

ПРИНЦИПЫ РЕШЕНИЯ НЕСТРУКТУРИРОВАННЫХ ПРОБЛЕМ



**Выполнила:
Ст. гр. ТМД-114
Бибенина Дарья**

Неструктурированные проблемы -
такие проблемы, в которых аналитики,
взаимодействуя вместе с ЛПР, могут
определить лишь перечень основных
параметров, но не количественные связи
между ними.

.



Все методы экспертных оценок можно разбить на 2 класса:

- Методы формирования индивидуальных экспертных оценок.
- Методы формирования коллективных экспертных оценок. Причем группа экспертов может использоваться:
 - для коллективной работы за круглым столом (метод комиссий — совещание для решения некоего вопроса; метод мозговой атаки; метод суда и др.);
 - для сбора исходных данных в методе Delfi и др.;
 - для проведения деловой игры;
 - для разработки сценария;
 - для построения дерева целей



Процесс подготовки и проведения экспертизы включает следующие этапы:

- определение экспертизы;
- формирование группы специалистов-аналитиков;
- формирование группы экспертов;
- разработка сценария и процедур экспертизы;
- сбор и анализ экспертной информации;
- обработка экспертной информации;
- анализ результатов экспертизы и принятия решений.



Индивидуальные характеристики экспертов:

- КОМПЕТЕНТНОСТЬ
- КРЕАТИВНОСТЬ
- КОНСТРУКТИВНОСТЬ МЫШЛЕНИЯ
- КОНФОРМИЗМ
- ОТНОШЕНИЕ К ЭКСПЕРТИЗЕ
- КОЛЛЕКТИВИЗМ И САМОКРИТИЧНОСТЬ



Лингвистические оценки	Балльные оценки	Шкала Е. Харрингтона
Отлично	5	0,8-1
Хорошо	4	0,63-0,8
Удовлетворительно	3	0,37-0,63
Плохо	2	0,2-0,37
Очень плохо	1	0-0,2

