

КУЗБАССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. Т.Ф.
ГОРБАЧЕВА

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЕ ТЕОРИИ ПРИНЯТИИ РЕШЕНИЙ

Выполнил:
Магистр гр. СУ моз-161
Кафедры Производственного
менеджмента
Норбу Ч.М.

Кемерово – 2017 год

Вопросы:

1. Что такое принятие решений?
2. Личные и деловые отношения.
3. Популярные методика принятия решений.
4. Принятие решений как связующий процесс.
5. Общие сведения о теории принятия решений.



Ключевые термины:

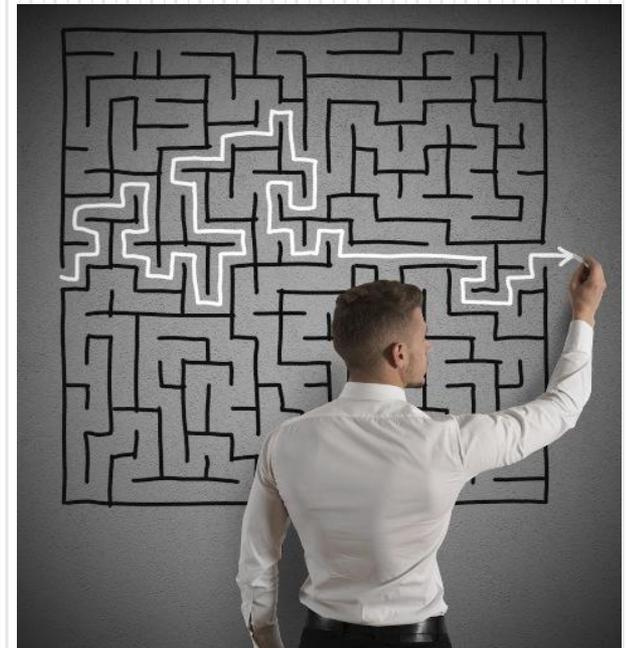
- *Решение* – это выбор альтернативы. В широком смысле под решением понимают процесс выбора одного или нескольких вариантов действий из множества возможных. В узком смысле решение есть результат конкретного выбора варианта действий.
- *Альтернатива* – любые допустимые и взаимоисключающие варианты действий.
- *Принятие решений* – это особый вид психической деятельности, направленный на выбор способа достижения поставленной цели.



*Все решения, принимаемые людьми, можно
разделить на:*

ЛИЧНЫЕ И ДЕЛОВЫЕ РЕШЕНИЯ

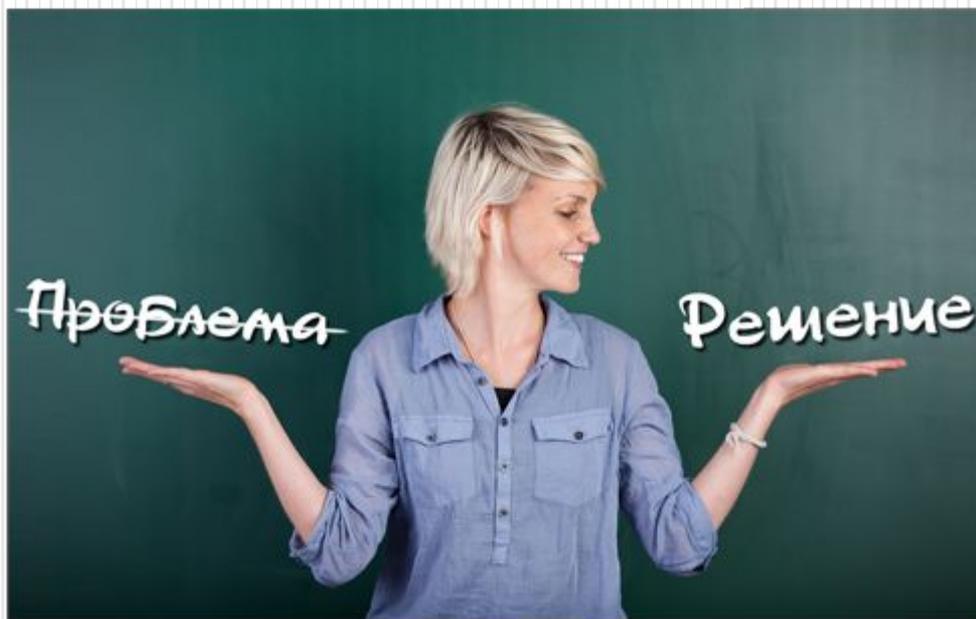
Личные решения направлены на достижение личных целей и затрагивают интересы только одного человека и, возможно, нескольких близких ему людей.



Деловых решений — решения
руководителей и экспертов,
направленные на достижение целей
организации

- Деловые решения
- Экспертные решения
- Управленческие решения

МЕТОДИКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ



10 ПРАВИЛ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ М. РУБИНШТЕЙНА.

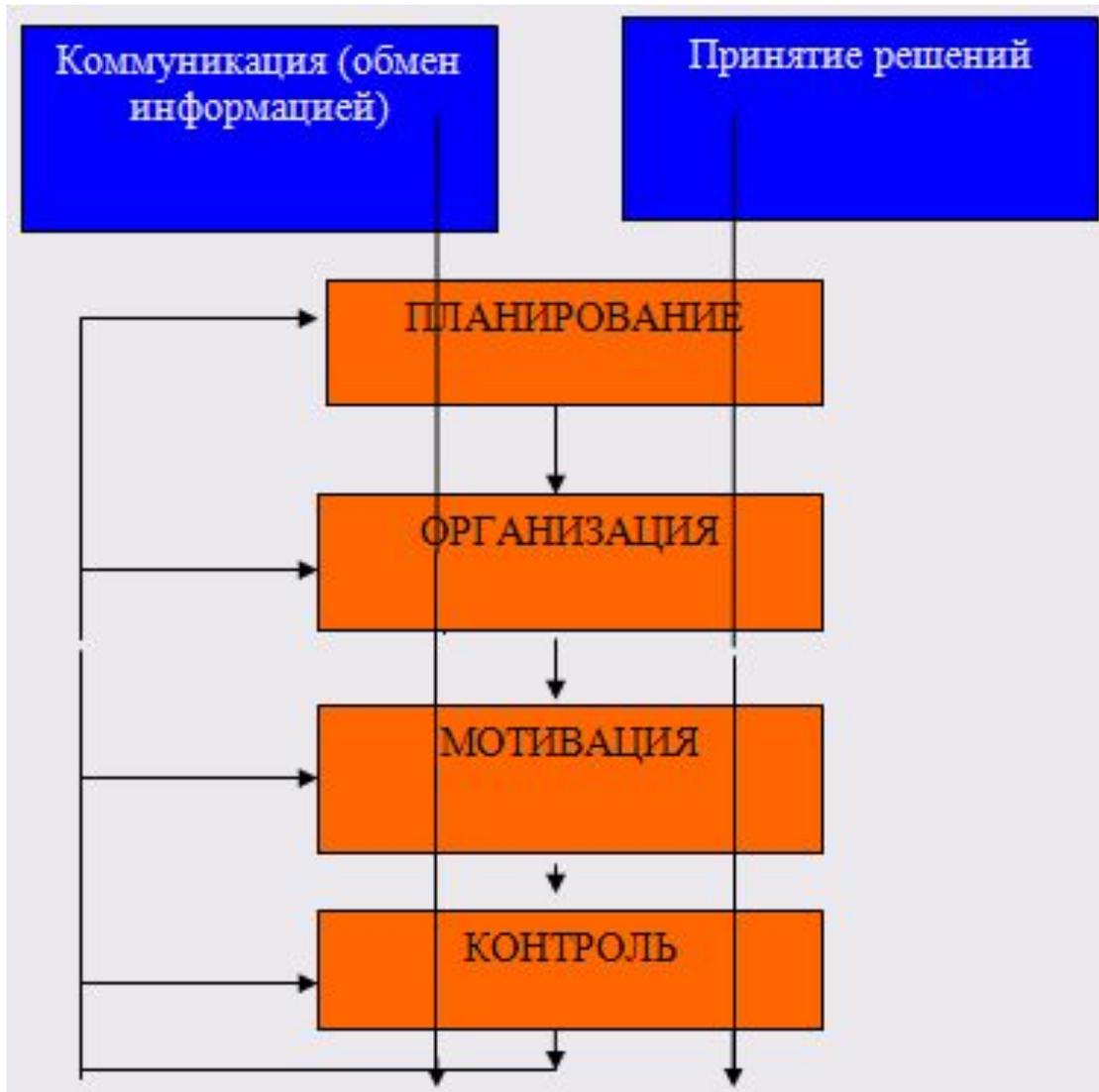
- *Прежде чем вникать к детали, постарайтесь получить представление о проблеме в целом.*
- *Не принимайте решения, пока не рассмотрите все возможные варианты.*
- *Сомневайтесь — даже самые общепринятые истины должны вызывать недоверие, и не нужно бояться отводить их.*
- *Старайтесь взглянуть на стоящую перед вами проблему с самых разных точек зрения, даже если шансы на успех кажутся минимальными.*
- *Ищите модель или аналогию, которая поможет вам лучше понять сущность решаемой проблемы.*
- *Задавайте как можно больше вопросов.*
- *Не удовлетворяйтесь первым решением, которое придет вам в голову.*
- *Перед принятием окончательного решения поговорите с кем-нибудь о своих проблемах.*
- *Не пренебрегайте своими чувствами.*
- *Помните, что каждый человек смотрит на жизнь и возникающие повседневно проблемы со своей, особенной точки зрения.*

СИСТЕМА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ С. ДЖОНСОНА.

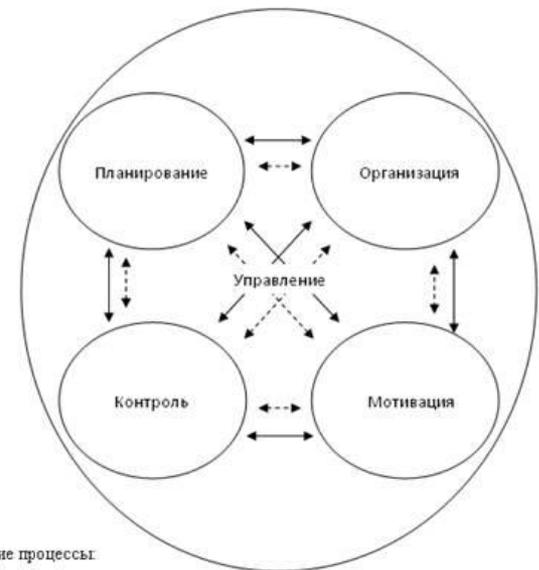
- *Удовлетворяю ли я подлинную потребность?*
- *Узнал ли я варианты выбора?*
- *Все ли я продумал до конца?*
- *Честен ли я сам с собой?*
- *Доверяю ли я своей интуиции?*
- *Достоин ли я лучшего?*



Принятие решений как связующий процесс



❖ **Функции управления и связующие процессы**



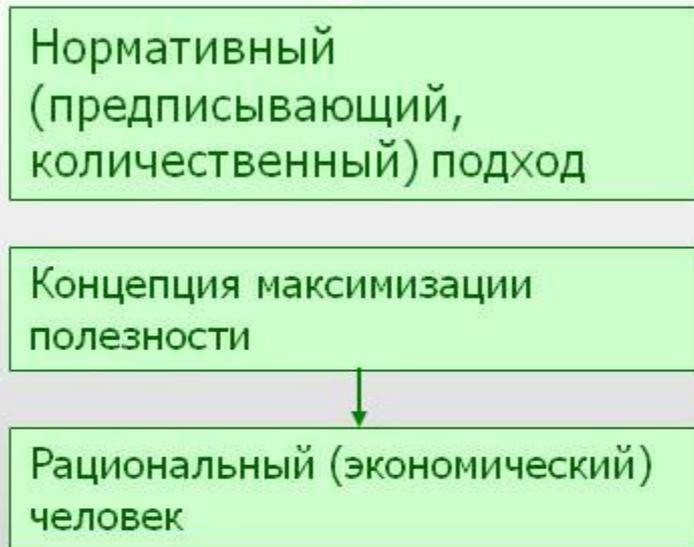
Связующие процессы:

- Коммуникация
- =====> Принятие решения

Общие сведения о теории принятия решений

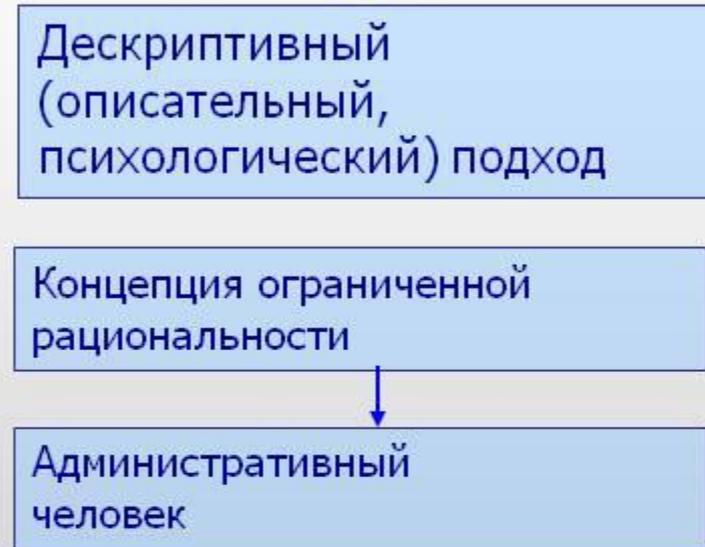
- *Психологическая теория решений* – это система утверждений, раскрывающих, внутреннее содержание деятельности и поведение людей в процессе принятия решений.
- *Нормативная теория решений* – это система методов, обеспечивающих поддержку принятия решений.

5. Теория принятия решений



Критика:

1. Человек не знает всех альтернатив и их последствий
2. Человек часто руководствуется расплывчатыми и противоречивыми целями
3. Человек живет в условиях дефицита времени



Правила:

1. Человек рассматривает несколько альтернатив и их последствий
2. Человек устанавливает *уровни притязаний* по последствиям альтернатив
3. Человек выбирает первую альтернативу, удовлетворяющую всем уровням притязаний

Спасибо за внимание!!!