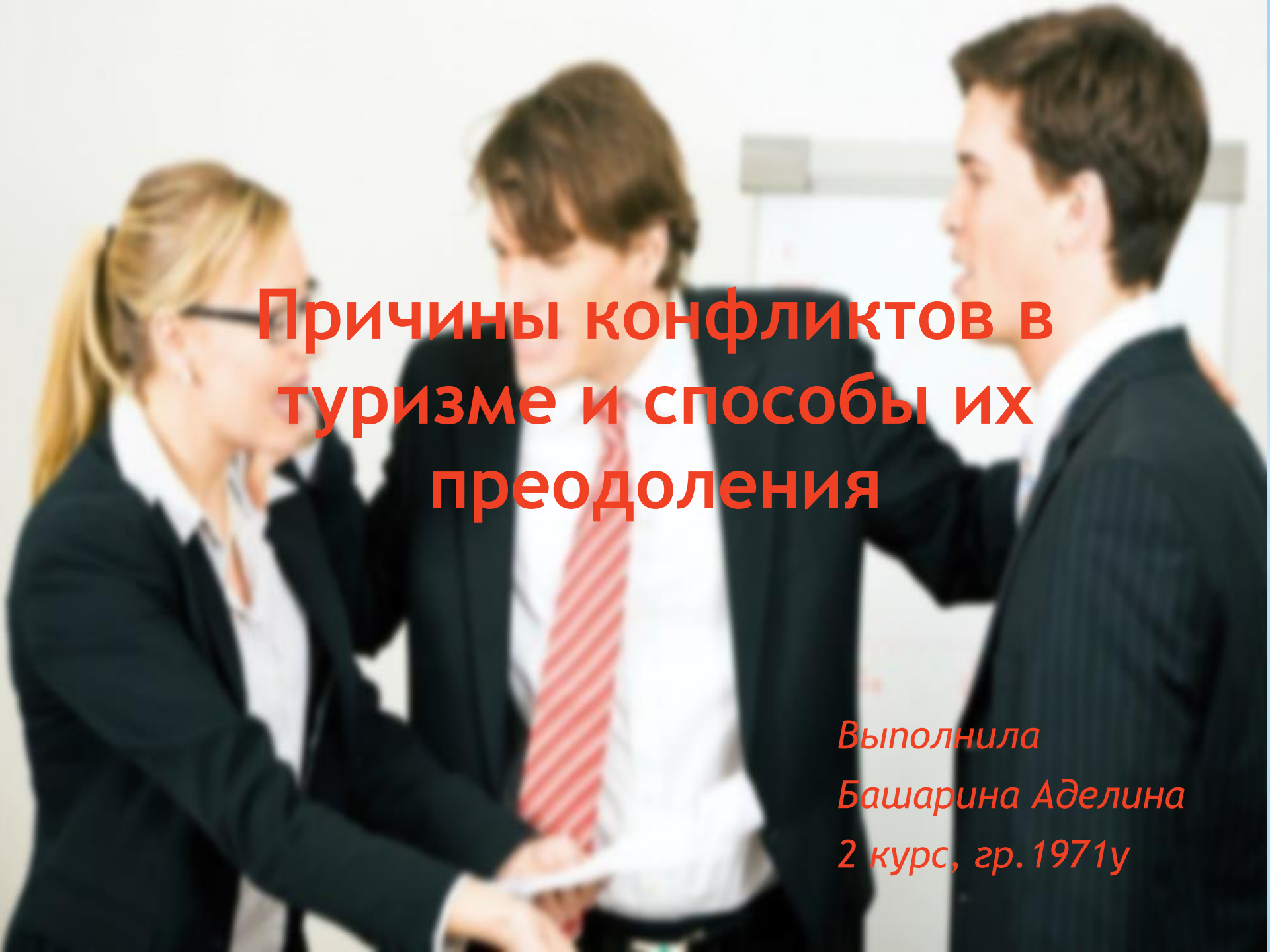


A blurred background image showing three business professionals in a meeting. A woman with blonde hair in a ponytail and glasses is on the left, gesturing with her hand. Two men in suits are in the center and right, looking towards her. The text is overlaid in the center.

Причины конфликтов в туризме и способы их преодоления

*Выполнила
Башарина Аделина
2 курс, гр.1971у*



Конфликт - противоречие, возникающее между людьми или коллективами в процессе их совместной трудовой деятельности из-за непонимания или противоположности интересов, отсутствия согласия между двумя или более сторонами.

*** Конфликты, одной из сторон которых является турист или группа туристов**

*** Конфликты с поставщиками туристических услуг
- партнерами туроператора;**

*** Внутрифирменные конфликты, сторонами которых являются сами работники туроператора**

Основные причины конфликтов, возникающих с клиентами туристической фирмы

- * Недолжное качество предлагаемых туристических услуг
- * Качество, цена
- * Неверное или неполное информирование туристов об особенностях предстоящей поездки
- * Плохая организация самих туристов во время совершения групповых поездок



