



**ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В КОМАНДУ MAXIMUM**

**“Отношение к отказам”**

Материал подготовлен для команды Ата Мамедова



## Пять отношений к отказу



### Том Хопкинс Из книги "Искусство торговать"

Об этих отношениях пишут все Чемпионы из Канады и Соединенных Штатов, которые прослушали наши семинары. Их письма повторяют снова и снова одну и ту же историю:

"Томми, я воспользовался твоим советом и запомнил Пять Отношений к Отказу. Благодаря этому, я смог сносить большие объемы личной боли, большие объемы деловой боли, большое эмоциональное напряжение, решать больше проблем, выносить большее давление - и продолжать двигаться вперед".

Эти отношения сыграют такую же роль для вас, если вы полностью воспримете эти принципы. Просто пробежать их и двинуться дальше - вам ничего не даст. Для того чтобы эти принципы усвоить, вы должны затвердить их словесное выражение. Затем, когда они вам потребуются и когда вы захотите их использовать, они окажутся под рукой. Они в корне изменят ваше отношение к отказам. Они смогут заронить зерно успеха в любой цветочный горшок неудачи, который только сможете найти.



## Пять отношений к отказу



**Выпишите их на карточки. Затвердите в памяти.**

**Пять отношений к отказу следует запомнить слово в слово.**

**Чтобы сделать это более эмоциональным и сильным, я даю вам три альтернативы каждого отношения. Выберите вариант (А, В или С), который вам больше всего подходит. А затем запомните ваши новые индивидуализированные отношения к результатам, которые не дотягивают до успеха.**

**(Термин "отказ" можно заменить на "неудача", если это слово в большей степени выражает ваши ощущения).**



## Первое отношение к отказу



- Я никогда не рассматриваю неудачу как неудачу, а лишь как обучающий опыт.
- Я никогда не рассматриваю неудачу как неуспех, я рассматриваю ее как обучающий опыт.
- Я всегда рассматриваю неуспех как обучающий опыт.



## Второе отношение к отказу



**Однажды в море произошла такая история. Капитан плыл на корабле во мраке ночи и вдруг увидел перед собой свет. Он отдал команду просигналить: "Измените свой курс или мы столкнемся!" В ответ он получил: "Ты измени свой курс". Капитан рассердился и передал: "Я большой корабль!" - и получил ответ - "А я маяк". И капитану пришлось изменить свой курс.**

- Я никогда не рассматриваю неудачу как неудачу, а лишь как отрицательную обратную связь, необходимую мне для изменения направления действий.
- Я никогда не рассматриваю неудачу как неуспех, я вижу лишь указания для достижения своих целей.
- В каждом неуспехе я нахожу данные для коррекции курса.





## Третье отношение к отказу



- Я никогда не рассматриваю неудачу как неудачу, а лишь как возможность для развития чувства юмора.
- Я никогда не рассматриваю неудачу как неуспех, я вижу возможность развить собственное чувство юмора.
- В своем неуспехе я всегда легко вижу смешные стороны.



## Четвертое отношение к отказу



- Я никогда не рассматриваю неудачу как неудачу, а лишь как возможность применить на практике мои методы и усовершенствовать свой профессионализм.
- Я никогда не рассматриваю неудачу как неуспех, я вижу в ней возможность применить на практике мои методы и усовершенствовать свой профессионализм.
- Я ценю возможности, которые предоставляются мне каждой неудачей, так как могу применить на практике мои методы и усовершенствовать свой профессионализм.



## Пятое отношение к отказу



- Я никогда не рассматриваю неудачу как неудачу, а лишь как игру, в которую я должен играть и победить.
- Я никогда не рассматриваю неудачу как неуспех, я рассматриваю ее как часть игры, в которую я играю, чтобы выиграть.
- Я всегда рассматриваю неуспех как необходимую часть игры, в которую я играю, чтобы выиграть.





## Томас Эдисон



Томас Эдисон составил описание около 1000 экспериментов, которые не привели к практическому созданию лампы накаливания. Он продолжал работать.

Наконец, ему удалось создать спираль, которая горела час, потом день, неделю - и мы получили изобретение, которое улучшило нашу жизнь в большей степени, чем любое другое.

Люди задавали Эдисону вопрос: "А как вы себя чувствовали после неудач?"

Вот что этот человек отвечал: "У меня не было 1000 неудач. Я знал 1000 способов, когда эта штука не работала".