

# От чего зависит успех клиники

Бизнес - проектирование



**Z E R T S**  
Агентство медицинского консалтинга

Москва  
2018

# Анализ коммерческой эффективности КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

- Более **50** аудитов клиник и санаториев
- Более **30** проектов Start Up

## **ЗНАЕМ, ГДЕ УЗКИЕ МЕСТА**

- Управление проектами – инвестиционный этап
- Управление клиникой – эксплуатационный этап





# От чего зависит успех клиники?

- Построить и лицензировать клинику – **10 % успеха**
- Набрать команду и отстроить бизнес-процессы – **30 % успеха**
- Обеспечить стабильный поток пациентов – **60 % успеха**

## **Стабильный поток пациентов –**

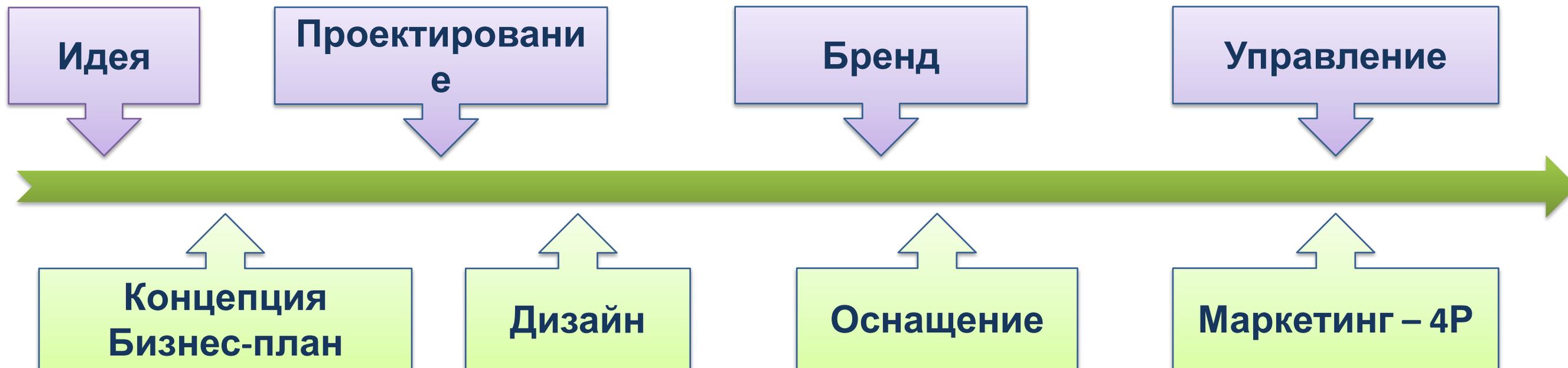
Это главное для успеха клиники, но основа закладывается в самом начале

## **Высокая доходность компании –**

Вопрос состоятельности бизнеса, но основа закладывается в самом начале



# Жизненный цикл проекта



**Отсутствие или  
Недостаточная проработка одного из звеньев –  
Причина неудач и низкой доходности**

# Управление проектами

## 1. Конкурентоспособность

## 2. Дифференцирование ролей

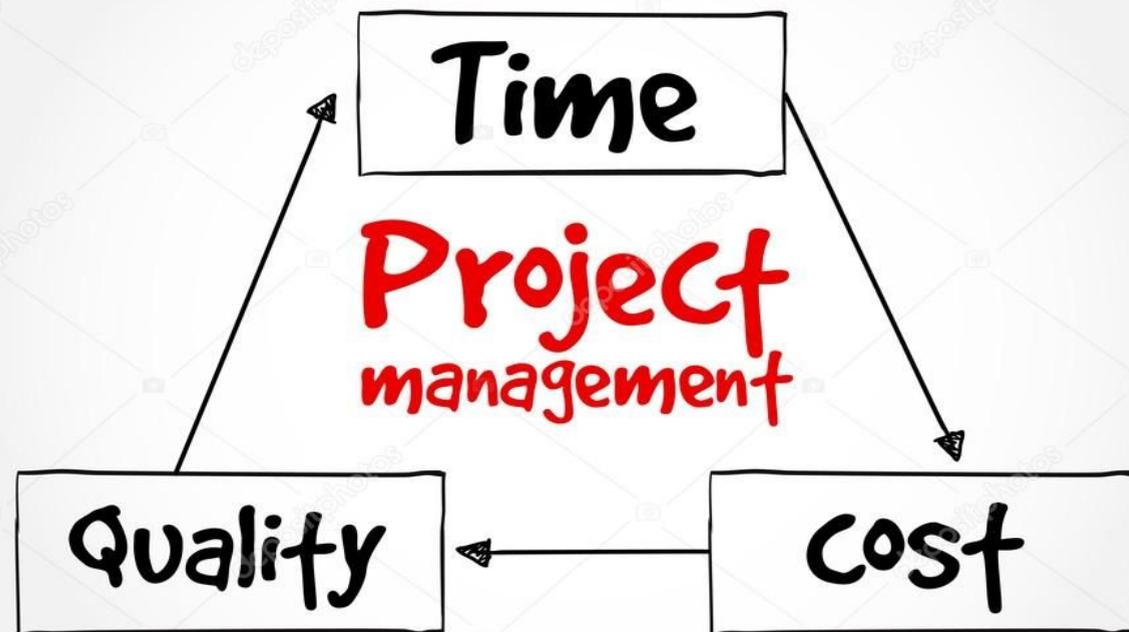
- Концепция. Бизнес-модель. Бизнес-план
- Проектные работы
- Строительно-монтажные работы
- Оснащение
- Лицензирование
- Внедрение МИС
- Маркетинговая стратегия

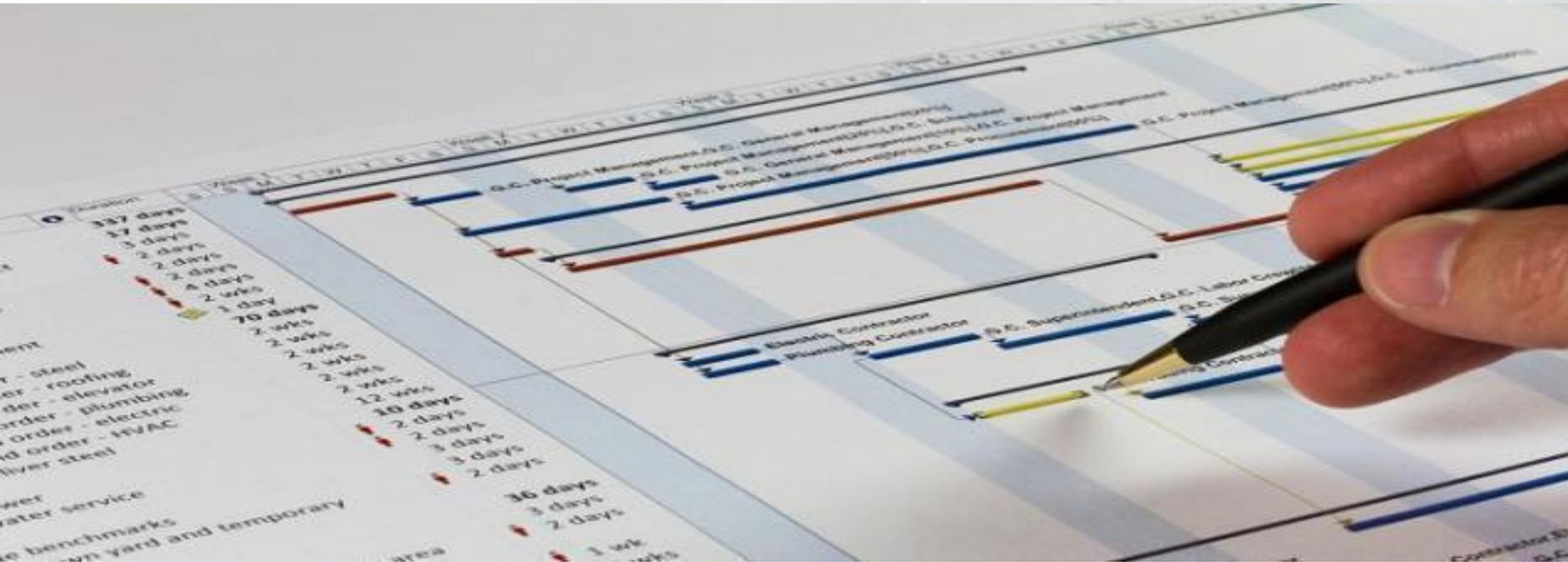
## 3. Гибкость и жесткость

## 4. Экономическая целесообразность

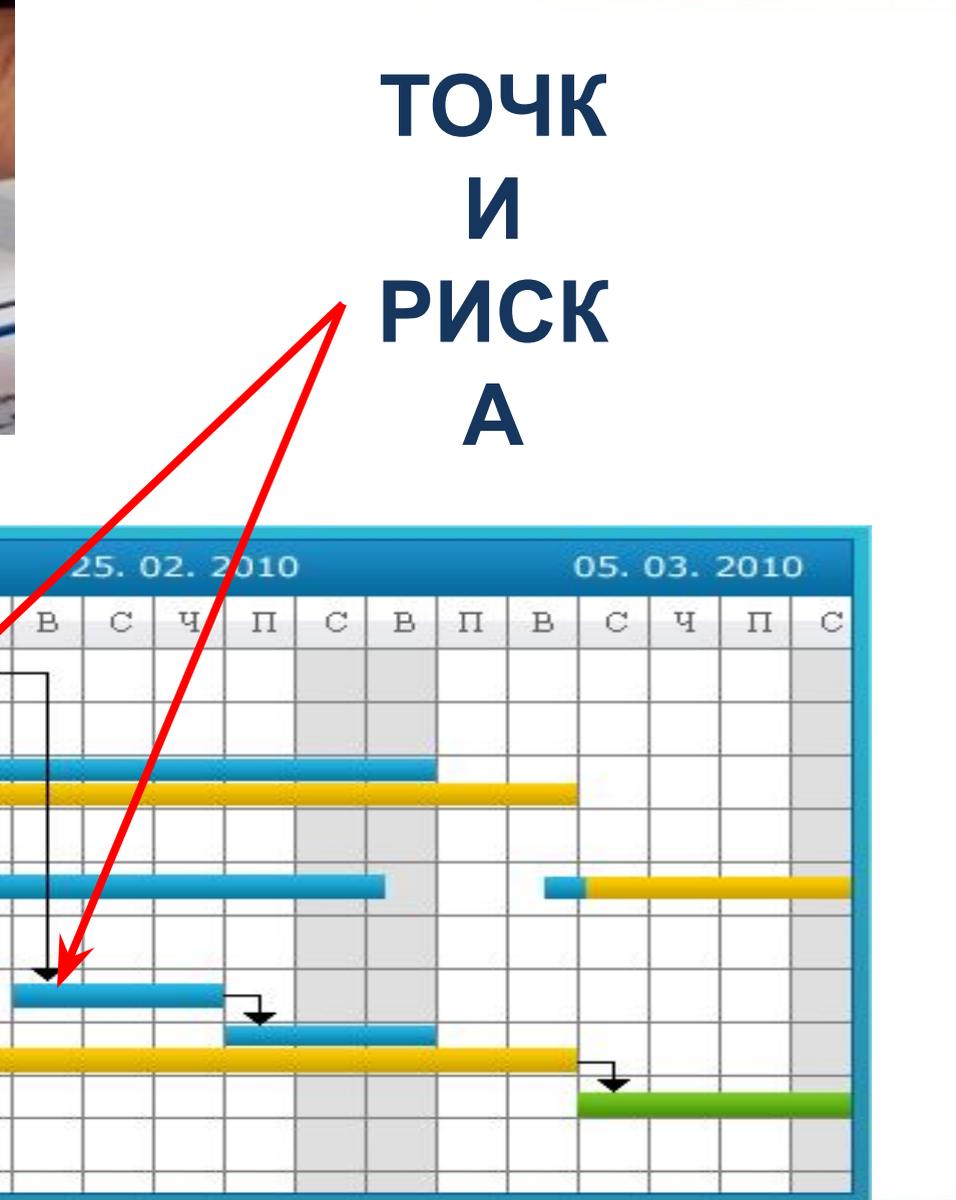
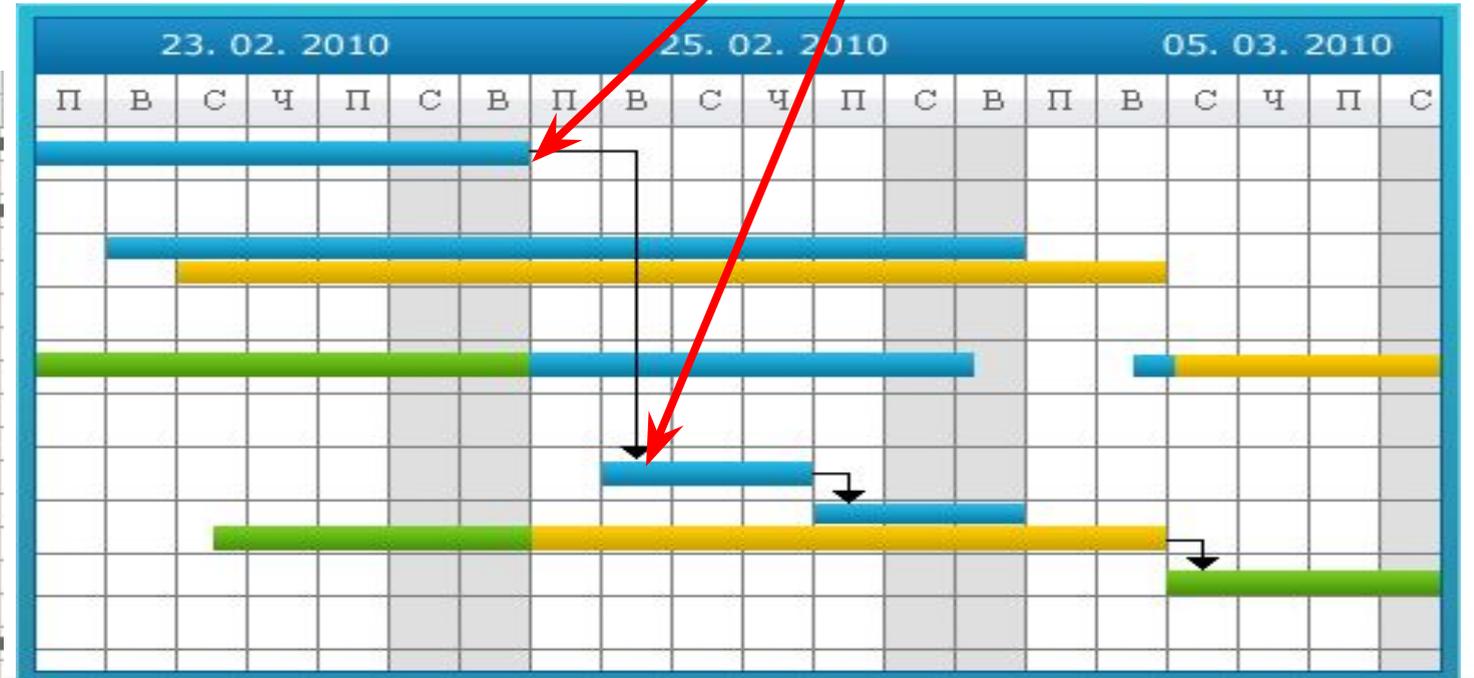
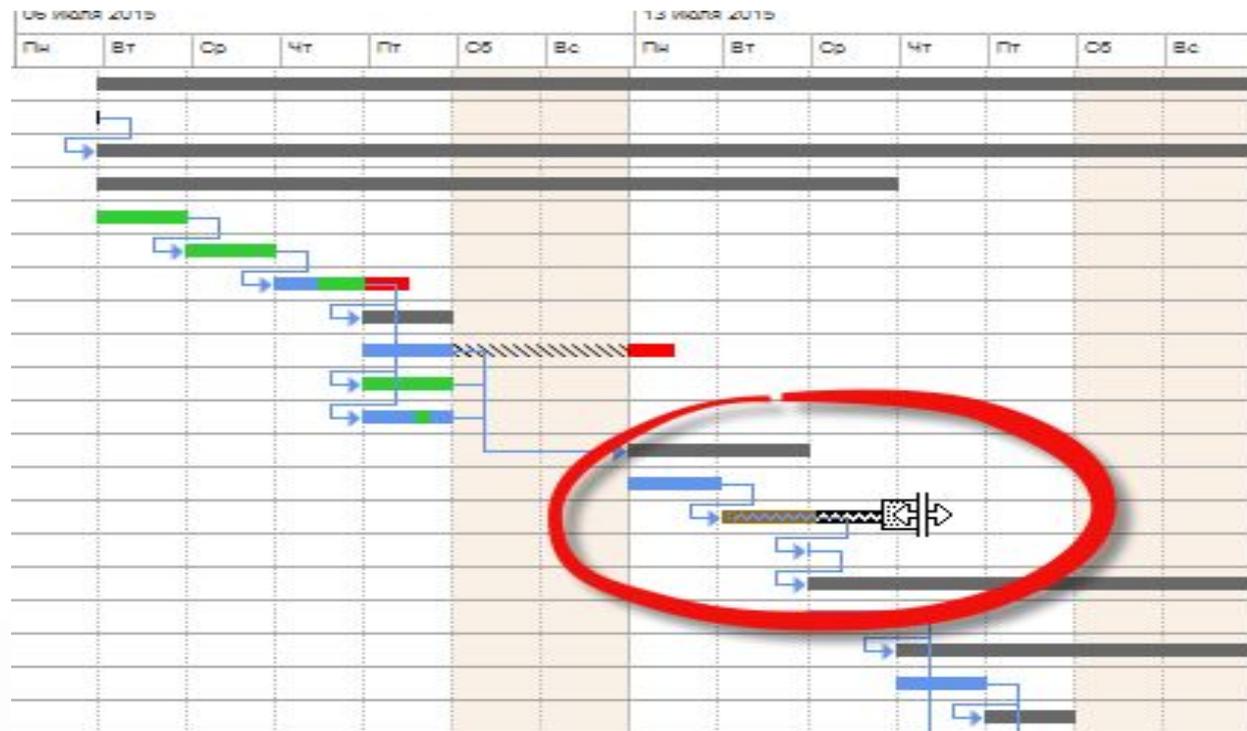
## 5. Применение лучших практик

## 6. Ответственность за конечный результат





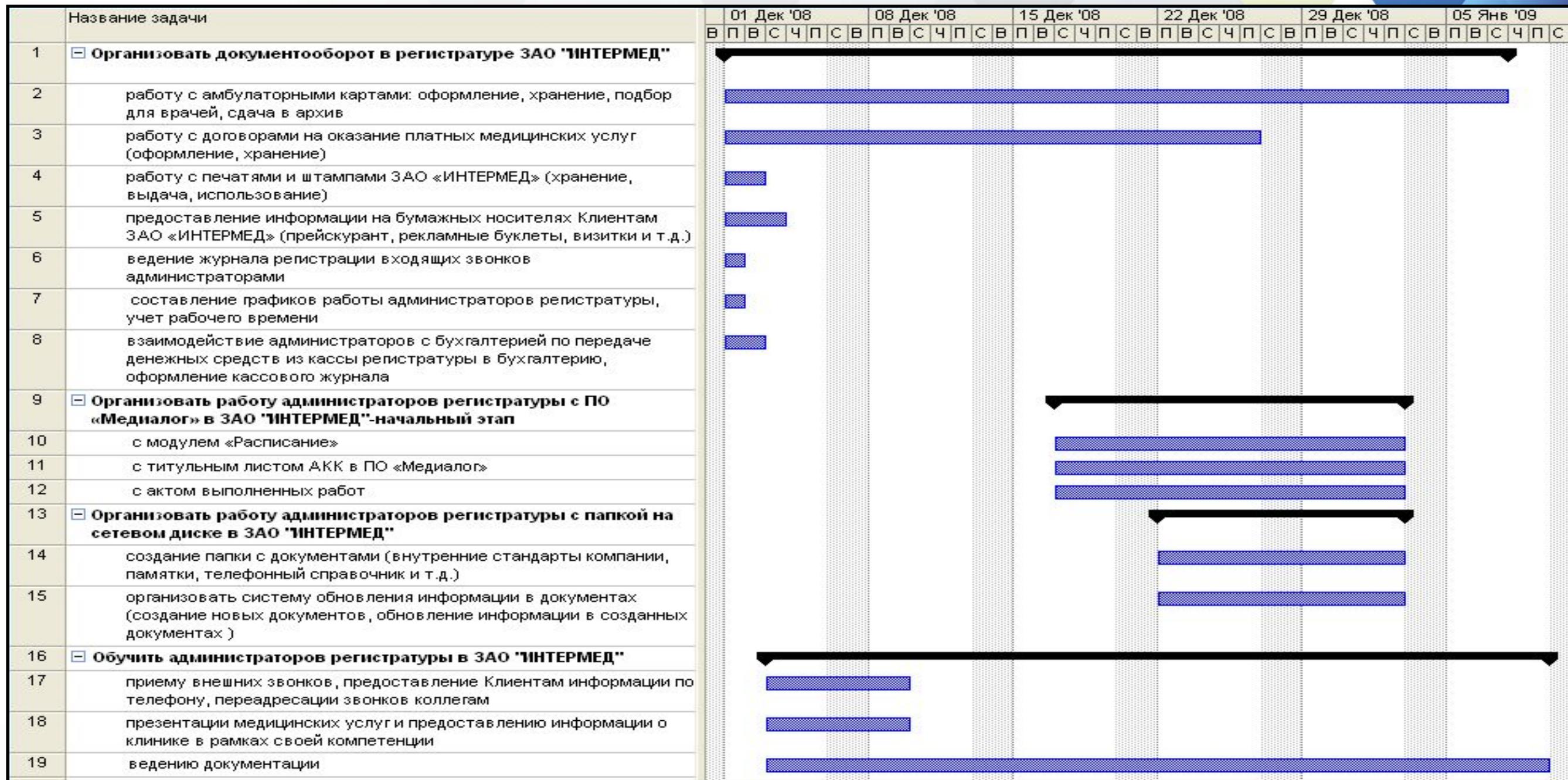
# ТОЧКА И РИСК А







# Диаграмма Ганта

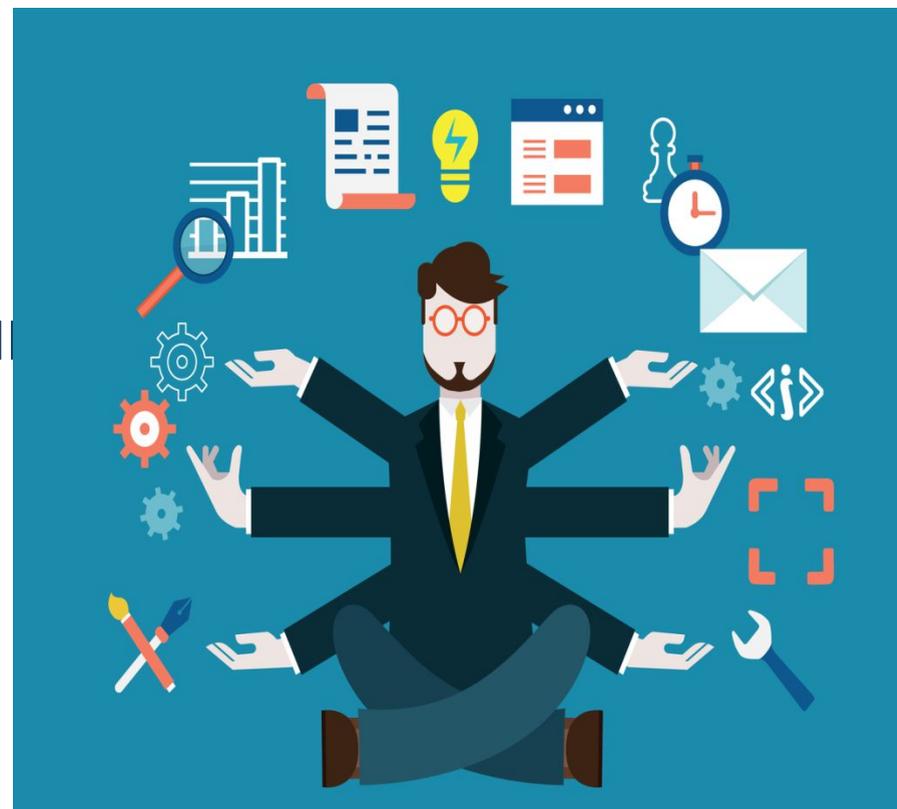






# Компетенции для управляющего проектом

- Управление проектной деятельностью
- Финансист; Экономист; Аналитик
- Архитектор; Технолог; Инженер; Строитель
- Врач
- Маркетолог
- Стратег





## Финансовая модель компании

Почему-то зачастую считается признаком молодецкой удали – не просчитать проект перед его запуском

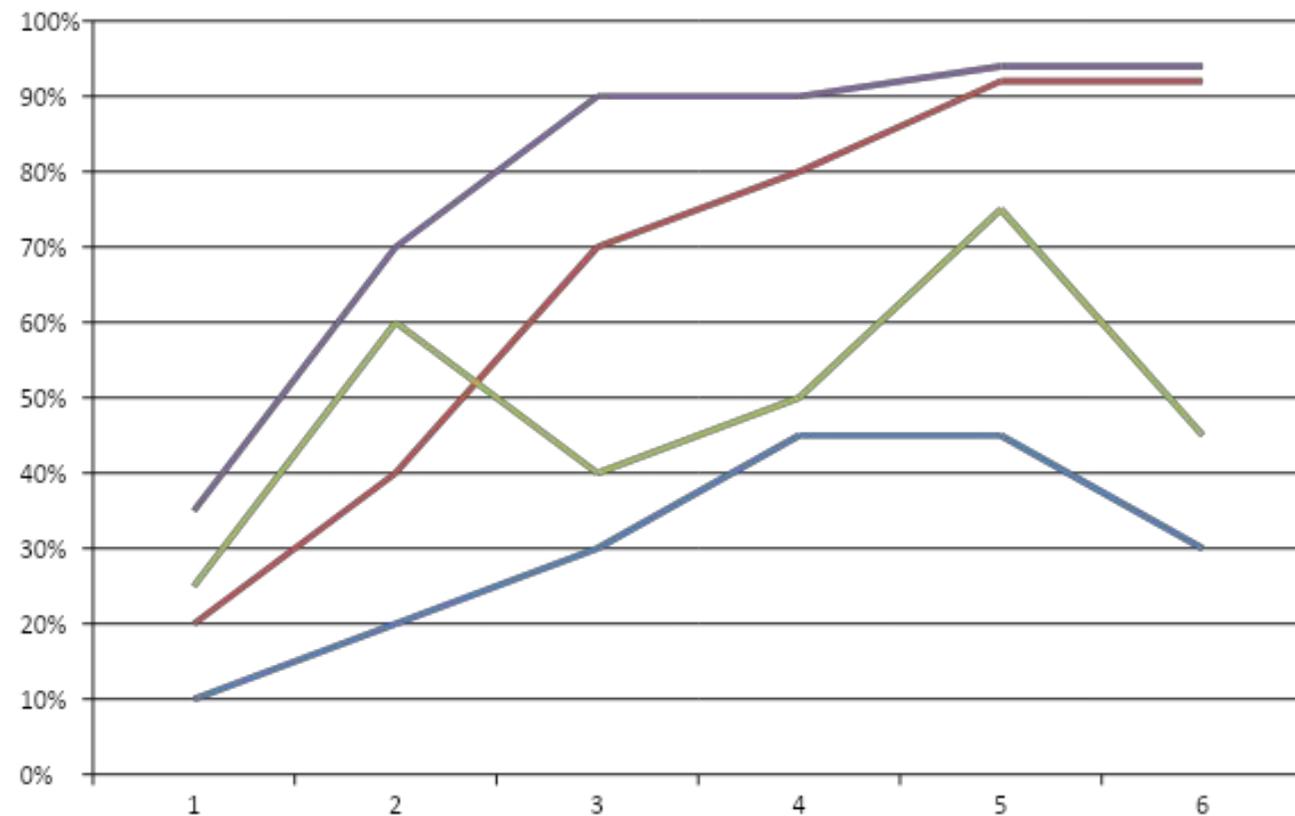


- Увидеть , в какой момент времени могут быть **кассовые разрывы**
- Влияние разных экономических условий на бизнес
- Увидеть показатели эффективности **при разных прогнозах**



# Варианты развития бизнеса

Годы	1	2	3	4	5	6
Рост выручки	10%	20%	30%	45%	45%	30%
Рост выручки	<b>20%</b>	<b>40%</b>	<b>70%</b>	80%	90%	90%
Рост выручки	25%	60%	40%	50%	75%	45%
Рост выручки	<b>35%</b>	<b>70%</b>	<b>90%</b>	90%	90%	90%





## Особенности проектирования клиник

### На что влияет медицинская технология в будущей работе?

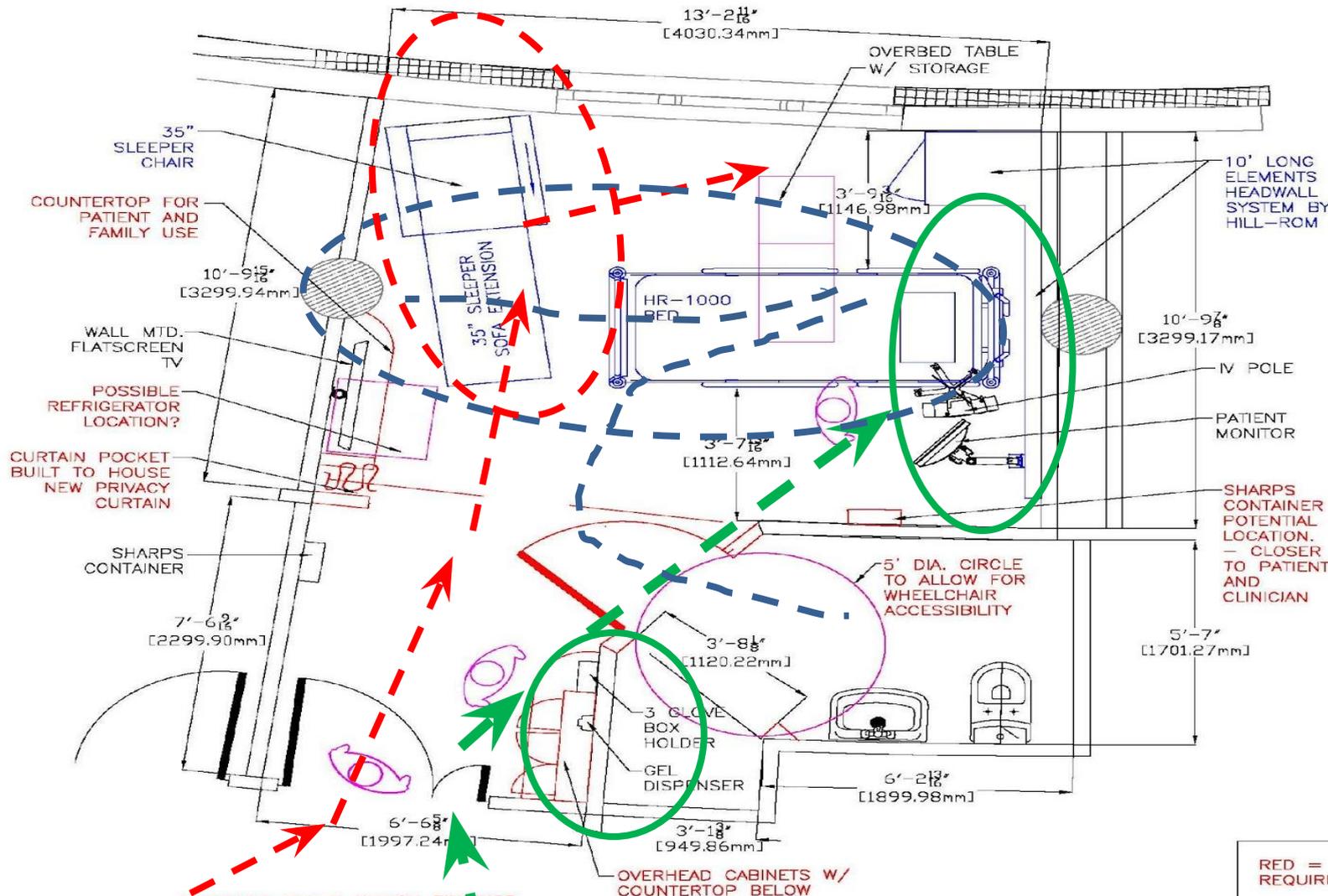
- Функциональность
- Интенсификация труда
- Выручка
- Средний чек
- Результативность

# Typical Patient Room Layout

**Hill-Rom.**

Hill-Rom Holding Inc.  
Batesville, IN  
812-934-7777  
hill-rom.com

**GENERAL NOTE:**  
1. LOCATION AND DIMENSIONS SHOWN ON DRAWING ARE PRELIMINARY LOCATIONS ONLY, FINAL LOCATION TO BE DETERMINED BY OWNER.  
2. DEVICES SHOWN ON DRWING MAY BE FUTURISTIC AND NEED ENGINEERING APPROVAL.



**EVIDENCE-BASED DESIGN FINDINGS:**

- PATIENT-FAMILY AREA:**
- PATIENT HAS ACCESS TO WARDROBE, OUTDOOR VIEWS, FAMILY, TELEVISION, ENTRY AND BATH. - GOOD VISUAL OF ENVIRONMENT TENDS TO CREATE BETTER PATIENT SATISFACTION.
  - CAREGIVER HAS GOOD ACCESS TO PATIENT AND ABOUT THE PATIENT.
  - FAMILY HAS ABILITY TO SLEEP IN THE PATIENT ROOM.

**EVIDENCE-BASED DESIGN FINDINGS:**

- ENTRY AREA:**
- ROOM FEELS LARGER WITH THE OMISSION OF THE SECONDARY DOORS
  - LOSS OF PRIVACY CAN STILL BE ACHIEVED THROUGH A PRIVACY CURTAIN
  - PATIENT FALLS WOULD LIKELY REDUCE SINCE PATIENT HAS A SHORTER PATH TO TOILET, BETTER VISUAL OF RESTROOM AND A LESS OBSTRUCTED PATH TO THE TOILET.
  - CAREGIVERS HAVE BETTER OBSERVATION OF PATIENT

**DRAWING LEGEND**

- RED = ITEMS THAT HAVE CHANGED AND/OR REQUIRE FURTHER INVESTIGATION.
- BLUE = HILL-ROM EQUIPMENT ITEMS
- BLACK = EQUIPMENT ITEMS BY OTHERS

GUTA Clinic  
Medical Center  
Moscow, Russia

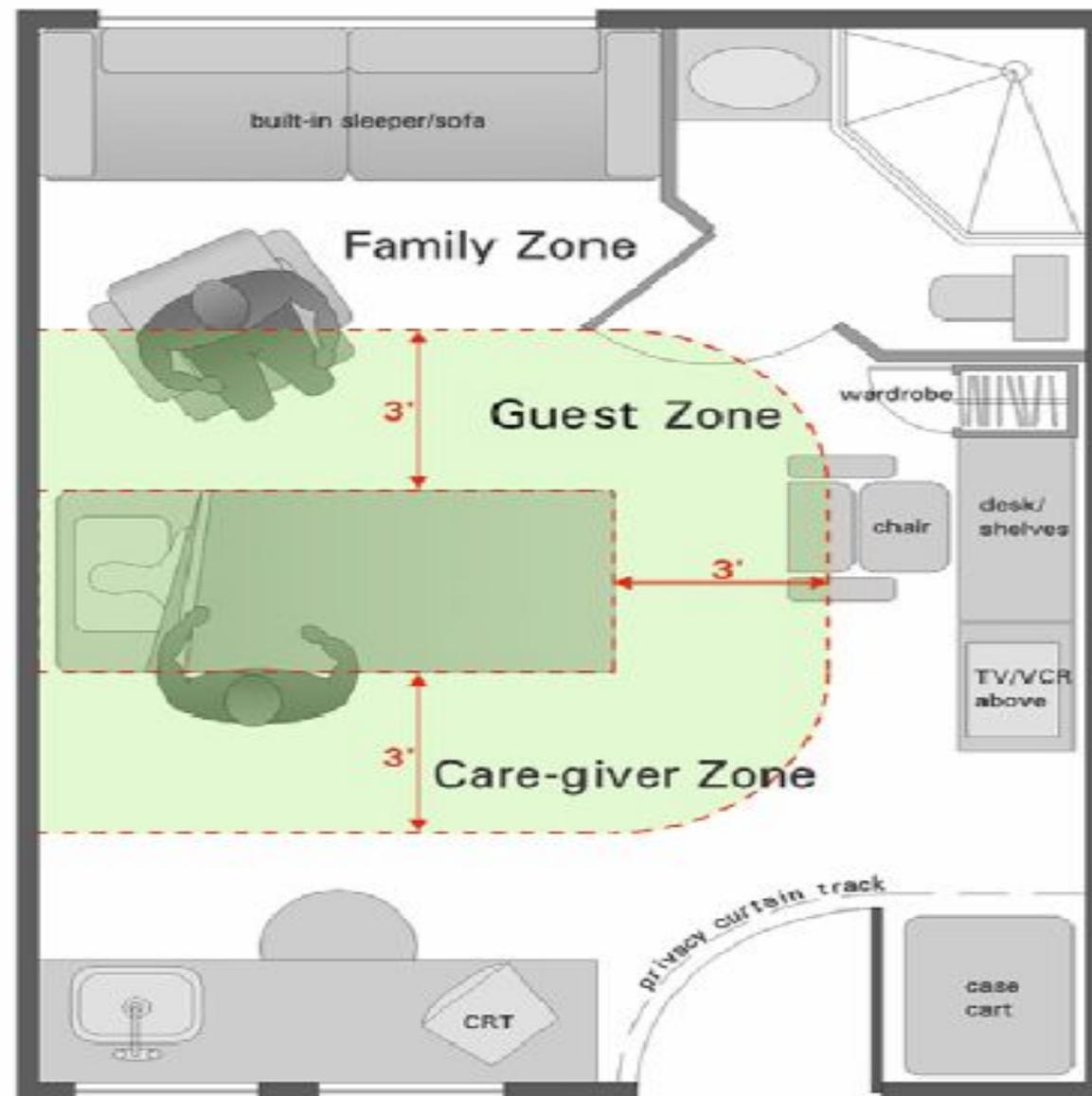
Med/Surg (Typ.)  
Patient Room  
#352

DRAWN BY: JADE  
DATE: 11-12-2014  
Drawing No. 115B021

HR-1



- Достаточное **рабочее пространство** вокруг кровати
- **Близость туалета** к кровати
- **Зона для посетителей**
- Увеличение % естественного освещения
- **Отсутствие препятствий** для движения пациента на кресле-каталке
- Место для **обработки рук** персонала





# Преимущества эргономичных решений

## ДЛЯ КЛИНИКИ:

- **Непрерывность** лечебного процесса;
- **Универсальность** профиля палаты
- **Многопрофильность** медицинских сестёр
- **Сокращение сроков** пребывания пациента в клинике

## ДЛЯ ПАЦИЕНТА:

- **Нет лишних перемещений** по клинике
- **Повышение комфортности**
- **Доверительные отношения** пациентов, родственников с персоналом
- **Семья всегда знает** – где находится пациент

# СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ проектирования клиник

- 2-коридорная система с разделением потоков движения:

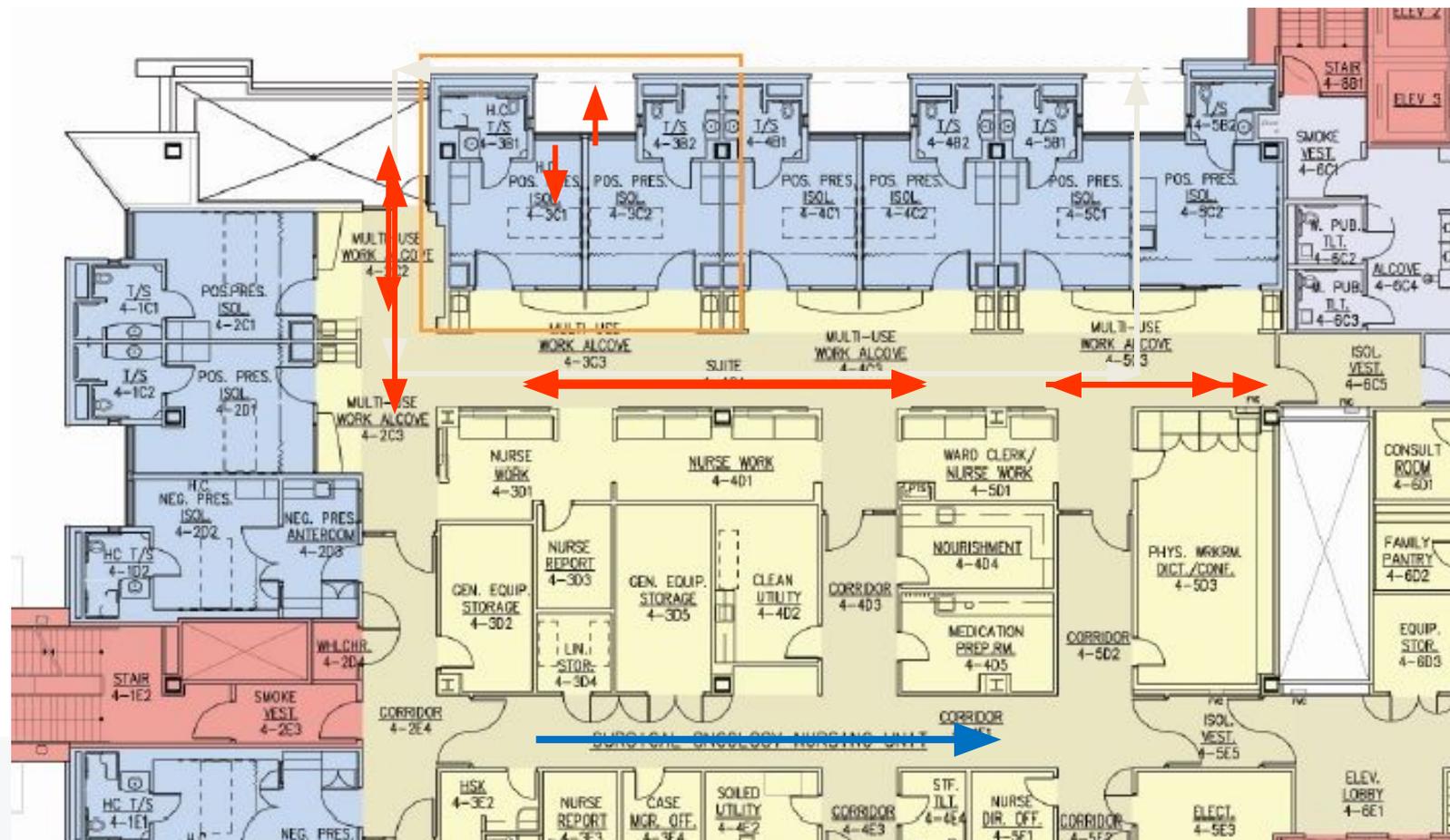
медперсонал



пациенты

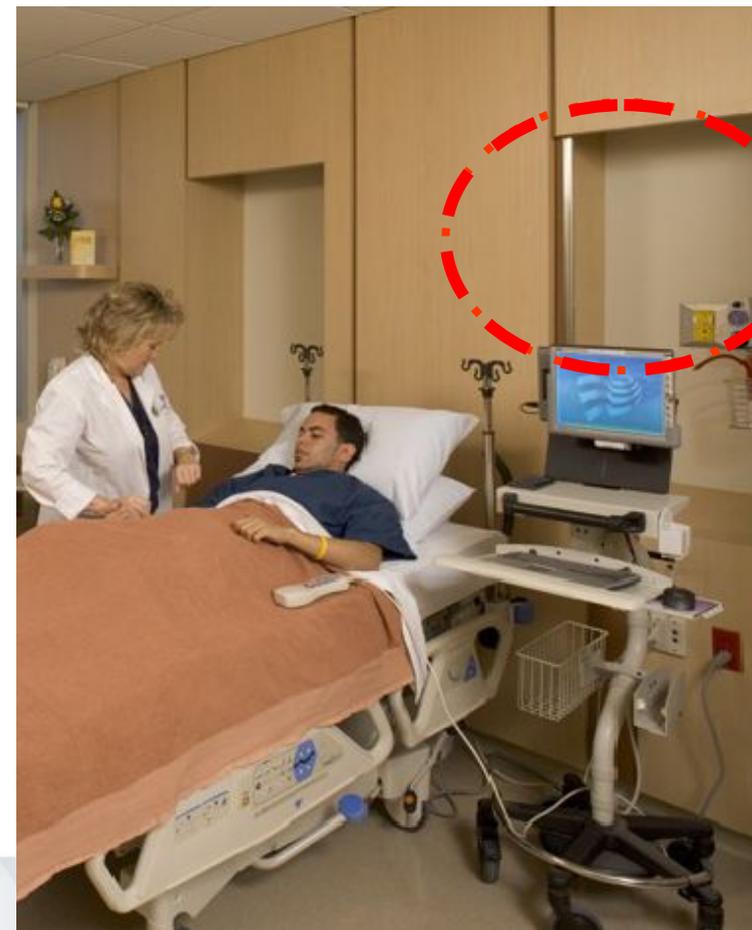


- Несколько постов (1 на 10 палат)



# Эргономика в проектах

- Увеличенная площадь палат
- Инженерные системы для дополнительного оборудования
- Рациональное зонирование палаты



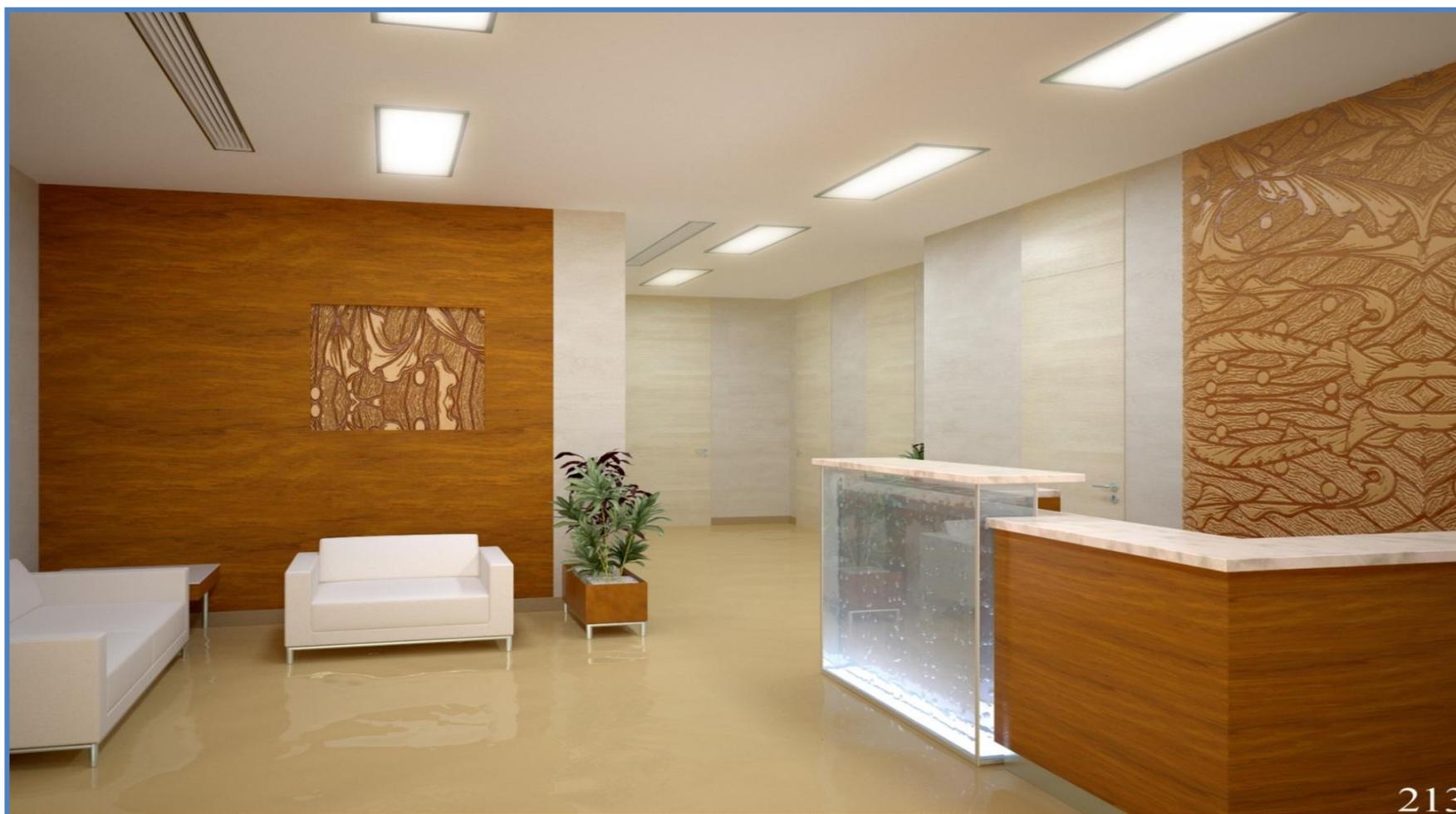


# Дизайн интерьеров





# Дизайн интерьеров





**ZERTS**  
Агентство медицинского консалтинга

# Эргономика помещений





# Типичные ошибки на инвестиционном

## этапе

- Концепция – философия бизнеса
- Нерациональное проектирование
- Ошибки бизнес-планирования
- Неумелое управление проектами и последовательностью работ
- Перекосы в оснащении – завышение затрат
- Недостаточность лицензирования



Оценка рисков реальных  
инвестиционных  
проектов



**ZERTS**  
Агентство медицинского консалтинга

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



**fedulovann**



**+7 (926) 289 64 55**



**fedulova@zerts.ru**