

От чего зависит успех клиники

Бизнес - проектирование



Z E R T S
Агентство медицинского консалтинга

Москва
2018



Анализ коммерческой эффективности КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

- Более **50** аудитов клиник и санаториев
- Более **30** проектов Start Up

ЗНАЕМ, ГДЕ УЗКИЕ МЕСТА

- Управление проектами – инвестиционный этап
- Управление клиникой – эксплуатационный этап



От чего зависит успех клиники?

- Построить и лицензировать клинику – **10 % успеха**
- Набрать команду и отстроить бизнес-процессы – **30 % успеха**
- Обеспечить стабильный поток пациентов – **60 % успеха**

Стабильный поток пациентов –

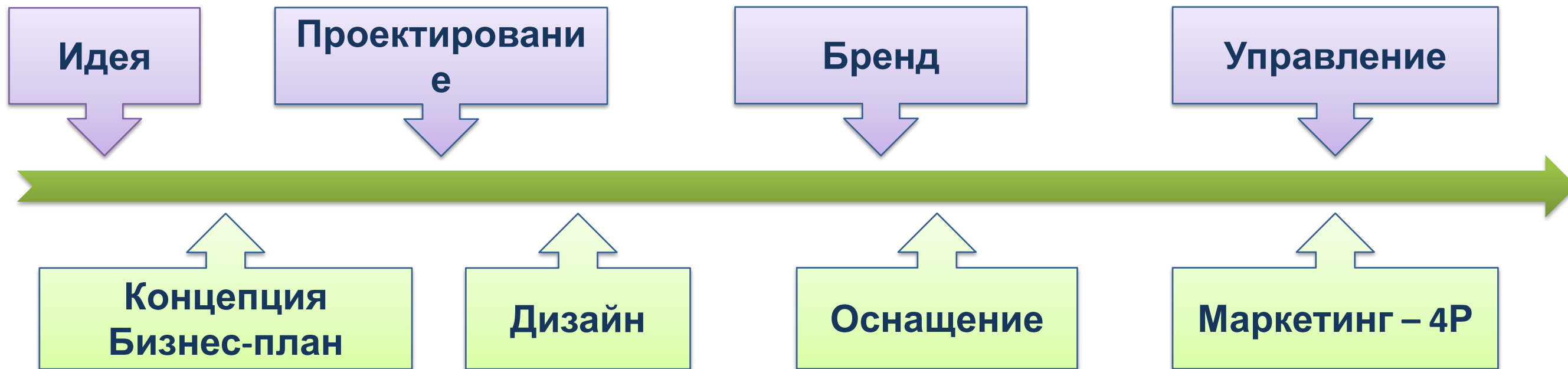
Это главное для успеха клиники, но основа закладывается в самом начале

Высокая доходность компании –

Вопрос состоятельности бизнеса, но основа закладывается в самом начале



Жизненный цикл проекта



**Отсутствие или
Недостаточная проработка одного из звеньев –
Причина неудач и низкой доходности**

Управление проектами

1. Конкурентоспособность

2. Дифференцирование ролей

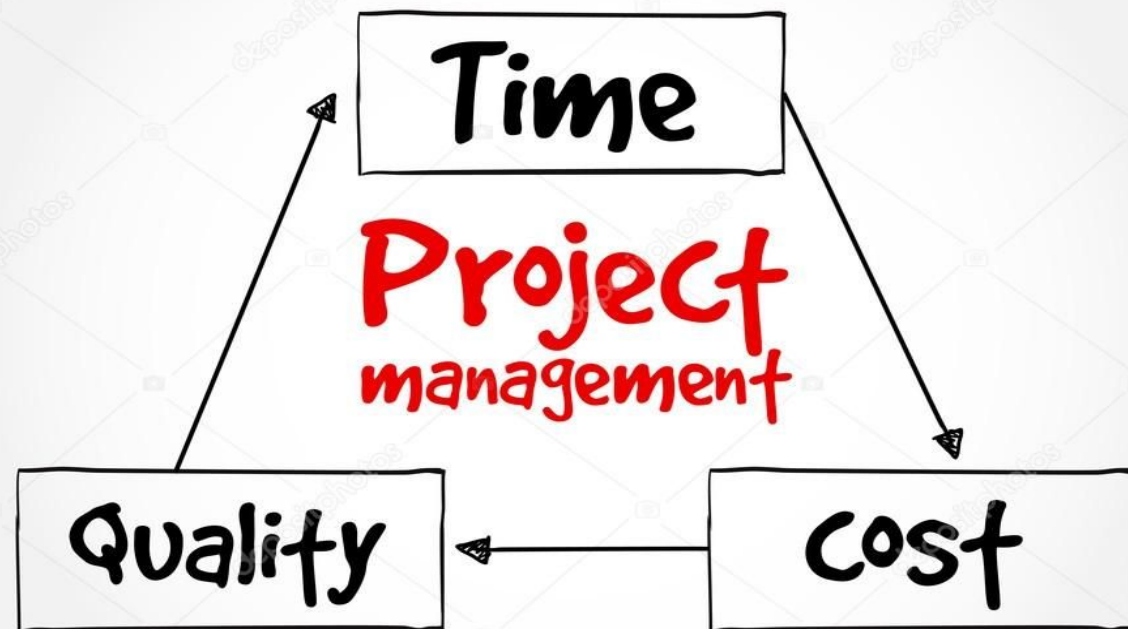
- Концепция. Бизнес-модель. Бизнес-план
- Проектные работы
- Строительно-монтажные работы
- Оснащение
- Лицензирование
- Внедрение МИС
- Маркетинговая стратегия

3. Гибкость и жесткость

4. Экономическая целесообразность

5. Применение лучших практик

6. Ответственность за конечный результат





ТОЧКА И РИСК А

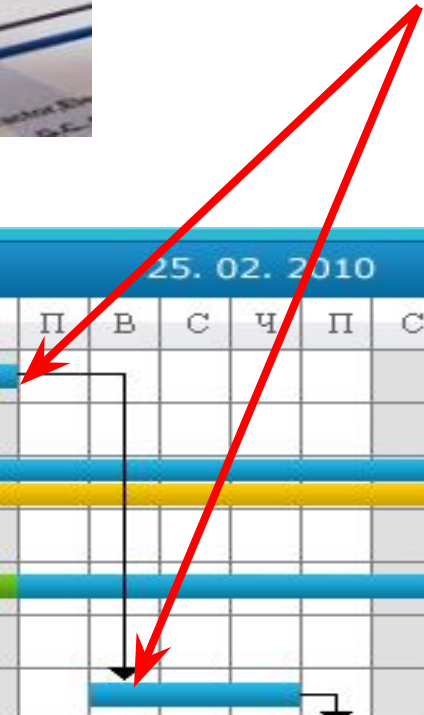
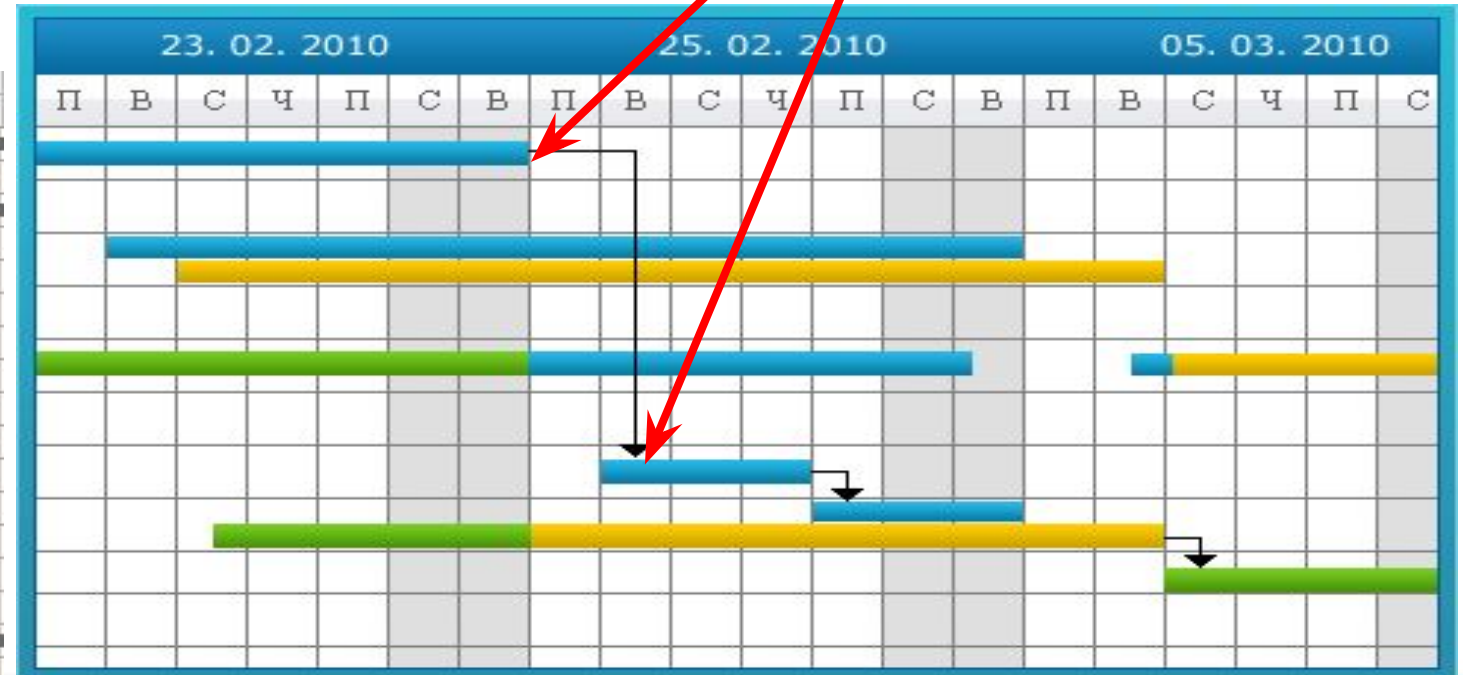
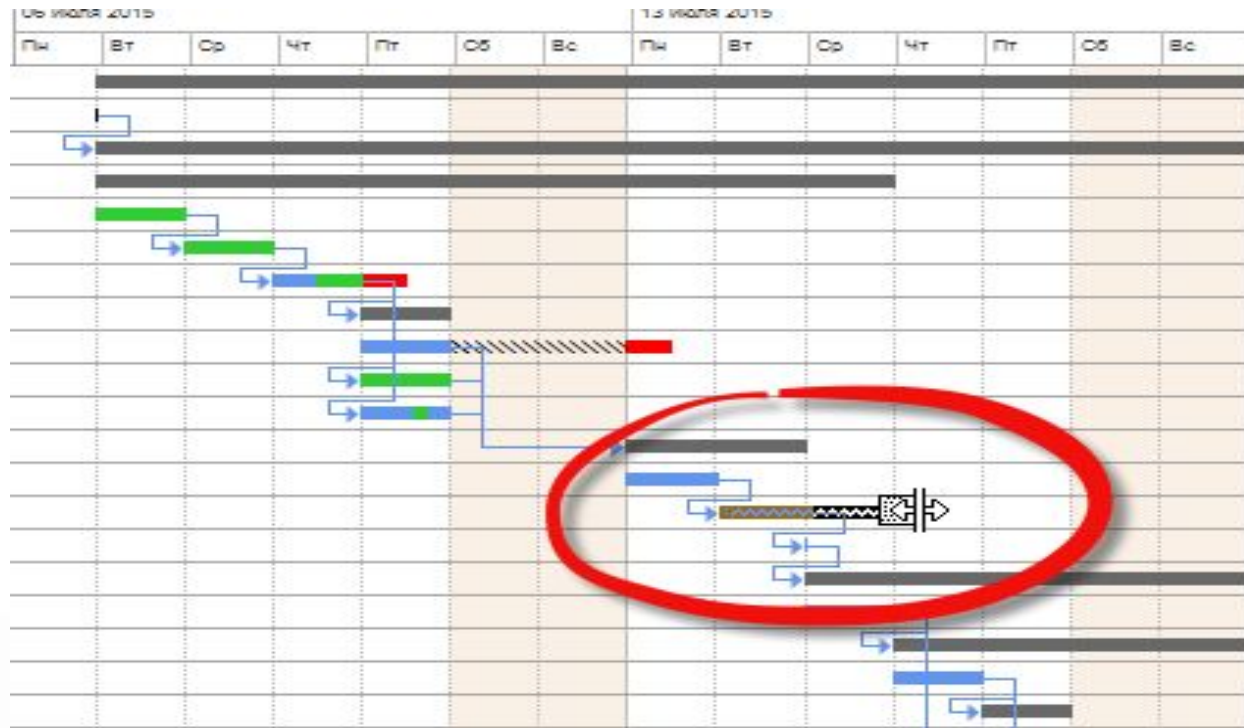
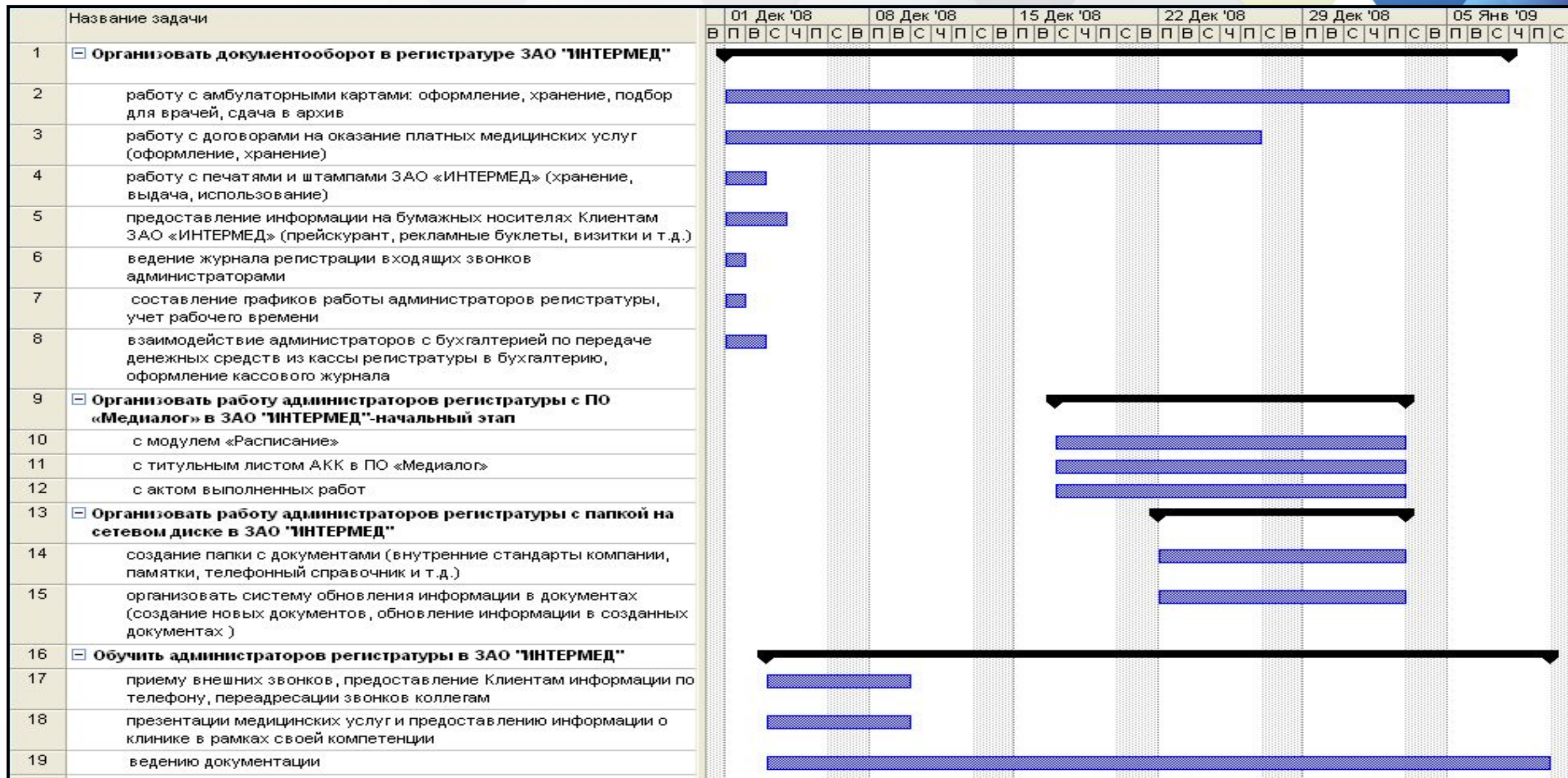




Диаграмма Ганта





Компетенции для управляющего проектом

- Управление проектной деятельностью
- Финансист; Экономист; Аналитик
- Архитектор; Технолог; Инженер; Строитель
- Врач
- Маркетолог
- Стратег





Финансовая модель компании

Почему-то зачастую считается признаком молодецкой удали – не просчитать проект перед его запуском

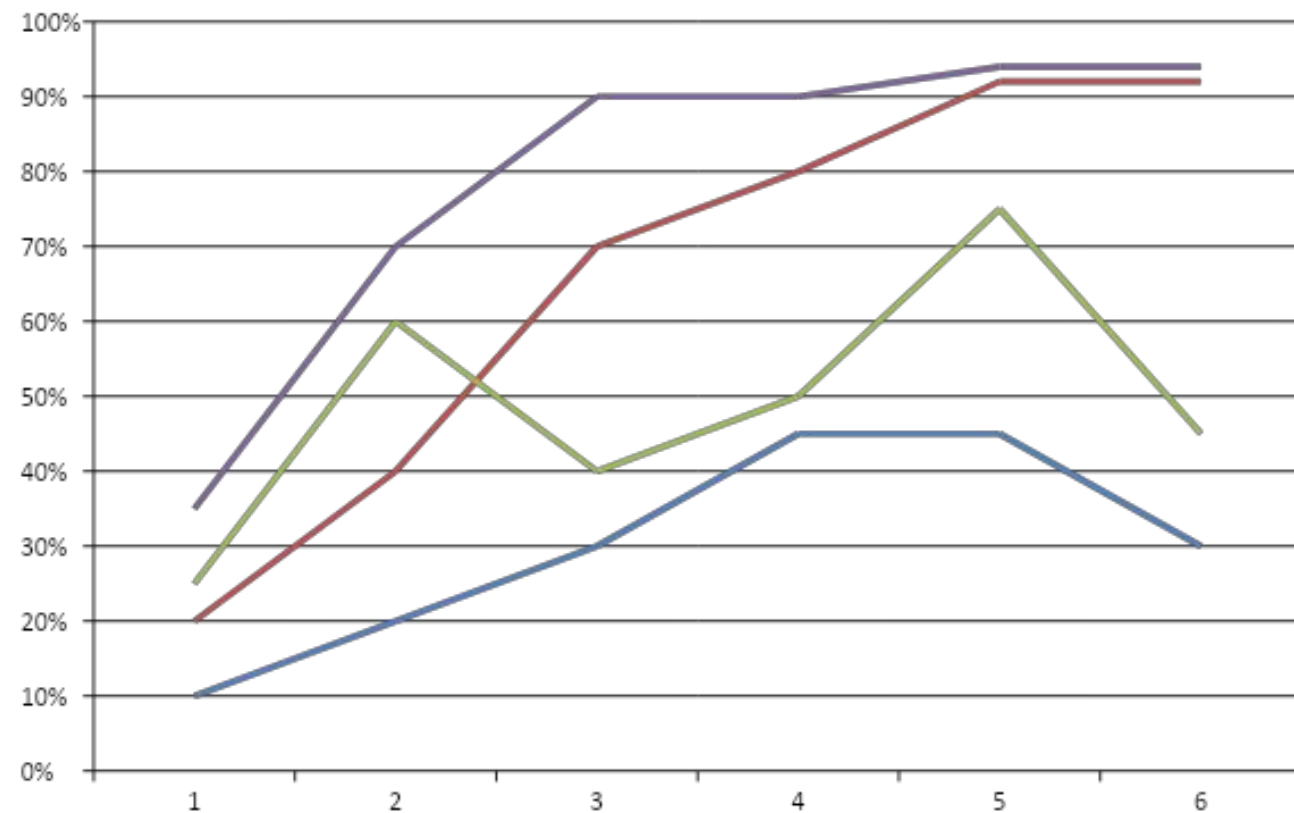


- Увидеть , в какой момент времени могут быть **кассовые разрывы**
- Влияние разных экономических условий на бизнес
- Увидеть показатели эффективности **при разных прогнозах**



Варианты развития бизнеса

Годы	1	2	3	4	5	6
Рост выручки	10%	20%	30%	45%	45%	30%
Рост выручки	20%	40%	70%	80%	90%	90%
Рост выручки	25%	60%	40%	50%	75%	45%
Рост выручки	35%	70%	90%	90%	90%	90%





Особенности проектирования клиник

На что влияет медицинская технология в будущей работе?

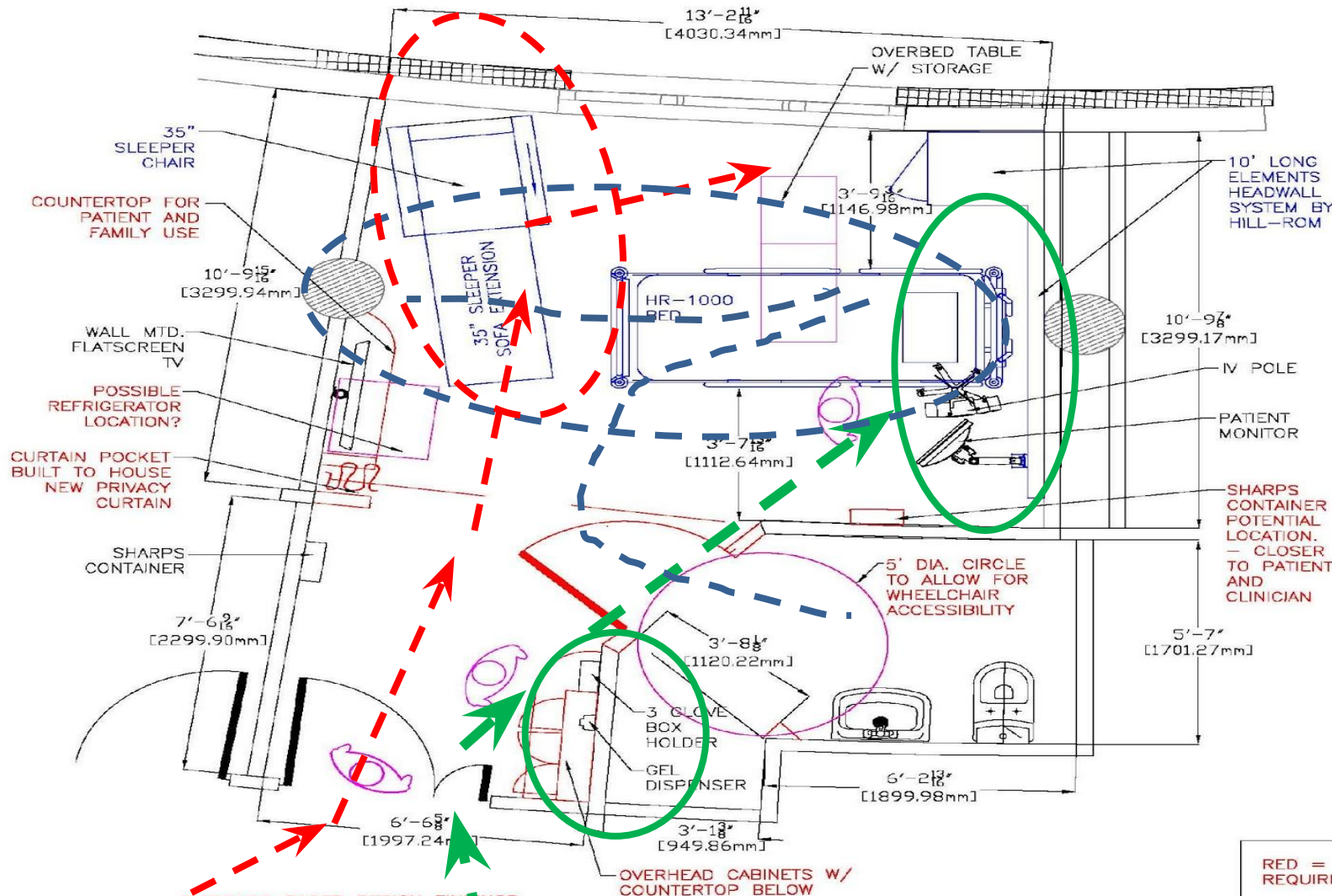
- Функциональность
- Интенсификация труда
- Выручка
- Средний чек
- Результативность

Typical Patient Room Layout

Hill-Rom.

Hill-Rom Holding Inc.
Batesville, IN
812-934-7777
hill-rom.com

GENERAL NOTE:
1. LOCATION AND DIMENSIONS SHOWN ON DRAWING ARE PRELIMINARY LOCATIONS ONLY, FINAL LOCATION TO BE DETERMINED BY OWNER.
2. DEVICES SHOWN ON DRAWING MAY BE FUTURISTIC AND NEED ENGINEERING APPROVAL.



EVIDENCE-BASED DESIGN FINDINGS:

- PATIENT-FAMILY AREA:**
- PATIENT HAS ACCESS TO WARDROBE, OUTDOOR VIEWS, FAMILY, TELEVISION, ENTRY AND BATH. — GOOD VISUAL OF ENVIRONMENT TENDS TO CREATE BETTER PATIENT SATISFACTION.
 - CAREGIVER HAS GOOD ACCESS TO PATIENT AND ABOUT THE PATIENT.
 - FAMILY HAS ABILITY TO SLEEP IN THE PATIENT ROOM.

EVIDENCE-BASED DESIGN FINDINGS:

- ENTRY AREA:**
- ROOM FEELS LARGER WITH THE OMISSION OF THE SECONDARY DOORS
 - LOSS OF PRIVACY CAN STILL BE ACHIEVED THROUGH A PRIVACY CURTAIN
 - PATIENT FALLS WOULD LIKELY REDUCE SINCE PATIENT HAS A SHORTER PATH TO TOILET, BETTER VISUAL OF RESTROOM AND A LESS OBSTRUCTED PATH TO THE TOILET.
 - CAREGIVERS HAVE BETTER OBSERVATION OF PATIENT

DRAWING LEGEND

- RED = ITEMS THAT HAVE CHANGED AND/OR REQUIRE FURTHER INVESTIGATION.
- BLUE = HILL-ROM EQUIPMENT ITEMS
- BLACK = EQUIPMENT ITEMS BY OTHERS

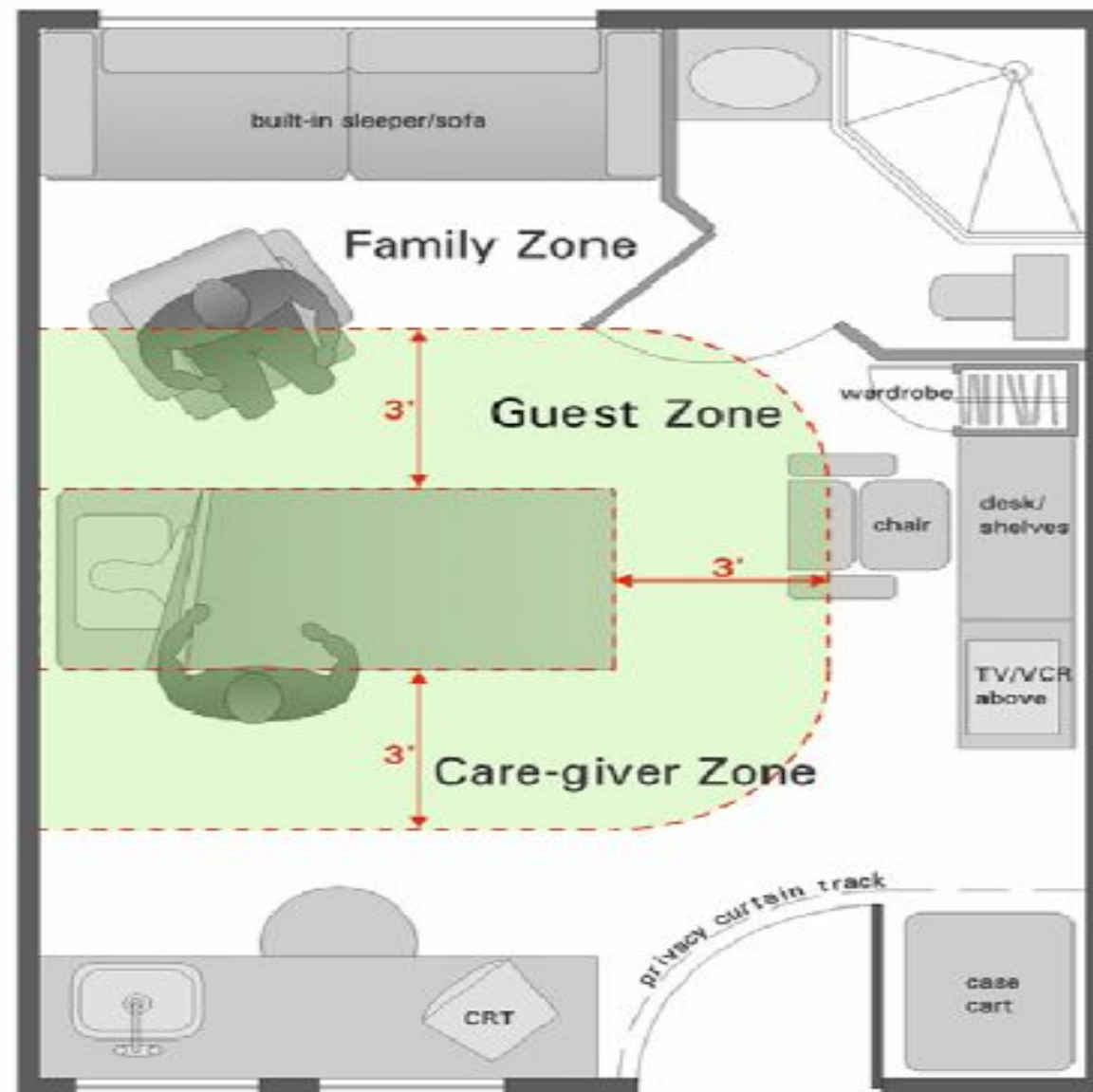
GUTA Clinic
Medical Center
Moscow, Russia

Med/Surg (Typ.)
Patient Room
#352

DRAWN BY: JADE
DATE: 11-12-2014
Drawing No. 115B021



- Достаточное **рабочее пространство** вокруг кровати
- **Близость туалета** к кровати
- **Зона для посетителей**
- Увеличение % **естественного освещения**
- **Отсутствие препятствий** для движения пациента на кресле-каталке
- Место для **обработки рук персонала**





Преимущества эргономичных решений

ДЛЯ КЛИНИКИ:

- **Непрерывность** лечебного процесса;
- **Универсальность** профиля палаты
- **Многопрофильность** медицинских сестёр
- **Сокращение сроков** пребывания пациента в клинике

ДЛЯ ПАЦИЕНТА:

- **Нет лишних перемещений** по клинике
- **Повышение комфортности**
- **Доверительные отношения** пациентов, родственников с персоналом
- **Семья всегда знает** – где находится пациент

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ проектирования клиник

- 2-коридорная система с разделением потоков движения:

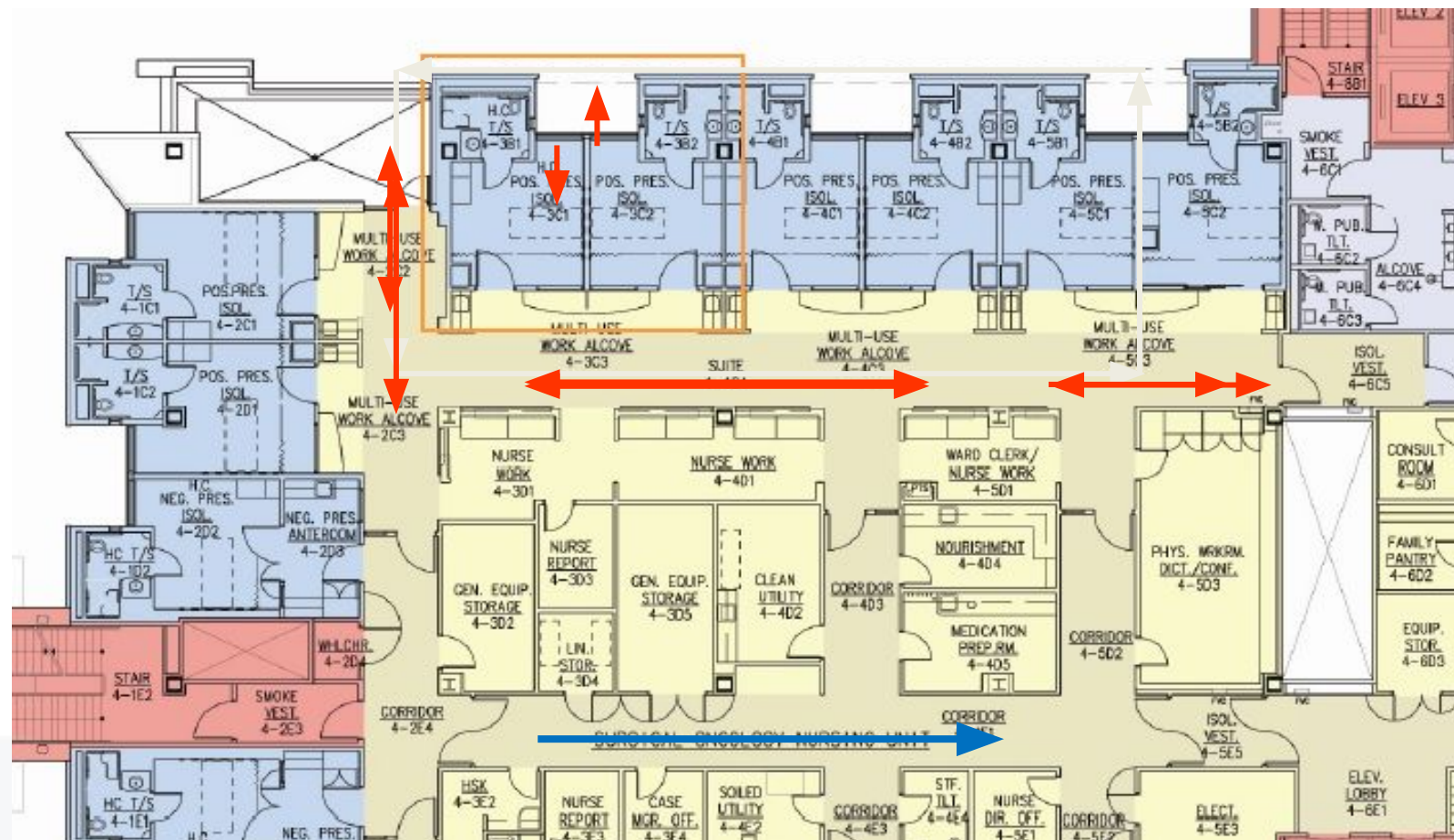
медперсонал



пациенты

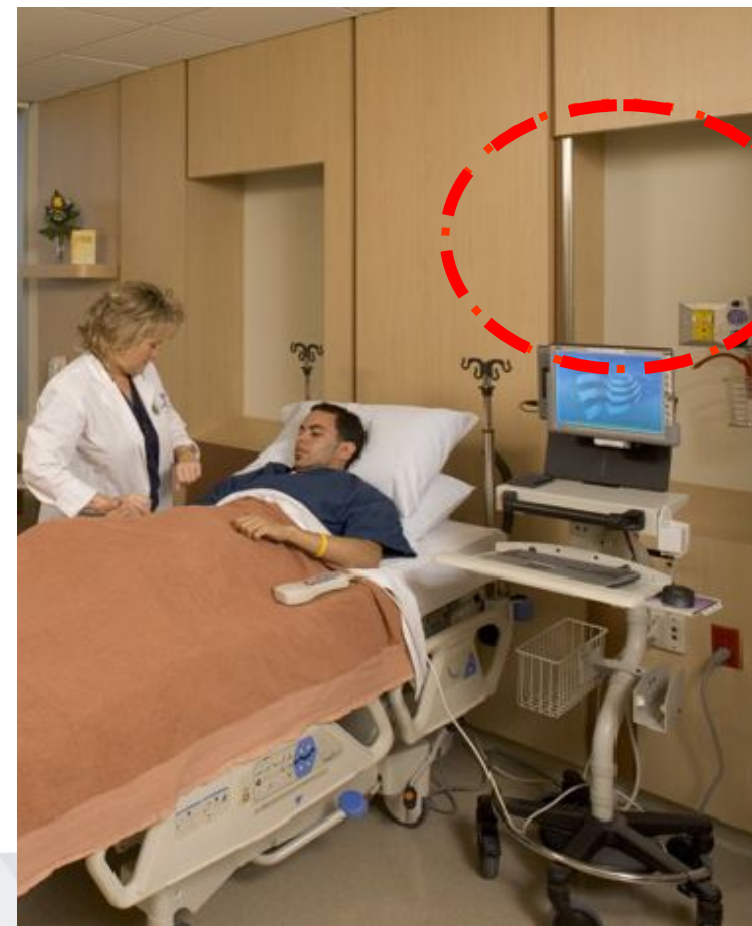


- Несколько постов (1 на 10 палат)



Эргономика в проектах

- Увеличенная площадь палат
- Инженерные системы для дополнительного оборудования
- Рациональное зонирование палаты



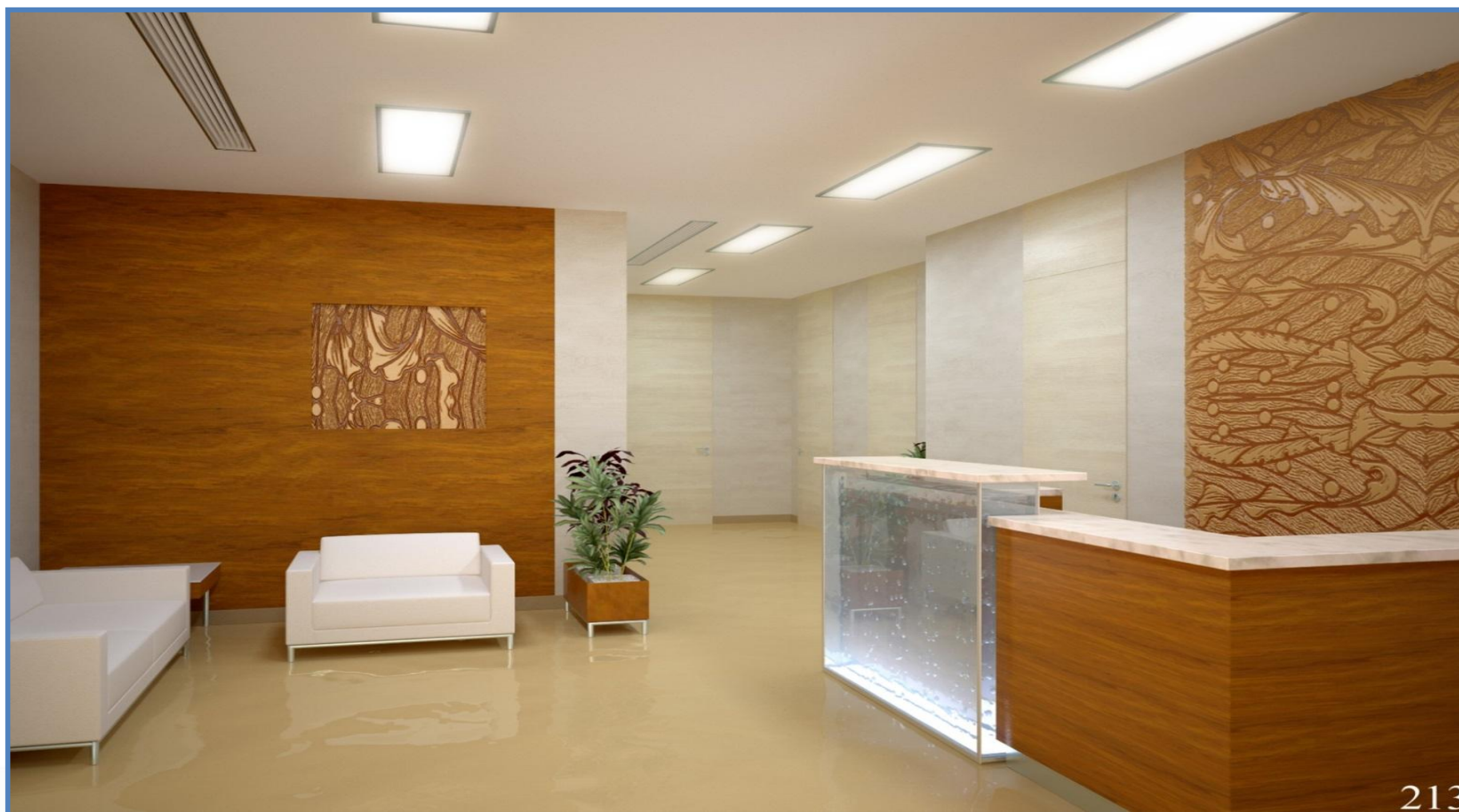


Дизайн интерьеров





Дизайн интерьеров





ZERTS
Агентство медицинского консалтинга

Эргономика помещений





Типичные ошибки на инвестиционном

этапе

- Концепция – философия бизнеса
- Нерациональное проектирование
- Ошибки бизнес-планирования
- Неумелое управление проектами и последовательностью работ
- Перекосы в оснащении – завышение затрат
- Недостаточность лицензирования



Оценка рисков реальных
инвестиционных
проектов



ZERTS
Агентство медицинского консалтинга

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



fedulovann



+7 (926) 289 64 55



fedulova@zerts.ru