

# **ПРЕЗЕНТАЦІЯ НА ТЕМУ ПОВЕДІНКОВИЙ СТАНДАРТ СФЕРИ ТУРИСТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ**

**ПІДГОТУВАЛИ  
СТУДЕНТИ**

**ГРУПИ АТ-18**

**КРИВОНОСЮК РОМАН  
МАНДАР ТЕТЯНА**

# ДИРЕКТОР ГОТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСУ



**ГОЛОВНИЙ  
АДМІНІСТРАТОР**

*Hotel*  
**PETERSBURG**



# МЕНЕДЖЕР ГОТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСУ



# ЧЕРГОВИЙ АДМІНІСТРАТОР



# ПОРТЬЄ





# ПРАЦІВНИК ГОТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСУ ПОВИНЕН МАТИ ТАКІ ЯКОСТІ:

- - Організаторські здібності
  - Ініціатива
  - Наполегливість
  - Професійна підготовка
  - Знання керівних документів











