

Система мотивации наших автосервисов

Главные принципы

- Основной принцип - лучше мало людей получающих много денег, чем наоборот;
- Те, кто работает эффективней зарабатывает больше;
- Мы гарантируем минимальную оплату в зависимости от количества отработанных смен;
- Величина заработка зависит от квалификации (система разрядов) – есть к чему стремиться;
- Система ориентирована на лидерство и новаторство;
- Система ориентирована на соблюдение стандартов.

Структура наших автосервисов



Фонд оплаты труда (ФОТ)

- Фонд оплаты труда – главная статья затрат наших автосервисов.
- На сегодняшний день доля ФОТ в нашей компании колеблется от 44 до 66%.

Существующая система мотивации

- **Не предусматривает** привязку персонала к предприятию на долгосрочную перспективу;
- **Не предусматривает** зависимость оплаты труда от профессионализма сотрудников;
- **Не мотивирует** на соблюдение стандартов.

Почему мы не платим автомеханикам проценты как все?

Прежде всего, вы должны понимать почему это экономически целесообразно для бизнеса:

- Если платить %, то нам нет смысла покупать современное оборудование;
- Если платить %, то не будет возможности вкладывать в рекламу и повышать стоимость услуг;
- Если платить %, то невозможно составить план работы вперед и запланировать развитие и рентабельность бизнеса.

Почему мы не платим автомеханикам проценты как все?

- Для нас важен каждый час работы – мы стремимся выполнять работы в нормативные сроки.
- Чем выше разряд, тем дороже стоит час работы, у нас есть система горизонтального роста.
- У нас есть минимально-гарантированная оплата – работники в любом случае заработают. Мы оберегаем их таким образом. НО! Никогда не бывает, чтобы работник заработал меньше минимального уровня, по сдельной оплате всегда выходит больше.
- Мы платим по часам, но в итоге зарплата у нас такая же, как в среднем по рынку, и, чаще всего, выше.
- На рынке автосервисов, обычно чем выше процент, тем ниже загрузка, а уровень оплаты труда примерно одинаков по всему рынку.
- НО! У нас существуют: +социальные гарантии+хорошие условия труда+перспективы роста+обучение.

Наша новая система мотивации отличается от сложившейся на рынке

- Наши сервисы не такие, как весь рынок – это наше преимущество.
- Вы должны понимать, что на рынке автосервисов, наши станции уникальны – это одна из первых сетей в Томске.
- За 6 лет мы открыли 3 автосервиса!
- Мы единственные, кто смотрит на 5 лет вперед и видит огромную перспективу роста.
- В г. Томске и г. Северске зарегистрировано 53614 автомобилей, из них 14362 обслуживаются у нас – это 27%! томского рынка.
- Мы почти единственные в г. Томске, кто обучает сотрудников на рынке автосервисов.

Мы меняемся к лучшему

Наша новая система мотивации учитывает следующие факторы:

- те, кто работает эффективней зарабатывает больше;
- мы гарантируем минимальную оплату в зависимости от количества отработанных смен;
- величина заработка зависит от квалификации (система разрядов) – есть к чему стремиться;
- система ориентирована на лидерство и новаторство;
- система полностью прозрачна для сотрудников;
- система ориентирована на соблюдение стандартов.

Мы меняемся к лучшему


- автомеханики отвечают не за продажу и стоимость услуг, а за качество и скорость выполнения работ – это и есть основа сдельной оплаты труда.
- за продажу услуг и работу с клиентом отвечают мастера-консультанты.

Платить за выполненную работу механикам по часам – это правильно!

- Если брать любую отрасль кроме автосервиса – везде сдельная оплата производственных работников производится за количество сделанных за определенное время деталей, обработанного зерна и т.п. У нас это – часы!
- Это связано с задачей работника – задача у работников цеха выполнять ремонт определённых узлов в определенные сроки.

Всегда помните!

- Мы ориентированы на качество, честность и открытость, и это, в том числе, касается персонала.
- Мы делаем все, чтобы сотрудникам было комфортно работать.



Основные преимущества работы у нас

Наши принципы в отношении персонала

- У нас быстро растущий успешный бизнес.
- Присоединяясь к нашей команде, каждый сотрудник имеет возможность роста.
- Мы честны и открыты по отношению к нашим сотрудникам.
- Мы платим зарплату вовремя.
- Мы признаем свои ошибки.
- Мы уважаем наших сотрудников.

Наши принципы в отношении персонала

Мы предоставляем перспективы роста прежде всего для собственных сотрудников:

- Вы можете расти профессионально :
- Мы предусмотрели системы разрядов для наших специалистов – каждый может повышать свой разряд и тем самым повышать свой заработок.
- Мы обучаем работе с современным оборудованием и инструментом, развивая тем самым профессионализм сотрудников и скорость работы.
- По мере роста профессионализма специалисты могут стать наставником для учеников на автосервисе.
- Вы можете стать руководителем – на вновь открывающихся станциях требуется высоко квалифицированный персонал, мастера цеха и руководители станций. Кандидатами на эти вакансии прежде всего выбираются из существующих сотрудников.
- У нас есть обучающий центр, который проводит повышение квалификации лучших работников станций и обеспечивает доступность информации по обслуживанию и ремонту современных автомобилей.

Мы предоставляем социальные гарантии

- Мы предоставляем гарантию заработка, предоставляя минимально гарантированную оплату труда (выплата от 14000 р. до 22000 р.);
- Мы предоставляем своевременную оплату труда (25 числа аванс, и 10-15 числа окончательный расчет);
- Мы предоставляем официальное трудоустройство (по желанию, отчисляемые налоги 3600-3800 руб./месяц);
- Мы предоставляем оплачиваемый отпуск (исходя из МРОТ по городу Томску – 8600 руб., стаж работы на предприятии должен быть не менее 6 месяцев);
- Мы предоставляем оплачиваемый больничный (при наличии больничного, исходя из МРОТ по городу Томску – 8600 руб., стаж работы на предприятии не менее 6 месяцев).

Хорошие условия труда

- У нас всегда есть работа;
- Мы предоставляем теплые и чистые боксы;
- Мы обеспечиваем соответствие требованиям технической безопасности;
- Мы предоставляем спецодежду;
- Мы предоставляем современное оборудование и спец. инструмент, и обучаем работе с ним;
- Мы постоянно обновляем оборудование;
- Мы предоставляем отдельные чистые комнаты отдыха, переодевания и приема пищи;
- Уборку в помещениях и цехах осуществляют уборщицы.



Работа у нас - это

Достойная оплата

+

Социальные гарантии

+

Комфортные условия труда


+

Перспективы роста



**У нас самое лучшее предложение по
условиям работы на рынке
независимых автосервисов!**

Если эти доводы все равно вас не
убеждают, можете съездить посмотреть как
работают другие сервисы!



Расчет мотивационной выплаты

Общая формула



Выполнение
стандартов



Сдельная (или минимально-гарантированная
оплата)* соблюдение стандартов

+ премия за новаторство

- ВЫЧЕТЫ

Стандарты Предприятия

- Это лучшая практика, которая позволяет работать эффективней.
- Стандарты нашего Предприятия позволяют зарабатывать больше, работая эффективней.
- Даже если просто соблюдать Стандарты мотивационная выплата возрастет на 5%.
- Мы станем более предпочтительнее в глазах клиентов, работая по Стандартам.

Поощрение квалификации

- У нас разработана разрядная система, которая коррелирует с оплатой труда: чем выше разряд, тем выше стоимость нормочаса (выплаты) для специалиста.

Как повысить свой разряд?

Минимальный срок работы до возможности повысить разряд составляет 6 месяцев.

Решение о повышении разряда принимает Руководитель станции, он же проводит аттестацию сотрудников.

Если освободилось место в штатном расписании с разрядом выше, следует:

- Пройти обучение,
- Сдать экзамен,
- Пройти аттестацию на разряд.

После этого вы можете претендовать на место с более высоким разрядом.

Мы поощряем новаторство!



- У нас есть ежеквартальные премии за новаторство!
- До 10% оплаты труда в зависимости от степени важности

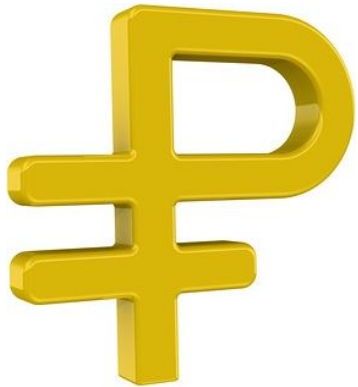
Мы поощряем новаторство!

Премия выдается за следующие достижения:

- самый высокий среди всех работников показатель выработки (количества нормочасов) за 3 месяца;
- новаторское предложение, внедрение которого позволило снизить расходы и/или повысить доходы;
- обучение стажера, повлекшее за собой прохождение им испытательного срока и получение разряда;
- за прочие достижения (на усмотрение Руководителя станции).



Мы оплачиваем стаж!



- Вы получаете мотивационную выплату в зависимости от периода работы в нашем предприятии!
- Минимальный стаж для получения выплаты – от 1 года!
- Выплата зависит от выполнения минимальных показателей по каждому подразделению!



Мы за честность!

- Если мы сегодня сделаем БРАК, то завтра клиенты могут уйти от нас.
- РЫНОК НЕБЕЗГРАНИЧЕН, клиенты могут кончиться! Теряя всего одного клиента, мы теряем еще 20 его друзей и знакомых!
- Каждый из сотрудников отвечает за результат своей работы.
- Если по вине сотрудника произошел гарантийный случай, или испорчено имущество предприятия либо клиента, то сотрудник несет полную материальную ответственность.
- Если виновного не определить, ответственность несет коллектив.
- ПРЕДПРИЯТИЕ отвечает перед клиентом за качество работы, в лице каждого сотрудника.

Мастера-консультанты - это команда!

Именно поэтому процент от выручки делится на всех.

- Вы должны помогать друг-другу, подменять, если кого-то нет на месте.
- В связи со сменным графиком могут происходить ситуации, когда один мастер принимает, а другой отдает машину клиенту, это может вызвать недопонимания и ссоры при расчете заработной платы, чего не будет, если делить премиальный фонд на всех.

Что такое нормочас?

- Это время установленное производителем на выполнение той или иной работы. Данные берутся из справочника нормочасов в нашей программе учета.
- Вне зависимости от того быстрее или медленнее ее выполнил слесарь, стоимость работы будет соответствовать нормочасу из справочника.

Польза системы мотивации для наших сотрудников

- У нас всегда есть работа, вне зависимости от сезона.
- У нас комфортные условия труда.
- У нас сотрудники могут зарабатывать больше повышая квалификацию, соблюдая стандарты, работая лучше всех.
- Мы предоставляем социальные гарантии.
- Мы растем, за 5 лет мы открыли 3 новых станции, и вы растете вместе с нами.
- Мы поощряем новаторство и лидерство.
- Повышая свою квалификацию вы повышаете свой доход, благодаря разрядной системе.
- Мы обучаем новым технологиям и стандартам, чтобы вы зарабатывали больше.



Работа у нас - это

Достойная оплата

+

Социальные гарантии

+

Комфортные условия труда

+

Перспективы роста

Если работы слишком много?

- Для мастеров-консультантов мотивация строится от количества сотрудников. Процент от выручки делится на всех.
- Если работы много – по вашему общему желанию можно взять еще одного мастера, но оплата каждого из вас упадет.
- Если качество работы мастеров-консультантов упадет в связи с большим потоком клиентов, то мы примем еще одного мастера-консультанта.

Обязанности

- Мы гарантируем своевременно и в полном объеме оплачивать работу, но и вы, как сотрудники должны гарантировать ее выполнение.
- Работая в этой сфере мы даем обещание помочь клиенту с его проблемой, и мы должны его выполнить.

Что делать, если в погоне за выработкой повысится уровень брака

- Если клиенты будут недовольны, то они ВСЕ уйдут, один недовольный клиент уведет за собой еще 20 человек.
- Делая брак сегодня, вы уменьшаете свою зарплату завтра!
Игнорирование клиента и хамское отношение – это тоже брак!
- Наша главная ценность – репутация!
- От качества нашей работы зависят жизни людей! Вы готовы ответить за жизнь человека по закону?
- Уровень брака напрямую отразится на вашей мотивационной выплате.

Если вы боитесь штрафов

- В нашей системе мотивации заложено материальное стимулирование, направленное на соблюдение стандартов сети – выполняя стандарты вы повышаете уровень своей зарплаты.
- Мы готовы поощрять тех, кто соблюдает стандарты. Стандарты – залог нашего успеха.
- Если же стандарты нарушаются, это наносит вред всему предприятию, и мы вынуждены налагать штрафы.
- За злостное несоблюдение стандартов мы увольняем сотрудника, не учитывая его ценность для Предприятия!

Вопрос о гарантированной зарплате: а что если не будет машин?

- Работа у нас есть всегда, но на крайний случай для Вас установлен минимально гарантированный уровень дохода!
- Вы всегда получаете не меньше установленного минимального уровня (при полностью закрытых сменах).

Если вы думаете, что получите мало денег за эту конкретную работу

По стандартам нормочасов времени требуется меньше, чем в реальности:

- Стандарты производителями вырабатывались не просто так, мы должны соответствовать этим стандартам.
- Да, бывают расхождения, но в обе стороны. И в выгодную вам сторону чаще.
- Работы много, и мы должны выполнять ее всю, иначе клиент не придет делать другие работы, выгодные по времени вам.
- На всех станциях эта работа стоит этих денег, это стандартная рыночная цена.
- При диагностике механикам рекомендую дописывать сложность работ: снятие подрамника, снятие рычага и т.п.



КОНКРЕТНЫЕ ЦИФРЫ И ИНФОРМАЦИЯ

Как считается мотивационная выплата автомеханика?



- количество отработанных нормочасов;
- стоимость одного нормочаса;
- коэффициент удовлетворенности клиента;
- выполнение стандартов – процент от начисленных штрафных баллов;
- выплата за обучение подмастерьев (100 руб./смена за сотрудника);
- премия за новаторство до 10% от полной оплаты труда (на усмотрение руководителя);
- выплата за стаж работы (от 1 года);
- вычеты – 100% материальная ответственность за нанесенный предприятию ущерб;
- МГОТ – минимально гарантированная оплата труда (оклад).

Стоимость одного нормочаса и МГОТ автомеханика?

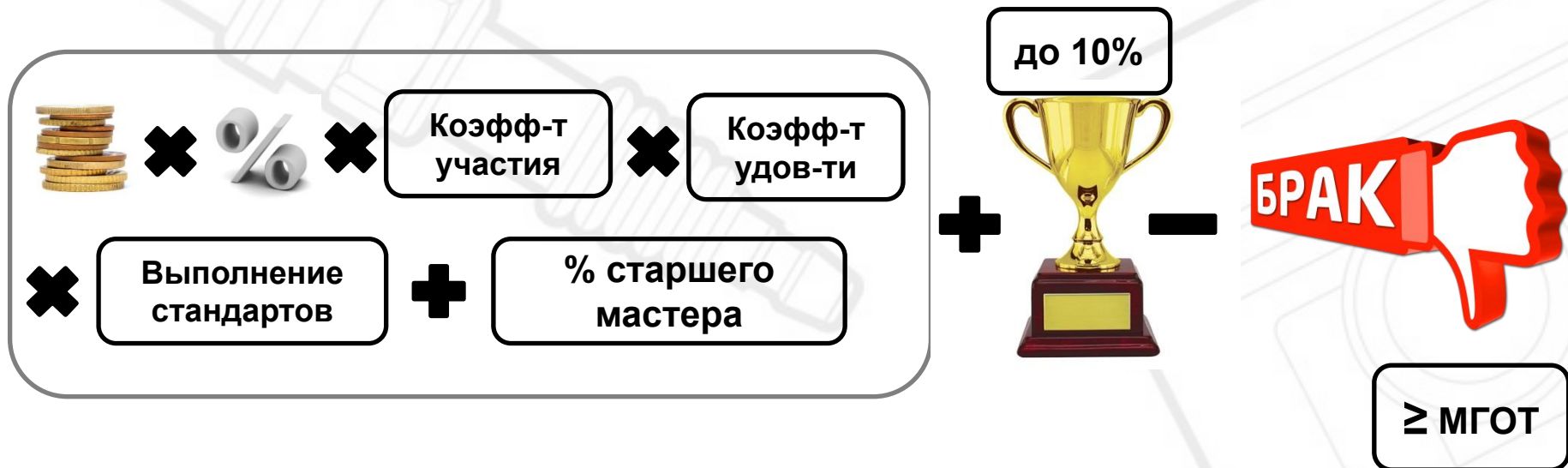
Стоимость одного нормочаса автомеханика:

1. стоимость одного нормочаса для автомеханика 1 разряда 130 руб./нч;
2. стоимость одного нормочаса для автомеханика 2 разряда 180 руб./нч;
3. стоимость одного нормочаса для автомеханика 3 разряда 220 руб./нч.

МГОТ – минимально гарантированная оплата труда (оклад) автомеханика:

1. МГОТ – минимально гарантированная оплата труда (оклад), для автомеханика 1 разряда 14000 руб. (55 руб./час);
2. МГОТ – минимально гарантированная оплата труда (оклад), для автомеханика 2 разряда 18000 руб. (71 руб./час);
3. МГОТ – минимально гарантированная оплата труда (оклад), для автомеханика 3 разряда 22000 руб. (87 руб./час).

Как считается мотивационная выплата мастеров-консультантов?



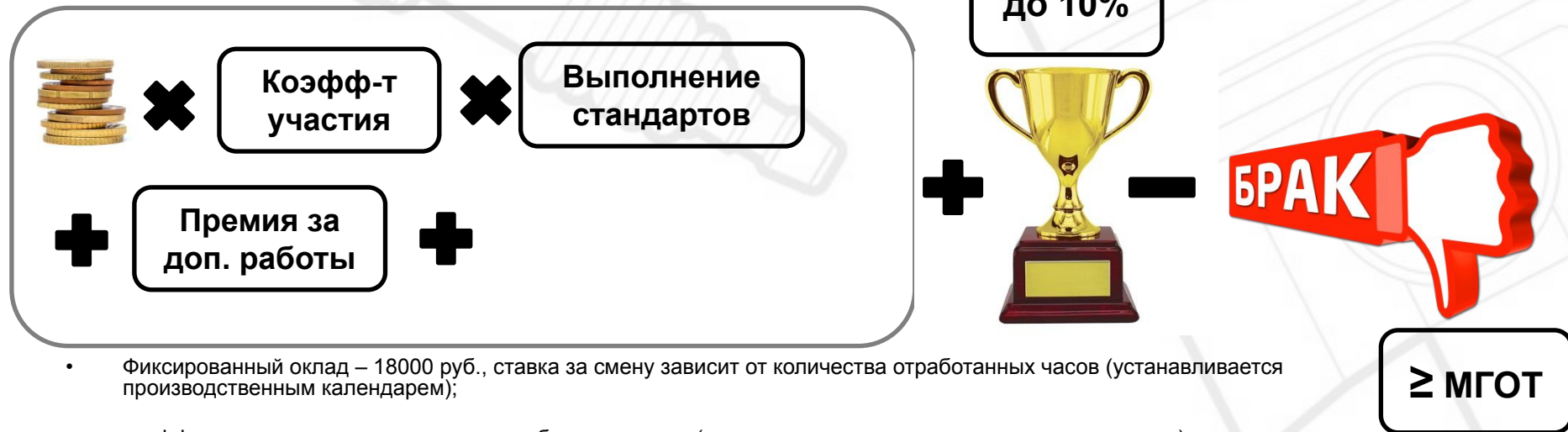
- процент от валовой выручки – 2% в месяц (0,008% за 1 отработанный час);
- коэффициент участия – количество личных смен от общих смен мастеров (норма 21 смена);
- коэффициент удовлетворенности клиентов;
- выполнение стандартов – процент от начисленных штрафных баллов;
- процент старшего мастера – 0,2% в месяц (0,0008% за 1 отработанный час);
- премия за новаторство до 10% от полной оплаты труда (на усмотрение руководителя);
- выплата за стаж работы (от 1 года);
- вычеты – 100% материальная ответственность за нанесенный предприятию ущерб;
- МГОТ – минимально гарантированная оплата труда (оклад);
- МГОТ – минимально гарантированная оплата труда (оклад), для мастера-консультанта 1 разряда 16400 руб. (65 руб./час);
- МГОТ – минимально гарантированная оплата труда (оклад), для мастера-консультанта 2 разряда 22000 руб. (88 руб./час).

Как считается мотивационная выплата менеджеров по запчастям?



- процент от валовой выручки от продажи всех запчастей по станции – 1,5% в месяц (0,006% за 1 отработанный час);
- коэффициент участия – количество личных смен от общих смен менеджеров (норма 21 смена);
- коэффициент закупа за наличные деньги;
- выполнение стандартов – процент от начисленных штрафных баллов;
- процент старшего менеджера – 0,15% в месяц (0,0006% за 1 отработанный час);
- премия за новаторство до 10% от полной оплаты труда (на усмотрение руководителя);
- выплата за стаж работы (от 1 года);
- вычеты – 100% материальная ответственность за нанесенный предприятию ущерб;
- МГОТ – минимально гарантированная оплата труда (оклад);
- МГОТ – минимально гарантированная оплата труда (оклад), для менеджера по запасным частям 1 разряда 16000 руб. (63 руб./час);
- МГОТ – минимально гарантированная оплата труда (оклад), для менеджера 2 разряда 22000 руб. (88 руб./час).

Как считается мотивационная выплата помощника главного бухгалтера?



- Фиксированный оклад – 18000 руб., ставка за смену зависит от количества отработанных часов (устанавливается производственным календарем);
- коэффициент участия – количество отработанных смен (норма указана в производственном календаре);
- выполнение стандартов – процент от начисленных штрафных баллов;
- премия за дополнительные работы: выполнение поручений, дополнительная нагрузка;
- премия за новаторство до 10% от полной оплаты труда (на усмотрение руководителя);
- выплата за стаж работы (от 1 года);
- вычеты – 100% материальная ответственность за нанесенный предприятию ущерб (штрафы и прочее);
- МГОТ – минимально гарантированная оплата труда (оклад) 15000 руб. (21 смена).

Как считается мотивационная выплата менеджера по снабжению (логистике)?



- фиксированная ставка за смену – 800 руб./смена (67 руб. за 1 отработанный час);
- коэффициент участия – количество отработанных смен (норма 21 смена);
- выполнение стандартов – процент от начисленных штрафных баллов;
- амортизация автомобиля – 71 руб./смена (не более 1500 руб./месяц);
- компенсация расходов за ГСМ, фиксированная ставка за смену – 300 руб./смена;
- премия за новаторство до 10% от полной оплаты труда (на усмотрение руководителя);
- выплата за стаж работы (от 1 года);
- вычеты – 100% материальная ответственность за нанесенный предприятию ущерб;
- МГОТ – минимально гарантированная оплата труда (оклад) 18000 руб. (21 смена).

Как считается мотивационная выплата технического работника (уборщика)?



- фиксированная ставка за смену – 450 руб./смена;
- коэффициент участия – количество отработанных смен (норма 21 смена);
- выполнение стандартов – процент от начисленных штрафных баллов;
- премия за дополнительные работы: мойка автомобилей, уборка других помещений (на усмотрение руководителя);
- премия за новаторство до 10% от полной оплаты труда (на усмотрение руководителя);
- выплата за стаж работы (от 1 года);
- вычеты – 100% материальная ответственность за нанесенный предприятию ущерб;
- МГОТ – минимально гарантированная оплата труда (оклад) 9450 руб. (21 смена).

Автомеханик 1-го разряда

Слесарь по ремонту автомобилей 1-го разряда должен знать:

1. основные приемы выполнения работ по разборке отдельных простых узлов;
2. назначение и правила применения используемого слесарного и контрольно-измерительного инструмента;
3. наименование и маркировку металлов, масел, топлива, тормозной жидкости, моющих составов;
4. технологический процесс выполняемой работы;
5. нормы расхода сырья и материалов на выполняемые им работы, методы рационального использования материальных ресурсов;
6. требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ, в том числе и по смежным операциям или процессам;
7. виды брака, причины его порождающие, способы его предупреждения и устранения;
8. характеристики опасных и вредных производственных факторов;
9. указания по безопасному содержанию рабочего места;
10. основные виды отклонений от нормального технологического режима и методы их устранения;
11. действия, направленные на предотвращение аварийных ситуаций;
12. требования к использованию средств защиты;
13. способы и приемы безопасного выполнения работ;
14. порядок извещения руководителя обо всех недостатках, обнаруженных во время работы;
15. порядок действий при возникновении аварий и ситуаций, которые могут привести к нежелательным последствиям;
16. правила оказания первой (доврачебной) помощи пострадавшим при травматизме, отравлении, внезапном заболевании;
17. правила охраны окружающей среды при выполнении работ;
18. правила внутреннего трудового распорядка;
19. правила охраны труда, производственной санитарии и личной гигиены, пожарной безопасности.

Автомеханик 1-го разряда

Слесарю по ремонту автомобилей 1-го разряда поручается:

1. Разборка простых узлов автомобилей.
2. Рубка зубилом, резка ножовкой, опилование, зачистка заусенцев, промывка, прогонка резьбы.
3. Сверление отверстий по кондуктору в автомобиле, очистка от грязи, мойка после разборки и смазка деталей.
4. Участие в ремонте под руководством слесаря по ремонту автомобилей более высокой квалификации.

Примеры работ, выполняемых слесарем по ремонту автомобилей 1-го разряда:

1. Проверка и слив охлаждающей жидкости.
2. Замена воздушного и масляного фильтров.
3. Замена масла в бензиновых ДВС.
4. Замена масла в МКПП.
5. Снятие и установка колес.

Автомеханик 2-го разряда

Слесарь по ремонту автомобилей 2-го разряда должен знать:

1. основные сведения об устройстве автомобилей;
2. устройство и назначение узлов, агрегатов и приборов средней сложности;
3. правила сборки автомобилей, ремонт деталей, узлов, агрегатов и приборов;
4. основные приемы разборки, сборки, снятия и установки приборов и агрегатов электрооборудования;
5. приемы и способы разделки, сращивания, изоляции и пайки электропроводов;
6. основные виды электротехнических и изоляционных материалов, их свойства и назначение;
7. типичные неисправности системы электрооборудования, способы их обнаружения и устранения;
8. назначение и основные свойства материалов, применяемых при ремонте электрооборудования;
9. способы выполнения крепежных работ и объемы первого и второго технического обслуживания;
10. назначение и правила применения наиболее распространенных универсальных и специальных приспособлений и контрольно-измерительного инструмента;
11. устройство универсальных специальных приспособлений и контрольно-измерительного инструмента;
12. основные механические свойства обрабатываемых материалов;
13. основные свойства металлов;
14. назначение и применение охлаждающих и тормозных жидкостей, масел и топлива;
15. правила применения пневмо- и электроинструмента;
16. основные сведения о допусках и посадках;
17. допуски и посадки;
18. качества и параметры шероховатости;
19. основы электротехники и технологии металлов.
20. регулировочные и крепежные работы;
21. назначение термообработки деталей.

Автомеханик 2-го разряда

Слесарю по ремонту автомобилей 2-го разряда поручается:

1. Ремонт, сборка легковых автомобилей
2. Выполнение крепежных работ резьбовых соединений при техническом обслуживании с заменой изношенных деталей.
3. Техническое обслуживание: резка, ремонт, сборка, регулировка и испытание агрегатов, узлов и приборов средней сложности.
4. Разборка агрегатов и электрооборудования автомобилей.
5. Определение и устранение неисправностей в работе узлов, механизмов, приборов автомобилей и автобусов.
6. Соединение и пайка проводов с приборами и агрегатами электрооборудования.
7. Слесарная обработка деталей по 11-12-му квалификационным с применением универсальных приспособлений.
8. Ремонт и установка сложных агрегатов и узлов под руководством слесаря по ремонту автомобилей более высокой квалификации.

Примеры работ, выполняемых слесарем по ремонту автомобилей 2-го разряда:

1. Проверка и замена охлаждающей жидкости, промывка системы охлаждения, замена радиатора ДВС и КПП, замена патрубков охлаждения, замена термостата, замена выносной помпы системы охлаждения, замена генератора, замена стартера, замена компрессора кондиционера.
2. Замена воздушного, масляного и салонного фильтров.
3. Замена ремней приводного оборудования, замена роликов приводных ремней,
4. Замена масла в бензиновых и дизельных ДВС.
5. Замена масла в АКПП, ВКПП и МКПП.
6. Снятие и установка колес, шиномонтаж и балансировка колес, снятие брызговиков, подножек, бамперов, номерных знаков, замена шпилек колес, снятие и установка секретных болтов/гаек.
7. Провода - замена, пайка, изоляция.
8. Проверка и замена свечей, катушек зажигания, звуковых сигналов.
9. Проверка и замена ламп автомобиля, установка и замена рамки крепления государственного номера.
10. Замена тормозных колодок, тормозных дисков, обслуживание тормозных суппортов, проточка тормозных дисков, замена тросов ручника, проверка и замена тормозных шлангов, замена шпилек колеса, замена тормозной жидкости, замена жидкости сцепления.
11. Замена жидкости ГУР, замена насоса ГУР, замена шлангов ГУР.
12. Замена стоек и амортизаторов, пружин подвески, пыльников амортизаторов, опор амортизаторов.
13. Замена деталей подвески (шаровые опоры, сайлентблоки, привода, ШРУС, стойки и втулки стабилизатора, рычаги, тяги, ступицы, рычаги и тяги подвески, цапфы, кулаки подвески, замена балки подвески).
14. Замена приводов ШРУСа, пыльников ШРУСа, замена подушек и опор редуктора, подушек КПП, замена карданных валов, замена крестовин карданных валов.
15. Замена деталей рулевого управления (рулевых тяг, наконечников, сошек, рулевых крестовин, рулевых карданов, замена рулевой рейки, замена пыльников рулевого управления).
16. Замена ступичных подшипников, подшипников полуосей, подшипников хвостовика, подвесных подшипников.
17. Шприцевание крестовин и шаровых опор.
18. Замена сальников редуктора, хвостовика, привода, полуосей, сальников МКПП, сальников свечных колодцев, сальников раздаточной коробки, сальников первичного вала.
19. Замена прокладок ГУР, КПП, поддона КПП, поддона ДВС, снятие и установка защиты ДВС и КПП.
20. Промывка топливной системы, промывка форсунок, проверка работоспособности и замена форсунок, очистка дроссельной заслонки, замена топливного фильтра, мойка деталей ДВС, мойка ДВС, замена кислородного датчика, проверка и замена аккумуляторной батареи, очистка и замена клапана холостого хода, проверка и замена клапана VTEC/VVTi и т.п., ремонт и замена глушителя/резонатора, ремонт и замена креплений глушителя/резонатора.
21. Замена прокладки клапанной крышки, подушек ДВС и КПП, проверка/замер компрессии.
22. Замена датчика давления масла, датчика АБС, датчика температуры охлаждающей жидкости, датчиков распредвала и коленвала.
23. Проверка и замена вентиляторов, замена и регулировка фар, замена замков зажигания, замена сигнала, разборка двигателей, разборка передних мостов, МКПП, разборка сцепления, снятие и установка кузовных элементов.

Автомеханик 3-го разряда

Слесарь по ремонту автомобилей 3-го разряда должен знать:

1. электрические и монтажные схемы автомобилей;
2. технические условия на сборку, ремонт и регулировку агрегатов, узлов и приборов;
3. методы выявления и способы устранения сложных дефектов, обнаруженных в процессе ремонта, сборки и испытания агрегатов, узлов и приборов;
4. правила и режимы испытаний, технические условия на испытания и сдачу агрегатов и узлов;
5. назначение и правила применения сложных испытательных установок;
6. устройство, назначение и правила применения контрольно-измерительного инструмента;
7. конструкцию универсальных и специальных приспособлений;
8. периодичность и объемы технического обслуживания электрооборудования и основных узлов и агрегатов автомобилей;
9. систему допусков и посадок;
10. качества и параметры шероховатости;
11. конструктивное устройство обслуживаемых автомобилей различных марок;
12. технические условия на ремонт, сборку, испытания и регулировку сложных агрегатов и электрооборудования;
13. электрические и монтажные схемы любой сложности и взаимодействие приборов и агрегатов в них;
14. причины износа сопряженных деталей и способы их выявления и устранения;
15. устройство испытательных стендов;
16. технические условия на ремонт, испытания и сдачу сложных агрегатов и узлов;
17. способы полного восстановления и упрочнения изношенных деталей;
18. порядок оформления приемо-сдаточной документации;
19. правила ремонта и способы регулировки и тарировки диагностического оборудования.
20. устройство, принцип работы, технологию обслуживания механических узлов и электронных систем автотранспортных средств;
21. порядок работы с испытательными стендами и электронным контрольно-диагностическим оборудованием различных типов;
22. порядок обучения слесарей с более низким разрядом;
23. порядок работы с технологической документацией на различных носителях.

Автомеханик 3-го разряда

Слесарю по ремонту автомобилей 3-го разряда поручается:

1. Ремонт и сборка легковых автомобилей
2. Разборка, ремонт, сборка сложных агрегатов, узлов и приборов и замена их при техническом обслуживании.
3. Обкатка автомобилей и автобусов всех типов на стенде.
4. Выявление и устранение дефектов, неисправностей в процессе регулировки и испытания агрегатов, узлов и приборов.
5. Разбраковка деталей после разборки и мойки.
6. Слесарная обработка деталей по 7-10-му квалитетам с применением универсальных приспособлений.
7. Сложная слесарная обработка, доводка деталей по 6-7-му квалитетам.
8. Статическая и динамическая балансировка деталей и узлов сложной конфигурации, составление дефектных ведомостей.
9. Регулировка и испытания на стендах и шасси сложных агрегатов, узлов и приборов автомобилей и замена их при техническом обслуживании.
10. Проверка деталей и узлов электрооборудования на проверочной аппаратуре и проверочных приспособлениях.
11. Установка приборов и агрегатов электрооборудования по схеме, включая их в сеть.
12. Выявление и устранение сложных дефектов и неисправностей в процессе ремонта, сборки и испытания агрегатов, узлов автомобилей и приборов электрооборудования.
13. Диагностирование и регулировка систем и агрегатов легковых автомобилей, обеспечивающих безопасность движения.
14. Ремонт, сборка, регулировка, испытания на стенде и шасси и сдача в соответствии с технологическими условиями сложных агрегатов и узлов автомобилей различных марок.
15. Проверка правильности сборки со снятием эксплуатационных характеристик.
16. Диагностирование и регулировка всех систем и агрегатов легковых автомобилей.
17. Оформление приемо-сдаточной документации.
18. Диагностика всех механических, электрических и электронных систем и механизмов автотранспортных средств; выявление неисправностей и выполнение работ по их устранению.
19. Составление рекламаций на гарантийные узлы и агрегаты.
20. Испытания и регулировка всех узлов, механизмов и систем автотранспортных средств на стендах после проведения ремонтных работ.
21. Обучение слесарей более низкого разряда.

Автомеханик 3-го разряда

Примеры работ, выполняемых слесарем по ремонту автомобилей 3-го разряда:

1. Блоки цилиндров двигателей - ремонт и сборка с кривошипно-шатунным механизмом.
2. Валы распределительные - установка в блок.
3. Валы коленчатые с маховиками - балансировка.
4. Генераторы, статоры, спидометры - разборка.
5. Генераторы, статоры, спидометры - ремонт, сборка, испытания, устранение дефектов.
6. Гидротрансформаторы - осмотр и разборка.
7. Гидротрансформаторы - ремонт, сборка.
8. Головки блока цилиндров дизельного двигателя - сборка, ремонт, испытания на герметичность, установка и крепление.
9. Двигатели всех типов – замена, ремонт, сборка.
10. Двигатели всех типов и марок - испытания на стенде, регулировка, диагностирование.
11. Колеса передние - регулировка угла сходимости.
12. Приборы для проверки трансмиссии, рулевого управления, расходомеры и газоанализаторы - обслуживание, тарировка, ремонт.
13. Колодки тормозные барабанов, амортизаторы, дифференциалы - ремонт и сборка.
14. Коробки передач автоматические – замена, ремонт, разборка, сборка.
15. Коробки передач механические – замена, ремонт, разборка, сборка, испытания на стенде.
16. Мосты передние и задние, сцепления, валы карданные - ремонт, сборка и регулировка.
17. Мосты передние и задние - замена и регулировка подшипников; тормоза, рулевые управления, системы освещения и сигнализации - диагностирование.
18. Оси передние - проверка.
19. Подшипники коренные - замена вкладышей, шабрение, регулировка.
20. Поршни - подбор по цилиндрам, сборка с шатунами, смена поршневых колец.
21. Приборы и агрегаты электрооборудования сложные - проверка и регулировка при техническом обслуживании.
22. Агрегаты и приборы электрооборудования - установка по полной схеме, включение в сеть, проверка и регулировка их при техническом обслуживании.
23. Редукторы, дифференциалы - ремонт, сборка, испытания и установка в картер заднего моста.
24. Реле-регуляторы, распределители зажигания - разборка, ремонт.
25. Распределители зажигания, реле-регуляторы - проверка на стенде, регулировка, устранение дефектов.
26. Сальник коленчатых валов, ступицы сцепления, пальцы шаровые рулевых тяг, поворотные кулачки - замена.
27. Тормоза гидравлические и пневматические - разборка.
28. Тормоза гидравлические и пневматические - ремонт, сборка, установка и регулировка.
29. Управление рулевое - ремонт, сборка, регулировка.
30. Шатуны в сборе с поршнями - проверка на приборе.
31. Шатуны - смена втулок в верхней головке шатуна с подгонкой по поршневому пальцу; окончательная пригонка по шейкам коленчатого вала по отвесу в четырех положениях.
32. Цилиндры, коренные и шатунные подшипники - проверка после испытания на стенде, устранение неисправностей и окончательное крепление всех соединений.
33. Электропровода автомобилей - установка по схеме.
34. Коробки передач автоматические - сборка, регулировка, испытания.
35. Стенды для проверки тягово-экономических и тормозных качеств автомобилей - обслуживание, ремонт, тарировка.
36. Приборы для проверки систем электрооборудования, зажигания, пневматических тормозов систем, гидроусилителей рулевого управления - обслуживание, ремонт, тарировка и регулировка.
37. Диагностика электронных систем автомобиля.
38. Обучение подмастерьев 1-го и 2-го разрядов.

Составляющие мотивационной выплаты

1. Все наши сотрудники имеют право на получение мотивационной выплаты.
2. Мотивационная выплата в общем случае составляет либо МГОТ (минимально гарантированную оплату труда) либо сумму, закрытую по нормочасам/процентам.
3. Мотивационная выплата в полном объеме выплачивается сотруднику, если сотрудник посещает рабочее место без опозданий и прогулов и выполняет задачи, оговоренные при приеме на работу или при переводе на другую должность.
4. Мотивационная выплата не ограничивается в размерах и зависит от переработок и от инициативы сотрудника и прочих показателей, установленных в зависимости от должности.
5. На итоговый размер мотивационной выплаты прямое влияние оказывают следующие показатели:
 - посещение рабочего места без опозданий и прогулов;
 - соблюдение Стандартов и Правил Предприятия;
 - количество закрытых показателей: нормочасов либо денежных показателей;
 - отсутствие штрафных баллов;
 - коэффициент удовлетворенности клиентов (для тех должностей, для которых он измеряется);
 - коэффициент участия (для тех должностей, для которых он измеряется).

Порядок выдачи мотивационной выплаты

1. Мотивационная выплата выдается в два этапа:
 - аванс 25 числа текущего месяца в размере не более трети МГОТ (не более 7 тыс. руб.);
 - окончательный расчет 10 числа (технический персонал и автомеханики), 15 числа (административный персонал), 20 числа месяца (руководители отделов), следующего за расчетным месяцем.
2. Если 25-е или 10-е, 15-е, 20-е число выпадает на нерабочий день (суббота либо воскресенье) либо праздничный день, то выплаты производятся в последующий рабочий день после 25-го или 10-го, 15-го, 20-го соответственно.
3. Время и место выплаты заранее сообщается электронным письмом либо руководителям отделов. Как правило, время выплаты с 18-00 до 19-00 дня, в который выдается заработная плата либо аванс.
4. Если по каким-либо причинам сотруднику неудобен график из пункта 1 и на это есть важная причина (на усмотрение Руководителя), то предприятие готово идти навстречу и создать персональный график и условия выплат по письменному заявлению.

Порядок оплаты больничных и отпускных

1. Оплата отпускных дней, оплата больничных дней выплачивается сотрудникам, отработавшим на предприятии более 6 месяцев. Начисление отпускных и оплата больничных дней оплачивается исходя из размера МРОТ по городу Томску – 8600 руб./мес.
2. Оплата больничных дней производится только по закрытому листку нетрудоспособности с подписью и печатью лечащего врача.
3. Оплата больничных дней для сотрудников, проработавших менее 5 лет на предприятии, производится с коэффициентом 0,6 (60% от начисления).
4. При отсутствии больничного листа и невыходу на работу по причине болезни сотруднику в таблице на усмотрение руководителя проставляется прогул.

Порядок оплаты за подмастерьев

1. Автомеханик 3-го разряда может обучать подмастерьев 1-го и 2-го разрядов.
2. Мотивационная выплата за обучение составляет 100 руб./день за каждого подмастерья.
3. По согласованию с мастером-консультантом автомеханик 3-го разряда может привлекать для работ в качестве учеников механиков 1-го и 2-го разрядов. При этом ответственность за выполненный заказ-наряд ложится на мастера 3-го разряда, процентная составляющая распределяется между наставником и учеником, ставка наставника делится пополам.

Порядок оплаты за стаж

1. Каждый сотрудник, проработавший в Компании более 1 года имеет право на получение мотивационной выплаты за стаж.
2. Мотивационная выплата выплачивается только при достижении предприятием минимальных показателей. Показатели каждого подразделения устанавливаются руководителем предприятия и сообщаются сотрудникам.
3. Размер мотивационной выплаты за стаж составляет:
 - стаж от 1 до 3 лет – размер выплаты 500 руб./21 смена;
 - стаж от 3 до 4 лет – размер выплаты 1000 руб./21 смена;
 - стаж от 4 до 5 лет – размер выплаты 2000 руб./21 смена;
 - стаж от 5 лет и более – размер выплаты 3000 руб./21 смена;
4. При увольнении из Предприятия стаж прерывается.

Что такое коэффициент удовлетворенности клиентов и как он считается?

1. На итоговый размер мотивационной выплаты прямое влияние оказывает коэффициент (индекс) удовлетворенности клиентов. Его значение составляет:
 - при индексе удовлетворенности более 95% коэффициент равен 1;
 - при индексе удовлетворенности 80-95% коэффициент равен 0,8;
 - при индексе удовлетворенности менее 80% коэффициент равен 0,5.
2. Пример расчета индекса удовлетворенности клиентов:
вы обслужили 100 машин за прошедший месяц. Из 100 клиентов недовольны ремонтом остались 3 человека и еще по 5 машинам были возвраты. Итого индекс равен $CSI = 100\% - (3+5) \cdot 100\% = 92\%$, что означает, что коэффициент равен 0,8.
3. Индекс удовлетворенности клиентов установлен для определенных должностей: мастеров-консультантов, менеджеров по продажам запчастей и автомехаников.

Что такое коэффициент закупа за наличные деньги и как он считается?

В связи с ростом закупа запасных частей в розничных магазинах города и возникших крупных тратах наличных средств на эти нужды мы ввели коэффициент закупа за наличные деньги.

1. На итоговый размер мотивационной выплаты прямое влияние оказывает коэффициент (индекс) закупа за наличные деньги. Его значение составляет:
 - при индексе закупа менее 20% коэффициент равен 1;
 - при индексе закупа 20-25% коэффициент равен 0,8;
 - при индексе закупа более 25% коэффициент равен 0,6.
2. Пример расчета индекса закупа за наличные деньги:
вы закупили товара за прошедший месяц на сумму 1 млн. рублей, из них 300 тыс. руб. – товар, купленный за наличные деньги.
Итого индекс равен $CSN=300/1000*100\%=30\%$, что означает, что коэффициент равен 0,6.
3. Индекс удовлетворенности клиентов установлен для определенных должностей: мастеров-консультантов и менеджеров по продажам запчастей.

Как уменьшить индекс закупа за наличные деньги, тем самым увеличив собственную мотивационную выплату

Для того, чтобы уменьшить и исключить влияние данного индекса на вашу собственную мотивационную выплату, рекомендуем пользоваться следующими правилами:

1. При отсутствии товара на собственных складах и складах у партнеров в гор. Томске, использовать стратегию подзаказа товара и рекомендовать Клиенту привезти запчасти «под заказ».
2. Обосновать это можно более низкой ценой для Клиента и лучшим качеством запчастей, чем те, которые есть в магазинах города Томска (как правило, хорошие бренды редко держат на складах томские магазины).
3. Для Вас (мастеров-консультантов и «запчастистов») прямые выгоды:
 - вы можете более точно спланировать ремонт;
 - вы увеличиваете свою мотивационную выплату;
 - вы увеличиваете продажи;
 - у вас есть возможность допродажи мелких деталей (болтов, прокладок, гаек и т.п.);
 - предприятие зарабатывает больше за счет наценки.

Покупка запасных частей для себя, знакомых и родственников

1. Товар со склада или «под заказ» всегда покупается сотрудником за полный 100% наличный/безналичный расчет с установленными скидками по ценам для сотрудников.
2. Покупка товара для собственных нужд производится только после личного согласования Руководителя станции.
3. Скидки сотрудникам, их знакомым и родственникам предоставляются только при условии наклейки Компании на их машинах.
4. Ремонт/мойка/отогрев собственного автомобиля либо автомобиля знакомого/родственника производится с обязательным оформлением заказ-наряда и только при личном согласовании заезда Руководителем станции.
5. В случае выявления факта заезда автомобиля без заказ-наряда либо без согласования Руководителя станции, сотрудник, допустивший данное нарушение несет ответственность, определяемую Руководителем станции.
6. В случае выявления факта отсутствия платежа за проданный сотруднику товар или услугу, сотрудник, отпустивший товар либо услугу и не принявший оплату, оплачивает товар/услугу в полном размере от его стоимости.

Материальное стимулирование.

Общие принципы и правила.

1. Материальное стимулирование направлено на усиление материальной заинтересованности работников, а так же повышение их ответственности за выполнение поставленных задач, своевременное и качественное выполнение ими своих трудовых обязанностей.
2. Материальное стимулирование осуществляется на основе индивидуальной оценки Руководителем труда каждого работника и личного вклада работника в результаты работы всего предприятия. При принятии решения о материальном стимулировании Руководитель должен принимать во внимание выполнение работником следующих внутренних документов:
 - корпоративный кодекс;
 - правила внутреннего трудового распорядка;
 - регламент обслуживания Клиентов;
 - общий регламент обслуживания автомобиля.
3. Мотивационная выплата не полагается в следующих случаях:
 - несоблюдение трудовой дисциплины;
 - несоблюдение должностных и рабочих инструкций;
 - несоблюдение корпоративных стандартов, а так же регламентов, инструкций и других актов, утвержденных Руководителем станции;
 - неисполнение приказов Директора или непосредственного Руководителя.
4. В течение календарного месяца Руководитель ведет «Журнал учета штрафных баллов». За каждый случай нарушения работнику начисляется 1 балл.
5. По итогам месяца количество баллов фиксируется Руководителем и производится лишение мотивационной выплаты в соответствии со штрафной системой.

Как рассчитывается коэффициент материального стимулирования

Количество баллов за месяц	Формула расчета коэффициента
0 (ноль)	1,05 (мотивационная выплата увеличивается на 5%)
0-5	$K_b = (100 - r) / 100$, где r количество баллов
5-10	$K_b = (100 - r * 2) / 100$, где r количество баллов
От 10 и более	$K_b = (100 - r * 2) / 100$, где r количество баллов и Рассмотрение вопроса о снижении разряда
Систематическое превышение количества 10 баллов (три месяца в течение года)	$K_b = (100 - r * 2) / 100$, где r количество баллов и Увольнение

За что начисляются штрафные баллы?

Штрафные баллы начисляются:

1. Неправильно созданный документ в программе учета: товар/агент/заказ-наряд/продажа/возврат/прием и выдача денежных средств. Оформление документации строго по регламенту предприятия. 1 балл.
2. Плохой отзыв на сайте/недовольный клиент. Любой сайт в интернете, где упоминается о работе предприятия. Недовольный клиент по результатам контроля качества и по факту. Гарантийный случай = недовольный клиент. 1 балл.
3. Неверно заполненные бумажные документы. Оформление документов строго по регламенту предприятия. 1 балл.
4. Опоздание на работу/нарушение трудовой дисциплины. Фактическое опоздание, отсутствие на рабочем месте больше 3-х часов. Отказ от работ по неуважительной причине. 3 балла.
5. Нарекание со стороны руководства/невыполнение указаний. Неисполнение прямых указаний Руководителя. 1 балл.
6. Неопрятный внешний вид / одежда не по утвержденному регламенту/ отсутствие бэйджа. 1 балл.
7. Нарушение процедуры оформления возврата товара. На всех этапах оформление возврата: прием возвращенной детали, осмотр на предмет установки и работоспособности, наличие заявления на возврат, проведение возврата по программе, возврат поставщику, возвратные документы от поставщика. 1 бал.
8. Нарушение регламента работы с юридическими лицами. Прием автомобиля, заказ-наряд, заключение договора, выставление счета, создание акта выполненных работ, наличие дебиторской задолженности. 1 бал.
9. Несоблюдение порядка и чистоты на рабочих местах. Присутствие посторонних предметов, присутствие пыли, грязи, мусора. 1 балл.
10. Сотрудник обязан содержать рабочий инструмент в чистоте и в рабочем состоянии. По окончании смены протереть весь инструмент, подготовить свое рабочее место к следующему трудовому дню. Штрафной бал начисляется как не сделавшему, так и проверяющему. За халатную приемку рабочего места также начисляется штрафной балл. 1 балл.
11. Несоблюдение системы 5S. 1 балл.
12. Неправильная постановка задачи сотруднику. Все задачи и поручения должны быть поставлены через программу учета. Задача поставленная устно, через skype, icq, whatsapp и другие месенджеры и по итогу невыполненная считается не поставленной, виновный – тот, кто не зафиксировал задачу. 1 балл.
13. Курение в не отведенных местах, на рабочем месте, у входа/въезда на станцию. Курение в строго отведенном месте. 1 балл.
14. Наличие у сотрудника признаков состояния алкогольного или наркотического опьянения – демотивация 3000 руб. и увольнение по усмотрению Руководителя, состояние похмельного синдрома наказывается 5 штрафными балами.
15. Нарушение хранения сменной обуви, одежды в специально отведенных местах. 1 балл.
16. Нарушение техники пожарной безопасности. Горючие жидкости должны содержаться отдельно от смазочных материалов, смазочные материалы хранятся в строго отведенном месте на складе, сотрудники обязаны следить за состоянием электроразъемов, кабелей и розеток. При обнаружении неисправности сотрудник обязан обесточить через автомат подачу электроэнергии и незамедлительно сообщить об этом Руководителю. 3 балла.
17. Отсутствие заказ-наряда на автомобиль, находящийся в цеху. 3 балла.
18. Отсутствие согласования с Руководителем на ремонт личного автомобиля либо автомобиля сотрудника. 3 балла.
19. Низкая маржинальность по проданным товарам. Нормой считается маржинальность 32-35%. 3 балла на каждого сотрудника.
20. Предоставление необоснованной скидки клиенту. 1 балл.

За что начисляются штрафные баллы?

Штрафные баллы начисляются:

17. Нарушение техники безопасности при проведении ремонтных работ: работы на подъемнике без применения стопоров, неиспользование защитных средств, перчаток при выполнении сварочных работ, работ с электроинструментом и т.п. 3 балла.
18. Неправильная привезенная деталь, не возвращенная поставщику, покупается себе. Неверно подобранная деталь, оставленная на складе, покупается сотрудником. Деталь, купленная в результате неверной диагностики, покупается автомехаником. 1 балл.
19. Сотрудник, выдавший товар либо услугу и не принявший за них деньги от клиента, оплачивает данный товар/услугу по 100% оплате. 1 балл.
20. Обман клиента. Замена заведомо исправной запчасти. Ответственность приемщика и автомеханика выражается в полной стоимости запчасти и делится в пропорции 20/80. 3 балла.
21. Установка заведомо неисправной запчасти на автомобиль. В данном случае работа автомеханику не закрывается. 3 балла.
22. Необоснованный отказ от работ (при наличии возможности выполнения работ и соответствующей квалификации механика) ведет понижению разряда и начислению 5 штрафных баллов.
23. Необоснованное завышение сроков ремонта, простой поста, умышленное затягивание сроков ремонта без объективных причин. 1 балл.
24. Незаполнение и неправильное заполнение журналов учета (кассовый, гарантийный, прием постов). Штрафной балл начисляется всем мастерам в смене. 1 балл.
25. Коллективная ответственность за сломанный инструмент. Правило «Не сообщил – купил». Покупка инструмента за счет сотрудников предприятия, не сообщивших своевременно о поломке. 1 балл всей смене.
26. При выявлении факта нанесения ущерба имуществу либо деятельности предприятия, сотрудник, виновный в этом, несет ответственность в 100% возмещении убытков, его непосредственный руководитель при этом возмещает ущерб в двойном размере. При не установлении виновного – коллективная ответственность, полная материальная ответственность. Штрафной балл каждому сотруднику. 1 балл.
27. В случае выявления факта воровства либо обмана, сотрудник, уличенный в этом, подлежит увольнению. Стоимость принесенного им ущерба в полном размере возлагается на сотрудников его отдела, включая непосредственного руководителя. В случае крупных хищений – несет уголовную ответственность согласно действующего законодательства. 10 баллов.
28. Время доступности сотрудника пять минут. Отсутствие на рабочем месте и неотчет на телефонный звонок. 3 бала.
29. Несогласованное изменение в графике смен. Сотрудник выходит на работу по заранее согласованному и утвержденному графику. Любые изменения, подмены, замены должны быть обязательно согласованы с Руководителем станции, а в случае невозможности согласования – с руководителем отдела либо старшим мастером, в этом случае ответственность возлагается на того, кто согласовал изменения графика. 1 балл.
30. Отсутствие на рабочем месте. Если необходимо отлучиться с рабочего места сотрудник пишет заявление на имя руководителя Станции, в котором указывает причину и время, на которое необходимо покинуть рабочее место. Оплата внеочередного отпуска не производится. При отсутствии заявления сотруднику вменяется прогул. Невыплата за прогул составляет фиксированную сумму в размере 3000 руб. 3 балла.

Отклонения заявленного клиенту времени исполнения работ от реального времени

1. Существуют регламентированные производителями нормочасы и наш внутренний регламент на выполнение тех или иных работ.
2. О предполагаемых задержках в выполнении работы механик должен сообщить сразу же, как только стало известно о такой задержке: если обнаружен закисший болт, если видно, что при выборе сервиса были ошибочно применены другие оценки (например, оценивали замену свечей на V6 как на рядной четверке).
3. Во всех остальных случаях подразумевается, что работы должны быть выполнены в срок.
4. Необоснованная задержка сроков исполнения работ может привести к понижению разряда сотрудника (на усмотрение Руководителя).

Порядок увольнения

1. При увольнении из предприятия без официального письменного уведомления сотрудником менее чем за 1 месяц до даты предполагаемого увольнения, сотруднику выплачивается только МГОТ (за отработанные смены) без начисления мотивационных выплат.
2. При своевременном уведомлении об увольнении более чем за 1 месяц, мотивационная выплата выдается в полном объеме в следующем порядке: 70% в день выдачи выплат, и 30% через один месяц, при условии отсутствия каких-либо последовавших после увольнения гарантийных случаев, ущерба и убытков.



Гарантии и возвраты

1. В случае возникновения гарантийного случая по вине автомеханика, работы по устранению неисправности выполняются другим автомехаником, которому данные работы закрываются в полном объеме. Ущерб в полном объеме списывается с виновного автомеханика.
2. Возврат машины отличается от гарантийного случая тем, что при возврате надо доделывать работы, а при гарантийном случае – переделывать и/или заменять детали.

Невыполнение указаний Руководителя

1. Мы ценим право каждого работника на собственное мнение. Более того, мы готовы прислушиваться к предложениям и менять работу нашего предприятия, чтобы жизнь и работа сотрудников была действительно комфортной. Однако, для эффективности работы крайне важна исполнительность коллектива. Поэтому даже если Вы несогласны с требованием руководства, то сначала необходимо его исполнить, а далее в установленном порядке либо оспорить это требование, либо предложить изменить систему в целом.
2. Пример того, как не должно быть: «Иванов, иди, принимай машину на диагностику» - «А почему я, я только что машину делал, пусть вон Петров делает!». Мы хотим, чтобы Иванов принял и продиагностировал машину.
3. Еще раз подчеркнем, что это требование не является призывом замалчивать то, что Вы считаете несправедливым (или неэффективным, или нелогичным и т.п.). Озвучивать и менять ситуацию тоже необходимо, но не в процессе самой работы. Предложения можно высказывать мастеру цеха, мастерам-консультантам, непосредственному руководителю или учредителям предприятия.

Чистота и порядок на рабочем месте, личная опрятность

1. Каждому работнику ремонтной зоны предоставляются 2-3 комплекта рабочей одежды в год. Стоимость одного комплекта от 2100 до 8300 рублей. В случае увольнения сотрудника (отработал менее 6 календарных месяцев), стоимость комплектов удерживается из заработной платы.
2. Ответственность за чистоту рабочей одежды возлагается на работника.
3. Во время работы используемые инструменты, демонтированные и новые детали должны лежать на подкатной тележке или верстаке.
4. По завершению каждого заказ-наряда работник обязан привести рабочее место и инструмент в надлежащий вид.
5. В ремонтной зоне в любой момент может появиться клиент, своё мнение он составляет не только по качеству, скорости и стоимости ремонта, но и по чистоте и порядку в ремонтной зоне.

Заключительные положения

1. Размер мотивационной выплаты является коммерческой тайной и не рекомендуется его обсуждение с любыми лицами, непохожими на вашего Руководителя.
2. Если Вы считаете, что Вас необоснованно обидели при выдаче мотивационной выплаты, то мы готовы к конструктивному диалогу.
3. Вы всегда можете пожаловаться либо уведомить о нарушении лично либо анонимно на электронную почту admin@a070.ru, звонком либо СМС на мой номер +7(952)806-93-55.

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА НАШЕЙ КОМПАНИИ

1. Развивайся или проваливай!
2. Виноват не тот, кто не дал, а тот кто не взял!
3. Не ищи причину, а ищи способ!



ВАШИ ВОПРОСЫ