

Университет «Туран»

Презентация

по дисциплине «**Менеджмент**»

Тема 63: «Типы поведения в группах и лидерство».

ФАКУЛЬТЕТ «АКАДЕМИЯ КИНО И ТЕЛЕВИДЕНИЯ»

СИДОРОВА Ж.К.

АЛМАТЫ 2018

Лидерство в организации

Лидерство - это отношения доминирования и подчинения, влияния и следования в системе межличностных отношений в группе.

Лидер - это член группы, за которым она признает право принимать ответственные решения в значимых для нее ситуациях.



Лидерство и руководство. Типы лидерства

Лидер

1. Регулирует межличностные отношения в группе
2. Элемент микросреды (малой группы)
3. Возникает стихийно
4. Положение менее стабильно, в большей степени зависит от настроения группы
5. Нет санкций
6. Принимает более непосредственные отношения в малой группе
7. Сфера деятельности – малая группа

**Психологическая
характеристика**

Руководитель

1. Регулирует официальные отношения в группе
2. Элемент макросреды (системы общественных отношений)
3. Назначается
4. Назначается
5. Есть санкции
6. Процесс принятия решений сложен и опосредован множеством обстоятельств
7. Сфера деятельности – социальная система

Социальная характеристика

Типы лидерства

По способу утверждения лидерства

Формальные и
неформальные

По типу авторитета:

традиционное;
Рационально-легальное
харизматическое.

Стиль руководства

Авторитарные;
либеральные;
демократические

Имидж и ролевое назначение

Лидер-знаменосец;
лидер-служитель;
лидер-торговец;
лидер-пожарный

Тактика достижения
поставленных целей

Консерваторы;
реформаторы;
революционеры

Последствия деятельности

Конструктивные и деструктивные

формальное лидерство — процесс влияния на людей с позиции занимаемой должности;
неформальное лидерство — процесс влияния на людей при помощи своих способностей, умений или других ресурсов



Типология политического лидерства (по истокам авторитета, М. Вебер)



Макс Вебер

1. **Традиционное лидерство** основано на существующих в обществе традициях. Такой тип лидерства в большей мере присущ доиндустриальному обществу.

2. **Рационально-легальное** лидерство возникает в результате установленных в данном сообществе формальных узаконенных процедур. Лидер-чиновник получает авторитет не в силу традиции или каких-то особых качеств, а как агент определённой государственной функции. Бюрократическое лидерство присуще индустриальному обществу.

3. **Харизматическое лидерство** основано на вере в сверхъестественные способности лидера, на культе его личности. Оно имеет эмоциональную основу.



Типология лидерства

по стилю руководства и управления

Авторитарный лидер

- единовластное и приказное управление
- жесткие рамки для подчиненных
- жесткий контроль и «кнут» наказаний

Либеральный лидер

- отстраненность руководителя от управления
- свобода действий у подчиненных
- дело пущено на самотек

Демократический лидер

- тенденция к коллективному управлению
- определенная самостоятельность у подчиненных
- вовлечение их в процесс создания общего успеха группы



Типология лидерства (Л. И. Уманский)

Шесть типов (ролей) лидера

1. **Лидер-организатор**
(выполняет функцию групповой интеграции);

2. **Лидер-инициатор**
(главенствует при решении новых проблем, выдвигает идеи);

3. **Лидер-генератор**
эмоционального настроения (доминирует в формировании настроения группы);

4. **Лидер-эрудит**
(отличается обширностью знаний);



5. **Лидер-эталон**
(является центром эмоционального напряжения, соответствует роли «звезды», служит образцом, идеалом);

6. **Лидер-мастер**,
умелец (специалист в каком-то виде деятельности).

Типы лидерства (М.Д.Херманн)

ЛИДЕР-
ЗНАМЕНОСЕЦ

Определяет характер происходящего, его темп и способы преобразования



ЛИДЕР-
СЛУЖИТЕЛЬ

Точно выражает интересы своих приверженцев, действует от их имени



ЛИДЕР-
ТОРГОВЕЦ

Обладает способностью убеждать. Понимает потребности избирателей, желает их удовлетворить



ЛИДЕР-
ПОЖАРНЫЙ

Обладает быстрой реакцией на требования времени. Способен эффективно действовать в экстремальных условиях



Тактика достижения поставленных целей



Консерваторы



Революционеры



Реформаторы



По характеру:

- **Конструктивные** – деятельность направлена на положительный результат, созидательность, стабильность, диалог в обществе.
- **Деструктивные** - деятельность направлена на отрицательный результат, срыв переговоров, бойкот и недопущение принятия важных решений, реформ; дестабилизация общества (лидеры экстремистского толка, радикалы, бунтари)

Поведение человека в организации

Полностью принимаются ценности и нормы поведения – *преданный и дисциплинированный* член организации

Человек не приемлет ценностей организации – *приспособленец*

Человек приемлет ценности организации, но не приемлет существующие в ней формы поведения – *оригинал*

Индивид не приемлет ни норм поведения, ни ценностей организации - *бунтарь*



Типы поведения людей в группах



- а) **обособляющий**, такой человек наиболее продуктивно работает в условиях относительной независимости от группы;



- б) **ведомый** тип - характерен конформизм, подчиненное положение, а успешность его деятельности зависит от степени сотрудничества с более компетентными членами группы;



- в) **сотрудничающий** - характерно стремление к совместному решению задач.
- г) **лидирующий** тип - стремится к занятию ключевых позиций в группе и наибольших результатов достигает когда другие члены группы ему подчиняются.

Типы поведения людей в группах

1. Одинокий волк
2. Сирота
3. Попрошайка
4. Штатная единица
5. Принцесса
6. Клоун
7. Способный ребенок
8. Гибралтарский утес
9. Самобичиватель
10. Звезда

