



Мотивация труда персонала

Преподаватель
ГАПОУ ПО ПКПТ
Рассказова М.В.

Создайте хороший климат,
обеспечьте соответствующую
подкормку и предоставьте
людям расти самим. Вот тогда
они вас удивят

Д.Макгрегор



Мотивация - это

- внутреннее состояние, определяющее поведение человека;
- позиция, предполагающая человека действовать специфическим целенаправленным образом;
- процесс побуждения себя и других людей к достижению личных целей и целей организации;
- создание таких условий, регулирующих трудовые отношения, в рамках которых у работника появляется потребность трудиться.

Функции управления

2+3=?

Планирование



Контроль



Организация

Мотивация



составляющие механизма МОТИВАЦИИ

- Мотив



- Стимул



- Потребность

Механизм мотивации



Основные виды стимулов:

- принуждение;
- материальное поощрение;
- моральное поощрение;
- самоутверждение.



ТЕОРИИ МОТИВАЦИИ

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЕ
основываются на идентификации внутренних побуждений личности, потребностей, которые заставляют людей действовать. описывают структуру потребностей, их содержание, связь с мотивацией человека к деятельности

Теория Абрахама Маслоу

Теория Дэвида МакКлелланда

Теория Фредерика Герцберга

ПРОЦЕССУАЛЬНЫЕ
базируются на том, как ведут себя люди с учетом воспитания и познания. Утверждают, что поведение людей определяется не только потребностями, а зависит от восприятия и ожиданий, связанных с конкретной ситуацией, и возможных последствий выбранного типа поведения

Теория ожиданий

Теория справедливости

Модель Портера-Лоуэра

Теория содержания

МОТИВАЦИИ

Иерархия потребностей по Маслоу
(пирамида потребностей)

1) Потребность в самовыражении



1

2) Потребность в признании



2

3) Социальные потребности



3

4) Потребность в

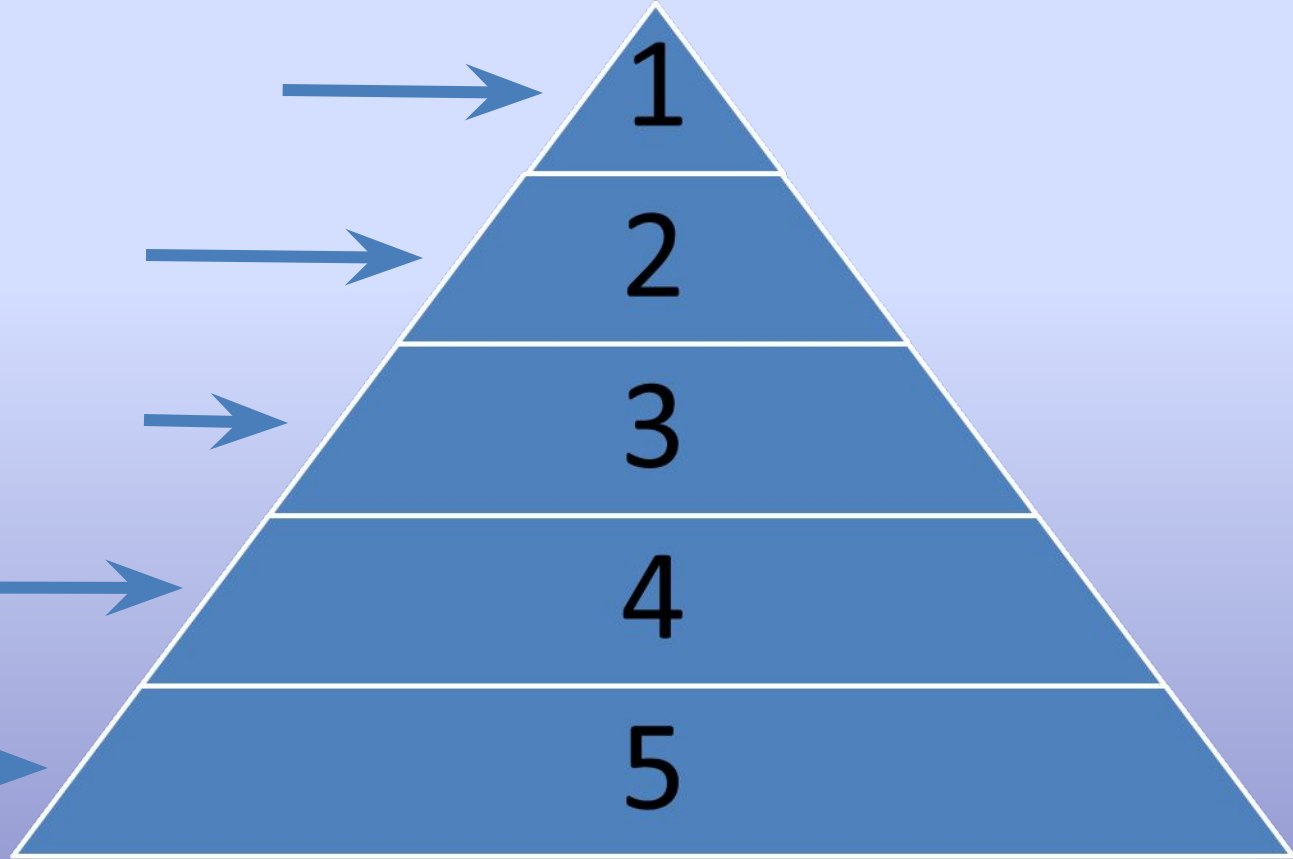


4

безопасности
Физиологические потребности



5



Теория содержания мотивации по Мак - Клеелланду

Пирамида Маслоу
+ 3 потребности



Теория содержания мотивации

по

Герцбергу

потребность

и

внешние

внутренние



Теория процесса мотивации

теория ожидания (теория Врума)

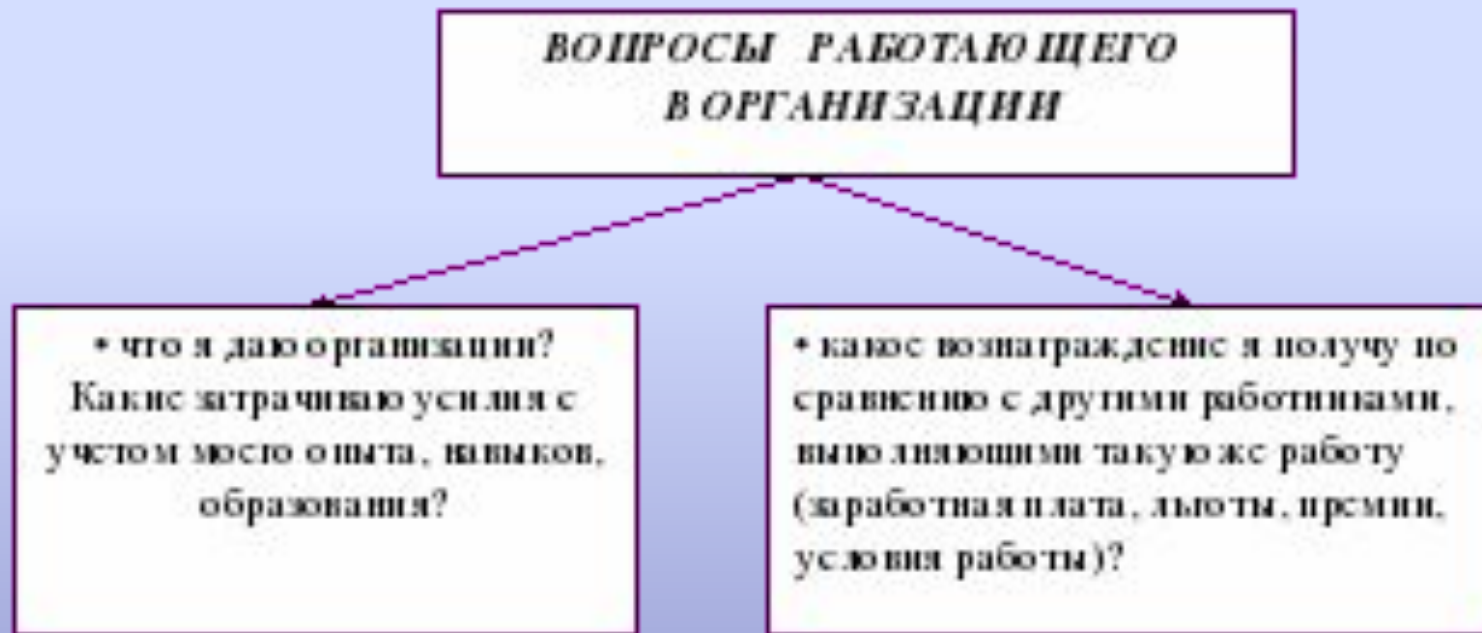
Стимул к эффективному и качественному труду зависит от сочетания трех ожиданий человека:

- усилия приведут к желаемому результату;
- результаты повлекут за собой вознаграждение;
- что вознаграждение будет иметь достаточную ценность.



Теория процесса мотивации

Теория справедливости (теория Адамса)



Теория процесса мотивации

Комплексная теория Портера-Лоулера

Основывается на предположении, что результативность труда находится в прямой зависимости от степени удовлетворения данным трудом:

- зависимость достигнутых результатов и эффективности работы от способностей и компетенций работника, а также осознания им своей роли в трудовом процессе;
- успешная мотивация должна исходить из того, что результативность труда порождает удовлетворенность, а не наоборот.

Вывод:

Мотивация – одна из важнейших функций управления, так как она побуждает персонал к достижению организационных целей.

Мотивация включает в себя внутреннее состояние человека, которое доминирует в данный момент времени.

Эта реакция может быть:

- положительной, и человек изменит свое поведение так, как это задумывалось;
- нейтральной;
- отрицательной, когда нежелательное поведение только усиливается.

