

# Guide Pas à pas

Connectez-vous à [www.ups.com](http://www.ups.com)

Cliquez sur onglet expédition et sélectionnez « programmer un enlèvement ».

Section 1, sélectionnez « oui » si vous avez une étiquette d'expédition

Section 2, indiquez le n° de compte de l'expéditeur (si celui est disponible) et saisissez l'adresse de l'enlèvement

Section 3, indiquez le nombre de colis, le poids total de l'envoi et quel est le service UPS souhaité, précisez si le colis fait plus de 32kg

Section 4, sélectionnez une date d'enlèvement, heure d'enlèvement au plus tôt, l'heure d'enlèvement au plus tard et des informations complémentaires ou instructions spéciales pour le chauffeur et cliquer sur « suivant », vous aurez alors un résumé où vous pourrez vérifier/modifier/annuler si nécessaire.

Cliquez sur « suivant », votre enlèvement a été enregistré et vous disposez d'un n° de référence d'enlèvement. Merci d'utiliser ce numéro si vous avez besoin de contacter UPS concernant votre enlèvement.

**cookies**  
 Les cookies. En co

consentez à l'utilisation des cookies.  
[Ne plus afficher ce message](#)

- Créer un envoi
- Afficher l'historique
- Annuler l'envoi
- Créer un retour
- Envoyer via un fichier de traitement par lots
- Créer une Importation
- Calculer le délai de livraison et le coût
- Planifier un enlèvement
- Commander des fournitures
- Ouvrir un compte UPS
- Définir les préférences
- Guide des services

### Planifier

#### Saisir les

Les champs

1 Question

Disposez-vous de préimprimées pour votre envoi?

Oui

Non

#### 2 Informations et lieu d'enlèvement

##### Informations concernant le compte UPS

Numéro de compte UPS :


Adresse d'enlèvement :

Société ou nom :

Pays :  
 France  
 Ville :

# Planifier un enlèvement

## Saisir les informations concernant l'enlèvement

Les champs obligatoires sont suivis du symbole .

### 1 Questions sur les étiquettes d'expédition

Disposez-vous d' [étiquettes d'expédition UPS](#)  préimprimées pour votre envoi? 

- Oui
- Non

### 2 Informations et lieu d'enlèvement

#### Informations concernant le compte UPS

Numéro de compte UPS :

#### Adresse d'enlèvement :

Société ou nom :

Nom du contact :

Adresse :

Appartement/Bureau :

Étage :

Adresse résidentielle

Pays :

France

Ville :

Autres informations concernant l'adresse :

Code postal :

Téléphone :

Poste :

Concernant l'enlèvement

Non

## 2 Informations et lieu d'enlèvement

### Informations concernant le compte UPS

**Numéro de compte UPS :**

**Adresse d'enlèvement :**

**Société ou nom :**

**Nom du contact :**

**Adresse :**

**Appartement/Bureau :**

**Étage :**

Adresse résidentielle

**Pays :**

France

**Ville :**

**Autres informations concernant l'adresse :**

**Code postal :**

**Téléphone :**

**Poste :**

## Informations concernant le service et les colis

Donnez le nombre de colis composant votre enlèvement ainsi que les services UPS indiqués sur vos étiquettes de destination UPS.

Nombre de colis dans votre enlèvement :

Poids total de votre enlèvement :

 kg

Services UPS de votre enlèvement :

[Service UPS nationaux](#)

[Services internationaux UPS](#)

Votre enlèvement contient-il :  
des colis pesant plus de 32 kg ?

## Date et heure de l'enlèvement

Date de l'enlèvement :

## heure de l'enlèvement

Enlèvement :

**Enlèvement au plus tôt :** [?](#) ◆

AM  PM

**Enlèvement :** [?](#) ◆

AM  PM

## Options supplémentaires sur l'enlèvement

**Enlèvement préféré :**

**Références d'enlèvement :** [?](#)

**Instructions éventuelles particulières à l'attention du conducteur UPS :**

## Vérifier les détails concernant la demande d'enlèvement

Veuillez vérifier les détails concernant votre demande.

### Date et heure de l'enlèvement

[Modifier](#)

**Date d'enlèvement :**

lundi 15 juillet 2013

**Heure d'enlèvement au plus tôt :**

9:00 Matin

**Heure limite d'enlèvement :**

5:00 Après-midi

### Adresse d'enlèvement

[Modifier](#)

**Société ou nom :** UPS GRENOBLE

**Nom du contact :** stephane LHUILLIER

2 Rue Léon Fournier

ECHIROLLES 38130

### Informations concernant l'enlèvement

[Modifier](#)

**Téléphone :** 06 77 07 79 58 **Poste :**

**Instructions spéciales :**

Envoyer les notifications d'enlèvement

à :

### Informations concernant l'envoi

[Modifier](#)

**Nombre total de colis :** 1

**Services sélectionnés :** UPS Standard

**Poids total de l'envoi :** 1 kg

## Planifier un enlèvement

**Demande d'enlèvement terminée**

[Imprimer](#)

Nous vous remercions d'avoir choisi UPS pour vos envois. Votre demande d'enlèvement a bien été reçue. Imprimez cette page pour pouvoir vous y reporter ultérieurement.

Numéro de demande d'enlèvement [2946J0OAN31](#)

### Date et heure de l'enlèvement

**Date d'enlèvement :**

lundi 15 juillet 2013

**Heure d'enlèvement au plus tôt :**

9:00 Matin

**Heure limite d'enlèvement :**

5:00 Après-midi

### Adresse d'enlèvement

**Société ou nom :** UPS GRENOBLE

**Nom du contact :** stephane LHUILLIER

2 Rue Léon Fournier

ECHIROLLES 38130

### Informations concernant l'enlèvement

**Téléphone :** 06 77 07 79 58      **Poste :**

**Instructions spéciales :**

**Envoyer les notifications d'enlèvement à :**

### Informations concernant l'envoi

**Nombre total de colis :** 1

**Services sélectionnés :** UPS Standard

**Poids total de l'envoi :** 1 kg

[Annuler l'enlèvement](#)

[Modifier l'enlèvement](#)