

Методы исследования в менеджменте

**Сафронова Наталья Борисовна,
к.т.н., заместитель декана,
доцент кафедры маркетинга
safronova@ranepa.ru.**

Проектно-исследовательское задание

Цель (развитие навыков, получение компетенций)

Результат (решение кейса)

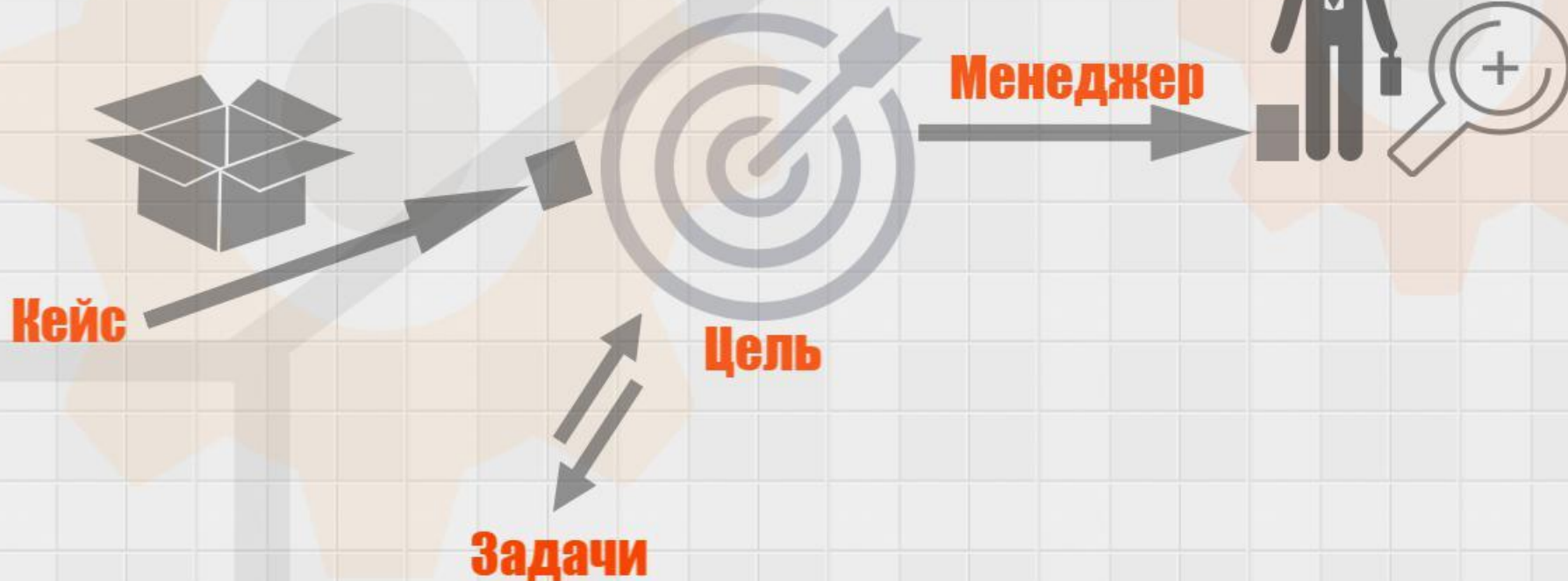
Участие в конкурсе

Представление проекта в рамках проведения международной студенческой конференции



Система взаимодействия

Заказчик=Работодатель



Определение ролей

Роль в проекте (проектная роль) - определенный набор функций и полномочий в проекте, созданный с целью распределения обязанностей между членами команды проекта.



Менеджер (руководитель, ответственный)

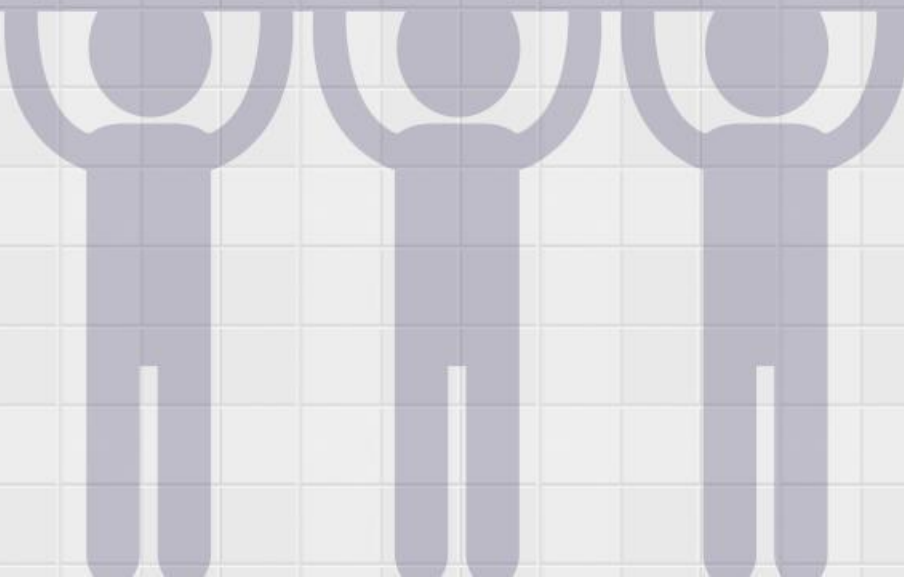
**Генератор идей
Координатор**

Аналитик

Исполнитель

Эксперт

Критик



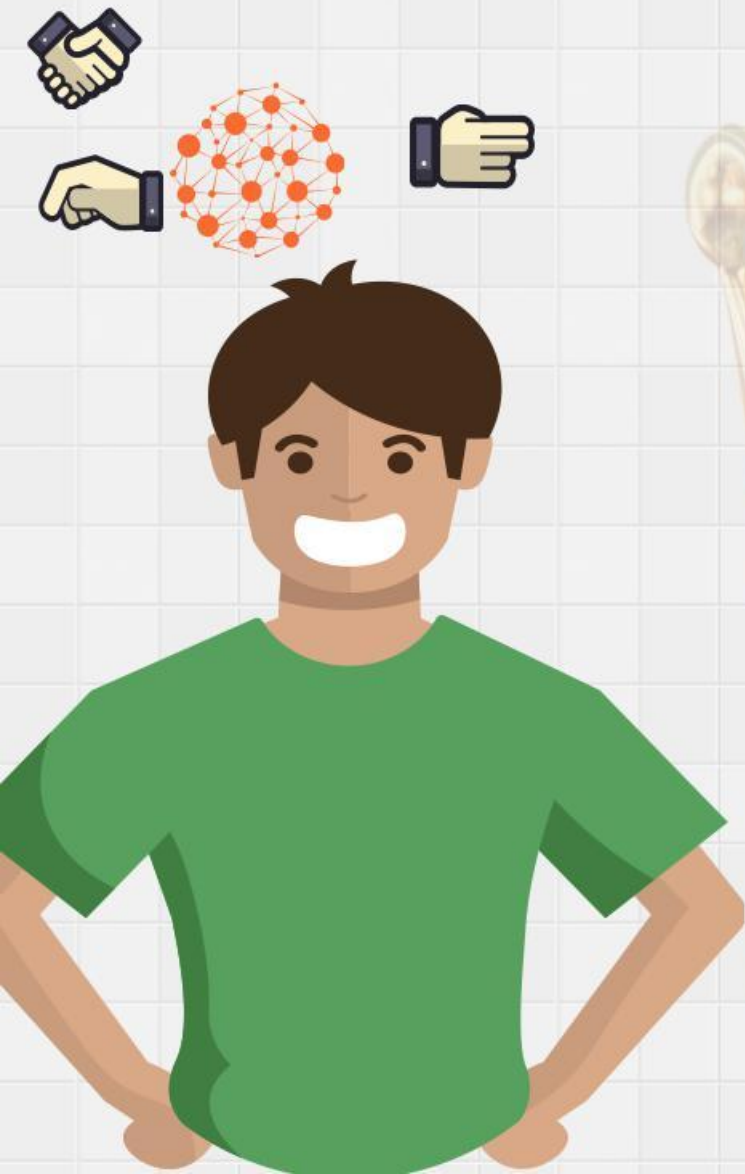
Функции менеджера проекта



Обязанности

1. **Дать название команды**
2. **Ознакомить с результатами тестирования членов команды**
3. **Организовать коммуникации**
4. **Распределить задачи**
5. **Обеспечить присутствие членов команды на презентации**
6. **Координировать работы**
7. **Обеспечивать соблюдение сроков, указанных в регламенте**
8. **Задача для менеджера – достижение цели кейса.**

Функции менеджера проекта



Права

- 1. Представлять команду на конкурсах и публичных мероприятиях**
- 2. Штрафовать членов команды**
- 3. Представлять членов команды к поощрению**
- 4. Принимать окончательные решения при выборе альтернатив решений**

Сроки

Тестирование, образование команд



1 неделя

Презентация кейса



2 неделя

Вопросы заказчику



2, 3, 4 неделя

Защиты кейсов



6 неделя

Экзамен



7 неделя

Обзор литературы



3 неделя

Получение консультаций/ решение задач

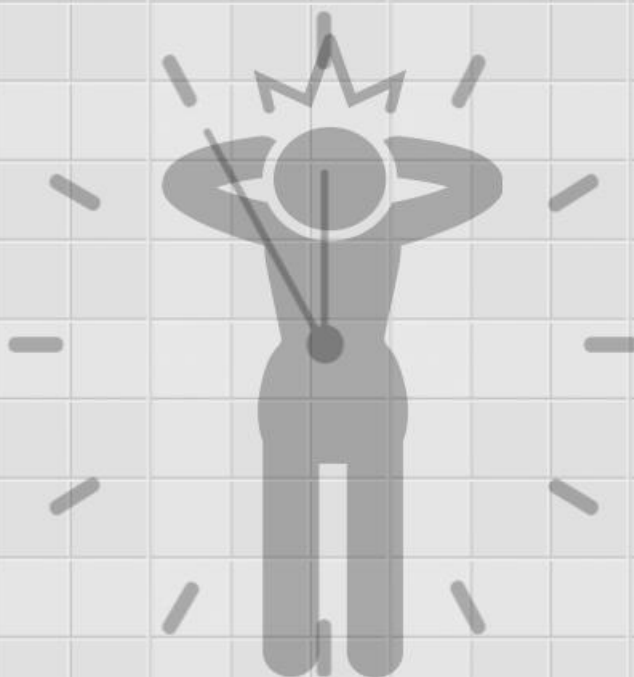


3, 4, 5 неделя

Подготовка и сдача отчетов



7 неделя

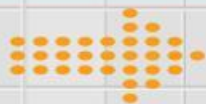


Система оценки



1 неделя

Формирование команд



2 неделя

Презентация кейса



Обзор литературы

+ 10 баллов



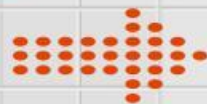
Получение консультаций и решение задач

+ 10 баллов

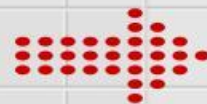


Вопросы к заказчику

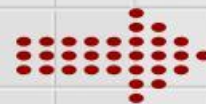
+ 10 баллов



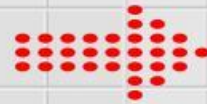
4 неделя



5 неделя



6 неделя



7 неделя



Защита кейсов, сдача презентации

+ 40 баллов



Экзамен, сдача отчета

+ 30 баллов



Допуск к экзамену



Формирование оценки

Отчет: структура и требования к содержанию



Введение



Анализ источников и литературы



Теоретические и практические подходы к решению задачи



Системный анализ объекта



Предложения по решению задач



**Список литературы
Приложения**



Введение

Актуальность
кейса



Цель и задачи
работы



Структура





Анализ источников и литературы

Обзор монографий и
статей за 5 лет по
базам

Обоснование и выбор
русскоязычных и
иностраных источников

WEB OF SCIENCE™

Scopus

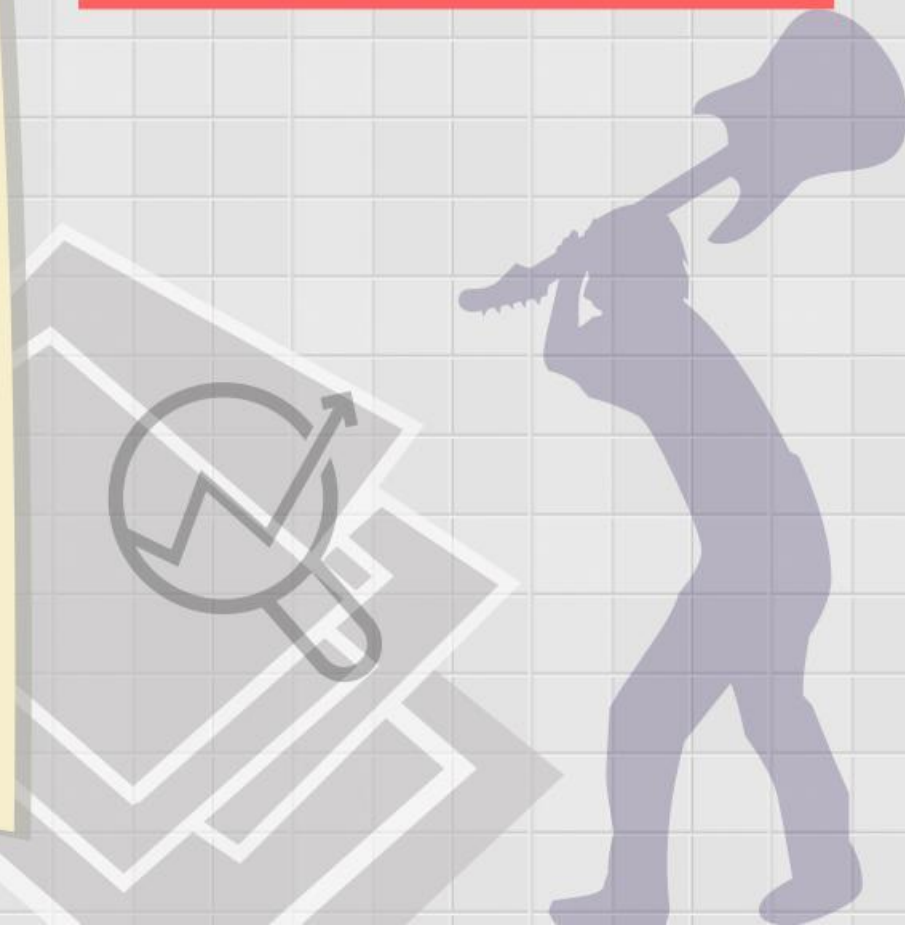
eLIBRARY.RU

Изложение основных понятий, приемов и методов, применяемых при решении задачи:

- 1. Описание методов, приемов, инструментов, используемых для решения задачи**
- 2. Опыт использования инструментов и приемов для решения аналогичных задач**
- 3. Выбор методов решения задачи**



Теоретические и практические подходы к решению задач





Системный анализ объекта



Субъект

Объект

Подсистемы
объекта

Характеристика
выходных
сигналов

Характеристика
входных
сигналов

Внешняя
среда

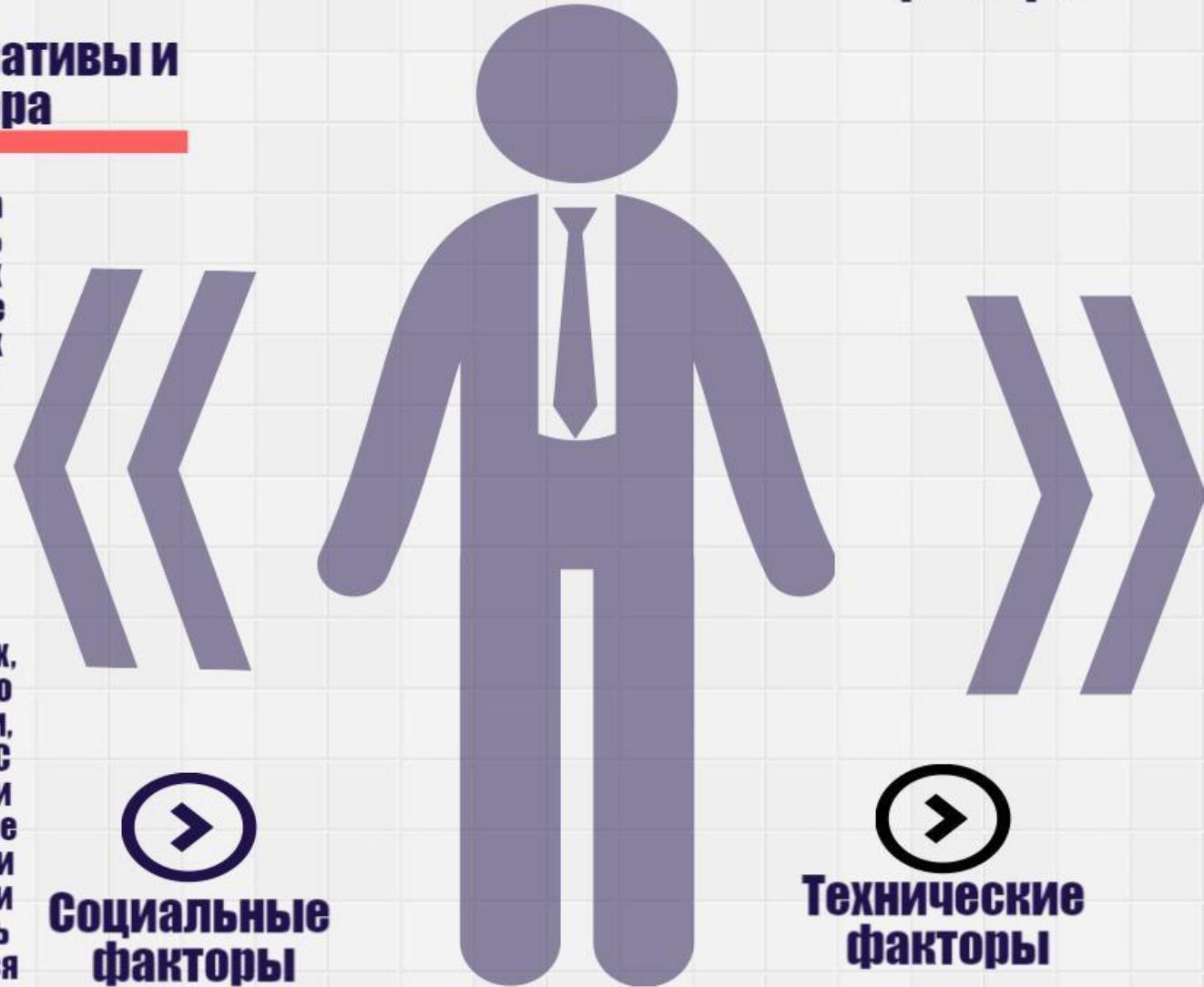


Решение задач: альтернативы и обоснование выбора



Экономические факторы

При формировании набора вариантов следует учитывать опыт решения аналогичных задач в прошлом, однако не ограничиваться этим в интересах поиска наиболее рациональных способов решения задач.



Социальные факторы

Технические факторы

Решения принимаются в условиях, когда существует более одного способа достижения цели, или, иначе говоря, несколько альтернатив. С различными альтернативами могут быть связаны различные затраты и различные вероятности достижения цели. Эти затраты и вероятности не всегда могут быть точно определены, появляется неточность и неопределенность.