

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



Информационные технологии управления рассматриваются в рамках информационного менеджмента

Информационный менеджмент объединяет подходы:

- Экономический – использование информационных технологий исходя из соображений полезности и финансовых затрат
- Аналитический – анализ потребностей в информации и коммуникациях
- Организационный – влияние информационных технологий на организационные аспекты
- Системный – рассматривающий обработку информации на основе целостного, системно ориентированного, всеохватывающего процесса обработки информации в организации и уделяющий особое внимание оптимизации коммуникационных каналов, информации, материальных средств и других затрат, методов работы.

ЗАДАЧИ ИНФОРМАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТ



- Создание информационной структуры организации
- Управление информационными технологиями

Информационные технологии призваны обеспечивать информационную поддержку основной деятельности организации.

Это возможно с помощью планирования, руководства, контроля и организации документационного обеспечения учреждения СКС по заданным критериям для поддержания согласованных организационно – информационных действий сотрудников учреждения.

ОБЛАСТИ ПРИЛОЖЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СКС



- Сбор, хранения, анализ и использование информации (создание и работа с базами данных)
- Осуществление коммуникации с внешней и внутренней средой учреждения
- Оптимизация процесса управления
- Оптимизация производственно-творческого процесса

Информационная система – система обработки информации в совокупности с относящимися к ней ресурсами организации, такими как люди, технические и финансовые ресурсы, которая предоставляет и распределяет информацию.

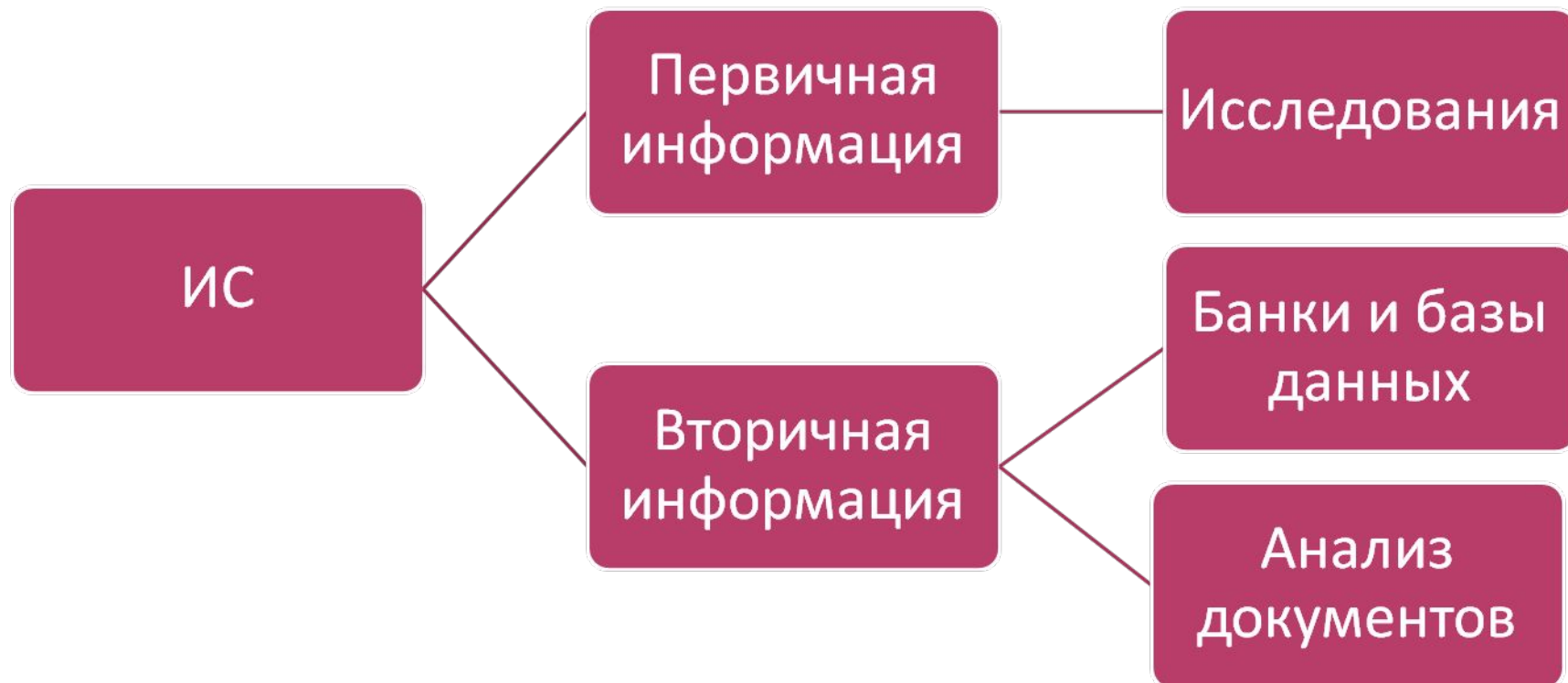


СХЕМА ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ



АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА



Основной составляющей частью АИС является информационная технология (ИТ), развитие которой тесно связано с развитием и функционированием ИС.

Информационная технология (ИТ) – процесс регистрации, передачи, накопления и обработки информации на базе программно-аппаратного обеспечения для решения управленческих задач экономического объекта.

Основная цель автоматизированной информационной технологии – получать посредством переработки первичных данных информацию нового качества, на основе которой вырабатываются оптимальные управленческие решения.

КРАТКИЙ ОБЗОР СУЩЕСТВУЮЩИХ СИСТЕМ:

SAP R/3 (R3) - IT технологии будущего, работаю сегодня



На сегодняшний день компания SAP лидирует среди независимых производителей приложений и занимает 36% этого рынка ПО. В России инсталлировано более 100 SAP систем, на локализацию систем R\2 и R\3 компания затратила более 6 млн. немецких марок.

R3 SAP – это комплексная платформа для планирования ресурсов предприятия, функциональные возможности которой позволяют полностью автоматизировать процессы учета и управления в компаниях с использованием наиболее эффективных бизнес-инструментов. Система является модульной и масштабируемой, что открывает широкие возможности для ее настройки под конкретные задачи предприятия независимо от вида и масштабов деятельности.

- Основные модули системы:
- Управление финансами, в т.ч. бухгалтерский и налоговый учет.
- Бюджетирование.
- Управленческий учет.
- Управление материально-техническим обеспечением, сбытом и складскими запасами.
- Планирование и управление производством.
- Управление персоналом и др.

КРАТКИЙ ОБЗОР СУЩЕСТВУЮЩИХ СИСТЕМ:

SAP R/3 (R3) - IT технологии будущего, работаю сегодня



В современных условиях ведения бизнеса, где высокая конкуренция на является нормой, обеспечение конкурентоспособности является приоритетной задачей бизнеса. Для решения этой задачи требуется эффективное управление всеми факторами производства: номенклатурой сырья и готовых изделий, видами затрат, взаимодействием с клиентами и поставщиками, финансовыми и иными ресурсами предприятия. Для выполнения поставленных задач менеджмент компании должен иметь наглядную картину о текущем состоянии дел, в основу которой должна быть положена актуальная и достоверная информация. Получить такую информацию, а также проанализировать ее при помощи современных инструментов бизнес-аналитики, позволяют решения, основанные на использовании технологий R3 SAP.

Решения R3 SAP позволяют компании:

- повысить качество принимаемых управленческих решений и как следствие – общее качество планирования;
- снизить себестоимость выпускаемой продукции/услуг;
- оптимизировать финансовую, налоговую и бухгалтерскую отчетность;
- обеспечить прозрачность деятельности;
- быстро адаптироваться к изменяющимся под влиянием рынка условиям ведения бизнеса.

КРАТКИЙ ОБЗОР СУЩЕСТВУЮЩИХ СИСТЕМ:

CRM-система



CRM (от англ. Customer Relationship Management – управление взаимоотношениями с клиентами). CRM-системы – это специальные компьютерные программы, позволяющие планировать задачи и контролировать их выполнение, вести учет клиентов, хранить документацию по проектам и автоматизировать ее создание, и многое другое.

«Побочный эффект» от использования компьютерной программы для планирования работы – возможность увидеть, где чаще всего возникают срывы сроков, проблемы, затыки, и устранить причины данных проблем. CRM позволяет оценить эффективность и контролировать каждого члена команды.

КРАТКИЙ ОБЗОР СУЩЕСТВУЮЩИХ СИСТЕМ:

CRM-система



- CRM-система позволяет:
- Контролировать сроки выполнения заданий, избегая авралов и срывов сроков.
- Регулировать свою загрузку.
- Хранить контактную информацию клиентов и всю информацию по проектам.
- Автоматизировать создание документов и отчетов.
- Организовывать работу в команде.
- Отслеживать эффективность сотрудников, выполнение ими KPI.
- Награждать и штрафовать сотрудников.
- Формировать и получать множество отчетов, которые помогают разобраться в реальном положении дел в компании.
- Разгружать голову.

КРАТКИЙ ОБЗОР СУЩЕСТВУЮЩИХ СИСТЕМ:

CRM-система



Пользователям платных CRM-систем доступен полный функционал, без ограничений

- [Мегаплан](#) – одна из лучших CRM систем с большим количеством возможностей для командной работы, работы с клиентами и учета финансов. Быстро внедряется и осваивается. Имеет простой и понятный интерфейс. Есть бесплатный период для тестирования.
- [CRM «Простой бизнес»](#) - популярная CRM с недорогими тарифами. Есть бесплатный тарифный план с рядом ограничений. Например, бесплатно можно подключить не более 5 сотрудников.
- [Clientbase.ru](#) - удобная и недорогая CRM-система для малого и среднего бизнеса. Есть демо-версия на 14 дней. При регистрации лучше указывать все свои контакты.
- [Зеттаплан](#) - хороший таск-менеджер с доступными тарифами. Позволяет ставить задачи сотрудникам (в том числе удаленным) и контролировать их выполнение. Базу клиентов вести в Зеттаплане нельзя (для ведения базы подойдет система [Мегаплан](#)).
- [Avenuesoft.ru](#) – позиционируется как виртуальный офис.
- [Amocrm.ru](#) – онлайн CRM система, оптимизированная для работы на рынке b2b.
- [Consileri.ru](#) – разработана специально для малого бизнеса (от 2–3 сотрудников).
- [Semcrm.net](#) – CRM система, адаптированная под потребности SEO-специалистов.
- [Sugartalk.net](#) – система с большим количеством профильных решений. Есть, например, вариант для креативных услуг – он удобен для сфер дизайна и рекламы.
- [Rbs-crm.ru](#) - мощная CRM-система.

КРАТКИЙ ОБЗОР СУЩЕСТВУЮЩИХ СИСТЕМ:

CRM-система



Обзор бесплатных CRM-систем Онлайн-системы:

- [Битрикс24](#) - CRM-система имеет бесплатный тарифный план для неограниченного числа пользователей. Ряд функций в бесплатной версии CRM отсутствуют, но основные задачи решать можно. Поддерживается известной компанией «1С-Битрикс».
- [CRM «Простой бизнес»](#) - на бесплатном тарифе может работать до 5 сотрудников. Подойдет для микро- бизнеса и небольших компаний.
- [Sails-crm.com](#) – бесплатная онлайн CRM-система. Есть ограничение по числу контактов – до 500. Очень простая и понятная.
- [Onlyoffice.com](#) – онлайн CRM-система с интегрированными онлайн-редакторами документов, таблиц, презентаций. Имеется бесплатная версия для некоммерческих организаций, школ и университетов.
- [On-crm.ru](#) – онлайн CRM–система, до 2 сотрудников бесплатна.
- [Яндекс.Коннект](#) - система позволяет наладить совместную работу сотрудников компании. Есть бесплатная версия, имеющая ряд ограничений. Не совсем CRM-система, но некоторые задачи позволяет решить.

CRM-системы, которые нужно скачивать:

- [Galloperscrm.ru/ru/](#) – система ориентирована на менеджеров по продажам, но можно использовать и для фрилансеров.
- [Isaler.ru](#) – бесплатная версия CRM-системы для фрилансеров и ИП (условие бесплатного использования – число пользователей не больше 1). Работает в тестовом режиме!

КРАТКИЙ ОБЗОР СУЩЕСТВУЮЩИХ СИСТЕМ:

CRM-система



Рейтинг CRM-систем

АмоCRM. Предназначена для малого и среднего бизнеса. Можно бесплатно воспользоваться в тестовом режиме на протяжении первых двух недель. Используется для работы с клиентами. Имеется возможность при помощи мобильного приложения работать в любом месте через интернет. Битрикс24. Отсутствует возможность тестового использования. Больше подойдет для крупных компаний. При помощи CRM-системы можно не только произвести сегментацию клиентов, но и планировать рабочее время, поддерживать связь с сотрудниками. Разработано две возможности использования системы: через установку или онлайн. Pipedrive. Имеется бесплатная пробная версия в течение первого месяца. Интерфейс программы очень удобный и подходит для ведения любого бизнеса. Ориентируясь на малый и средний бизнес, разработчики сделали все возможное, чтобы исключить ненужные функции из CRM-системы, концентрируясь на продажах. Функционирует через «облако» на базе сервисов по модели SaaS. Мегаплан. Доступна демо-версия в первые две недели работы. Идеально подходит для малого и среднего бизнеса. Помогает следить за выполнением поставленных задач перед сотрудниками компании, вести клиентскую базу и эффективно планировать бизнес-процессы. Устанавливается на сервер компании или работает через интернет.