

ОТЧЕТ ПО ИТОГАМ 2016 г. ДЕПАРТАМЕНТА ПО РАБОТЕ С ПЕРСОНАЛОМ СГ «АК БАРС»



Подготовил:
Департамент по работе с персоналом

ДЕПАРТАМЕНТ ПО РАБОТЕ С ПЕРСОНАЛОМ



КЛЮЧЕВЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ ДЕПАРТАМЕНТА ПО РАБОТЕ С ПЕРСОНАЛОМ

177
человек
обеспечено
новыми
рабочими
местами

На **3,91%**
снижен
коэффициент
текучности по
сравнению с
прошлым годом

Более
115
документов
в отделе кадров
обрабатывается
ежедневно

62
сотрудника
получили
материальную
поддержку со
стороны
работодателя

Более
98
млн.руб.
выплачено
сотрудникам в виде
месячной и разовой
премий

Отдел подбора и адаптации персонала



202

открытых
вакансии

Применяемые методы подбора:

- Работные сайты (HH, AVITO, РосРабота, 116.ru, Joblab, Из рук в руки, Город работ, domcadrov)
- Headhunting
- Preliminary
- Рекомендации кандидатов/сотрудников
- Социальные сети (VK, Facebook, Одноклассники)

Изменен **регламент отдела подбора и адаптации персонала** по 3 компаниям («СК «АК БАРС-Мед», «АК БАРС СТРАХОВАНИЕ», «АК БАРС МЕДИЦИНА») 29.08.2016 г.



1215

проведенных
собеседований

Сформирована анкетная база кандидатов страховой группы, в т.ч. анкеты уникальных специалистов (**141 чел.**)

Разработана **анкета увольняющегося сотрудника**, на основании которой можно сделать выводы:

- Причины увольнения сотрудников:
- техничко-экономические (неудовлетворенность уровнем оплаты труда-71%);
 - социально-психологические (неудовлетворенность стилем руководства, взаимоотношений в коллективе, состояние здоровья членов семьи, неинтересная работа в профессиональном плане, работа в режиме многозадачности-29%)



87%

закрытых
вакансий

Посещены **3 городские ярмарки вакансий** от центра занятости населения РТ

15 студентов ТИСБИ, **2** студента КГТУ (КАИ) им. Туполева, **1** студент КГТУ (КХТИ) успешно **прошли производственную практику** в подразделениях страховой группы

Организовано **общество молодых специалистов**, для которых СГ «АК БАРС» стала первым местом работы

Подготовлена **программа адаптации персонала**, рассчитанная на 3 месяца:

- программа для молодых специалистов
- программа для специалистов с опытом работы от 1 года



86%

сотрудников,
прошедших
испытательный срок

Применяемые методы адаптации:

1. Социально-психологические:

- Приветственное письмо для новых сотрудников
- Приветственный звонок на 5 день работы
- Приветственный звонок через 1 месяц работы
- Приветственный звонок через 2 месяца работы
- Открытки-поздравления с прохождением испытательного срока

2. Организационные:

- Welcome-тренинг
- Мастер-классы

Проведено **2 мастер-класса:**

- Чайный вечер
- Новогодние игрушки своими руками

Отдел кадров



393
приема
сотрудников
оформлено



484
увольнения
сотрудников
оформлено



Создано **12**
журналов учета



1070
дополнительных
соглашений
оформлено



17
статистических
отчетов подготовлено



Более **115**
документов
обрабатывается
ежедневно

•«СК «АК БАРС-Мед» :
202 чел.
•«АК БАРС
СТРАХОВАНИЕ»:
191 чел.
•«АК БАРС
МЕДИЦИНА»
Х чел.

•«СК «АК БАРС-Мед» :
288 чел.
•«АК БАРС
СТРАХОВАНИЕ»:
196 чел.
•«АК БАРС
МЕДИЦИНА»
Х чел.

Журналы учета:
• перечислить

Ежемесячно:
• П-4
• Отчет по численности
для АК БАРС БАНКА
Ежеквартально:
• П-4
• П-4 НЗ
• ПГ
• Отчет по
военнообязанным по ВУС



Отдел кадровой аналитики



1 485 000 руб.

выплачено сотрудникам по мотивационным программам



Более 100млн.руб.

выплачено сотрудникам СГ «АК БАРС» в виде месячной и разовой премий



50%

сотрудников СГ «АК БАРС» работает по системе KPI



Проведен анализ деятельности:

- страховых консультантов
- специалистов ОМС
- менеджеров агентских групп (Прил. 1, 2, 3)

Выплата материальной помощи	Количество сотрудников, чел.	Сумма, руб.
В связи с рождением ребенка	27	62 000
В связи с юбилеем	17	66 000
В связи со смертью близкого родственника	8	30 000
В связи с бракосочетанием	7	11 0000
В связи с тяжелым материальным положением	1	6 500
На лечение	2	25 000
ИТОГО	62	200 500

Коэффициент текучести кадров, %	2014	2015	2016
«СК «АК БАРС-Мед»	10	20	30
«АК БАРС СТРАХОВАНИЕ»	10	20	30
«АК БАРС МЕДИЦИНА»	10	20	30