



# «1С:Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ-Fresh» для автоматизации предприятий ЖКХ

Сервис «Отраслевые решения  
1С через Интернет»



С 7 апреля 2015 года в рамках пилотного проекта фирма "1С" запустила первое отраслевое решение "1С:Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ" в сервисе «Отраслевые решения 1С через Интернет»

Сервис располагается: <https://solutions.1cfresh.com/>

Пилотный проект прошел успешно, и 22 декабря 2017г. вышло инфописьмо № 23913 "Начало коммерческой эксплуатации приложения "1С:Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ" в сервисе "Отраслевые решения 1С через Интернет":

The screenshot shows a web browser window displaying the login page for 1C solutions. The browser's address bar shows the URL <https://solutions.1cfresh.com>. The page has a yellow background with a pattern of faint icons. At the top left, there is the 1C logo and the text "Круглосуточная поддержка (800) 700-86-47, (34764) 3-05-35". To the right of the logo are input fields for "Логин" (Login) and "Пароль" (Password), a "войти" (Login) button, and a checkbox for "Чужой компьютер" (My computer). Below the login fields is a link for "Восстановить пароль" (Reset password). A navigation menu includes "Главная" (Home), "Приложения" (Applications), "Преимущества" (Advantages), and "О сервисе" (About the service). A red button for "Справка и поддержка" (Help and support) is located on the right. On the left side, there is a vertical button labeled "НУЖНА ПОМОЩЬ?" (Need help?). The main content area features the heading "1С:Предприятие 8 через Интернет" (1C:Enterprise 8 through Internet) and a sub-heading "Ведите бухгалтерский и налоговый учет, контролируйте бизнес и управляйте им, сдавайте отчетность через Интернет с помощью популярных программ "1С"" (Manage accounting and tax accounting, control your business and manage it, submit reports through the Internet using popular 1C programs). At the bottom left, there is a red button labeled "ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ" (Register).

## Возможности и преимущества работы в сервисе:



1. Мобильность Сервис доступен везде и всегда, можно работать из дома, офиса, в отпуске.



2. Простота Для работы достаточно подключения к Интернету и браузера. Работать можно с любого устройства: ноутбука, компьютера или планшета.



3. Обновление Программа обновляется автоматически, в сервисе всегда актуальная версия программы.



4. Методические материалы Доступ к профессиональной информационной системе its.1c.ru с большой базой материалов, инструкций по работе в 1С.



5. Надежность Все данные под надежной защитой, осуществляется регулярное резервное копирование, для хранения и передачи данных используются современные технологии защиты информации.



6. Отчетность Сдать отчетность ФСС, ПФР, ФСС, Росстат и другие контролирующие органы через Интернет можно в сервисе из любой точки мира, не выходя из дома или офиса.



7. Привычный интерфейс Приложение в сервисе и по внешнему виду, и по возможностям совпадает с одноименной программой «1С».



8. Поддержка Круглосуточная техническая и консультационная поддержка.

## "Облачные" технологии фирмы "1С" позволяют:

- Руководителям, предпринимателям, менеджерам и работникам учетных служб - работать с программами системы "1С:Предприятие 8" через Интернет из любой точки мира, в любое время;
- Организовать одновременную работу в информационной базе различных удаленных подразделений/офисов компании;
- Упростить работу бухгалтеров и аутсорсеров, обслуживающих несколько организаций (например, работающих на дому);
- При необходимости легко предоставить доступ к своей информационной базе внешнему аудитору или консультанту.

Пользователь получает возможность работать так, как ему удобнее и выгоднее:

- приобретать лицензии ("коробочный продукт") и устанавливать систему на свой компьютер или разворачивать в локальной сети;
- работать с программным продуктом "в сервисе";
- если требуется - "спуститься с облаков на землю" - выгрузить наработанные данные из программы в "облаке" и перенести их в "1С:Предприятие", стоящее на его локальном компьютере, или наоборот, загрузить данные из локального прикладного решения в "облако".



Сервис "Отраслевые решения 1С через Интернет" ориентирован на предприятия, которым подходит типовой функционал или функционал с относительно небольшими доработками.

Есть возможность дополнить функционал приложения в соответствии с особенностями и потребностями бизнеса своих пользователей путем добавления дополнительных обработок и отчетов.

Размер информационной базы, загружаемой в «облако», не должна превышать **5 ГБ в развернутом виде на локальном компьютере.**



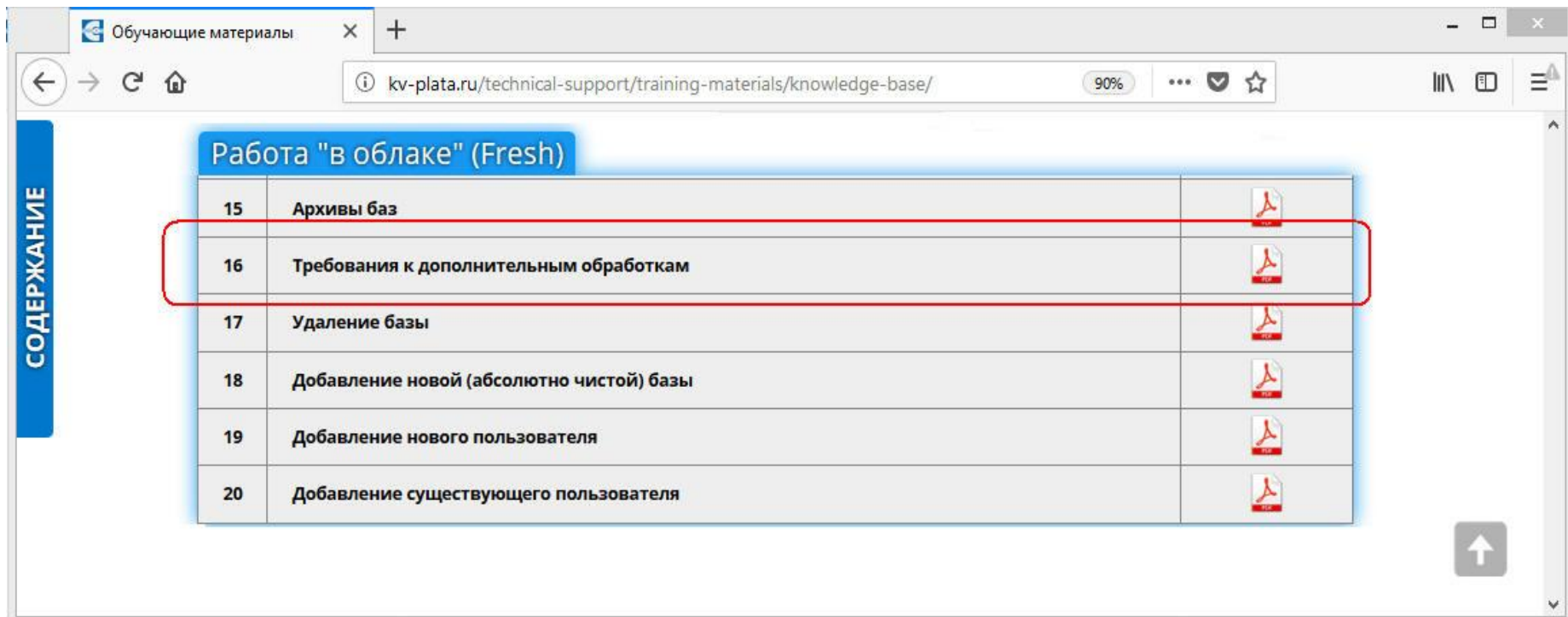
В сервисе «Отраслевые решения 1С через Интернет» возможно ведение программы с относительно небольшими доработками.

Есть возможность дополнить функционал приложения в соответствии с особенностями и потребностями бизнеса своих пользователей путем добавления дополнительных обработок и отчетов.

При этом к дополнительным отчетам и обработкам предъявляются свои особые требования.

С данными требованиями Вы можете ознакомиться на нашем официальном сайте:







[kv-plata.ru/База знаний/Требования к доп отчетам и обработкам](http://kv-plata.ru/База знаний/Требования к доп отчетам и обработкам)



Обучающие материалы

kv-plata.ru/technical-support/training-materials/knowledge-base/ 90%

### Работа "в облаке" (Fresh)

15	Архивы баз	
16	Требования к дополнительным обработкам	
17	Удаление базы	
18	Добавление новой (абсолютно чистой) базы	
19	Добавление нового пользователя	
20	Добавление существующего пользователя	

СОДЕРЖАНИЕ

↑

Сервис ИТС Отраслевой Базовый не содержит дополнительных сервисов, которые предоставляет фирма "1С" в рамках договора информационно-технологического сопровождения. У пользователя есть возможность подключить следующие сервисы за дополнительную плату:

- ✓ [1С:Контрагент](#);
- ✓ [1С-Отчетность](#);
- ✓ [1СПАРК Риски](#);
- ✓ [Сервис 1С-ЭДО](#) (включая 1С-Такском);
- ✓ [1С:Подпись](#).

Если клиентам вышеперечисленные сервисы необходимы, для их приобретения ему нужно обратиться в обслуживающую организацию. При этом, если пользователь сервиса "Отраслевые решения 1С через Интернет" приобрел вышеперечисленные дополнительные сервисы, то работать с ними он может только в приложениях, размещенных в сервисе "Отраслевые решения 1С через Интернет".

Сервисы [1С:Сверка](#) Сервисы 1С:Сверка и [1С:ДиректБанк](#) включены в функционал типовых решений 1С:Предприятия, предоставляются без дополнительной оплаты. При этом необходимо отметить, что каждый банк самостоятельно определяет стоимость дополнительного банковского обслуживания и подключения к 1С:ДиректБанку.

Следующие сервисы:

- ✓ [Информационная система 1С:ИТС](#);
- ✓ [1С-ЭТП](#);
- ✓ [1С-ОФД](#);
- ✓ [1С-УМІ](#);
- ✓ [1С-ABBYY Comparator](#)

не связаны с приложениями, в которых работает пользователь сервиса "Отраслевые решения 1С через Интернет" и подключаются на общих основаниях. Для подключения этих сервисов пользователю необходимо обратиться к обслуживающей организации.

С подробным описанием и ценами на сервисы можно ознакомиться на портале 1С:ИТС <https://portal.1c.ru/>

## Сервисы ИТС

(информационно-технологического сопровождения)



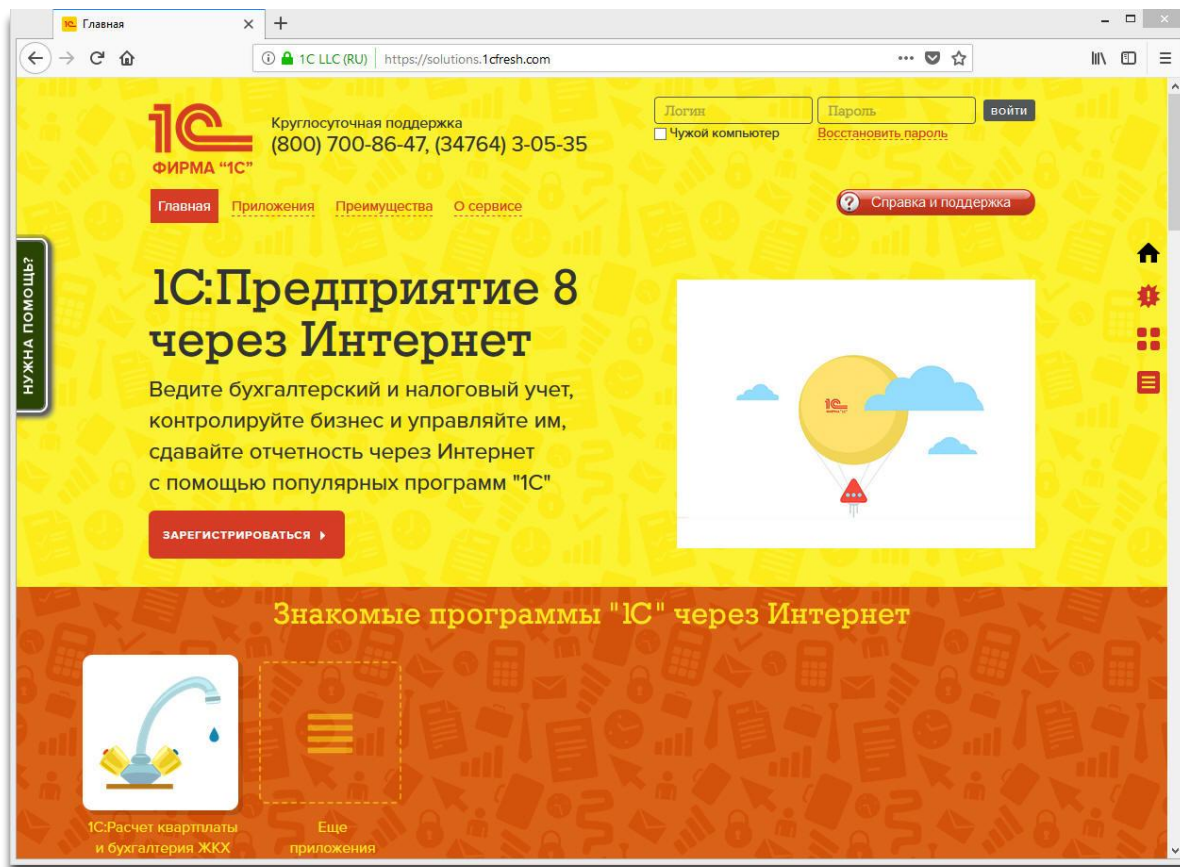


## Тестовый доступ

Для его получения необходимо написать письмо на адрес [info@kv-plata.ru](mailto:info@kv-plata.ru) с указанием следующих данных:

- ✓ Эл.адрес;
- ✓ Название организации;
- ✓ Город, населенный пункт;
- ✓ ФИО контактного лица;
- ✓ Контактный номер
- ✓ телефона.

Тестовый доступ  
**БЕСПЛАТНО** в течение  
**30 дней!**



# Настройка тестового доступа

После получения ссылки на подключение к тестовому доступу придет письмо по его настройке.



Вт 18.09.2018 15:17

Регина Бикова (ГК Фирма Сервер) <info@kv-plata.ru>

Код приглашения (настройки)

Кому mail.ru

Сообщение

Сертификаты\_Лучший продукт\_2016\_2017.jpg (1 Мбайт)

Светлана Владимировна, здравствуйте.

Благодарим Вас за то, что Вы проявляете интерес к программному продукту «1С:Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ» и решили ознакомиться с его функциональными возможностями. По версии пользователей программному продукту «1С:Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ» фирмой «1С» в очередной раз присвоен статус **«Лучший продукт 1С:Совместно»**.

Вам придёт письмо с ссылкой на регистрацию с эл.адреса [support@1cfresh.com](mailto:support@1cfresh.com) (тема «Код приглашения»). Перейдите по ссылке для регистрации.

## **ВАЖНО!**

При входе на демо-базу обязательно сохраните **логин и пароль**, которые Вам прислали, или которые Вы изменили!

## **Полная инструкция, как настроить демо-доступ:**

<http://kv-plata.ru/upload/iblock/dff/Demo.pdf?Demo.pdf>

## **Видеоматериалы по работе с программой:**

«Порядок работы в программе»

<http://kv-plata.ru/technical-support/training-materials/getting-started-with-the-program/>

«База знаний»

<http://kv-plata.ru/technical-support/training-materials/knowledge-base/>

Если у Вас возникли вопросы относительно работы с сервисом и по работе с программой, Вы можете звонить по телефону Горячей линии **8-800-700-86-47** (звонок **БЕСПЛАТНЫЙ** по всей России!)

С уважением, Регина Бикова  
Группа компаний «Фирма Сервер»  
Центр разработки «1С»

Тел.: 8 (34764) 3-05-35, 3-06-47

Skype: rk\_server

Группа ВК: [https://vk.com/rk\\_server](https://vk.com/rk_server)

Телефоны **БЕСПЛАТНОЙ** Горячей линии:

**8-800-700-06-47** (для коробочных версий)

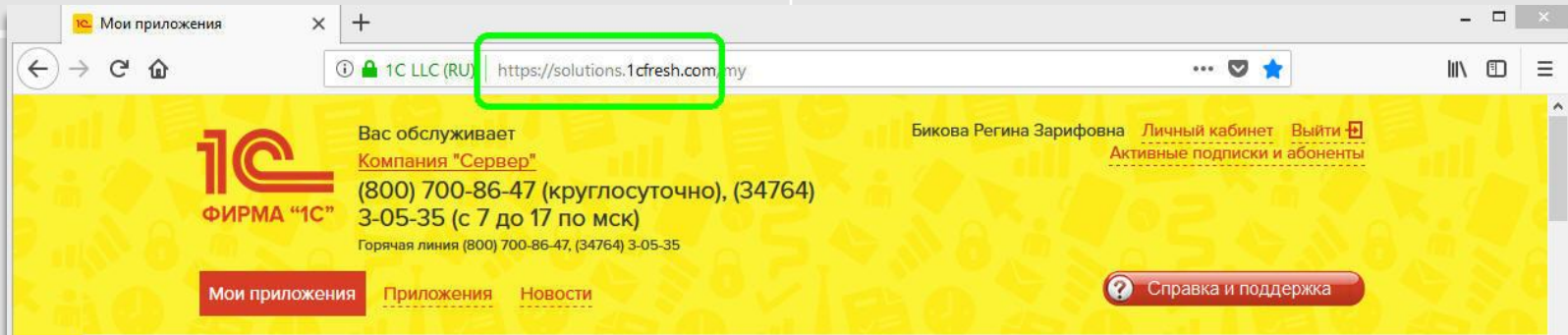
**8-800-700-86-47** (для работы через Интернет - **КРУГЛОСУТОЧНО**)

[www.kv-plata.ru](http://www.kv-plata.ru)

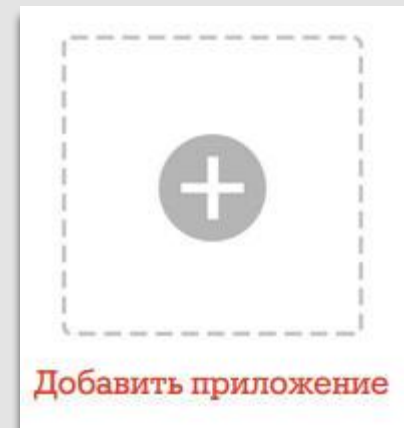
В тестовом доступе имеются две базы:

## Демо-база

## Чистая база



Изменения **НЕ** сохраняются!

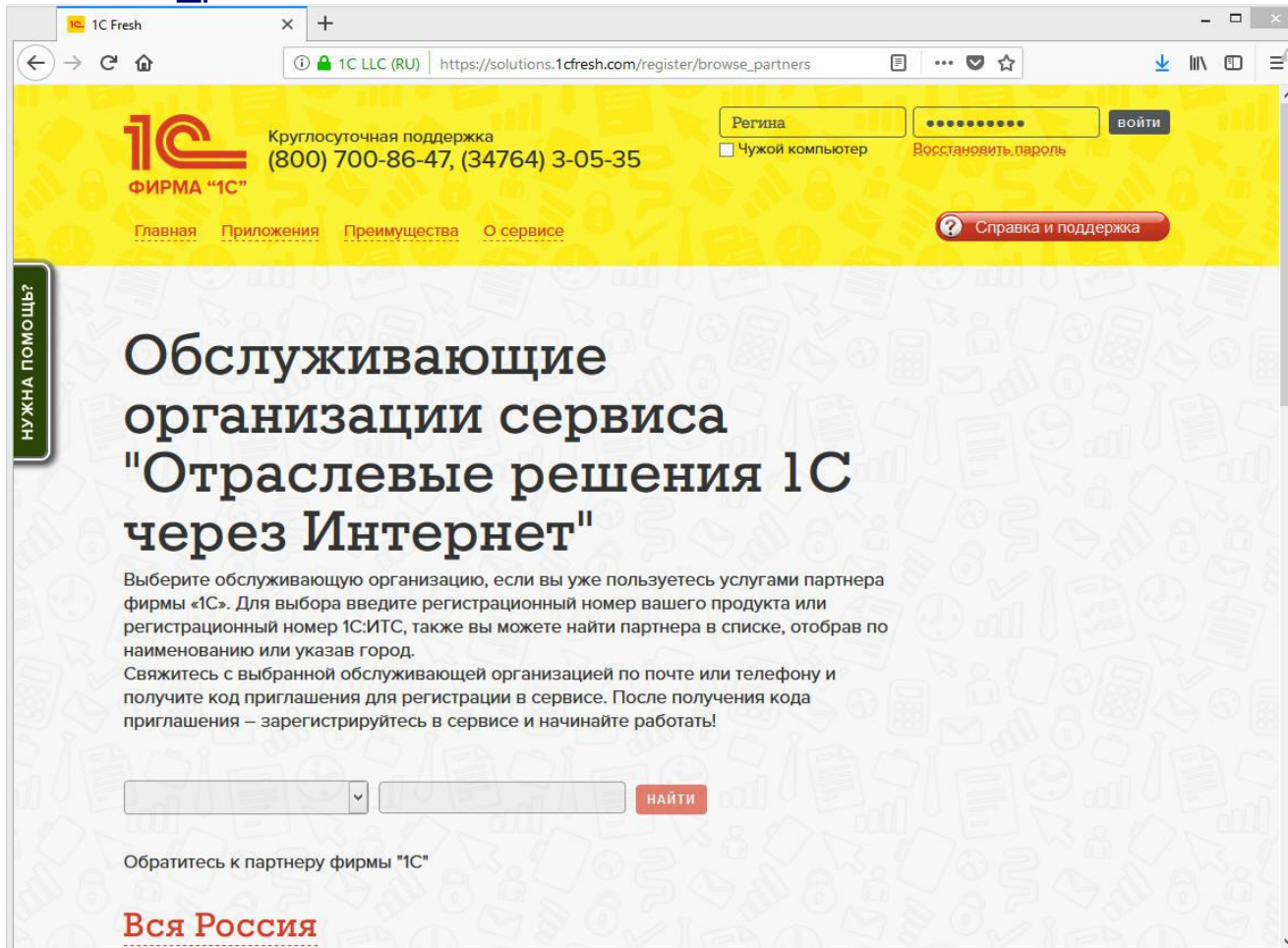


Изменения **сохраняются!**

# Что делать после тестового периода?

После тестового периода Вы можете продолжить работу со своими наработанными данными либо завести абсолютно новую информационную базу. Для этого достаточно обратиться к одной из обслуживающих организаций для составления договора:

[https://solutions.1cfresh.com/register/browse\\_partners](https://solutions.1cfresh.com/register/browse_partners)  
[https://solutions.1cfresh.com/register/browse\\_partners](https://solutions.1cfresh.com/register/browse_partners)



The screenshot shows a web browser window with the URL [https://solutions.1cfresh.com/register/browse\\_partners](https://solutions.1cfresh.com/register/browse_partners). The page header features the 1C logo and contact information: "Круглосуточная поддержка (800) 700-86-47, (34764) 3-05-35". There are login fields for "Регина" and a password field, along with a "войти" button and a "Восстановить пароль" link. A "Чужой компьютер" checkbox is also present. Navigation links include "Главная", "Приложения", "Преимущества", "О сервисе", and "Справка и поддержка".

**Обслуживающие организации сервиса "Отраслевые решения 1С через Интернет"**

Выберите обслуживающую организацию, если вы уже пользуетесь услугами партнера фирмы «1С». Для выбора введите регистрационный номер вашего продукта или регистрационный номер 1С:ИТС, также вы можете найти партнера в списке, отобрав по наименованию или указав город.

Свяжитесь с выбранной обслуживающей организацией по почте или телефону и получите код приглашения для регистрации в сервисе. После получения кода приглашения – зарегистрируйтесь в сервисе и начинайте работать!

Обратитесь к партнеру фирмы "1С"

[Вся Россия](#)

Методическую поддержку пользователей приложения «Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ-Fresh» выполняют только партнеры «1С», которые подключили пользователя к приложению (обслуживающая организация). Обслуживающая организация обеспечивает решение следующих задач **без дополнительной платы** (в рамках сервиса ИТС Отраслевой Базовой):

- ✓ Ответы на вопросы по работе функционала ПП (расследование ошибок);
- ✓ Консультирование пользователей по возможностям работы в сервисе "Отраслевые решения 1С через Интернет";
- ✓ Консультирование по настройке локальных рабочих мест пользователей для обеспечения работы в сервисе "Отраслевые решения 1С через Интернет", например, по настройке браузеров и антивирусных систем для корректной работы сервиса;
- ✓ Консультирование по настройке прав пользователей сервиса;
- ✓ Консультирование по загрузке в интернет-приложение данных из локальной информационной базы и загрузке данных из интернет-приложения в локальную базу.

**За дополнительную плату** обслуживающая организация оказывает следующие услуги:

- ✓ Загрузка данных из доработанной нетиповой конфигурации локальной информационной базы;
- ✓ Проведение начального дистанционного обучения приемам работы с сервисом "Отраслевые решения 1С через Интернет";
- ✓ "Личный консультант" - персональные консультации по сложным вопросам учета и по работе в информационной базе пользователя;
- ✓ Начальные настройки ПП;
- ✓ Настройка печатных форм документов, добавление личной стилистики;
- ✓ Консультирование по методикам расчетов за жилищно-коммунальные услуги;
- ✓ Разработка расширений, а также дополнительных отчетов и обработок.

# Поддержка обслуживающих организаций

Методическую поддержку обслуживающих организаций оказывает компания-разработчик программы «1С:Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ» – фирма Сервер.

- ✓ Телефон бесплатной Горячей линии:
- ✓ 8 800 700 86 47 (для клиентов «в облаке»),
- ✓ стационарные номера: (34764) 3-05-35, 3-06-47,
- ✓ WhatsApp, Viber: +7 961 372 51 77,
- ✓ 1С-Коннект,
- ✓ электронная почта [info@kv-plata.ru](mailto:info@kv-plata.ru),
- ✓ SKYPE (логин: [rk\\_server](#)).

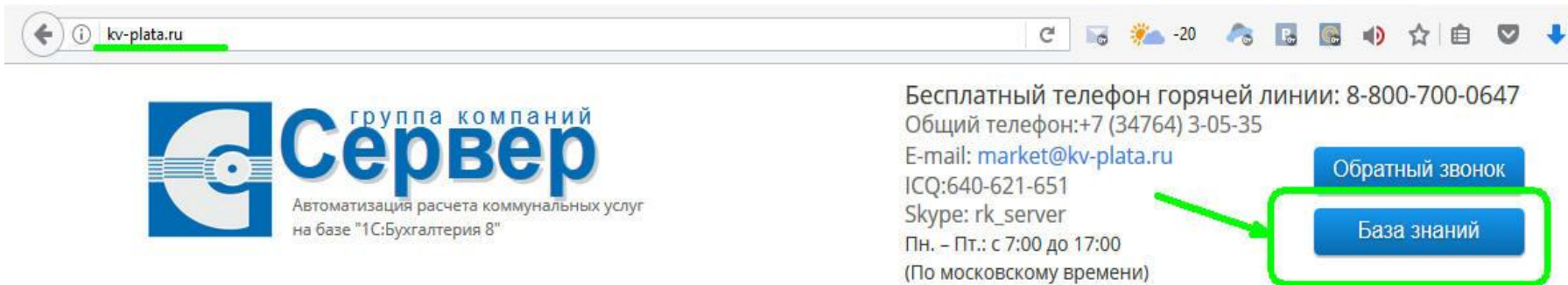
Время работы линии консультаций:

07.00-17.00 по московскому времени

(кроме выходных и праздничных дней)

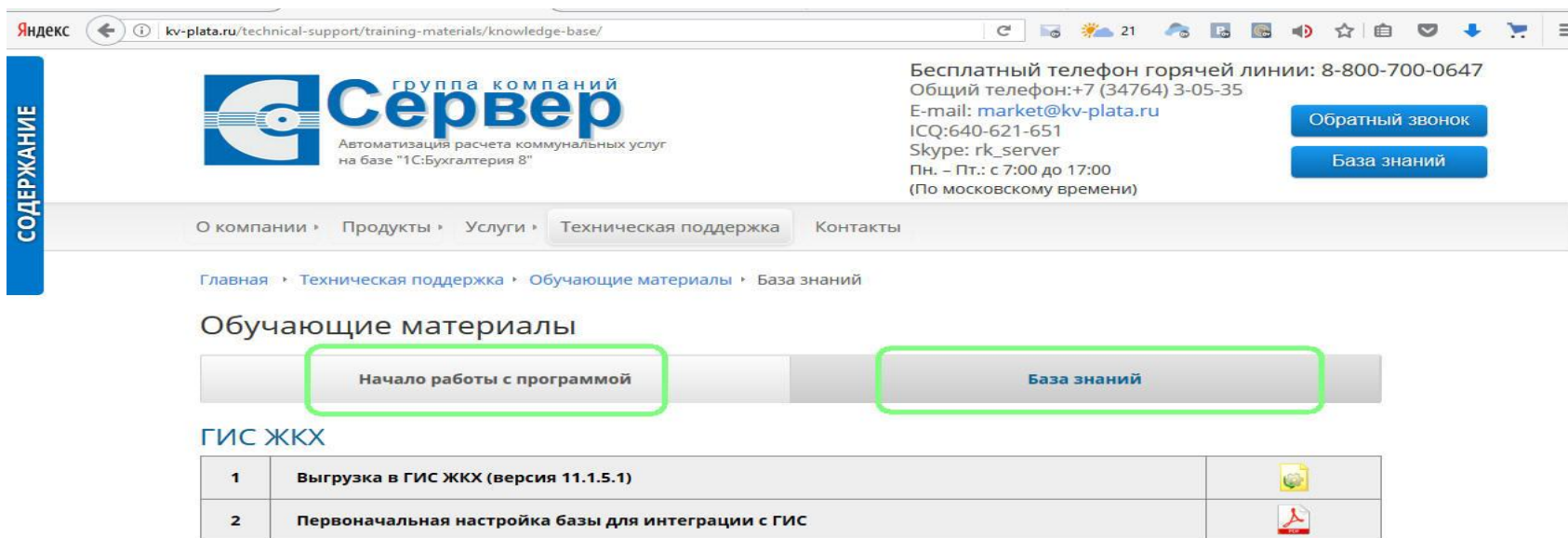


На сайте [www.kv-plata.ru](http://www.kv-plata.ru) обновлен раздел «База знаний». В базе знаний размещаются видеоматериалы и инструкции по программе, дается описание штатных ситуаций.



База знаний условно разделена на 2 подраздела:

- **Начало работы с программой** (для начинающих пользователей);
- **База знаний** (для уверенных пользователей).



## 1 месяц – БЕСПЛАТНО!

	1 мес.	3 мес.	6 мес.	12 мес.
<b>Активация сервиса 1С:ИТС ОТРАСЛЕВОЙ Базовый</b>	<b>900</b>	<b>1 900</b>	<b>3 600</b>	<b>6 800</b>

Каждый активированный сервис 1С:ИТС Отраслевой Базовый дает право работы:

- одного пользователя;
- в одной информационной базе.

Рассчитать стоимость работы «в облаке» Вашей организации Вы можете, воспользовавшись калькулятором:

<http://kv-plata.ru/product/fresh/the-cost/> <http://kv-plata.ru/product/fresh/the-cost/>



Организации, у которых **уже имеется договор на ИТС**, могут дополнительно к нему активировать сервис 1С:ИТС Отраслевой 1й категории и перейти для работы «в облако».

**Каждый активированный сервис 1С:ИТС Отраслевой 1й категории** дает право одновременной работы:

- двух** пользователей;
- при **неограниченном** количестве информационной базе.

	1 мес.	3 мес.	6 мес.	12 мес.
<b>Активация сервиса 1С:ИТС ОТРАСЛЕВОЙ 1й категории</b>	<b>1 800</b>	<b>3 800</b>	<b>7 200</b>	<b>13 700</b>

## Примеры расчета

**1 пример.** *В одной информационной базе работает один пользователь.*

Годовая стоимость работы «в облаке» составит при этом 6 800 руб.  
(1 активированный сервис 1С:ИТС Отраслевой Базовый за пользователя).

**2 пример.** *В одной информационной базе работают два пользователя (либо в случае когда один бухгалтер ведет две информационные базы).*

Вариант А. Годовая стоимость работы «в облаке» составит при этом 13 600 руб. (2 активированных сервиса 1С:ИТС Отраслевой Базовый за каждого пользователя (базу)).

Вариант В. При наличии в организации действующего договора на ИТС возможна активация сервиса 1С:ИТС Отраслевой 1й категории. При этом годовая стоимость работы «в облаке» составит 13 700 руб.



## Примеры расчета

**3 пример.** Один бухгалтер ведет бухгалтерию трех ТСЖ (либо в одной информационной базе работают три пользователя).

Вариант А. Годовая стоимость работы «в облаке» составит при этом 20 400 руб. (3 активированных сервиса 1С:ИТС Отраслевой Базовый за каждого пользователя).

Вариант В. При наличии в организации действующего договора на ИТС возможна активация одного сервиса 1С:ИТС Отраслевой 1й категории одного сервиса 1С:ИТС Отраслевой Базовый. При этом годовая стоимость работы «в облаке» составит 20 500 руб. Будет доступно неограниченное количество информационных баз и сервисы фирмы «1С»



## РАССЧИТЫВАЙТЕ КВАРТПЛАТУ ОТОВСЮДУ

### Фирма «1С»

127018, г. Москва,  
ул. Селезневская, д. 21  
Тел.: (495) 737-92-57  
Факс: (495) 681-44-07  
e-mail: 1c@1c.ru

[www.1c.ru](http://www.1c.ru)

### ГК «Фирма Сервер»

453850, г. Мелеуз,  
32 микрорайон, д.36  
Тел.гор.линии:  
8-800-700-86-47  
Тел.: (34764) 3-05-35, 3-06-47  
e-mail: server@kv-plata.ru

[www.kv-plata.ru](http://www.kv-plata.ru)

с помощью **«1С:Расчет квартплаты и  
бухгалтерия ЖКХ-Fresh»!**