



# Презентация по социологии по теме: «Социальный конфликт»

МОЛОЧКОВА ВИКТОРИЯ

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

3 ГРУППА

28.09.2019

# План выступления

- ▶ Причины возникновения социального конфликта;
- ▶ Функции социального конфликта;
- ▶ Стадии протекания социального конфликта;
- ▶ Стратегии поведения социального конфликта;
- ▶ Виды и способы разрешения социального конфликта.

# Субъекты конфликта по О. Дарендорфу

первичные –  
непосредственные  
участники конфликта



вторичные –  
непосредственно не  
участвующие в  
конфликте, но вносящие  
вклад в его разжигание



третьи группы – силы,  
заинтересованные в  
разрешении  
конфликта



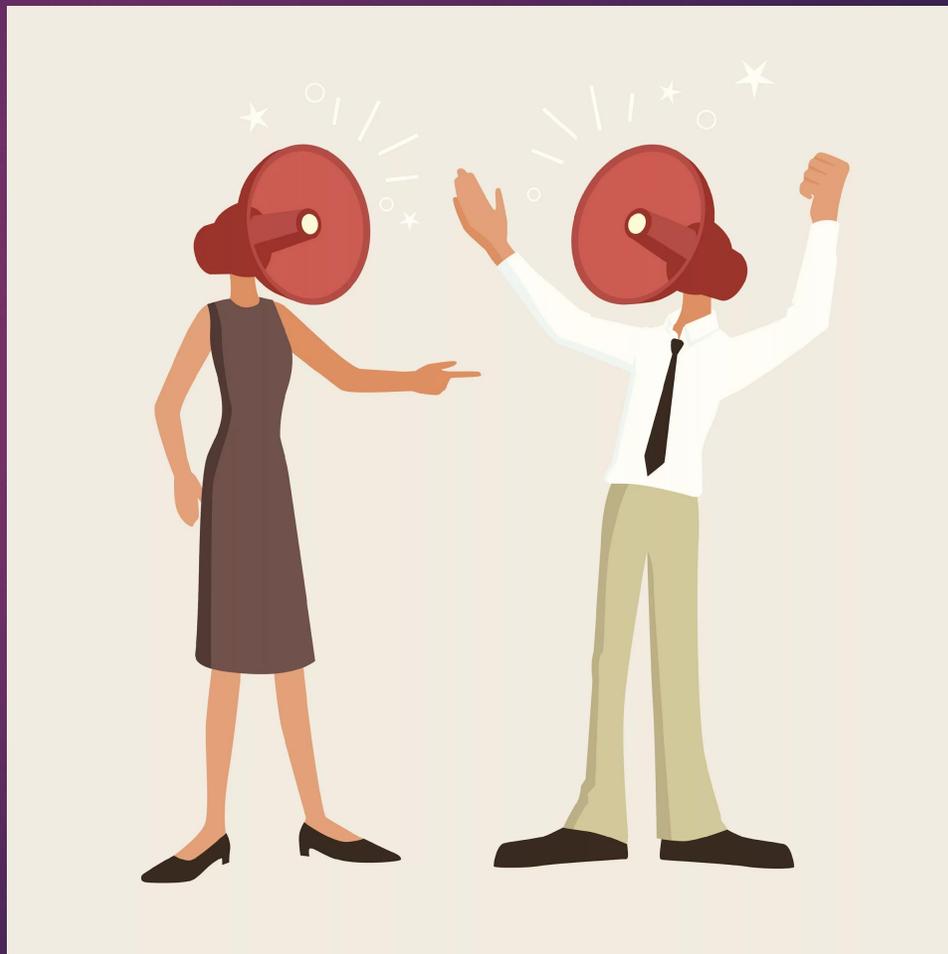
# Объективные причины

Кроме названных существует еще ряд объективных причин, влияние которых на конфликтность человека пока не изучено:

заметные отклонения от экологических нормативов в среде обитания людей

различные стрессовые ситуации, в которые попадает человек.

Список этот будет расширяться с изменением материальных и социальных аспектов нашей жизни.



# Организационно-управленческие причины конфликтов



- ▶ Это обстоятельства, связанные с созданием, развитием и функционированием организаций, коллективов, групп. Можно выделить четыре типа подобных причин:
- ▶ Структурно-организационные
- ▶ Функционально-организационные причины конфликтов
- ▶ Личностно-функциональные
- ▶ Ситуативно-управленческие

# Социально-психологические причины конфликтов

Возможные значительные потери и искажения информации в процессе межличностной и межгрупповой коммуникации. Человек не может без существенных искажений в общении передать всю информацию, касающуюся проблемы, обсуждаемой с партнером. Партнер в свою очередь оценивает ее и делает свои выводы.



Ограниченные способности человека к децентрации, то есть к умению поставить себя на место другого человека и понять его интересы, к изменению собственной позиции в результате сопоставления ее с позициями других людей.

# Личностные причины

Оценка поведения другого как недопустимого.

Ожидаемое поведение, общение, деятельность со стороны другого человека, являющегося партнером по взаимодействию, представлены желательными, допустимыми, нежелательными и недопустимыми вариантами. Характер поведения зависит от индивидуально-психологических особенностей человека, его психического состояния, отношения к конкретному партнеру по взаимодействию, особенностей актуальной ситуации взаимодействия. Если реальное поведение партнера укладывается в рамки желательного или допустимого, то взаимодействие продолжается бесконфликтно.



Низкий уровень социально-психологической компетентности. Конфликтная ситуация — это трудная ситуация социального взаимодействия. К конфликту приводит неподготовленность людей к эффективным действиям в подобных ситуациях. Человек может не иметь представления о том, что существует несколько способов и десятки приемов бесконфликтного выхода из предконфликтных ситуаций без ущерба для собственных интересов. Он может иметь представление об этих приемах и способах, но не иметь умений и навыков их применения на практике.

## Виды социального конфликта

1. По количеству участников конфликта
2. По направленности конфликта
3. По функции социального конфликта
4. По длительности протекания



5. По средствам разрешения



6. По содержанию проблемы

7. По характеру развития:

8. По объему

# Позитивные функции конфликта

- ▶ конфликт вскрывает и разрешает противоречия и тем самым способствует общественному развитию.
- ▶ выполняет функции стабилизации и интеграции внутригрупповых и межгрупповых отношений.
- ▶ конфликт многократно увеличивает интенсивность связей и отношений.
- ▶ в состоянии конфликта люди более четко осознают как свои, так и противостоящие им интересы.
- ▶ конфликты способствуют получению информации об окружающей социальной среде, соотношении силового потенциала конкурирующих формирований;
- ▶ внешний конфликт способствует внутригрупповой интеграции и идентификации, укрепляет единство группы, мобилизует внутренние ресурсы, он также помогает находить друзей и союзников, выявлять врагов и недоброжелателей;



# Негативные функции конфликта



- ▶ большинство конфликтов оказывает выраженное негативное воздействие на психическое состояние его участников;
- ▶ неблагоприятно развивающиеся конфликты могут сопровождаться психологическим и физическим насилием
- ▶ конфликт как трудная ситуация всегда сопровождается стрессом.
- ▶ конфликты — это деструкция системы межличностных отношений, которые сложились между субъектами взаимодействия до его начала.
- ▶ конфликт формирует негативный образ другого — «образ врага», который способствует формированию негативной установки по отношению к оппоненту.
- ▶ конфликты могут негативно отражаться на эффективности индивидуальной деятельности оппонентов. Участники конфликта обращают меньше внимания на качество работы, учебы
- ▶ насильственные способы решения проблем. Победив однажды с помощью насилия, человек воспроизводит данный опыт в других аналогичных ситуациях социального взаимодействия;

## Стадии протекания социального конфликта

Предконфликтная ситуация, состоящая из двух фаз. На скрытой (латентной) фазе конфликтная ситуация только формируется, а на открытой фазе стороны осознают возникновение конфликтной ситуации и чувствуют напряжение.



Этап собственно конфликта. Это основная стадия конфликта, которая также состоит из двух фаз. На первой фазе у сторон формируется психологическая установка на борьбу, они открыто отстаивают свою правоту и стремятся подавить противника. На второй фазе возникает перелом и переоценка ценностей. На данной фазе существует несколько вариантов поведения сторон конфликта: доведение его до пика напряжения, взаимные уступки, либо полное разрешение.

# Стратегии поведения в социальном конфликте

## Стратегия страуса

- ▶ Суть ее состоит в том, чтобы не признавать наличие конфликта. Последователи такого рода стратегии предпочитают не замечать доведенные до предельной остроты столкновения интересов конфликтующих сторон. Когда они слышат крики о помощи из зоны конфликта, они призывают не драматизировать ситуацию, полагая собственными призывами к мирному решению проблем действительно их решить. Самое большое на что способен "страус" это признать существование конфликта, но это видимое признание не является основанием для реальных действий по его разрешению.





## Стратегия голубя

- ▶ Она характеризуется социально-психологической позицией подчиненного по отношению к начальнику. Основная цель этой стратегии достичь соглашения любыми средствами, даже ценой уступок и односторонних потерь. "Голубь" легко меняет свою позицию под давлением соперника, подчиняясь его воле. Стратегия голубя является вынужденной и, как правило, используется в ситуации поражения. Разрешение конфликта в рамках этой позиции часто бывает непродолжительным.

## Стратегия ястреба

- ▶ Основная цель этой стратегии - это победа над противником. "Ястреб" твердо придерживается своей позиции и постоянно требует от других участников конфликта уступок в обмен на продолжение с ним отношений. Для него характерны силовые методы разрешения конфликтных ситуаций. На переговорах "ястреб" заставляет других участников принять единственный ответ на проблему - тот, который предложен им самим.



# Примеры социальных конфликтов в мировой истории

- ▶ одним из самых ярких и известных примеров глобального социального конфликта считаются Первая и Вторая мировые войны. В этом конфликте принимали участие почти все существующие страны, в истории эти события остались самыми масштабными военно-политическими столкновениями интересов. Потому как война велась на трех континентах и четырех океанах.





- ▶ Куда больше имеется информации непосредственно о межрегиональных и групповых конфликтах. Так, во времена перехода власти к царям менялись и условия жизни населения. С каждым годом всё больше и больше росло недовольство общества, появлялись протесты и политическое напряжение. Людей не устраивали многие моменты, без выяснения которых нельзя было придушить народное восстание. Чем больше в царской России власть пыталась задавить интересы населения, тем больше активизировались конфликтные ситуации со стороны недовольных жителей страны.

- ▶ Со временем все больше людей убеждались в ущемлении их интересов, так социальный конфликт набирал обороты и менял мнение окружающих. Чем больше люди разочаровывались во власти, тем ближе подходил массовый конфликт. Именно с таких действий начиналась большая часть гражданских войн против политических интересов руководства страны. Уже во времена правления царей были предпосылки начала социальных конфликтов на почве недовольства политической работой.



# Выводы

Социальные конфликты являются неотъемлемой частью современного общества. Разногласия, возникшие ещё при царской власти, являются необходимой частью нашей нынешней жизни, ведь, возможно, именно благодаря тем событиям мы имеем возможность, может и не достаточно, но всё же лучше жить. Только благодаря нашим предкам общество перешло от рабовладения к демократии. Сегодня за основу лучше брать личные и групповые виды социальных конфликтов, примеры которых очень часто встречаются нам в жизни. Мы сталкиваемся с противоречиями в семейной жизни, смотря на простые бытовые вопросы с разной точки зрения, отстаиваем свое мнение, и все эти события кажутся простыми, обыденными вещами. Именно поэтому социальный конфликт настолько многогранный. Поэтому все, что его касается, необходимо изучать всё больше и подробнее.

# Список используемой литературы

- ▶ 1. Б.С. Волков, Н.В. Волкова, Конфликтология: учеб.пособие для студентов вузов / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. - М.: Академический Проект; Триста, 2005. – 384 с.
- ▶ 2. А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов, Конфликтология. Учебник. 3-е изд. - СПб.: Питер, 2008. – 496 с.
- ▶ 3. Е.Н. Богданов, В.Г. Зазыкин, Психология личности в конфликте: Учебное пособие. 2-е изд. - СПб.: Питер, 2004. – 224 с.
- ▶ 4. Н.В. Гришина, Психология конфликта. 2-е изд. - СПб.: Питер, 2008. — 544 с.
- ▶ 5. А.П. Егидес, Лабиринты общения, или Как ладить с людьми. - М.: АСТ-Пресс Книга, 2002. – 368 с.
- ▶ 6. А.К. Зайцев, Социальный конфликт. 2-е изд. - М.: Академия, 2001. – 464 с.

Спасибо за внимание

