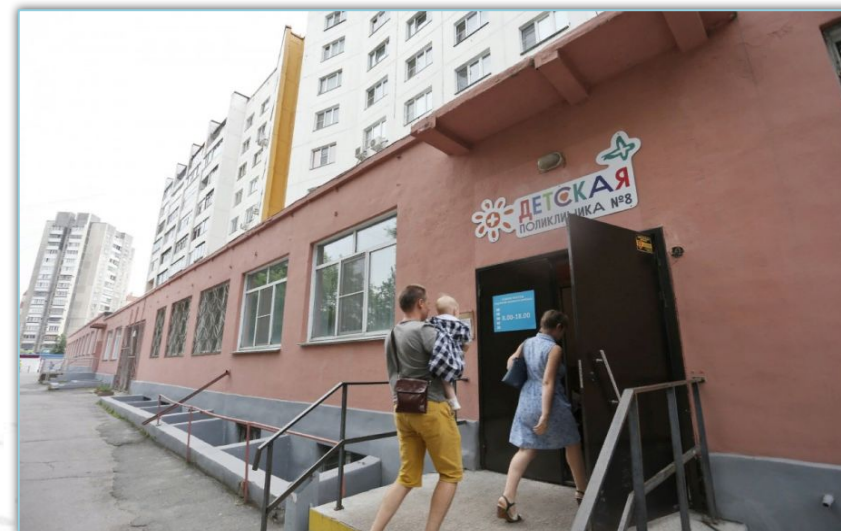




Государственное бюджетное
Профессиональное образовательное учреждение
«ЧЕЛЯБИНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

ОБЗОР СТРУКТУРЫ ДЕТСКОЙ ГОРОДСКОЙ КЛИНИЧЕСКОЙ ПОЛИКЛИНИКИ №8

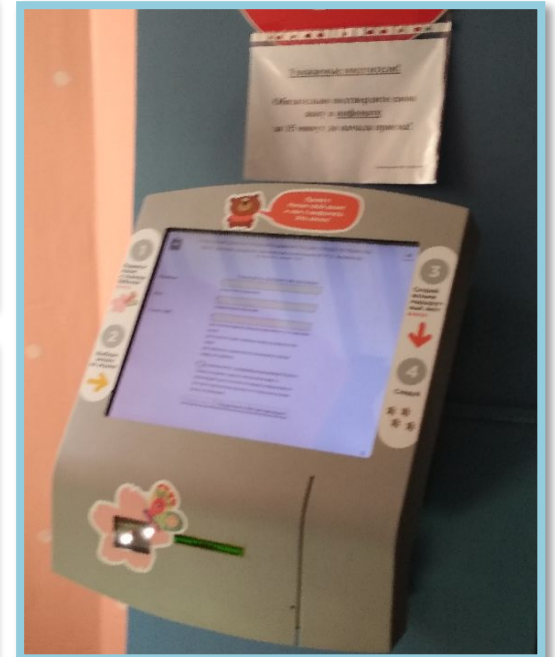
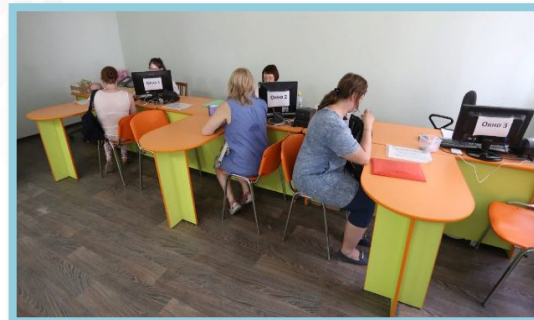
Подготовил студент группы: М-2/9-1
Лиана Идрисова



В структуре Детской Городской Клинической Поликлиники № 8 предусмотрены следующие отделения:

1. Информационно-аналитическое отделение, включающее:

- Регистратуру с электронной очередью. Через инфомат можно самостоятельно распечатать талон к врачу или взять талон в регистратуру. А для тех, кто обычно записывается к врачу по телефону, создали кол-центр с IP-телефонией. Теперь регистратор общается только с пациентом, решает только его проблему, не отвлекаясь на телефон и другие задачи. Также пока родители записывают своего ребенка на прием к врачу, он может занять себя в уютном зале ожиданий, располагающемся напротив регистратуры.



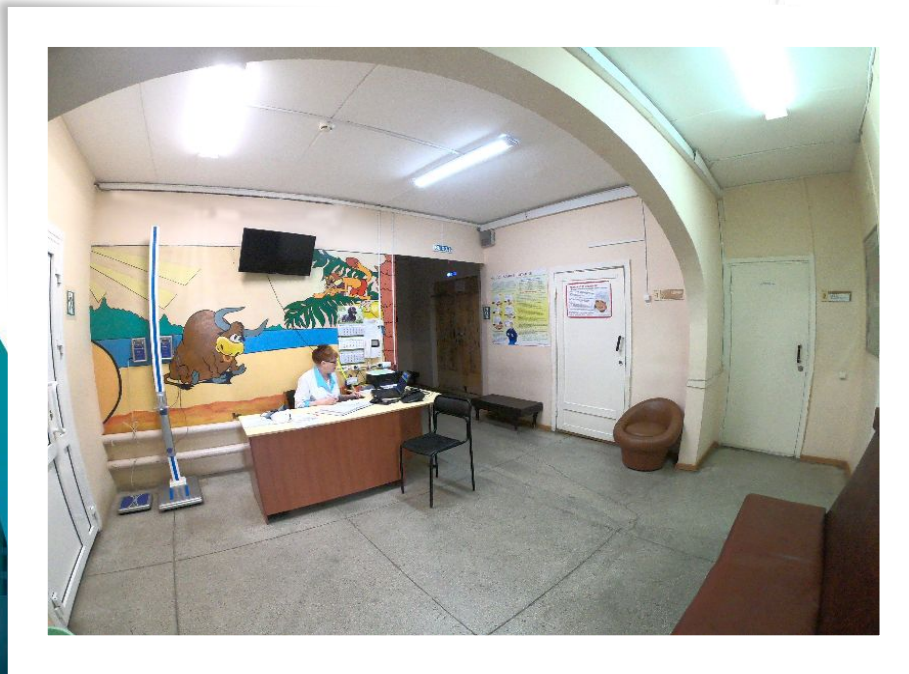
В данном лечебно-профилактическом учреждении введен проект «Бережливая поликлиника», который ломает все стереотипы о длинных очередях и недовольных пациентах. Также для помощи родителям в использовании информатов на этаже стоят администраторы.

- Картохранилище. Амбулаторные карты пациентов теперь находятся в электронном доступе только для врачей. Бумажные носители карт изъяты из оборота полностью.
- Организационно-методический кабинет (кабинет медицинской статистики).



2. Профилактическое отделение, включающее:

- Центр здоровья для детей и дневной стационар поликлиники №8 находятся в другом здании по адресу ул. Чичерина, 32.
- Прививочный кабинет.
- Отделение медико-социальной помощи.



3. Отделение организации медицинской помощи несовершеннолетним в образовательных организациях (дошкольно-школьное отделение).

4. Консультативно-диагностическое отделение, включающее:

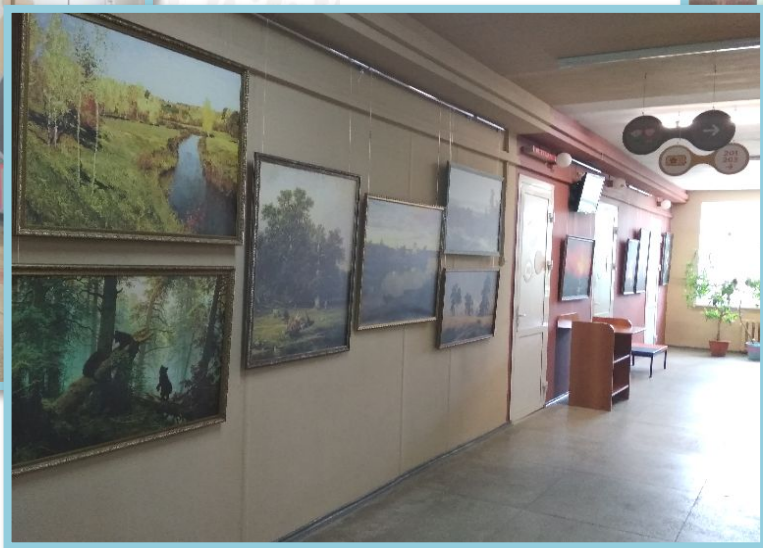
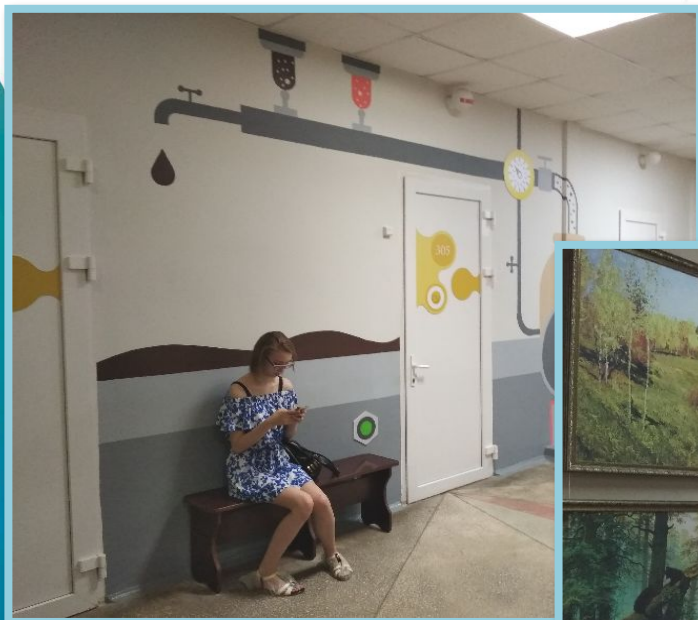
- Кабинет врача-педиатра участкового;
- Процедурную;
- Детский неврологический кабинет;
- Кабинет врача-детского кардиолога;
- Кабинет врача-детского эндокринолога;
- Детский ревматологический кабинет, включающий процедурную для проведения терапии;
- Детский акушерско-гинекологический кабинет;
- Кабинет врача-детского уролога-андролога;
- Кабинет врача-детского хирурга;
- Кабинет врача-гастроэнтеролога;
- Кабинет врача травматолога-ортопеда с процедурной и перевязочной;
- Детский офтальмологический кабинет;
- Оториноларингологический кабинет;

- Кабинет врача-аллерголога-иммунолога с процедурной;
- Кабинет врача-нефролога;
- Рентгеновский кабинет;
- Кабинет ультразвуковой диагностики;
- Клинико-диагностическая лаборатория;
- Эндоскопический кабинет;
- Кабинет функциональной диагностики;
- Кабинет неотложной медицинской помощи;
- Кабинет врача по медицинской реабилитации;
- Физиотерапевтический кабинет;
- Кабинет логопеда;
- Кабинет медицинского психолога;
- Кабинет лечебной физкультуры;
- Кабинет массажа;
- Кабинет телемедицины.

5. Помещение для проведения консультаций или участия в консилиуме врачей с применением телемедицинских технологий.

6. Административно-хозяйственное отделение.

Совсем недавно в Детской Поликлинике №8 закончили ремонт и обустройство этажей и кабинетов врачей. Со сменой главного врача изменилось и учреждение. Стали вводиться различные новшества: открыли первую колясочную в Челябинске Baby-Parking, установили систему труб в коридорах для развлечения детей в ожидании приема врача, ввели проект «Бережливая поликлиника», а также внедрили онлайн патронаж новорожденных. Новое креативное оформление интерьера поликлиники приходится по душе как маленьким пациентам, так и их родителям, ведь в ожидании приема врача можно отвлечь ребенка и изучить с ним, например, картины известных художников.



На этажах установили много развлечений для детей. Даже на лестничной площадке можно увидеть картинки различных животных или вовсе рассмотреть целый космос.

Также в поликлинике есть игровая комната.



ОН-ЛАЙН ПАТРОНАЖ НОВОРОЖДЕННЫХ

Теперь у медицинской сестры нет необходимости посещать ребенка лично, патронаж новорожденных можно вести прямо из здания лечебного учреждения. В поликлинике №8 открылся кабинет телемедицины.

Первый прием после рождения ребенка медицинская сестра проводит на дому очно. Если законные представители пациента согласны и подписывают добровольное информированное согласие, то последующие процедуры патронажа происходят с использованием видеоконференции в Viber.

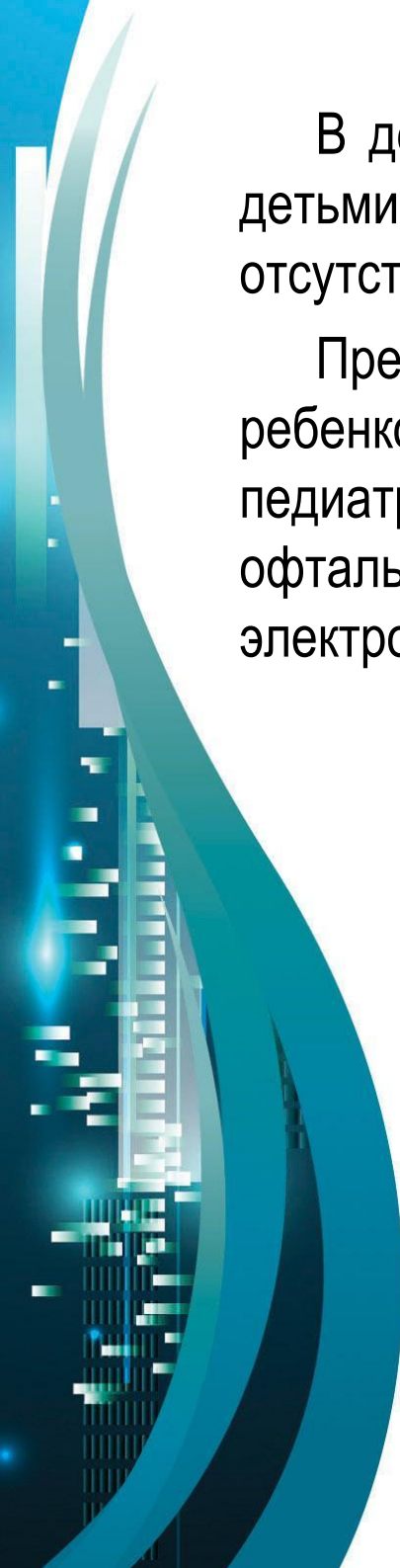
Такой способ наблюдения не отменяет визитов педиатра к новорожденному. В случае, если состояние ребенка вызывает какие-то опасения у мамы или медсестры, сразу же оформляется вызов врача на дом. При этом нет необходимости звонить в поликлинику, это сразу сделают через программу в режиме он-лайн. Здесь же, в системе, хранятся и электронные медкарты, поэтому сразу после общения с пациентом медсестра оперативно может внести в них все данные по приему

BABY-PARKING

Колясочную из пластика соорудили рядом с крыльцом поликлиники, чтобы мамы не поднимали коляски в здание и не толкались с ними в дверях. После появления данной пристройки вызвал много вопросов. Самый популярный вариант был — это курилка. Второй — это ларёк с фруктами и овощами. Затем повесили таблички с изображением коляски, но очень немногие родители оставляли там свои коляски, продолжали завозить их в коридор поликлиники. Главный врач поликлиники лично подходил к мамочкам и объяснял, что это сделано специально для их удобства. Сейчас же колясочная набирает популярность среди родителей.

Помимо того, что колясочная должна облегчить жизнь мамам, она ещё и призвана обеспечить безопасность учреждения, в котором одновременно находятся десятки малышей и их родителей. В случае пожара через заставленный колясками выход выбраться куда сложнее, поэтому колясочная стала требованием закона.





В день здорового ребенка в поликлинику приходят десятки мам с маленькими детьми. Многие родители жалуются, что не могут попасть ко врачу по причине отсутствия талонов, отсутствия нужного специалиста на рабочем месте и т.п.

Представим ситуацию. В поликлинику на диспансеризацию пришла мама с ребенком годовалого возраста. Им необходимо пройти следующих специалистов: педиатр, невролог, детский хирург, оториноларинголог, травматолог-ортопед, офтальмолог. А также сдать общие анализы мочи и крови и сделать электрокардиографию.

При наличии талонов к выше перечисленным врачам на прохождение всех специалистов у мамы с ребенком уйдет ровно день. Если талонов ко врачам с записью на один день не окажется, в течение недели можно абсолютно спокойно пройти нужных врачей-специалистов. Результаты анализов и электрокардиографии будут также известны в течение одной недели.