

Договор транспортной экспедиции

»

Договор транспортного экспедирования

- Правовое регулирование договора
- Понятие договора
- Правовая природа
- Порядок и форма заключения договора
- Предмет договора
- Субъекты
- Содержание
- Ответственность

Источники правового регулирования

1.Гражданский кодекс гл. 41

2.Федеральный закон "О транспортно-экспедиционной деятельности" от 30.06.2003 N 87-ФЗ в ред. от 06.07.2016 N 374-ФЗ

3.Транспортные Уставы и Кодексы

4.Правила централизованного завоза (вывоза) грузов автомобильным транспортом общего пользования на станции железных дорог, расположенные на территории РСФСР (ст. 6 устава автомобильного транспорта РСФСР)Утверждены МПС и Минавтотрансом РСФСР от 27 октября 1976 года (с учетом Постановления Правительства РФ от 15.04.2011 N 272 (ред. от 12.12.2017) "Об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом«)

2. Понятие договора транспортной экспедиции

- По договору транспортной экспедиции одна сторона (экспедитор) обязуется за вознаграждение и за счет другой стороны (клиента - грузоотправителя или грузополучателя) выполнить или организовать выполнение определенных договором экспедиции услуг, связанных с перевозкой груза. (801 ГК РФ)

3. Правовая природа договора

1. **Консенсуальный** – приобретает юридическую силу с момента достижения соглашения;
2. **Взаимный** – порождает права и обязанности у каждой из сторон;
3. **Возмездный** – за выполнение обязательств клиент обязан уплатить экспедитору вознаграждение.

4. Порядок и форма заключения договора

1. При заключении договора транспортной экспедиции должны быть соблюдены требования ст. 434 ГК о письменной форме договора. Несоблюдение письменной формы данного договора влечет, лишает стороны права в случае спора ссылаться в подтверждение условий договора на свидетельские показания, но не лишает права приводить письменные и другие доказательства.

2. При необходимости клиент выдает экспедитору доверенность.

Положение экспедитора, действующего по договору с клиентом от собственного имени, аналогично положению комиссионера или действующего от своего имени агента, что позволяет применить к такому экспедитору соответствующие нормы гл. 51 и 52 ГК.

Предмет договора

Предметом договора транспортной экспедиции являются юридические и фактические действия экспедитора, составляющие транспортно-экспедиционные услуги по организации перевозки груза.

Услуги транспортного экспедитора можно подразделить на основные, формирующие данный договор и дополнительные, которые могут содержаться, а могут и отсутствовать в данном договоре

Основные услуги

- **Основные услуги связаны с перевозкой груза**
- организация перевозки груза транспортом и по маршруту, избранными экспедитором или клиентом;
- заключение от имени клиента или от своего имени договор (договоры) перевозки груза;
- обеспечение отправки и получения груза;
- Оформление заказов и заявок на подачу транспортных средств под погрузку
- Оплата провозных платежей
- Заключение договора фрахтования
- а также другие услуги, связанные с перевозкой.

дополнительные услуги

- получение требующихся для экспорта или импорта документов;
- выполнение таможенных и иных формальностей;
- проверка количества и состояния груза;
- погрузка и выгрузка груза;
- уплата пошлин, сборов и других расходов;
- хранение груза;
- получение груза в пункте назначения;
- осуществление расчетов с участниками транспортно-экспедиционной деятельности;
- консультирование по вопросам организации перевозок грузов;
- оказание информационных услуг, связанных с перевозкой груза;
- выполнение иных операций и услуг, связанных с перевозкой груза.

6. Субъекты договора

По общему правилу, сторонами в договоре транспортной экспедиции выступают экспедитор и клиент. Экспедитором может быть юридическое лицо или гражданин-предприниматель.

Функции экспедитора осуществляет, как правило, лицо, не являющееся перевозчиком груза. Вместе с тем ГК допускает возможность принятия перевозчиком на себя обязанностей экспедитора.

Обязанности экспедитора

1. Оказывать услуги в соответствии с договором транспортной экспедиции.

Проверить достоверность предоставляемой клиентом необходимой информации (данных о физическом лице или сведений о юридическом лице, выступающих стороной договора транспортной экспедиции), после чего отразить ее в договоре. Внесение в договор транспортной экспедиции такой информации без проверки ее достоверности не допускается.

2. В случае, если отсутствует возможность предварительного запроса об отступлении от указаний клиента или если ответ на такой запрос не получен экспедитором в течение суток, экспедитор обязан уведомить клиента о допущенных отступлениях, как только уведомление станет возможным, в порядке, определенном договором.

3. Экспедитор, оказывающий услуги клиенту для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением клиентом предпринимательской деятельности, обязан предоставить по его требованию информацию, предусмотренную законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

Обязанности экспедитора

4. При приеме груза проверить достоверность представленных клиентом необходимых документов, а также информации о свойствах груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения экспедитором обязанностей, предусмотренных договором транспортной экспедиции, после чего выдать клиенту экспедиторский документ и представить клиенту оригиналы договоров, заключенных экспедитором в соответствии с договором транспортной экспедиции от имени клиента на основании выданной им доверенности.

5. Экспедитор не имеет права заключать от имени клиента договор страхования груза, если это прямо не предусмотрено договором транспортной экспедиции

Права Экспедитора

1. Отступать от указаний клиента, если только это необходимо в интересах клиента и экспедитор по не зависящим от него обстоятельствам не смог предварительно запросить клиента в порядке, определенном договором, о его согласии на такое отступление или получить в течение суток ответ на свой запрос.

В случае, если указания клиента неточны или неполны либо не соответствуют договору транспортной экспедиции и экспедитор по не зависящим от него обстоятельствам не имел возможности уточнить указания клиента, экспедитор оказывает экспедиционные услуги исходя из интересов клиента.

2. Выбирать или изменять вид транспорта, маршрут перевозки груза, последовательность перевозки груза различными видами транспорта исходя из интересов клиента. если договором транспортной экспедиции не предусмотрено иное При этом экспедитор обязан незамедлительно уведомлять клиента в порядке, определенном договором, о произведенных в соответствии с настоящим пунктом изменениях.

Права Экспедитора

3. Вправе удерживать находящийся в его распоряжении груз до уплаты вознаграждения и возмещения понесенных им в интересах клиента расходов или до предоставления клиентом надлежащего обеспечения исполнения своих обязательств в части уплаты вознаграждения и возмещения понесенных им расходов, если это предусмотрено договором транспортной экспедиции

4. Вправе не приступать к исполнению обязанностей, предусмотренных договором транспортной экспедиции, до представления клиентом необходимых документов, а также информации о свойствах груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения экспедитором обязанностей. В случае представления неполной информации экспедитор обязан запросить у клиента необходимые дополнительные данные в порядке, предусмотренном договором транспортной экспедиции.

Права и обязанности клиента

Клиент имеет право:

- выбирать маршрут следования груза и вид транспорта;
- требовать у экспедитора, если это предусмотрено договором транспортной экспедиции, предоставления информации о процессе перевозки груза;
- давать указания экспедитору в соответствии с договором транспортной экспедиции.

Обязанности клиента

1. представить экспедитору полную, точную и достоверную информацию о свойствах груза, об условиях его перевозки и иную информацию, необходимую для исполнения экспедитором обязанностей, предусмотренных договором транспортной экспедиции, и документы, необходимые для осуществления таможенного, федерального государственного транспортного надзора и других видов государственного контроля (надзора).
2. уплатить причитающееся экспедитору вознаграждение, а также возместить понесенные им расходы в интересах клиента.

Ответственность экспедитора

- За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по договору экспедиции экспедитор обязан возместить клиенту убытки в полном объеме, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере (ст. 15 ГК). Клиент вправе также потребовать от экспедитора уплаты предусмотренной договором или законом неустойки.
- Деятельность экспедитора является предпринимательской. Поэтому его ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по договору экспедиции наступает по основаниям, предусмотренным п. 3 ст. 401 ГК РФ.

Ограничение ответственности

экспедитора

- В ч. 2 ст.803 ГК РФ предусмотрен особый случай ограничения ответственности экспедитора. Если неисполнение обязательства вызвано ненадлежащим исполнением договора перевозки перевозчиком, то ответственным перед клиентом, указанным в транспортном документе, например в качестве отправителя или получателя груза является перевозчик. В этом случае в соответствии с условиями договора транспортной экспедиции экспедитор обязан обеспечить клиенту возможность возмещения убытков и штрафов перевозчиком. Если нарушение экспедитором этой обязанности привело к невозможности компенсации перевозчиком потерь клиента, ответственным перед ним будет экспедитор (при доказанности ненадлежащего исполнения обязанностей перевозчиком) по основаниям и в объеме, которые установлены законодательством для ответственности перевозчика.

Основания и размер ответственности экспедитора перед клиентом за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза (ст. 7 Закона о транспортно-экспедиционной деятельности)

Возмещение реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его экспедитором и до выдачи груза получателю, указанному в договоре транспортной экспедиции, либо уполномоченному им лицу, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:

- 1) за утрату или недостачу груза, принятого экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере объявленной ценности или части объявленной ценности, пропорциональной недостающей части груза;
- 2) за утрату или недостачу груза, принятого экспедитором для перевозки без объявления ценности, в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза или недостающей его части;
- 3) за повреждение (порчу) груза, принятого экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере суммы, на которую понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере объявленной ценности;

Основания и размер ответственности экспедитора перед клиентом за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза

- В договоре транспортной экспедиции может быть установлено, что наряду с возмещением реального ущерба, вызванного утратой, недостачей или повреждением (порчей) груза, экспедитор возвращает клиенту ранее уплаченное вознаграждение, если оно не входит в стоимость груза, в размере, пропорциональном стоимости утраченного, недостающего или поврежденного (испорченного) груза.
- Наряду с возмещением реального ущерба и возвращением клиенту уплаченного им экспедитору вознаграждения в размерах, установленных настоящей статьей, экспедитор обязан возместить клиенту упущенную выгоду в связи с утратой, недостачей или повреждением (порчей) груза, произошедшими по вине экспедитора.

Основания и размер ответственности экспедитора перед клиентом за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза

- Действительная (документально подтвержденная) стоимость груза определяется исходя из цены, указанной в договоре или счете продавца, а при ее отсутствии исходя из средней цены на аналогичный товар, существовавшей в том месте, в котором груз подлежал выдаче, в день добровольного удовлетворения такого требования или, если требование добровольно удовлетворено не было, в день принятия судебного решения.
- Груз считается утраченным, если он не был выдан по истечении тридцати дней со дня истечения срока доставки, определенного договором транспортной экспедиции, или, если такой срок договором не определен, в течение разумного срока, необходимого для доставки груза и исчисляемого со дня принятия экспедитором груза для перевозки. Груз, который был доставлен, но не был выдан получателю, указанному в договоре транспортной экспедиции, или уполномоченному им лицу по причине неуплаты причитающегося экспедитору вознаграждения, утраченным не считается, если экспедитор своевременно уведомил клиента об оказании экспедиционных услуг в порядке, предусмотренном договором

срока исполнения обязательств по договору транспортной экспедиции (ст. 9 Закона)

- Экспедитор возмещает убытки, причиненные клиенту нарушением срока исполнения обязательств по договору транспортной экспедиции, если иное не предусмотрено указанным договором и экспедитор не докажет, что нарушение срока произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине клиента.
- За нарушение установленного срока исполнения обязательств по договору транспортной экспедиции, если клиентом является физическое лицо, использующее услуги экспедитора для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением клиентом предпринимательской деятельности, экспедитор уплачивает клиенту за каждые сутки (при этом неполные сутки считаются за полные) или час (если срок указан в часах) просрочки неустойку в размере трех процентов, но не более восьмидесяти процентов суммы причитающегося экспедитору вознаграждения, а также возмещает убытки, причиненные клиенту нарушением срока исполнения обязательств по договору, если не докажет, что нарушение срока произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине клиента.

Основания и размер ответственности клиента перед экспедитором

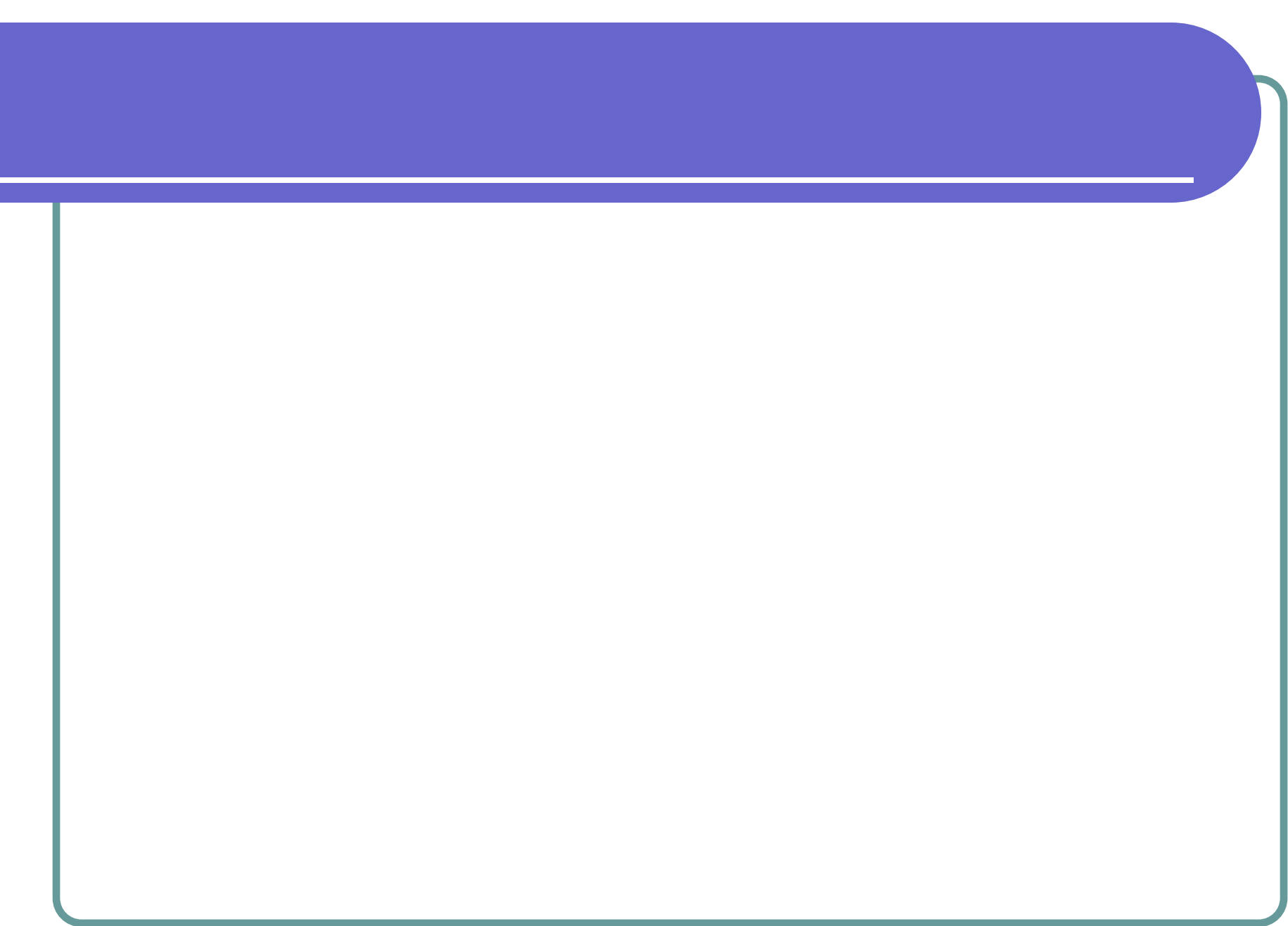
1. Клиент несет ответственность за убытки, причиненные экспедитору в связи с неисполнением обязанности по предоставлению информации, указанной в настоящем Федеральном законе.

В случае, если будет доказана необоснованность отказа клиента от оплаты расходов, понесенных экспедитором в целях исполнения обязанностей, предусмотренных договором транспортной экспедиции, клиент уплачивает экспедитору помимо указанных расходов штраф в размере десяти процентов суммы этих расходов.

2. Клиент несет ответственность за несвоевременную уплату вознаграждения экспедитору и возмещение понесенных им в интересах клиента расходов в виде уплаты неустойки в размере одной десятой процента вознаграждения экспедитору и понесенных им в интересах клиента расходов за каждый день просрочки, но не более чем в размере причитающегося экспедитору вознаграждения и понесенных им в интересах клиента расходов.

Односторонний отказ от договора

- Любая из сторон вправе отказаться от исполнения договора транспортной экспедиции, предупредив об этом другую сторону в разумный срок.
- В случае одностороннего отказа от исполнения договора клиент или экспедитор также уплачивает штраф в размере десяти процентов суммы понесенных экспедитором или клиентом затрат (пункт 5 статьи 6 Федерального закона от 30.06.2003 N 87-ФЗ).
- При одностороннем отказе от исполнения договора сторона, заявившая об отказе, возмещает другой стороне убытки, вызванные расторжением договора.



Ошибки в Договоре

- **Ошибка №3. Отсутствие в договоре полной информации о турпродукте.**
- По закону «Об основах турдеятельности», договор должен содержать информацию обо всех свойствах турпродукта. Но зачастую из-за перечисления нюансов тура документ очень сильно разрастается, и многие агенты предпочитают сокращать этот пункт, что неверно.
- Чтобы не увеличивать объем договора, советую все тонкости программы размещать в памятке или доводить до сведения туриста устно, а в договоре прописывать, что при бронировании конкретного турпродукта потребителю сообщили все нюансы в памятке, в инструктаже и пр.
- Если не указано, что все необходимые сведения доведены до туриста в том или ином виде, то агентство опять же может ждать штраф за неполное предоставление информации: для должностного лица до одной тысячи рублей, для юрлица — до 10 тысяч.

Ошибка №4. Договор содержит неполную информацию о туроператоре.

- Обязательный объем предоставляемых сведений о туроператоре также указан в статьях 10 и 10.1. В договор необходимо включить следующее:
- — полное и сокращенное наименования, адрес (место нахождения), почтовый адрес и реестровый номер туроператора;
- — размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора или банковской гарантии, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение;
- — способы связи с туроператором (номера телефонов, факсов, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», адрес электронной почты и другие сведения).
- Чаще всего турагенты пропускают пункт, в котором прописываются способы связи с туроператором

- **Ошибка №5. В договоре присутствует словосочетание «штрафные санкции».**
- Как известно, случаи с отказами туристов от тура, не редки в агентствах. Но, по общему закону «О защите прав потребителей», ни одна организация не имеет права взимать с покупателя штраф за отказ от услуги. Так, в 32 статье этого закона указано, что «потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору».
- Поэтому, если в документе будет присутствовать формулировка «штрафные санкции», то Роспотребнадзор при проверке выставит штраф турагентству по второй части 14.8 статьи КоАП: «Включение в договор условий, ущемляющих установленные законом права потребителя». В этом случае должностное лицо может заплатить до двух тысяч рублей, а юрлицо — до 20 тысяч рублей.
- Таким образом, следует употреблять формулировку «фактически понесенные расходы».
- **Ошибка №6. Приписывание туристу лишних обязанностей, которые, в силу закона «Об основах турдеятельности», относятся к обязанностям турагента.**
В договорах иногда можно встретить формулировки, типа: «Турист обязан заблаговременно уточнить у турфирмы обо всех изменениях в забронированном туре, изменении времени вылета воздушного судна и т. п.». Однако законодательно предусмотрено обратное: турагент, как профессиональный участник рынка, должен сам проинформировать туриста обо всех изменениях и с его согласия пойти на корректировку программы тура.
- В договоре уместны только следующие уточнения: «Агентство обязуется информировать туриста...», «Агентство обязуется связаться с туристом в случае каких-либо изменений в составе тура» и т. д. Иначе придется платить штраф за ущемление прав клиента: должностное лицо может заплатить до двух тысяч рублей, а ООО — до 20 тысяч рублей.