

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ВЕЛИКОЛУКСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
отделение «Фармация»

«Функции и организация работы аптеки»



Выполнила: **Беляева Юлия
Владиславовна**
студентка 2 курса 23-ФБ группы
специальность «Фармация»

Актуальность темы заключается в том, что большее число лекарственных препаратов мы получаем через аптечные организации. От организации работы аптеки, от ее обеспечения населения лекарственными средствами и другими товарами аптечного ассортимента зависит здоровье людей.

Объектом исследования данной работы является аптека «Калина-Фарм».

Предмет - рассмотрение организации ее работы.



Цель работы:

- исследовать организацию работы и функции аптек, обслуживающих население



Задачи работы:

- дать понятие аптечных организаций;
- рассмотреть правовое положение аптечных организаций;
- дать классификацию аптекам, определить ее функции;
- исследовать помещения и оборудование аптеки;
- рассмотреть организацию работы сотрудников аптеки.

Понятие аптечной организации

Согласно статье 4 пункта 35 Федерального закона от 12.04.2010 г. № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» аптечная организация - это организация, структурное подразделение медицинской организации, осуществляющие розничную торговлю лекарственными препаратами, хранение, перевозку, изготовление и отпуск лекарственных препаратов для медицинского применения.

Правовое положение аптечных организаций

Основные нормативные документы для аптек

- **Статья 55 Федерального закона от 12.04.2010 №61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств»;**
- **Федеральный закон от 08.01.1998 №3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах»**
- **Постановление Правительства РФ от 22.12.2011 №1081 «О лицензировании фармацевтической деятельности»**
- **Постановление Правительства РФ от 31.12.2009 №1148 «О порядке хранения наркотических средств и психотропных веществ»**
- **Постановление Правительства РФ от 08.08.2009 №654 «О совершенствовании государственного регулирования цен на жизненно необходимые и важнейшие лекарственные средства»;**
- **Приказ Минздравсоцразвития России от 27.07.2010 №553н «Об утверждении видов аптечных организаций»;**

Правовое положение аптечных организаций

Основные нормативные документы для аптек

- **Приказ Минздрава России от 17.06.2013 №378н «Об утверждении Правил регистрации операций, связанных с обращением ЛС для медицинского применения, включенных в перечень ЛС для медицинского применения, подлежащих ПКУ, в специальных журналах учета операций, связанных с обращением лекарственных средств для медицинского применения, и правил ведения и хранения специальных журналов учета операций, связанных с обращением ЛС для медицинского применения»;**
- **Приказ Минздрава РФ от 21.10.1997 N 308 "Об утверждении инструкции по изготовлению в аптеках жидких лекарственных форм»;**
- **Приказ Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 №541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих»;**
- **Приказ Минздрава России от 21.10.1997 №309 «Об утверждении Инструкции по санитарному режиму аптечных организаций (аптек)»**

Виды аптечных организаций

Приказ Минздравсоцразвития РФ от 27 июля 2010 г. N 553н:

1. Аптека:

- готовых лекарственных форм;
- производственная;
- производственная с правом изготовления асептических лекарственных препаратов.

2. Аптечный пункт.

3. Аптечный киоск.



Основные функции аптеки



**Результаты учебно-
исследовательской работы по
изучению темы
«Функции и организация работы
аптеки»**



Функции аптеки «Калина-Фарм»:

А) Торговая или коммерческая;

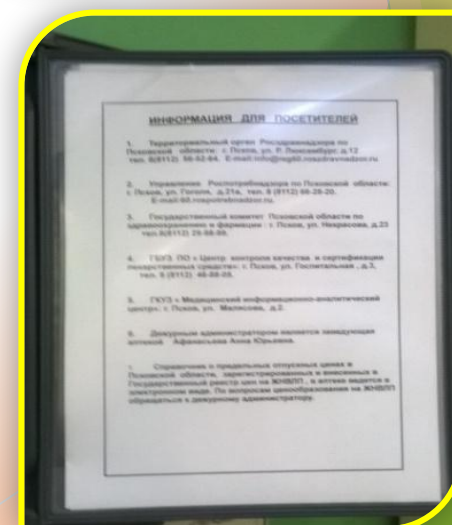
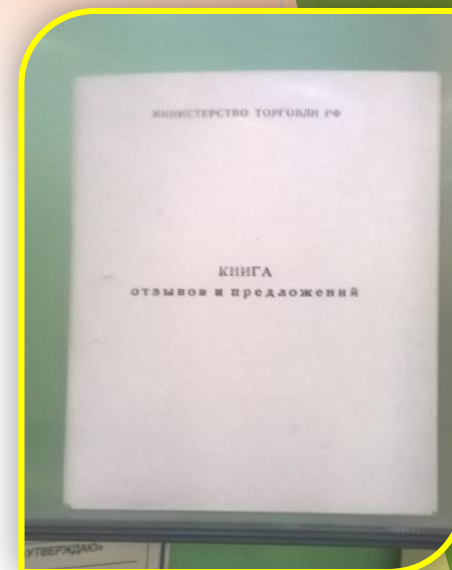
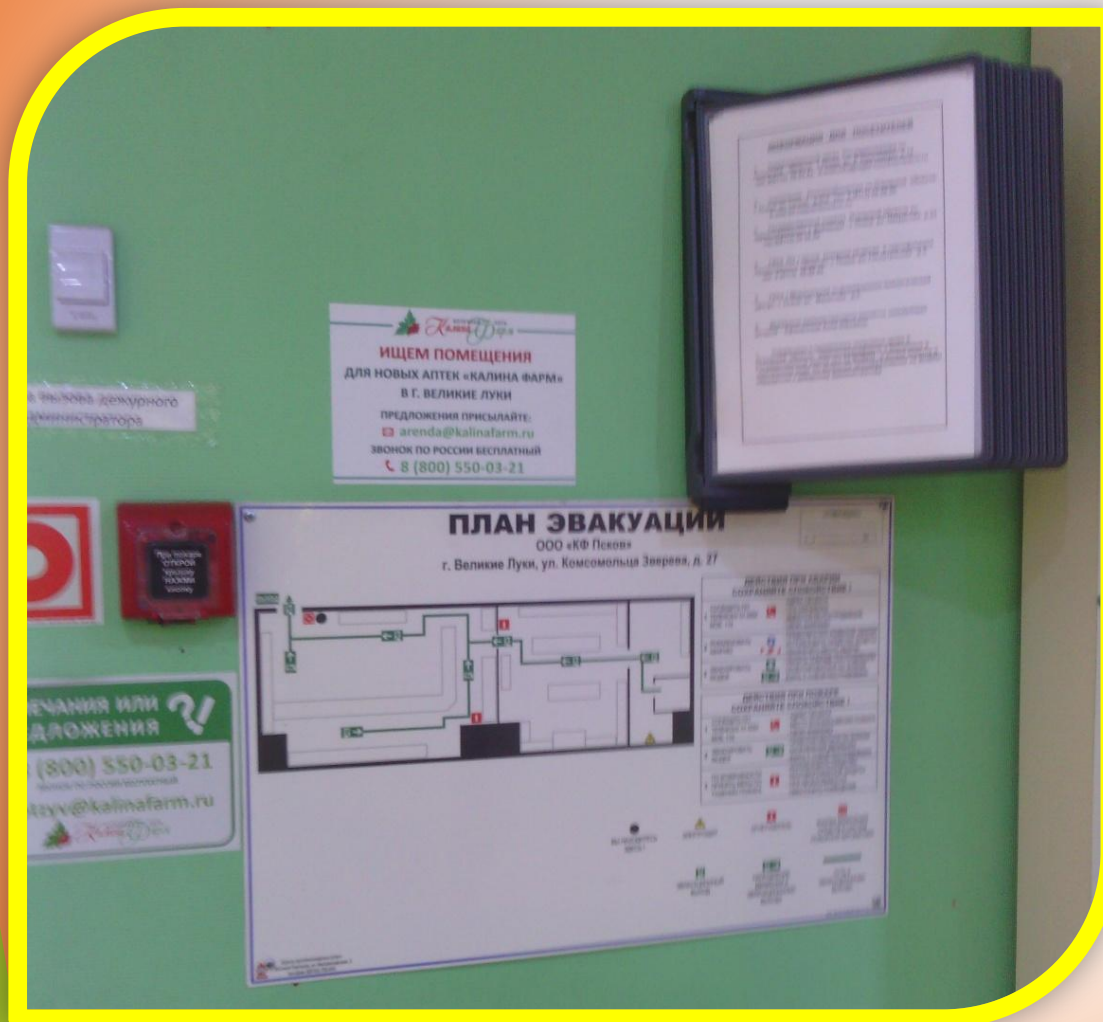
Б) Функция заведения здравоохранения.



Внешнее оформление аптеки



Информация уголка потребителя



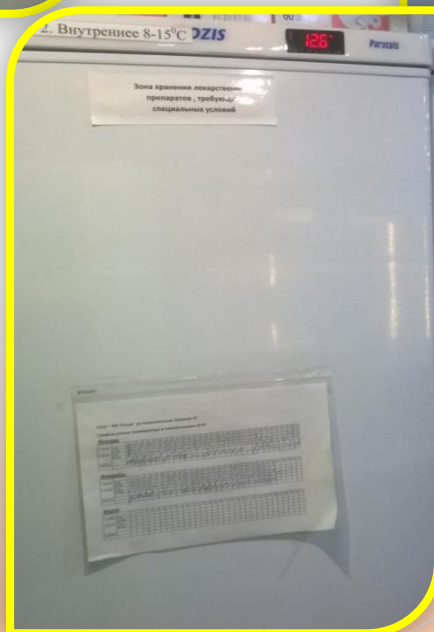
Торговый зал оборудован витринами



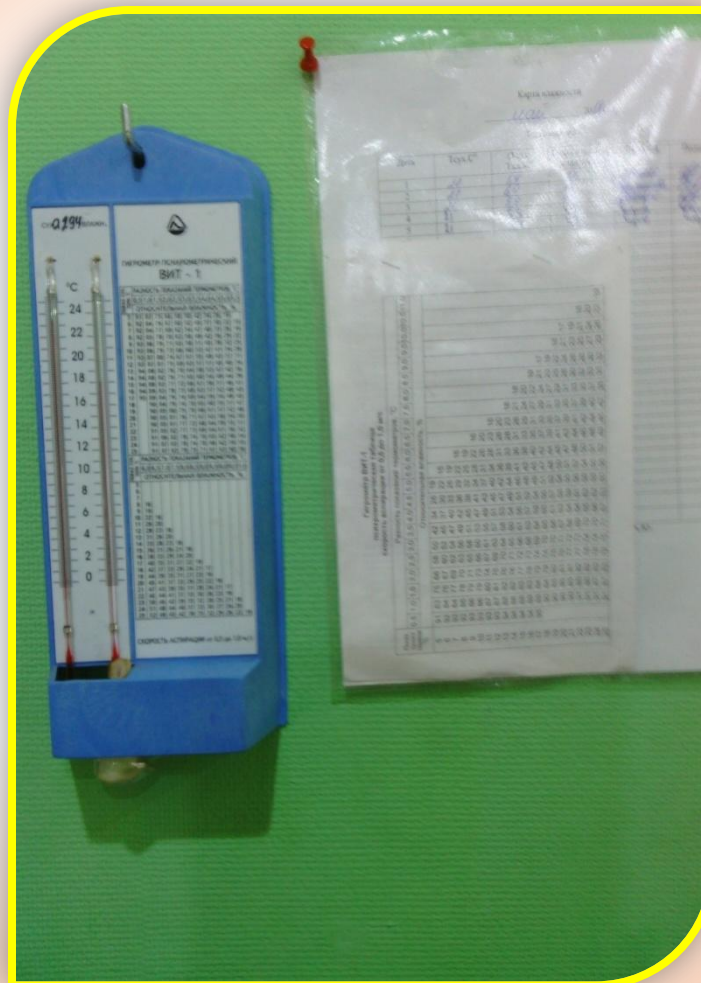
Тонометр для измерения АД



Помещение для хранения ЛП и ТАА



Прибор для регистрации параметров воздуха



Внешний вид сотрудника



Акции аптеки «Калина-Фарм»

АКЦИЯ!

СКИДКА НА КАЖДЫЙ ТОВАР В ЧЕКЕ

-10% при покупке 1 упаковки	-25% при покупке 2-х упаковок	-35% при покупке 3-х упаковок
---------------------------------------	---	---

одного наименования:



МААЛОКС МИНИ, пак №6 со вкусом черной смородины



МААЛОКС, жев. табл №20



ФЕСТАЛ, драже №40

Сроки действия акции: до окончания упаковок по специальной цене, количество упаковок ограничено.

АПТЕЧНАЯ СЕТЬ *Калина-Фарм*

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Суворствинекс

Скидка 10%

АКЦИЯ!

СКИДКА НА КАЖДЫЙ ТОВАР В ЧЕКЕ

-10%	-25%	-35%
------	------	------



МААЛОКС



ФЕСТАЛ

ВЕРИТЕ - ЗАВОДИТЕ ГУТТАЛАКС СВОИМИ РУКАМИ!

СКИДКА 25%



КАСАЛУТ

СКИДКА 15%



Д-САН

СКИДКА 15%



СТОП-ЦЕНА!



СКИДКА В ЧЕКЕ!



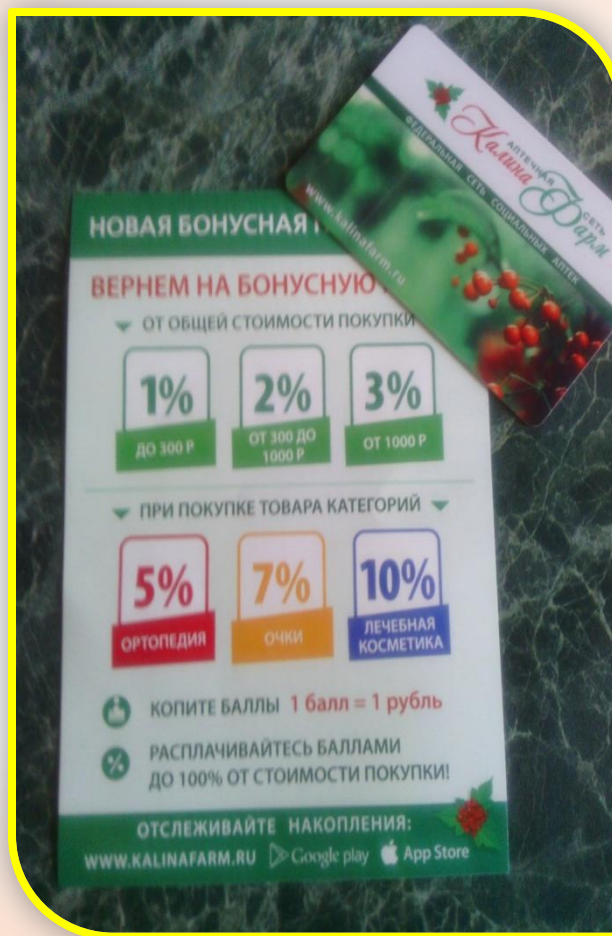
КИДКА В ЧЕКЕ!

НЕ TOUCH Select, 10 упаковок №100 -150 руб.	Финалгон, крем 85г -100 руб.	Гутталакс, 7,5 мг капли 30 мл -25%	
Нанопласт Форте, №3 8 см, 9x12 см, 11x16 см -15%	Гинкгоум 40 мг, капс №60 -90 руб.	Лора SPF 50, крем 30 г -80 руб.	
Эксперт Волос, мыльный шампунь, 250 мл -70 руб.	Ци-Клим, табл №60 -50 руб.	*Д-Сан, детский капли 20 мл -50 руб.	*Д-Сан, капли 30 мл -50 руб.

КАД НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ЛЕКАРСТВЕННЫМ СРЕДСТВОМ

Сроки акции: с 01.05.2018 до 31.05.2018, количество упаковок ограничено.


Бонусная система



«Программа лояльности»

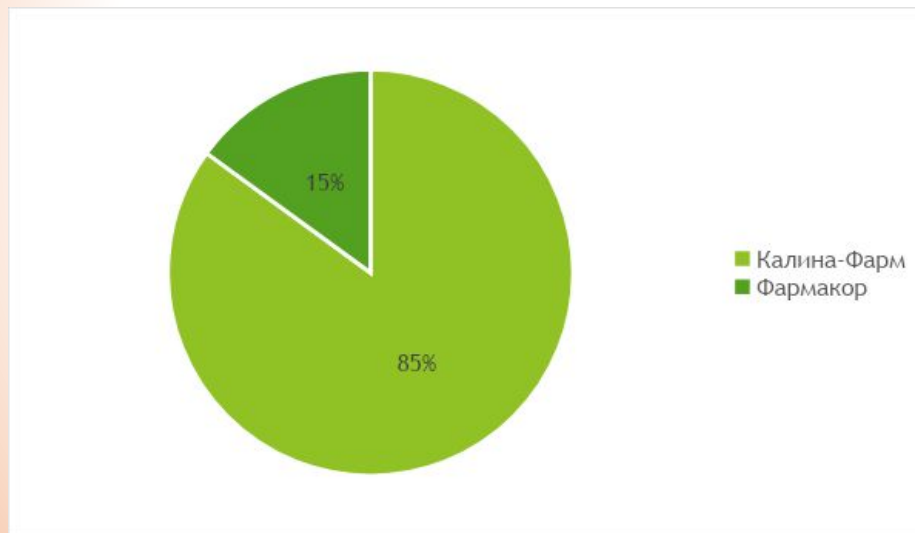


Стандартная операционная процедура

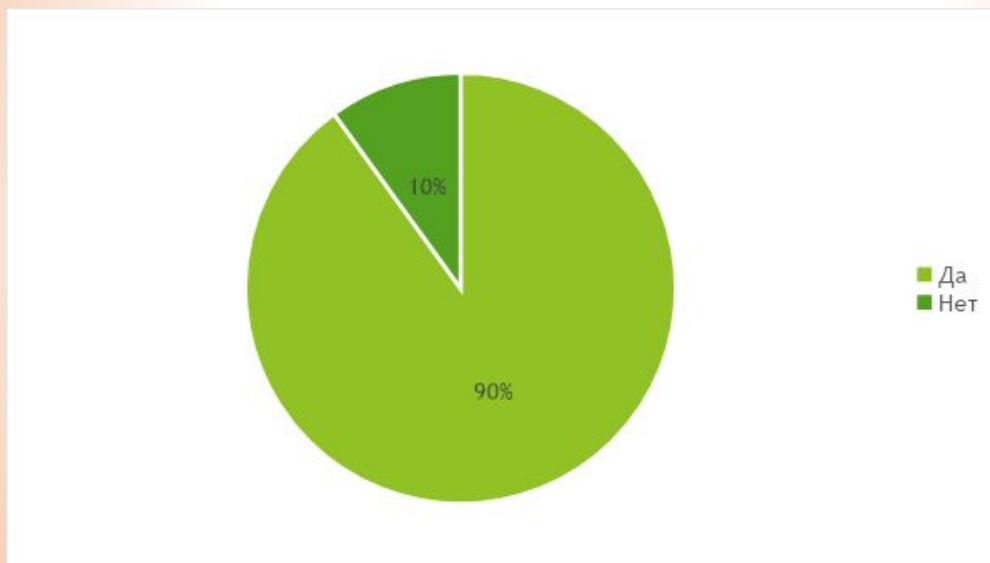
Общество с ограниченной ответственностью «КФ Псков»		СТАНДАРТНАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ ПРОЦЕДУРА		НОМЕР: 13
				ЛИСТ: 1 ВСЕГО: 7
НАЗВАНИЕ: «Порядок осуществления фармацевтического консультирования и фармацевтического информирования»				
ДЕЙСТВУЕТ С: 09.01.2018г.	РАЗРАБОТАНА ВПЕРВЫЕ	ПРИЧИНА ПЕРЕСМОТРА:	ДАТА СЛЕДУЮЩЕГО ПЕРЕСМОТРА: _____.20__г.	
 <p>УТВЕРДИЛ: Генеральный директор <i>И.М. Павлов</i> «09 января 2018г.»</p>				
Содержание:				
1. Цель				
2. Персонал и ответственность				
3. Область применения				
4. Общая часть				
5. Основная часть				
6. Литература				
7. Распределение данной инструкции				

Анкетирование

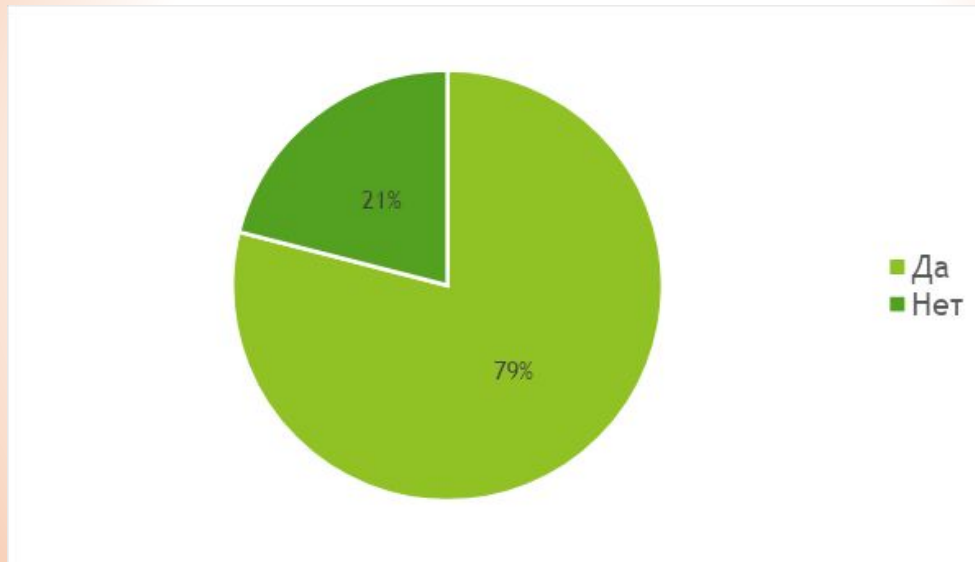
Выбор аптечной организации



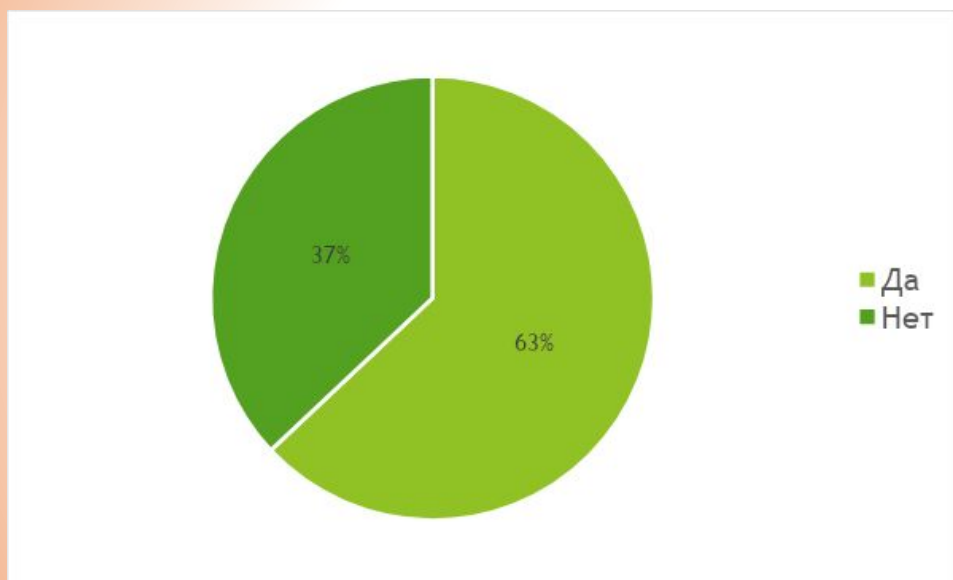
Удовлетворённость ассортиментом реализуемых лекарственных препаратов в аптеке «Калина-Фарм»



Удовлетворённость ценами на лекарственные препараты в аптеке «Калина-Фарм»



Влияние консультаций сотрудников при приобретении лекарственных средств и ТАА в аптеке «Калина-Фарм»



Выводы по результатам исследования аптеки «Калина-Фарм»

В ходе проведенного исследования «Функции и организация работы аптеки "Калина-Фарм" г.Великие Луки» были решены задачи:

- показаны функции аптеки;**
- раскрыли теоретико-методические основы организации работы в аптеке;**
- был проведен обзор внешнего и внутреннего оформления аптеки;**
- был показан внешний вид сотрудника;**
- были раскрыты акции и бонусные программы аптеки;**
- были показаны разработанные сотрудниками аптеки СОПы;**
- провели анкетирование среди посетителей исследуемых аптеки и**
выяснили.

Спасибо за внимание!