

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ВЕЛИКОЛУКСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
отделение «Фармация»

«Функции и организация работы аптеки»



Выполнила: **Беляева Юлия
Владиславовна**
студентка 2 курса 23-ФБ группы
специальность «Фармация»

Актуальность темы заключается в том, что большее число лекарственных препаратов мы получаем через аптечные организации. От организации работы аптеки, от ее обеспечения населения лекарственными средствами и другими товарами аптечного ассортимента зависит здоровье людей.

Объектом исследования данной работы является аптека «Калина-Фарм».

Предмет - рассмотрение организации ее работы.



Цель работы:

- исследовать организацию работы и функции аптек, обслуживающих население



Задачи работы:

- дать понятие аптечных организаций;
- рассмотреть правовое положение аптечных организаций;
- дать классификацию аптекам, определить ее функции;
- исследовать помещения и оборудование аптеки;
- рассмотреть организацию работы сотрудников аптеки.

Понятие аптечной организации

Согласно статье 4 пункта 35 Федерального закона от 12.04.2010 г. № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» аптечная организация - это организация, структурное подразделение медицинской организации, осуществляющие розничную торговлю лекарственными препаратами, хранение, перевозку, изготовление и отпуск лекарственных препаратов для медицинского применения.

Правовое положение аптечных организаций

Основные нормативные документы для аптек

- **Статья 55 Федерального закона от 12.04.2010 №61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств»;**
- **Федеральный закон от 08.01.1998 №3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах»**
- **Постановление Правительства РФ от 22.12.2011 №1081 «О лицензировании фармацевтической деятельности»**
- **Постановление Правительства РФ от 31.12.2009 №1148 «О порядке хранения наркотических средств и психотропных веществ»**
- **Постановление Правительства РФ от 08.08.2009 №654 «О совершенствовании государственного регулирования цен на жизненно необходимые и важнейшие лекарственные средства»;**
- **Приказ Минздравсоцразвития России от 27.07.2010 №553н «Об утверждении видов аптечных организаций»;**

Правовое положение аптечных организаций

Основные нормативные документы для аптек

- **Приказ Минздрава России от 17.06.2013 №378н «Об утверждении Правил регистрации операций, связанных с обращением ЛС для медицинского применения, включенных в перечень ЛС для медицинского применения, подлежащих ПКУ, в специальных журналах учета операций, связанных с обращением лекарственных средств для медицинского применения, и правил ведения и хранения специальных журналов учета операций, связанных с обращением ЛС для медицинского применения»;**
- **Приказ Минздрава РФ от 21.10.1997 N 308 "Об утверждении инструкции по изготовлению в аптеках жидких лекарственных форм»;**
- **Приказ Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 №541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих»;**
- **Приказ Минздрава России от 21.10.1997 №309 «Об утверждении Инструкции по санитарному режиму аптечных организаций (аптек)»**

Виды аптечных организаций

Приказ Минздравсоцразвития РФ от 27 июля 2010 г. N 553н:

1. Аптека:

- готовых лекарственных форм;
- производственная;
- производственная с правом изготовления асептических лекарственных препаратов.

2. Аптечный пункт.

3. Аптечный киоск.



Основные функции аптеки



**Результаты учебно-
исследовательской работы по
изучению темы
«Функции и организация работы
аптеки»**



Функции аптеки «Калина-Фарм»:

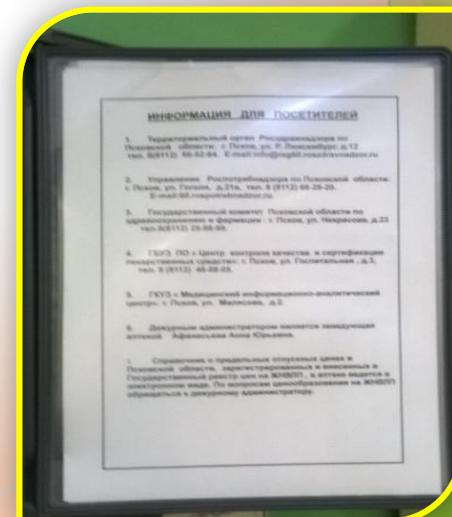
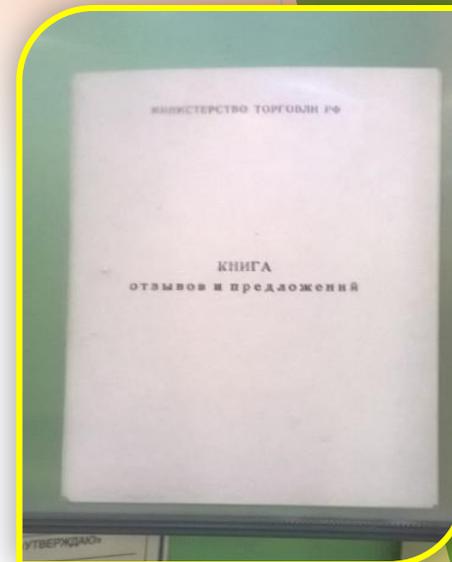
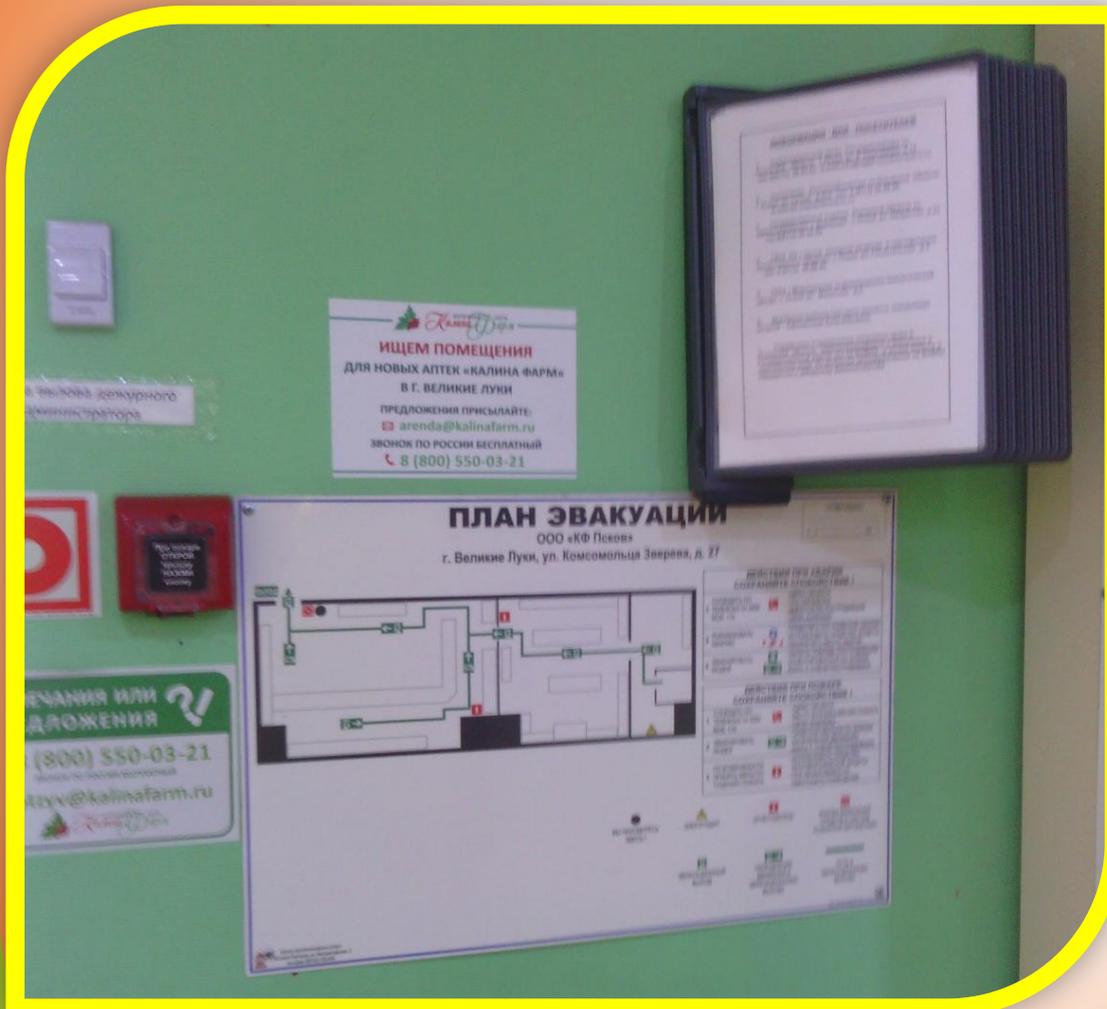
- А) Торговая или коммерческая;
- Б) Функция заведения здравоохранения.



Внешнее оформление аптеки



Информация уголка потребителя



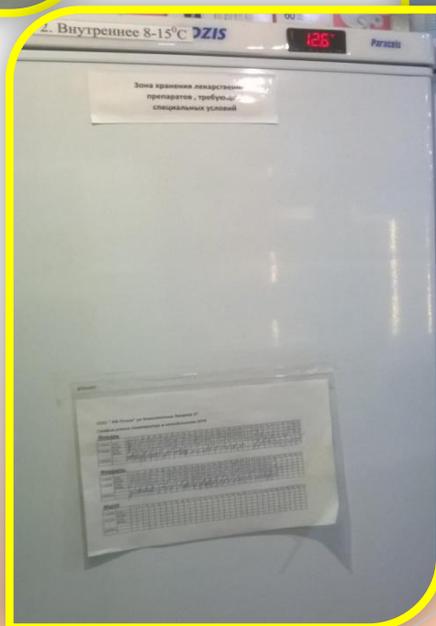
Торговый зал оборудован витринами



Тонометр для измерения АД



Помещение для хранения ЛП и ТАА



Внешний вид сотрудника



Акции аптеки «Калина-Фарм»

АКЦИЯ!

СКИДКА НА КАЖДЫЙ ТОВАР В ЧЕКЕ

-10% при покупке 1 упаковки	-25% при покупке 2-х упаковок	-35% при покупке 3-х упаковок
---------------------------------------	---	---

одного наименования:



МААЛОКС МИНИ, пак №6 со вкусом черной смородины



МААЛОКС, жев. табл №20



ФЕСТАЛ, драже №40

Сроки действия акции: до окончания упаковок по специальной цене, количество упаковок ограничено.

АПТЕЧНАЯ СЕТЬ *Калина-Фарм*

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Суворствинекс

Скидка 10%

АКЦИЯ!

СКИДКА НА КАЖДЫЙ ТОВАР В ЧЕКЕ

-10%	-25%	-35%
------	------	------



ВЕРИТЕ - ЗАВОДИТЕ

ГУТТАЛАКС

СКИДКА 25%

СТОП-ЦЕНА!



СКИДКА В ЧЕКЕ!



КАСАЛУТ

СКИДКА 15%



КИДКА В ЧЕКЕ!

-150 руб. NE TOUCH Select, 10 упаковок №100	-100 руб. Финалгон, крем 85г	-25% Гутталакс, 7,5 мл капли 30 мл	
-15% Нанопласт Форте, №3 8 см, 9x12 см, 11x16 см	-90 руб. Гинкгоум, 40 мг капс №60	-80 руб. Лора, SPF 50 крем 30 г	
-70 руб. Эксперт Волос, мыльный шампунь, 250 мл	-50 руб. Ци-Клим, табл №60	-50 руб. Д-Сан, детский капли 20 мл	-50 руб. Д-Сан, капли 10 мл

АД НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ЛЕКАРСТВЕННЫМ СРЕДСТВОМ

Сроки акции: с 01.05.2018 до 31.05.2018, количество упаковок ограничено.

Бонусная система



«Программа лояльности»

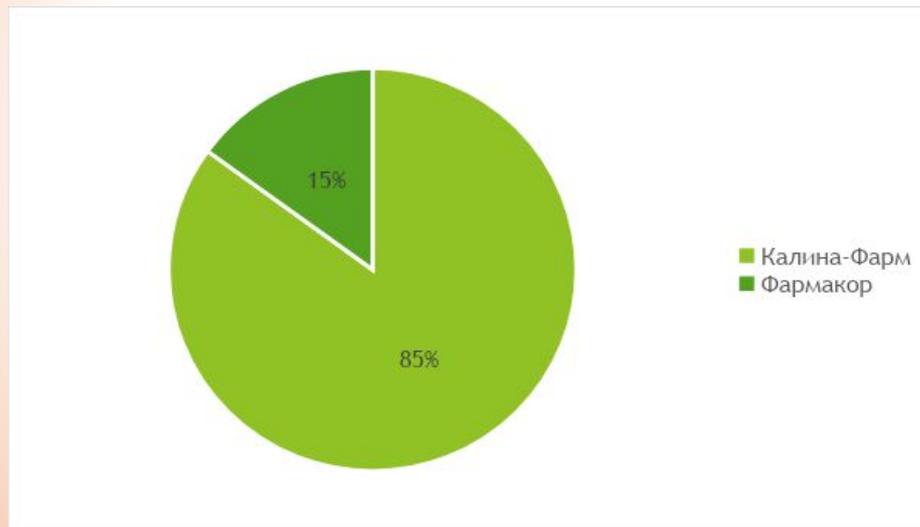


Стандартная операционная процедура

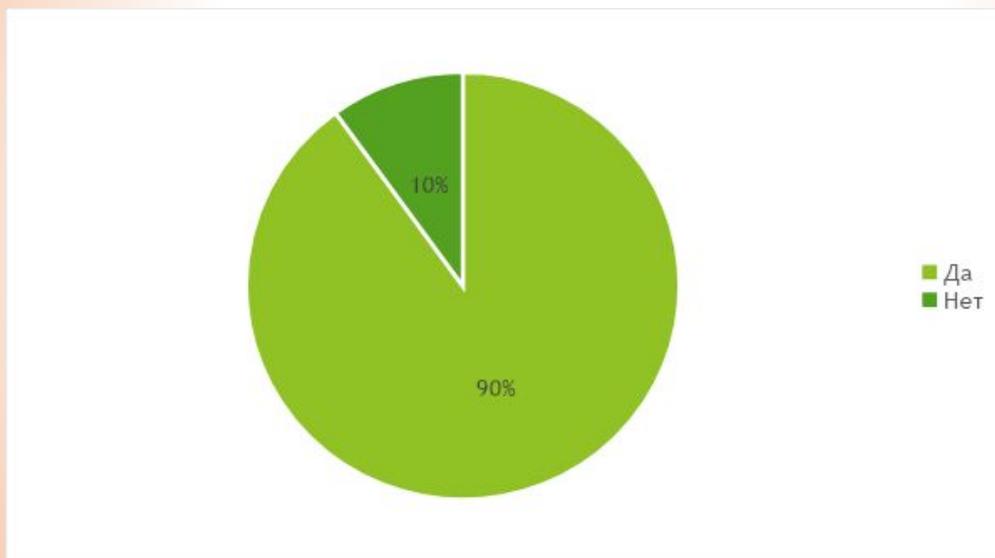
Общество с ограниченной ответственностью «КФ Псков»		СТАНДАРТНАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ ПРОЦЕДУРА		НОМЕР: 13
				ЛИСТ: 1 ВСЕГО: 7
НАЗВАНИЕ: «Порядок осуществления фармацевтического консультирования и фармацевтического информирования»				
ДЕЙСТВУЕТ С: 09.01.2018г.	РАЗРАБОТАНА ВПЕРВЫЕ	ПРИЧИНА ПЕРЕСМОТРА:		ДАТА СЛЕДУЮЩЕГО ПЕРЕСМОТРА: _____.20__г.
 УТВЕРДИЛ: Генеральный директор <i>И.М. Павлов</i> «09 января 2018г.»				
Содержание:				
1. Цель				
2. Персонал и ответственность				
3. Область применения				
4. Общая часть				
5. Основная часть				
6. Литература				
7. Распределение данной инструкции				

Анкетирование

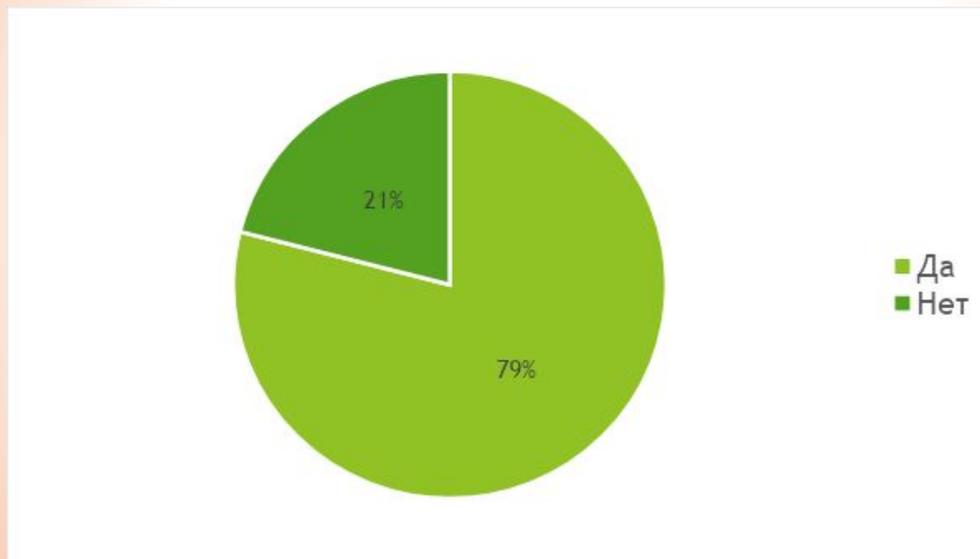
Выбор аптечной организации



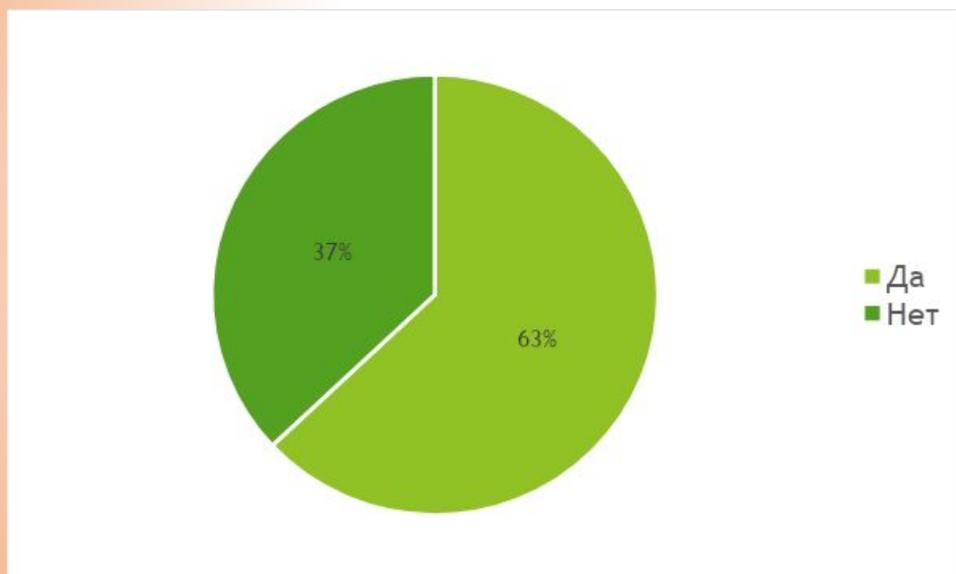
Удовлетворённость ассортиментом реализуемых лекарственных препаратов в аптеке «Калина-Фарм»



Удовлетворённость ценами на лекарственные препараты в аптеке «Калина-Фарм»



Влияние консультаций сотрудников при приобретении лекарственных средств и ТАА в аптеке «Калина-Фарм»



Выводы по результатам исследования аптеки «Калина-Фарм»

В ходе проведенного исследования «Функции и организация работы аптеки "Калина-Фарм" г.Великие Луки» были решены задачи:

- показаны функции аптеки;**
 - раскрыли теоретико-методические основы организации работы в аптеке;**
 - был проведен обзор внешнего и внутреннего оформления аптеки;**
 - был показан внешний вид сотрудника;**
 - были раскрыты акции и бонусные программы аптеки;**
 - были показаны разработанные сотрудниками аптеки СОПы;**
 - провели анкетирование среди посетителей исследуемых аптеки и**
- выяснили.**

Спасибо за внимание!