



СТРАХОВЫЕ ПРОГРАММЫ

**«ЗАЩИТА ЗАЕМЩИКА АВТОКРЕДИТА»,
«ДКАСКО», «ВМЕСТОКАСКО»**

Рабочая тетрадь

НАПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Защита заемщика автокредита 2 риска

1. Смерть в результате несчастного случая или болезни.

2. Инвалидность I, II группы в результате НС и Б.

Тариф в год: 2,4% (0,2% в месяц)

Защита заемщика автокредита: 4 риска с перечнем из 6 критических заболеваний

1. Смерть в результате НС и Б.

2. Инвалидность I, II группы в результате НС и Б.

3. Временная утрата трудоспособности в результате НС.

4. Критическое заболевание **6**
(инфаркт миокарда, инсульт, аортокоронарное шунтирование, терминальная почечная недостаточность, трансплантация органов, паралич.)

Тариф в год: 2,88% (0,24% в месяц)

НАПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Защита заемщика автокредита: 4 риска с перечнем из 7 критических заболеваний

1. Смерть в результате НС и Б.

2. Инвалидность I, II группы в результате НС и Б.

3. Временная утрата трудоспособности в результате НС.

4. Критическое заболевание 7
(инфаркт миокарда, инсульт, аортокоронарное шунтирование, терминальная почечная недостаточность, трансплантация органов, паралич, рак.)

Тариф в год: 3,24% (0,27 % в месяц)*



***Важно!** Также по программе предусмотрены тарифы 0,3% в мес. и 0,33% в мес. (индивидуальное согласование на подключение тарифа к дилеру).

НАПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Защита заемщика автокредита 2 риска

1. Смерть в результате НС и Б.

3. Временная утрата трудоспособности в результате НС.

Тариф в год: 1,2% (0,1% в месяц)

Защита заемщика автокредита 2 риска

1. Смерть в результате НС и Б.

2. Инвалидность I, II группы в результате НС.

Тариф в год: 1,8% (0,15% в месяц)

ПАРАМЕТРЫ ПРОГРАММЫ

Параметр	Описание
Страховщик	АО «СОГАЗ»
Страхователь/ Заемщик/ Застрахованный	дееспособные физические лица, заключившие с СК Договоры страхования и кредитные договоры с Банком на покупку автотранспортных средств (Заемщики)

На страхование не принимаются лица:

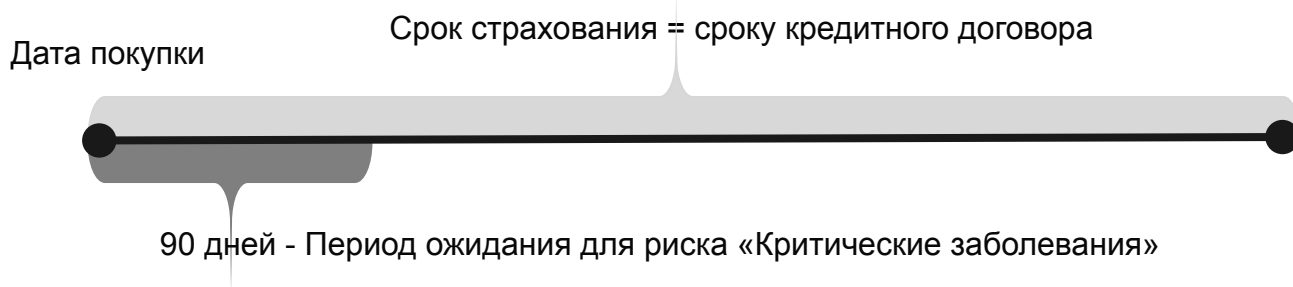
- являющиеся инвалидами или подавшими документы на установление группы инвалидности не подавались;
- состоящие на учете в наркологическом, психоневрологическом, туберкулезном, кожно-венерологическом диспансере, центрах профилактики борьбы со СПИДом;
- признанные в судебном порядке недееспособным;
- страдающие онкологическими заболеваниями, сердечно-сосудистыми заболеваниями, сахарным диабетом, заболеваниями, вызванными воздействием радиации, являющиеся носителем ВИЧ-инфекции и других заболеваний, связанных с вирусом иммунодефицита человека;
- не находящиеся на стационарном лечении вышеуказанных заболеваний в течение последних 12 (двенадцати) месяцев.

ПАРАМЕТРЫ ПРОГРАММЫ

Параметр	Описание
Выгодоприобретатель	По риску «Смерть в результате НС и Б» – законные наследники Клиента в размере страховой суммы на дату наступления страхового случая. По риску «Инвалидность в I, II группы результате НС и Б» и «Инвалидность в I, II группы результате НС» – Клиент (Застрахованный) в размере страховой суммы на дату наступления страхового случая. По рискам «Временная утрата трудоспособности в результате НС» и «Критическое заболевание 6», «Критическое заболевание 7» – Клиент (Застрахованный).

Срок страхования – равен сроку действия кредитного договора, но не менее 1 месяца и не более 7 лет.

Договор вступает в силу – в день заключения, но не ранее момента оплаты страховой премии в полном объеме и действует в течение срока, указанного в Полисе.



При досрочном погашении кредита программа продолжает действовать!

ПАРАМЕТРЫ ПРОГРАММЫ

Параметр	Описание
Страховая сумма	<p>Равна сумме кредита (включающая стоимость доп. сервисов, оплаченных за счет кредита (ВместоКАСКО/ДКАСКО/РАМК/АВЛ) + стоимость программы страхования «Защита заемщика автокредита».</p> <p>Начиная со 2-го месяца страховая сумма определяется в соответствии с графиком уменьшения страховой суммы (Приложение №2 к Полису по программе «Защита заемщика автокредита»).</p>
Страховая премия	Уплачивается единовременно.
Страховая выплата:	<ul style="list-style-type: none">По рискам «Смерть в результате НС и Б», «Инвалидность I, II группы в результате НС и Б», «Инвалидность I, II группы в результате НС», «Критическое заболевание 6» и «Критическое заболевание 7» – 100% от страховой суммы на дату наступления страхового случая.По риску «Временная утрата трудоспособности в результате НС» – 1/30 ежемесячного аннуитетного платежа по кредиту за каждый день нетрудоспособности, для тарифов 0,24% и 0,3% с 31 дня нетрудоспособности (для тарифа 0,27% - с 34 дня, для тарифа 0,33% - с 28 дня), но не более 120 дней за весь срок страхования. Для тарифа 0,1% - 0,1% от страховой суммы за каждый день нетрудоспособности, начиная с 21 дня, но не более 90 дней по всем страховым случаям в течение 1 (Одного) года.

Порядок страховой выплаты

Шаг 1

Застрахованный/ родственник Застрахованного должен незамедлительно информировать страховую компанию о наступлении страхового случая по тел. 8 800 333 0 888

Шаг 2

После получения всех необходимых и надлежащим образом оформленных документов и сведений (п. 7.3. настоящего Полиса) Страховщик рассматривает их в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов).

«ДКАСКО 1,8%» И «ДКАСКО 2%»

«ДКАСКО» – страхование автомобиля на случай уменьшения его действительной стоимости по причине «Хищения (Угона)» или «Полной гибели» и риск «Подменный автомобиль».

Программа существует в двух вариантах:

«ДКАСКО 1,8%»

Риск «GAP»

Риск «Подменный автомобиль», до 15 000 руб.

«Сервис»

«ДКАСКО 2%»

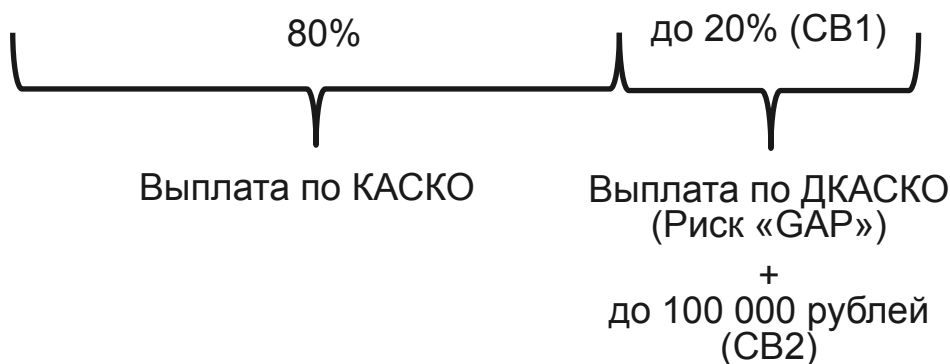
Риск «GAP»

Риск «Подменный автомобиль», до 20 000 руб.

ПАРАМЕТРЫ ПРОГРАММЫ «ДКАСКО 1,8%» И «ДКАСКО 2%»

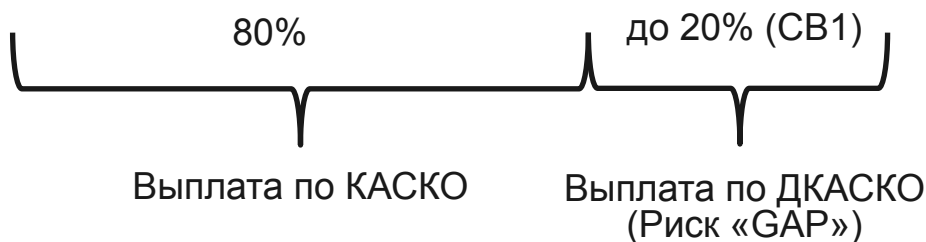
«ДКАСКО 1,8%»

«GAP» – страхование автомобиля на случай уменьшения его действительной стоимости при рисках «хищение (Угон)» или «Полная гибель» (страховая выплата (CB1) до 20% от действительной стоимости ТС) и возникновение у Страхователя убытков в связи с затратами необходимыми для приобретения аналогичного утраченному автомобилю по причине «хищения (Угон)» или «Полной гибели» транспортного средства, указанного в договоре (CB2 до 100 000 рублей).



«ДКАСКО 2%»

«GAP» – страхование автомобиля на случай уменьшения его действительной стоимости при рисках «хищение (Угон)» или «Полная гибель» (Выплата до 20% от действительной стоимости ТС).



ПАРАМЕТРЫ ПРОГРАММЫ «ДКАСКО 1,8%» И «ДКАСКО 2%»

«Подменный автомобиль» – возникновение непредвиденных расходов у Собственника в связи с арендой ТС у специализированной организации по причине полной гибели или хищения застрахованного ТС.

«ДКАСКО 1,8%»

Выплата до 15 000 руб.

«ДКАСКО 2%»

Выплата до 20 000 руб.

«Сервисная составляющая» – организация эвакуации ТС с места ДТП или в случае поломки ТС без лимита и ограничений по количеству обращений.

Круглосуточный Телефонный Центр
(495) 644 – 44 – 40;
8 – 800 – 100 – 44 – 40, или 0544

Важно! Услуги по организации эвакуации оказываются на территории: Москвы и Московской области на расстоянии до 50 км от МКАД; Санкт-Петербурга и Ленинградской области на расстоянии до 50 км от КАД; в других городах: на расстоянии до 30 км от их административных границ.

ПАРАМЕТРЫ ПРОГРАММЫ «ДКАСКО 1,8%» И «ДКАСКО 2%»

Параметр	ДКАСКО 1,8%	ДКАСКО 2%
Выгодоприобретатель	Собственник ТС	
Наличие полиса КАСКО	Обязательно на момент наступления страхового случая	
Страховой случай	События признаются страховыми только в случае осуществления Основным Страховщиком страховой выплаты по договору страхования транспортных средств (КАСКО)	
Срок действия договора	1 - 5 лет	
Тариф	1,8% в год от действительной стоимости ТС	2% в год от действительной стоимости ТС

Порядок страховой выплаты

Шаг 1

Страхователь должен обратиться в СК не позднее 5 рабочих дней с момента получения страховой выплаты от Основного Страховщика

Шаг 2

Страховая выплата по ДКАСКО производится в течение 10 рабочих дней со дня получения Страховщиком всех необходимых документов

«ВМЕСТОКАСКО»

Программа «ВместоКАСКО» – это возможность возместить расходы Клиента по закрытию автокредита при возникновении таких ситуаций как: угон, хищение и «тоталь» (полная гибель) ТС.

На страхование принимается легковой автомобиль (новый или с пробегом):

- категории «В»
- со сроком эксплуатации не более 10 лет
- в комплектации завода – изготовителя
- приобретенный на кредитные средства в банке ВТБ



Важно! По договору страхования застрахованным считается один комплект шин и дисков колес.

«Хищение (Угон) – Стандарт»

Утрата застрахованного ТС в результате кражи, грабежа, разбоя или неправомерного завладения ТС без цели хищения.

«Ущерб – Мультидрайв»

Тоталь (полная гибель) застрахованного ТС в результате наступления следующих событий:

- ДТП,
- пожара,
- взрыва,
- повреждения жидкостью,
- стихийных бедствий,
- провалов под дорожное покрытие,
- воздействия посторонних предметов,
- действия животных,
- противоправные действия третьих лиц.

Сервисная составляющая

Неограниченное количество эвакуаций застрахованного ТС с места страхового события или при поломке ТС.

ПАРАМЕТРЫ ПРОГРАММЫ

Параметр	Описание
Страхователь	Дееспособные физические лица - Клиенты Банка, которые являются заёмщиками автокредитов
Выгодоприобретатель	Собственник ТС или его законные наследники
Срок договора	Равен сроку кредита (но не более 7 лет)
Территория страхования	Российская Федерация
Страховая сумма	Страховая сумма в день заключения договора страхования равна сумме кредитной задолженности ВТБ (ПАО) По риску «Ущерб –Мультидрайв» установлена условная франшиза в размере 75% от действительной стоимости ТС на дату заключения договора страхования
Страховое возмещение	Страховое возмещение производится в размере страховой суммы (сумме кредитной задолженности) на дату страхового события
Страховая премия	Оплата - одновременно за весь срок страхования Возможно включение страховой премии в сумму кредита
Страховой тариф	3,6% в год (0,3% в мес.) от общей суммы кредита/ задолженности, которую Клиент берет в Банке

«ВМЕСТОКАСКО» ДЛЯ СОТРУДНИКОВ

Страховой тариф

1,3 % в год от общей суммы задолженности по автокредиту на дату оформления договора страхования

Оформление

Возможность оформления программы не только к выдаче нового автокредита, но и к ранее выданному автокредиту в банке ВТБ

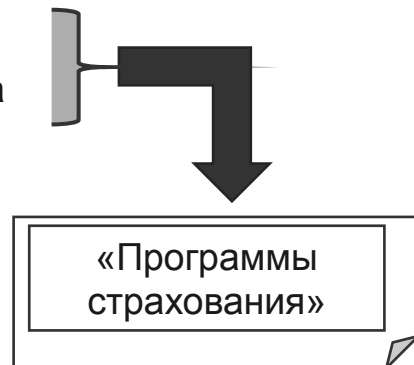
«ВМЕСТОКАСКО ОНЛАЙН»

Оформление

Возможность оформления программы только к ранее выданному автокредиту в банке ВТБ

ТЕХНОЛОГИЯ ПРОДАЖИ

1. Установление контакта
2. Выявление и формирование потребностей
3. Презентация основного и связанного продукта
4. Работа с возражениями/ сопротивлением
5. Завершение контакта/ оформление продукта



Формирование потребности

- Семен Семенович, как у Вас решен вопрос по защите Ваших кредитных обязательств?
- Возможна ли ситуация, что человек взял кредит и не может по нему расплатиться?
- Какие это ситуации, как Вы думаете?
- Скажите, Вы знаете о том, что КАСКО покрывает только рыночную стоимость автомобиля, и через три года эта стоимость на треть меньше, чем Вы за него заплатили?
- Потери Клиентов из-за амортизации могут составить до 20% от первоначальной стоимости автомобиля, Вы знаете об этом?
- Слышали о ситуациях, когда автомобиль угоняют или он не подлежит восстановлению после ДТП? Согласитесь, обидно в таких случаях платить по кредиту за то, чего уже нет? Знаете, как этого избежать?

ТЕХНОЛОГИЯ ПРОДАЖИ

Презентация предложения

Если	Клиент получил травму (например, сломал руку),	то	страховая компания выплатит ему за каждый день пребывания в больнице, чтобы Клиент продолжал оплачивать кредит.
Если	Клиенту установили инвалидность,	то	выплата от страховой компании позволит ему закрыть кредит.
Если	автомобиль угнали или он не подлежит восстановлению (тоталь),	то	страховая компания выплатит до 20% от первоначальной стоимости автомобиля, что поможет Клиенту закрыть кредит.
Если	автомобиль угнали или он не подлежит восстановлению (тоталь),	то	страховая компания возместит затраты на аренду подменного автомобиля.
Если	Если автомобиль не подлежит восстановлению или его украли,	то	страховая компания выплатит банку сумму оставшейся задолженности по кредиту.
Если	Если автомобиль угнали или он не подлежит восстановлению (тоталь),	то	страховая компания выплатит полную стоимость автомобиля, чтобы Клиент закрыл кредит.
Если		то	
Если		то	
Если		то	

ТЕХНОЛОГИЯ ПРОДАЖИ

Работа с возражениями

Группы возражений:

Алгоритм работы с возражениями:

- | | |
|-------------------------------|---|
| 1. Выслушать | Проявите заинтересованность
Подкрепите вашу заинтересованность техникой активного слушания |
| 2. Амортизировать | Начните с имени Клиента
Используйте способы амортизации возражений
Используйте слова связки («именно поэтому», «и в то же время») |
| 3. Конкретизировать | Задайте вопрос Клиенту с целью прояснить его возражение |
| 4. Аргументировать | Озвучьте подходящий аргумент
Говорите о том, что хочет услышать Клиент
Аргумент должен быть краткий, и в то же время убедительный |
| 5. Побудить к действию | Узнайте, изменилось ли мнение Клиента
Мотивируйте Клиента совершить действие |

ТЕХНОЛОГИЯ ПРОДАЖИ

Дорого! («Защита заемщика автокредита»)

- Согласен: важно понимать , за что платишь.
- И тем не менее, сколько денег может потребоваться при непредвиденном снижении дохода?
- Эта страховая программа позволит иметь личный денежный резерв для случая серьезных проблем со здоровьем. Выплата нецелевая, поэтому деньги можно будет потратить на погашение текущего кредита либо по своему усмотрению.
- Согласитесь, это хороший способ позаботиться о себе наперед?

Мне не нужно! («Защита заемщика автокредита»)

- Да, пользу страхования .на первый взгляд увидеть сложно.
- Я правильно понимаю, что Вам не нужен резерв на сумму ... руб.?
- Мы предусмотрели для Вас запасные средства, которые могут потребоваться в таких случаях как ... (показываем перечень рисков) для погашения кредита.
- Наши клиенты находят это полезным, для себя, а Вы?

Еще страховка? ОСАГО, КАСКО, зачем еще? Она мне не нужна!

- Да, я иногда такое слышу.
- Наверняка, Вы уже изучили условия договора?
- Эта программа станет хорошей финансовой поддержкой в случае полной утраты автомобиля., т.к. КАСКО компенсирует Вам лишь часть первоначальной стоимости, а по этой программе Вы получите дополнительные деньги. Благодаря им Вы сможете приобрести новый автомобиль.
- Согласитесь, приятно иметь такую возможность?

Зачем это мне, я не собираюсь бить машину. КАСКО и то из-за банка оформляю!

- Да, некоторые клиенты сначала так говорят.
- Правильно я понимаю, что Вы оформили КАСКО, т.к. этого потребовал Банк?
- Совершенно верно, Банк заинтересован в 100% выплате долга по кредиту. При этом страховая выплата по КАСКО не полностью покрывает стоимость автомобиля и долг банку. Если автомобиль будет утрачен, Вам придется продолжать оплачивать кредит из своих личных средств.
- Согласитесь, что лучше иметь для этого отдельный резерв, чтобы не решать проблему самостоятельно?

