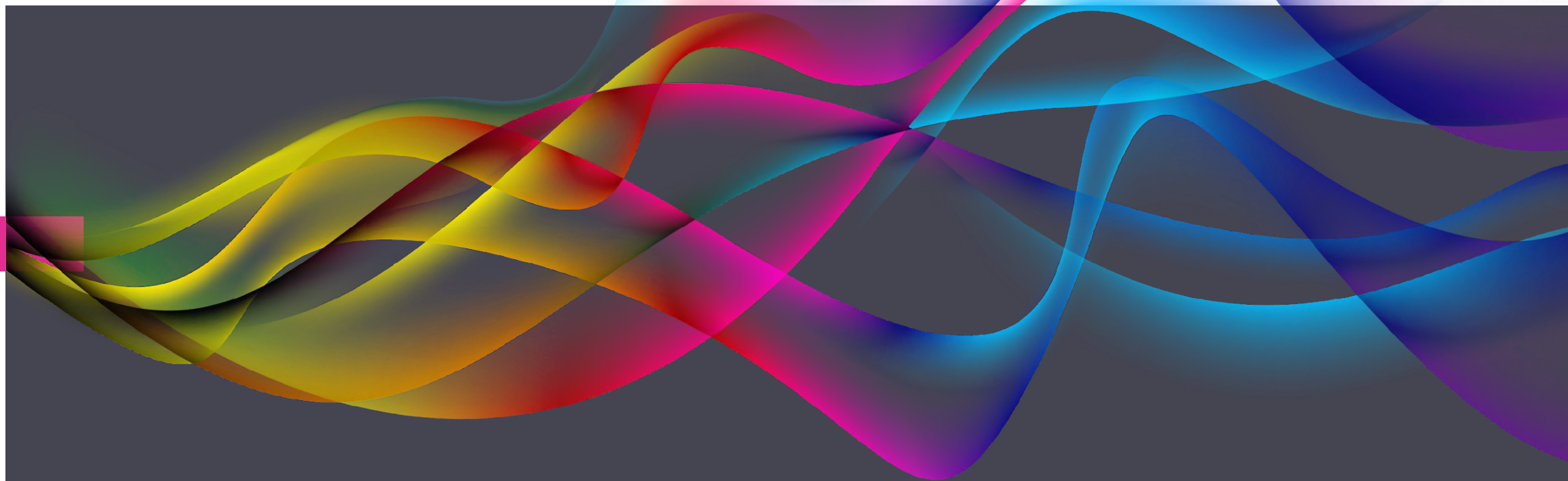


ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ

ЛЕКЦИИ



ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ НАУКИ

ЛЕКЦИЯ 1

ПЛАН

- 1. Объект и предмет психологии
- 2. Понятие и структура психики
- 3. Место современной психологии в системе наук
- 4. Основные отрасли психологии
- 5. Направления практической психологии

ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ КАК ОТРАСЛЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ЗНАНИЯ

Термин «психология» употребляется в нескольких значениях, под ним могут понимать, как научное, так и ненаучное психологическое знание.

Определить предмет психологической науки достаточно сложно, в том числе из-за множественности разных точек зрения по поводу решения фундаментальных вопросов.

Психологию трактовали как науку о душе, субъективном опыте, сознании, поведении и т.д.

Наиболее часто психология рассматривается как **наука о психике и психических явлениях.**



ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ КАК ОТРАСЛЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ЗНАНИЯ

В качестве **основного объекта** психологии выступает человек, социальные субъекты, их связи и отношения, а также субъективные и объективные факторы, содействующие или препятствующие достижению ими вершин в жизни и творческой деятельности.

Предметом психологии являются психика и психические явления как одного конкретного человека, так и психические явления, наблюдаемые в группах и коллективах. Психика есть свойство высокоорганизованной материи (мозга), состоящее в отражении субъектом объективной реальности. Под психическими явлениями, в которых проявляется психика, подразумеваются психические процессы, психические свойства и психические состояния.

ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ КАК ОТРАСЛЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ЗНАНИЯ

Психические процессы – психическая функциональная система в действии, это первичные регуляторы поведения человека. Психические процессы могут быть разделены на три группы: познавательные (ощущение, восприятие, представление, память, воображение, мышление, речь и внимание), эмоциональные (аффекты, эмоции, чувства, настроения, эмоциональный стресс) и волевые (связанные с принятием решений, выбором направления деятельности и поведения, преодолением трудностей, управлением своим поведением и др.).



ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ КАК ОТРАСЛЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ЗНАНИЯ

Психические состояния — внутренняя целостная характеристика индивидуальной психики, относительно неизменная во времени, но имеющая свою динамику. Они влияют на течение и результат психических процессов, могут способствовать или тормозить деятельность, иметь объективную и субъективную обусловленность. К психическим состояниям относят такие явления — подъем, угнетенность, страх, бодрость, уныние.

ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ КАК ОТРАСЛЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ЗНАНИЯ

Психические свойства есть непосредственная данность субъекта, отражающая его человеческую сущность, относительно неизменны во времени, хотя и могут изменяться в ходе жизни под влиянием средовых воздействий, опыта деятельности и биологических факторов. Это наиболее существенные особенности личности, обеспечивающие определенный количественный и качественный уровень деятельности и поведения человека. К психическим свойствам относят направленность, темперамент, способности (общие и специальные) и характер.



МЕСТО СОВРЕМЕННОЙ ПСИХОЛОГИИ В СИСТЕМЕ НАУК

Представление о месте психологии в системе наук предложил **Б.М. Кедров**.

Согласно ей психология занимает центральное место не только как продукт всех других наук, но и как возможный источник объяснения их формирования и развития.

Психология интегрирует все данные этих наук и в свою очередь влияет на них, становясь общей моделью человекознания.

МЕСТО СОВРЕМЕННОЙ ПСИХОЛОГИИ В СИСТЕМЕ НАУК

Б.М. Кедров представил свою классификацию в виде «треугольника наук».

Вершину этого треугольника составляют естественные науки, нижний левый угол — общественные науки, нижний правый угол — философские науки (логика и гносеология).

Между науками о природе (естественными) и философскими расположилась математика, между естественными и общественными — технические науки. Психология же занимает центральное место и имеет линии связи, соединяющие ее со всеми тремя группами наук.



МЕСТО СОВРЕМЕННОЙ ПСИХОЛОГИИ В СИСТЕМЕ НАУК



Однако, современные науковеды пришли к выводу о том, что развитие науки как особой сферы деятельности человека во многом опосредствованно психологией ее представителей, что позволяет рассчитывать именно на взаимодействие психологии и других наук, а не просто на использование ею идей других наук для решения своих задач.

Доработанную **Б.С. Братусем** схему **Б.М. Кедрова** также можно представить в виде треугольника, на одной из вершин которого находятся естественные науки, на другой – общественные науки, на третьей – технические науки.

МЕСТО СОВРЕМЕННОЙ ПСИХОЛОГИИ В СИСТЕМЕ НАУК

Данный треугольник — проекция на плоскость стереометрической фигуры,

а именно треугольной пирамиды, на вершине которой

находятся философские и математические науки.

Психология как наука будет практически даже не в центре треугольника, а внутри треугольной пирамиды.



МЕСТО СОВРЕМЕННОЙ ПСИХОЛОГИИ В СИСТЕМЕ НАУК

При этом отдельные отрасли психологии по-разному связаны с вышеперечисленными группами наук. Одни отрасли примыкают по решаемым в них задачам к естественным наукам, другие — к общественным, третьи — к техническим.

Есть и те отрасли психологии, которые как бы «парят» над плоскостью треугольника, т.е. находятся ближе всего к философии и математике.

Таковой является место психологии в системе наук.

ОСНОВНЫЕ ОТРАСЛИ ПСИХОЛОГИИ

Современная психология представляет собой весьма разветвленную систему научных дисциплин, находящуюся на разных степенях формирования, связанных с различными областями практики.

Существует множество классификаций данных областей. Одна из возможностей классификации содержится в принципе развития психики в деятельности. Исходя из этого, в качестве основания классификации отраслей психологии может быть избрана психологическая сторона:

- 1) конкретная деятельность;
- 2) развитие;
- 3) отношения человека.

ОСНОВНЫЕ ОТРАСЛИ ПСИХОЛОГИИ

Общая психология — это отрасль психологической науки, объединяющая фундаментальные психологические знания и решающая задачи по исследованию психических процессов, психических свойств и психических состояний личности, ее индивидуальных особенностей.

Она включает в себя теоретические и экспериментальные исследования, выявляющие наиболее общие психологические закономерности, теоретические принципы и методы психологии, ее основные понятия и категориальный строй.

Отрасли психологии, изучающие психологические аспекты различных видов деятельности, следующие.



ОСНОВНЫЕ ОТРАСЛИ ПСИХОЛОГИИ

Педагогическая психология изучает закономерности овладения знаниями, умениями и навыками, исследует индивидуальные различия в этих процессах, изучает закономерности формирования у школьников активного самостоятельного творческого мышления, те изменения в психике, которые происходят под влиянием обучения и воспитания.

Психология трудовой деятельности – это отрасль психологической науки, изучающая условия, пути и методы научно обоснованного решения практических задач в области функционирования и формирования человека как субъекта труда.

Юридическая психология – это научная дисциплина, в центре внимания которой находятся проблемы согласования человека и права как элементов единой системы. Успешному развитию юридической психологии способствует системный подход. А так же медицинская психология, психология спорта, военная психология и т.д.

ОСНОВНЫЕ ОТРАСЛИ ПСИХОЛОГИИ

Отрасли психологии, изучающие психологические аспекты развития:

Психология возрастная – раздел психологии, в котором изучаются вопросы развития психики в онтогенезе, закономерности перехода от одного периода психического развития к др. На основе смены типов ведущей деятельности.

Сравнительная психология – отрасль психологии, исследующая филогенетические формы психической жизни.

Отрасли, изучающие психологические аспекты отношений личности и общества:

Социальная психология – наука о психических явлениях (процессах, состояниях и свойствах), характеризующих индивида и группу как субъектов социального взаимодействия.

Этнопсихология – наука, изучающая психологические особенности индивида или группы людей, связанные с этнической или культурной принадлежностью и проявляющиеся на сознательном и бессознательном уровнях.



ОСНОВНЫЕ ОТРАСЛИ ПСИХОЛОГИИ

Особое место среди прочих отраслей психологии занимает так называемая **общая психология**.

Современный этап развития психологической науки характеризуется тем, что все больше специалистов-психологов работает в областях, связанных с решением практических задач.

Практический психолог занимается оказанием психологической помощи людям в решении жизненных проблем, в организации оптимальных условий жизнедеятельности, способствующих социальной и психологической адаптации и развитию, преодолению негативных последствий пережитых травмирующих ситуаций.

В отличие от психиатра практический психолог работает с людьми, обладающими здоровой психикой.

НАПРАВЛЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Выделяют следующие направления практической психологии:

Психологическая диагностика — это измерение индивидуально-психологических особенностей личности и постановка психологического диагноза в соответствии с конкретными задачами (дальнейшей психологической помощи, профессионального отбора, установления соответствия норме и т.д.)

Психологическое консультирование — это помощь клиенту в решении жизненных проблем через осознание им и изменение собственных малоэффективных моделей поведения. Консультирование осуществляется путем специально организованного диалога психолога с клиентом, в ходе которого психолог информирует клиента, объясняет его трудности, помогает клиенту найти приемлемые и эффективные способы решения его проблемы, а также вырабатывает соответствующие рекомендации. При этом ответственность за реализацию решения несет сам клиент как обладающий для этого внутренними ресурсами.

Психологическое просвещение — это повышение психологической компетентности человека через его информирование о психологических знаниях в ходе специальных обучающих мероприятий

НАПРАВЛЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Психотерапия связана с оказанием психологической помощи людям при различных психологических затруднениях, а также в их саморазвитии. Психотерапия необходима при существенных нарушениях психосоциальной адаптации человека, при отсутствии у него внутренних ресурсов для самостоятельного преодоления трудностей и направлена на глубинные личностные и поведенческие изменения. По сравнению с психологическим консультированием, центрированным на «решении проблемы», психотерапия фокусируется на «изменениях личности».

Психологическая коррекция — это исправление (или компенсация) аномалий психического развития человека, а также восстановление нарушенных психических функций. Данный вид помощи реализуется либо как часть реабилитационного процесса в рамках нейропсихологии и позволяет восстанавливать психические функции при локальных поражениях мозга, либо заключается в устранении негативных психомоторных, познавательных, эмоционально-волевых и потребностно-мотивационных явлений в процессе развития в рамках возрастной психологии.

Психологическая профилактика — это система мер, направленных на предупреждение нарушений психического и личностного благополучия, а также создание благоприятных условий, способствующих оптимальному психическому и личностному развитию человека.

МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В ПСИХОЛОГИИ

ЛЕКЦИЯ 2

ПЛАН

- 1. Классификация методов в психологии
- 2. Метод наблюдения. Его возможности и ограничения
- 3. Эксперимент как один из основных методов исследования.
Виды экспериментов
- 4. Опросные методы исследования. Тесты
- 5. Метод изучения продуктов деятельности

КЛАССИФИКАЦИЯ МЕТОДОВ ИССЛЕДОВАНИЯ В ПСИХОЛОГИИ

Метод — это способ достижения какой-либо цели, решения конкретной задачи; совокупность приемов и операций практического или теоретического освоения действительности. Существуют различные классификации методов исследования в психологии.



Г. Д. Пирьев, разделил «методы» на:

- 1) собственно методы (наблюдение, эксперимент, моделирование и пр.)
- 2) методические приемы
- 3) методические подходы (генетический, психофизиологический и пр.)

КЛАССИФИКАЦИЯ МЕТОДОВ ИССЛЕДОВАНИЯ В ПСИХОЛОГИИ



С. Л. Рубинштейн в «Основах общей психологии» в качестве главных психологических методов выделил наблюдение и эксперимент.

Наблюдение подразделялось на «внешнее» и «внутреннее» (самонаблюдение), эксперимент — на лабораторный, естественный и психолого-педагогический плюс вспомогательный метод — физиологический эксперимент в его основной модификации (метод условных рефлексов).

Кроме того, он выделил приемы изучения продуктов деятельности, беседу (в частности, клиническую беседу в генетической психологии Пиаже) и анкету.

КЛАССИФИКАЦИЯ МЕТОДОВ ИССЛЕДОВАНИЯ В ПСИХОЛОГИИ



Б.Г. Ананьев все методы разделил на:

- 1) организационные;
- 2) эмпирические;
- 3) способы обработки данных
- 4) интерпретационные.

Первую группу - **организационных методов** - составляют сравнительный метод, лонгитюдный и комплексный. Данные методы действуют на протяжении всего исследования, определяя его организацию.



КЛАССИФИКАЦИЯ МЕТОДОВ ИССЛЕДОВАНИЯ В ПСИХОЛОГИИ

Сравнительный метод подразумевает сопоставление различных объектов или различных сторон объекта в некоторый момент времени.

Лонгитюдный метод используется при сопоставлении данных об одном и том же объекте в процессе его развития, например, при сравнении объема памяти одного и того же ребенка на протяжении ряда лет.

Комплексный метод подразумевает организацию комплексного исследования какого-либо объекта. Данный метод предполагает реализацию исследовательских программ, в которых принимают участие представители разных областей науки. Такого рода исследования позволяют установить связи и зависимости между явлениями разного рода (психическими, физиологическими, социальными и т.п.).

КЛАССИФИКАЦИЯ МЕТОДОВ ИССЛЕДОВАНИЯ В ПСИХОЛОГИИ

Вторую группу методов можно разделить на *основные* (наблюдение и эксперимент) и *дополнительные* (вспомогательные) методы (метод опроса, моделирования, анализа продуктов деятельности и т.д.)

К **методам обработки данных** относятся методы количественной и качественной обработки данных. Количественная обработка — это работа с числовыми характеристиками изучаемого объекта, его «объективированными» свойствами. Качественная обработка позволяют выявить наиболее существенные стороны изучаемого объекта, данные методы позволяют обобщить и систематизировать полученные данные.

Четвертую группу составили интерпретационные методы. Методы данной группы позволяют проанализировать обработанные результаты психологического исследования.

МЕТОД НАБЛЮДЕНИЯ, ЕГО ВОЗМОЖНОСТИ И ОГРАНИЧЕНИЯ

Наблюдением называется целенаправленное, организованное восприятие и регистрация поведения объекта.



Этот метод является одним из основных методов исследования, и наряду с самонаблюдением является старейшим психологическим методом. Данный метод исследования несет ряд возможностей. Он позволяет сохранять естественные условия для испытуемого. С помощью метода наблюдения можно собрать широкую базу проявлений объекта в наблюдаемых ситуациях.

МЕТОД НАБЛЮДЕНИЯ, ЕГО ВОЗМОЖНОСТИ И ОГРАНИЧЕНИЯ

Различают несистематическое и систематическое наблюдение.

Несистематическое наблюдение проводится в ходе полевого исследования. Для экспериментатора, проводящего несистематическое наблюдение, важны создание некоторой обобщенной картины поведения индивида либо группы в определенных условиях.

Систематическое наблюдение проводится по определенному плану. Исследователь выделяет регистрируемые особенности поведения (переменные) и классифицирует условия внешней среды.

МЕТОД НАБЛЮДЕНИЯ, ЕГО ВОЗМОЖНОСТИ И ОГРАНИЧЕНИЯ

Различают **«сплошное»** и **выборочное** наблюдение.

В первом случае исследователь (или группа исследователей) фиксирует все особенности поведения, доступные для максимально подробного наблюдения.

Во втором случае он обращает внимание лишь на определенные параметры поведения или типы поведенческих актов.

Наблюдение может проводиться непосредственно либо с использованием наблюдательных приборов и средств фиксации результатов.

МЕТОД НАБЛЮДЕНИЯ, ЕГО ВОЗМОЖНОСТИ И ОГРАНИЧЕНИЯ

Включенное наблюдение предполагает, что наблюдатель сам является членом группы, поведение которой он исследует. Есть два варианта:

- 1) наблюдаемые знают о том, что их поведение фиксируется исследователем;
- 2) наблюдаемые не знают, что их поведение фиксируется.

Самонаблюдение – субъект исследования становится объектом, вид наблюдение, объектом которого являются психические состояния и действия самого наблюдающего субъекта. Методическая проблема состоит в том, в какой функции и форме его можно использовать в практике психологического исследования, сохраняя за последним объективный научный характер.

МЕТОД НАБЛЮДЕНИЯ, ЕГО ВОЗМОЖНОСТИ И ОГРАНИЧЕНИЯ

Процедура исследования методом наблюдения состоит из следующих этапов:

- 1) определяются предмет наблюдения (поведение), объект (отдельные индивиды или группа), ситуации;
- 2) выбирается способ наблюдения и регистрации данных;
- 3) строится план наблюдения (ситуации – объект – время);
- 4) выбирается метод обработки результатов;
- 5) проводится обработка и интерпретация полученной информации.

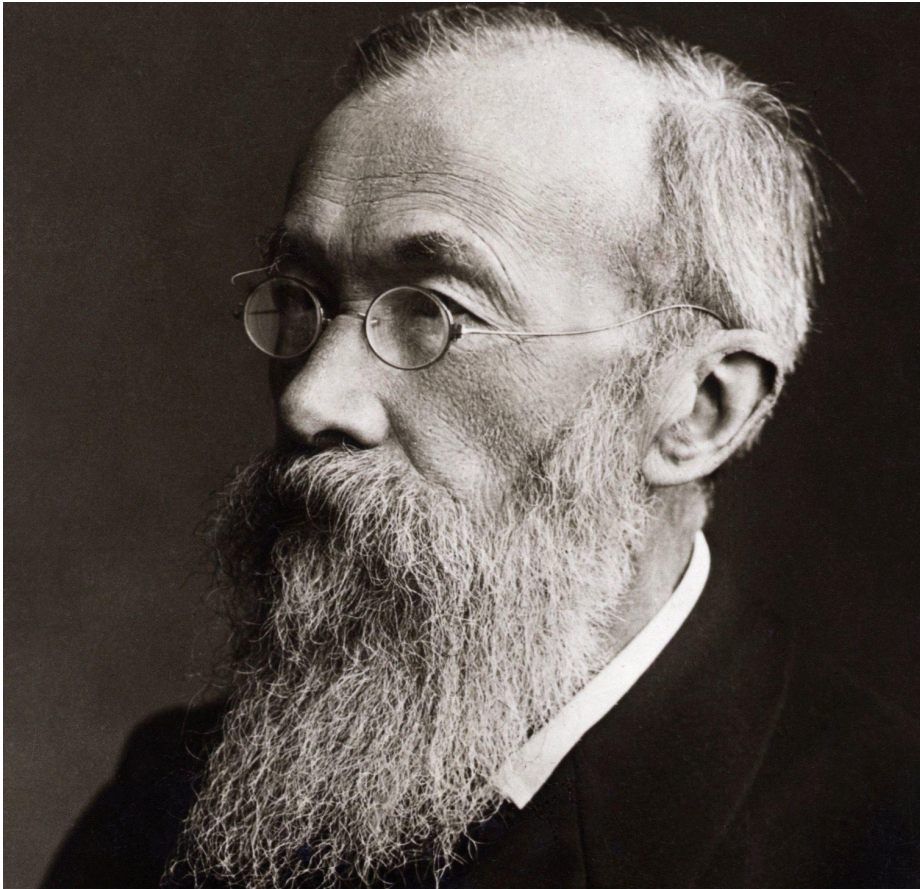
Однако метод наблюдения несет в себе ряд ошибок, которые искажают полученные данные и делают их не объективными.

МЕТОД НАБЛЮДЕНИЯ, ЕГО ВОЗМОЖНОСТИ И ОГРАНИЧЕНИЯ

Типичные **ошибки** наблюдения:

1. Гало-эффект. Обобщенное впечатление наблюдателя ведет к грубому восприятию поведения, игнорированию тонких различий.
2. Эффект снисхождения. Тенденция всегда давать положительную оценку происходящему
3. Ошибка центральной тенденции. Наблюдатель стремится давать усредненную оценку наблюдаемому поведению.
4. Ошибка корреляции. Оценка одного признака поведения дается на основании другого наблюдаемого признака (интеллект оценивается по беглости речи).
5. Ошибка контраста. Склонность наблюдателя выделять у наблюдаемых черты, противоположные собственным.
6. Ошибка первого впечатления. Первое впечатление об индивиде определяет восприятие и оценку его дальнейшего поведения.

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ЭКСПЕРИМЕНТОВ



Эксперимент один из основных методов в психологии. Метод эксперимента позволяет внутреннему психическому явлению адекватно и однозначно проявиться во внешнем поведении, доступном объективному наблюдению.

С момента внедрения **Вильгельмом Вундтом** метода эксперимента в психологию и открытия в 1879 году первой лаборатории стало возможным приобщить психологию к области научного познания.

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ЭКСПЕРИМЕНТОВ

Экспериментом называется проведение исследований в специально созданных, управляемых условиях в целях проверки экспериментальной гипотезы о причинно-следственной связи.

Это основной метод современного естествознания и естественнонаучно ориентированной психологии. *Психологический* эксперимент предполагает возможность активного вмешательства исследователя в деятельность испытуемого. Так, исследователь создает условия, в которых психологический факт может отчетливо выявиться, может быть изменен в направлении, желательном для экспериментатора, может быть неоднократно повторен для всестороннего рассмотрения.



ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ЭКСПЕРИМЕНТОВ

Классически принято различать три вида эксперимента: естественный, лабораторный и формирующий.

В **естественном** эксперименте испытуемый и экспериментатор находятся в ситуации непосредственного общения, а роль искусственных средств (приборов, заданий и пр.) невелика, хотя и «имеет место быть». Вследствие его специфики в нем применимо лишь ограниченное число сигнальных и регистрирующих устройств, а потому его результаты в значительной доле выражаются в описательной форме.

Формирующий эксперимент — это метод активного воздействия на испытуемого, способствующий его психическому развитию и личностному росту. Главная сфера применения данного вида эксперимента — педагогика, возрастная психология, педагогическая психология. Активное воздействие экспериментатора заключается в создании условий в которых проявляются исследуемые явления и происходит целенаправленное их изменение и формирование. Роль данного эксперимента исключительно велика при изучении познавательных возможностей, учащихся на различных возрастных этапах, при выяснении конкретных путей формирования личности школьника и т. д.

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ЭКСПЕРИМЕНТОВ

Лабораторный эксперимент отличается максимальным использованием «искусственных» средств эксперимента (специальные помещения, приборы, задания и пр.), между тем влияние исследователя в процессе выполнения испытуемым экспериментального задания стремятся минимизировать. Обычно проводится в специально оборудованных сигнальными и регистрирующими устройствами помещениях — лабораториях.

Различают еще **исследовательский** (поисковый) и **подтверждающий** эксперимент. Различие их обусловлено уровнем разработанности проблемы и наличием знаний о связи зависимой и независимой переменных.

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ЭКСПЕРИМЕНТОВ

Поисковое исследование направлено на проверку гипотезы о наличии или отсутствии причинной зависимости между переменными А и В. В случае, если существует информация о качественной связи между двумя переменными, выдвигается гипотеза о виде этой связи. Тогда исследователь проводит **подтверждающий** эксперимент.

В психологической исследовательской практике для характеристики различных видов экспериментального исследования используются также понятия «*пилотажное исследование*», или «*пилотажный эксперимент*», «*полевое исследование*». Термин «пилотажный эксперимент» применяется для обозначения пробного, первого эксперимента или серии экспериментов, в которых апробируются основная гипотеза, подходы к исследованию, план и т.д.

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ЭКСПЕРИМЕНТОВ

Полевой эксперимент проводится для изучения связи между реальными переменными в повседневной жизни, например, между статусом ребенка в группе и количеством его контактов в игре со сверстниками или занимаемой им территории в игровой комнате.



Метод эксперимента позволяет проверить предположения о взаимосвязях явлений и процессов. Однако, полученные данные не всегда являются продуктом экспериментального воздействия, существует ряд факторов, которые влияют на результат протекания эксперимента.

Д. Кэмпбелл выделял следующие факторы и эффекты, которые влияют на недостоверность получения результатов эксперимента.

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ЭКСПЕРИМЕНТОВ

Естественное развитие — изменение испытуемых, являющееся следствием течения времени, без связи с конкретными событиями изменение состояния (голод, усталость, болезнь и др.), свойств индивида (возрастные перемены, накопление опыта и др.).

Эффект «истории» — конкретные события, происходящие в период между начальным и итоговым тестированием помимо экспериментального воздействия.

Эффект тестирования — влияние предварительного тестирования на результат итогового.

Условия проведения исследования. Они вызывают реакцию испытуемого на эксперимент. Следовательно, его данные нельзя переносить на лиц, не принимавших участия в эксперименте, этими лицами является вся генеральная совокупность, кроме экспериментальной выборки.

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ЭКСПЕРИМЕНТОВ

Основные факторы общения, которые могут исказить результаты эксперимента:

1. Ошибки «отношения к наблюдаемому». Они связаны с пониманием испытуемым критерия принятия решения при выборе реакции.
2. Ошибки, связанные с мотивацией испытуемого. Испытуемый может быть мотивирован любопытством, гордостью, тщеславием и действовать не в соответствии с целями экспериментатора, а в соответствии со своим пониманием целей и смысла эксперимента.
3. Ошибки личностного влияния, связанные с восприятием испытуемым личности экспериментатора.

Само участие в эксперименте порождает у испытуемых ряд поведенческих проявлений, которые являются причинами артефактов. Наиболее известные из них:

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ЭКСПЕРИМЕНТОВ

Эффект плацебо был обнаружен медиками: когда испытуемые считают, что препарат или действия врача способствуют их выздоровлению, у них наблюдается улучшение состояния. Эффект основан на механизмах внушения и самовнушения.

Хоторнский эффект проявился при проведении социально-психологических исследований на фабриках. Привлечение к участию в эксперименте, который проводили психологи, расценивалось испытуемым как проявление внимания к нему лично. Участники исследования вели себя так, как ожидали от них экспериментаторы.

Эффект социальной фасилитации (усиления), или **эффект аудитории**, был обнаружен Р.Зайонцем. Присутствие любого внешнего наблюдателя, в частности экспериментатора и ассистента, изменяет поведение человека, выполняющего ту или иную работу.

Эффект Розенталя (**эффект Пигмалиона**) заключается в том, что исследователь неосознанно подталкивает/направляет ход исследования так, чтобы получились те результаты, которые он ожидает.

ОПРОСНЫЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Опрос — метод целенаправленного получения первичной информации посредством ответов опрашиваемых людей на задаваемые исследователем вопросы. Различают несколько форм проведения опроса: *беседа, интервью, анкетный опрос*.

Беседа — специфичный для психологии метод исследования человеческого поведения, так как в других естественных науках коммуникация между субъектом и объектом исследования невозможна. Беседа включается как дополнительный метод в структуру эксперимента на первом этапе, когда исследователь собирает первичную информацию об испытуемом. Эффективность беседы зависит от уровня знаний и опыта исследователя. особенно большое значение имеет умение установить контакт с учащимися и создать атмосферу доверия, доброжелательности, а так же умение поддерживать нужное направление разговора.

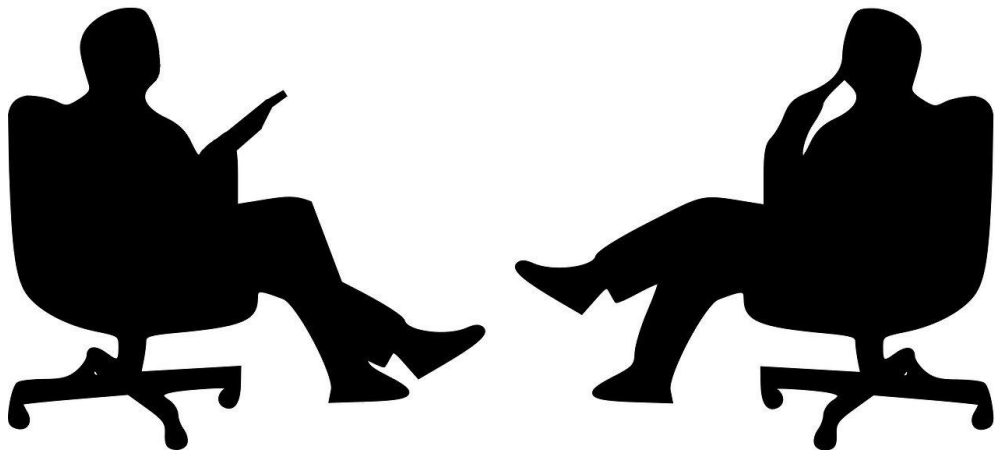


ОПРОСНЫЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

К проведению беседы необходимо тщательно готовится, прежде всего стоит определить цель - исследователь должен ясно представлять, что он хочет получить от беседы. Важно продумать примерный список вопросов, которые предполагается задать в ходе беседы. Вопросы формулируются с учетом индивидуально-возрастных особенностей человека. Существенным моментом является выбор места и времени беседы. Обстановка должны быть привычной, естественная для исследуемого среда.

Клиническая беседа – термин закрепился за способом исследования целостной личности, при котором в ходе диалога с испытуемым исследователь стремится получить максимально полную информацию о его индивидуально-личностных особенностях, жизненном пути, содержании его сознания и подсознания и т.д. Клиническая беседа чаще всего проводится в особо оборудованном помещении. Нередко она включается в контекст психологической консультации или психологического тренинга.

ОПРОСНЫЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ



Целенаправленным опросом называют интервью.

Интервью определяется как *«псевдобеседа»*: интервьюер все время должен помнить, что он — исследователь, не упускать из внимания план и вести разговор в нужном ему русле. Особенностью интервью является наличие строго определенного плана ведения беседы.

В социальной психологии интервью относят к одному из видов метода опроса.

Таким образом, клиническая беседа - составная часть «клинического метода», а интервью - целенаправленный опрос «лицом к лицу».

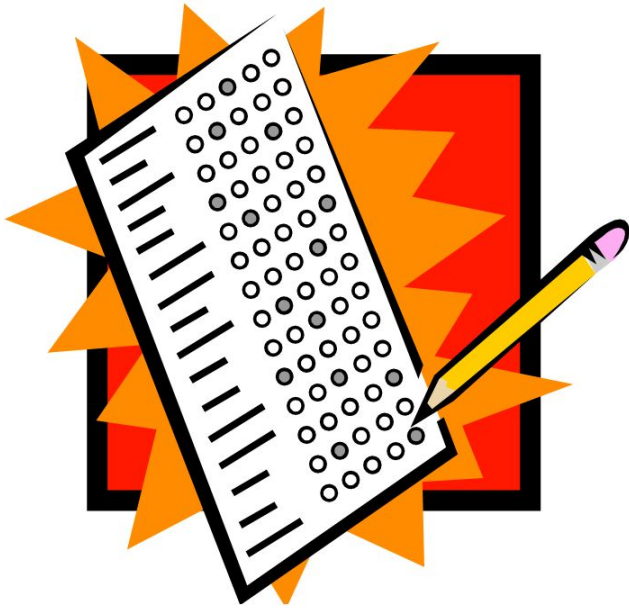
ОПРОСНЫЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Анкетный опрос один из основных видов опросных методов, применяемый для получения эмпирической информации, касающейся объективных или субъективных фактов (знаний, мнений, оценок, поведения). Анкетный опрос позволяет исследовать отношение человека к тем или иным видам деятельности, моральные, эстетические, духовные ценности, а так же некоторые стороны личности.

Достоинством этого метода является возможность в короткое время провести массовое обследование и собрать фактический материал, поддающийся статистической обработке. Этот метод позволяет сделать «снимок» психологического состояния, особенностей отдельной личности или групп.

Однако, данный метод не позволяет исследователю проникнуть в суть изучаемого явления, не гарантирует верность и объективность ответов. Поэтому анкетирование стоит проводить не изолировано, а в комплексе с другими методами эмпирического исследования.

ОПРОСНЫЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ



Тест – это кратковременное задание, выполнение которого может служить показателем совершенства некоторых психических функций. При помощи тестов стремятся выявить наличие или отсутствие определенных способностей, навыков, умений, наиболее точно охарактеризовать некоторые качества личности, выяснить степень пригодности для работы в области той или иной профессии и т. д.

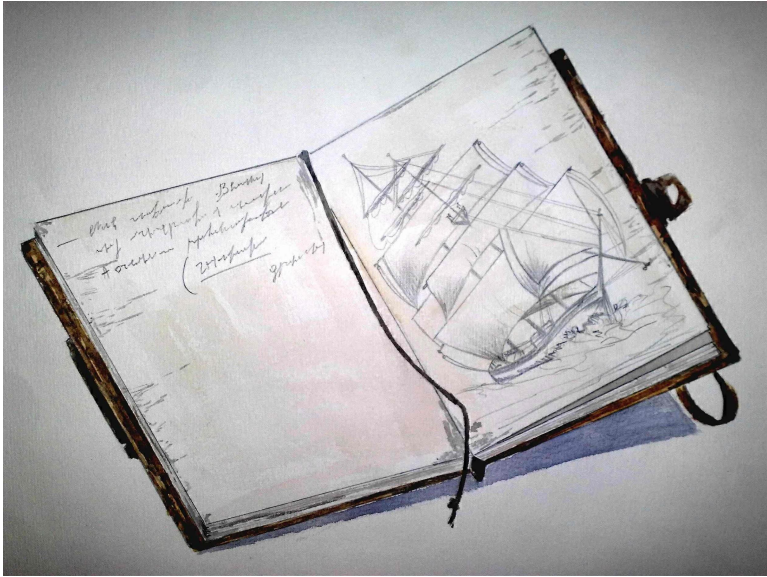
Психологические тесты применяют, когда надо, например, выяснить степень психологической подготовленности космонавта к космическому полету, когда необходимо установить, как усвоили знания испытуемые в экспериментальной группе, где использовались особые приемы обучения, и во многих других случаях.

ОПРОСНЫЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Диагностическая ценность теста в значительной степени зависит от уровня научного эксперимента и достоверности психологического факта, который был положен в основу теста, т. е. от того, каким образом был сконструирован данный тест, - явился ли он результатом большой предварительной экспериментальной работы или был следствием приблизительных, случайных и поверхностных наблюдений.

Недостаточно обоснованные и проверенные психологические тесты могут стать причиной серьезных ошибок, которые способны причинить значительный ущерб в педагогической практике, в области профотбора, при диагностике дефектов и временных задержек психического развития.

МЕТОД ИЗУЧЕНИЯ ПРОДУКТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



В американской научной литературе принят термин **«архивный метод»** для таких исследований, проводя которые психолог не измеряет и не наблюдает актуальное поведение испытуемого, а анализирует дневниковые записи и заметки, архивные материалы, продукты трудовой, учебной или творческой деятельности и других видов деятельности ребенка и школьника.

Отечественные психологи используют другой термин для обозначения этого метода. Чаще всего его обозначают как **«анализ продуктов деятельности»**. Этот метод заключается в изучении различных материальных изделий и творческих достижений, которые являются результатом деятельности исследуемого.

МЕТОД ИЗУЧЕНИЯ ПРОДУКТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Это - детские рисунки, разного рода технически поделки, сочинения (особенно на свободную тему) и другие продукты деятельности. Их внимательное изучение может очень многое сказать об особенностях и развитии детской психики. Так, учитель литературы, постоянно проверяя и анализируя школьные сочинения, с достаточно высокой степенью вероятности устанавливает, у кого из учащихся есть определенные литературные способности, каков словарный запас и уровень образного мышления у того или иного школьника. Изучая детские рисунки, постройки, изделия из пластилина и конструктора, воспитатель получает хорошую возможность для выяснения особенностей восприятия и представлений у детей, степень развития их творческого воображения и т.д.

Метод анализа продуктов деятельности дает также возможность судить об умениях и навыках ребенка, о его склонностях и интересах, об отношении к работе. Этот метод, как беседа и наблюдение, доступен любому учителю и воспитателю. Он дополняет другие методы исследования и в совокупности с ним позволяет получить более разностороннюю психологическую информацию об особенностях личности ребенка и школьника.