

ТЕМА 6.
ИНФОРМАЦИОННО –
СПРАВОЧНАЯ
ДОКУМЕНТАЦИЯ

Информационно-справочные документы носят вспомогательный характер по отношению к организационно-распорядительным и, в отличие от последних, не являются обязательными к исполнению, не содержат поручений, а только иницииируют управленческие решения, позволяют выбрать тот или иной способ действия.

К категории *информационно-справочных документов* относятся:

- протоколы;
- акты;
- докладные и объяснительные записки;
- заявления;
- справки;
- сводки;
- обзоры;
- телеграммы;
- письма, и др.

*Рассмотрим некоторые из перечисленных
выше видов подробнее:*

Акт – документ, составляемый комиссией (уполномоченными лицами или должностным лицом), подтверждающий установленные факты (акты проверок, инвентаризации, несчастных случаев, приема-передачи материальных ценностей и др.).

Докладная записка – информационный документ, адресуемый вышестоящему руководителю в порядке прямого подчинения и содержащий обстоятельное изложение какого-либо вопроса с выводами и предложениями составителя.

В зависимости от содержания и целевого назначения докладные записки делятся на:

- *инициативные* (внесение предложений, изложение просьбы, фактов, явлений);
- *отчетные* (о ходе, состоянии, завершении работ, выполнении поручений, планов, о результатах командировки, проверки и т.д.).

В зависимости от адресата докладные записки делятся на:

- *внутренние* (адресуются руководителю организации и оформляются на стандартных листах бумаги формата А4 или А5);
- *внешние* (адресуются руководителю вышестоящей организации и оформляются на общем бланке).

Объяснительная записка – это
информационно-справочный документ,
поясняющий содержание отдельных
положений основного документа или
объясняющий причины наступления события.

Справка – это информационно-справочный документ, содержащий описание или подтверждение тех или иных фактов служебного или биографического характера.

Письмо – обобщенное название различных по содержанию документов, выделяемое в связи с особым способом передачи текста (пересылка по почте и другим каналам связи).