



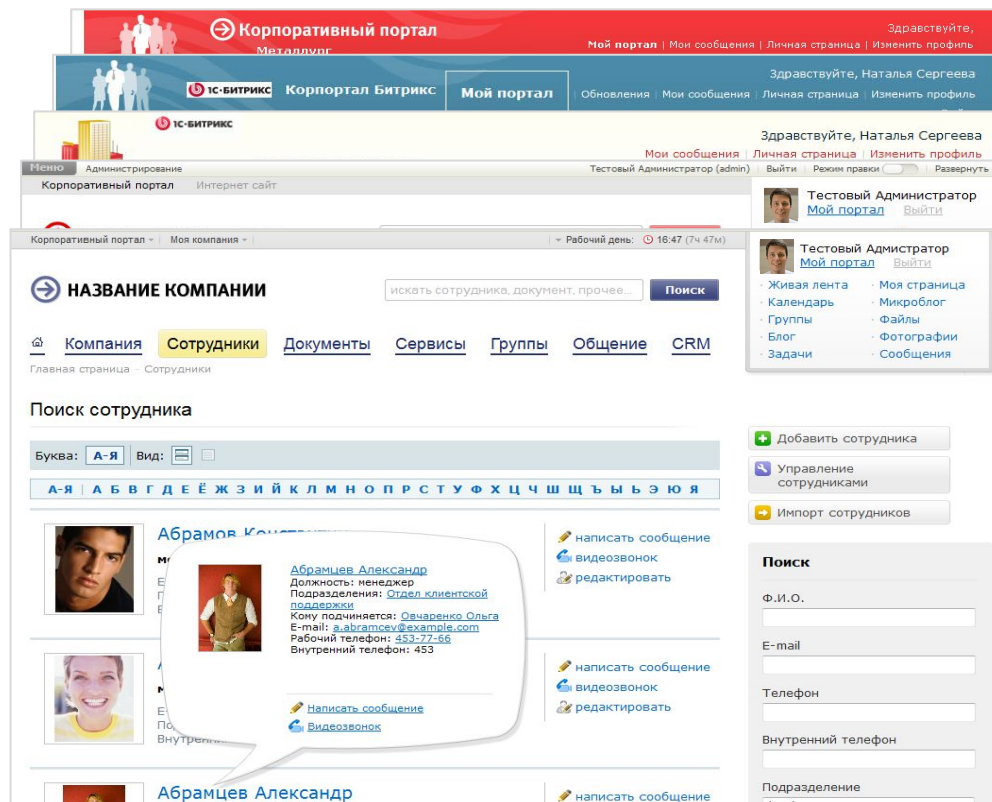
«Битрикс24»: Социальный интранет в облаке

Сергей Рыжиков
генеральный директор
компании «1С-Битрикс»

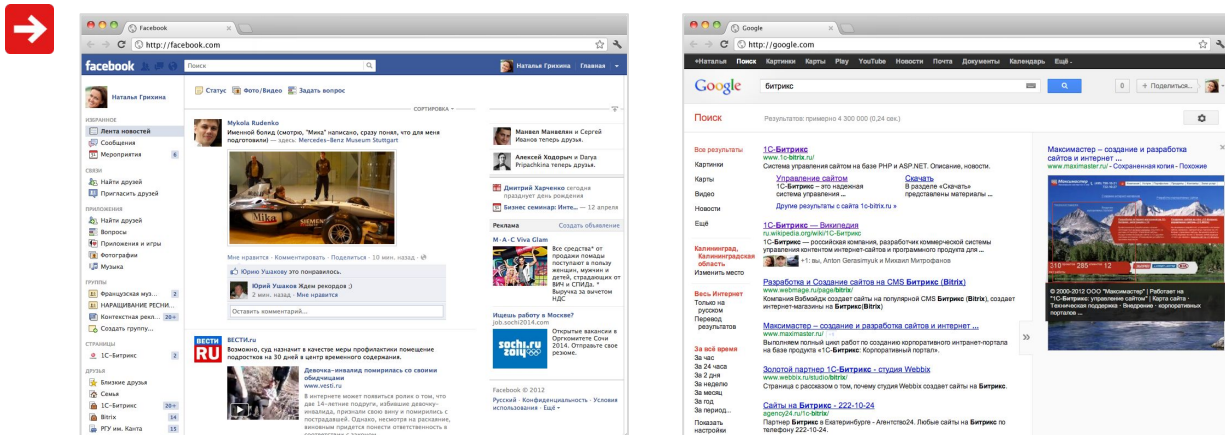
Эволюция интранетов

➔ С 2008 года концепция изменилась от стенгазеты до открытых интерактивных инструментов.

В итоге мы пришли к концепции «социального интранета».



За пределами компании



То, что происходит за пределами компании, уже изменило людей.

С чего начинается наше утро?



 Что означает термин
«социальный интранет»?

Социальный...



Отрицательные ассоциации:

- Facebook, Вконтакте, Одноклассники
- «Друзья»
- Разговоры ни о чем (о сексе)
- Большой поток информации

Положительные ассоциации:

- Очень легко общаться
- Везде лица, люди
- Мгновенная обратная связь
- Вовлечение людей в процессы
- Самоорганизация
- Легко объединиться в группу для обсуждения чего-либо
- Мобильность
- Удобно искать
- Не нужно учиться



...интранет



Положительные ассоциации:

- Рабочие инструменты (все про работу)
- Задачи, проекты
- Общие календари
- Файлы
- CRM
- Права доступа

Отрицательные ассоциации:

- Жутко неудобно
- Необходимо учиться пользоваться
- Часто ошибаемся
- Горы почты
- Ужасный поиск, ничего нельзя найти
- Нет единого места, где видны все изменения
- Нет лиц, людей
- Нет обратной связи
- Все очень долго



Социальный интранет

Отрицательные ассоциации:

- ~~Facebook, Вконтакте, Одноклассники~~
- ~~«Друзья»~~
- ~~Разговоры ни о чем (о сексе)~~
- ~~Большой поток информации~~

Положительные ассоциации:

- Рабочие инструменты (все про работу)
- Задачи, проекты
- Календари
- Файлы
- CRM
- Права доступа

Отрицательные ассоциации:

- ~~Жутко не удобно~~
- ~~Необходимо учиться пользоваться~~
- ~~Часто ошибаемся~~
- ~~Горы почты~~
- ~~Ужасный поиск, ничего не найти~~
- ~~Нет единого места, где собираются все изменения~~
- ~~Нет лиц, людей~~
- ~~Нет обратной связи~~
- ~~Все очень долго~~

Положительные ассоциации:

- Очень легко общаться
- Везде лица, люди
- Мгновенная обратная связь
- Вовлечение людей в процессы
- Самоорганизация
- Легко объединиться в группу для обсуждения чего-либо
- Мобильность
- Удобно искать
- Не нужно учиться

Для чего социальный интранет в компании?

- ➔ Компании получают конкурентные преимущества:
- Самоорганизующаяся рабочая среда
 - Социальные коммуникации
 - Обратная связь
 - Вовлечение в работу
 - Раскрывает таланты людей
 - Делает компанию прозрачной

Битрикс24[⌚]

Работайте и общайтесь с
удовольствием!

Динамика социального Интранета



Социальный интранет в облаке



➔ Мы представляем новую концепцию SaaS-сервиса - социальный интранет в облаке.

Битрикс24[®]

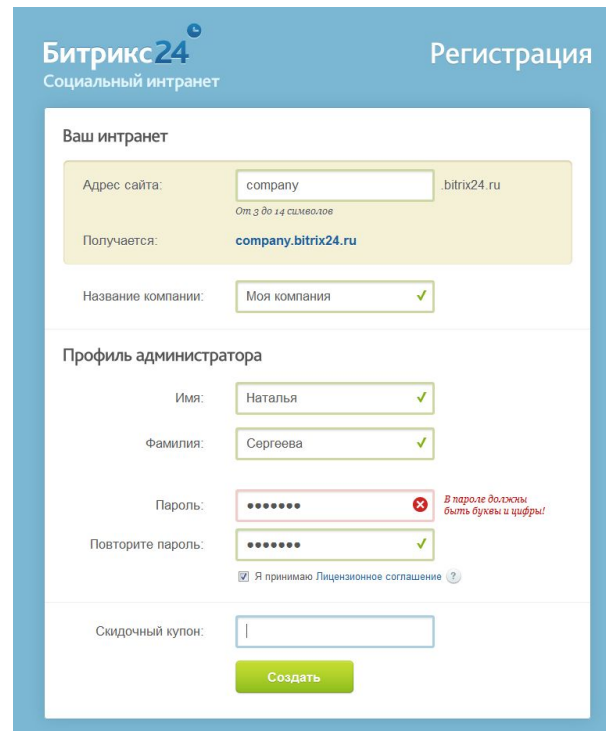
Создайте свой «Битрикс24» за несколько минут!



➔ Это быстро!

- Не нужно устанавливать ПО
- Не нужно внедрять
- Не нужно учиться
- Можно начать с бесплатного тарифа

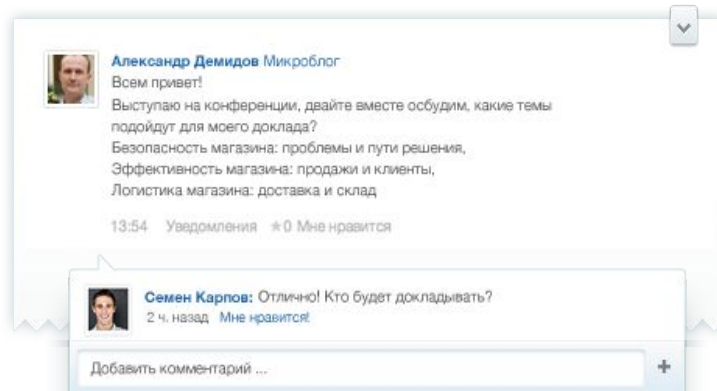
Достаточно любого браузера.



The screenshot shows the Bitrix24 registration interface. At the top, it says 'Битрикс24 Социальный интранет' and 'Регистрация'. The form is divided into sections: 'Ваш интранет' (Your intranet) and 'Профиль администратора' (Administrator profile). In the 'Ваш интранет' section, there is a field for 'Адрес сайта:' (Site address) with the value 'company' and a dropdown for '.bitrix24.ru'. Below it, it says 'Получается:' (Result) with the value 'company.bitrix24.ru'. There is also a field for 'Название компании:' (Company name) with the value 'Моя компания' and a green checkmark. In the 'Профиль администратора' section, there are fields for 'Имя:' (Name) with the value 'Наталья' and 'Фамилия:' (Surname) with the value 'Сергеева', both with green checkmarks. The 'Пароль:' (Password) field has a red 'X' and a message 'В пароле должны быть буквы и цифры!' (Password must contain letters and numbers!). The 'Повторите пароль:' (Repeat password) field has a green checkmark. There is a checkbox for 'Я принимаю Лицензионное соглашение' (I accept the License Agreement) with a question mark icon. At the bottom, there is a field for 'Скидочный купон:' (Discount coupon) and a green 'Создать' (Create) button.

Новый формат общения

- ➔ • Общение между людьми, их правильное понимание, накопление знаний, доступность этих знаний.
- Чем проще вам общаться, собирать данные, тем эффективнее ваш бизнес.
- Коммуникации - это и возможности, и проблемы.



Электронная почта не социальна

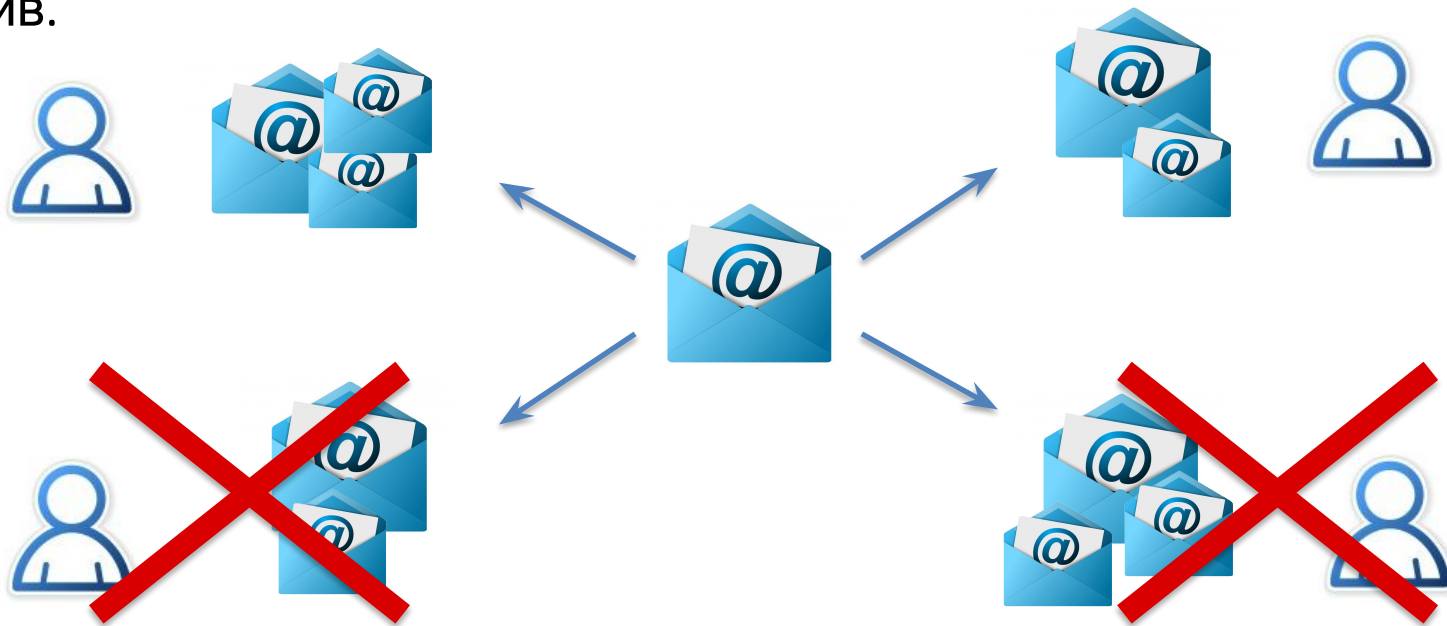
➔ Электронная почта придумана в 1996 го 

- Идеальна для обмена сообщениями между удаленными абонентами.
- Не социальна и не может стать социальной.
- Идеально решает задачу для обмена между компаниями.
- В силу отсутствия других инструментов используется для общения внутри компании.



«Горы» почты

В компании растут горы почты. К переписке нельзя подключить человека. Когда сотрудник уходит, теряется весь его почтовый архив.



Общение в «Битрикс24»

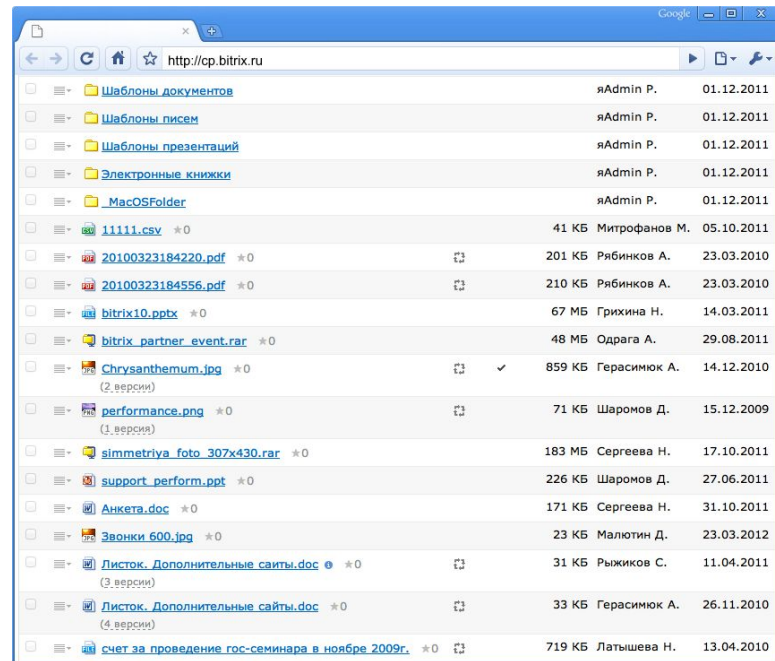
Знания накапливаются в компании, классифицируются, легко подключаются новые участники дискуссии.



Документы и файлы

➔ Документы было сложно обсуждать, все происходило в почте, копилось много копий, было неудобно искать, невозможно установить права доступа.

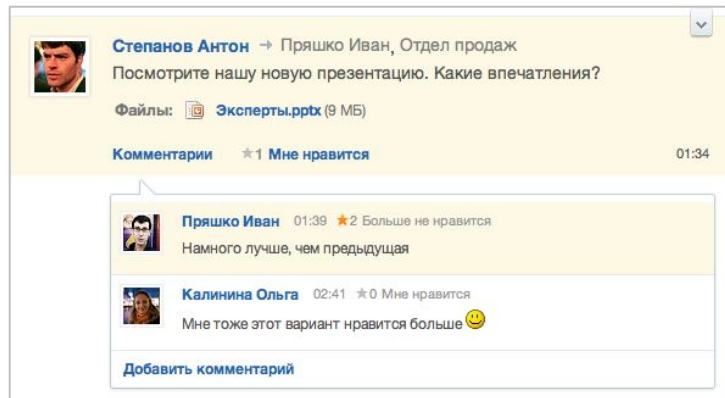
Организации накопили «горы» документов. Но документы было сложно обсуждать. Искусственно заставляли размещать на корпоративном портале, публиковать ссылку.



Шаблоны документов	яAdmin Р.	01.12.2011			
Шаблоны писем	яAdmin Р.	01.12.2011			
Шаблоны презентаций	яAdmin Р.	01.12.2011			
Электронные книжки	яAdmin Р.	01.12.2011			
MacOSFolder	яAdmin Р.	01.12.2011			
11111.csv	*0	41 КБ	Митрофанов М.	05.10.2011	
20100323184220.pdf	*0	201 КБ	Рябинков А.	23.03.2010	
20100323184556.pdf	*0	210 КБ	Рябинков А.	23.03.2010	
bitrix10.pptx	*0	67 МБ	Грихина Н.	14.03.2011	
bitrix_partner_event.rar	*0	48 МБ	Одрага А.	29.08.2011	
Chrysanthemum.jpg	*0	859 КБ	Герасимюк А.	14.12.2010	(2 версии)
performance.png	*0	71 КБ	Шаромов Д.	15.12.2009	(1 версия)
simmetriya_foto_307x430.rar	*0	183 МБ	Сергеева Н.	17.10.2011	
support_perform.ppt	*0	226 КБ	Шаромов Д.	27.06.2011	
Анкета.doc	*0	171 КБ	Сергеева Н.	31.10.2011	
Звонки 600.jpg	*0	23 КБ	Малютин Д.	23.03.2012	
Листок_Дополнительные сайты.doc	*0	31 КБ	Рыжиков С.	11.04.2011	(3 версии)
Листок_Дополнительные сайты.doc	*0	33 КБ	Герасимюк А.	26.11.2010	(4 версии)
счет за проведение гос-семинара в ноябре 2009г.	*0	719 КБ	Латышева Н.	13.04.2010	

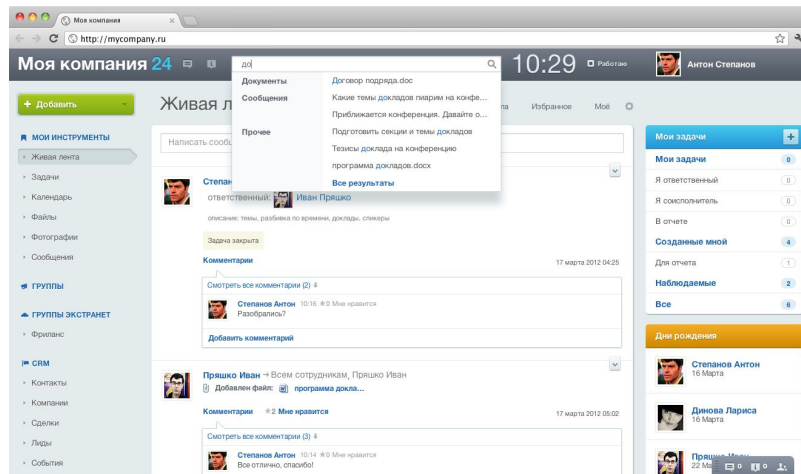
Как в «Битрикс24»?

- ➔ • Документ можно тут же обсудить
- Новый документ мгновенно индексируется, его легко найти.
- История обсуждения и изменения документа сохраняется на портале.
- Права доступа легко назначать и менять.
- «Лайки» определяют рейтинг документа, а это влияет на результаты поиска.



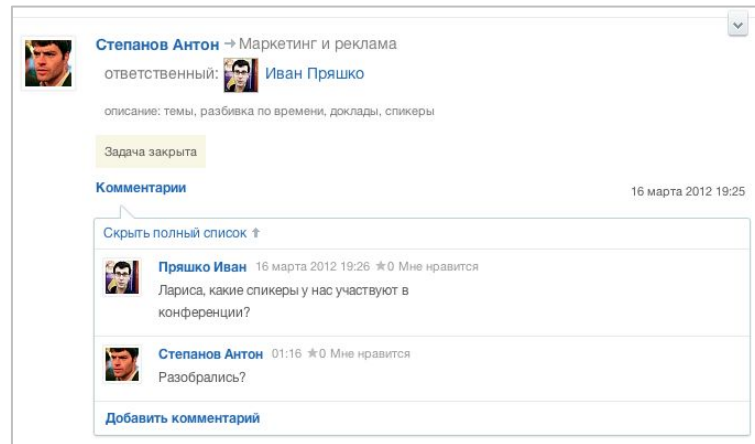
Социальный поиск

- ➔ • Находите в первую очередь значимые для людей документы
- Мгновенная индексация
- Поиск с учетом прав доступа



Задачи

- ➔ • Руководитель видит задачи всех своих подчиненных
- Сотрудники могут самостоятельно ставить задачи себе от руководителя, делегировать подчиненным
- Ведется учет времени на выполнение задач в рамках проекта
- Все изменения фиксируются и все участники сразу оповещаются, руководитель дает оценку результату
- Задачи по проекту можно представить в виде диаграммы Ганта
- Задачи можно интегрировать с MS Outlook



Календари

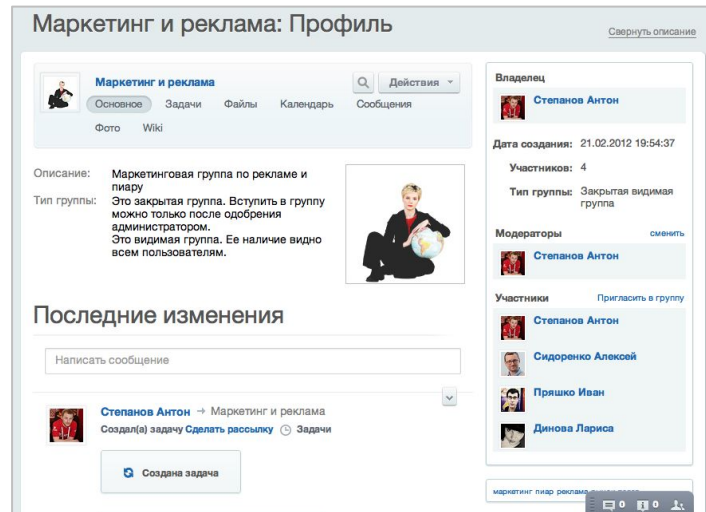
- ➔ • «Битрикс24» упрощает планирование встреч и собраний
- Личные календари можно объединить с календарями рабочих групп и задачами
- Планировщик покажет занятость всех приглашенных на встречу
- Напоминания не дадут пропустить важное собрание
- Календари можно интегрировать с iPhone, iPad, Mac OS, Android, MS Outlook



Управление проектами

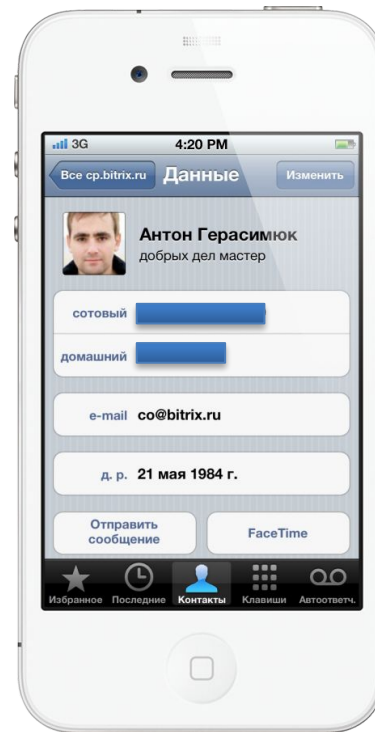
Рабочие группы

- ➔ • Социальный формат совместной работы над проектами
- Обсуждения, задачи, документы, календари, отчеты - все в рамках рабочей группы



Сотрудники и структура

- ➔ • В отличие от социальных сетей, в «Битрикс24» именно структура компании выполняет опорную функцию.
- Иерархия в структуре используется в управлении задачами, для рабочих отчетов, планерок, в правах доступа.
- Структуру компании легко визуально проектировать.
- Структурой просто управлять – можно быстро добавить новых сотрудников, перевести сотрудника в другой отдел.
- Список сотрудников можно интегрировать с iPhone, iPad, Android.



CRM

- ➔ • База клиентов, партнеров и поставщиков компании доступна с учетом прав доступа
- Мгновенный поиск контактов по CRM
- Бизнес-процессы для обработки лидов
- Интеграция с сайтом компании

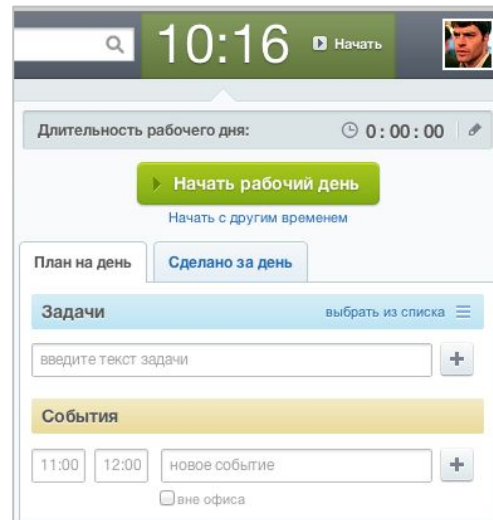
Воронка продаж

Сделки в работе

Воронка	Стадия сделки	Доля	Сделки	Сумма, Рубль
	В обработке	35%	15	3 490 000,00
	Уточнение информации	26%	11	1 790 000,00
	Коммерческое предложение	26%	11	1 790 000,00
	Переговоры в процессе	12%	5	1 050 000,00
	Сделка заключена	2%	1	210 000,00

Учет рабочего времени

- ➔ • В социальном формате учет рабочего времени не напрягает.
- Сотрудники сами учитывают свое рабочее время.
- Учет рабочего времени ведется точно, но не создает социальной напряженности в компании.

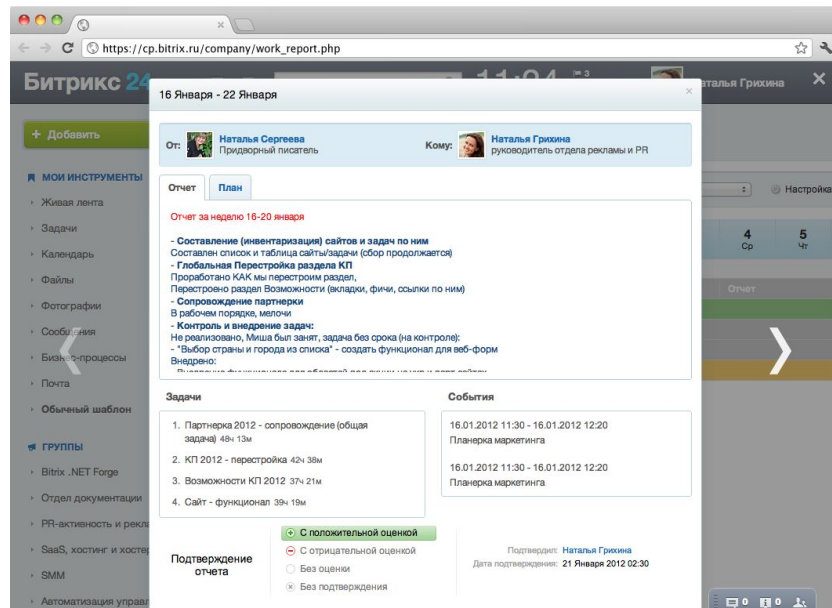


The screenshot shows the 1C-Bitrix time tracking interface. At the top, there is a search bar, a clock showing 10:16, and a 'Начать' (Start) button next to a user profile picture. Below this, a section for 'Длительность рабочего дня:' (Working day duration) shows '0 : 00 : 00' with an edit icon. A large green button says 'Начать рабочий день' (Start working day), with a link 'Начать с другим временем' (Start at a different time) below it. There are two tabs: 'План на день' (Plan for the day) and 'Сделано за день' (Done for the day). Under 'План на день', there is a 'Задачи' (Tasks) section with a 'выбрать из списка' (Choose from list) link and a text input field 'введите текст задачи' (Enter task text) with a plus button. Below that is a 'События' (Events) section with a table showing time slots '11:00' and '12:00', a text input 'новое событие' (New event) with a plus button, and a checkbox 'вне офиса' (Out of office).

Рабочие отчеты

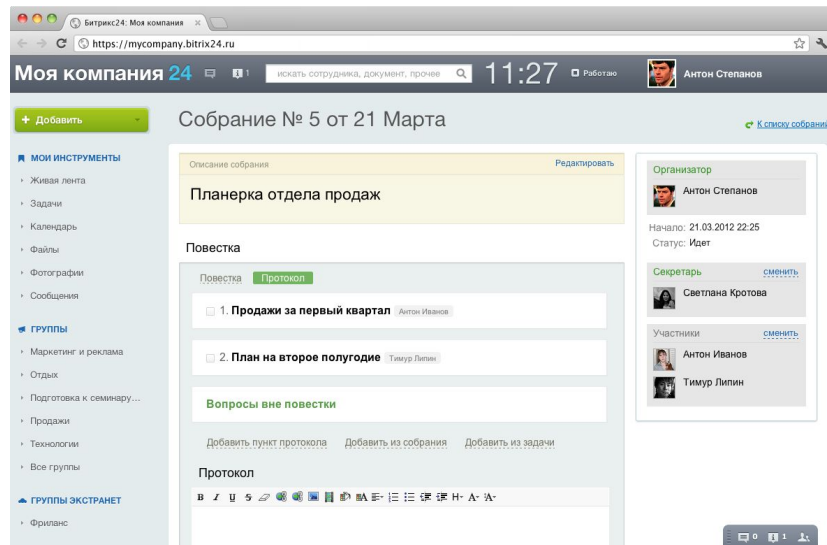
- ➔ • Прозрачность компании для руководителя
- Обратная связь для сотрудников
- Мотивация работать лучше и делать карьеру

Когда сотрудник приходит и говорит, что хочет больше зарплату, теперь с ним есть о чем поговорить 😊



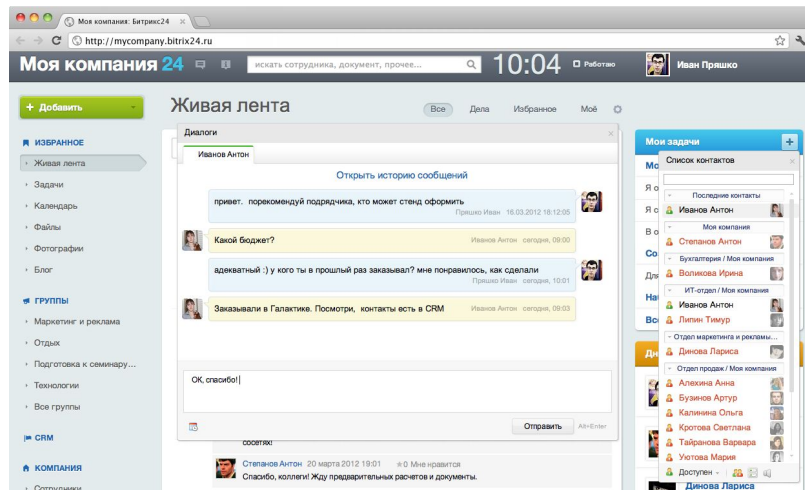
Собрания и планерки

- ➔ • Важнейший инструмент для растущих компаний.
- Упрощает процесс управления и планирования деятельности.
- Обеспечивает прозрачность рабочего процесса для руководителя.



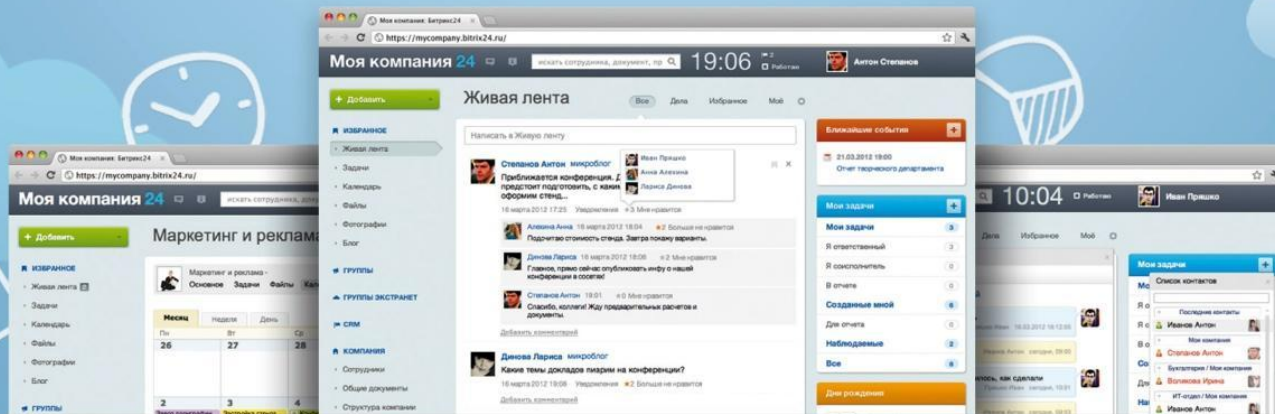
Мгновенные сообщения

- ➔ • Обмен мгновенными сообщениями в «Битрикс24» - легкость и простота коммуникаций.
- Показывает присутствие сотрудника на рабочем месте.
- Не нужно отдельно устанавливать – веб-мессенджер доступен через браузер.



Битрикс24

Работайте и общайтесь. С удовольствием!



Начните сейчас. Бесплатно. →

ваш
e-mail

Облачный сервис «Битрикс24» объединяет полезные рабочие инструменты
и «социальный» формат коммуникаций

База знаний

Управление задачами

Рабочие группы

Календари

Обсуждения

«Мне нравится»

CRM

Лента новостей

Микроблоги

«Умный поиск»



Сколько это стоит?

Проект	Команда	Компания
Бесплатно	4990 руб./мес.	9990 руб./мес.
для 12 сотрудников	неограниченное число сотрудников	неограниченное число сотрудников
5 Гб	50 Гб	100 Гб
Социальные коммуникации	Социальные коммуникации	Социальные коммуникации
Задачи и проекты файлы, документы календари, CRM	Задачи и проекты файлы, документы календари, CRM	Задачи и проекты файлы, документы календари, CRM
	Экстранет	Экстранет
		Учет рабочего времени, рабочие отчеты, планерки
		Свой домен
Бесплатно	Выбрать	Выбрать

Безопасность и доверие облачному сервису

- ➔ • Шифрование данных (SSL)
- Сетевые экраны / фильтры
- Проактивная защита WAF
- Физическое разделение данных разных клиентов
- Повышенная защита дата-центров (SAS 70 Type II)
- Разграничение прав доступа пользователей
- Два независимых дата-центра в Amazon

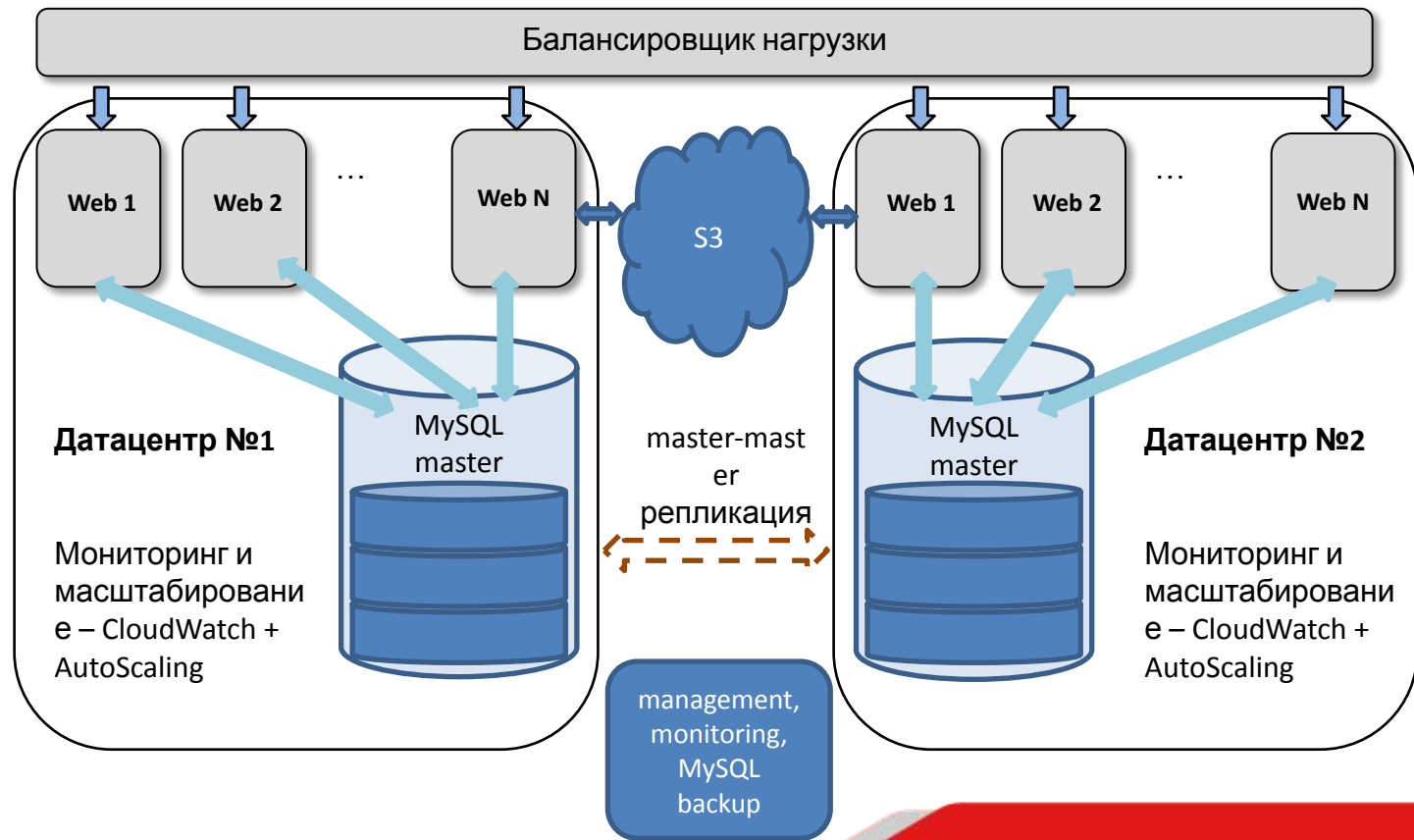


➔ Архитектура 24

- Разработана уникальная облачная архитектура в облаке Amazon
- Два независимых дата-центра
- Автоматическое масштабирование
- Балансировщик трафика
- Полная изоляция пользовательских данных



Архитектура «Битрикс24»



Переход на «коробку»

- ➔ С «Битрикс24» всегда можно перейти на коробочный продукт «1С-Битрикс: Корпоративный портал».



Публичное тестирование

- ➔ Открыто публичное тестирование сервиса «Битрикс24». Купить лицензии можно у партнеров «1С-Битрикс» и «1С».

Тариф	Проект	Команда	Компания
Стоимость	Бесплатно	4990 руб./мес.	9990 руб./мес.
Лицензия на 6 мес.	-	29 940 руб.	59 940 руб.
Лицензия на 12 мес.	-	59 880 руб.	119 880 руб.

beta
Bitrix24

Overview Features Prices Customers Support Partners



Collaboration and communication done right!

beta
Bitrix24

Überblick Features Preise Referenzen Support Partner

Mit Bitrix24 erledigen Sie Ihre Aufgaben schneller!



Битрикс24

- ➔ Наша цель - развитие нового концепта социального интранета, создание новой среды общения в компаниях.

Спасибо АИС!



*Антон
Виноградов
CEO АИС*



*Сергей Попков
Шеф-дизайнер
АИС*

aic.

www.aic.ru

Спасибо всей команде!



Спасибо за
внимание!
Вопросы?

