

# Предмет «Организация и выполнение пассажирских перевозок автомобильным транспортом»

## Тема 3 Диспетчерское руководство такси на линии



**Слово «такси» происходит от французского слова «таксо», которое обозначает средство, используемое для перевозки пассажиров и грузов и оплату проезда.**



**История такси берет своё начало во Франции с XVIII века, именно там, в это время появились конные экипажи, которые стали называться «фиакры», в честь покровителя садоводов — святого Фиакра, так как постоянный двор с этими экипажами находился около его часовни. Считается, что они стали первыми в мире общественными экипажами. В конце XIX века технический прогресс вытеснил экипажи с лошадьми.**

**Такси** — вид транспорта, осуществляющий индивидуальную перевозку пассажиров, багажа или грузов из пункта назначения в пункт следования.

**13 августа 1907 года в Нью-Йорке было пущено первое механическое такси.**



# История такси

Первые такси отличались от обычных автомобилей: водитель сидел отдельно от пассажиров – в открытой передней части, а сами пассажиры сидели в закрытой, «каретной» части



Это делалось для того, чтобы не мешать пассажирам, а также для более удобного обзора улицы водителем и общения с пешеходами и полицейскими. Облик водителя тоже изменился: он был одет в длинное непромокаемое пальто и фуражку военного образца.

**Зачем необходимо диспетчерское руководство?**

**Центральная диспетчерская станция (ЦДС)**

Введение диспетчерской станции (ЦДС) позволяет:

- Обеспечить подачу такси по срочным и предварительным заказам в минимальный срок, с ближайших к месту вызова пунктов;
- Сокращать неоплаченные пробеги и повышать коэффициент платного пробега;
- Сокращать время простоя такси на стоянках в ожидании пассажиров;
- Повышать качество обслуживания пассажиров таксомоторами;
- Снижать продолжительность простоя такси по техническим причинам путем своевременного регулирования техпомощи.

# Основная особенность диспетчерского руководства



Осуществление  
деятельности в режиме  
реального времени



Повышенные требования к  
качеству и  
своевременности  
принятия управленческих  
решений



Повышенные требования  
к качеству и  
своевременности  
исполнения  
управленческих решений



## Диспетчерское управление в таксомоторных перевозках



### Внутрипарковое

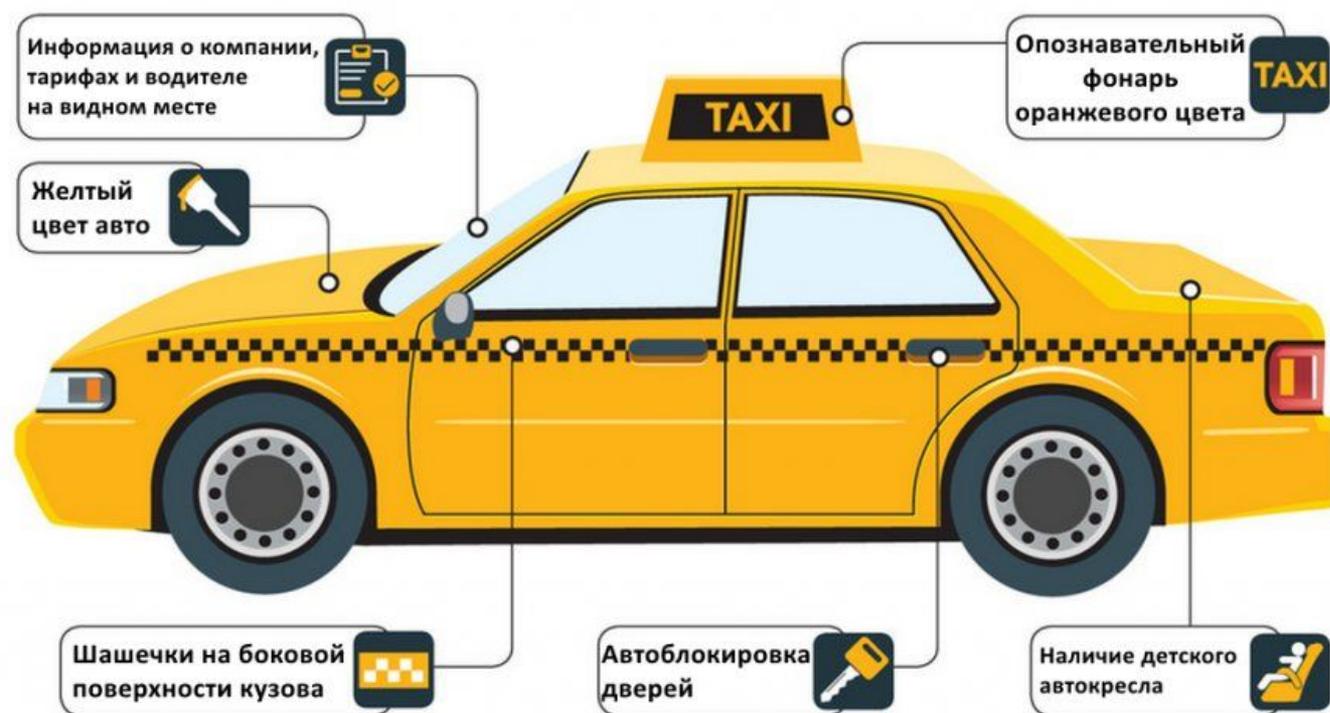
- подготовки путевой документации к выпуску подвижного состава на линию;
- прием и первичная обработка этой документации при возврате с линии;
- экипировки подвижного состава перед выездом на линию;
- выпуск подвижного состава на линию в соответствии с нарядом;

### Линейное

- контроль за работой на линии;
- восстановление нарушенного движения;
- организация оказания технической помощи автомобилям на линии;
- принятие мер в случае ДТП;
- прием жалоб и заявлений пассажиров;

# экипировки подвижного состава

Так должно выглядеть легальное такси



## Требования к легальным перевозчикам:

- Наличие разрешения и страховки
- Возраст водителя не менее 21 года
- Наличие подтвержденного водительского стажа от 3 лет
- Ежедневный медконтроль
- ТО автомобиля не реже 1 раза в полгода

## Преимущества легального такси:

- Безопасность
- Знание города и русского языка
- Физическое и психическое здоровье
- Отсутствие серьезных нарушений на транспорте
- Возврат забытых вещей

M2M-TAKSI - диспетчерская автоматизированная система мониторинга и управления такси

Основное назначение - автоматизация работы диспетчеров/операторов службы такси с применением технологий определения местоположения транспортных средств по сигналам глобальных навигационных спутниковых систем, передачи данных в сетях GSM/GPRS и специализированного диспетчерского программного обеспечения

## Решаемые задачи

-  Автоматизация бизнес-процессов диспетчерской службы такси
-  Автоматизация процессов мониторинга и контроля работы машин обслуживаемого автопарка в режиме реального времени
-  Автоматизация процессов взаимодействия диспетчерской службы такси с водителями
-  Повышение оперативности управления перевозками и обслуживания пассажиров
-  Повышение качества и культуры транспортного обслуживания пассажиров
-  Комплексный анализ и контроль эффективности работы автопарка
-  Контроль обеспечения безопасности пассажиров и водителей



Система **M2M-TAKSI** – совместная разработка ГК «M2M телематика»,  
и ЗАО «Технологии и системы связи»

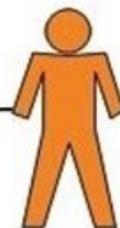
**Такси-Фирма А**  
(владелец заказа)

**Такси-Фирма В**  
(исполнитель заказа)

Диспетчер



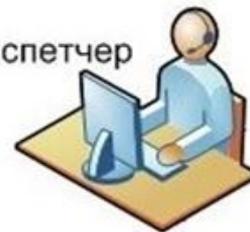
Заказ



Оплата заказа

Клиент

Диспетчер



Передача  
заказа в  
систему

Оплата за заказ  
10%+8%+2%

Заказ

Оплата за  
заказ 10%

Оплата за  
заказ 8%

Руководитель  
группы



SeDi Bourse &  
Web Service

Руководитель  
группы

