

Организация исследования



Организация исследования

- система регламентов, нормативов, инструкций, определяющих **порядок его проведения**,
- т. е. распределения функций, обязанностей, ответственности и полномочий на выполнение исследовательских работ.
- Процесс – совокупность последовательных **изменений состояния** системы для достижения цели.

Организация

- 1) внутренняя **упорядоченность**, согласованность взаимодействия более или менее дифференцированных и автономных частей целого, обусловленная его строением (свойство);
- 2) совокупность **процессов** или действий, ведущих к образованию и совершенствованию **взаимосвязей** между частями целого (процесс);
- 3) **объединение** людей, совместно реализующих некоторую программу или **цель** и действующих на основе определенных процедур и правил

Организация исследования проходит по определенному алгоритму.

Алгоритм поиска Золушки



Алгоритм

- **точное, воспроизводимое, поддающееся исполнению предписание, определяющее - шаг за шагом, каким путем надлежит решать данную задачу,**
- **набор инструкций, описывающих последовательность действий** некоторого исполнителя для решения задачи за конечное время,
- технология решения проблемы, предусматривающая

Технология — вариант рационального построения процесса исследования.

- Процедура исследования - последовательность познавательных и организационных **действий** с целью решения исследовательской задачи.
- Программа исследований — комплекс **положений**, определяющих цели и задачи исследования, предмет и условия его проведения, используемые ресурсы, а также предполагаемый результат.

Научное исследование предполагает

- постановку **задачи**;
- предварительный **анализ** имеющейся информации, условий и методов решения задач данного класса;
- формулировку исходных **гипотез**;
- **сбор** данных;
- анализ и **обобщение** полученных результатов;
- **проверку** гипотез;
- формулирование **утверждений**.

Этапы исследования

Организационно-технический этап:

- предварительное **обследование** и определение актуальности проблемы;
- разработка **технического задания** на проведение исследования;
- определение **формы** проведения исследования;
- проведение **конкурса** .

Методический этап:

- теоретическое **обоснование** (понятийный аппарат, цели, задачи, объект, предмет, границы исследования, гипотезы);
- методическое **сопровождение** исследования (информационное обеспечение, технология исследований, диагностика, анализ, оценка и оформление результатов);
- экономический (**показатели**, эффективность);
- **организационный** (техническое, финансовое, кадровое обеспечение, планирование исследования).

Исследовательский и проектный этап

Отчет о результатах исследования.

Участники исследования систем управления

- персонал организации, выполняющий профессиональные управленческие функции в соответствии со своими должностными обязанностями;
- персонал постоянного или временного исследовательского подразделения организации;
- специализированные консультанты;
- профессиональные исследователи научно – исследовательских, аудиторских **организаций.**

Диагностика систем управления

- деятельность, направленная на определение **соответствия** текущей операционной деятельности компании поставленным задачам и целям бизнеса.
- Диагностика - установление и изучение признаков, характеристик, факторов, характеризующих **состояние** объекта и соотношение параметров объекта и внешней среды с целью выявления **возможных отклонений, причин** их появления.

Цель диагностики

- повышение **эффективности** работы предприятия на основе системного изучения и анализа его деятельности.

Задачи диагностики:

- **идентификация** реального состояния анализируемого объекта;
- исследование **состава и свойств** объекта, его **сравнение** с известными аналогами или базовыми характеристиками, нормативными величинами;
- выявление **изменений** в состоянии объекта в пространственно-временном разрезе;
- установление основных **факторов**, вызвавших изменения в состоянии объекта, и учет их влияния; **прогноз** основных тенденций.

Анализ

- (от греч. *análysis* - разложение, расчленение) - процедура мысленного, а часто также и реального расчленения предмета (явления, процесса), свойства предмета (предметов) или отношения между предметами на части (признаки, свойства, отношения).

- Разделить задачи диагностики и анализа можно, исходя из их главных функций, которые коротко можно сформулировать следующим образом:
функция диагностики – установление факта; функция анализа – установление причины.
- В узком смысле диагностику можно определить как выявление проблем, а в широком смысле – как оценку, различение и распознавание проблем, решений, ситуаций.

Планирование и прогнозирование

- План - директивное определение перечня и сроков действий, исходя из определенных целей, ресурсов, выделяемых для достижения этих целей, научно обоснованных нормативное расходования ресурсов.
- Планирование - вид управленческой деятельности, включающий определение целей управляемой системы, поиском наиболее эффективных методов и средств, необходимых для достижения этих целей, формулированием системы показателей, определяющих ход работ по достижению поставленных целей; совокупность методов и средств, позволяющих выбрать из множества возможных вариантов развития хозяйственного объекта наилучший (оптимальный), обеспечивающий наиболее эффективное использование ресурсов.
- Планирование осуществляется после и на основании результатов прогнозирования

Планирование исследований

- Планирование - процесс разработки планов развития экономических объектов разного уровня. В широком смысле включает также процессы организации осуществления планов, корректировки планов и контроля за их выполнением.
- План исследования — это комплекс показателей, отражающих связь и последовательность ключевых мероприятий (действий, акций и пр.), ведущих к полной реализации программы и разрешению проблемы.

- Прогноз - вероятностное суждение или предсказание о состоянии какого-либо явления и его последствий в будущем.
- Прогнозирование — 1. Разработка прогнозов. 2. Научное исследование перспектив развития какого-либо явления или процесса, преимущественно с количественными оценками и с указанием более или менее определенных сроков их изменения. 3. Определение тенденций и перспектив развития тех или иных процессов на основе анализа данных об их прошлом и нынешнем состоянии.

Отличия

- прогнозирование - снятия неопределенности знаний о внешних условиях;
- планирование - к процессу управления внутренней средой и менеджменту;
- прогнозирование - вероятностный характер;
- планирование - директивный характер;
- объект планирования - процесс в системе управления;
- объект прогнозирования - совокупность систем и внешней среды;
- предмет исследований в планировании - методы разработки планов (планирования);
- предмет исследований в прогнозировании - методы разработки прогнозов (прогнозирования);
- планирование осуществляется во внешних условиях, которые принимают определенными (детерминированными);
- прогнозирование - вероятно будет; предсказание - будет; планирование - должно быть.

Требования к менеджерам исследовательского типа

- целеустремленность, профессиональная компетентность, объективность, настойчивость, рациональность, уверенность, любознательность, аттрактивность, экономность, простота, перестраиваемость (адаптивность), сопереживание, самооценка, предвидение и научная интуиция, доверие, законопослушность, добросовестность, честность, креативность, деловитость, заинтересованность, способность проблемно и системно мыслить, авторитетность (соответствие ожидаемым результатам), аналитичность, антиномичность, умение воспринимать, принимать, понимать и использовать точки зрения отличные от собственных (и даже противоположные им), безинерционность мышления, доброжелательность, здравомыслие, имитационность, инициативность, инновационность мышления, восприятие общечеловеческих ценностей, общий кругозор и эрудиция, оригинальность мышления и логичность, научная корректность, научный кругозор, общий культурный уровень, открытость, интеллектуальный потенциал, латентность руководства, организованность, ответственность, терпимое и конструктивное отношение к критике, самокритичность, порядочность, превентивность мышления, проблемность, пунктуальность и точность, трудолюбие и работоспособность, саморегуляция, сбалансированная компромисность, системное и панорамное восприятие реальности, справедливость, уважительность к окружающим, уверенность в коллегах и своих людях, чувство долга, чуткость к людям, экспрезентность (умение делать правильные выводы при минимуме времени), этичность.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ