

ТЕМА 11. КОНТРОЛЬ КАК ОБЩАЯ ФУНКЦИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

- ▶ 1. Сущность и содержание контроля как общей функции менеджмента. Основные типы и виды управленческого контроля в современных организациях.
- ▶ 2. Процесс контроля, его этапы. Информационные и поведенческие аспекты управленческого контроля
- ▶ 3. Эволюция способа функционирования контроля и смена концепций управленческого контроля в XX в. Современные требования к эффективному контролю в социальных (хозяйственных) организациях

- ▶ **Контроль – это присущая всем уровням отношений менеджмента функция, которая обеспечивает обратную связь в управленческом цикле и тем самым – саморегулирование, самовоспроизводство социально-экономических систем.**

Поддержание контроля в социально-ЭК. системе

Оно охватывает

- ▶ получение (сбор), обработку и анализ информации о фактических результатах деятельности системы,
- ▶ сравнение их с планируемыми,
- ▶ выявление отклонений и их причин,
- ▶ выработку действий по корректировке функционирования системы.

Два основных типа контроля:

- 1) *контроля соблюдения различных параметров производственного процесса и выполнения различных производственных показателей, то есть **производственного контроля**;*
- 2) *контроля деятельности (поведения) работников, подразделений, групп, то есть **социального контроля**.*

Виды социального контроля

- ▶ а) контроль посредством управленческой власти;
- ▶ б) контроль посредством экономического стимулирования;
- ▶ в) контроль посредством организационной культуры.

РАЗНОВИДНОСТИ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ

- ▶ По критерию контролируемых показателей: **стратегический** (в основном финансово-экономический) и **тактический** (административный) контроль.
- ▶ По критерию места, отводимого контролю в конкретном производственном цикле: **предварительный, текущий и заключительный**.

По критерию **функций, ресурсов и результатов**, которые контролируются: **маркетинговый, производственный контроль материальных (финансовых, трудовых, информационных и т.д.) ресурсов, контроль качества полуфабрикатов или продукции и т.д.**

ЭТАПЫ ПРОЦЕССА КОНТРОЛЯ

- ▶ установление стандартов, нормативов и критериев, а также "точек контроля";
- ▶ 2) сопоставление достигнутых результатов с установленными стандартами и выявление отклонений;
- ▶ 3) принятие необходимых мер по корректировке.

Изменения в способе функционирования контроля как общей функции управления реализуются в **следующих основных аспектах:**

- 1) в изменении **меры соотношения** внешнего контроля и внутреннего контроля, их всё большем **взаимопроникновении**;
- 2) в соответствующей **эволюции содержания** (типа) **обратной связи** в контроле.

Обратная связь в механизме контроля хозяйственных организаций представляла собой

- ▶ модель «часового механизма»
- ▶ к середине XX в. модель «термостата»
- ▶ к концу XX в. модель «сознательный термостат» («самонаводящаяся ракета» или «живая система», «клетка»).

на типа обратной связи в контроле
мулировала смену тех качеств, которые
необходимы работнику:

- ▶ "правильно идти по заданному маршруту" →
- ▶ "правильно идти к заданной цели, самостоятельно разрабатывая маршрут" →
- ▶ "правильно разрабатывать цели, самостоятельно определяя и разрабатывая под них маршруты".