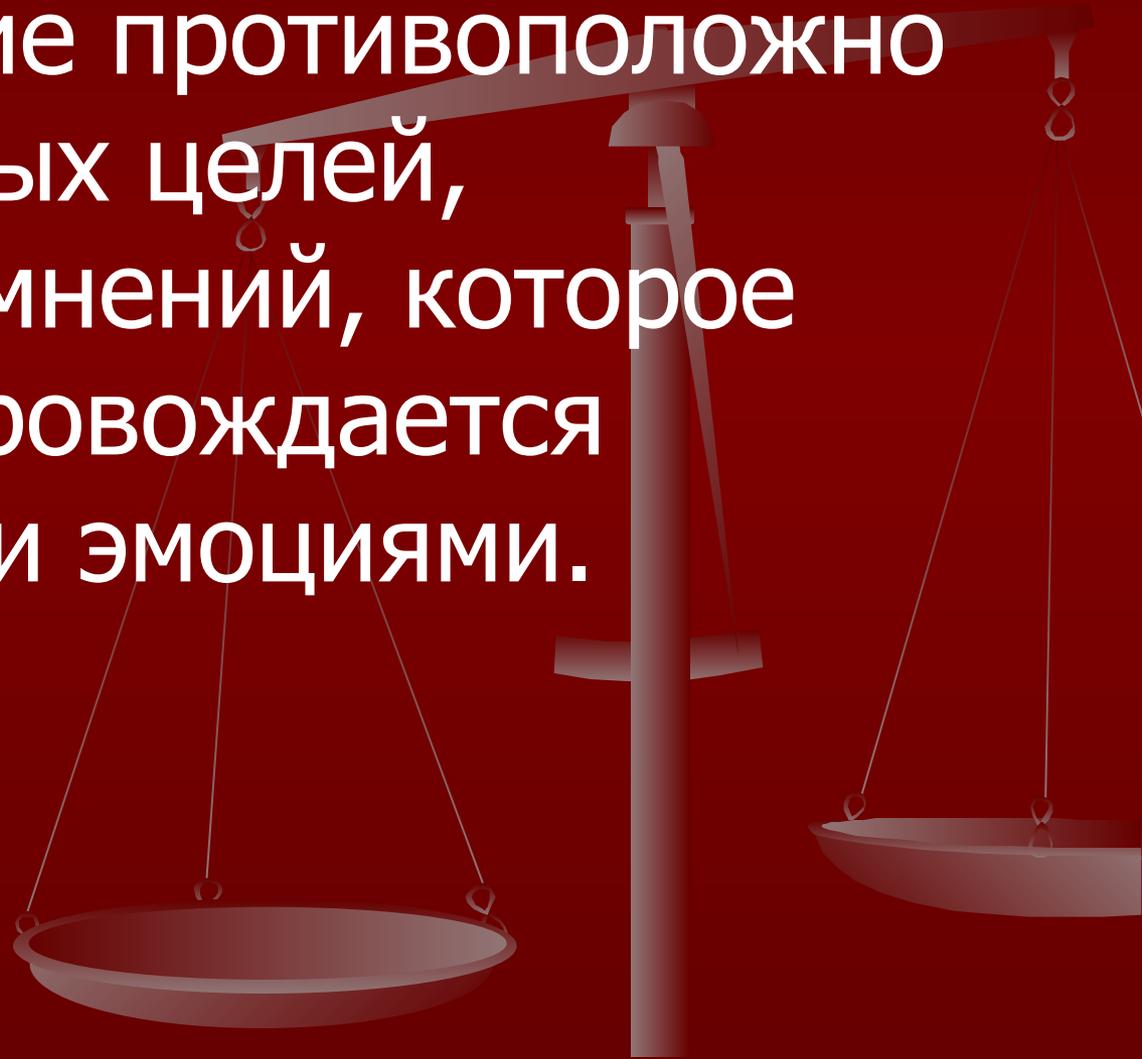


Конфликты в лагере



Конфликт -

- столкновение противоположно направленных целей, интересов, мнений, которое обычно сопровождается негативными эмоциями.



Виды конфликтов

- Администрация – вожатый.
- Воспитатель – вожатый.
- Родитель – вожатый.
- Вожатый – вожатый.
- Ребенок – вожатый.
- Ребенок – ребенок.



Администрация – вожатый

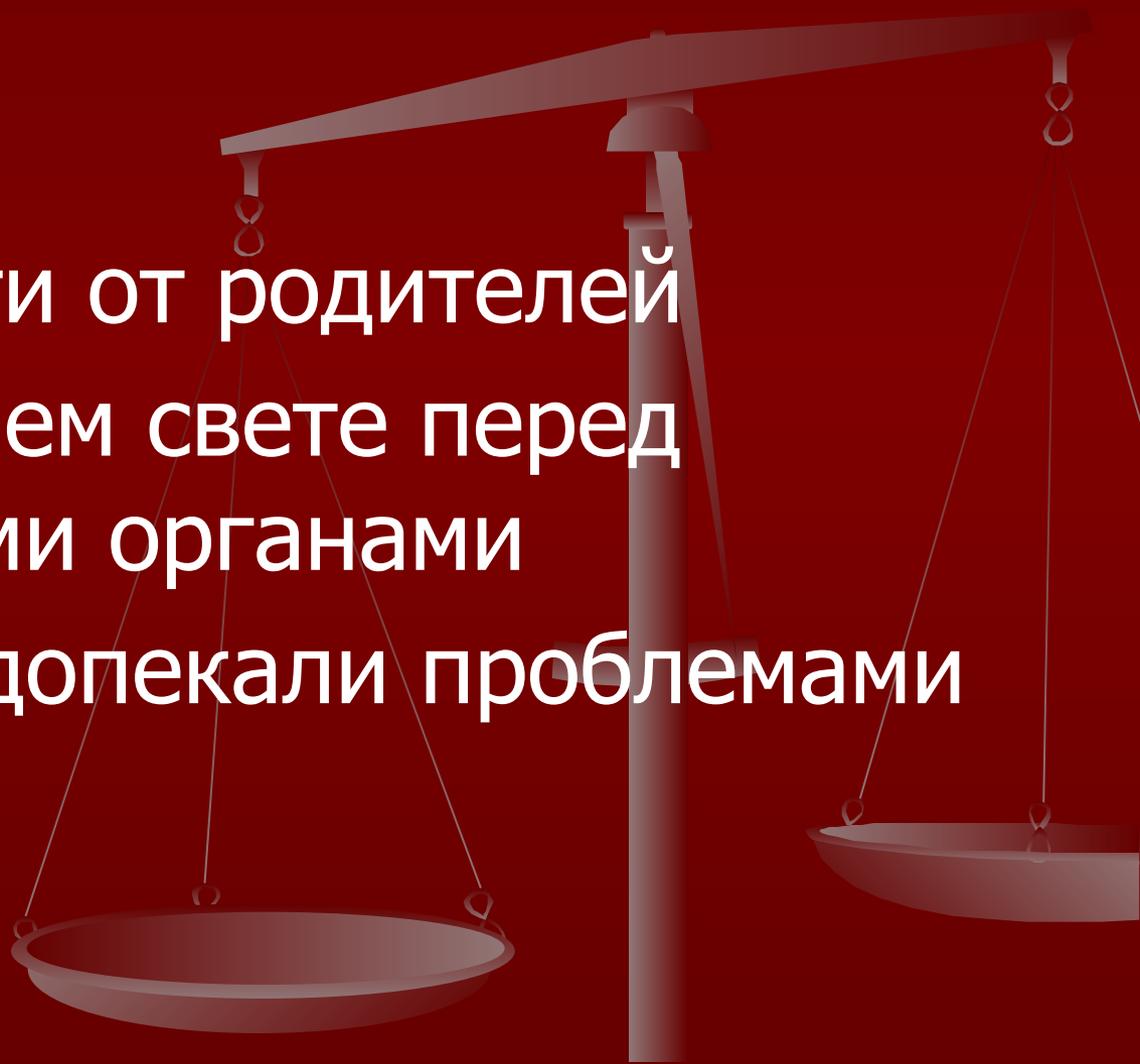
Причины:

- Разделение власти.
- Неопределенность должностных обязанностей.
- Разные взгляды на жизнь лагеря и разные потребности



Администрация хочет от вожатого

- Дисциплины
- Благодарности от родителей
- Быть в хорошем свете перед вышестоящими органами
- Чтобы их не допекали проблемами (отдохнуть)

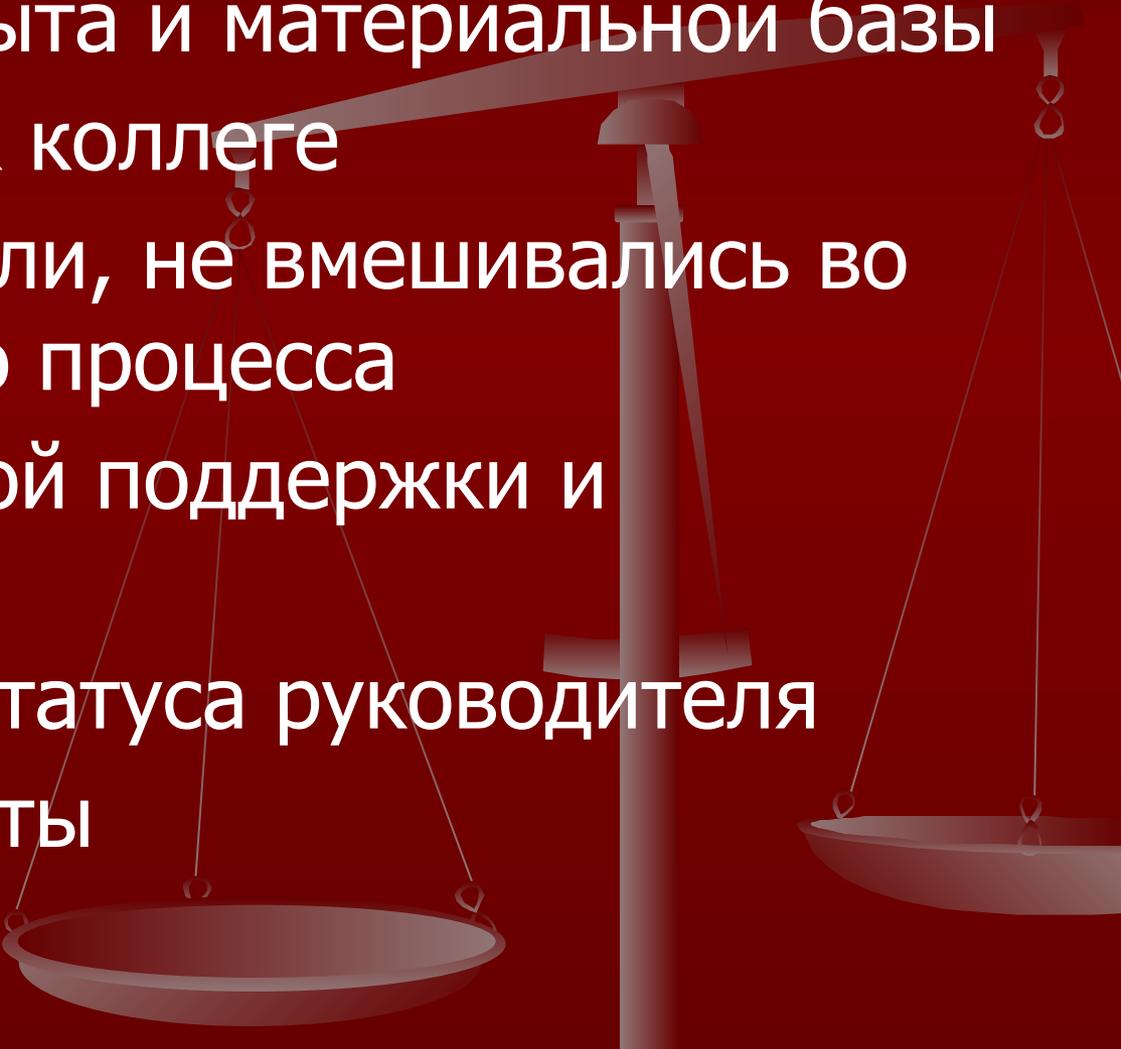


Администрация хочет от вожатого

- Сэкономить материальные ресурсы
- Сохранности материальной базы
- Хороших отношений
- Преклонения

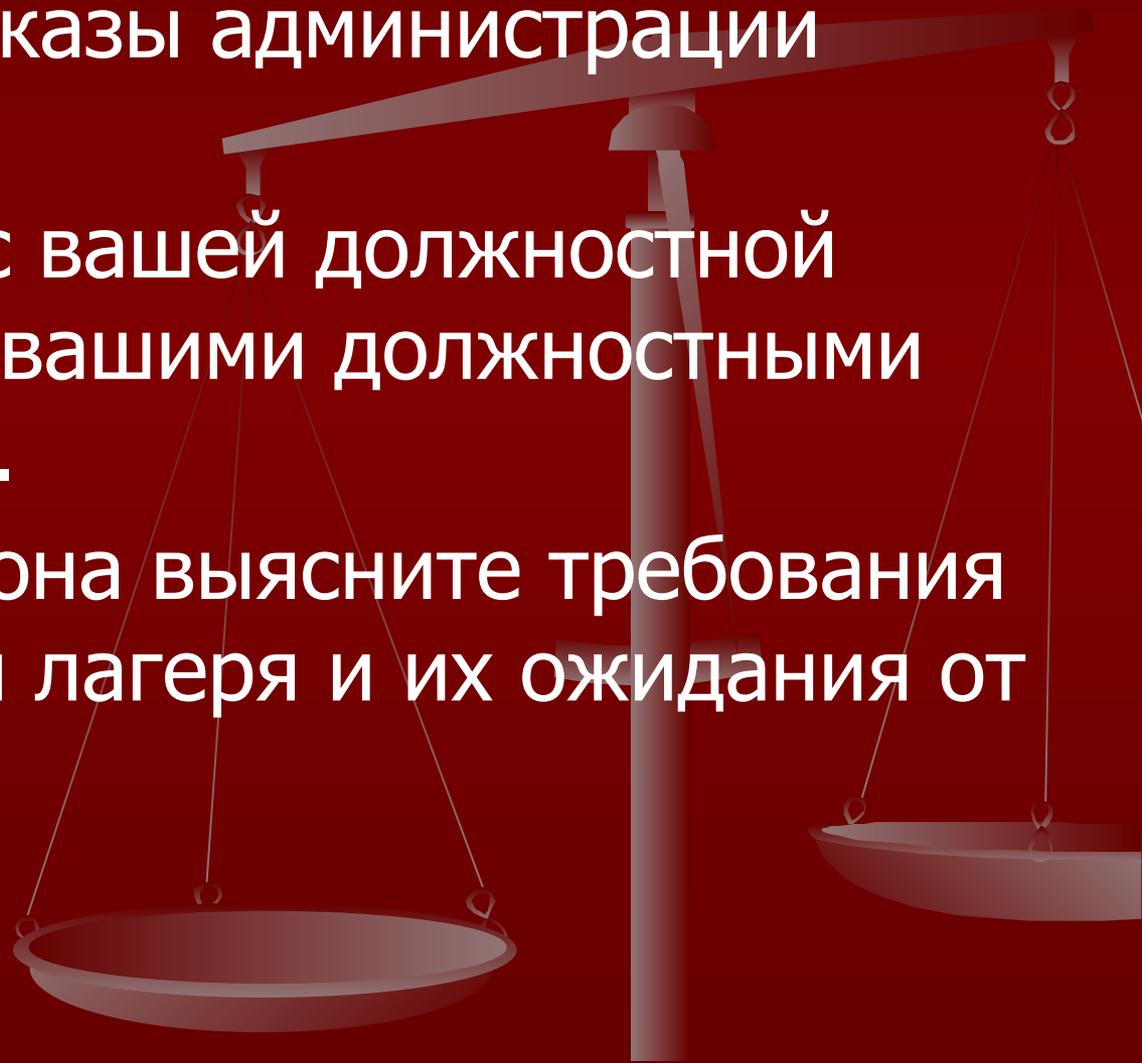


Чего хочет вожатый?

- Организации быта и материальной базы
 - Уважение как к коллеге
 - Чтобы не мешали, не вмешивались во время рабочего процесса
 - Психологической поддержки и одобрения
 - Поддержания статуса руководителя
 - Взаимной защиты
- 

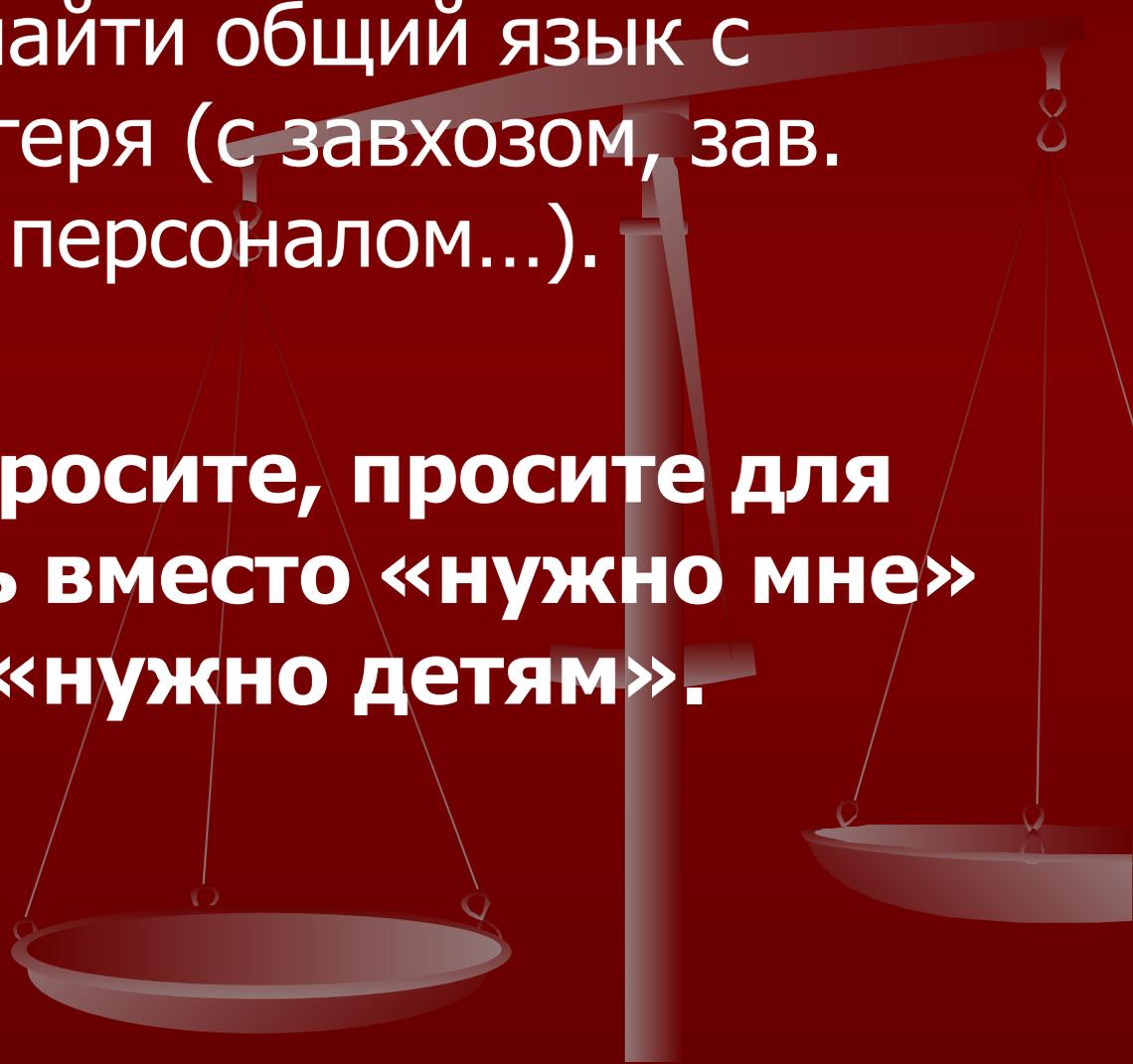
Что делать водителю?

- Выполнять приказы администрации лагеря.
- Ознакомьтесь с вашей должностной инструкцией и вашими должностными обязанностями.
- До начала сезона выясните требования администрации лагеря и их ожидания от вашей работы.



Что делать вожатому?

- Постарайтесь найти общий язык с персоналом лагеря (с завхозом, зав. столовой, мед. персоналом...).
- **Если что-то просите, просите для детей, то есть вместо «нужно мне» используйте «нужно детям».**



Воспитатель – вожатый

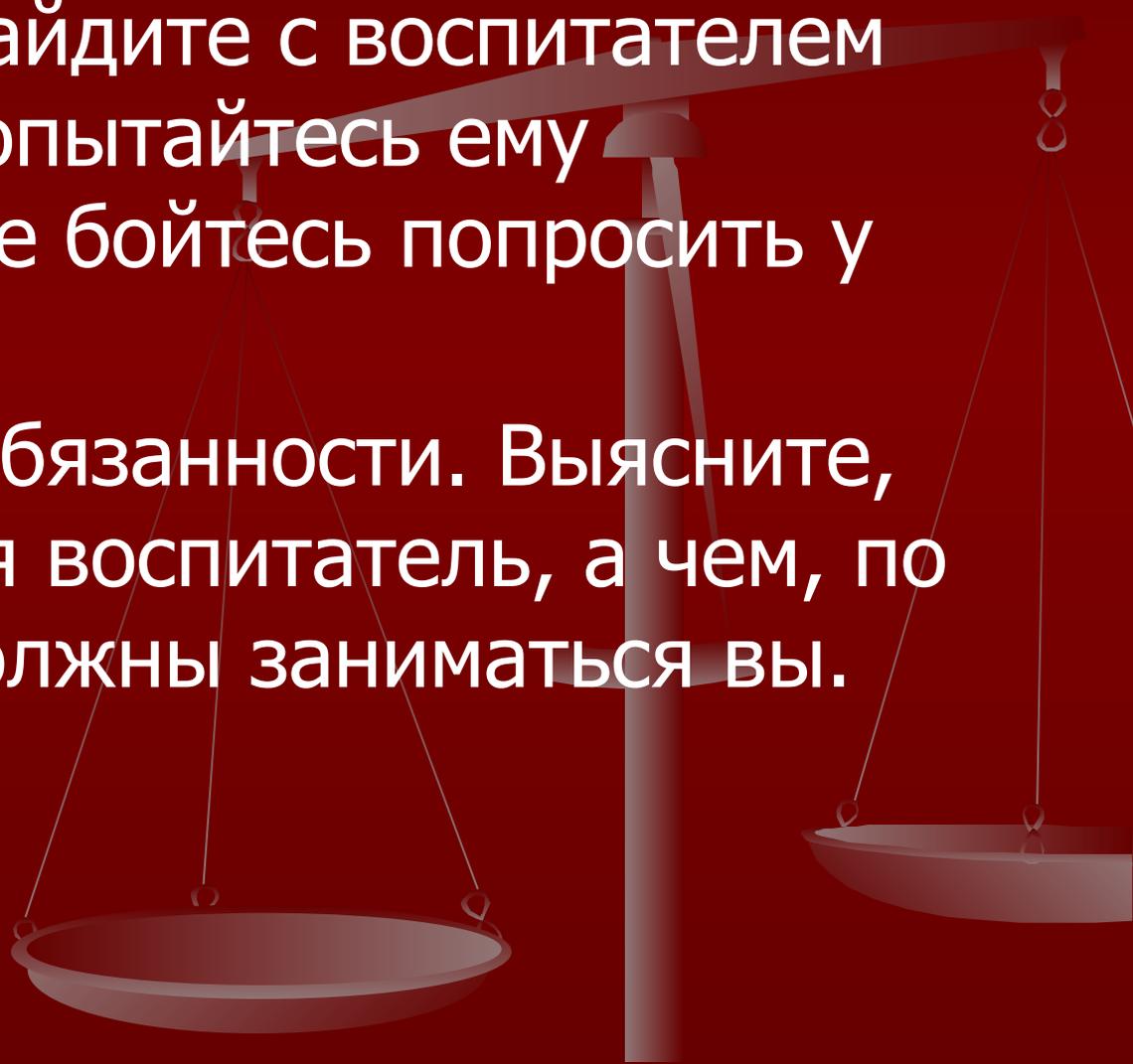
Причины:

- Разделение власти.
- Неопределенность должностных обязанностей.



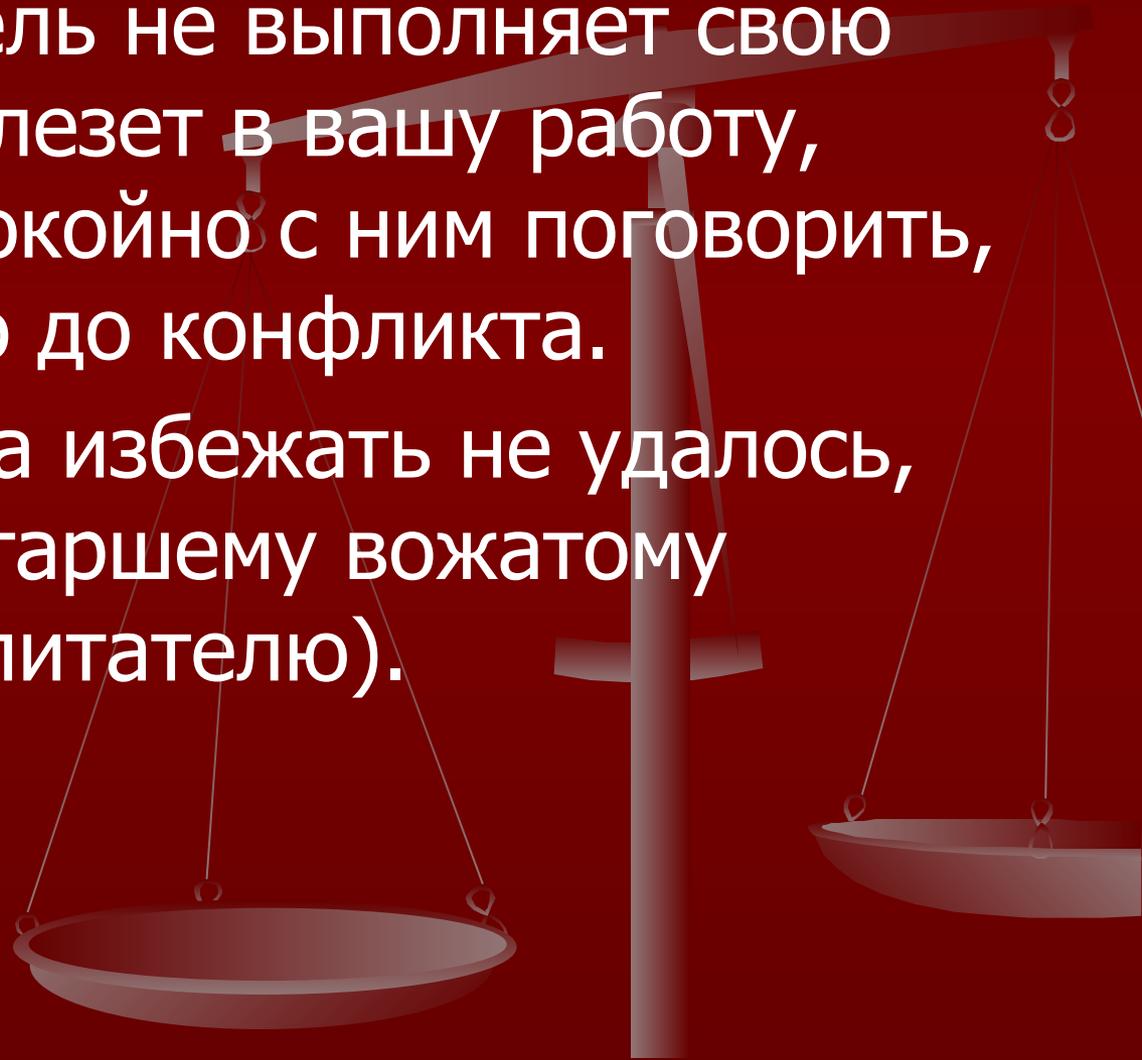
Что делать вожатому?

- Обязательно найдите с воспитателем общий язык, попытайтесь ему понравиться, не бойтесь попросить у него помощи.
- Разграничьте обязанности. Выясните, чем занимается воспитатель, а чем, по его мнению, должны заниматься вы.



Что делать вожатому?

- Если воспитатель не выполняет свою работу или он лезет в вашу работу, попробуйте спокойно с ним поговорить, не доводя дело до конфликта.
- Если конфликта избежать не удалось, обратитесь к старшему вожатому (старшему воспитателю).



Родитель – вожатый

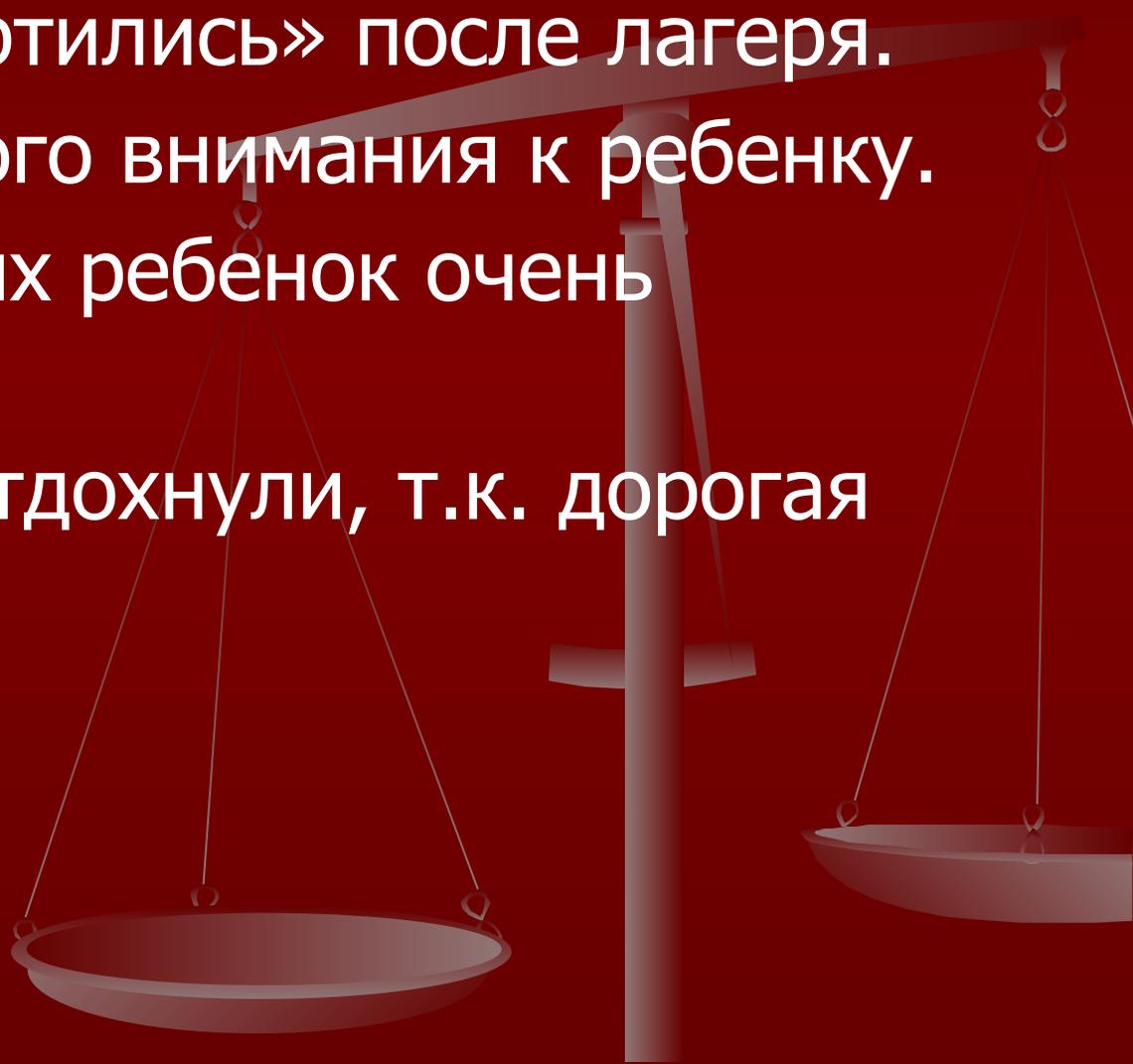
Причина:

- Разные взгляды на жизнь лагеря и разные потребности.



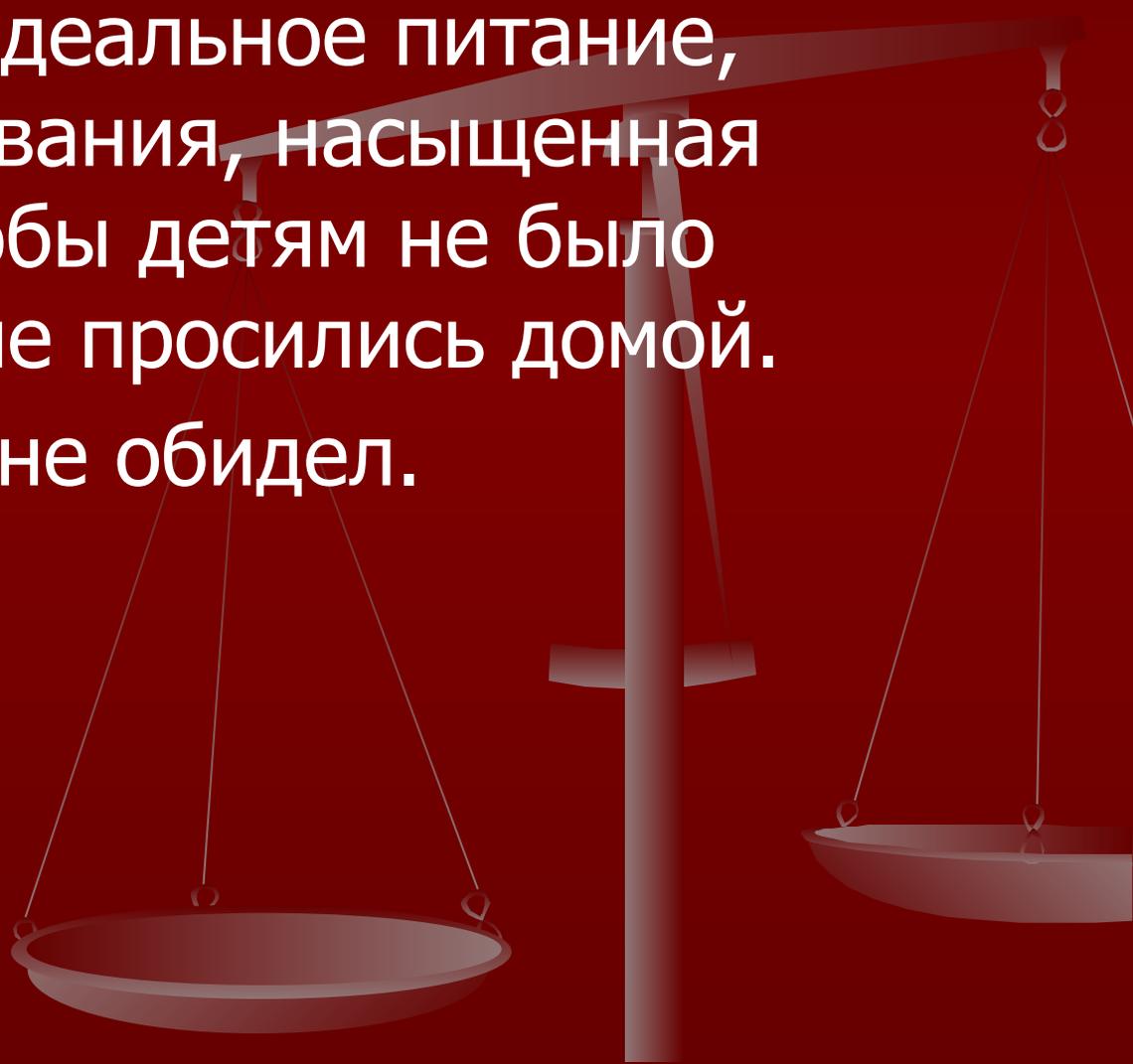
Родители хотят, чтобы:

- Дети не «испортились» после лагеря.
- Индивидуального внимания к ребенку.
- Слышать, что их ребенок очень хороший.
- Дети хорошо отдохнули, т.к. дорогая путевка.



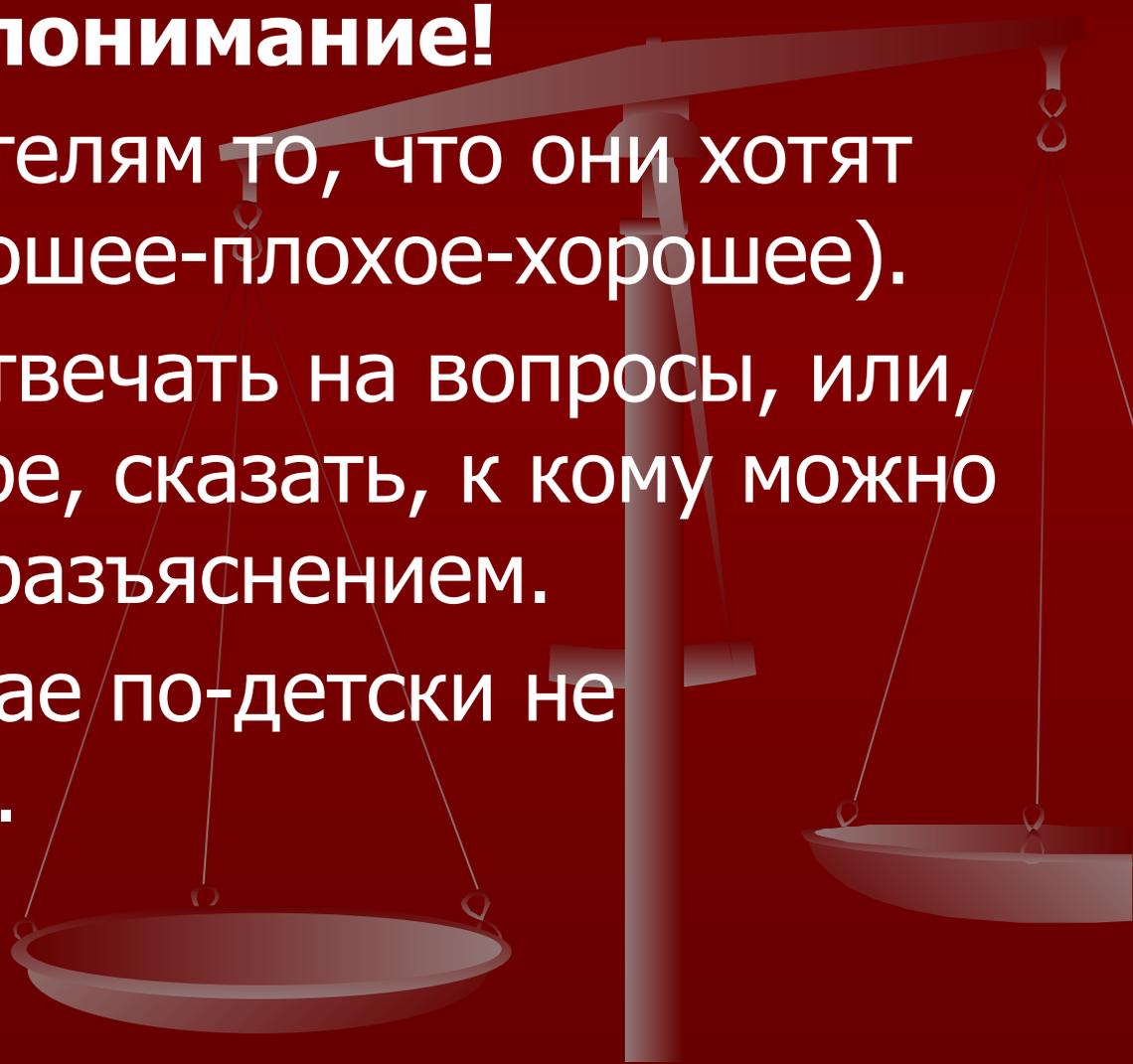
Родители хотят, чтобы:

- У детей было идеальное питание, условия проживания, насыщенная программа, чтобы детям не было скучно, и они не просились домой.
- Ребенка никто не обидел.



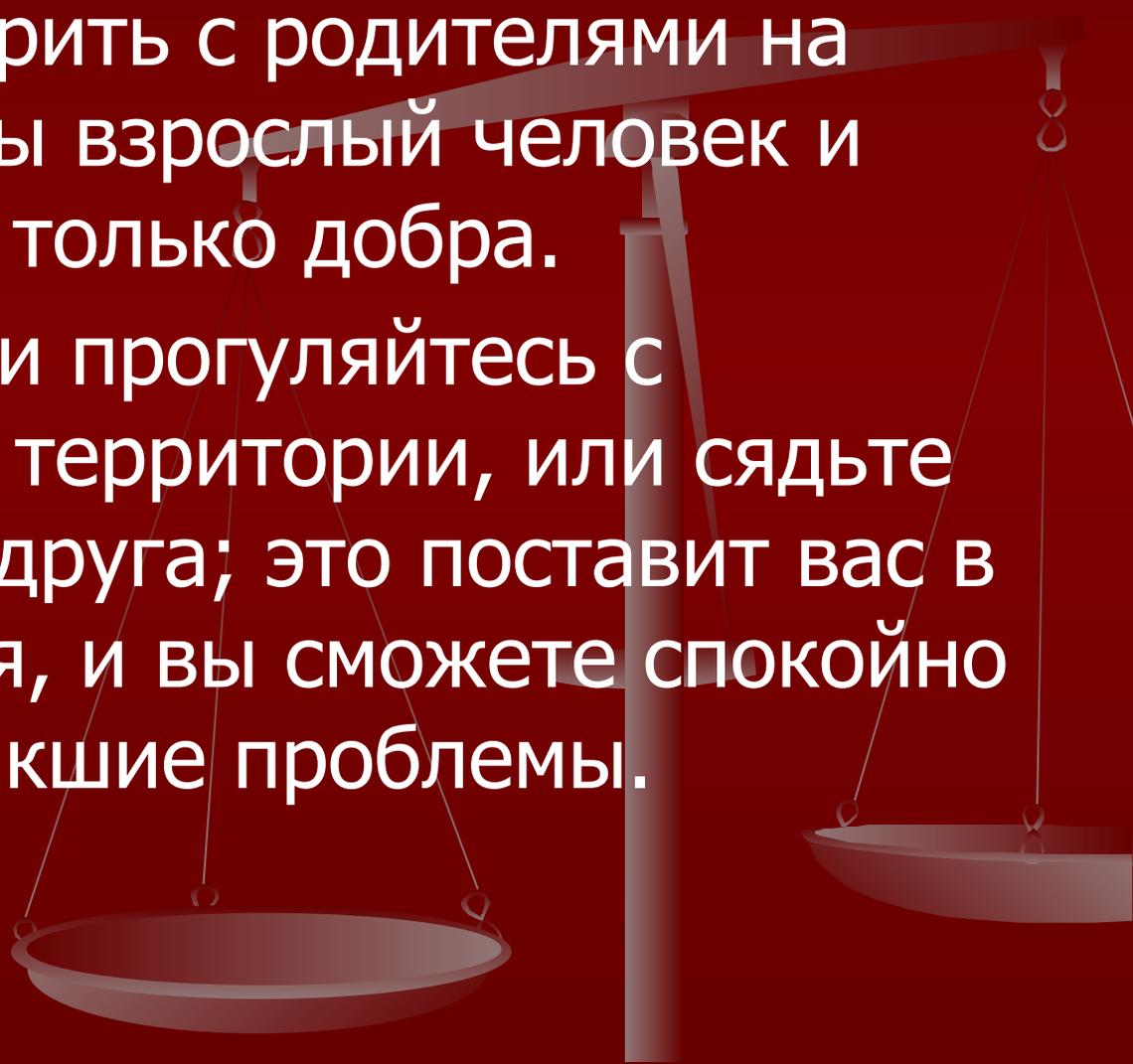
Что делать водителю?

- **Выдержка и понимание!**
- Говорите родителям то, что они хотят услышать (хорошее-плохое-хорошее).
- Обязательно отвечать на вопросы, или, по крайней мере, сказать, к кому можно обратиться за разъяснением.
- Ни в коем случае по-детски не оправдываться.



Что делать водителю?

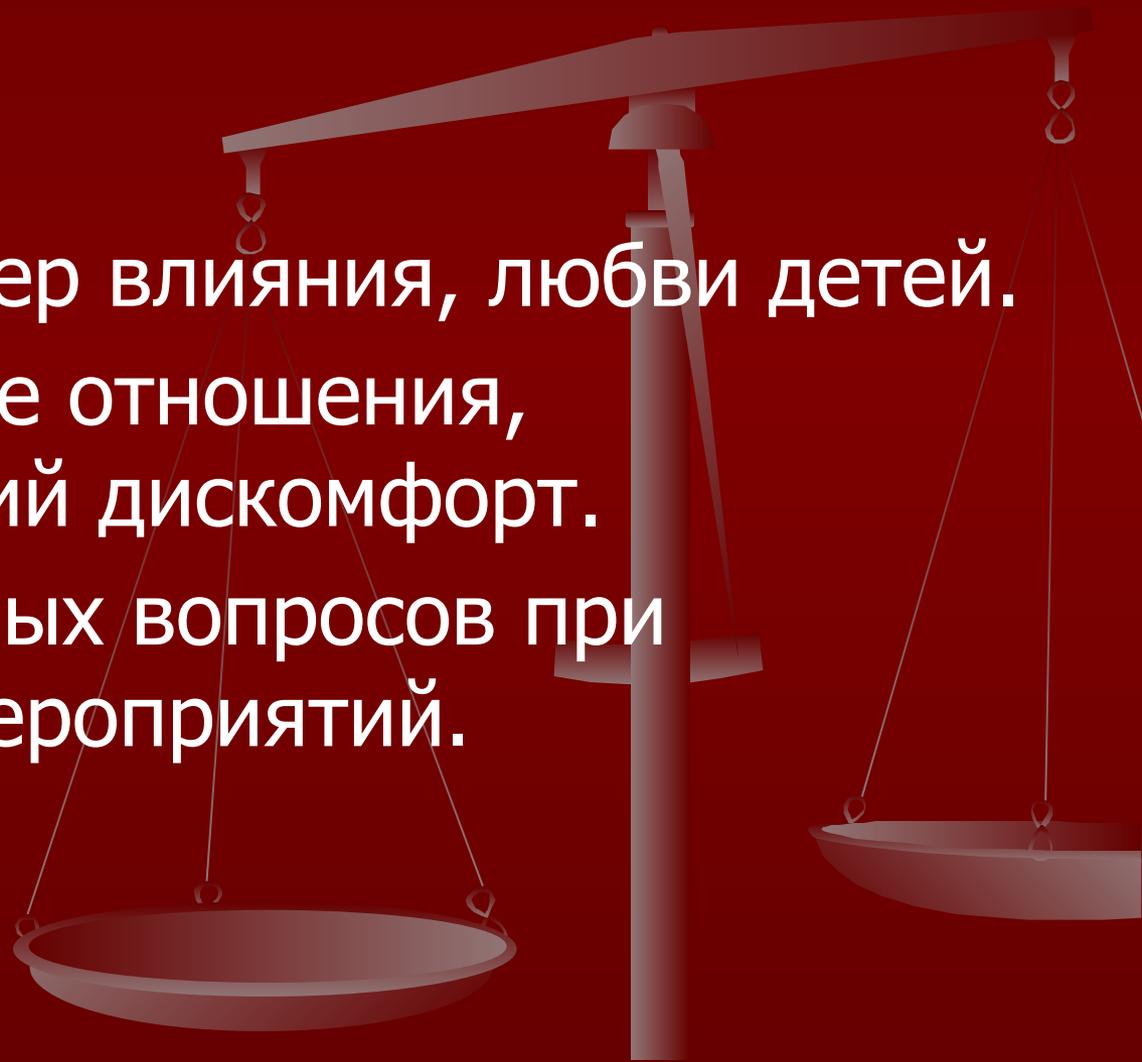
- Стараться говорить с родителями на равных, ведь вы взрослый человек и желаете детям только добра.
- По возможности прогуляйтесь с родителями по территории, или сядьте друг напротив друга; это поставит вас в равные условия, и вы сможете спокойно обсудить возникшие проблемы.



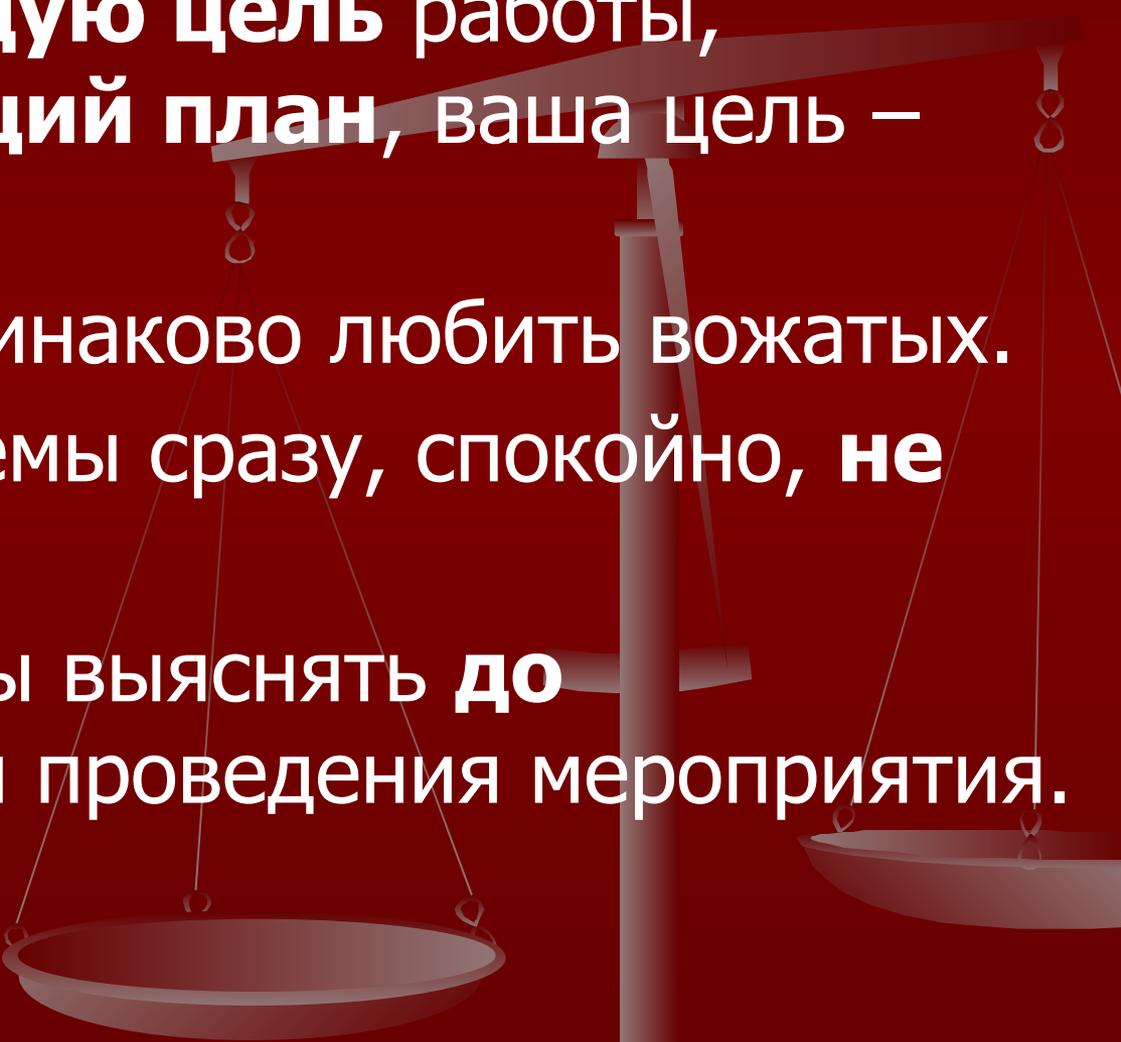
Вожатый – вожатый

Причины:

- Разделение сфер влияния, любви детей.
- Межличностные отношения, психологический дискомфорт.
- Решение деловых вопросов при организации мероприятий.



Что делать вожатому?

- Определите **общую цель** работы, составляйте **общий план**, ваша цель – взаимодействие.
 - Дети должны одинаково любить вожатых.
 - Выяснять проблемы сразу, спокойно, **не при детях**.
 - Деловые вопросы выяснять **до** выступления или проведения мероприятия.
- 

Вожатый – ребенок

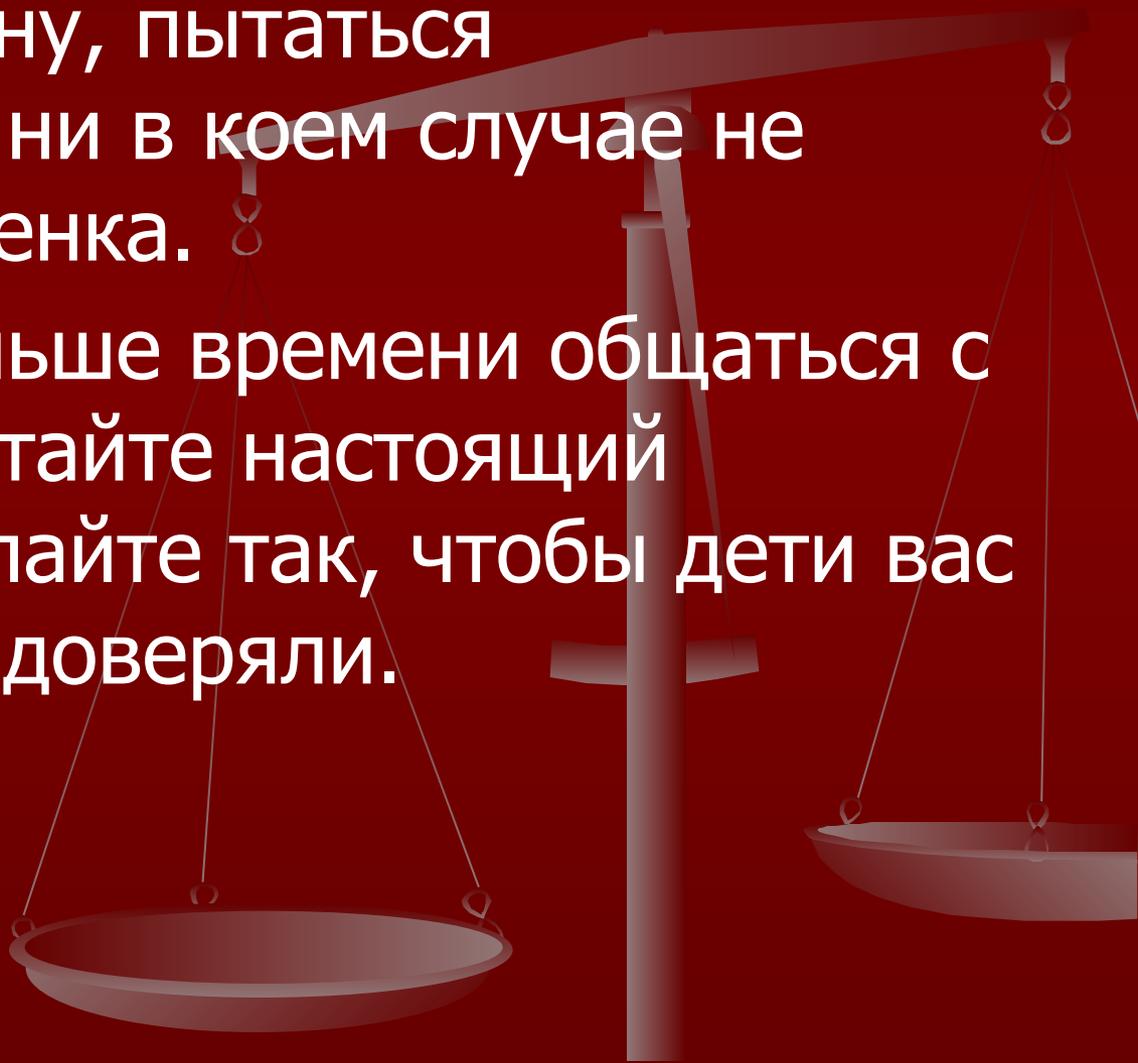
Причины:

- Превышение полномочий.
- Ограничение свободы.
- Принижение самооценки.
- Недостаток внимания.



Что делать вожатому?

- Выявить причину, пытаться разобраться, и ни в коем случае не заставлять ребенка.
- Старайтесь больше времени общаться с детьми, заработайте настоящий авторитет, сделайте так, чтобы дети вас уважали и вам доверяли.



Ребенок – ребенок

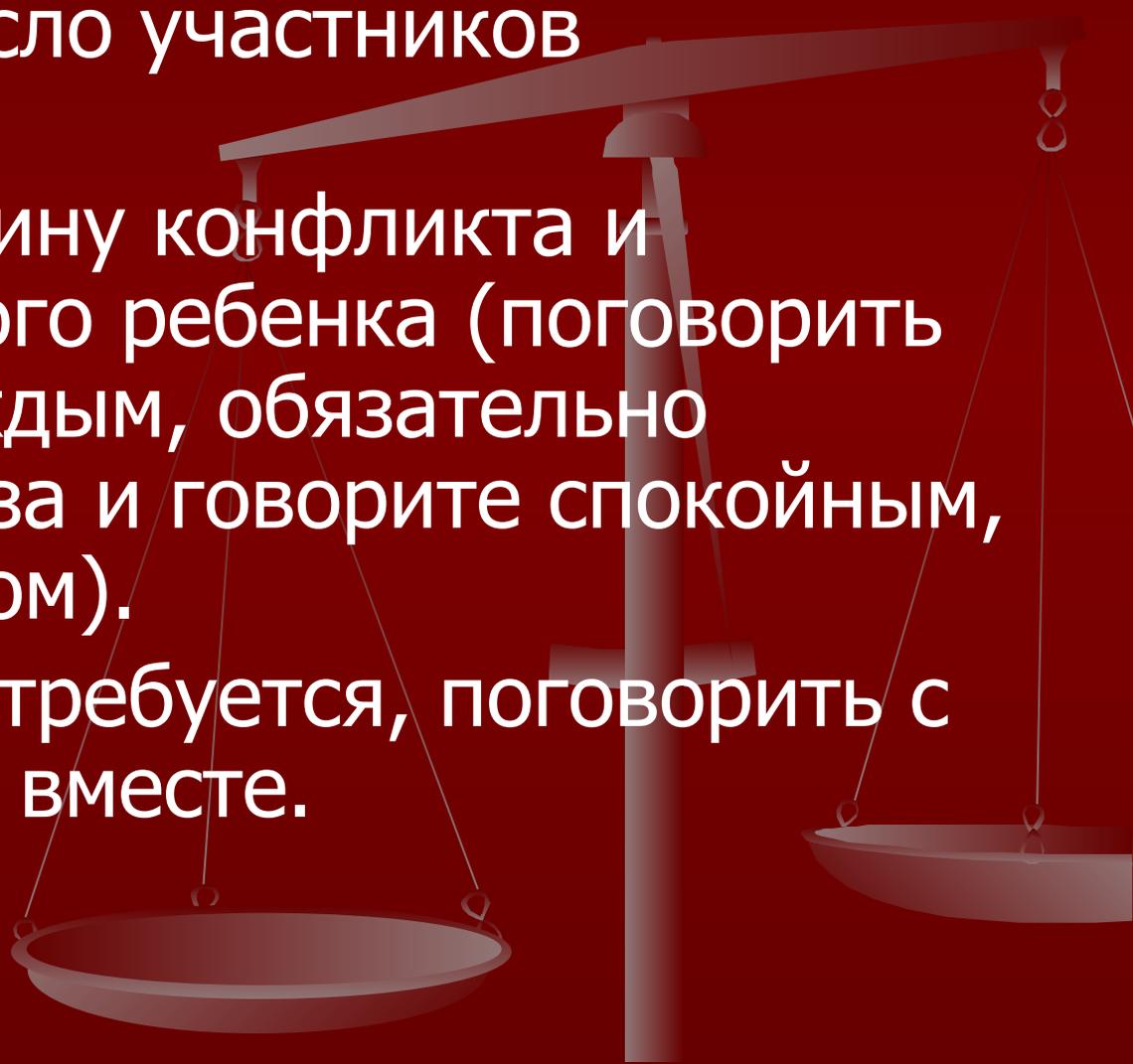
Причины:

- Бытовые ресурсы.
- Ревность.
- Выяснение социальной значимости.



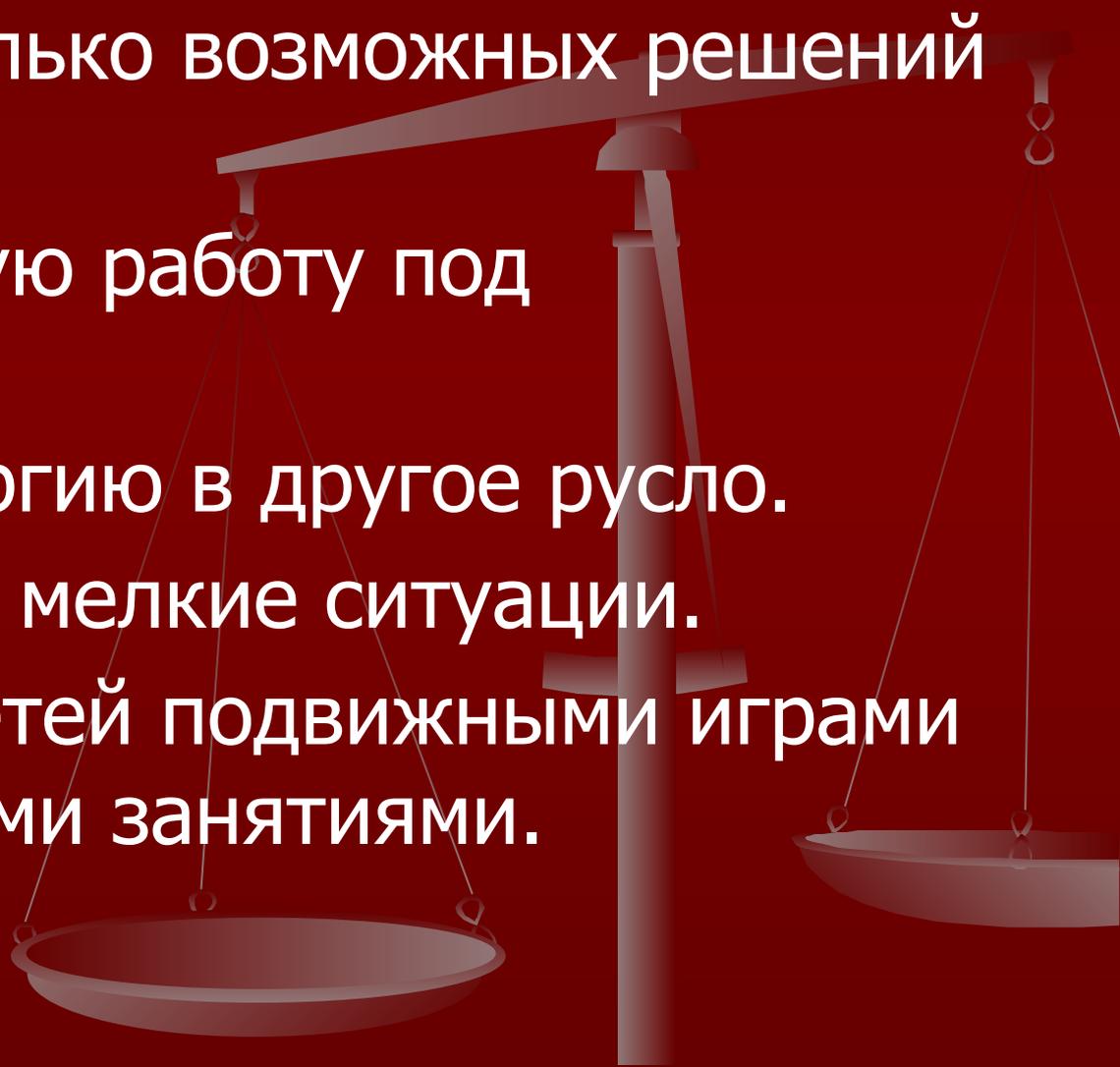
Что делать водителю?

- Ограничить число участников конфликта.
- Выяснить причину конфликта и позицию каждого ребенка (поговорить отдельно с каждым, обязательно смотрите в глаза и говорите спокойным, твердым голосом).
- Потом, если потребуется, поговорить с обоими детьми вместе.



Что делать водителю?

- Найдите несколько возможных решений проблемы.
- Дать совместную работу под присмотром.
- Перевести энергию в другое русло.
- Быстро решать мелкие ситуации.
- «Загрузите» детей подвижными играми и коллективными занятиями.



Помните!

**Конфликт легче
предотвратить, чем
погасить!**



Помните!

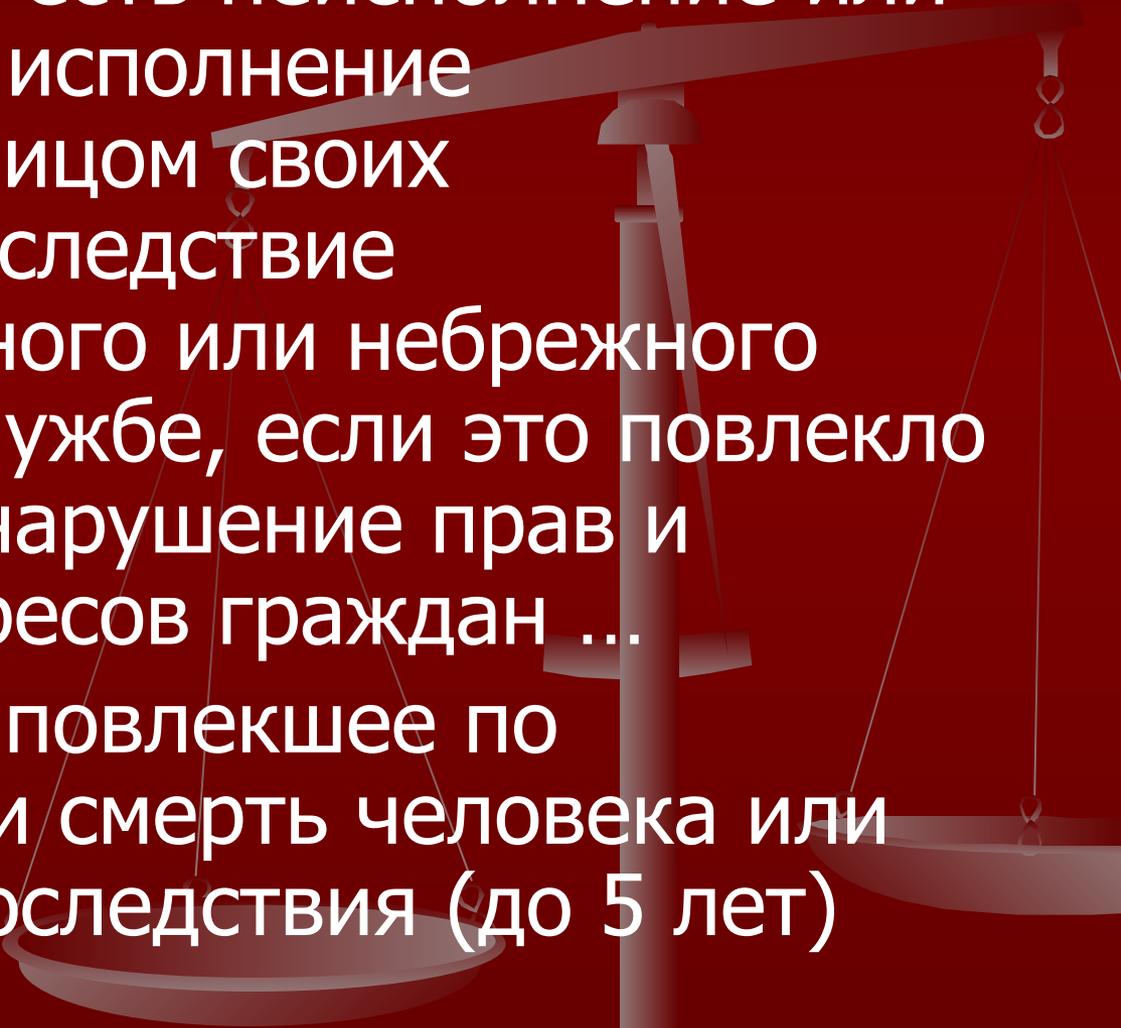
**Предотвратить
конфликт позволяет
соблюдение правовых
и этических норм
поведения!**



**Действия, за которые
водитель несет
ответственность**



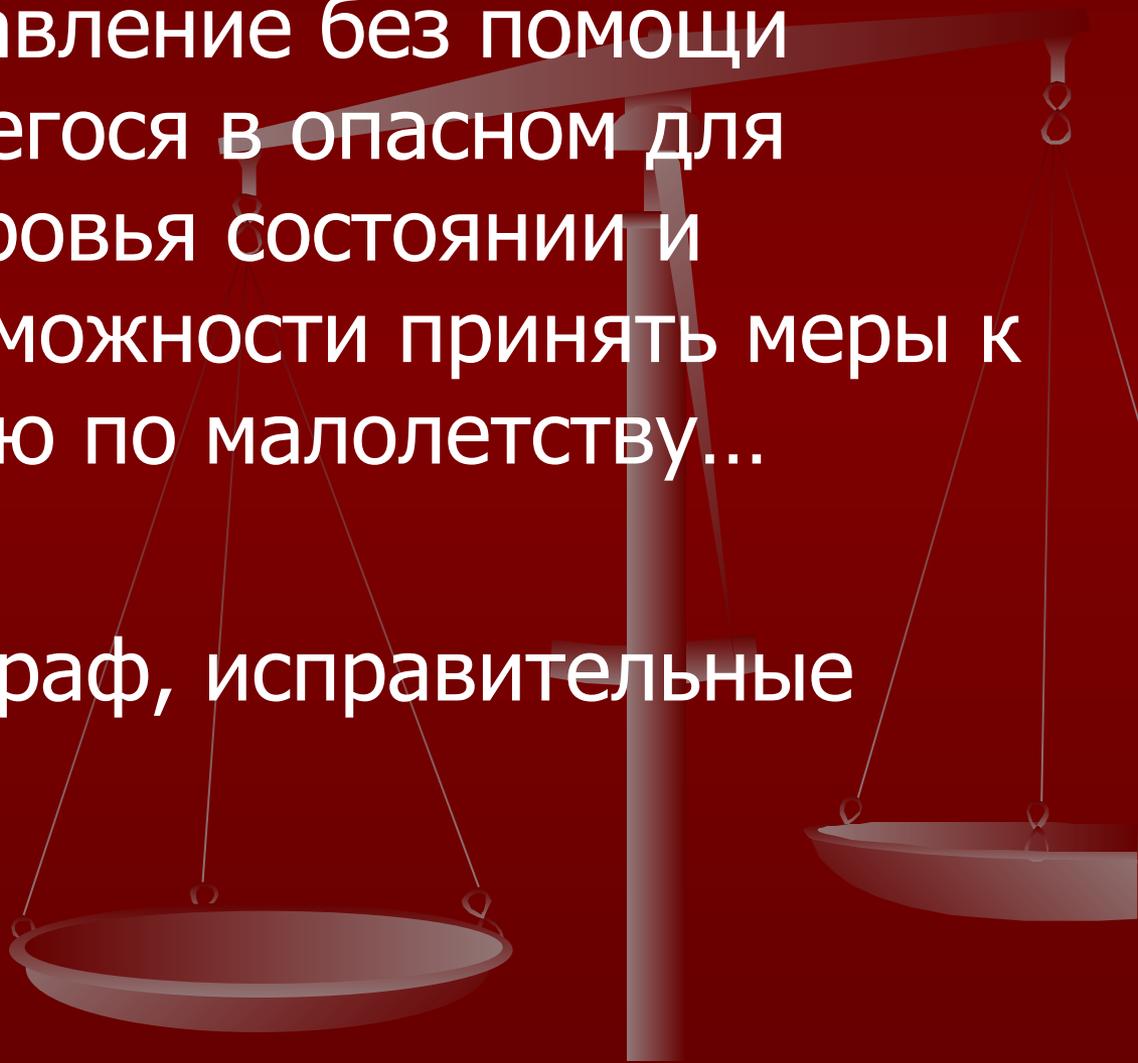
Халатность ст. 293 УК РФ

1. Халатность, то есть неисполнение или ненадлежащее исполнение должностным лицом своих обязанностей вследствие недобросовестного или небрежного отношения к службе, если это повлекло существенное нарушение прав и законных интересов граждан ...
 2. То же деяние, повлекшее по неосторожности смерть человека или иные тяжкие последствия (до 5 лет)
- 

Оставление в опасности

- Заведомое оставление без помощи лица, находящегося в опасном для жизни или здоровья состоянии и лишенного возможности принять меры к самосохранению по малолетству...

ст. 125 УК РФ штраф, исправительные работы, арест

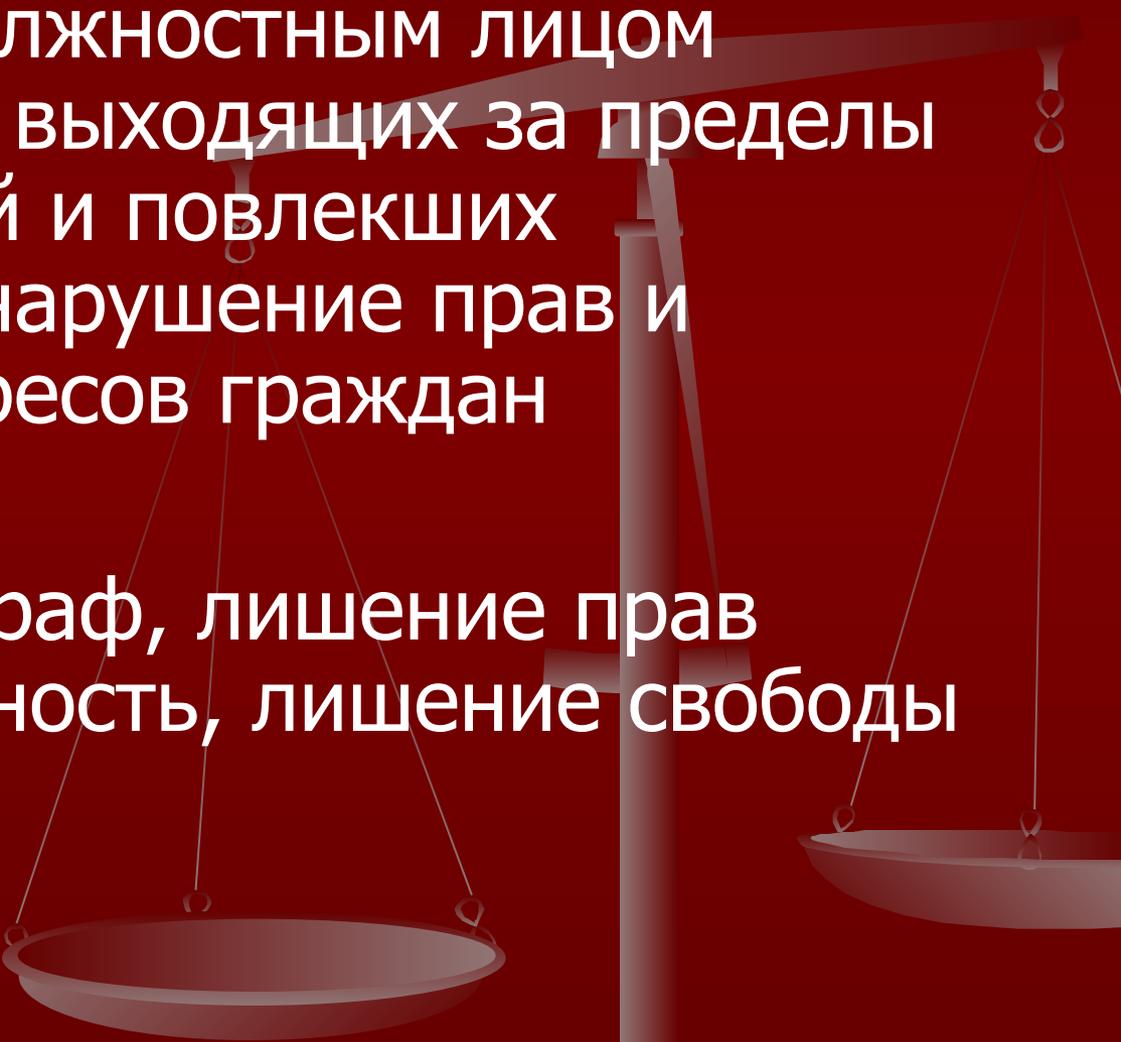


Преступление, совершенное по неосторожности

1. Преступлением, совершенным по неосторожности, признается деяние, совершенное по легкомыслию или небрежности.
2. Преступление признается совершенным по легкомыслию, если лицо предвидело возможность наступления общественно опасных последствий своих действий (бездействия), но без достаточных к тому оснований самонадеянно рассчитывало на предотвращение этих последствий.

ст. 26 УК РФ

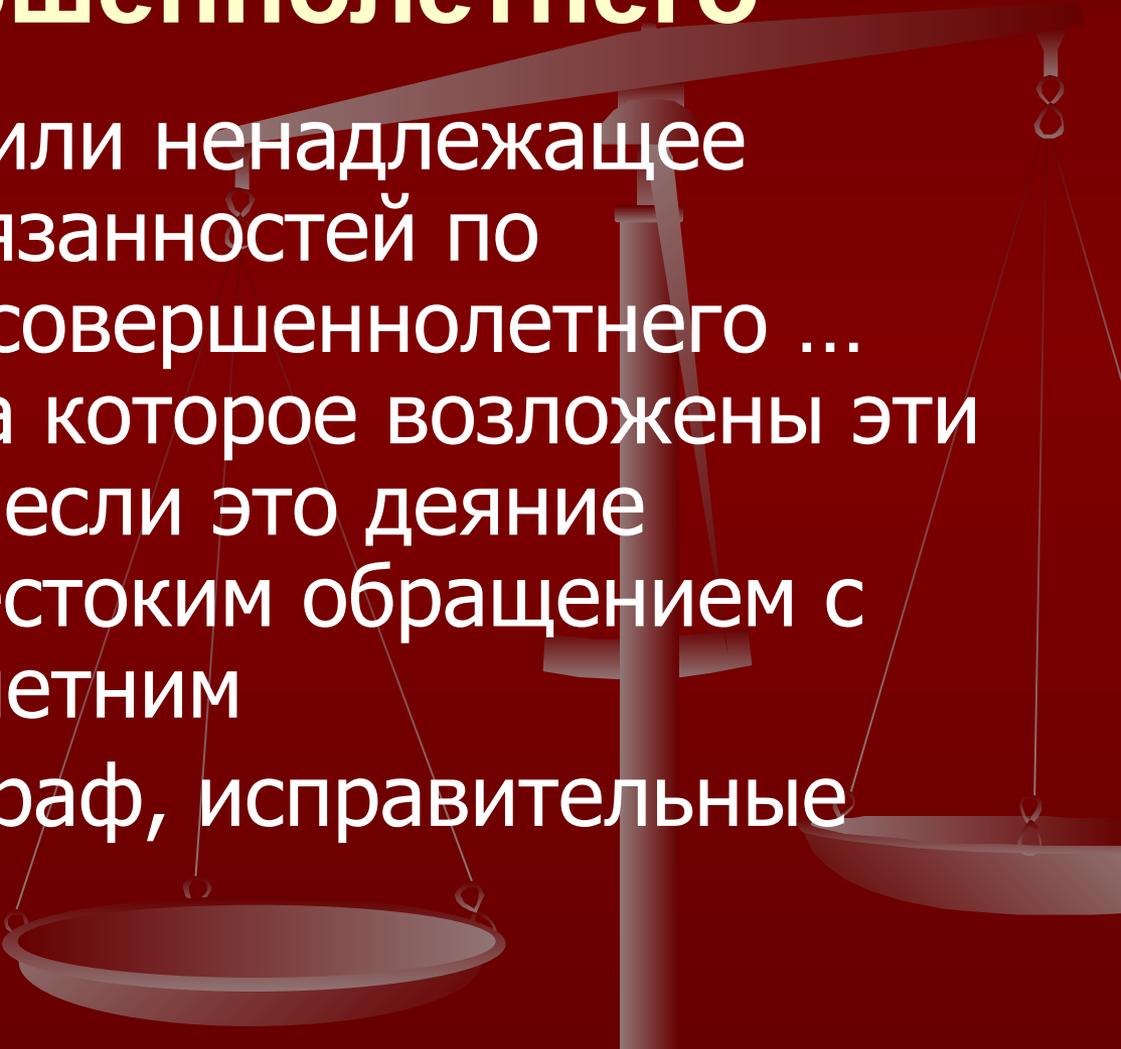
Превышение должностных полномочий



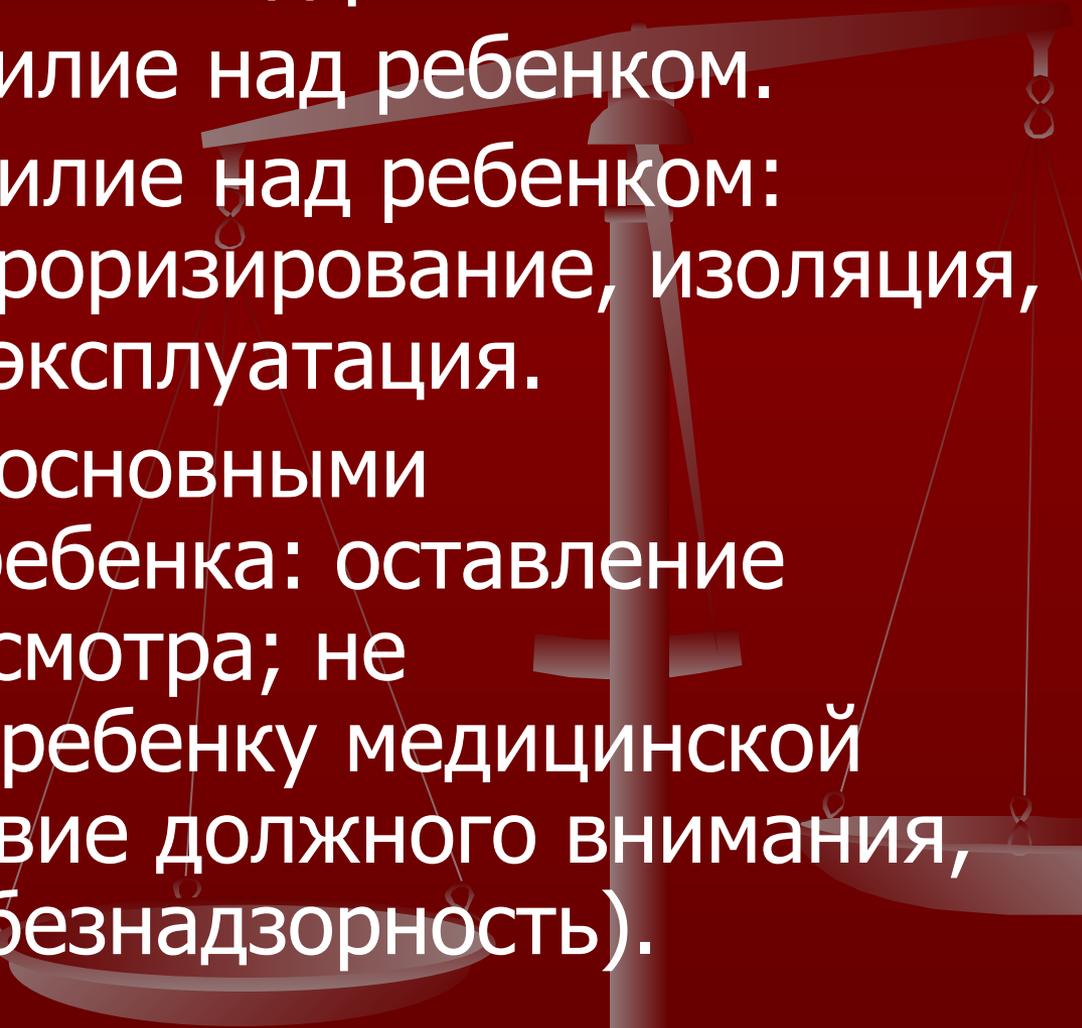
- Совершение должностным лицом действий, явно выходящих за пределы его полномочий и повлекших существенное нарушение прав и законных интересов граждан

ст. 286 УК РФ штраф, лишение прав занимать должность, лишение свободы до 4-х лет

Неисполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего

- Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего ... иным лицом, на которое возложены эти обязанности ... если это деяние соединено с жестоким обращением с несовершеннолетним
- ст. 156 УК РФ штраф, исправительные работы, арест
- 

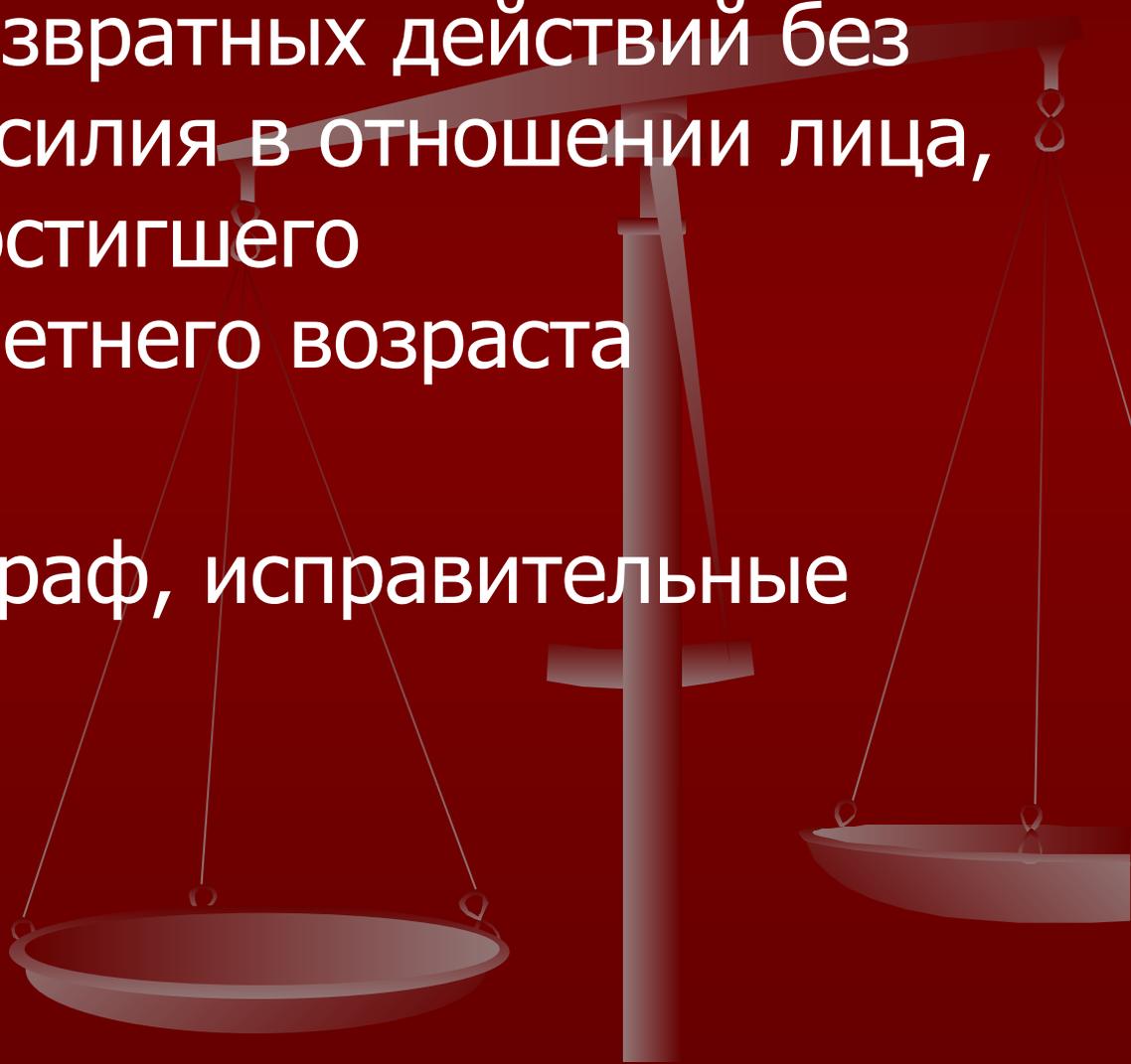
Жестокое обращение

- Физическое насилие над ребенком.
 - Сексуальное насилие над ребенком.
 - Психическое насилие над ребенком: отвержение, терроризирование, изоляция, игнорирование, эксплуатация.
 - Пренебрежение основными потребностями ребенка: оставление ребенка без присмотра; не предоставление ребенку медицинской помощи; отсутствие должного внимания, опеки, защиты (безнадзорность).
- 

Развратные действия

- Совершение развратных действий без применения насилия в отношении лица, заведомо не достигшего четырнадцатилетнего возраста

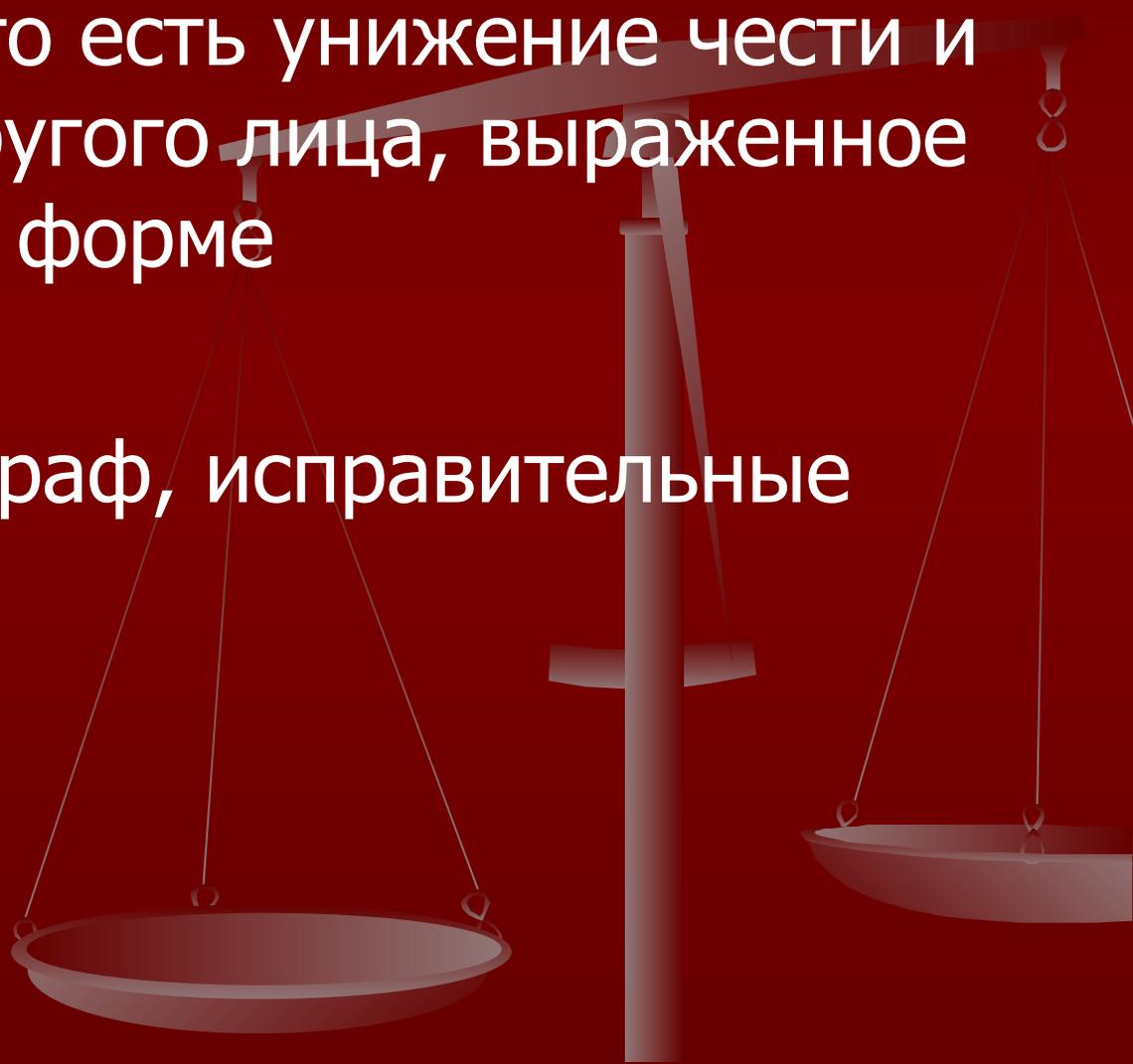
ст. 135 УК РФ штраф, исправительные работы, арест



Оскорбление

- Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме

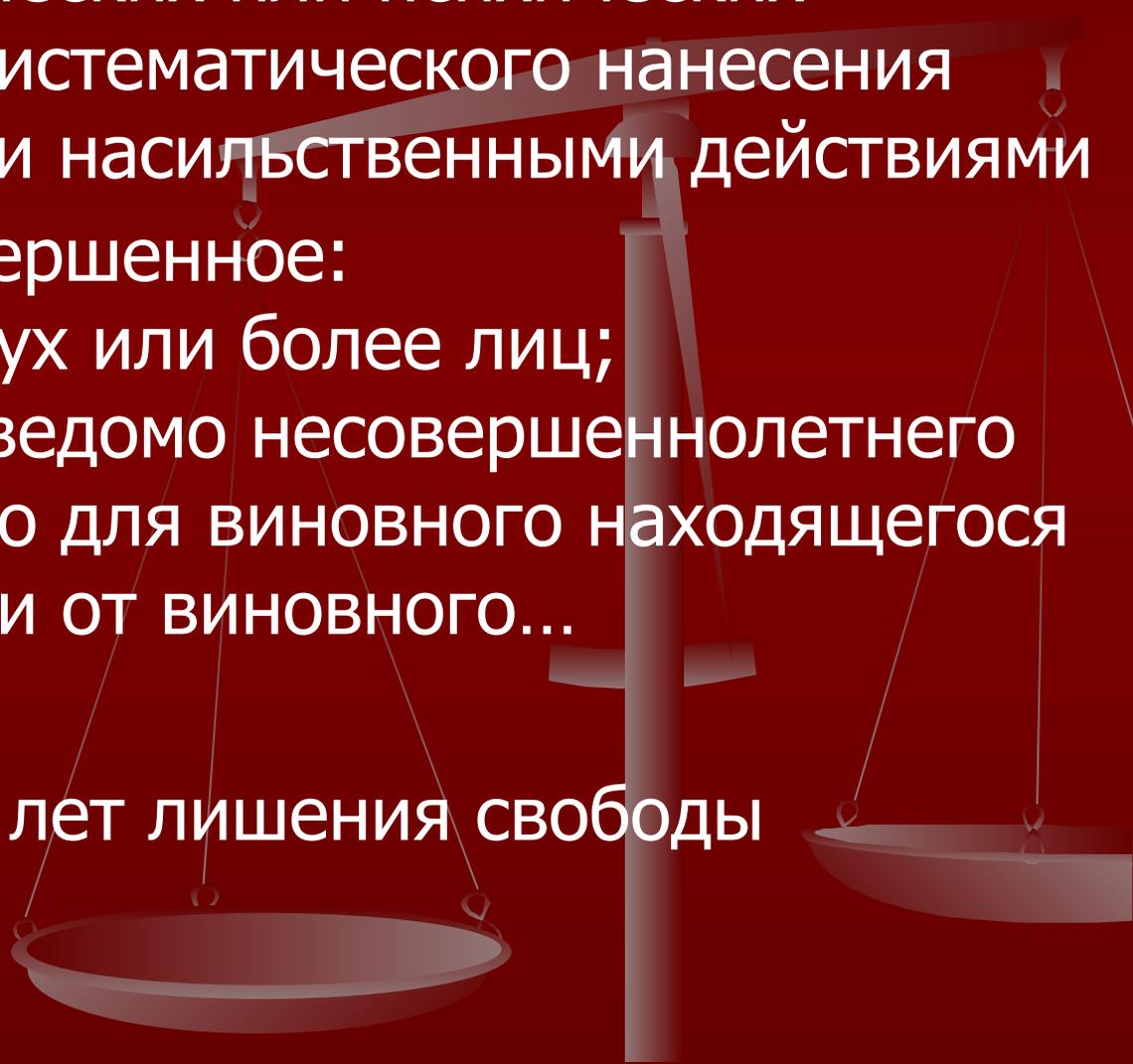
ст. 130 УК РФ штраф, исправительные работы



Истязание

- Причинение физических или психических страданий путем систематического нанесения побоев либо иными насильственными действиями
- То же деяние, совершенное:
 - а) в отношении двух или более лиц;
 - г) в отношении заведомо несовершеннолетнего или лица, заведомо для виновного находящегося в иной зависимости от виновного...

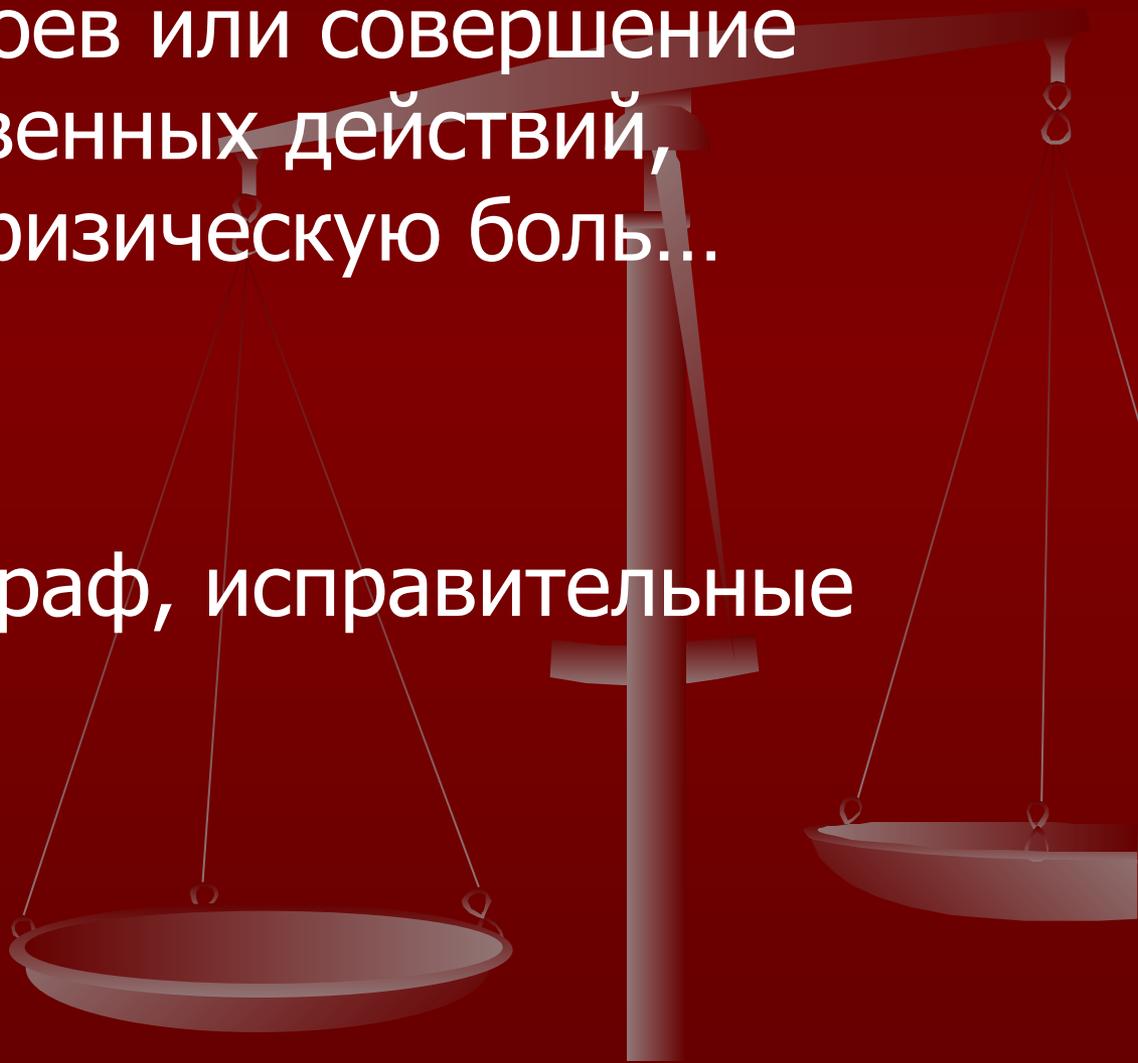
ст. 117 УК РФ до 3-х лет лишения свободы



Побои

- Нанесение побоев или совершение иных насильственных действий, причинивших физическую боль...

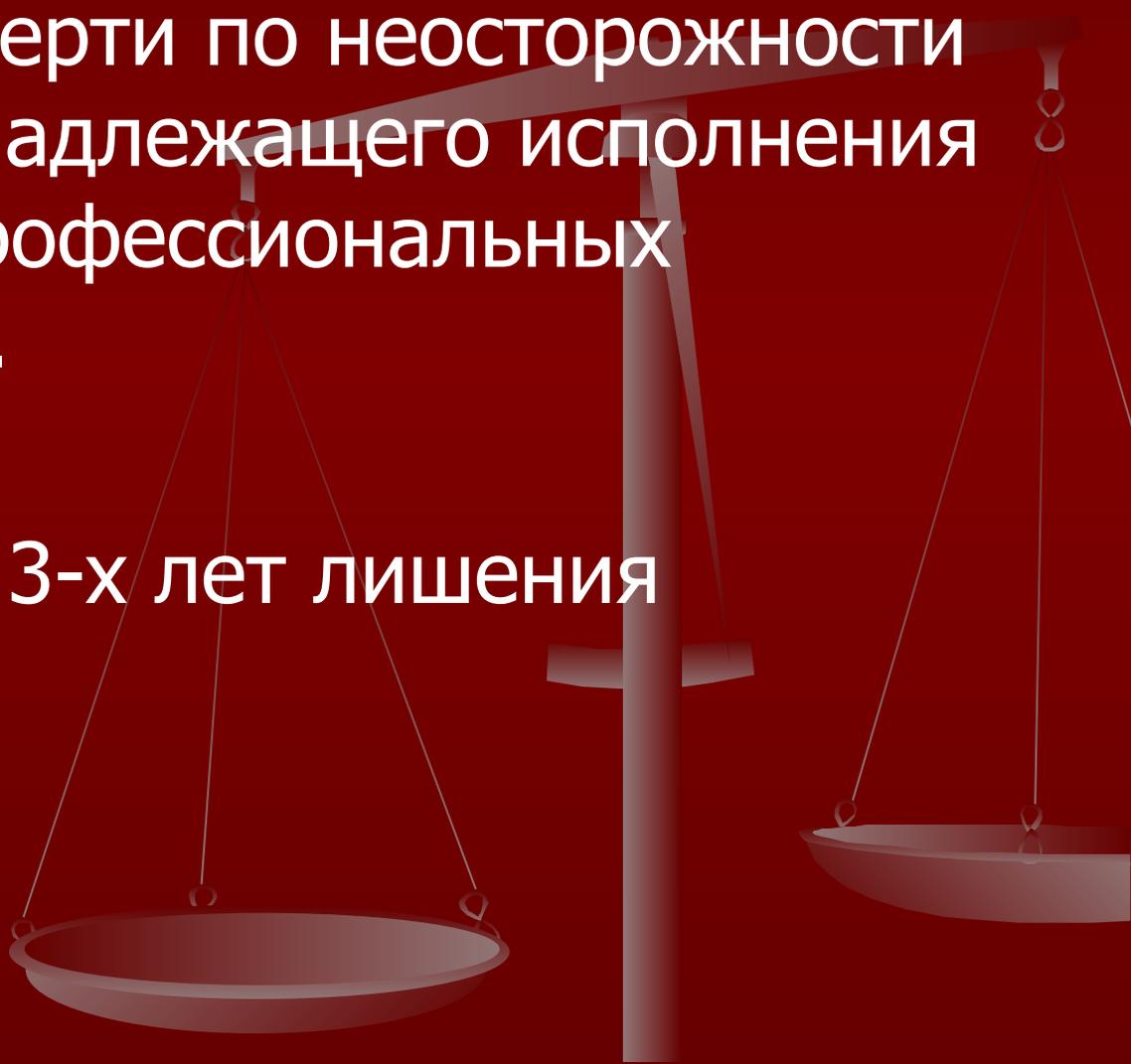
ст. 116 УК РФ штраф, исправительные работы, арест



Причинение смерти по неосторожности

- Причинение смерти по неосторожности вследствие ненадлежащего исполнения лицом своих профессиональных обязанностей...

ст. 109 УК РФ до 3-х лет лишения
свободы

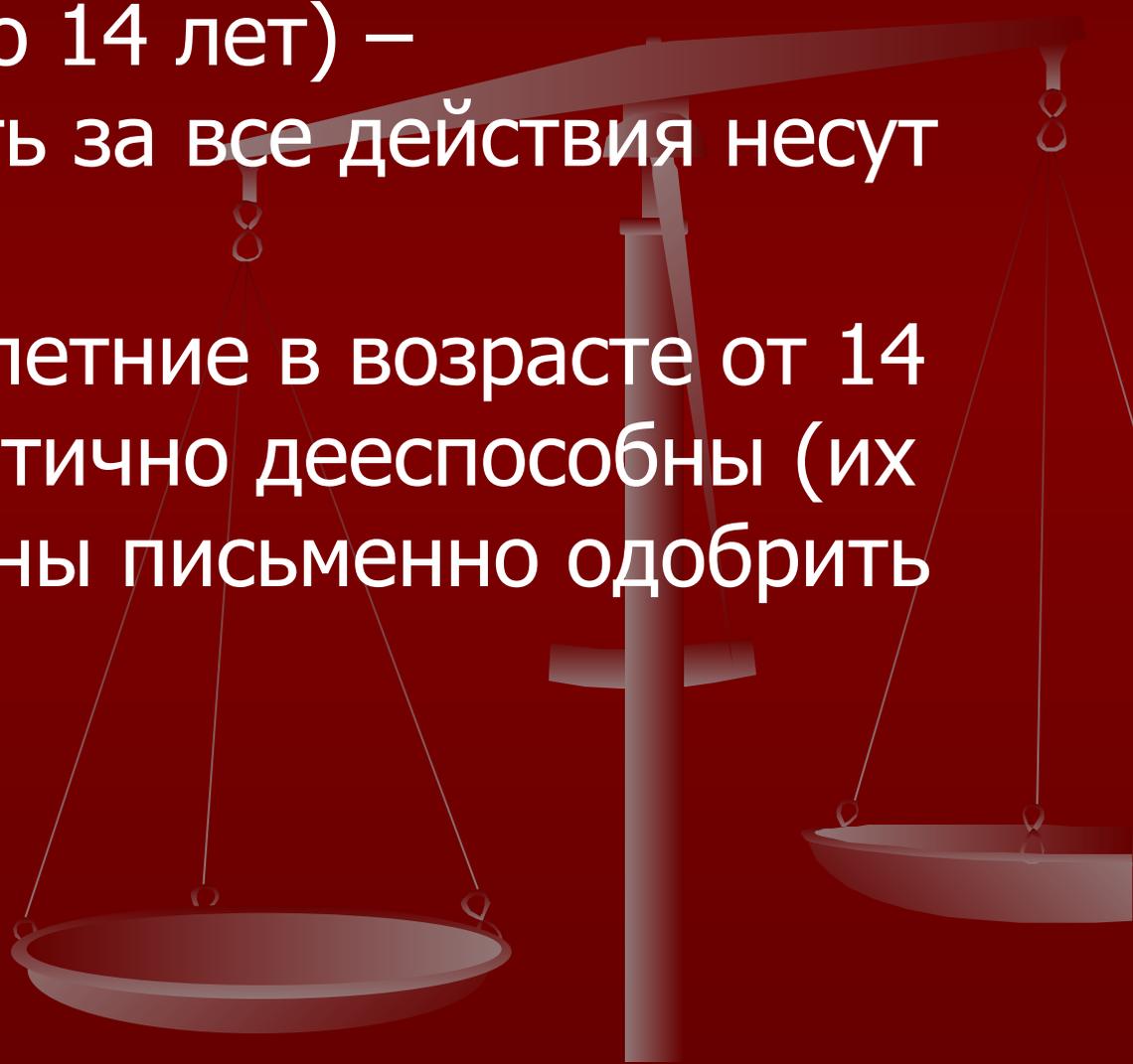


Ответственность детей



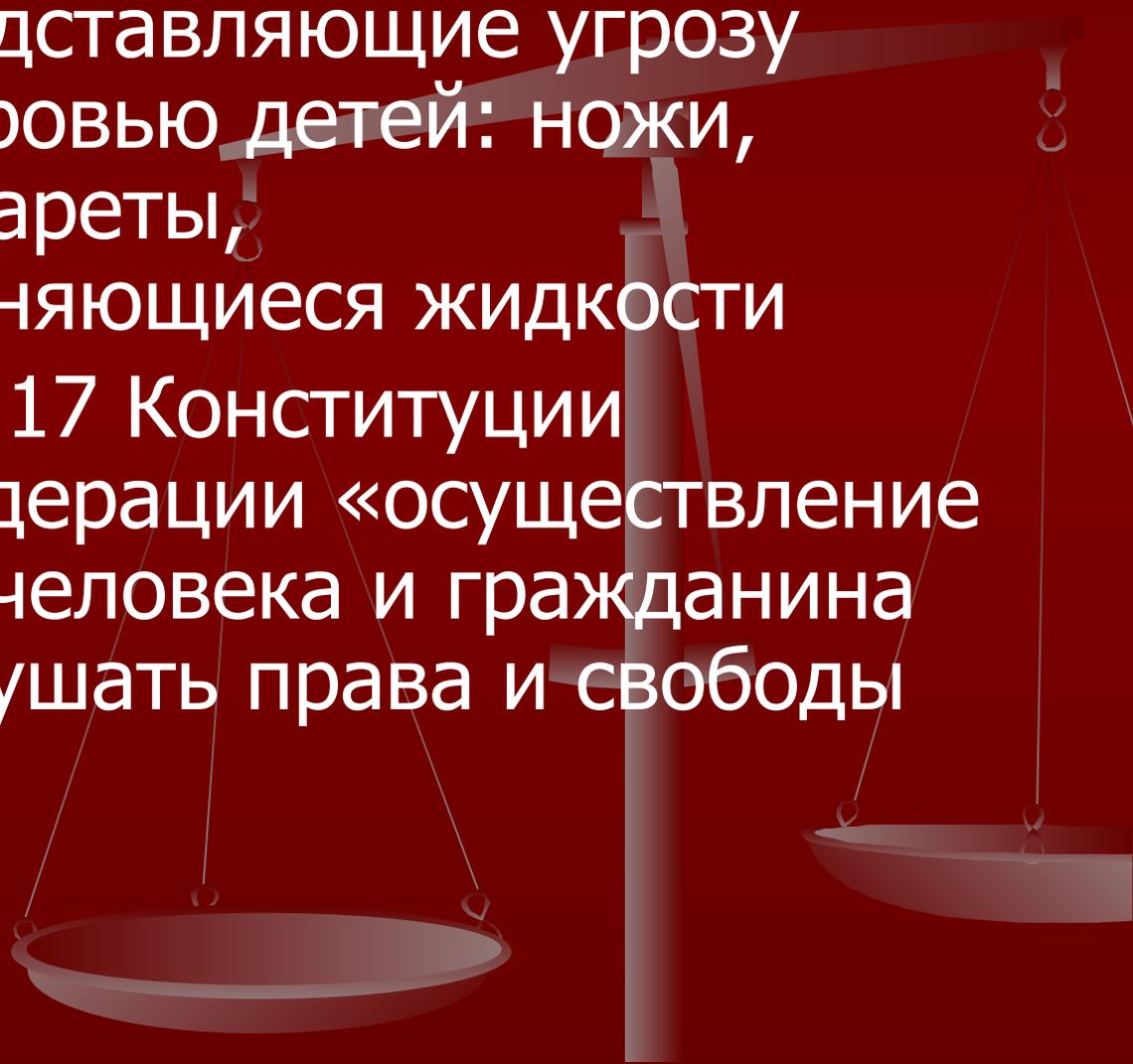
Возраст дееспособности

- Малолетние (до 14 лет) – ответственность за все действия несут родители
- Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет – частично дееспособны (их действия должны письменно одобрить родители)



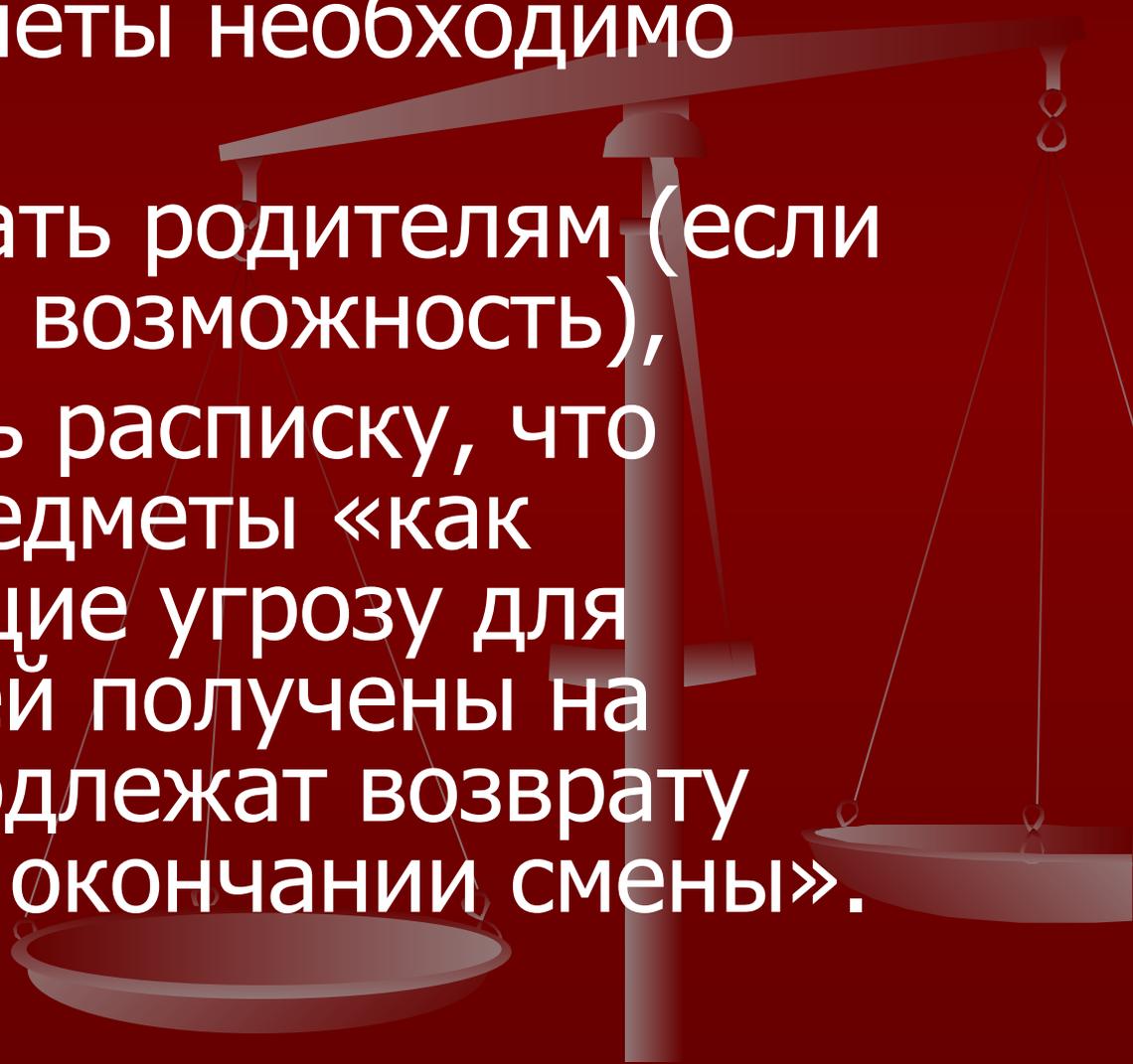
Если у ребенка имеются

- Предметы, представляющие угрозу жизни или здоровью детей: ножи, зажигалки, сигареты, легковоспламеняющиеся жидкости
- согласно п. 3 ст. 17 Конституции Российской Федерации «осуществление прав и свобод человека и гражданина не должно нарушать права и свободы других лиц»



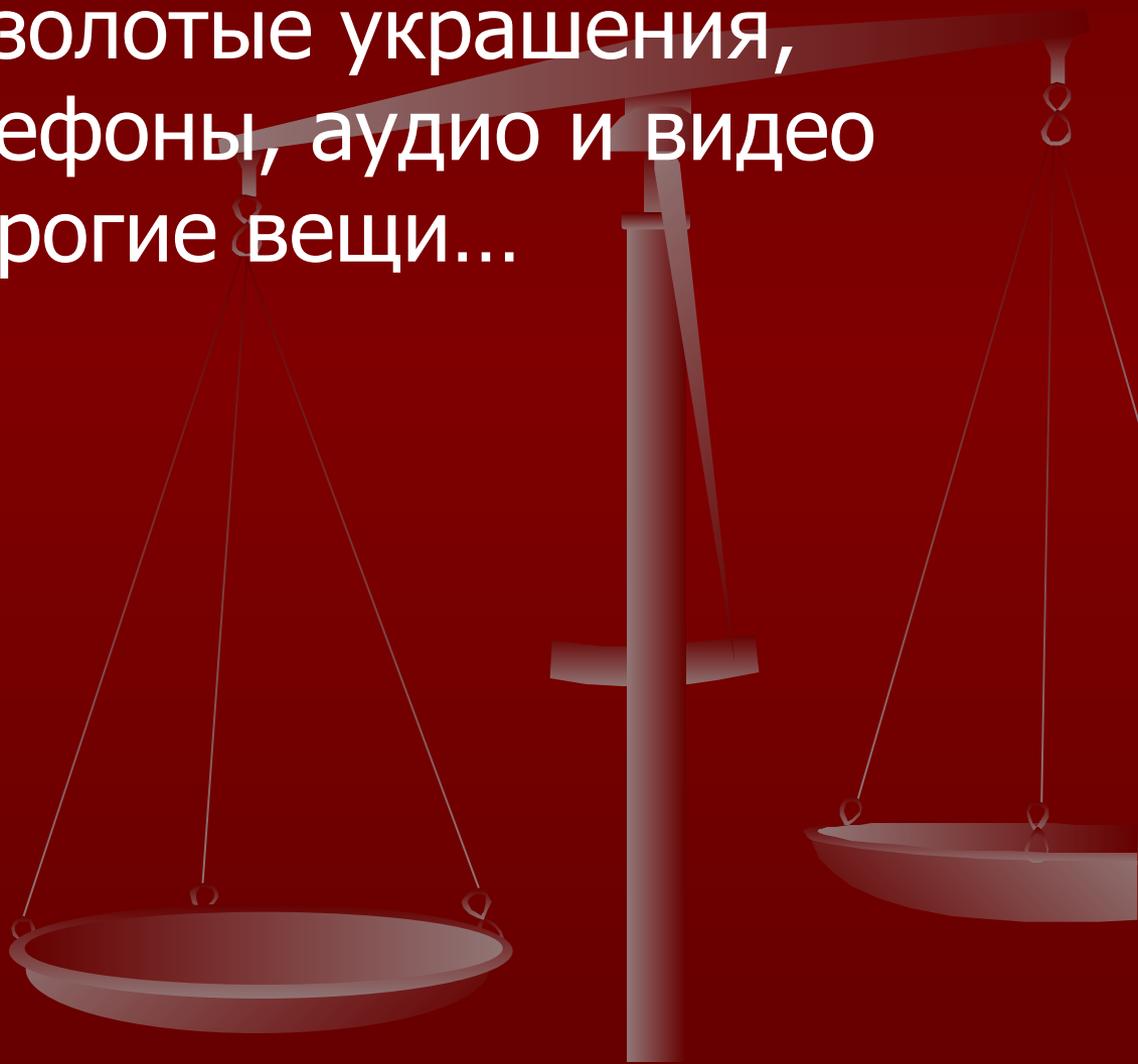
Что должен сделать водитель?

- Данные предметы необходимо изъять
- И либо передать родителям (если имеется такая возможность),
- Либо написать расписку, что указанные предметы «как представляющие угрозу для здоровья детей получены на хранение и подлежат возврату родителям по окончании смены».



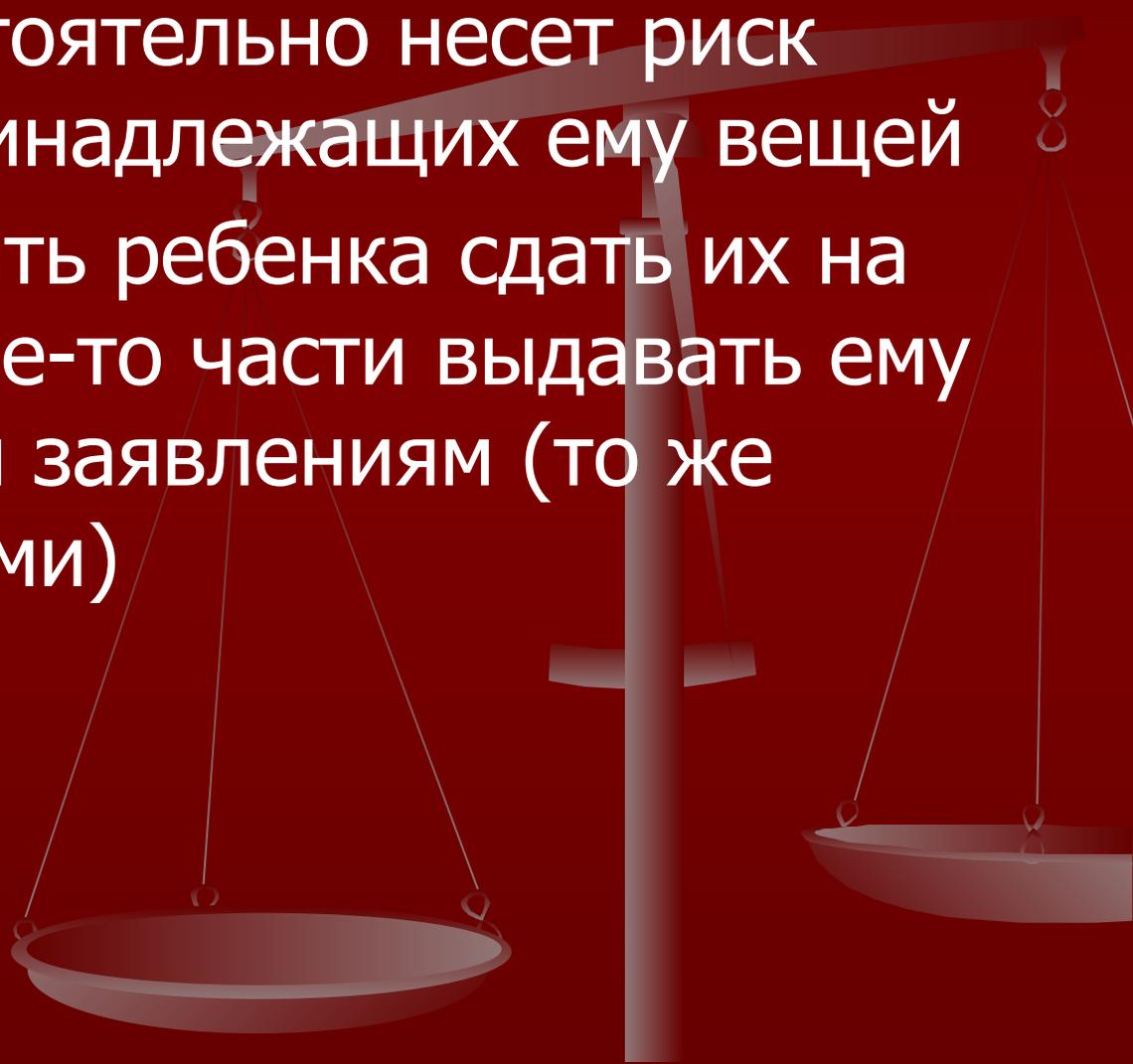
Если у ребенка имеются

- Ценные вещи: золотые украшения, мобильные телефоны, аудио и видео аппаратура, дорогие вещи...

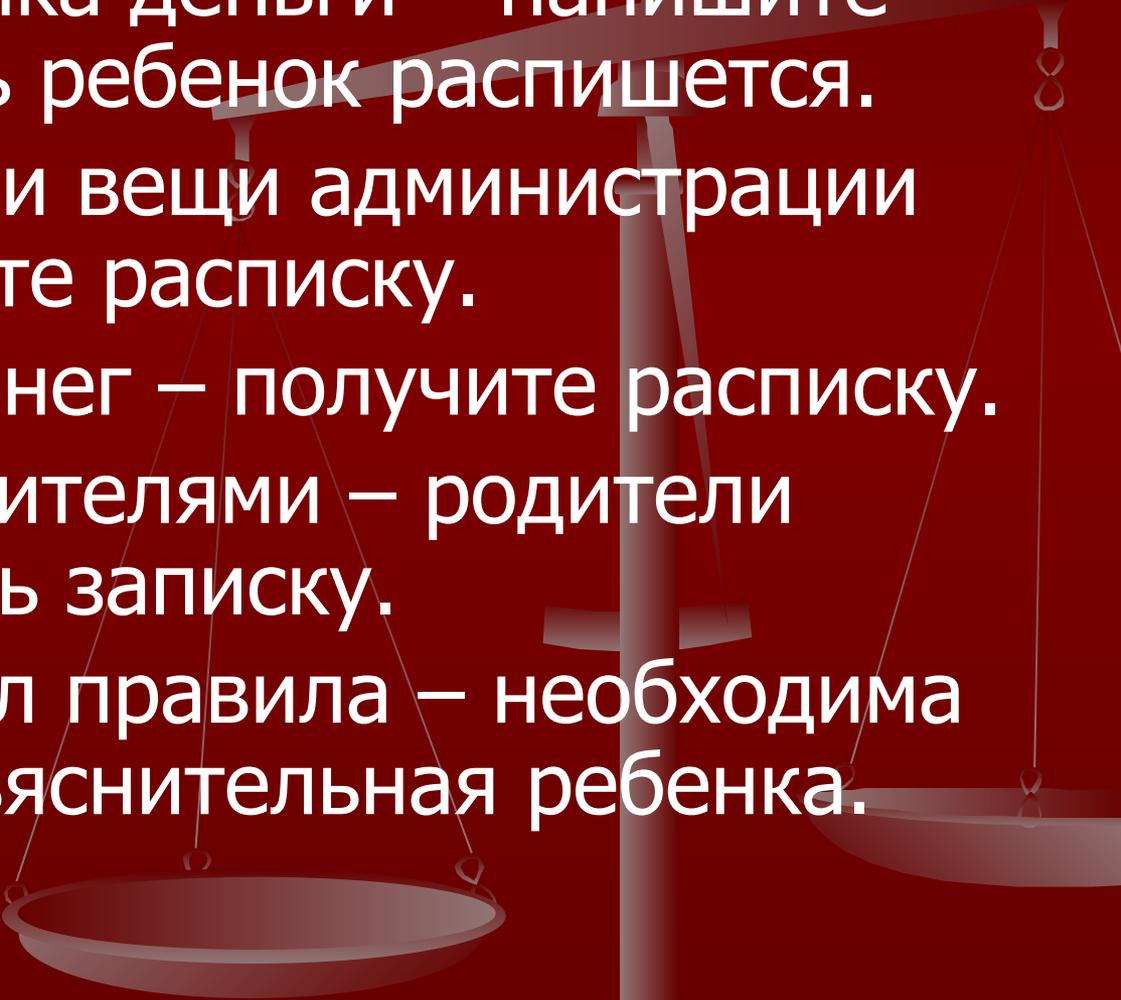


Что должен сделать водитель?

- Ребенок самостоятельно несет риск сохранения принадлежащих ему вещей
- Можно уговорить ребенка сдать их на хранение; какие-то части выдавать ему по письменным заявлениям (то же самое с деньгами)

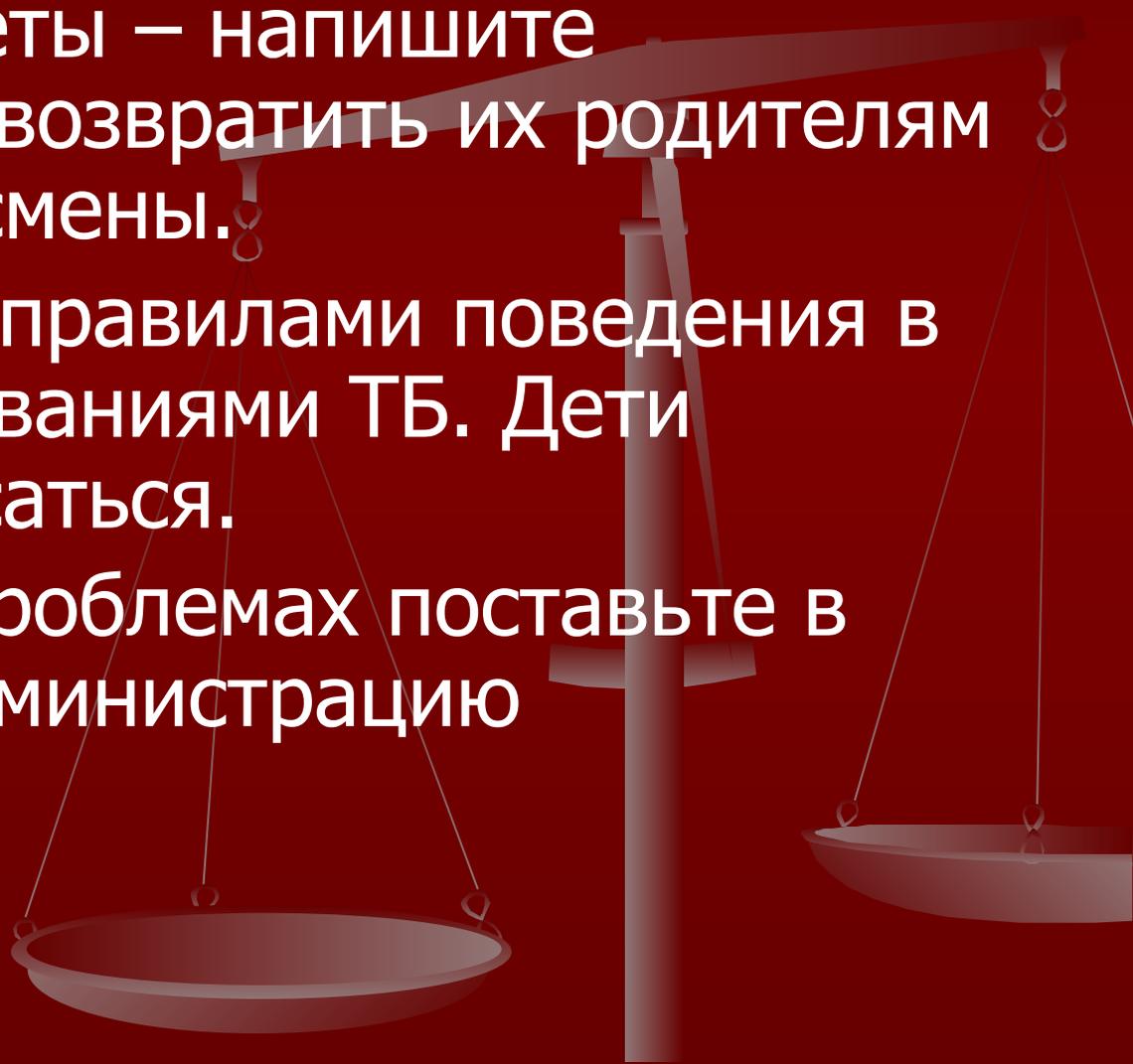


Что должен обязательно делать вожатый?

- Приняли у ребенка деньги – напишите расписку и пусть ребенок распишется.
 - Сдали деньги или вещи администрации лагеря – получите расписку.
 - Выдали часть денег – получите расписку.
 - Отпустили с родителями – родители должны написать записку.
 - Ребенок нарушил правила – необходима докладная и объяснительная ребенка.
- 

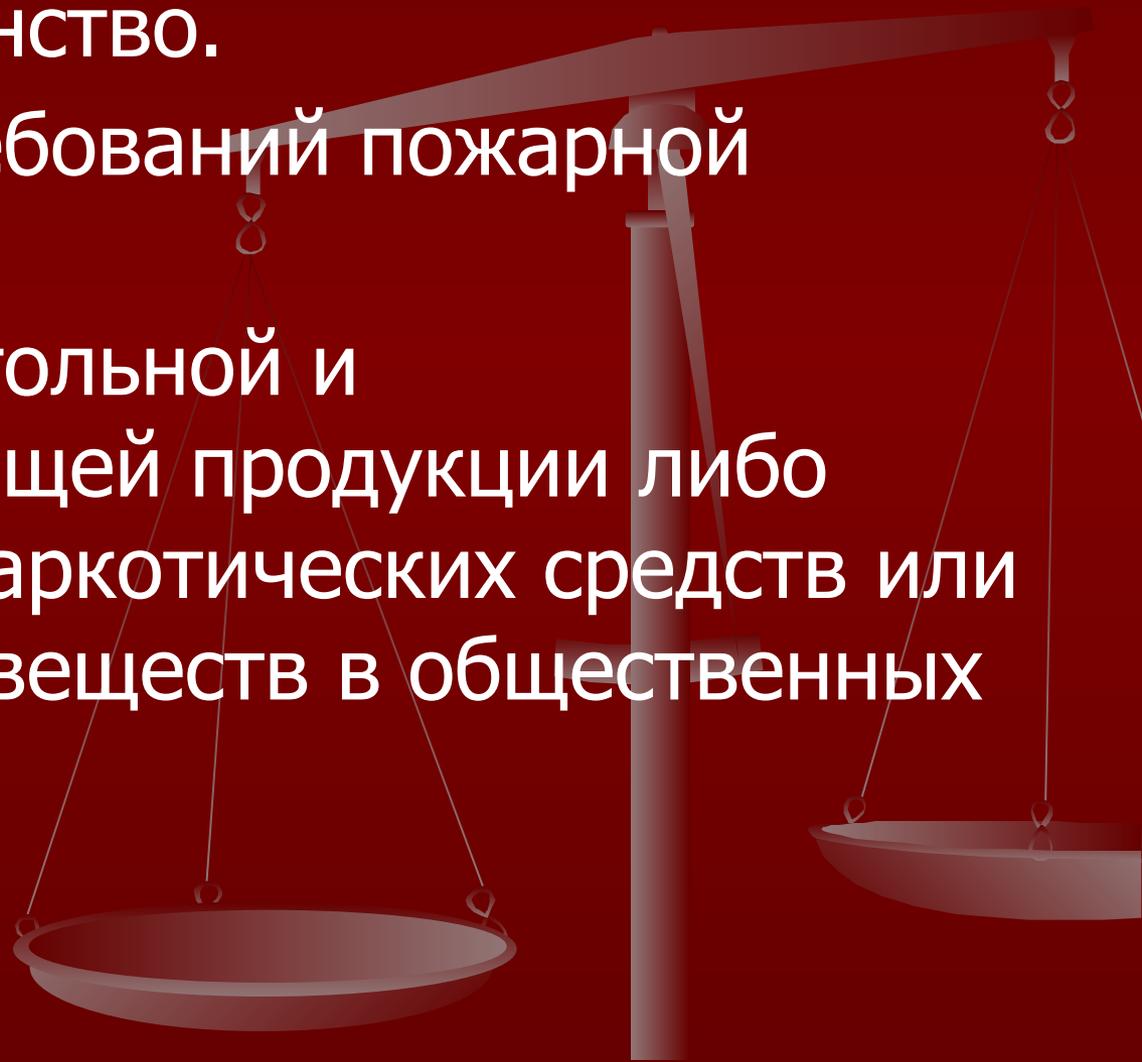
Что должен обязательно делать вожатый?

- Забрали сигареты – напишите обязательство вернуть их родителям по окончании смены.
- Познакомьте с правилами поведения в лагере и требованиями ТБ. Дети должны расписаться.
- О возникших проблемах поставьте в известность администрацию (письменно).



Действия, за которые предусмотрена ответственность

- Мелкое хулиганство.
- Нарушение требований пожарной безопасности.
- Распитие алкогольной и спиртосодержащей продукции либо потребление наркотических средств или психотропных веществ в общественных местах.



Наказание?
Наказание!
Наказание...



Возможные методы наказаний

- Исправить причиненный вред
- Письменное описание своего поступка
(Объяснительная)

