

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ – это одна из форм общественного контроля.

МЕХАНИЗМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА:

ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

- создают условия для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
- принимают меры по устранению выявленных недостатков

ОБЩЕСТВЕННЫЕ ПАЛАТЫ

- формируют Общественные советы по НОК и утверждают их состав

ОБЩЕСТВЕННЫЕ СОВЕТЫ ПО НОК

- проводят независимую оценку качества условий оказания услуг организациями социальной сферы
- вырабатывают предложения по устранению выявленных недостатков

ОПЕРАТОРЫ

- проводят сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг: *анализ сайтов организаций, опрос получателей услуг, контрольные мероприятия*

ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

- обеспечивают:
 - открытость, доступность информации
 - техническую возможность выражения мнения гражданам-получателям услуг на своих официальных сайтах
- реализуют планы по устранению выявленных недостатков

ГРАЖДАНЕ-ПОЛУЧАТЕЛИ УСЛУГ

- выражают мнение о качестве условий оказания услуг



КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ



Открытость и доступность информации об организации



Комфортность условий предоставления услуг, в т.ч. время ожидания предоставления услуги



Доступность услуг для инвалидов



Доброжелательность, вежливость работников



Удовлетворенность условиями оказания услуг

ЕДИНЫЙ ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА

Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. №344н

РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ РАССЧИТЫВАЮТСЯ

- по каждому показателю - max значение **100 баллов**
- по организации в целом - max значение **100 баллов**
- по муниципальному образованию - в целом, по отраслям - max значение **100 баллов**
- по субъекту Российской Федерации - в целом, по отраслям - max значение **100 баллов**

КОНТРОЛЬ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА

РЕЗУЛЬТАТЫ НОК УЧИТЫВАЮТСЯ ПРИ ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- высшего должностного лица субъекта РФ
- руководителя органа местного самоуправления
- руководителя государственной (муниципальной) организации

ГЛАВНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ -УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОРГАНИЗАЦИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.



**И ВЫ МОЖЕТЕ ЭТОМУ ПОМОЧЬ,
УЧАСТВУЯ В АНКЕТИРОВАНИИ.**



СДЕЛАЕМ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ЛУЧШЕ

