

СТАБИЛЬНЫЕ ПРОДАЖИ. ПЕРЕЗАГРУЗКА!

ВОПРОС
?

ОТВЕТ
!



Вы спрашивали? Мы отвечаем!

ВОПРОС
?

1. Как вступить в программу «Стабильные продажи. Перезагрузка»?

ОТВЕТ
!

Набирайте ЛО согласно выбранному уровню 3 месяца подряд, начиная с 3-го месяца ежемесячно получайте набор продукции TianDe (предусмотрено несколько стандартных подарочных наборов) или зачетные очки.

ВОПРОС
?

2. Какие подарки предусмотрены на каждом уровне программы «Стабильные продажи»?

ОТВЕТ
!

- Уровень «Лайт» (ЛО 150-299 Б): подарочный набор 1-го уровня на выбор или зачетные очки, соответствующие вашему ЛО. Для того чтобы накапливать зачетные очки, необходимо в своем online-office поставить галочку «Хочу получать зачетные очки».

- Уровень «Стандарт» (ЛО 300-499 Б): подарочный набор 2-го уровня на выбор или зачетные очки, соответствующие вашему ЛО. Для того

чтобы накапливать зачетные очки, необходимо в своем online-office поставить галочку «Хочу получать зачетные очки».

- Уровень «Эксперт» (ЛО 500-999 Б): подарочный набор 3-го уровня на выбор или зачетные очки, соответствующие вашему ЛО. Для того чтобы накапливать зачетные очки, необходимо в своем online-office поставить галочку «Хочу получать зачетные очки»;
- Уровень «Магистр» (ЛО 1000-1499 Б): зачетные очки, соответствующие вашему ЛО.
- Уровень «Интенсив» (ЛО 1500-3000 Б): зачетные очки, соответствующие вашему ЛО.

Внимание! В 1-й месяц вашего участия в программе на уровнях «Лайт» – «Эксперт» вы получаете набор продукции по умолчанию. В дальнейшем для получения зачетных очков вам необходимо в своем online-office поставить галочку «Хочу получать зачетные очки».

ВОПРОС
?

3. Могут ли участники уровней «Магистр» и «Интенсив» отказаться от зачетных очков в пользу стандартных наборов продукции?

ОТВЕТ
!

Участники программы на уровнях «Магистр» и «Интенсив» могут получать наборы продукции 3-го уровня. Для этого необходимо отправить письмо на адрес promo@tiande.ru, в котором указать, что вы хотите ежемесячно получать наборы продукции TianDe по промоушену «Стабильные продажи. Перезагрузка».

ВОПРОС
?

4. Если я не хочу получать стандартный набор продукции, где и с какого числа нужно поставить флажок «Хочу получать зачетные очки»?

ОТВЕТ
!

Стандартный набор продукции TianDe предусмотрен для участников 1-го, 2-го, 3-го уровней и устанавливается в качестве подарка для новичков по умолчанию. Если в качестве подарка вы хотите выбрать зачетные очки, то вам необходимо в своем online-office поставить флажок в поле «ХОЧУ ПОЛУЧАТЬ ЗАЧЕТНЫЕ ОЧКИ». Поставить флажок вы можете сразу, как только появится соответствующее уведомление в Личном кабинете. Накапли-

вать зачетные очки вы сможете с того календарного месяца, в котором вы дали на это согласие, поставив вышеуказанный флажок.

ВОПРОС
?

5. Как отказаться от зачетных очков и выбрать ежемесячные наборы продукции TianDe?

ОТВЕТ
!

Вам необходимо отправить письмо на адрес promo@tiande.ru, в котором указать, что вы хотите ежемесячно получать наборы продукции TianDe по промоушену «Стабильные продажи. Перезагрузка».

ВОПРОС
?

6. Если участник 1-го уровня «Лайт» набирает ЛО 200 баллов, то он сразу получает 40 зачетных очков или ему необходимо поддерживать такой ЛО в течение 3 месяцев?

ОТВЕТ
!

Для получения 40 зачетных очков набирать ЛО в течение 3 месяцев не нужно. Чтобы получать зачетные очки на уровне

«Лайт», вам необходимо в своем online-office поставить флажок в поле «Хочу получать зачетные очки». Если вы не поставите такой флажок, то по умолчанию за ЛО 150-299 баллов вы будете ежемесячно получать один из сформированных подарочных наборов продукции TianDe.

ВОПРОС ?

7. Если на моем счету 40 зачетных очков и я получаю два подарка по 18,7 очка, что произойдет с оставшимися 2,6?

ОТВЕТ !

Оставшиеся зачетные очки сохранятся на вашем счете, и вы сможете продолжить накапливать их для получения следующих подарков.

ВОПРОС ?

8. Если я уже обменял накопленные зачетные очки на продукцию TianDe, но еще не получил ее, смогу ли я отменить этот заказ и продолжить накапливать очки?

ОТВЕТ !

Данный заказ отменить нельзя. Накапливать зачетные очки вы сможете со следующего месяца.

ВОПРОС ?

9. Обменять зачетные очки на продукцию корпорации можно в любой месяц?

ОТВЕТ !

Да, обменять зачетные очки на продукцию вы сможете в любом месяце при условии $ЛО \geq 150$ Б.

ВОПРОС ?

10. Что такое несгораемые суммы?

ОТВЕТ !

Несгораемая сумма – это определенное количество зачетных очков, которое останется на вашем счете в случае вашего выбытия из программы. Например, вы накопили 350 зачетных очков. В следующем месяце ваш ЛО меньше 150 баллов. По условиям программы вы выбываете из нее. Все ваши очки сверх несгораемой суммы аннулируются (в данном

случае накопленные свыше 300 очков). То есть сгорают 50 очков, а 300 остаются на вашем счете. Эти очки вы можете обменять на подарки при условии $ЛО \geq 150$ Б в любой из 3 последующих месяцев после вашего выбывания из программы.

ВОПРОС ?

11. Если я накопил зачетные очки, но еще не дошел до несгораемой суммы, могу ли я обменять очки на подарки?

ОТВЕТ !

Да, вы можете обменять накопленные вами зачетные очки в любом месяце при условии вашего $ЛО \geq 150$ баллов.

ВОПРОС ?

12. Я участник программы «Стабильные продажи. Перезагрузка» на уровне «Магистр» с ЛО 1000 баллов. Могу ли я получить зачетные очки уровня «Эксперт» за ЛО 500 баллов? Нужно ли мне повторно набирать 3 месяца ЛО 1000 баллов, чтобы вернуться на уровень «Магистр»?

ОТВЕТ !

Участники всех уровней, кроме уровня «Лайт», могут получать зачетные очки за ЛО ниже выбранного уровня при условии $ЛО \geq 150$ Б. Если ваш ЛО не опускался ниже 150 баллов, для возврата на свой уровень вам не нужно повторно выполнять условия входа в программу, в течение 3 месяцев набирая определенный ЛО.

ВОПРОС ?

13. Могу ли я получить в качестве приза путешествие, организованное корпорацией, если я получал подарки в виде продукции TianDe?

ОТВЕТ !

Вы можете либо обменивать зачетные очки на продукцию корпорации, либо накапливать их для получения эксклюзивного приза – путешествия, организованного корпорацией.

ВОПРОС ?

14. Где я могу посмотреть количество зачетных очков на моем счете?

ОТВЕТ !

Узнать количество накопленных вами зачетных очков вы можете в своем online-office в разделе «Стабильные продажи. Перезагрузка».

ВОПРОС ?

15. Как будут выдаваться подарки по программе «Стабильные продажи. Перезагрузка»?

ОТВЕТ !

Выбранные подарки и стандартные наборы продукции TianDe по программе «Стабильные продажи. Перезагрузка» будут выдаваться в Сервисном центре, в котором вы обслуживаетесь.

Расчетный лист с выбранными вами подарками будет отправлен в СЦ в течение одной рабочей недели после того, как в своем online-office вы обменяете зачетные очки на подарки.