

*Ваши Мечты
Наши Крылья*



**ПРОДАЖА
ДОПОЛНИТЕЛЬН
ЫХ
УСЛУГ**





ELECTRONIC MISCELLANIOUS DOCUMENT (EMD) – ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ РАЗНЫХ СБОРОВ ПРИЗНАННЫЙ ЗАМЕНИТЬ БУМАЖНОЕ МСО.

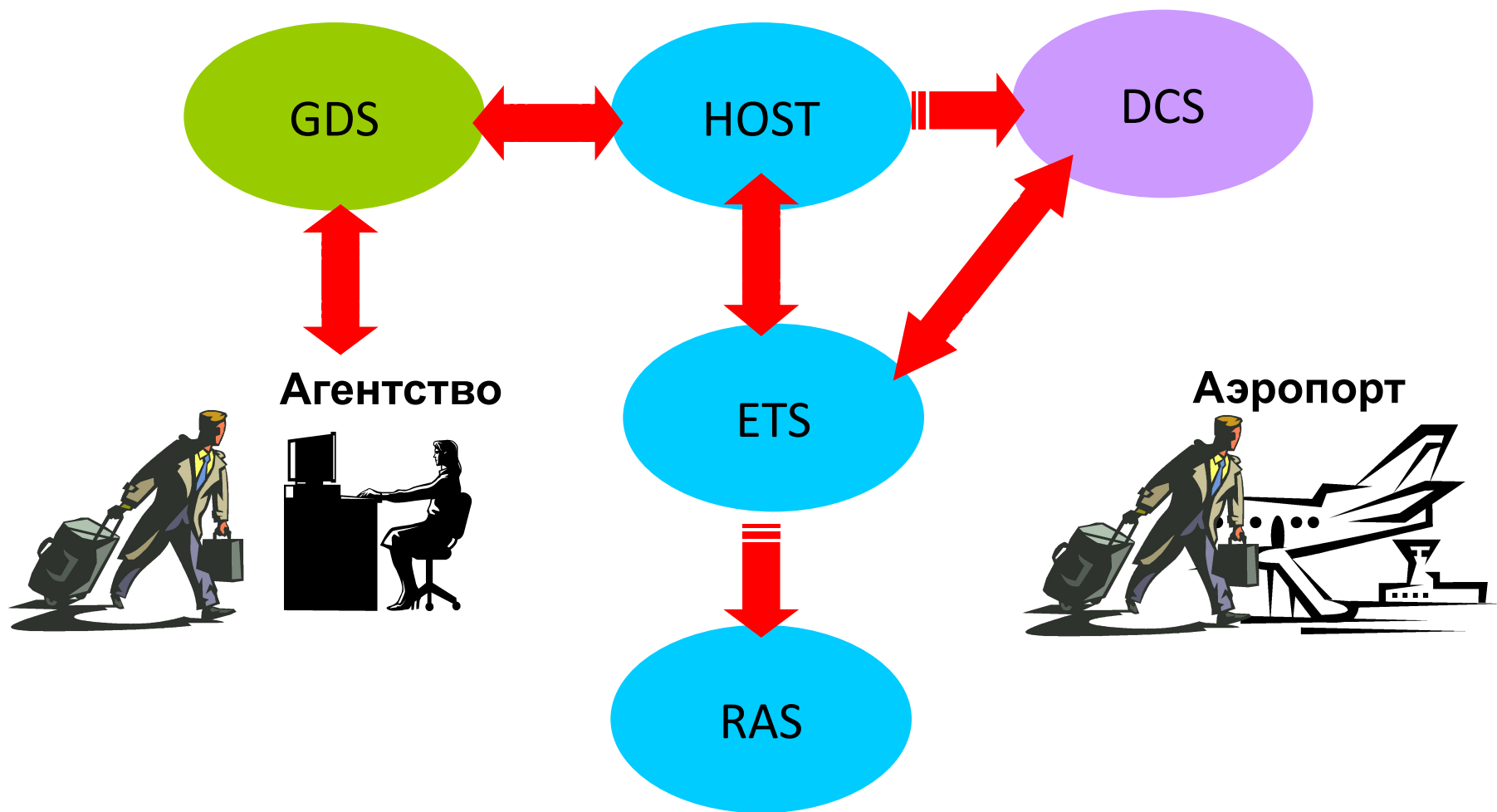
IATA: «EMD – ЭТО НОВЫЙ СТАНДАРТ ИНДУСТРИИ ДЛЯ ДОКУМЕНТАЦИИ ПРОДАЖИ И КОНТРОЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СБОРОВ, ОФОРМЛЯЕМЫХ ПОМИМО ОФОРМЛЕННОГО БИЛЕТА.»

С ПОМОЩЬЮ EMD АГЕНТ МОЖЕТ ОФОРМИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ ОПЛАТЫ ЗА РАЗЛИЧНЫЕ УСЛУГИ И СБОРЫ, СВЯЗАННЫЕ С ПУТЕШЕСТВИЕМ И ОТСЛЕЖИВАТЬ ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ.

ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ БСО



ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА





ASSOCIATED EMD (EMD-A)	STANDALONE EMD (EMD-S)
Оформление услуг, непосредственно связанных с использованием купонов билета	Оформление услуг, не связанных с конкретным купоном билета, а также для оформления штрафов, сборов и суммы возвращаемой разницы
Для каждого купона EMD-A устанавливается ассоциация с конкретным купоном ET	Может быть оформлен как дополнение к билету, а может одиночно
Купон становится использован в момент использования билета	Может быть использован на различных этапах путешествия (в момент оформления EMD-S или позднее)
Установка и потеря ассоциации билета производится автоматически (сотрудники АК могут устанавливать ассоциацию вручную)	-
Информация о EMD-A передается на регистрацию в АП	Информация о EMD-S не передается на регистрацию в АП
Создается на основе элемента SSR в PNR	Как правило, в GDS Amadeus создается на основе элемента SVC в PNR



С 13.07.15 Авиакомпания «Уральские авиалинии» запустила продажу дополнительных услуг на EMD в GDS Amadeus на всех рынках для всех агентов

На данный момент Авиакомпания

- Поэтапно открывает новые направления с возможностью оформления EMD**
- Внедряет продажу EMD через WEB-каналы дистрибуции**



АВТОМАТИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА (EMD-A)

- ЖИВОТНОЕ В КАБИНЕ ВС (PETS)
- НЕСОПРОВОЖДАЕМЫЙ РЕБЕНОК (UMNR)
- СЭНДВИЧ (SNML)
- ГОРЯЧЕЕ ПИТАНИЕ (HTML)
- РЫБНОЕ ПИТАНИЕ (SFML)
- ДЕТСКОЕ ПИТАНИЕ (CHML)
- ВЕГЕТАРИАНСКОЕ ПИТАНИЕ (VGML)
- ПЛАТНОЕ МЕСТО (RQST)
- СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ БАГАЖ ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ (XBAG)
- СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ БАГАЖ ОПЛАТА В АЭРОПОРТУ (XBGS)

РУЧНАЯ ОЦЕНКА (EMD-S)

- ДЕПОЗИТ (DEPO)
- ШТРАФЫ (PENF)

УСЛУГИ С АВТОМАТИЧЕСКОЙ ОЦЕНКОЙ



Услуга	Код	Формат запроса	Направление	Квота/ оформление	Тариф *
Животное в кабине ВС	PETC	SRPETC – CAT 6KG BOX 45X35X25	SVX-WORLD (Искл. SVX-DBX) MOW-WORLD LED-WORLD PRG-SVX	2 услуги на рейсе автоматическое подтверждение	РФ, СНГ – 2 500 р. МВЛ – 60 EUR
Несопровождаемый ребенок	UMNR	SRUMNR-9YRS	SVX-WORLD MOW-WORLD LED-WORLD PRG-SVX	4 чел. – общая на инвалидов и UMNR, ручное подтверждение	РФ, СНГ – 2 000 р. МВЛ – 50 EUR
Платное место	Нет (RQST)	SM (номер строки сегмента)	SVX-MOW PRG-SVX LED-WORLD MOW-WORLD ROV-WORLD OVB-WORLD IKT-WORLD HTA-WORLD	- оформление за 36 часов до вылета	РФ - 1 000 руб. СНГ – 25 дол МВЛ (кроме ОАЭ) – 25 евро ОАЭ – 40 дол

* Поле «Тариф» носит информативный характер, актуальные цены опубликованы в каталоге услуг GDS

УСЛУГИ С АВТОМАТИЧЕСКОЙ ОЦЕНКОЙ



Услуга	Код	Формат запроса	Направление	квота	Тариф
Сэндвич	SNML	SRSNML	SVX-WORLD	автоматическое подтверждение за сутки до вылета	250 руб.
Горячее питание	HTML	SRHTML	SVX-WORLD	автоматическое подтверждение за сутки до вылета	300 руб. - эконом В бизнес-классе бесплатно
Рыбное питание	SFML	SRSFML	SVX-WORLD	автоматическое подтверждение за сутки до вылета	300 руб. – эконом В бизнес-классе бесплатно
Детское питание	CHML	SRCHML	SVX-WORLD	автоматическое подтверждение за сутки до вылета	300 руб. – эконом В бизнес-классе бесплатно
Вегетарианское питание	VGML	SRVGML	SVX-WORLD	автоматическое подтверждение за сутки до вылета	300 руб. – эконом В бизнес-классе бесплатно

* Поле «Тариф» носит информативный характер, актуальные цены опубликованы в каталоге услуг

GDS

УСЛУГИ С АВТОМАТИЧЕСКОЙ ОЦЕНКОЙ



Услуга	Код	Формат запроса	Направление	Квота	Тариф
Сверхнормативный багаж	XBAG	SRXBAG-TTL5KG OPC	SVX-WORLD MOW-WORLD LED-WORLD PRG-SVX ROV-WORLD OVB-WORLD IKT-WORLD HTA-WORLD	Ручное подтверждение	Блоки по 5кг стоимостью -20% от тарифа при оплате в аэропорту вылета

ПРИМЕР SVXAER 5KG
СТОИМОСТЬ 1КГ = 300р.
ПРИ ОПЛАТЕ В АЭРОПОРТУ
1КГ = 1500р.

ПРИ ОПЛАТЕ ЗАРАНЕЕ В КАССЕ
СТОИМОСТЬ 5КГ=1200р.

		Expand all Collapse all		Segments: 2	
Baggage	UPT033LB 15KG BAGGAGE (SSR XBAG)	<input checked="" type="checkbox"/>	RUB 3600	+	Add...
Meal/Beverage	UPT044LB 20KG BAGGAGE (SSR XBAG)	<input checked="" type="checkbox"/>	RUB 4800	+	Add...
Pets	UPT066LB 30KG BAGGAGE (SSR XBAG)	<input checked="" type="checkbox"/>	RUB 7200	+	Add...
Unaccompanied tr...	UPT011LB 5KG BAGGAGE (SSR XBAG)	<input checked="" type="checkbox"/>	RUB 1200	+	Add...
	UPT022LB 10KG BAGGAGE (SSR XBAG)	<input checked="" type="checkbox"/>	RUB 2400	+	Add...

* Поле «Тариф» носит информативный характер, актуальные цены опубликованы в каталоге услуг GDS



Пассажиры

<input checked="" type="radio"/> 1. ANDREEV/ANDREY	RUB 2500.00
Всего:	RUB 2500.00

Маршрут

2. U6262 SVXDME E

Валюта:

[Раскрыть все](#) | [Свернуть все](#)

Сегменты: 2

PET IN CABIN (SSR PETC) RUB 2500.00

DOG 7KG 45X35X25

Количество услуг на пассажира:

- Багаж
- Питание/напитки
- Животные**
- Путешествие без...

Всего добавлено услуг:

RUB 2500.00

PET IN CABIN	SSR PETC - DOG 7KG 45X35X25	Пассажир 1	Сегменты 2	RUB 2500.00
--------------	-----------------------------	------------	------------	-------------



FXG

FXG									
PASSENGER				PTC -----					
OC	SRV	NP	PR	FLGT	DATE	(RUB)	FARE	TAX	TOTAL
01	ANDREEV/ANDREY			ADT					
0BT	PETC	1	U6262	15AUG	RUB2500				RUB2500
>									



TTP/TTM/RT - ВЫПУСК БИЛЕТА И EMD ОДНОВРЕМЕННО

TTM/RT - ВЫПУСК EMD ОТДЕЛЬНО ОТ БИЛЕТА

TTP/TTM/RT/T-U6 - ВЫПУСК БИЛЕТА И EMD ОДНОВРЕМЕННО
ПО ДОГОВОРУ ET-DIRECT

```

--- TST TSM RLR SFP ---
RP/SVXR2231J/SVXR2231J          PS/SU      7JUL15/0820Z      8JX7G8
 1. ANDREEV/ANDREY
 2  U6 262 E 15AUG 6 SVXDME HK1          0815 0845      *1A/E*
 3 AP SVX +73432726068 - URAL AIRLINES 1 - A
 4 TK OK07JUL/SVXR2231J//ETU6
 5 SSR DOCS U6 HK1 P/RUS/65222222/RUS/10MAY15/M/15MAY25/ANDREE
   V/ANDREY
 6 /SSR PETC U6 HK1 DOG 7KG 45X35X25/S2
 7 FA PAX 262-2418318025/ETU6/RUB6810/07JUL15/SVXR2231J/2621426
   3/S2
 8 FA PAX 262-4550009036/DTU6/RUB2500/07JUL15/SVXR2231J/2621426
   3/E6
 9 FB PAX 0700000176 TTP/TTM/RT/T-U6 OK ETICKET/EMD/S2
10 FB PAX 0700000176 TTP/TTM/RT/T-U6 OK ETICKET/EMD/E6
    
```


ВЫБОР МЕСТА В САЛОНЕ ВС



SM2
ST/4A
FXG
TTP/TM/RT

Seatmap -- Диалоговое окно веб-страницы

Seat map U6 264 SVX DME 15JUN15 Aircraft: 320

Show seats: Suitable for adult with infant 41 / 44
Emergency exit 0 / 12
Facilities for handicapped/incapacitated passengers 6

Seat Passenger
ANDREEV ANDREI

Un-restrict seats
Send

Legend

- Available seat
- Available seat with characteristics
- Occupied seat
- Chargeable seat
- Exit
- Lavatory

Y 4 Y 6 10 Y 14 20 Y 23 25

F E D C B A

ОФОРМЛЕНИЕ УСЛУГИ «ВЫБОР МЕСТА» МЕНЕЕ 24 ЧАСОВ ДО ВЫЛЕТА

В зависимости от особенностей АЭРОПОРТА вылета услуга оформляется как

- Кассовый чек на стойке
- Бумажное МСО на стойке
- В кассе (шаговая доступность от стойки регистрации)

ИСКЛЮЧЕНИЕ: закрыта продажа на трансферные рейсы без возможности сквозной регистрации до конечного пункта маршрута.

- Стоимость носит информативный характер и может отличаться в зависимости от Аэропорта вылета
- Для заключения соответствующего доп. соглашения, в случае его отсутствия - обращаться в договорной отдел

ЭКОНОМ-КЛАСС

Сегодня для Вас доступна услуга

ВЫБОР МЕСТА

- стоимость услуги

1000 ₽

Сделайте свой полет максимально комфортным!



БИЗНЕС-КЛАСС

За час до окончания регистрации

ПРОДАЖА МЕСТ

- стоимость услуги в РФ и СНГ

при полётном времени до 4-х часов

5000 ₽

при полётном времени более 4-х часов

8000 ₽

- стоимость услуги МВЛ

12 000 ₽

- Тип ВС А319 и А320 - салон класса бизнес
- Тип ВС А321 — салон класса эконом. Рассадка в первых рядах салона по 1 пассажиру на блок из 3-х кресел.
- Предоставляется меню класса «Бизнес»*
- Обслуживание в Бизнес-зале не включено в стоимость услуги

FARE RULES / УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ТАРИФА



Code	Service description	Refund conditions
PENF	PENALTY FEE	Non-refundable
DEPO	DEPOSIT	Refundable according group fare rule
UMNR	UNACCOMPANIED MINOR	Refundable
PETC	PET IN CABIN	Refundable. Voluntary refund: any time before departure with charge 25% of fare basis
SNML	SANDWICH	Refundable. Voluntary refund: Less than 36 hours before departure EMD Non-refundable
HTML	HOT MEAL	Refundable. Voluntary refund: Less than 36 hours before departure EMD Non-refundable
SFML	SEAFOOD MEAL	Refundable. Voluntary refund: Less than 36 hours before departure EMD Non-refundable
CHML	CHILD MEAL	Refundable. Voluntary refund: Less than 36 hours before departure EMD Non-refundable
VGML	VEGETARIAN MEAL	Refundable. Voluntary refund: Less than 36 hours before departure EMD Non-refundable
RQST	SEAT ASSIGNMENT	Refundable
XBAG	EXCESS BAGGAGE	Refundable

СВЕРНОРМАТИВНЫЙ БАГАЖ ХВГС



СИСТЕМА АВТОМАТИЧЕСКИ РАСЧИТАЕТ СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ БАГАЖ И СТОИМОСТЬ УСЛУГИ

Default: U6 Applications Device Navigation Logoff Help 27DEC14 14:49

U6 Customer (0) JFE Help (1) Reservations (2) U6 Flight U6262 (3)

UAT Customer Acceptance Acceptance Information Customer Selection for Payment Excess Baggage Display

U6262 29DEC SVX → DME Moscow Domodedovo STD: 08:15
Acceptance Open Gate: None Boarding: 07:45

Customer	Blkg	Tkt	Cabin	Sec	Seat	Accept	Baggage	Info
1 TEST Kid			Child					
U6262	SVX-DME			Y(N)	001	6A		CHML

Select Customer(s): [] Expand [SF2] 1 of 1 Selected

Excess Baggage				
Charge	Tax	Total	Payment	
RUB5,000.00	RUB0.00	RUB5,000.00	UNPAID	

Breakdown

For: SVX-DME

Allowance Calculation

Ticketed			Non Ticketed					
Customer	Infant	Cabin Baggage	FQTV	Policy Waiver	Prepaid	Cust. Rec	Agent Waiver PC/I-g	Paid
20KG								
Total Allowance	20KG							

Excess Calculation

Carrier	From	To	Partner	Via	Accepted	Excess Rate	Charge
U6	SVX	DME			30KG	10KG	RUB 5,000.00

Hide Breakdown [F2] Proceed Exit



ПОСЛЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ УСЛУГИ В PNR АВТОМАТИЧЕСКИ ПОЯВИТЬСЯ СТРОКА УСЛУГИ С ГОТОВЫМ РАССЧЕТОМ – ПАССАЖИР ОПЛАЧИВАЕТ УСЛУГУ.

```
--- TST TSM RLR SFP ---  
RP/SVXU60262/SVXU60262          AA/GS  27DEC14/0951Z  3JHQYH  
1. TEST/KID(CHD)  
2  U6 262 N 29DEC 1 SVXDME HK1 A      0815 0845  *1A/E*  
3 AP SVX 8-800-2000-262 - U6 OWN OFFICE - A  
4 TK OK19DEC/SVXU60262//ETU6  
5 SSR CHLD U6 HK1  
6 SSR DOCS U6 HK1 P/RUS/123456/RUS/01JAN14/F/01JAN24/TEST/KID  
7 /SSR CHML U6 HK1/S2  
8 /SSR XBGS U6 HK1/S2
```



КЛУБ АГЕНТОВ. РАЗДЕЛ EMD.

<http://club.uralairlines.ru/passenger/emd>

Пошаговые инструкции

Основной регламентирующий документ:

U6 Service Policies JUN2015

Ваши Мечты
Наши Крылья



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

КОНТАКТЫ:

ХЭЛПДЕСК

hd@u6.ru

8-800-2000-265

+7(343) 272-61-30

