

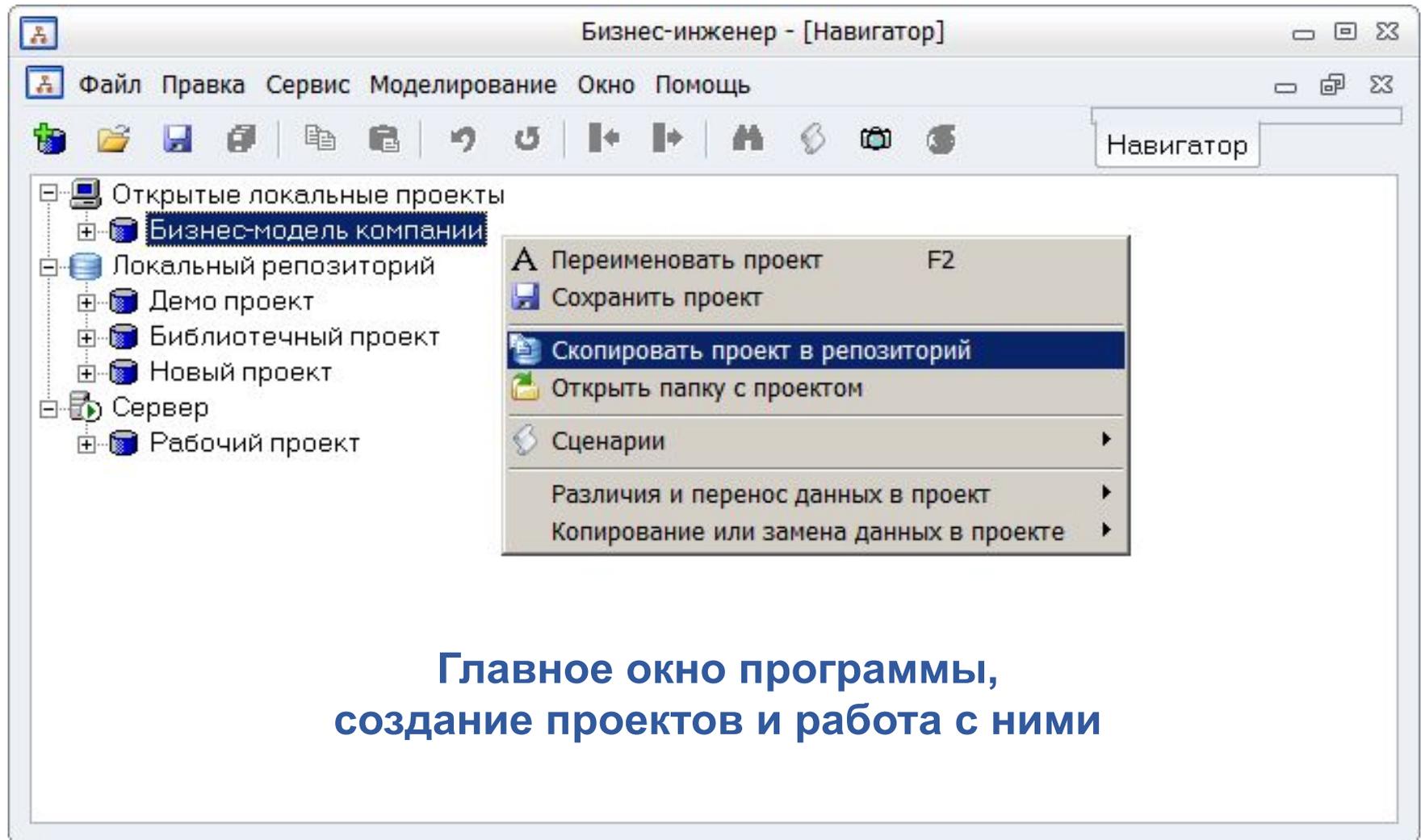
Слайды курса

«Описание бизнес-процессов
в системе Бизнес-инженер»

Содержание

1. Обзор и общие принципы моделирования в Бизнес-инженер
2. Выделение бизнес-процессов верхнего уровня
3. Разработка графических схем бизнес-процессов
4. Анализ моделей бизнес-процессов
5. Другие функциональные возможности Бизнес-инженер

1. Обзор и общие принципы моделирования в Бизнес-инженер



**Главное окно программы,
создание проектов и работа с ними**

Запуск серверной версии Бизнес-инженер

Бизнес-инженер - [Выбор сервера] 

Укажите имя сервера или его IP-адрес

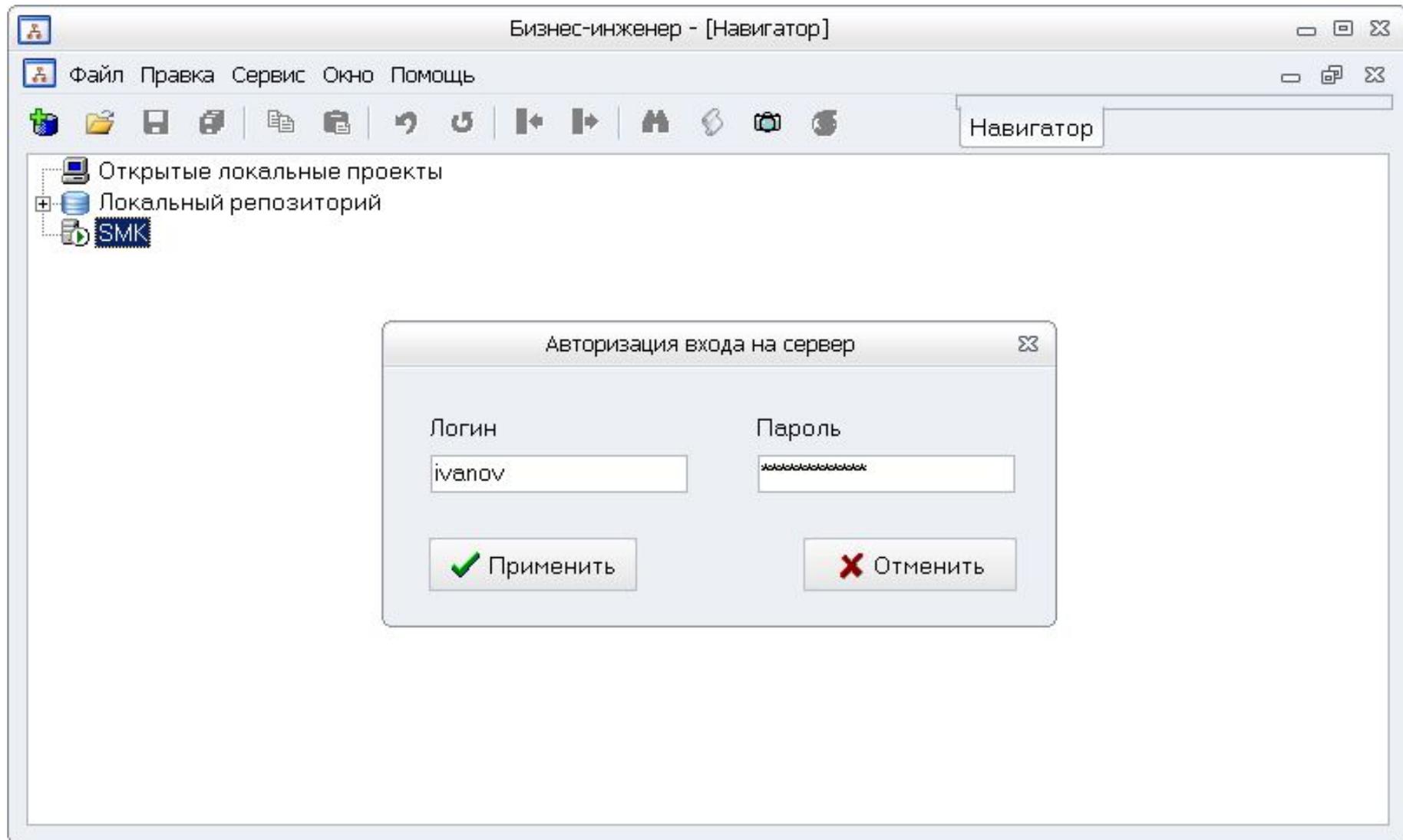
Порт

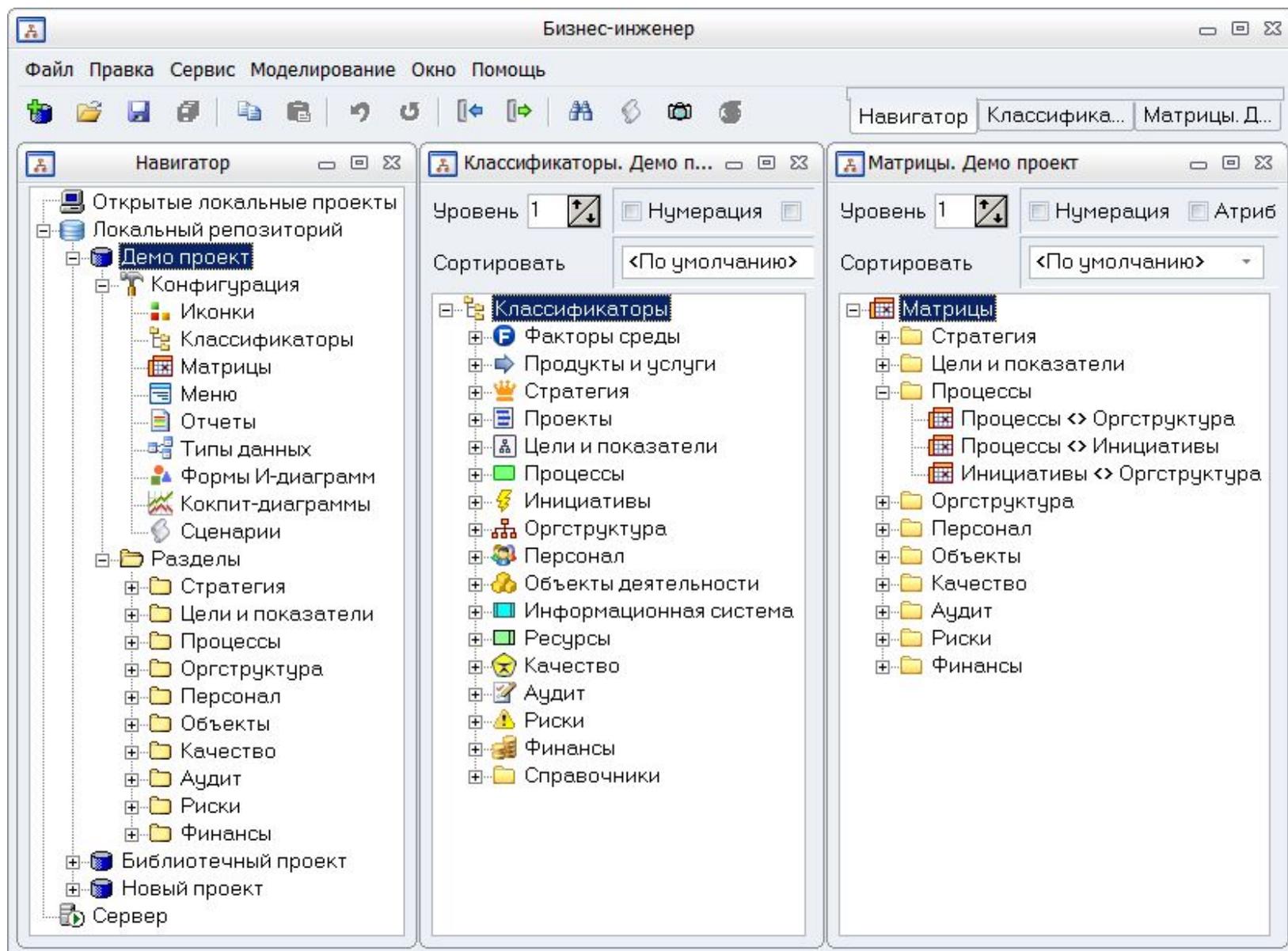
 Применить

 Отменить

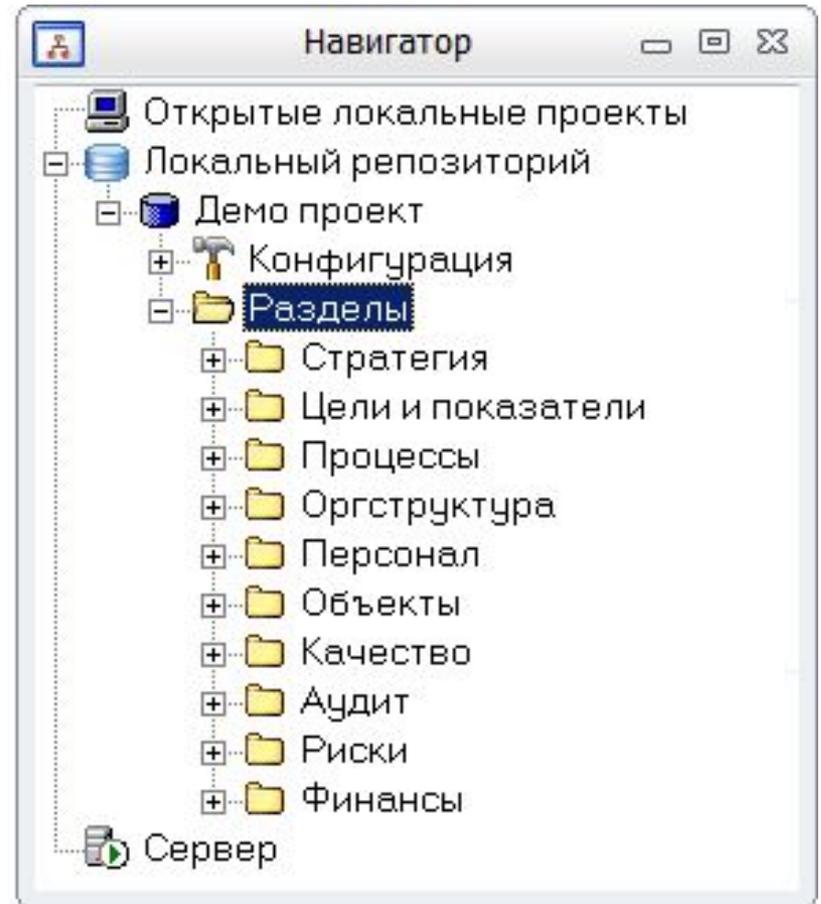
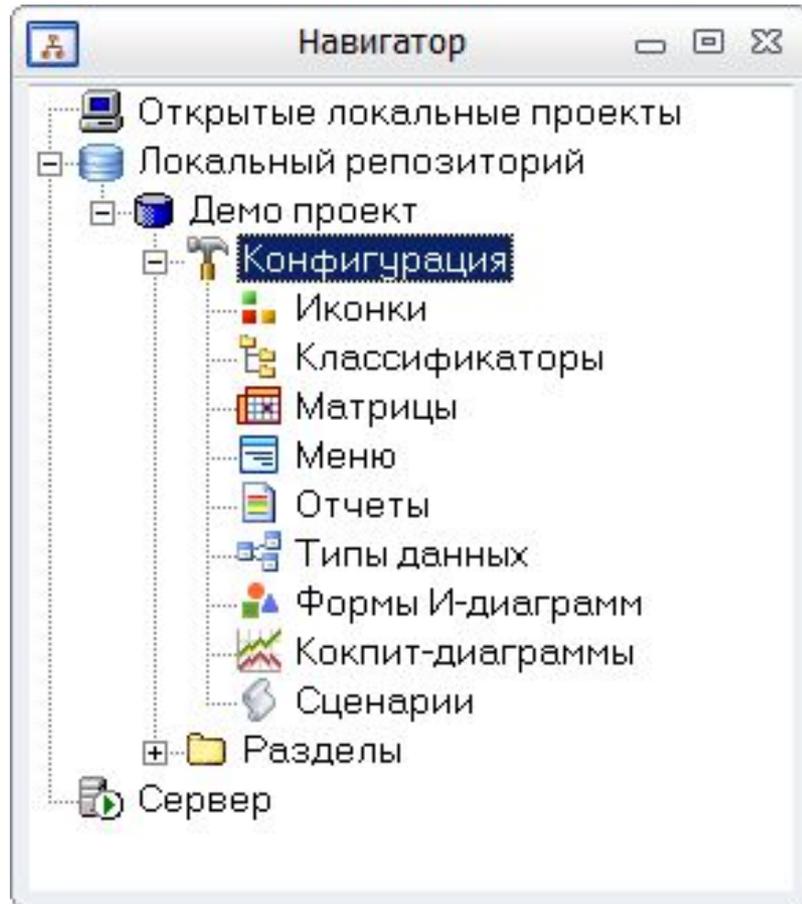
Вход на сервер



Основные элементы интерфейса программы



Окно навигатора



Окно классификатора

Процессы. Демо проект

Уровень 1 Нумерация Атрибуты Шрифт Выбор элементов Отметить элемент

Сортировать <По умолчанию> по возрастанию убыванию Таблица... Диаграмма...

Атрибуты Таблицы Файлы Связи Настройки

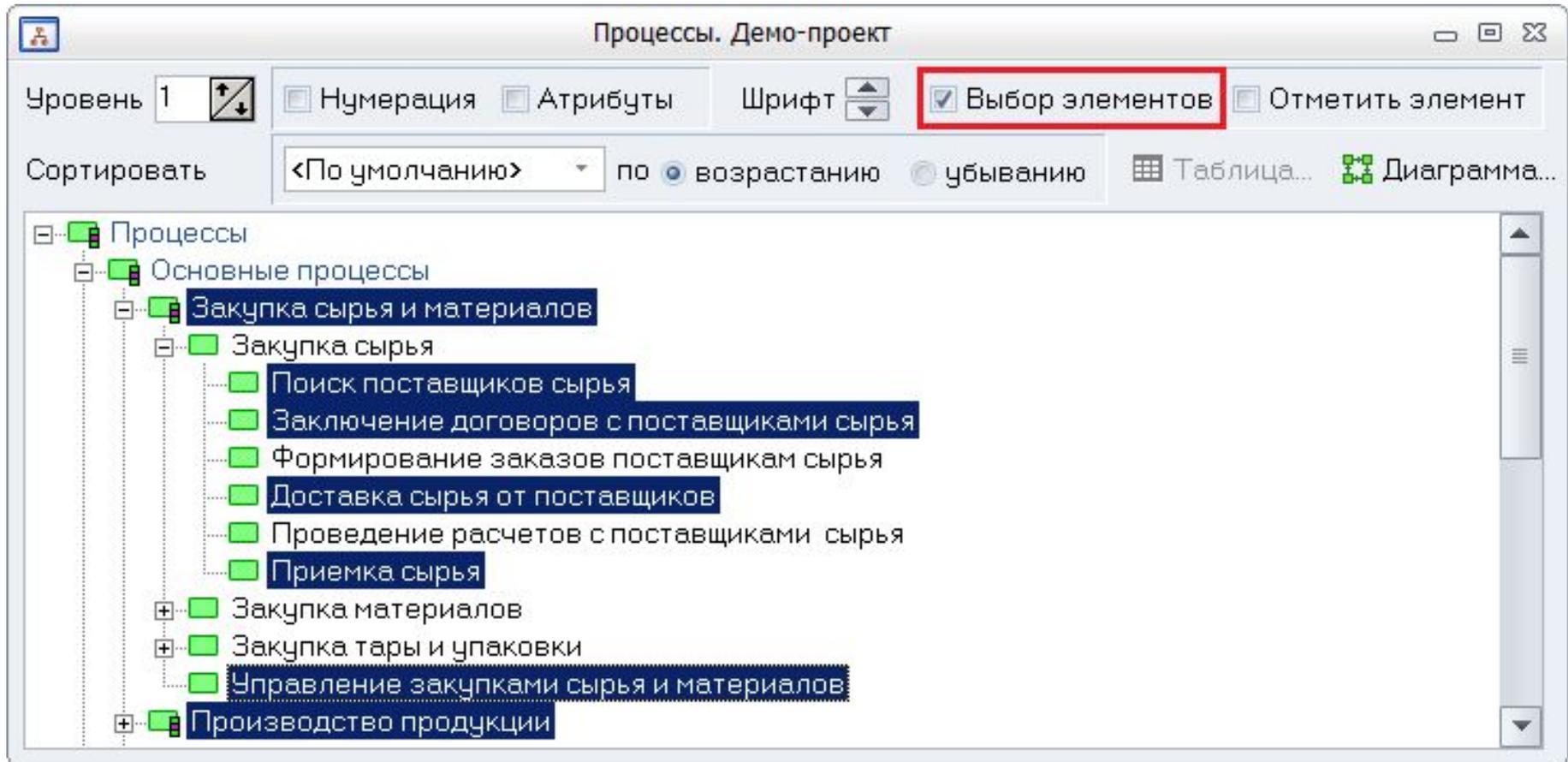
Название атрибута	Значение атрибута
📁 Основные	
✎ Является группой про...	
📄 Оргединицы процесса	МПВР (0)
📄 Начало процесса	поступивший запрос н...
📄 Результат процесса	подписанный с клиент...
📄 Требования к процессу	Договор должен быть
📄 Описание процесса	
✎ Дата изменения диаг...	27.02.2012
✎ Версия диаграммы	1.02
✎ Комментарий	
📁 Длительность	

✎ Редактировать значения атрибутов...

↕ Изменить систему атрибутов...

Выбор нескольких элементов классификатора

Для выбора нескольких элементов классификатора необходимо удерживать клавишу **Ctrl** или **Shift**



Типы атрибутов: редактируемые и вычисляемые

Уровень 1 Нумерация Атрибуты Шрифт Выбор элементов Отметить элемент

Сортировать <По умолчанию> по возрастанию убыванию Таблица... Диаграмма...

Атрибуты Таблицы Файлы Связи Настройки

Название атрибута	Значение атрибута
ФСА-анализ	
Агрегировать ФСА-данные по...	Σ Агрегировать
Объект ФСА-анализа	Подбор 1-го продавца
Единица измерения стоимости	₽ руб.
Время выполнения процесса...	
Стоимость временных ресурс...	4976
Стоимость невременных ресу...	7278
Стоимость одного выполнени...	12254
Количество выполнений проц...	1
Стоимость процесса	12254
Временные трудозатраты пр...	8.8

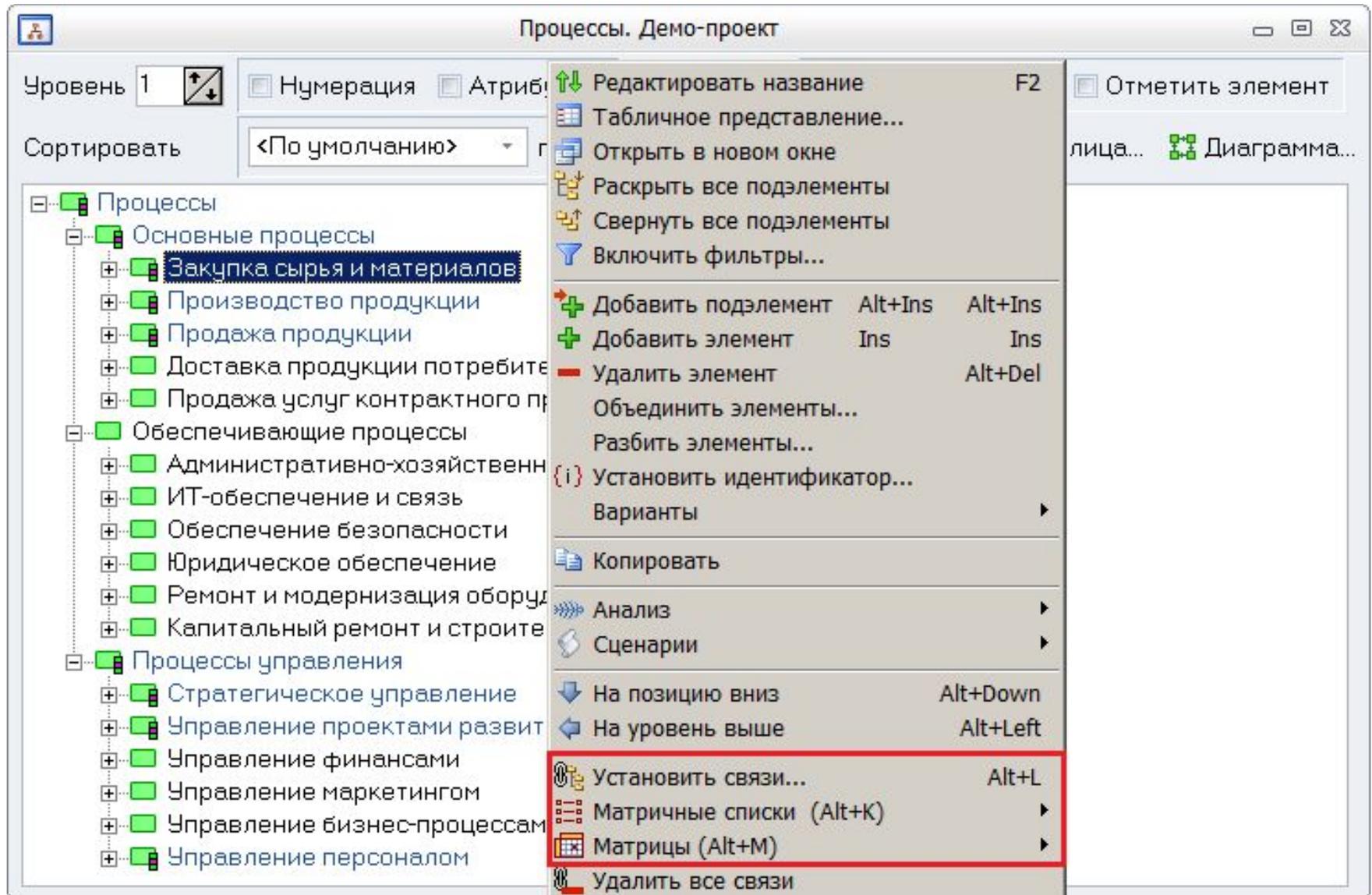
Редактировать значения атрибутов...

Изменить систему атрибутов...

Способы и интерфейсные окна установки связей между элементами классификатора

- Окно классификатора в закладке «Связи»
- Окно матрицы
- Окно матричных списков
- Окно установки связей

Вызов интерфейсных окон установки связей через контекстное меню элемента классификатора



Установка связей между элементами классификаторов в окне матрицы

Процессы <> Оргструктура . Демо проект

Матрица | Уровни 1 | 1 | Нумерация | **Атрибуты** | Шрифт | Ширина | Вывод Роль в процессе

Списки | Выделить: несвязанные связей >= 3 | Скрыть несвязанные: строки столбцы | Транспон

Матрица распределения ответственности оргединиц по процессам

Процессы	Генеральный директор	Директор по снабжению	Директор по производ...	Департамент произ...	Директор по продажам...	Директор по контрактн...
[-] Основные процессы						
[+] Закупка сырья и материалов		○	✓			
[+] Производство продукции			○			
[+] Продажа продукции			✓		○	
[+] Доставка продукции потребителям						
[+] Продажа услуг контрактного произ...			✓			○
[-] Обеспечивающие процессы						
[+] Административно-хозяйственное ...						

Атрибуты | Файлы

Названия связанных элементов:
Производство продукции <> Директор по произво

Название атрибута	Значение атрибута
Роль в процессе	○ Ответственный ▾
Расчет трудоза...	✓
Расчет стоимости	✓
Количество тре...	1
Степень участия...	1
Трудозатраты	
ФТЕ-трудозат...	
ФСА-анализ	

Распространить значение атрибута связи...

Выбор атрибута, значения которого отображаются в ячейках матрицы

Процессы <> Оргструктура . Демо проект

Матрица Уровни 1 1 Нумерация Атрибуты Шрифт Ширина Вывод **Ч - численность орг**

Списки Выделить: несвязанные связей >= 3 Скрыть несвязанные: строки столбцы Транспон

Склад сырья и материалов [+] [+]

Матрица распределения трудозатрат и численности оргединиц по процессам

	Отдел складской обработки	Группа контроля качества
Складирование сырья и материалов		
Проверка товарных документов	0.6547	0.32735
Изъятие паллеты из контейнера	3.9282	
Проверка качества содержимого паллеты		5.2376
Перемещение паллеты на складское место	14.1415	

Атрибуты | Файлы

Названия связанных элементов:
Изъятие паллеты из контейнера <> Отдел складской обработки

Название атрибута	Значение атриб...
<input checked="" type="checkbox"/> Роль в процессе	И Исполнитель
<input checked="" type="checkbox"/> Расчет трудозатрат	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Расчет стоимости	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Количество требуемых оргеди...	1
<input checked="" type="checkbox"/> Степень участия в процессе	1
Трудозатраты	
Т - трудозатраты оргединиц...	500
Ч - численность оргединицы ...	3.9282
Тн - новые трудозатраты орг...	400
Чн - новая численность орге...	3.14256
Ту - уменьшение трудозатра...	100
Чу - уменьшение численност...	0.78564

Распространить значение атрибута связи...

Установка связей между элементами классификаторов в окне матричных списков

The screenshot shows a software window titled "Процессы <> Оргструктура . Демо проект". The interface is divided into several sections:

- Buttons:** "Матрица", "Уровни 1", "Нумерация", "Атрибуты" (highlighted with a red box), "Шрифт", "Вверх", "Вниз", "Транспонировать".
- Process List (Процессы):** A tree view containing items like "Основные процессы", "Закупка сырья и материал", "Закупка сырья" (highlighted with a blue box), "Закупка материалов", "Закупка тары и упаковок", "Управление закупками", "Производство продукции", "Продажа продукции", "Доставка продукции потре...", "Продажа услуг контрактнс...", "Обеспечивающие процессы", "Административно-хозяйст...", "ИТ-обеспечение и связь", "Обеспечение безопасност...", "Юридическое обеспечени...", "Ремонт и модернизация об...", "Капитальный ремонт и стр...", "Процессы управления".
- Org Structure List (Оргструктура):** A tree view containing items like "Генеральный директор", "Директор по снабжению", "Департамент снабжения", "Отдел закупок сырья", "Начальник отдела" (highlighted with a blue box), "Менеджер по за...", "Аналитик по зак...", "Секретарь отде...", "Отдел закупок матери...", "Отдел снабжения тар...", "Служба управления э...", "Директор по производству", "Директор по продажам прод...", "Директор по контрактному...", "Директор по транспорту", "Директор по общим вопрос...", "Директор по развитию", "Финансовый директор".
- Attributes Panel (Атрибуты):** A panel with a red box around the "Атрибуты" tab. It shows "Названия связанных элементов: Закупка сырья <> Начальник отдела закупок сырь". Below is a table with columns "Название атрибута" and "Значение атрибута".

Название атрибута	Значение атрибута
Роль в процессе	0 Ответственный
Расчет трудоза...	<input checked="" type="checkbox"/>
Расчет стоимости	<input checked="" type="checkbox"/>
Степень участия...	1
Трудозатраты	
ФТЕ-трудозат...	
ФСА-анализ	

At the bottom of the attributes panel, there is a button: "Распространить значение атрибута связи..."

Установка связей между элементами классификаторов в окне установке связей

Установка связей

Исходный элемент: Закупка сырья и материалов

Выделенный элемент: Директор по снабжению

Для установления или удаления связей, удерживая клавишу Ctrl, кликайте по элементам.

Нумерация

Отобразить название матрицы

Элементы

Оргструктура

Атрибуты связи

Название атрибута	Значение атрибута
<input checked="" type="checkbox"/> Роль в процессе	<input type="radio"/> Ответственный за процесс
<input checked="" type="checkbox"/> Расчет трудозатрат	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Расчет стоимости	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Количество требуемых орге...	1
<input checked="" type="checkbox"/> Степень участия в процессе	1
<input type="checkbox"/> Трудозатраты	
<input type="checkbox"/> FTE-трудозатраты	
<input type="checkbox"/> ФСА-анализ	

Оргединицы

- Оргструктура
 - Генеральный директор
 - Директор по снабжению
 - Директор по производству
 - Директор по продажам продукции
 - Директор по контрактному произе
 - Директор по транспорту
 - Директор по общим вопросам
 - Директор по развитию
 - Финансовый директор
 - Директор по информационным тех
 - Директор по персоналу
- Банк
- Различные оргединицы

Роли

Группы

Контрагенты

Диаграммы

Закреть

Найти...

Шрифт

Создание и выбор типа графической диаграммы

Процессы. Демо-проект

Уровень 1

Нумерация Атрибуты Шрифт Выбор элементов Отметить элемент

Сортировать <По умолчанию> по возрастанию убыванию Таблица... **Диаграмма...**

Создать График-студию диаграмму

Процессы

- Основные процессы
 - Закупка сырья и материалов
 - Производство продукции
 - Продажа продукции
 - Доставка продукции потребителям**
 - Продажа услуг контрактного производ...
- Обеспечивающие процессы
 - Административно-хозяйственное обесп...
 - ИТ-обеспечение и связь
 - Обеспечение безопасности
 - Юридическое обеспечение
 - Ремонт и модернизация оборудования
 - Капитальный ремонт и строительство

Выбор График-студии диаграммы

Выберите тип диаграммы и количество уровней элементов классификатора, размещаемых на ней.

Тип диаграммы

- ARIS Event-driven process chain (EPC)
- ARIS Process selection diagram (PSD)
- ARIS Value-added chain diagram (VAD)
- BPMN - Business Process Model and Notation
- Data flow diagram в нотации Гейна-Сарсона
- Data flow diagram в нотации Йордона-Де Марко
- IDEF0
- IDEF3
- Диаграмма процесса**

Количество уровней 1

Добавить на диаграмму иерархические связи

Вышестоящая диаграмма: Основные процессы

Перенести на создаваемую диаграмму элементы с родительской диаграммы:

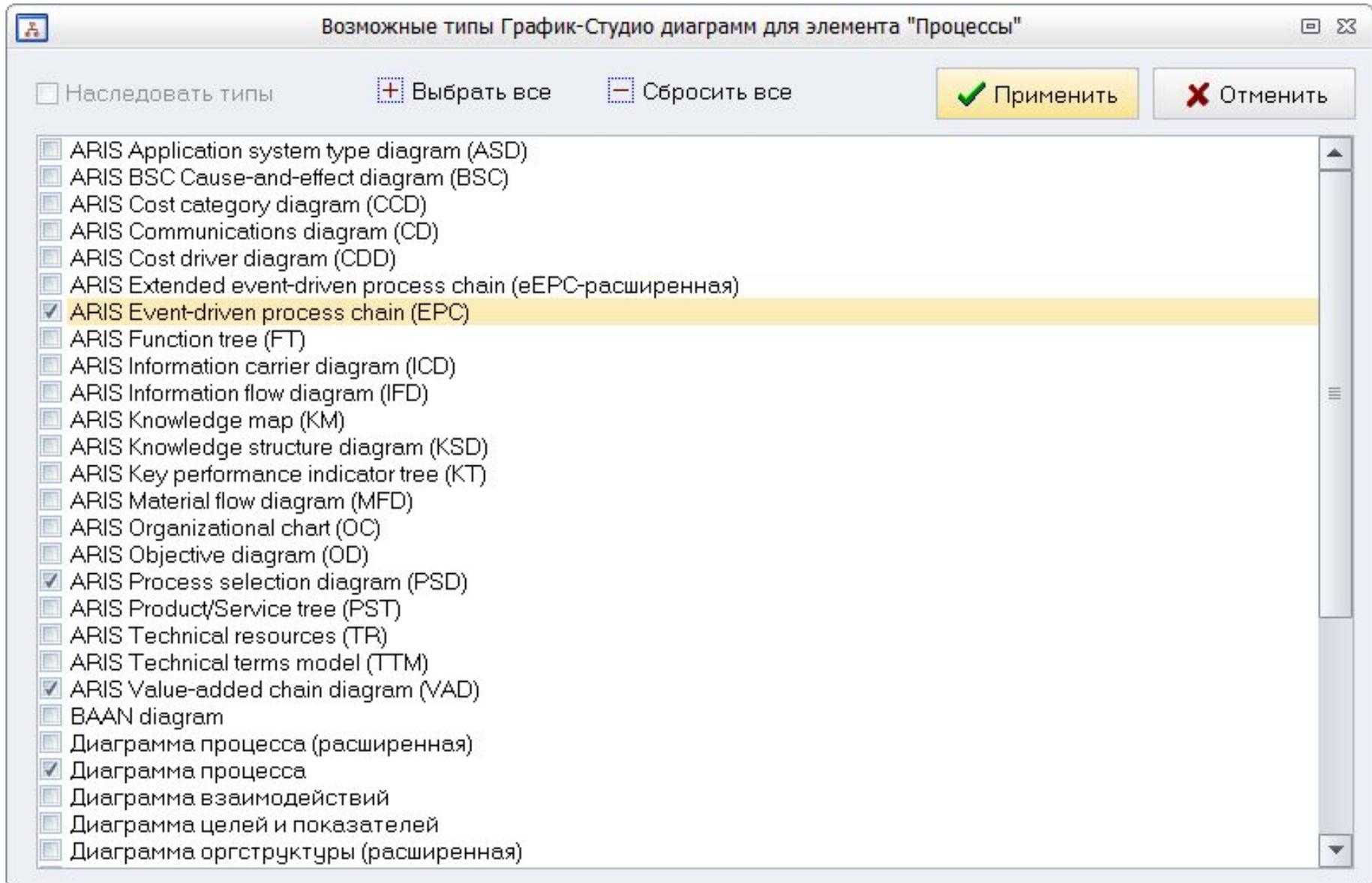
Невозможно перенести элементы из-за несовпадения типов диаграмм.

Настроить...
Применить
Отменить

Настройки для элементов классификаторов

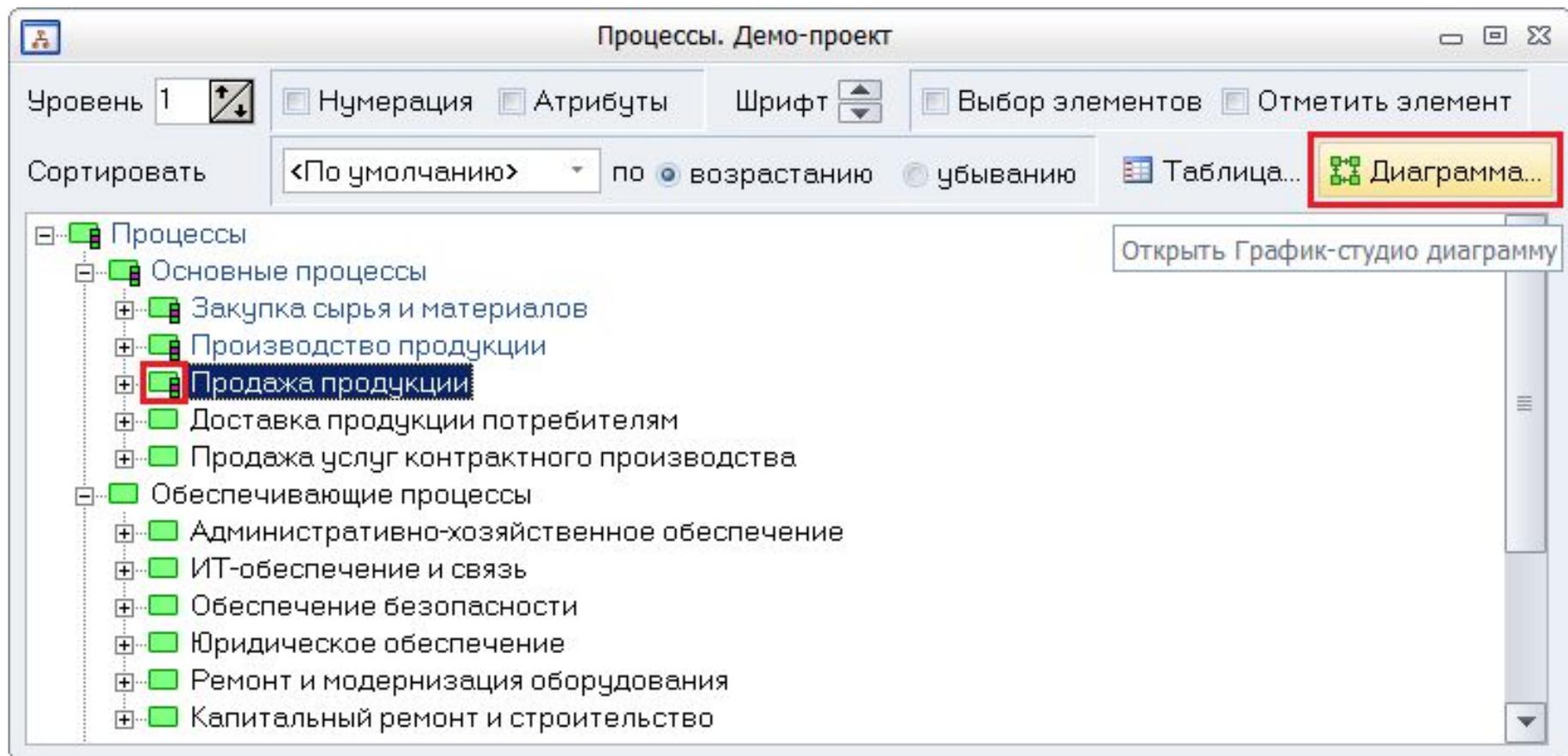
The screenshot shows the 'Классификаторы. Демо проект' (Classifiers. Demo project) window. The left sidebar displays a tree view of classifiers, with 'Процессы' (Processes) selected. The main area shows the 'Настройки' (Settings) tab for the 'Процессы' element. The 'Атрибуты' (Attributes) checkbox is checked. The 'Название' (Name) field contains 'Процессы'. The 'Тип данных' (Data type) is set to 'Иконка' (Icon). The 'Скрытый элемент' (Hidden element) checkbox is unchecked. The 'Форма И-диаграммы' (I-diagram form) is set to 'Процесс' (Process). The 'График-студия диаграмма' (Diagram Studio diagram) section shows 'Тип: Диаграмма процесса' (Type: Process diagram) and 'Количество уровней: 1' (Number of levels: 1). The 'Начало нумерации' (Start numbering) checkbox is checked. The 'Префикс нумерации' (Numbering prefix) field is empty. The 'Тип нумерации' (Numbering type) section has several radio button options, with '1. 2. 3. 4. и т.д.' (1. 2. 3. 4. and so on) selected. The 'Показывать' (Show) section has 'Не показывать' (Do not show) selected. The 'Фиктивная нумерация' (Fictitious numbering) section has 'Символ' (Symbol) and 'Число повторений' (Number of repetitions) fields, with '1' entered in the repetitions field.

Настройка отображаемых графических диаграмм



Открытие созданной графической диаграммы

На иконках элементов классификаторов для которых созданы графические диаграммы в правом нижнем углу отображается дополнительная иконка наличия графической диаграммы



Формирование регламентов процессов

Процессы. Демо-проект

Уровень 1 Нумерация Атрибуты

Сортировать <По умолчанию> по воз

Процессы

- Основные процессы
 - Закупка сырья и материалов
 - Производство продукции
 - Изготовление оснастки
 - Планирование производства
 - Подготовка производства
 - Складирование сырья и материалов**
 - Изготовление продукции
 - Контроль качества готовой продукц
 - Складирование готовой продукции
 - Продажа продукции
 - Доставка продукции потребителям
 - Продажа услуг контрактного производ
- Обеспечивающие процессы
- Процессы управления

Контекстное меню:

- Редактировать название F2
- Табличное представление...
- Открыть в новом окне
- Раскрыть все подэлементы
- Свернуть все подэлементы
- Включить фильтры...
- Добавить подэлемент Alt+Ins Alt+Ins
- Добавить элемент Ins Ins
- Удалить элемент Alt+Del
- Объединить элементы...
- Разбить элементы...
- {i} Установить идентификатор...
- Варианты
- Копировать
- Анализ
- Сценарии
- На позицию вверх Alt+Up
- На позицию вниз Alt+Down
- На уровень выше Alt+Left
- На уровень ниже Alt+Right
- Установить связи... Alt+L
- Матричные списки (Alt+K)
- Матрицы (Alt+M)
- Удалить все связи
- Отчеты**
- Иерархические диаграммы
- Кокпит-диаграммы
- График-студия диаграмма...
- Присоединенные файлы
- Добавить в меню

Подменю 'Отчеты':

- Положение о структуре процесса
- Регламент процесса**
- Регламент процесса EPC
- Диаграммы процесса
- Матрица ответственности процесса
- Анализ длительности процесса
- Трудозатраты и численность исполнителей процесса
- Уменьшение трудозатрат и численности исполнителей процесса
- Функционально-стоимостной анализ процесса (ФСА)
- Анализ организационной фрагментарности процесса
- Счетная карта процесса
- Выполнение показателей процесса

Добавление отчетов для отображения в контекстном меню классификатора и для HTML-публикации

Выбор отчетов для отображения в контекстном меню элемента "Процессы"

Все отчеты

- Диаграммы процесса
- Анализ ответственности
 - Матрица ответственности за процессы верхнего уровня
 - Матрица ответственности процесса
- Трудозатраты
 - Трудозатраты и численность исполнителей процесса
 - Уменьшение трудозатрат и численности исполнителей процесса
 - Уменьшение трудозатрат и численности от инициаторов
- FTE-трудозатраты
- Анализ процессов
 - Анализ длительности процесса
 - Функционально-стоимостной анализ процесса (ФСА)
 - Анализ организационной фрагментарности процесса
- Ранжирование процессов
- Оргструктура
- Персонал
- Объекты
- Качество
- Типовые отчеты со сценариями
 - Отчеты по классификатору
 - Отчет по классификатору
 - Отчет по классификатору (сортировка)
 - Отчет по классификатору (фильтрация)
 - Отчет по классификатору (фильтрация + сортировка)
 - Отчет по классификатору в виде иерархического списка
 - Отчет по классификатору о присоединенных файлах

Выбранные отчеты

- Отчет по классификатору в виде иерархического списка
- Отчет по классификатору о присоединенных файлах
- Положение о структуре процесса
- Регламент процесса
- Регламент процесса EPC
- Диаграммы процесса
- Матрица ответственности процесса
- Анализ длительности процесса
- Трудозатраты и численность исполнителей процесса
- Уменьшение трудозатрат и численности исполнителей процесса
- Функционально-стоимостной анализ процесса (ФСА)
- Анализ организационной фрагментарности процесса
- Счетная карта процесса
- Выполнение показателей процесса

Обозначения:

- Отчеты, выбранные для текущего элемента
- Отчеты, невыбранные для текущего элемента
- Отчеты, невыбранные ни для одного элемента

Применить

Отменить

Шаги по разработке моделей бизнес-процессов

I. Выделение и разработка иерархического перечня (реестра) процессов

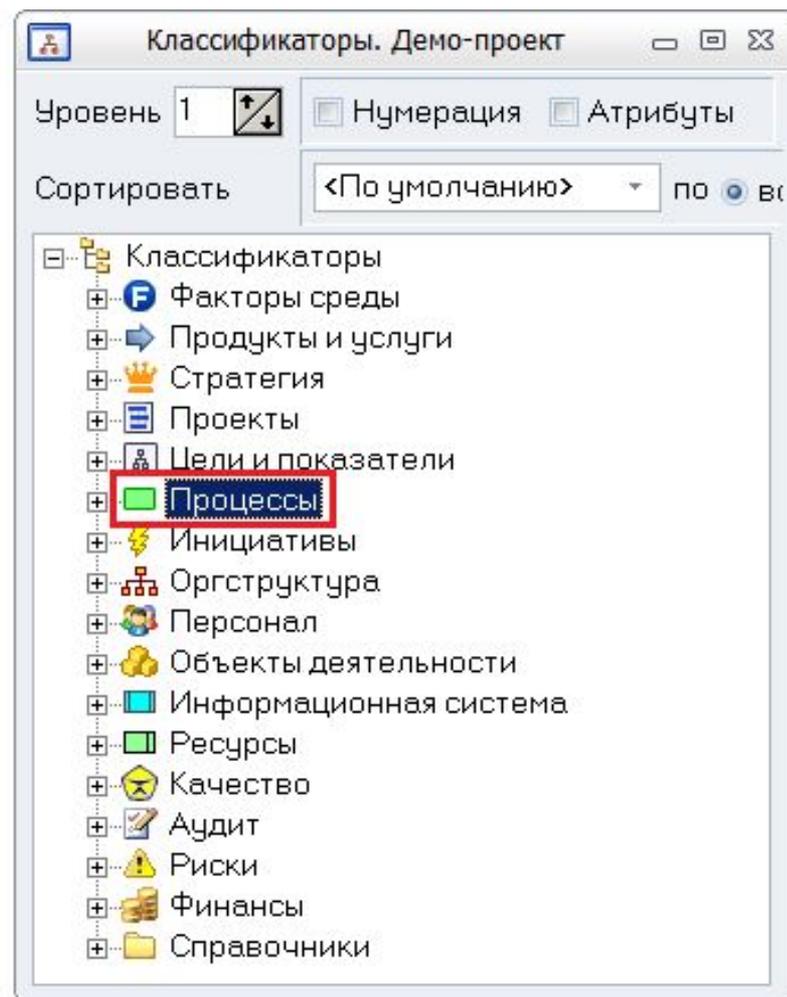
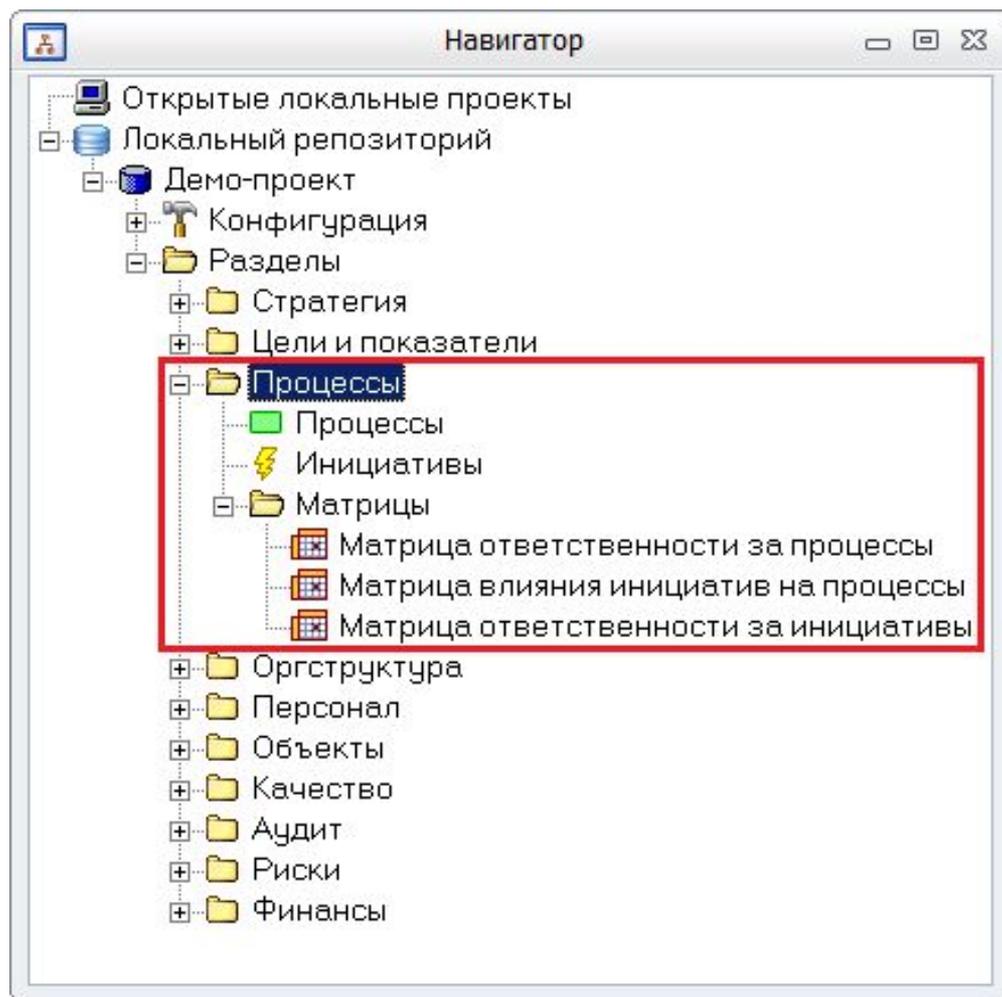
II. Построение схемы окружения бизнес-процесса (SIPOC-схемы)

III. Построение схемы бизнес-процесса верхнего уровня (DFD-схемы)

IV. Построение схем бизнес-процесса нижних уровней (WFD-схем)

2. Выделение бизнес-процессов верхнего уровня

Открытие классификатора процессов



Выделение процессов верхнего уровня, определение их ВХОДНЫХ и ВЫХОДНЫХ границ

Процессы. Демо проект

Уровень 1 Нумерация Атрибуты Шрифт Выбор элементов Отметить элемент

Сортировать <По умолчанию> по возрастанию убыванию Таблица... Диаграмма...

Атрибуты Таблицы Файлы Связи Настройки

Название атрибута	Значение атрибута
Основные	
Является группой про...	
Оргединицы процесса	МПВР (0)
Начало процесса	поступивший запрос н...
Результат процесса	подписанный с клиент...
Требования к процессу	Договор должен быть...
Описание процесса	
Дата изменения диаг...	27.02.2012
Версия диаграммы	1.02
Комментарий	
Длительность	

Редактировать значения атрибутов...

Изменить систему атрибутов...

Назначение ответственных за процессы верхнего уровня в окне матрицы

Процессы <> Оргструктура . Демо проект

Матрица | Уровни 1 | 1 | Нумерация | Атрибуты | Шрифт | Ширина | Вывод Роль в процессе

Списки | Выделить: не связанные | связей >= 3 | Скрыть не связанные: строки | столбцы | Транспон

Матрица распределения ответственности оргединиц по процессам

Процессы	Оргструктура	[-]	[+]	[-]	[+]	[+]	[+]
		Генеральный директор	Директор по снабжению	Директор по производ...	Департамент произ...	Директор по продажам...	Директор по контрактн...
[-] Основные процессы							
[+] Закупка сырья и материалов			○	✓			
[+] Производство продукции				○			
[+] Продажа продукции				✓			
[+] Доставка продукции потребителям							
[+] Продажа услуг контрактного произ...				✓			○
[-] Обеспечивающие процессы							
[+] Административно-хозяйственное ...							

Атрибуты | Файлы

Названия связанных элементов:
Производство продукции <> Директор по произво

Название атрибута	Значение атрибута
Роль в процессе	○ Ответственный ▾
Расчет трудоза...	✓
Расчет стоимости	✓
Количество тре...	1
Степень участия...	1
Трудозатраты	
ФТЕ-трудожат...	
ФСА-анализ	

Распространить значение атрибута связи...

Назначение ответственных за процессы верхнего уровня в окне матричных списков

Процессы <> Оргструктура . Демо проект

Матрица Уровни 1 1 Нумерация Атрибуты Шрифт Вверх Вниз Транспонировать

Процессы **Оргструктура**

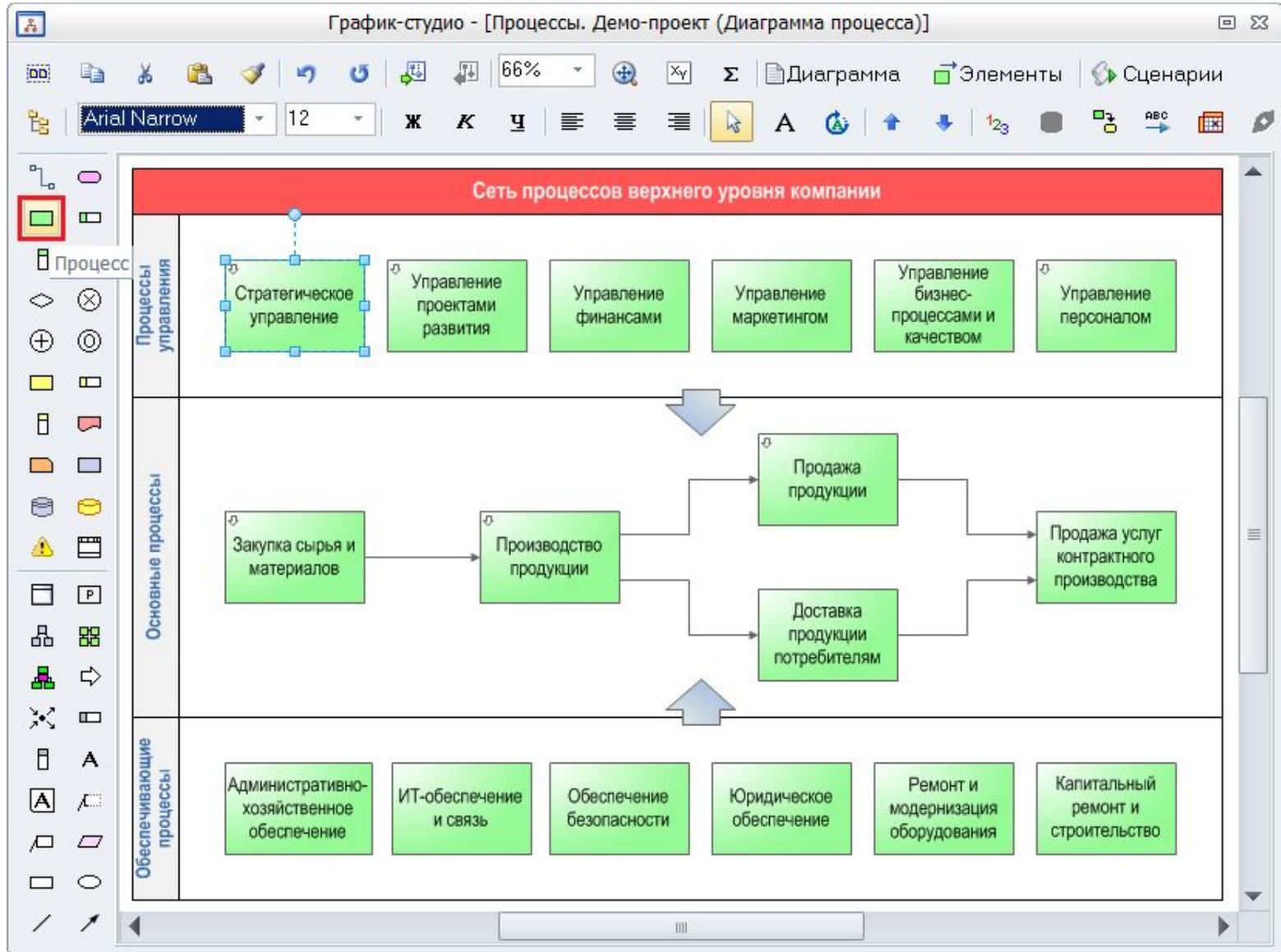
Атрибуты **Файлы**

Названия связанных элементов:
Закупка сырья <> Начальник отдела закупок сырья

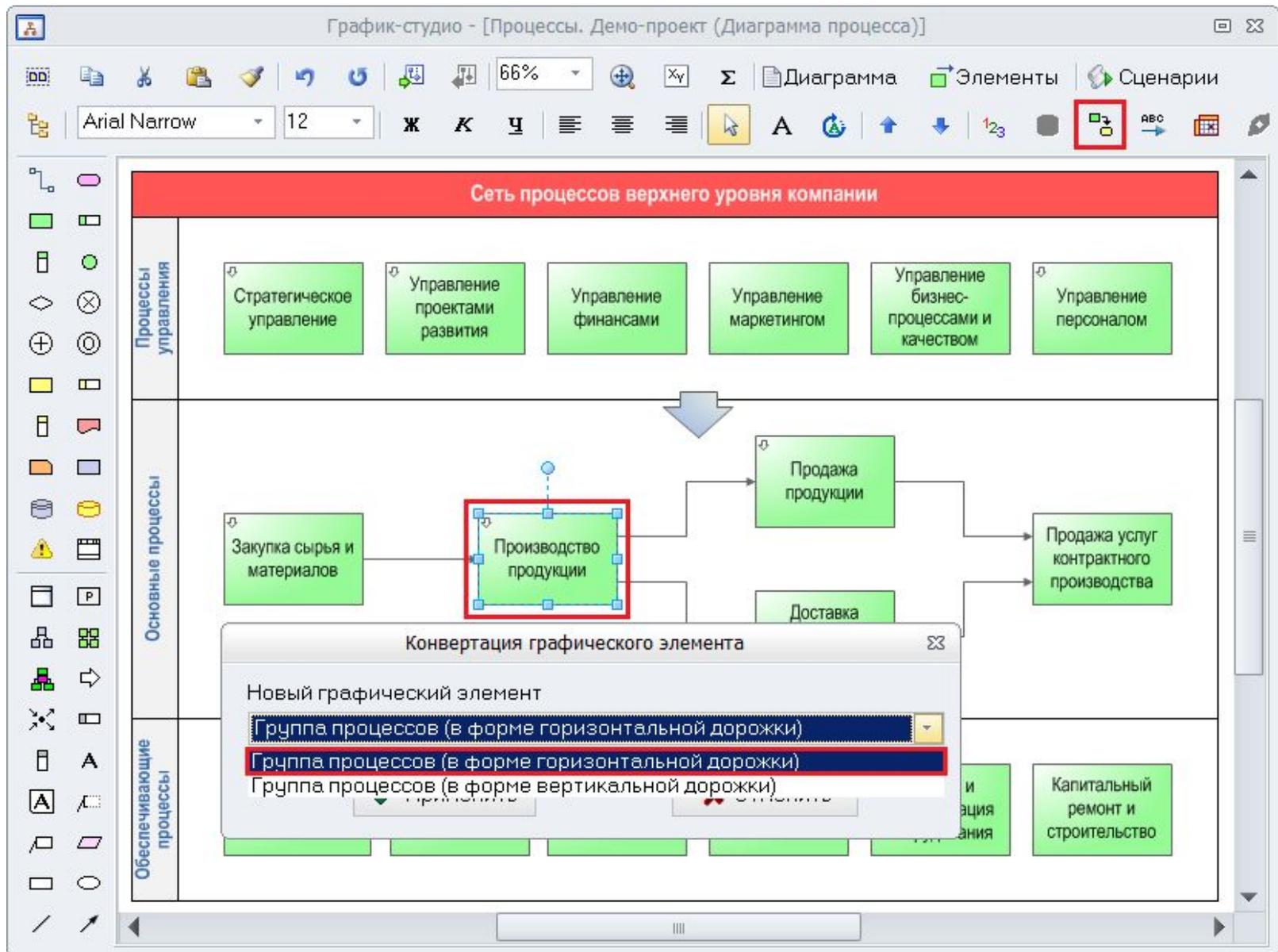
Название атрибута	Значение атрибута
<input checked="" type="checkbox"/> Роль в процессе	○ Ответственный ▾
<input checked="" type="checkbox"/> Расчет трудоза...	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Расчет стоимости	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Количество тре...	1
<input checked="" type="checkbox"/> Степень участия...	1
<input checked="" type="checkbox"/> Трудозатраты	
<input checked="" type="checkbox"/> ФТЕ-трудозат...	
<input checked="" type="checkbox"/> ФСА-анализ	

Распространить значение атрибута связи...

Разработка графической диаграммы сети процессов верхнего уровня. Добавление процессов на диаграмму

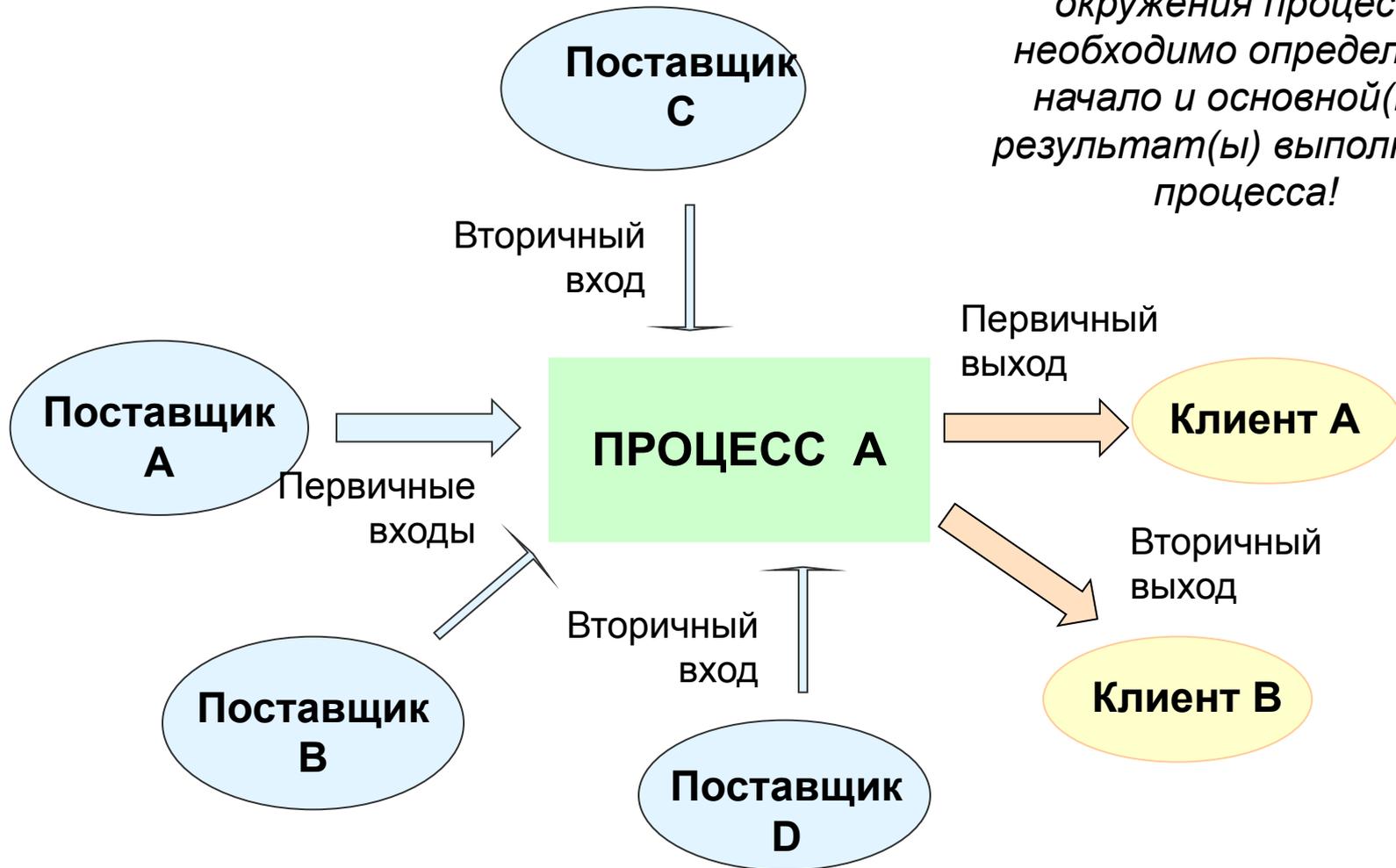


Конвертация на диаграмме групп процессов в дорожки



Построение схемы окружения бизнес-процесса (SIPOC-схемы)

Перед построением схемы окружения процесса необходимо определить начало и основной(ые) результат(ы) выполнения процесса!



3. Разработка графических схем бизнес-процессов

Методологии и нотации моделирования процессов, содержащиеся в Бизнес-инженер

- Классическая методология
- ARIS
- BPMN - Business Process Model and Notation 2.0
- IDEF0 / IDEF3
- Методология, используемая западными консалтинговыми компаниями
- Методология ORACLE
- Методология вертикального описания процессов

Методология - язык и набор правил с помощью которых описывается бизнес-процесс.

Основные элементы моделирования, определяющие отличия различных методологий

1. Отображение ответственных и исполнителей

- рядом с подпроцессами в виде подписей или фигур
- в виде горизонтальных или вертикальных дорожек

2. Отображение информационных и материальных потоков (входов и выходов)

- в виде направленной связи (стрелки)
- в виде фигуры

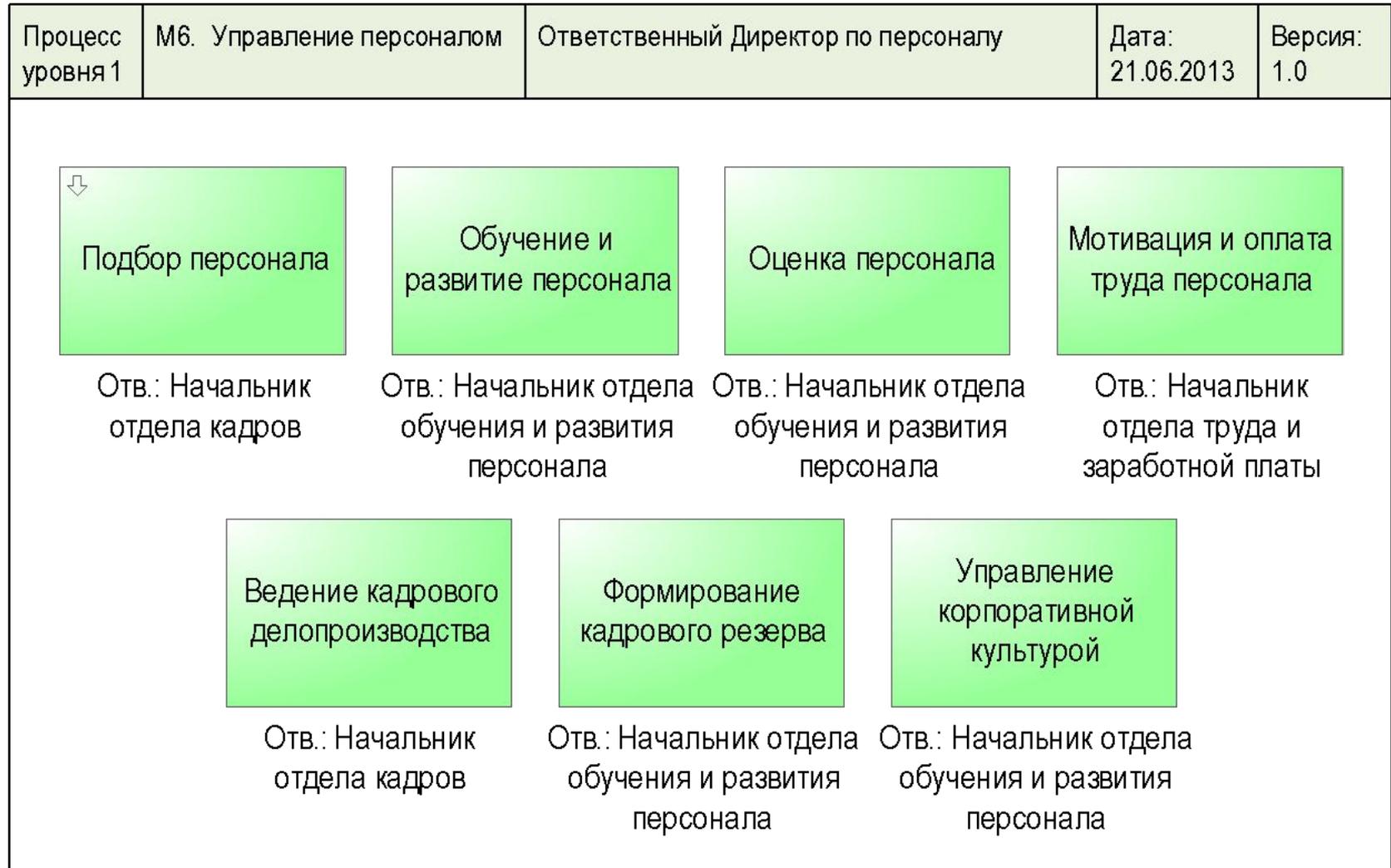
3. Использование событий

- только начальных и завершающих событий
- дополнительно промежуточных событий для выборочных подпроцессов
- дополнительно промежуточных событий для всех подпроцессов

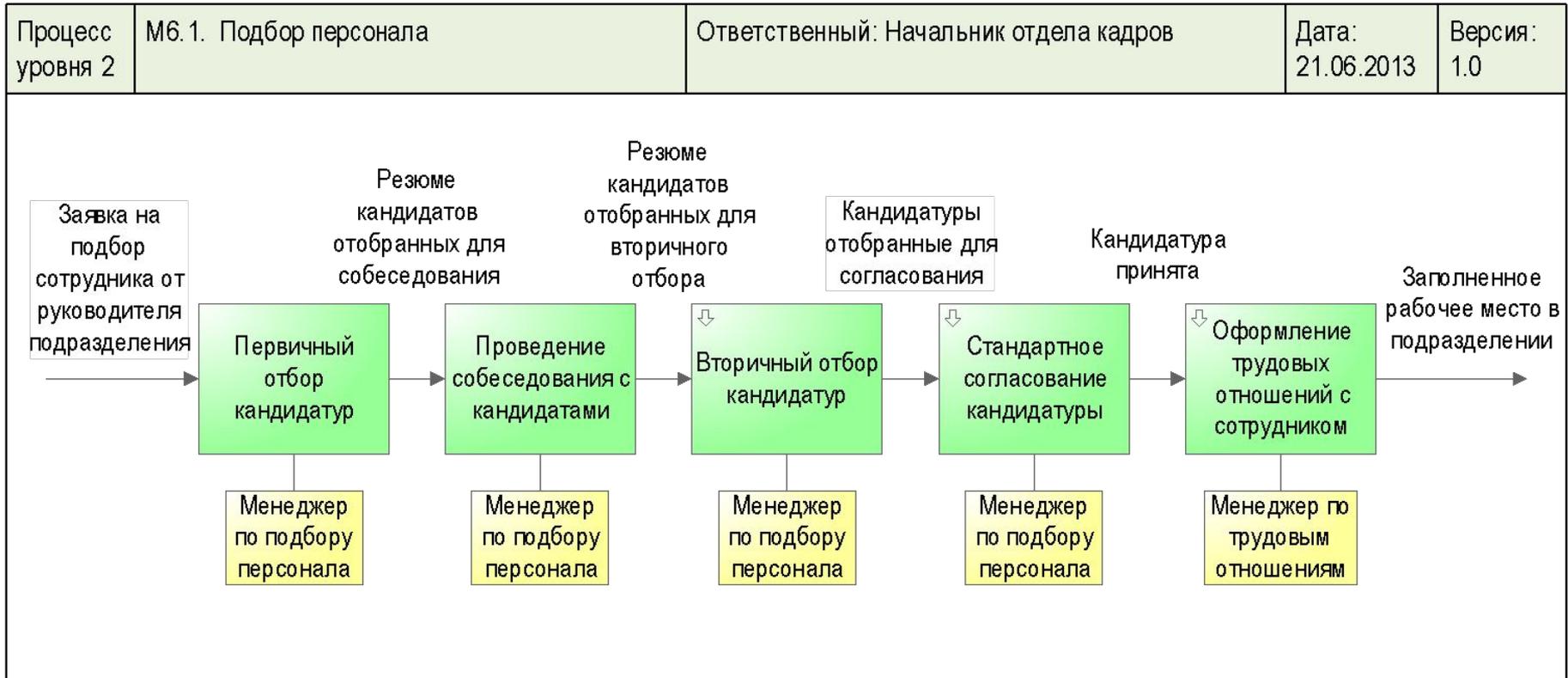
4. Использование логики

- упрощенной с одним логическим оператором «Исключающее ИЛИ» (XOR) в виде ромба
- расширенной с логическими операторами: «Исключающее ИЛИ» (XOR), «И» (AND), «ИЛИ» (OR), а также составными и комплексными логическими операторами

Классическая методология: Пример схемы процесса верхнего уровня (вариант 1 – без входов и выходов)

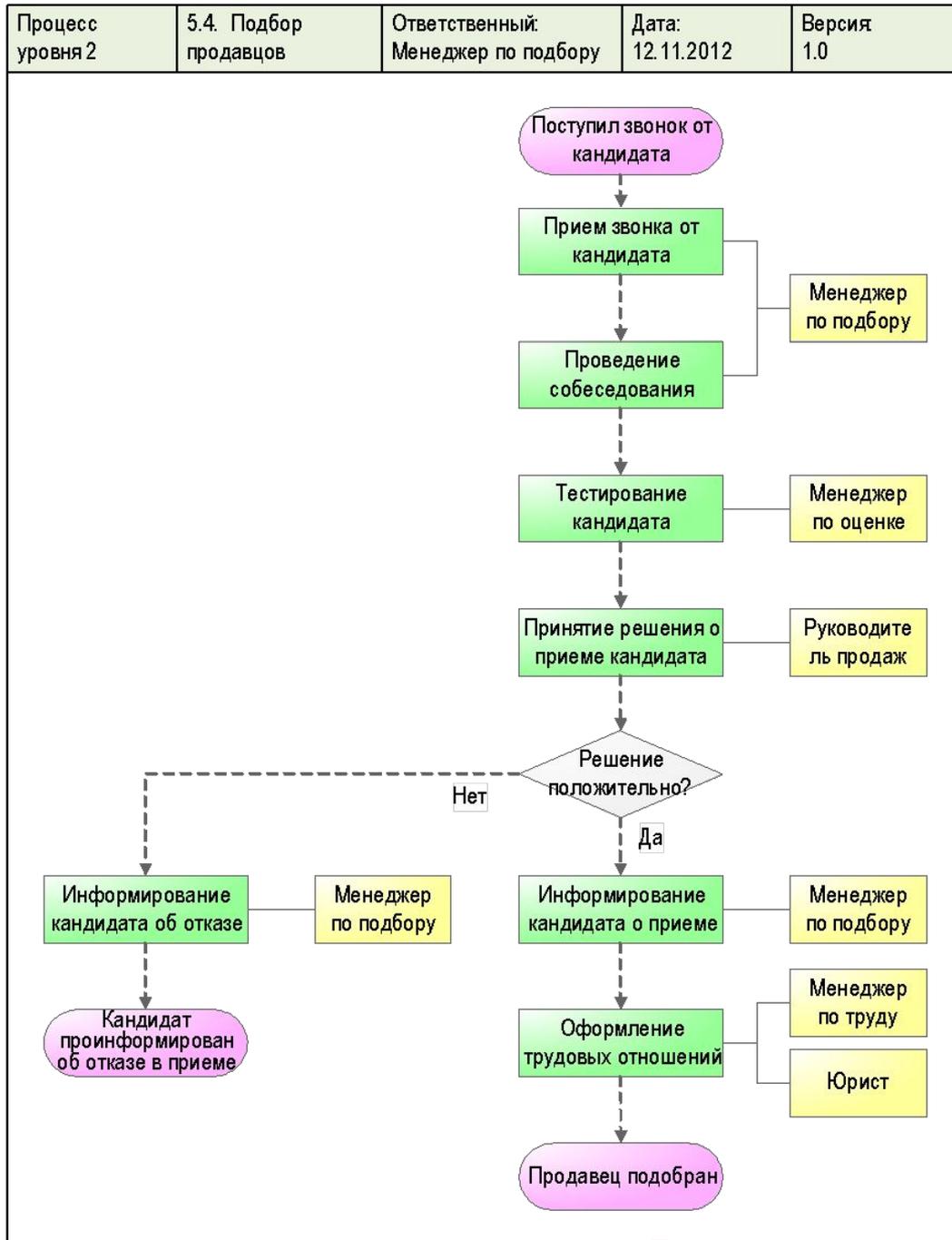


Классическая методология: Пример схемы процесса верхнего уровня (вариант 2 – со входами и выходами)

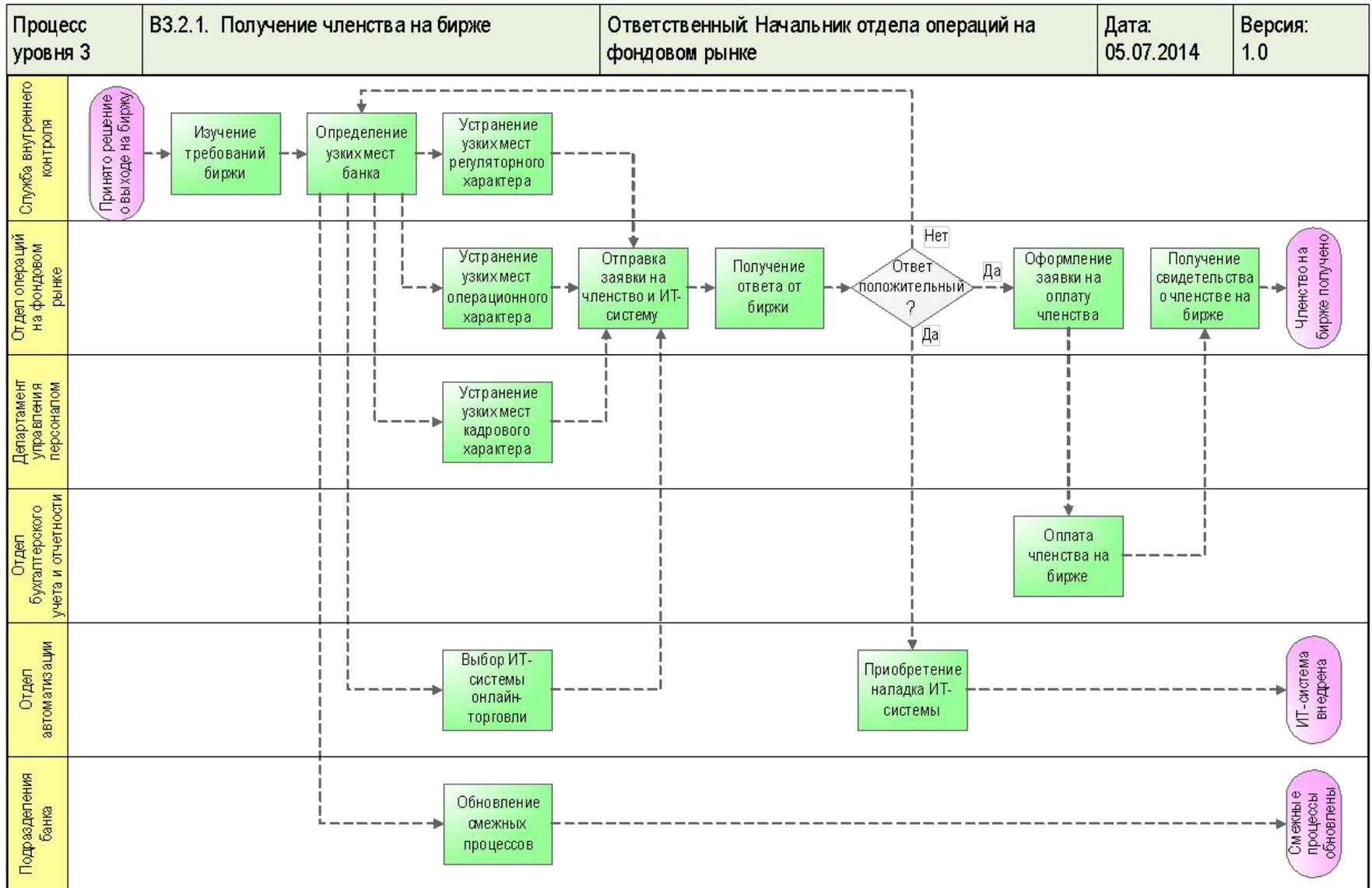


Классическая

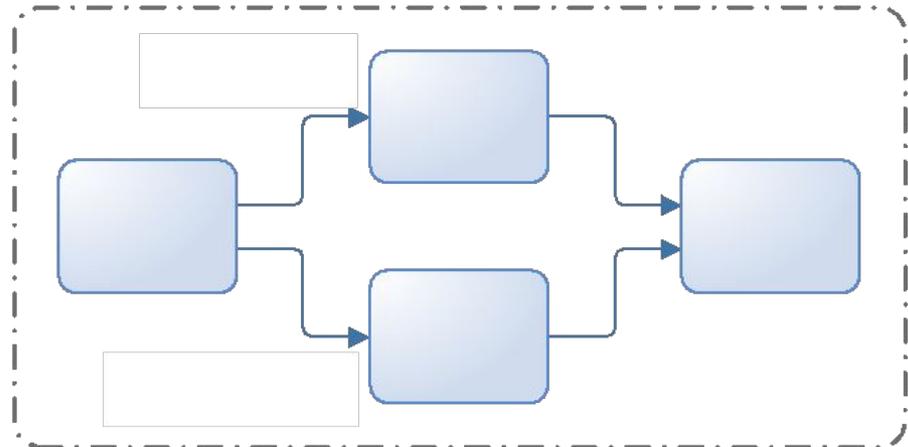
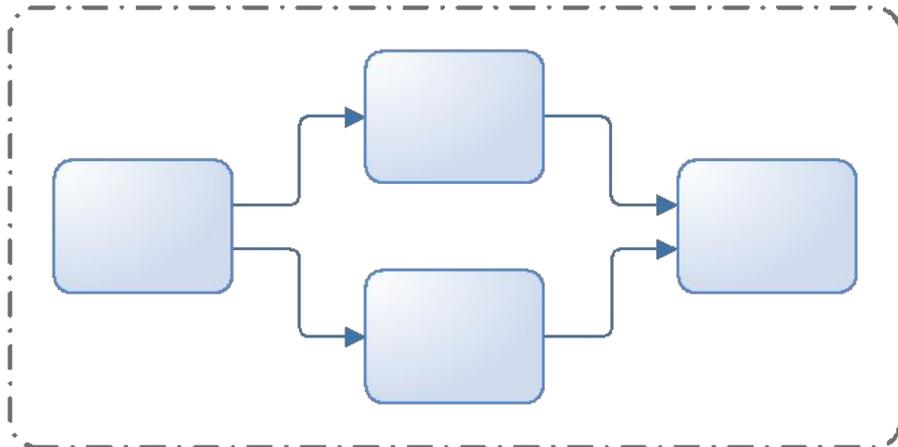
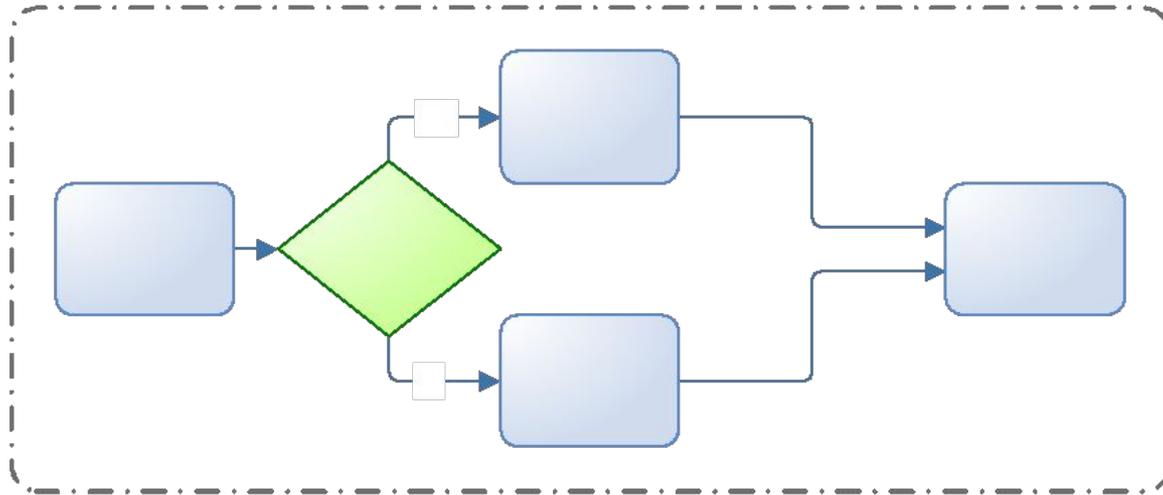
методология: Пример
схемы процесса
нижнего уровня
(вариант 1 - без
дорожек)



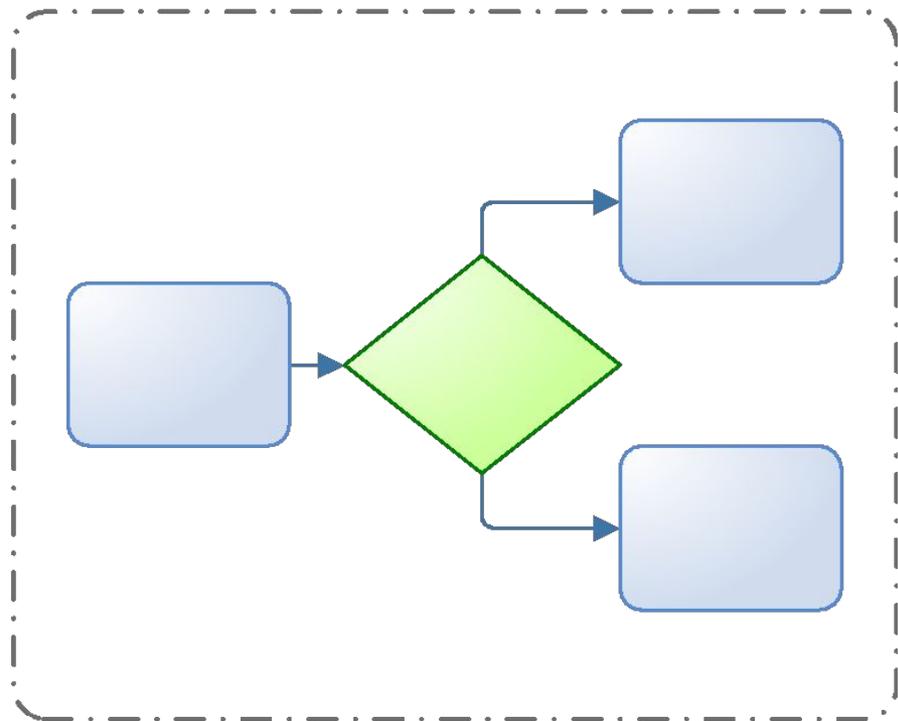
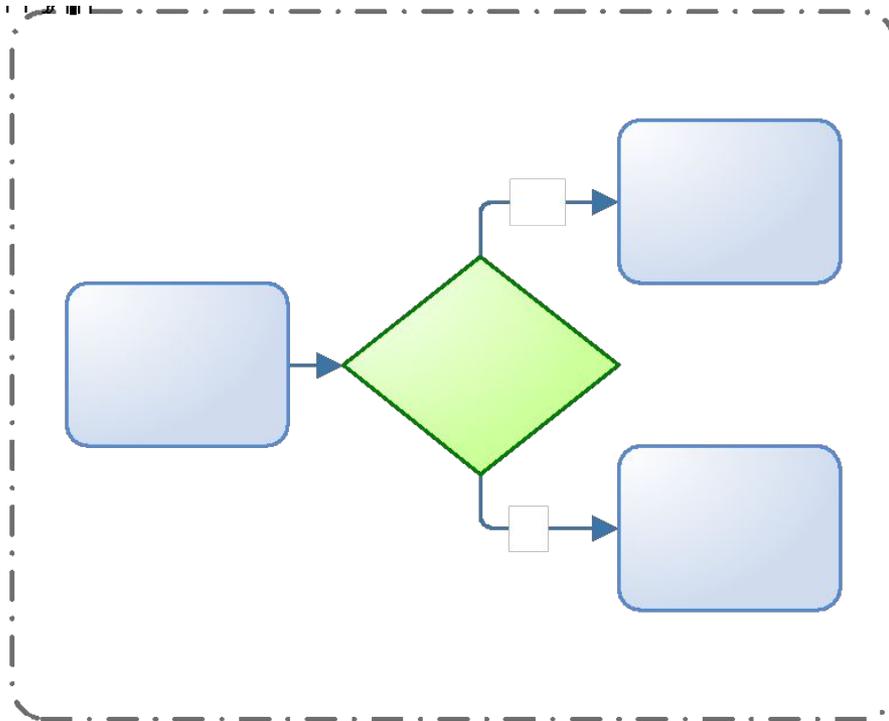
Классическая методология: Пример схемы процесса нижнего уровня (вариант 2 - с дорожками)



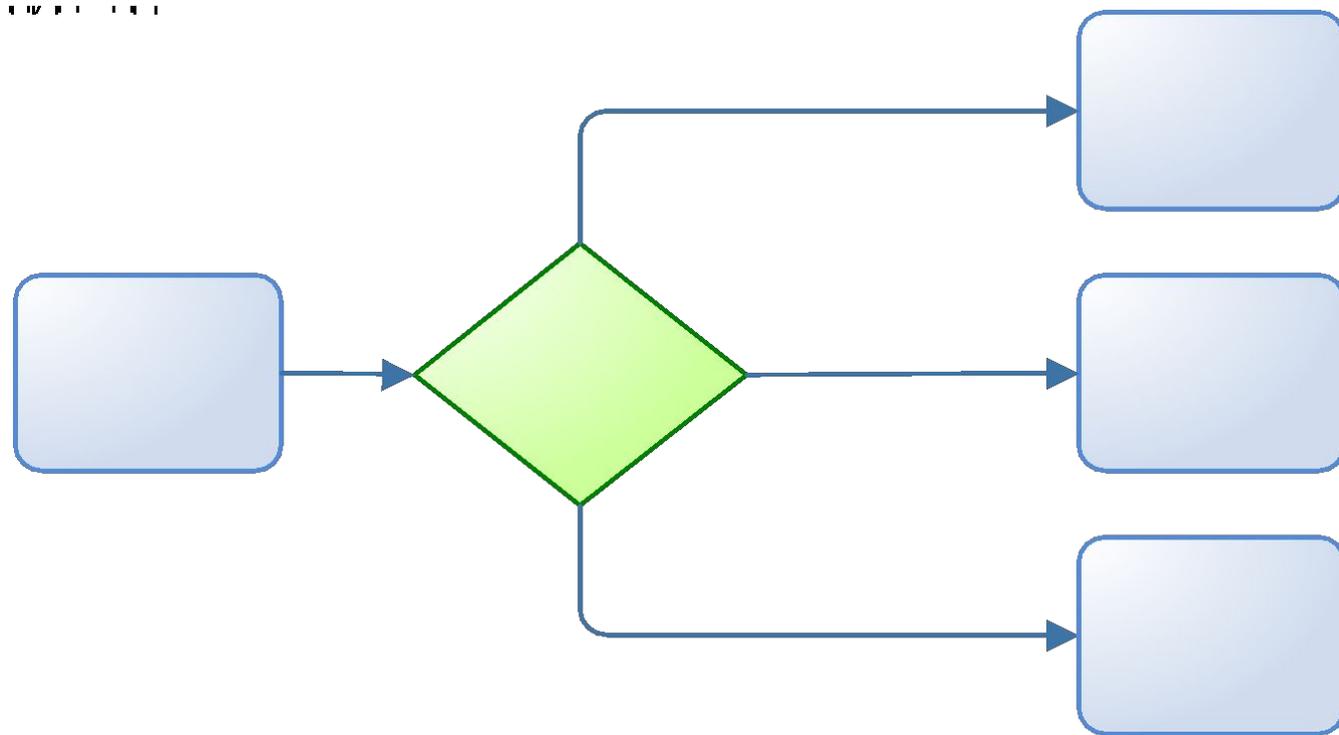
Использование логических операторов в классической методологии



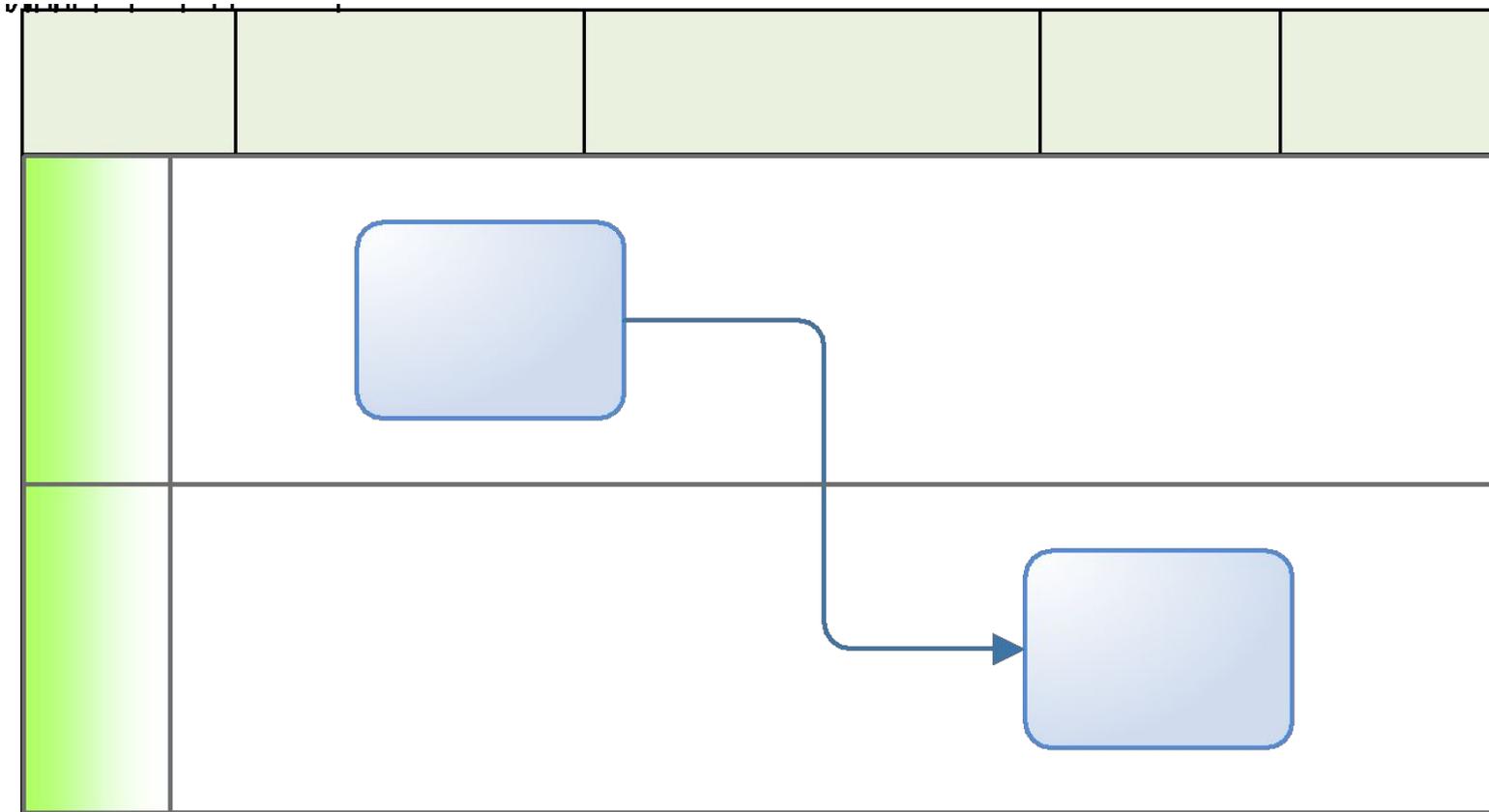
Варианты отображения двух альтернатив хода выполнения процесса в классической методологии



Отображение более двух альтернатив ходов выполнения процесса в классической методологии



Использование ролевого механизма описания процессов вместо логического оператора «XOR»



Ролевая матрица и ролевая таблица для роли «Уполномоченный подписывать договор»

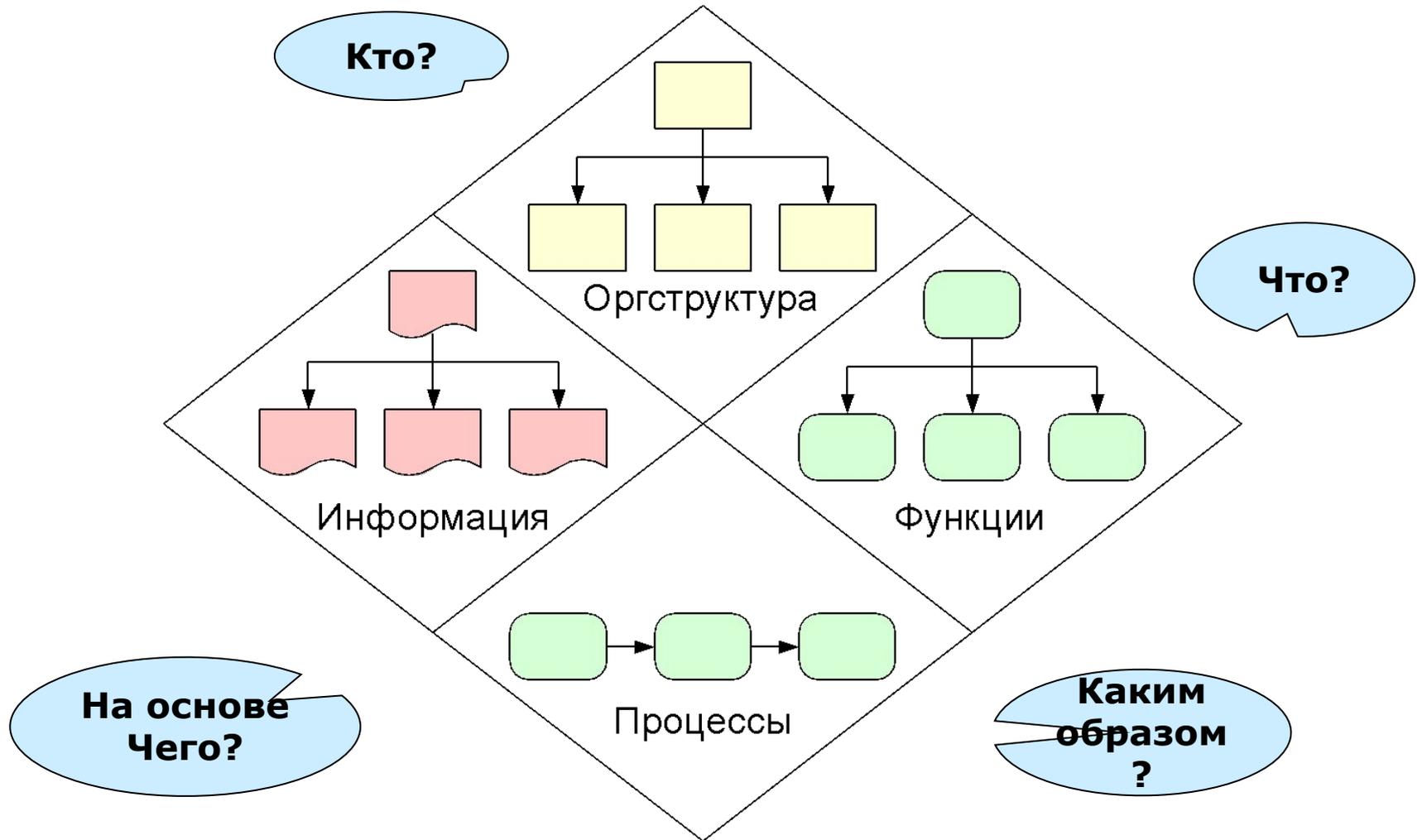
Ролевая матрица

Должность \ Роль	Начальник	Директор	Президент
Уполномоченный подписывать договор	Меньше 100 тыс. руб.	От 100 тыс. руб. до 1 млн. руб.	Больше 1 млн. руб.

Ролевая таблица

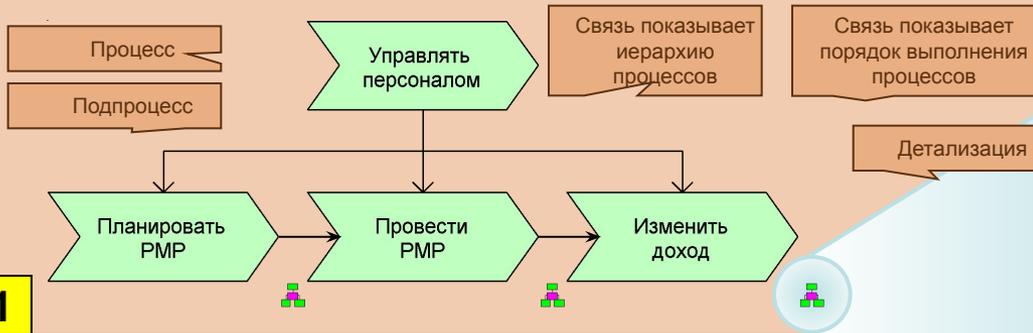
Роль	Должность	Ролевые условия
Уполномоченный подписывать договор	Начальник	Меньше 100 тыс. руб.
	Директор	От 100 тыс. руб. до 1 млн. руб.
	Президент	Больше 1 млн. руб.

Виды моделей методологии ARIS



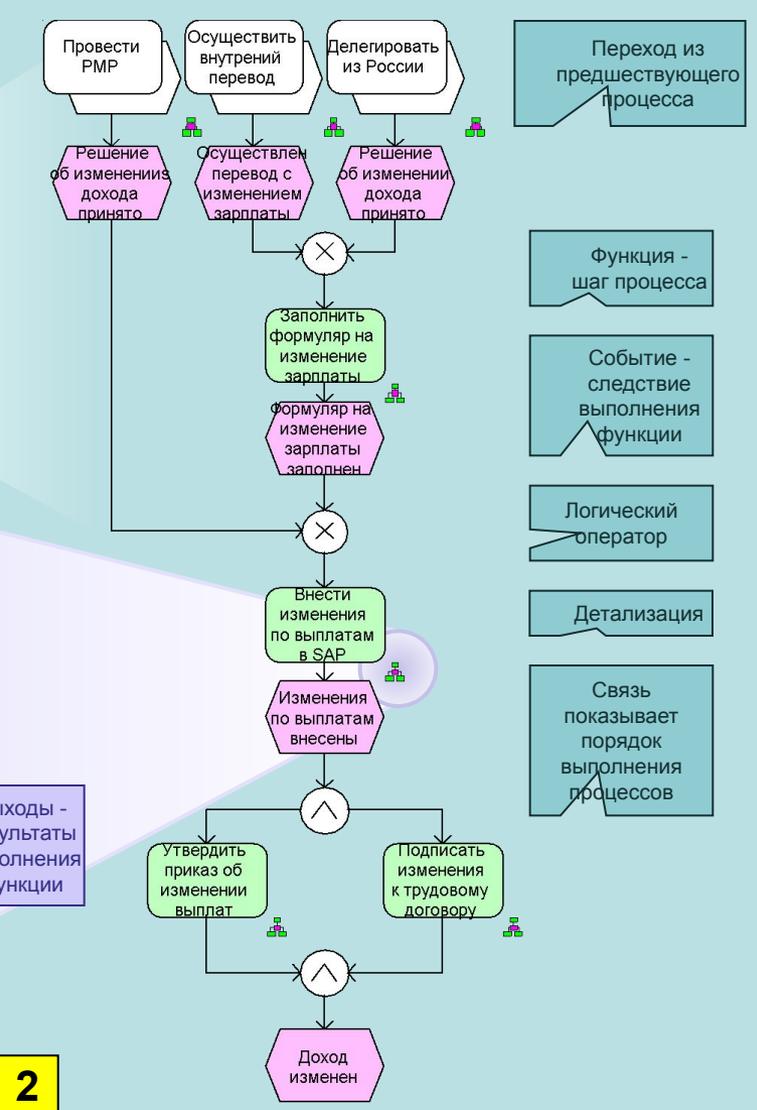
Методология ARIS: Диаграммы верхнего и нижнего уровней

VAD Value-Added chain Diagram Диаграмма Цепочки Добавленной Стоимости



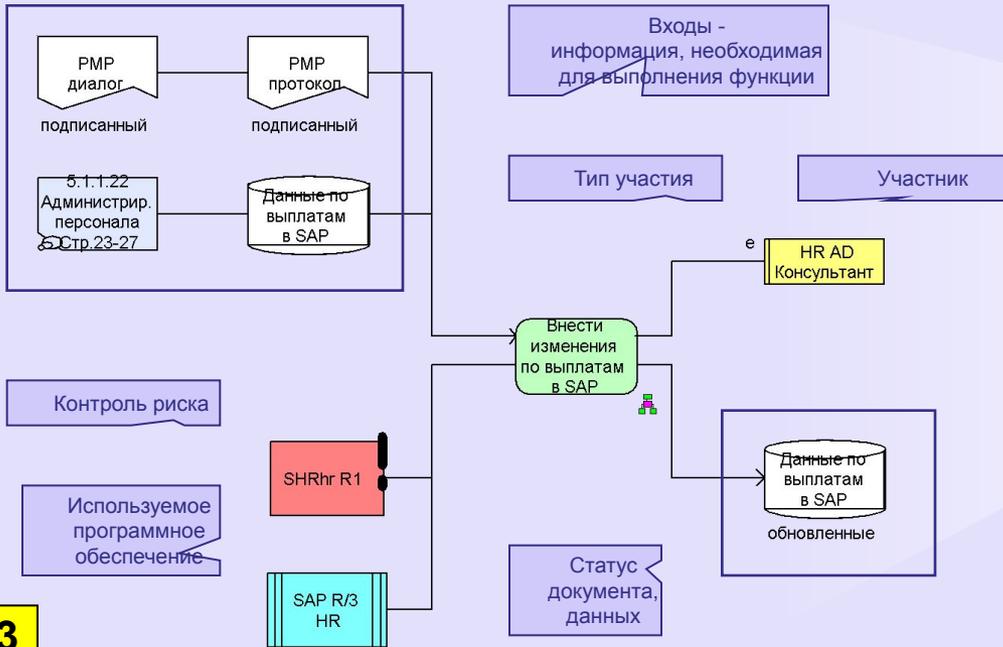
1

EPC Event driven Process Chain Событийная Цепочка Процесса



2

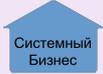
FAD Function Allocation Diagram Диаграмма Окружения Функции



3

Методология ARIS: Основные элементы диаграммы верхнего и нижнего уровней

Процессы и шаги



Системный
Бизнес

Вид бизнеса (Business Type)

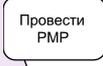
Продуктовый, сервисный, системный, проектный бизнес, бизнес комплексных решений.



Изменить
доход

Процесс (Process)

Деятельность, процесс или шаг процесса на высоком уровне абстракции.



Провести
PMP

Интерфейс процесса (Process Interface)

Переход в/из другого процесса.



Заполнить
анкету

Функция (Function)

Определенный шаг процесса, действие.



Наступила
пятница

Событие (Event)

Результат выполнения функции или внешнее событие.

Логические операторы



И (AND)

Выполняются **все** ветви процесса параллельно.



ИЛИ (OR)

Выполняется **хотя бы одна** из ветвей процесса.



Исключающее ИЛИ (XOR)

Выполняется **только одна** из ветвей процесса.

Программное обеспечение



SAP R/3

Информационная система (Application System)

Приложение, использование которого необходимо для выполнения функции.



Транзакция
tr CJR2

Экранная форма (Screen)

Транзакция в информационной системе, форма ввода, просмотра информации.

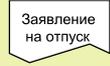
Документы и информация



Данные
клиента

Документ в электронном виде (Input/Output - File)

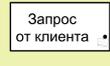
Документы в информационных системах, файлы, электронные письма.



Заявление
на отпуск

Документ в бумажном виде (Input/Output - Document)

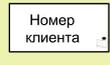
Распечатанные и подписанные документы, факсы, документы в бумажном архиве.



Запрос
от клиента

Не стандартизованный документ (Technical term)

Информация, формат которой меняется при повторном выполнении функции либо не имеет большого значения.



Номер
клиента

Часть документа (Technical term)

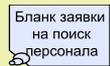
Разделы в документах, информационные поля, столбцы таблиц.



Трудовой
кодекс РФ

Регламентирующий документ (Mandatory document)

Документы, которыми необходимо руководствоваться при выполнении действия.

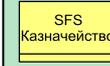


Бланк заявки
на поиск
персонала

Документированное знание (Documented knowledge)

Документы, которые используются при выполнении действия. Руководства пользователя, шаблоны документов, бланки заявок, инструкции.

Организационная структура



SFS
Казначейство

Организационное подразделение (Organizational unit)

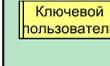
Используется для обозначения департамента, отдела.



Проектная
команда

Группа (Group)

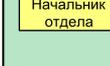
Временное объединение сотрудников, проектная группа.



Ключевой
пользователь

Роль (Person type)

Совокупность выполняемых функций.



Начальник
отдела

Должность (Internal person)

Совокупность ролей сотрудника.



Консультант

Внешний сотрудник (External person)

Сотрудник внешней компании, частный подрядчик.

Типы участия

r – ответственен за исполнение

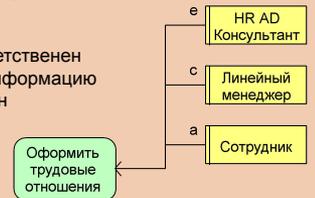
e – исполняет;

если отсутствует **r**, то **e** также ответственен

c – содействует, предоставляет информацию

i – должен быть проинформирован

a – одобряет, подписывает



Контроль процесса



Отклонение
от сроков

Метрика (Key performance indicator instance)

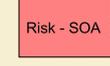
Измеряемый показатель для оценки стоимости, времени, качества выполнения процесса.



PM020

Контрольная точка (Milestone)

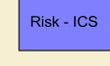
Точка процесса, к которой должен быть получен определенный результат.



Risk - SOA

COA риск (SOA Risk)

Риск нарушения требований Закона Сарбейнса-Оксли (Sarbanes-Oxley Act).



Risk - ICS

ИКС риск (ICS Risk)

Риск нарушения требований системы внутреннего контроля.

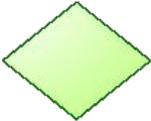
□ Простая нотация (Simple Notation)

- Содержит ограниченный набор элементов BPMN
- Обеспечивает наглядность и восприятие моделей процессов широким кругом пользователей

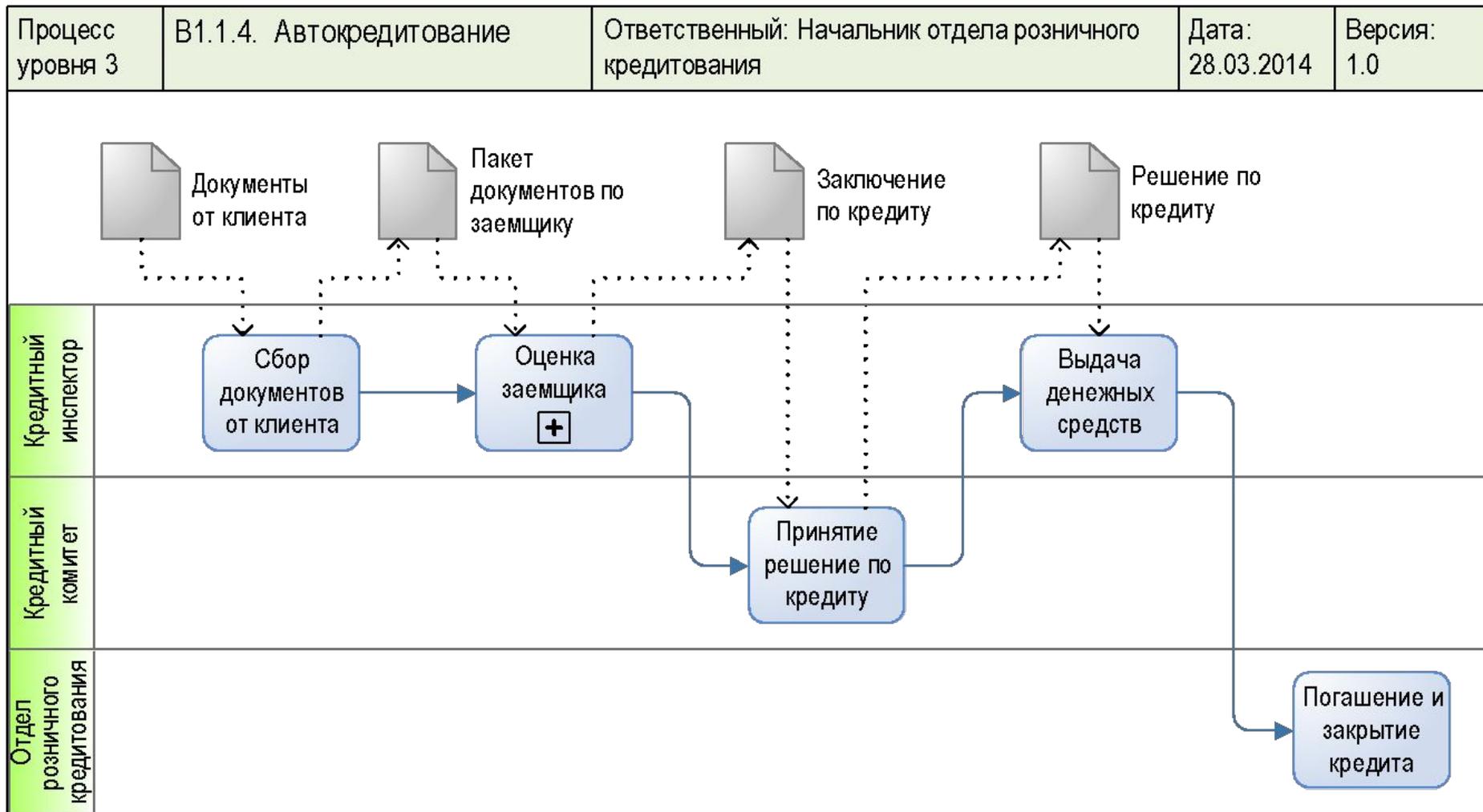
□ Комплексная нотация (Powerful Notation)

- Содержит полный набор элементов BPMN
- Обеспечивает моделирование более сложных ситуаций исполнения процессов

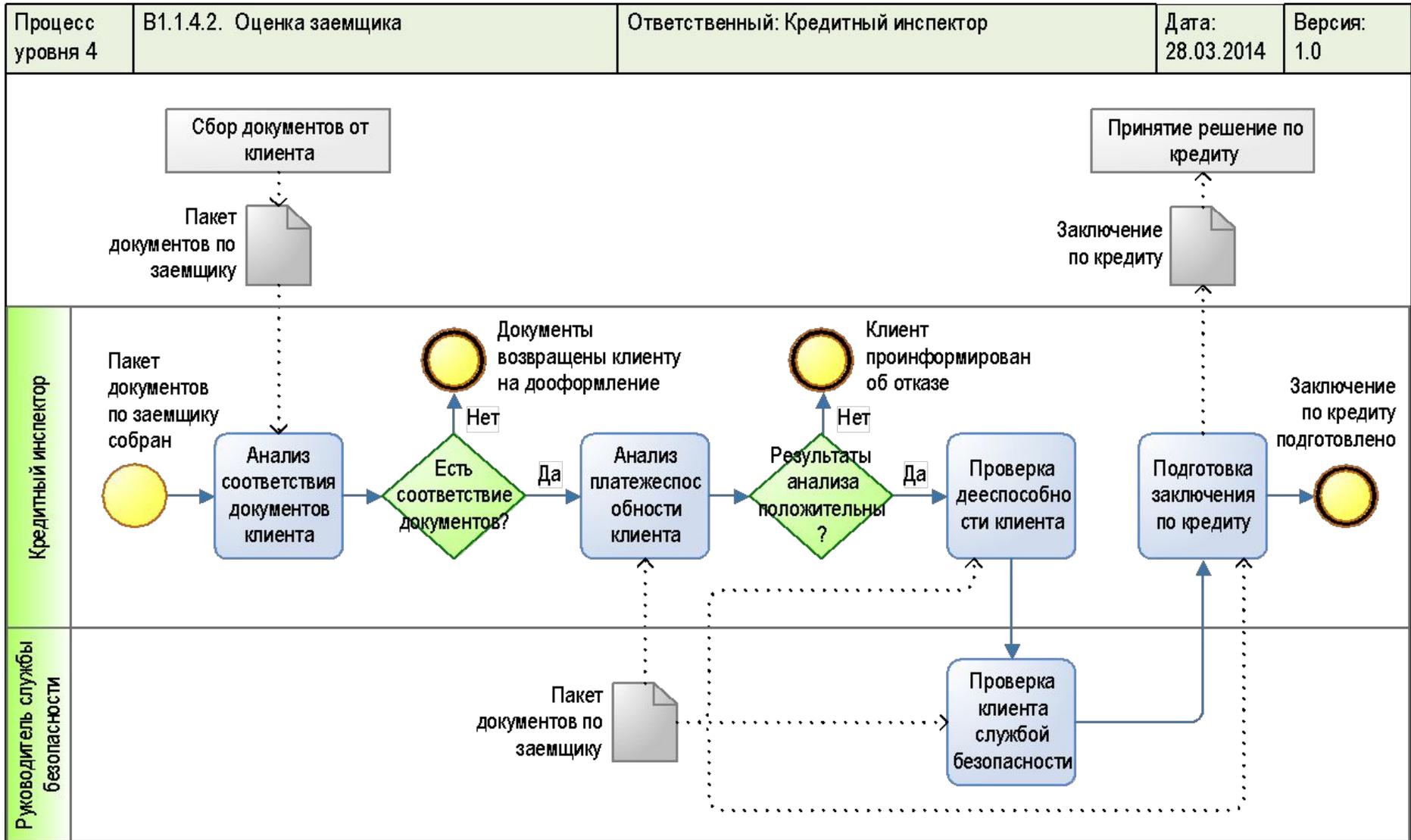
Элементы простой нотации BPMN

Категории	Элементы			
События	 Начальное	 Завершающее		
Процессы	 Процесс	 Декомпозированный процесс	 Группа процессов	 Внешний процесс
Шлюзы	 Исключающий ИЛИ			
Данные	 Объект данных			
Соединяющие элементы	 Поток следования	 Ассоциация направленная		
Зоны ответственности	 Пулы и дорожки - применяются для отображения организационных единиц, ролей и зон ответственности процесса.			
Дополнительные элементы	 Примечание	Применяется для отображения дополнительной информации к элементам диаграммы	 ИТ-система (программный модуль)	

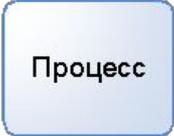
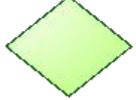
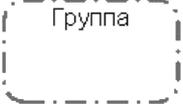
Пример схемы процесса верхнего уровня, разработанной в простой нотации BPMN



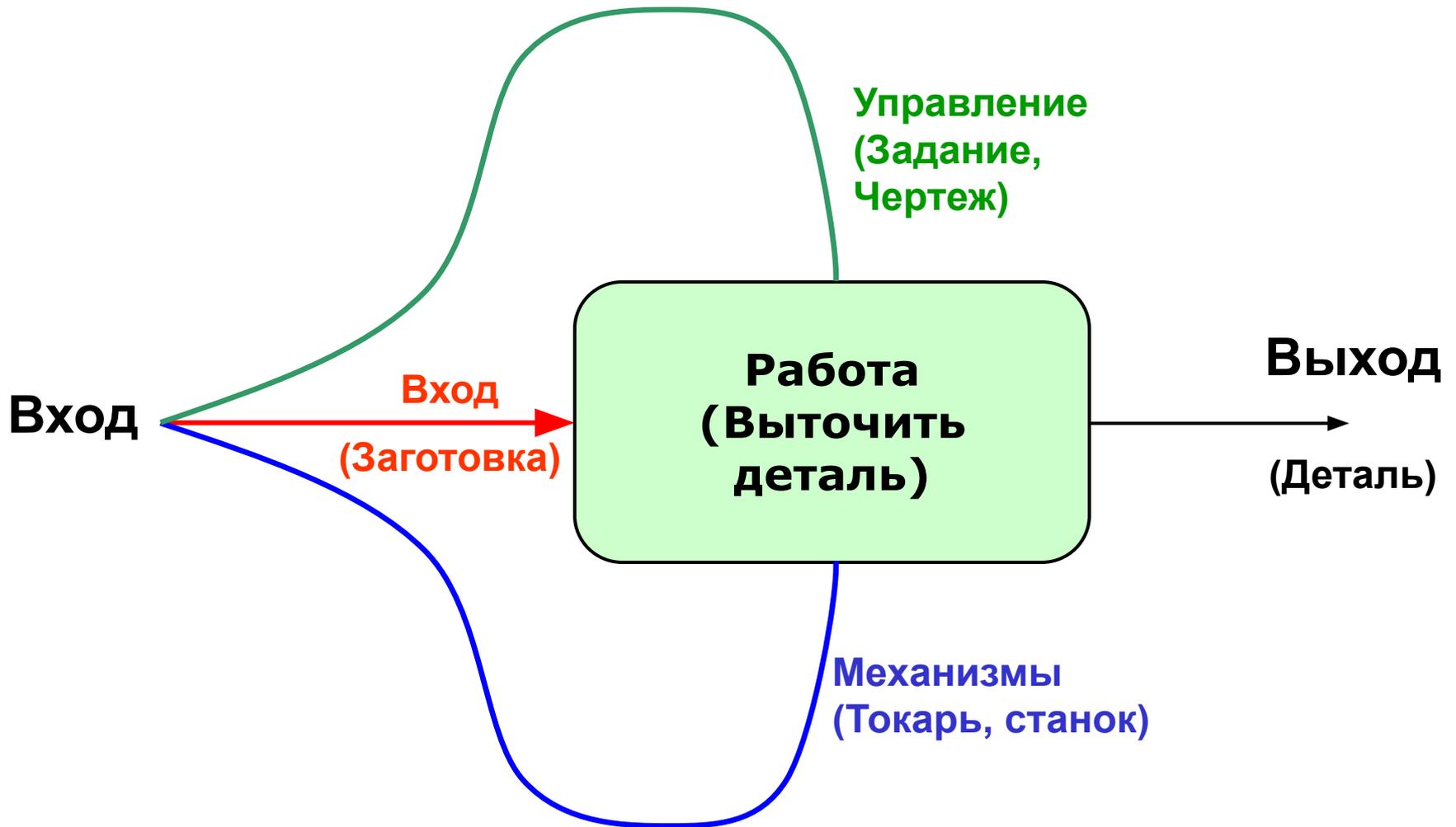
Пример схемы процесса нижнего уровня, разработанной в простой нотации BPMN



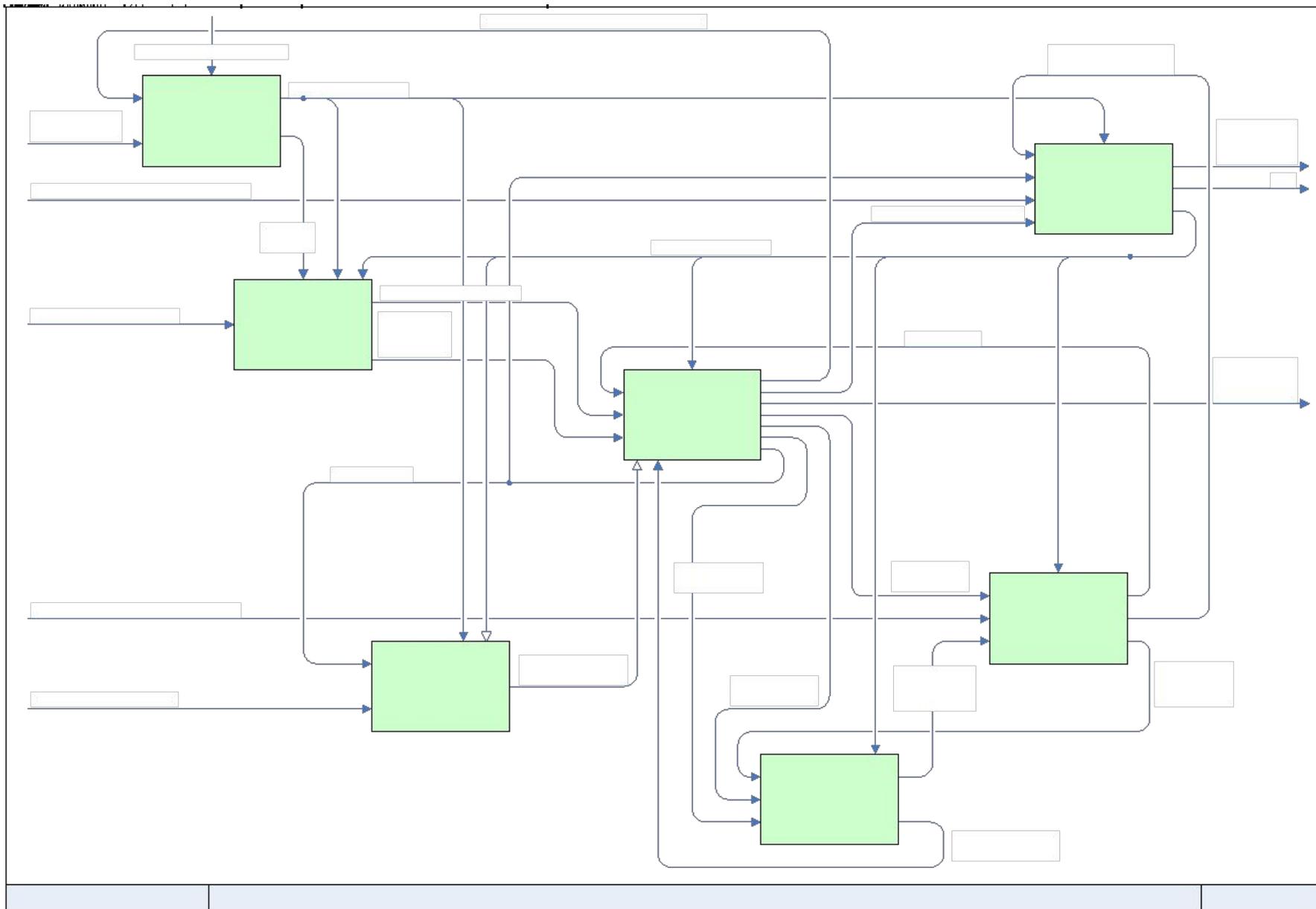
Основные элементы нотации BPMN

Категории	Элементы				
События	 Начальное	 Промежуточное	 Завершающее		
Процессы	 Процесс	 Декомпози- рованный процесс	 Группа процессов	 Внешний процесс	
Шлюзы	 Исключающий ИЛИ	 Исключающий ИЛИ (с маркером)	 Параллельный И	 Не исключающий ИЛИ	 Сложный
Данные	 Сообщение	 Объект данных	 Хранилище данных		
Соединяющие элементы	 Поток следования	 Поток сообщений	 Ассоциация		
Зоны ответственности		Пулы и дорожки - применяются для отображения организационных единиц, ролей и зон ответственности процесса.			
Дополнительные элементы	 Группа Применяется для группировки элементов диаграммы	 Примечание	Применяется для отображения дополнительной информации к элементам диаграммы		 ИТ-система (программный модуль)

Методология IDEF0

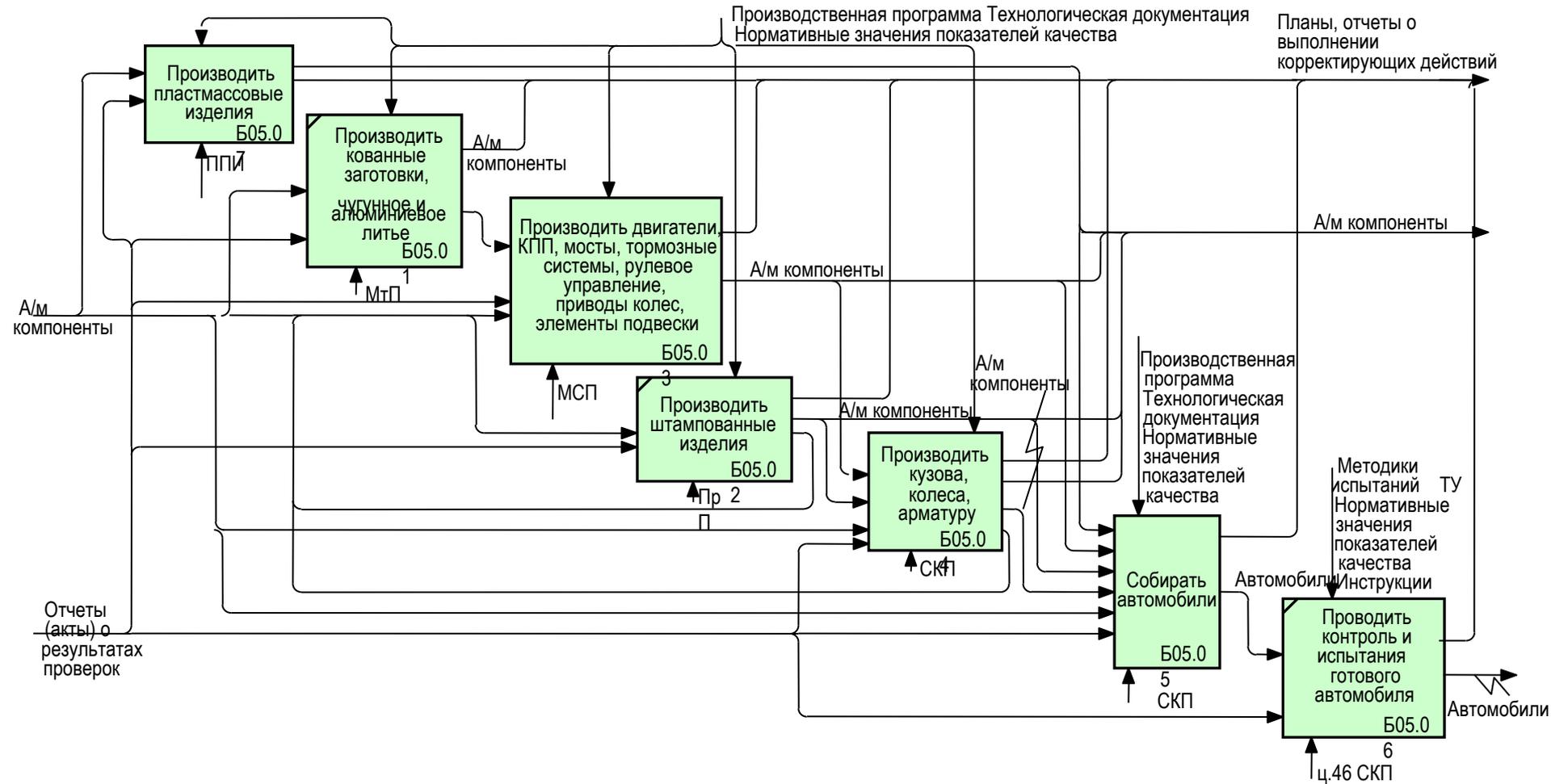


Методология IDEF0. Сеть процессов компании



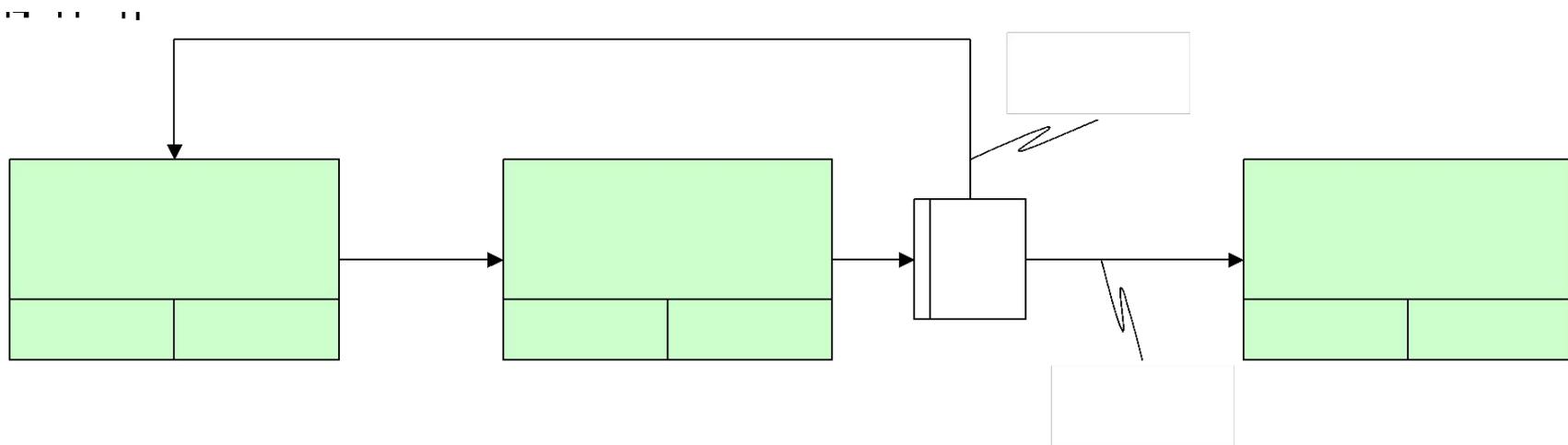
Методология IDEF0.

Схема процесса верхнего уровня

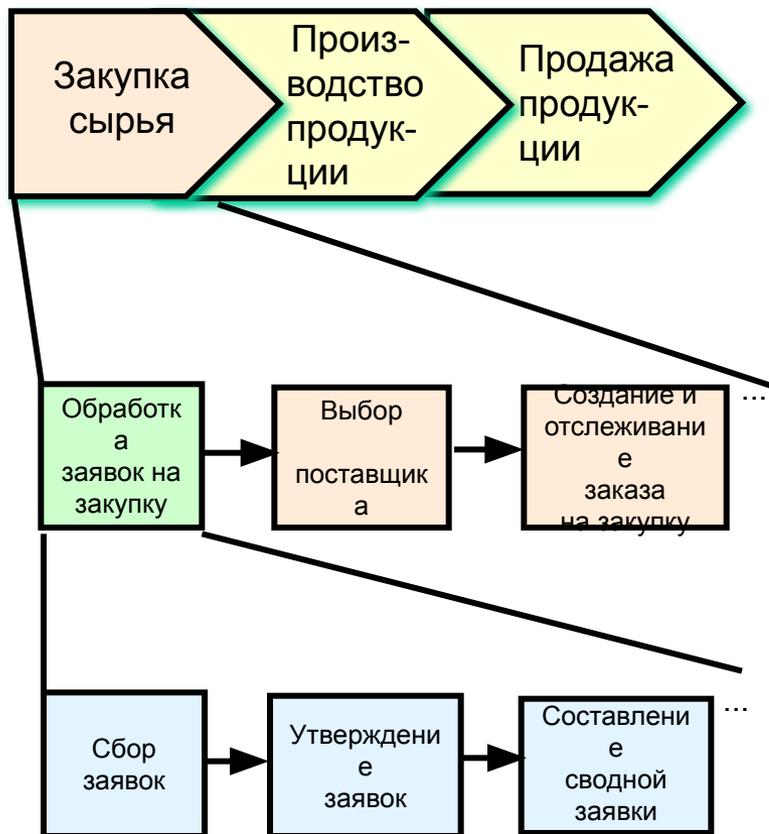


Методология IDEF3.

Схема процесса нижнего уровня



Методология, используемая западными консалтинговыми компаниями. Верхний уровень



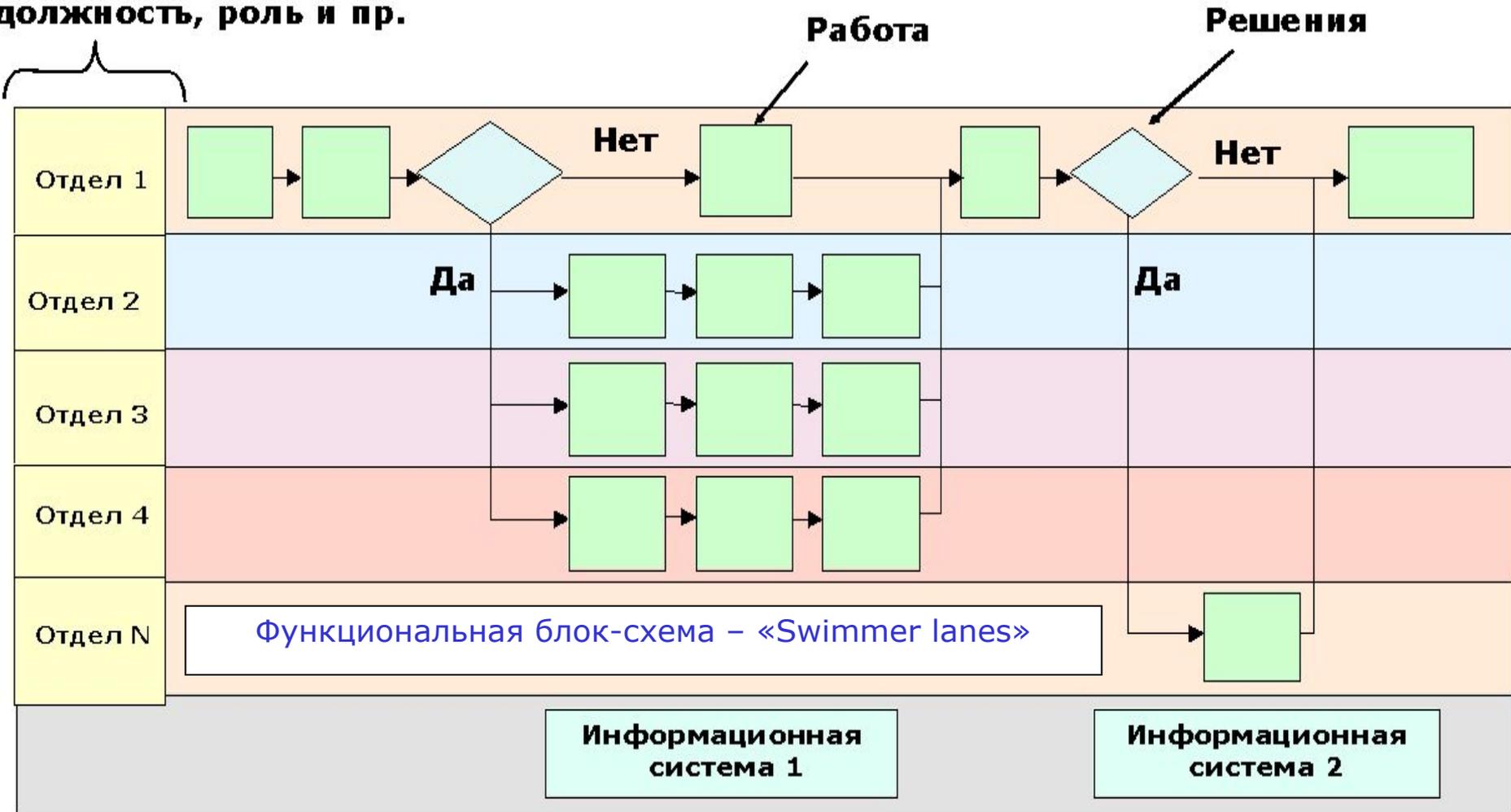
Уровень 1. - Схематичное представление бизнес-процессов первого (верхнего) уровня предприятия: «Закупка сырья», «Производство продукции», «Продажа продукции» и т.д.

Уровень 2. - Схема цепочки бизнес-процессов второго уровня, представляющих декомпозицию бизнес-процессов первого (верхнего уровня). Например, процесс «Закупка сырья» декомпозируется на процессы: «Обработка заявок на закупку», «Выбор поставщика», «Создание и отслеживание заказа на закупку» и т.д.

Уровень 3. - Схема цепочки бизнес-процессов третьего уровня, представляющих декомпозицию бизнес-процессов второго уровня. Например, процесс «Обработка заявок на закупку» декомпозируется на процессы: «Сбор заявок», «Утверждение заявки на закупку», «Составление сводной заявки» и т.д.

Методология, используемая западными консалтинговыми компаниями. Нижний уровень

Структурные подразделения, должность, роль и пр.



Методология ORACLE. Сеть процессов компании

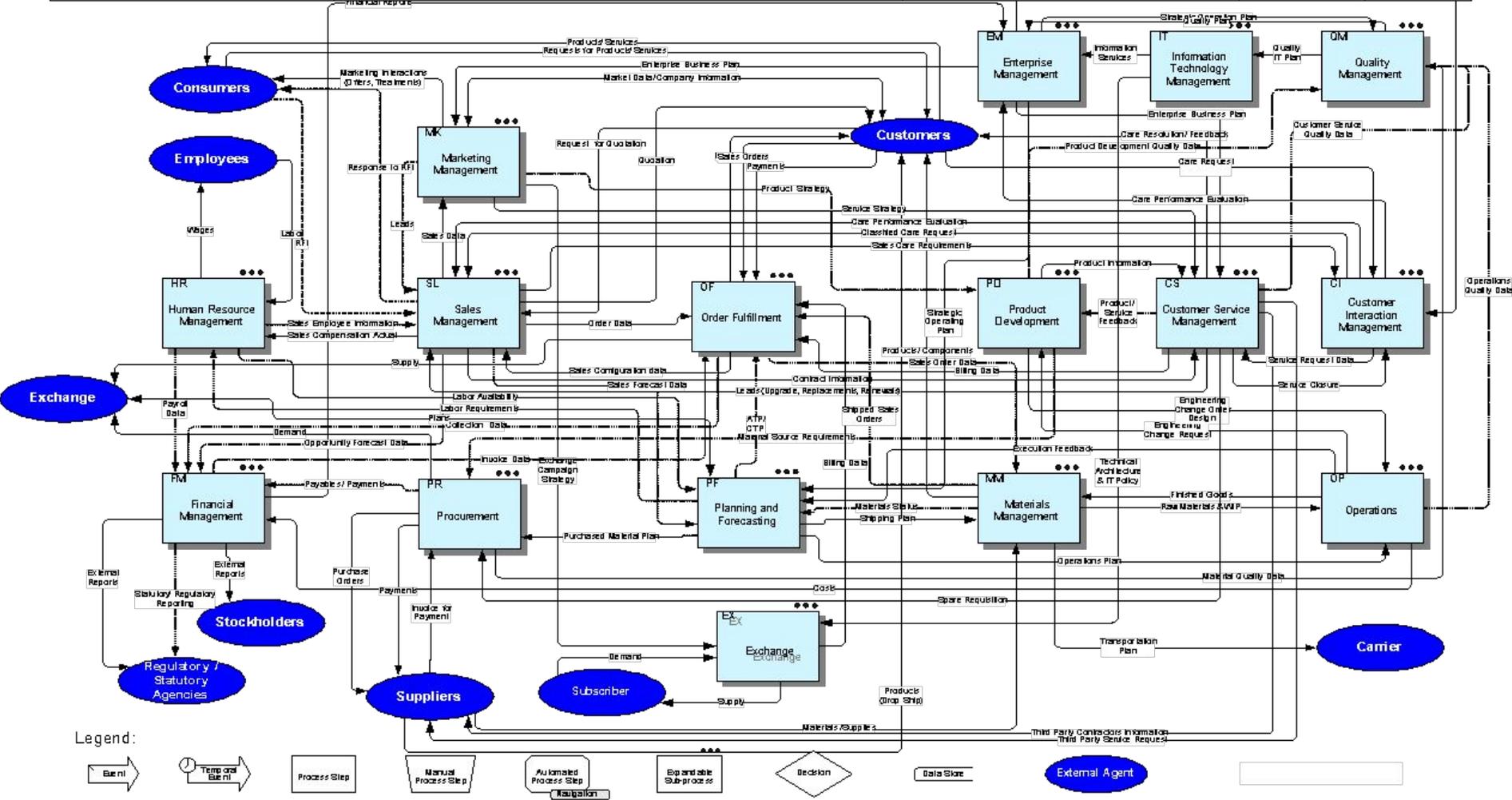
Модель бизнес-процессов верхнего уровня ORACLE

Цепочка ценности	Планирование Разработка продуктов Планирование и прогнозирование	Ресурсы Снабжение	Производство Управление производством Управление материалами	Рынок Управление маркетингом	Продажи Управление продажами Выполнение заказов	Поддержка Управление взаимодействием с потребителями Управление обслуживанием потребителей
Внутреннее обеспечение	Управление финансами Управление человеческими ресурсами Управление информационными технологиями Управление качеством Управление проектами Корпоративное управление					
Сотрудничество	Работа на торговых площадках					

Методология ORACLE. Сеть процессов компании

MsioDocument

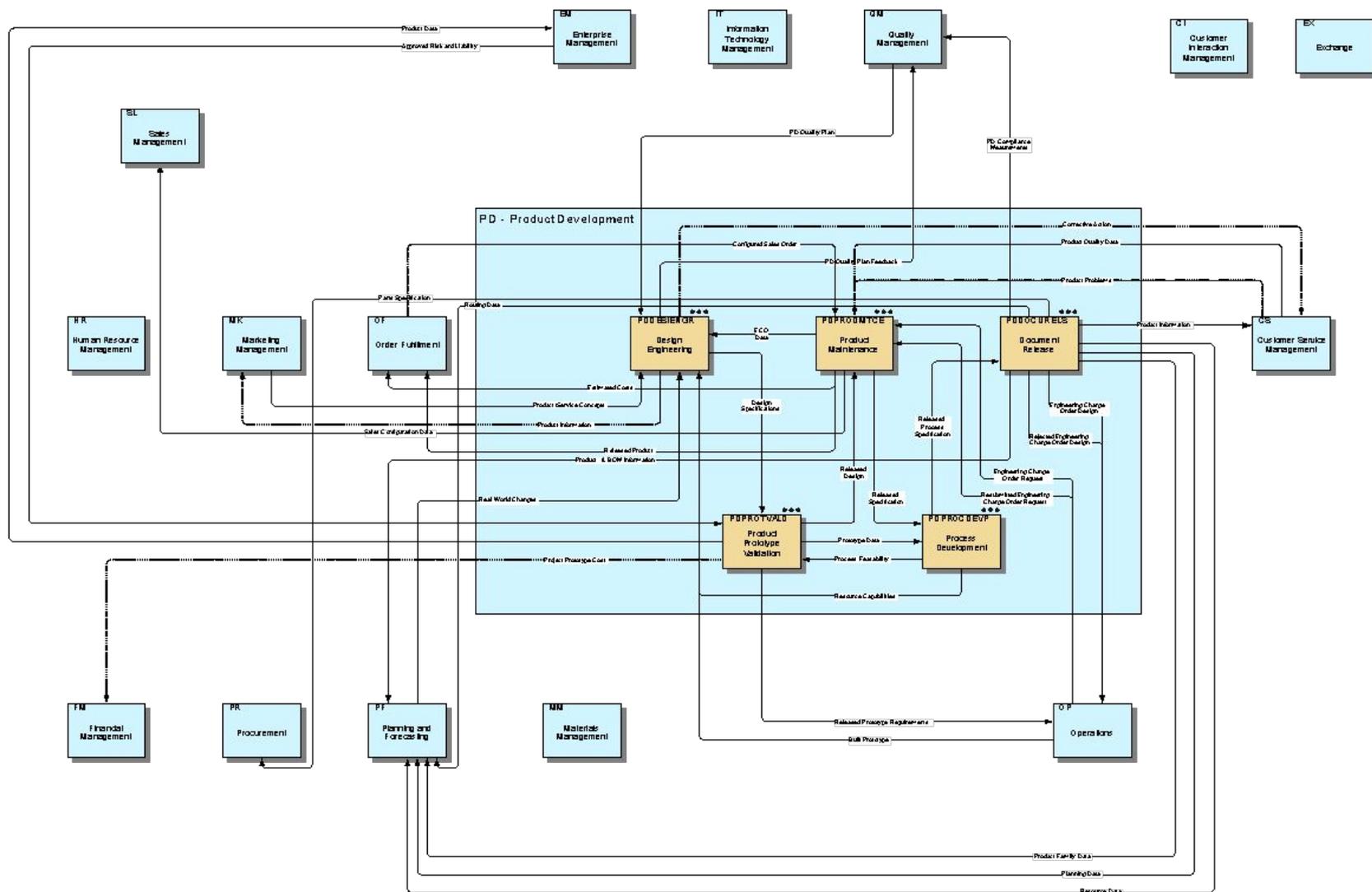
Page-1: Enterprise Description: Enterprise Process Diagram Updated By: Oracle Corporation 29 Dec, 2000 Rev. 3.0



Copyright © 1999 Oracle Corporation, All rights reserved.

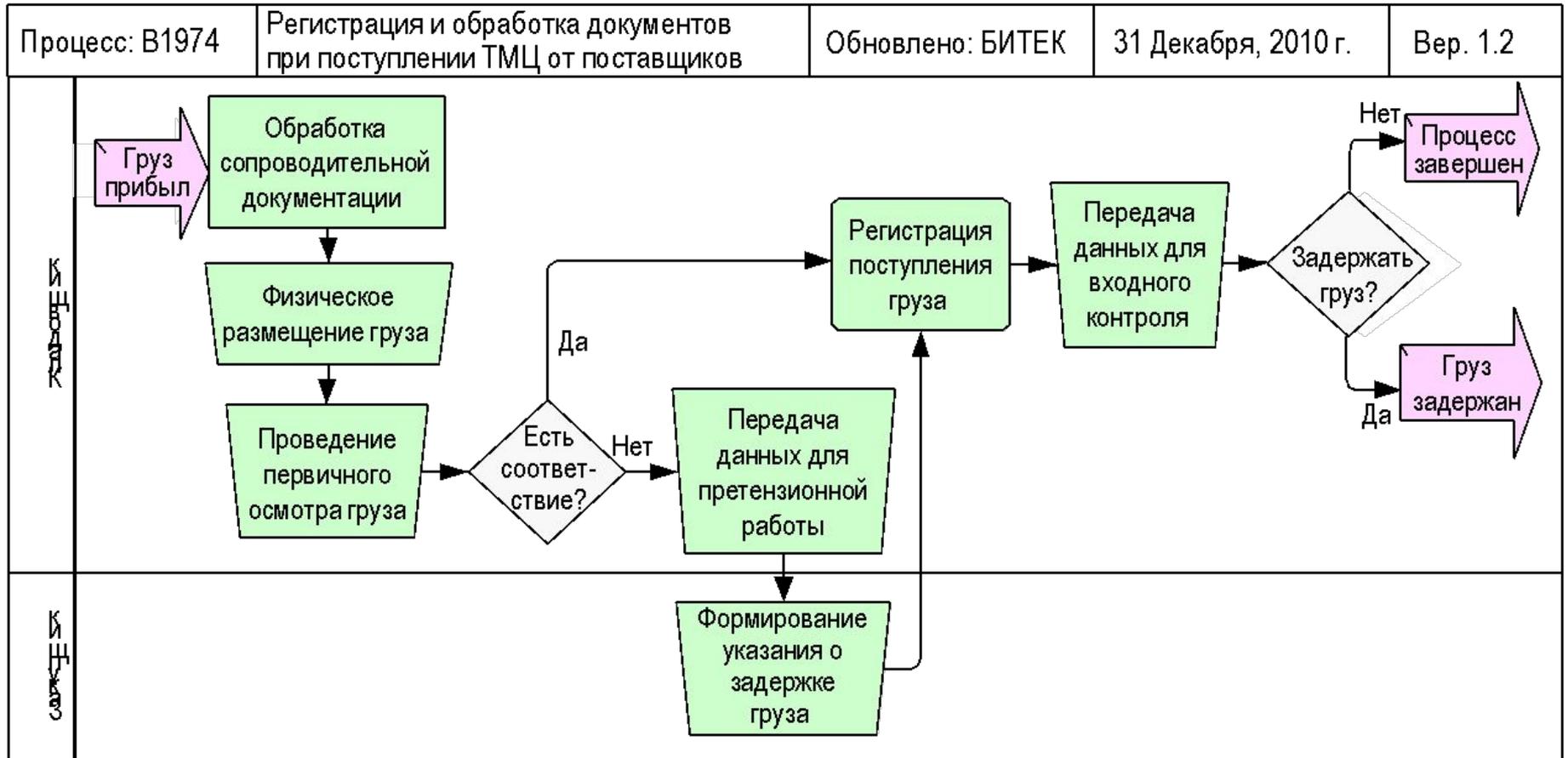
Методология ORACLE.

Схема процесса верхнего уровня

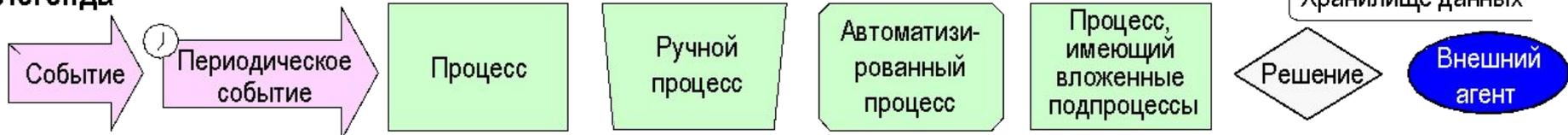


Методология ORACLE

Схема процесса нижнего уровня

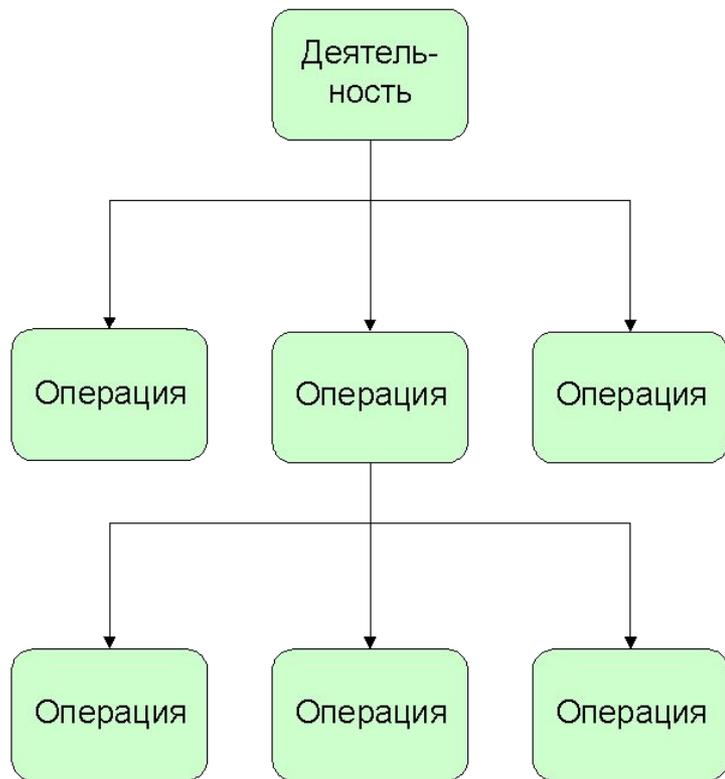


Легенда

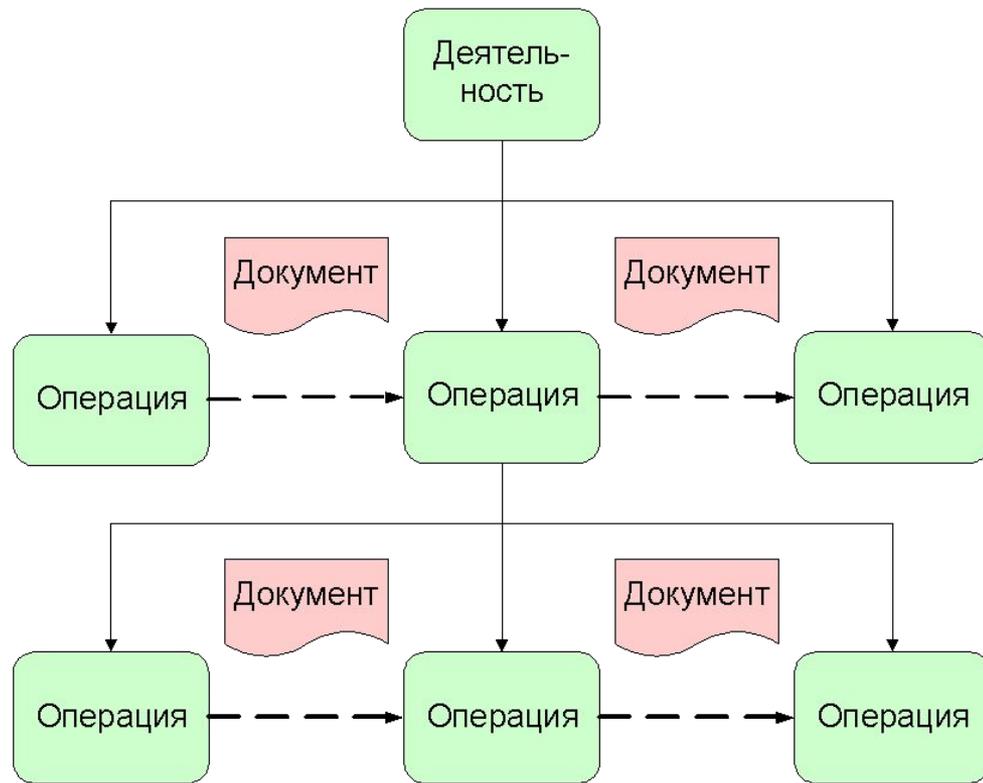


Методология вертикального описания процессов

Вертикальное описание



Горизонтальное описание



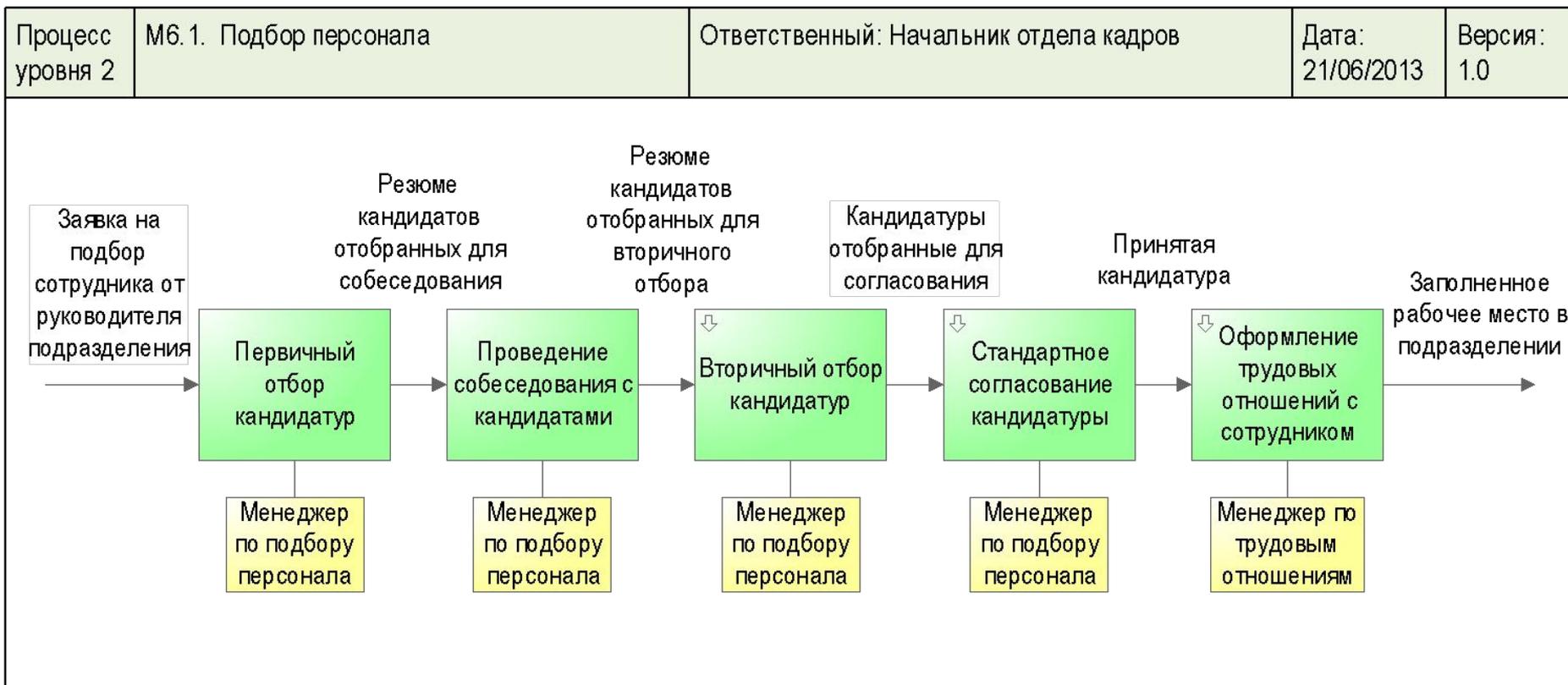
Пример вертикального описания процесса «Мотивация персонала»

		Организационные единицы		
		Генеральный директор	Начальник отдела труда и зар...	Руководитель подразделения
Мотивация персонала				
	Анализ действующих положений о мотивации		<input type="radio"/>	
	Формирование предложений по показателям подразделения			<input type="radio"/>
	Экономическая проработка показателей		<input type="radio"/>	
	Согласование с подразделением проработанных показателей			<input type="radio"/>
	Разработка проекта нового положения о мотивации		<input type="radio"/>	
	Утверждение нового положения о мотивации	<input type="radio"/>		
	Выпуск нового положения о мотивации и приказа		<input type="radio"/>	

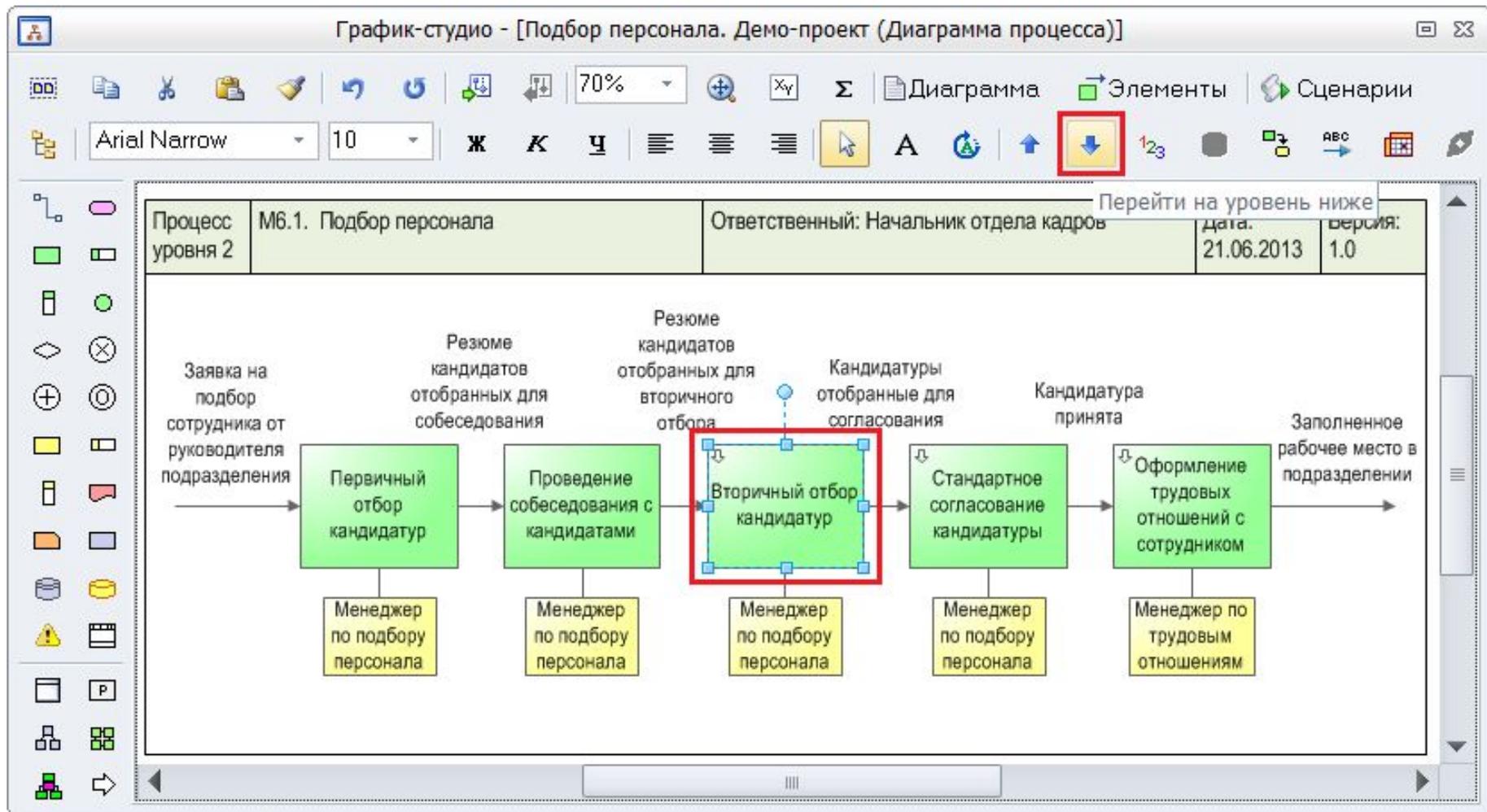
Пример горизонтального описания процесса «Мотивация персонала»



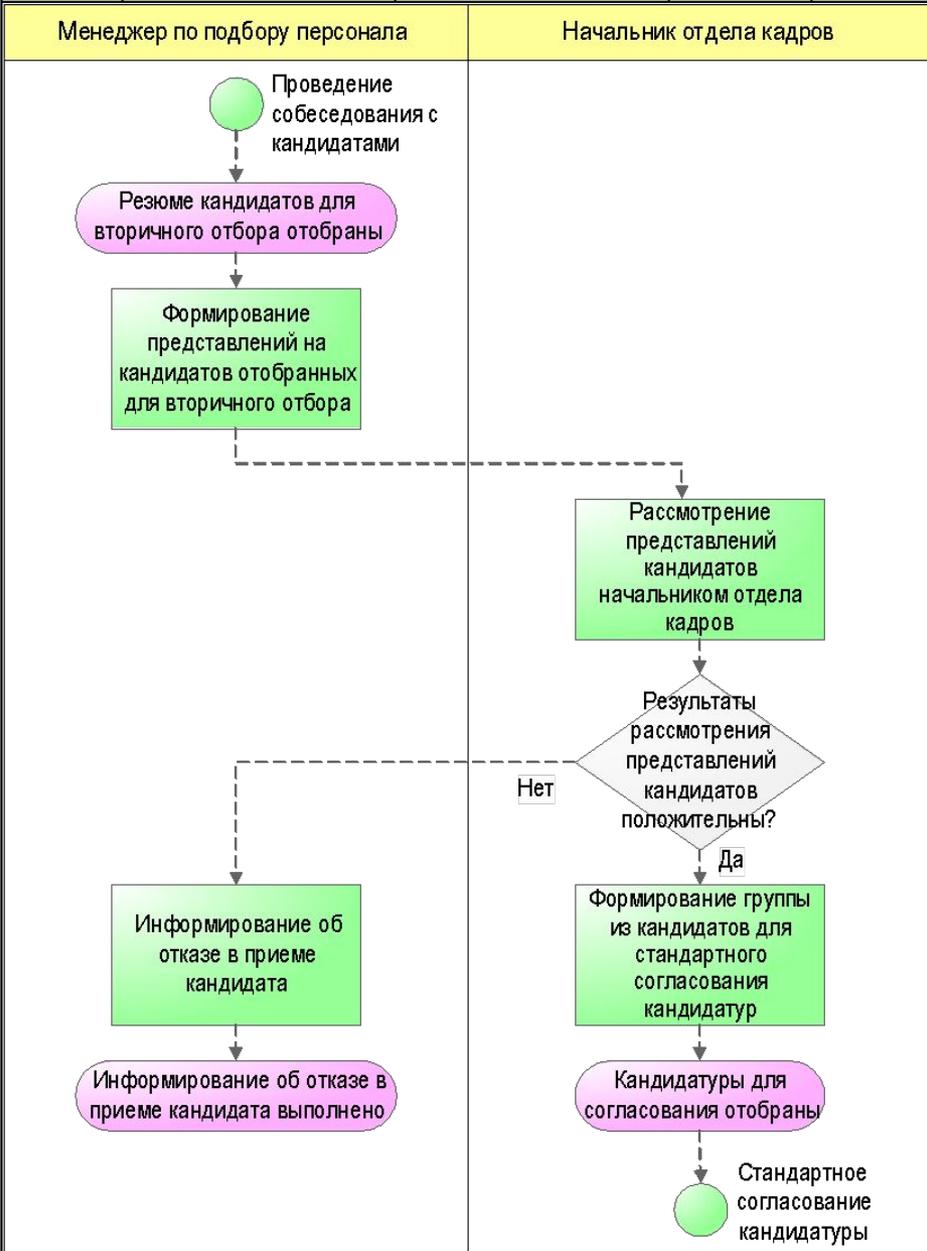
Разработка графических диаграмм процессов верхнего уровня (DFD-диаграмм)



Декомпозиция процессов и навигация по диаграммам различных уровней



Разработка графических диаграмм процессов нижнего уровня (WFD- диаграмм)



Добавление организационных единиц на диаграмму

Выбор элемента классификатора

Для выбора элементов удерживайте клавишу Ctrl или Shift

- [-] Оргструктура
 - [-] Оргединицы
 - [-] Техпром
 - [-] Генеральный директор
 - [-] Директор по снабжению
 - [-] Департамент снабжения
 - [-] **Отдел закупок сырья**
 - [-] Начальник отдела закупок сырья
 - [-] Отдел закупок материалов
 - [-] Отдел снабжения тарой и упаковкой
 - [-] Служба управления закупками
 - [-] Директор по производству
 - [-] Директор по продажам продукции
 - [-] Директор по контрактному производству
 - [-] Директор по транспорту
 - [-] Директор по общим вопросам
 - [-] Директор по развитию
 - [-] Финансовый директор
 - [-] Директор по информационным технологиям
 - [-] Директор по персоналу
 - [-] Банк
 - [-] Различные оргединицы
 - [-] Роли
 - [-] Группы
 - [-] Контрагенты
 - [-] Диаграммы

Выбрать

Добавить

Отменить

Нумерация

Выполнять выбранное действие в дальнейшем

Если Вы желаете отменить автоматическое выполнение выбранного действия в дальнейшем, нажмите на клавишу "Esc".

Работа с реестром данных диаграммы

Реестр данных

Показывать данные

- Все
- Текущей диаграммы
- Текущей и вышерасположенной диаграмм
- Текущей, вышерасположенной и расположенных на уровень ниже диаграмм
- Текущей, вышерасположенной и всех нижерасположенных диаграмм

*	Элемент	Используется на диаграмме
1	Производство укомплектовано	Комплектация производства
2	Промежуточные отчеты о выполнении проекта	Исполнение проекта; Контроль проекта
2	Работы по проекту выполнены	Исполнение проекта; Завершение проекта
1	Рабочая группа проекта поощрена	Контроль проекта
1	Рабочее место заполнено	Оформление трудовых отношений с сотрудником
2	Распоряжение об открытии проекта выпущено	Инициирование проекта; Планирование проекта
1	Результаты анализа положительны?	Оценка заемщика
1	Результаты рассмотрения представлений кандидатов	Вторичный отбор кандидатур
1	Резюме кандидатов для вторичного отбора	Вторичный отбор кандидатур
1	Резюме кандидатов отобранных для вторично	Подбор персонала
1	Резюме кандидатов отобранных для собесед	Подбор персонала
1	Решение по кандидатуре положительно?	Стандартное согласование кандидатуры
1	Решение положительно?	Кредитование
1	Решение положительно?	Подбор продавцов
1	Смежные процессы обновлены	Получение членства на бирже

резюме

 Найти

 Очистить

 Удалить

 Выбрать

 Закрыть

Связывание элементов реестра данных с элементами классификаторов

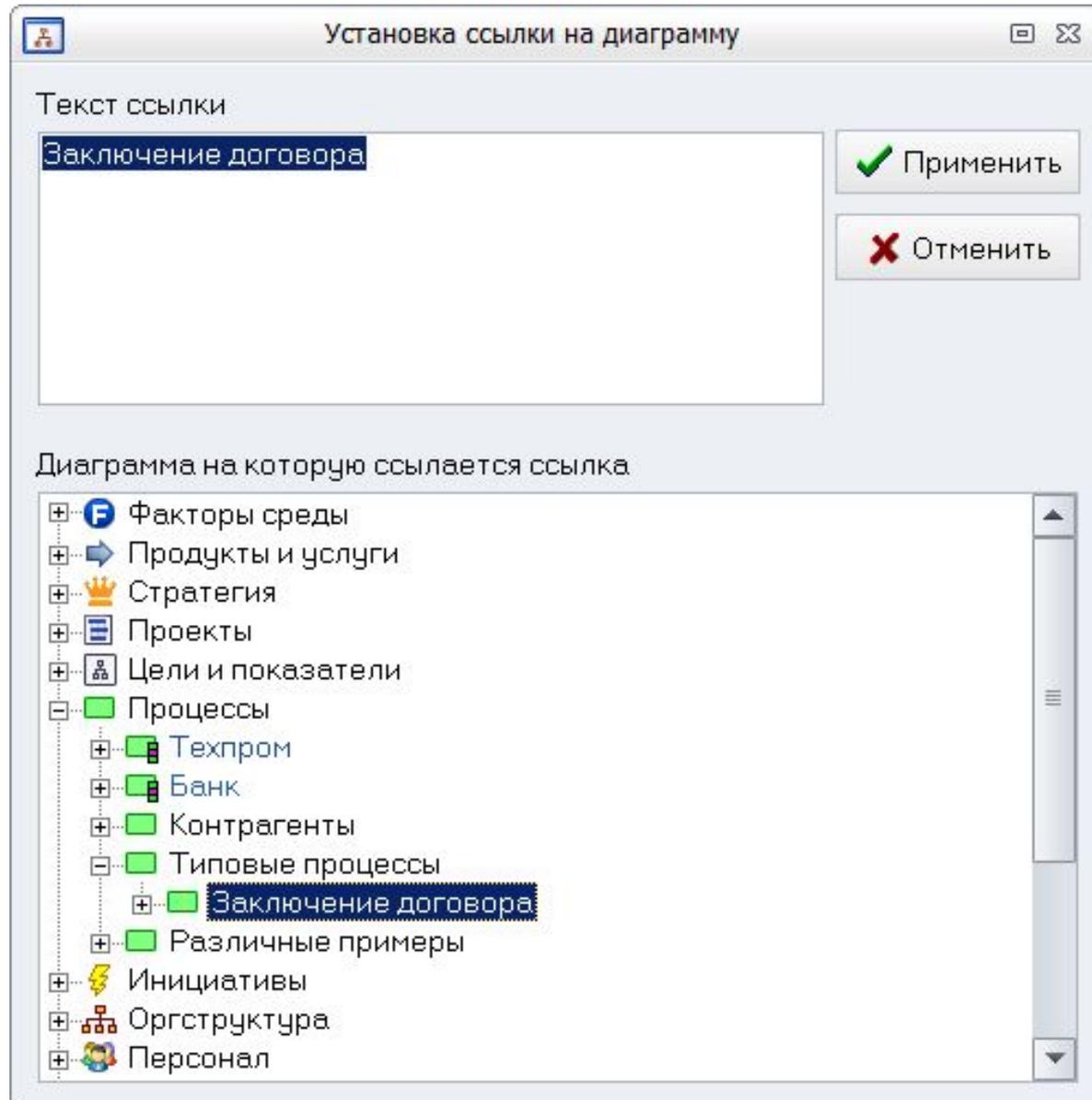
Элемент диаграммы "Резюме кандидатов отобранных для собеседования" ⌵

Связанные элементы классификаторов Комментарий

Номер	Название	Комментарий
1.1.1.	Резюме	
1.1.2.	Резюме из БД	

Добавить... Удалить Редактировать... Применить Отменить

Установка ссылок между диаграммами процессов

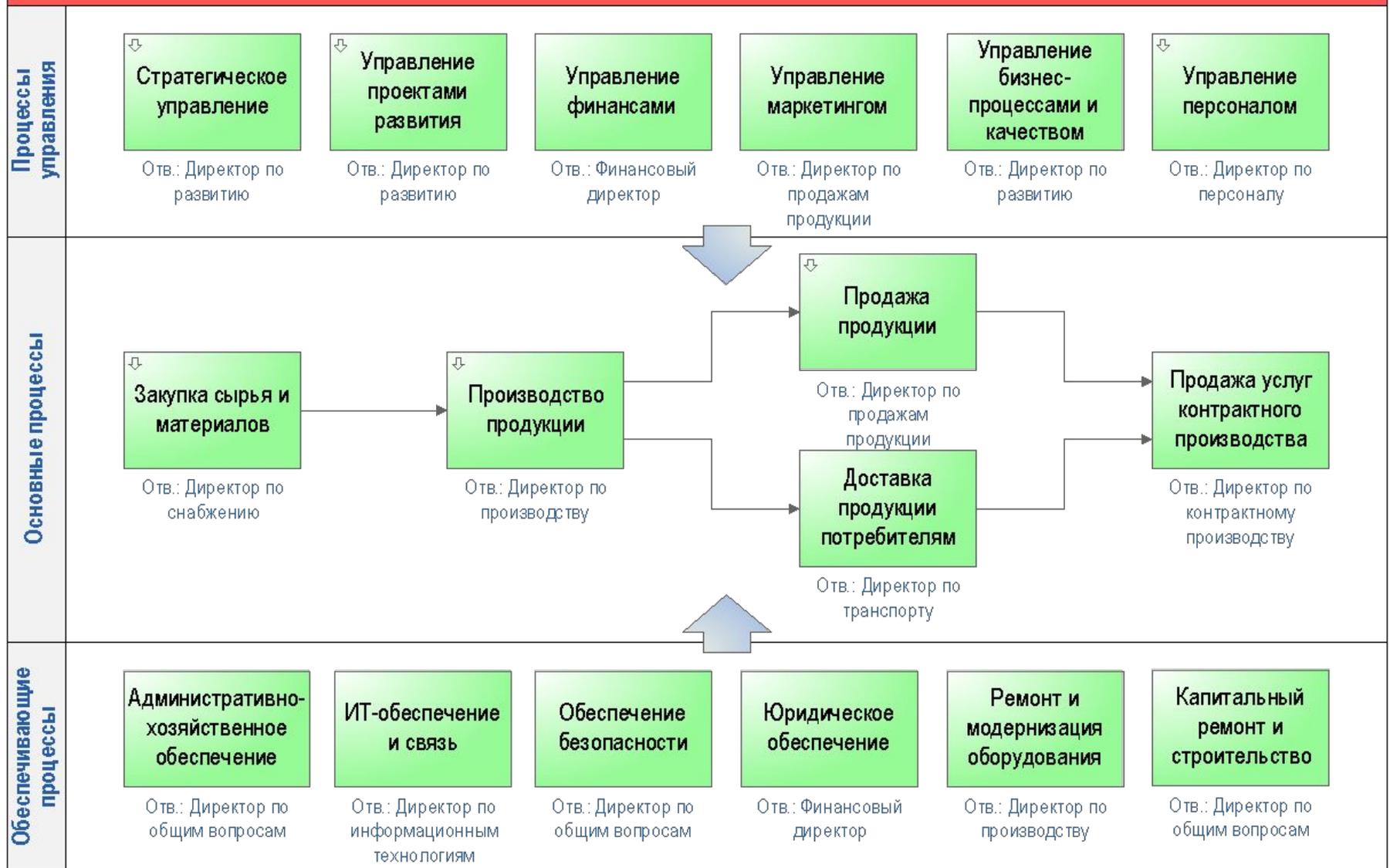


Выполнение графических сценариев (скриптов) на диаграмме процессов

The screenshot displays the 'График-студия' (Diagram Studio) software interface. The title bar indicates the project is 'Складирование сырья и материалов. Демо-проект (Диаграмма процесса)'. The main window shows a process diagram for 'В2.4. Складирование сырья и материалов' (B2.4. Raw material and material warehousing) at the 'Процесс уровня 2' (Level 2 process) stage. The diagram is divided into two lanes: 'Отдел складской обработки' (Warehouse processing department) and 'Группа контроля качества' (Quality control group). The process flow includes: 'Поступили закупленные сырье и материалы' (Raw materials and materials received), 'Проверка товарных документов' (Check commodity documents), 'Изъятие паллеты из контейнера' (Remove pallet from container), 'Проверка качества содержимого паллеты' (Check pallet content quality), 'Перемещение паллеты на складское место' (Move pallet to warehouse location), and 'Сырье и материалы размещены на складе' (Raw materials and materials placed in warehouse). A 'Сценарии' (Scripts) menu is open, listing various analysis options such as 'Анализ выполнения KPI', 'Анализ и ранжирование процессов', 'Анализ организационной фрагментарности процесса', 'Расчет трудозатрат и численности исполнителей', and 'Функционально-стоимостной анализ процесса (ФСА)'. The 'Анализ организационной фрагментарности процесса' option is currently selected.

Автоматическое отображение ответственных ха процессы

Сеть процессов верхнего уровня компании



Формирование регламентов процессов

Просмотрщик отчетов - [Регламент процесса. Демо-проект]

Печать... Сохранить... Закреть

 **Бизнес-инженер**
система бизнес-моделирования
и управления эффективностью

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ОАО «Техпром»
Соколов А.В.
«__» _____ 20__ г.

**Регламент процесса
«В2.4. Складирование сырья и материалов»**

1. Общие положения

1. Настоящий регламент процесса (далее Регламент) регламентирует выполнение процесса «В2.4. Складирование сырья и материалов», а также распределение ответственности и взаимодействия организационных единиц при его выполнении.

2. Ответственным за процесс является Начальник склада сырья и материалов.

2. Границы процесса

4. Анализ моделей бизнес-процессов

Анализ и ранжирование бизнес-процессов

Процессы. Демо-проект

Уровень 1 Нумерация Атрибуты Шрифт Выбор элементов Отметить элемент

Сортировать <По умолчанию> по возрастанию убыванию Таблица... Диаграмма... ↑ Вверх

Атрибуты Таблицы Файлы Связи Настройки

Название атрибута	Значение атрибута
Ранжирование	
Важность процесса	Высокая важность 4
Проблемность процесса	Средняя проблемность 3
Барьеры изменения процесса	Низкие барьеры 2
Приоритетность процесса	1.7
Количество стратегических...	3
Автоматизация	
Показатели	

Редактировать значения атрибутов...

Изменить систему атрибутов...

Анализ и ранжирование процессов

Просмотрщик отчетов - [Анализ и ранжирование процессов верхнего уровня. Демо-проект]

Печать... Сохранить... Закреть

 **Бизнес-инженер**
система бизнес-моделирования
и управления эффективностью

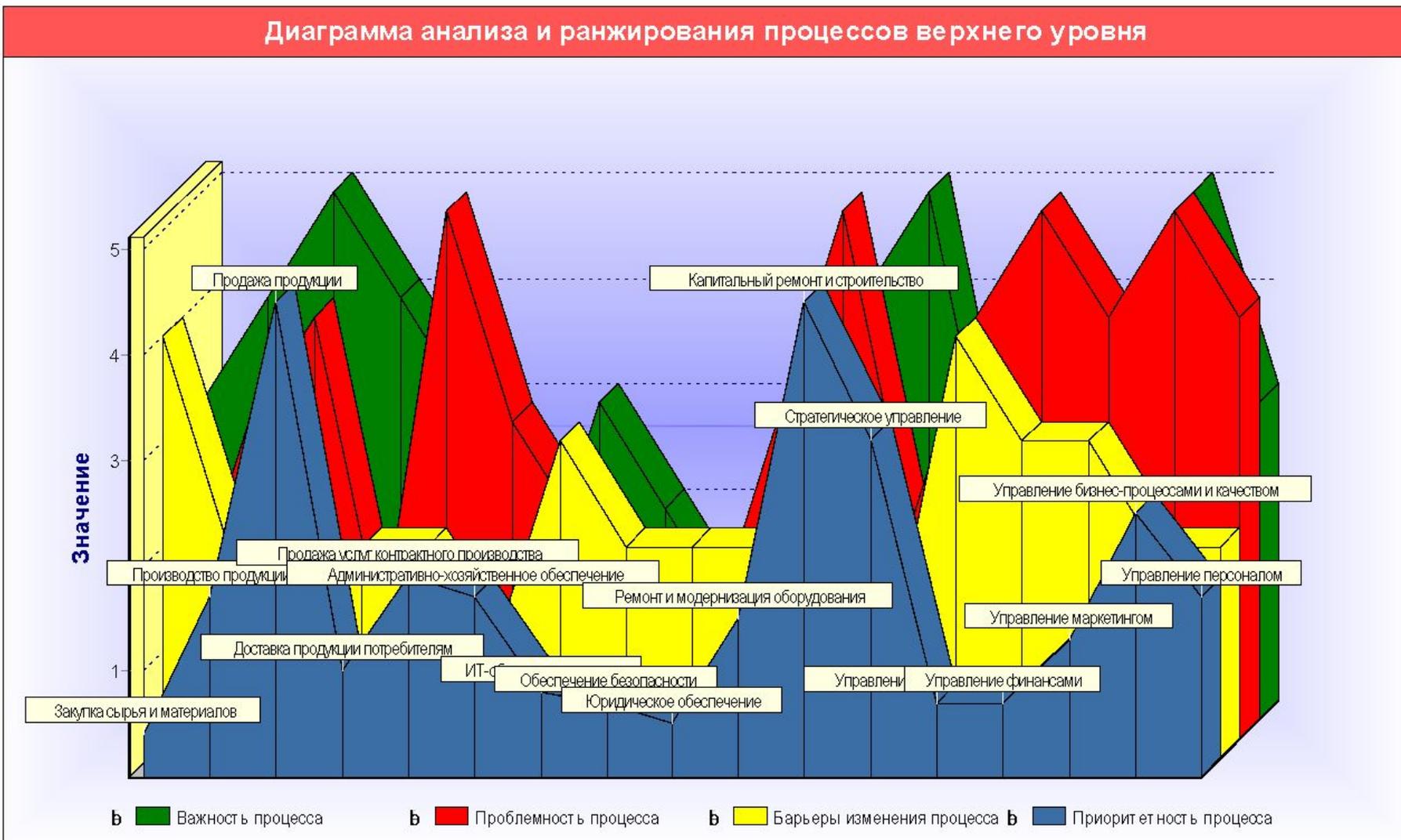
Анализ и ранжирование процессов верхнего уровня

Анализ и ранжирование процессов верхнего уровня

Код	Процессы	Важность	Проблемность	Барьеры	Приоритетность
В.	Основные процессы				
V1.	Закупка сырья и материалов	Средняя важность 3	Очень низкая проблемность 1	Высокие барьеры 4	0.4
V2.	Производство продукции	Высокая важность 4	Средняя проблемность 3	Низкие барьеры 2	1.7
V3.	Продажа продукции	Очень высокая важность 5	Высокая проблемность 4	Очень низкие барьеры 1	4.5
V4.	Доставка продукции потребителям	Высокая важность 4	Очень низкая проблемность 1	Низкие барьеры 2	1.0
V5.	Продажа услуг контрактного производства	Средняя важность 3	Очень высокая проблемность 5	Низкие барьеры 2	1.9

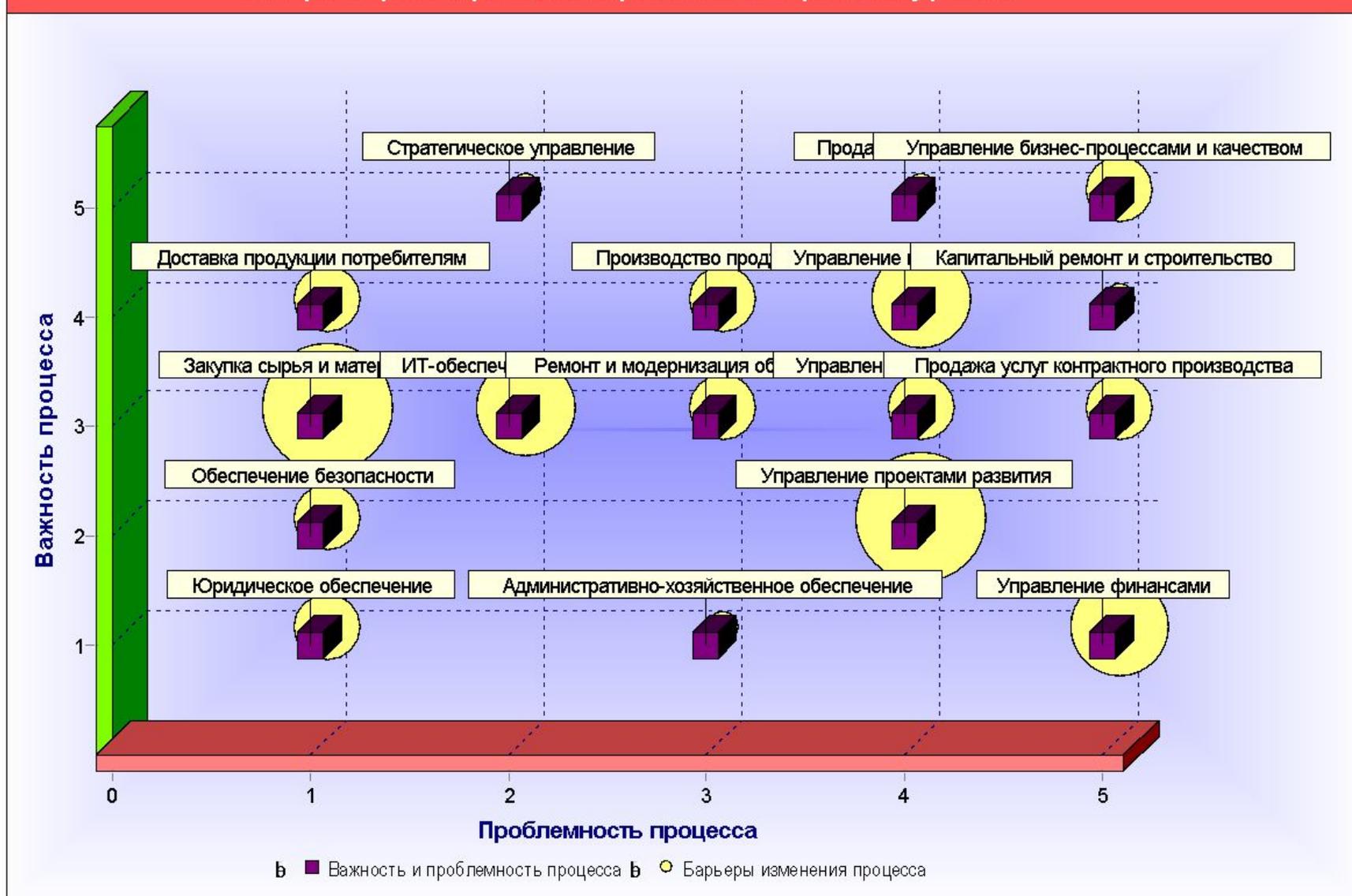
Анализ и ранжирование процессов

Диаграмма анализа и ранжирования процессов верхнего уровня



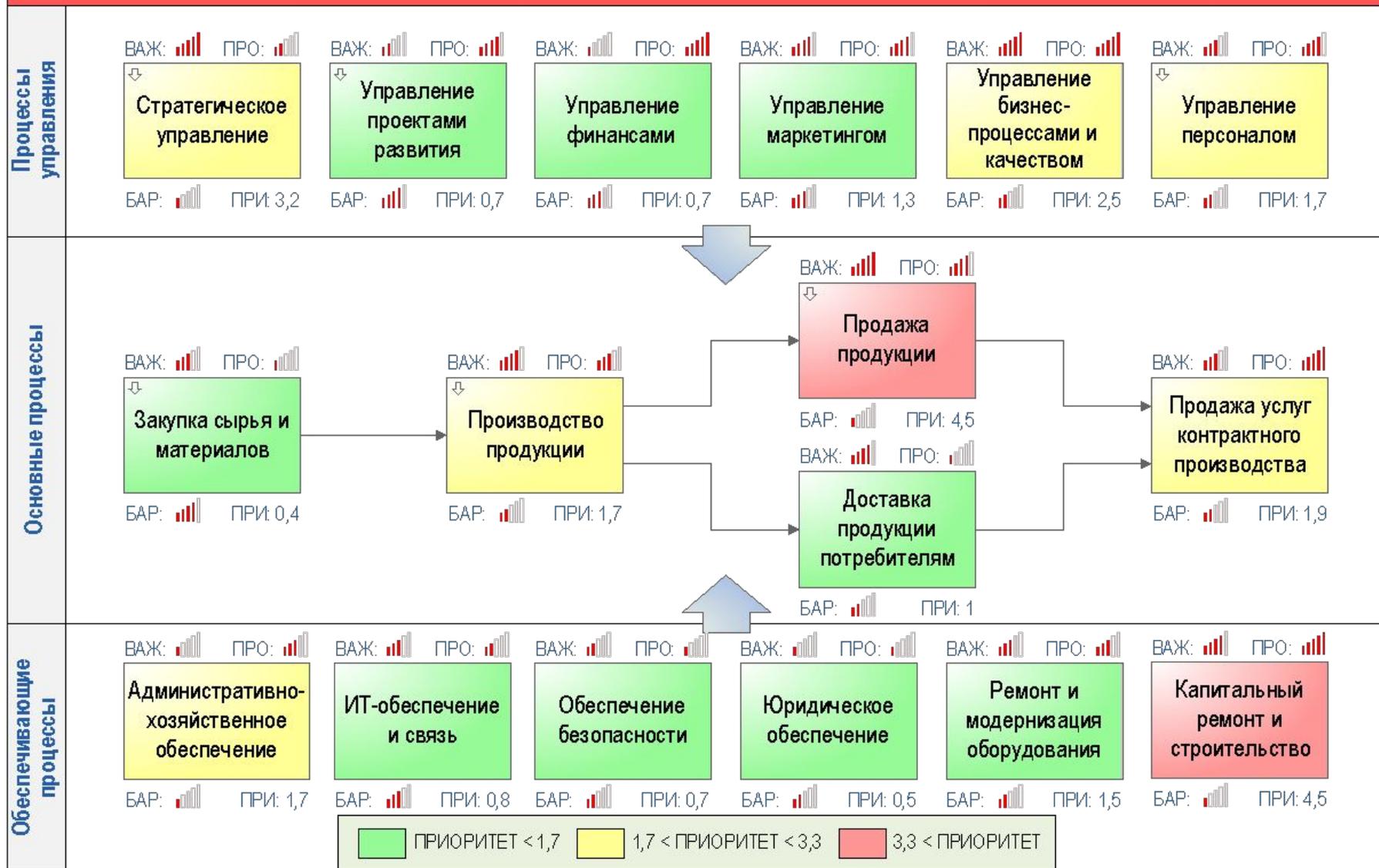
Анализ и ранжирование процессов

Матрица ранжирования процессов верхнего уровня

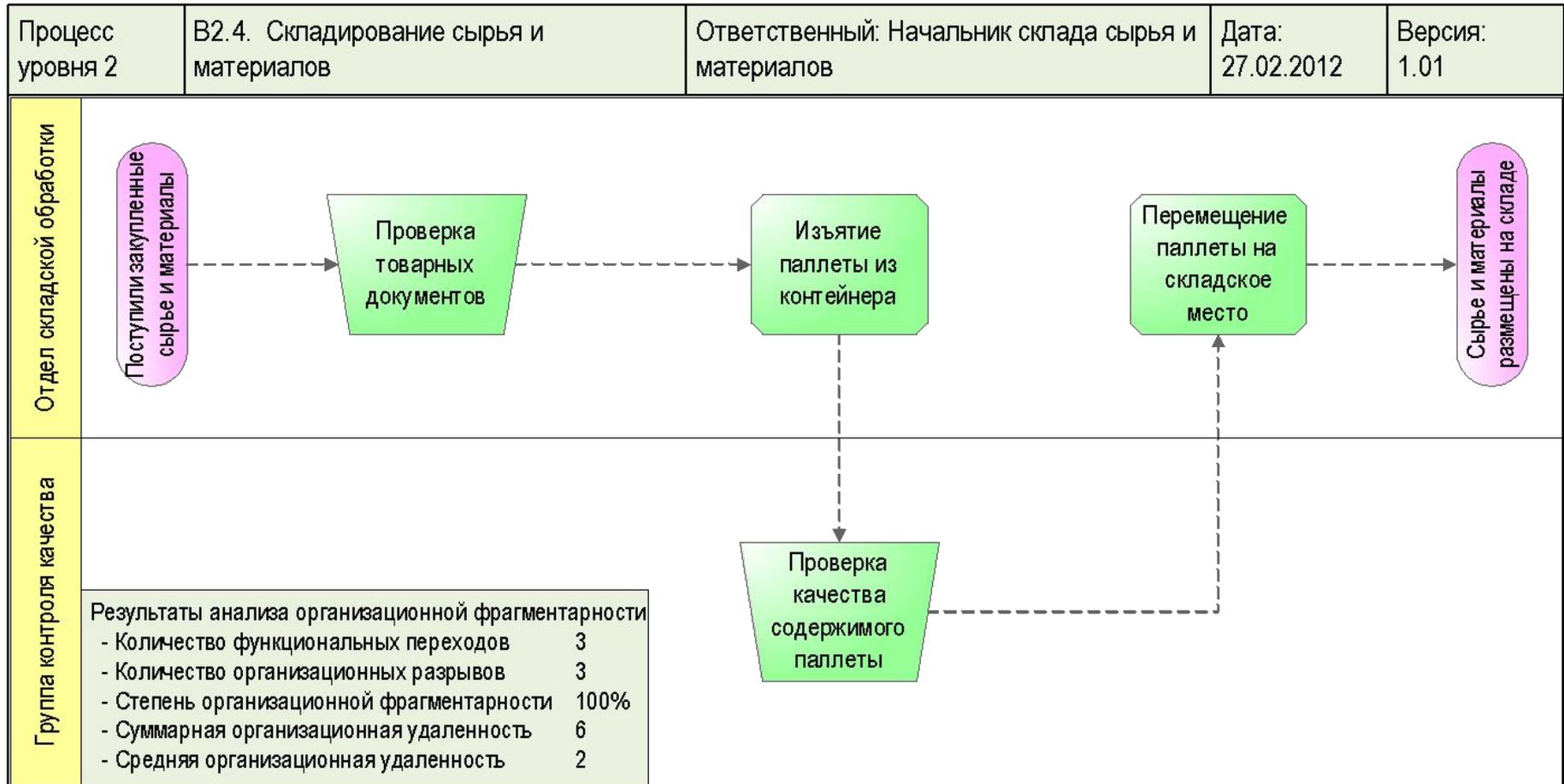


Анализ и ранжирование процессов

Сеть процессов верхнего уровня компании

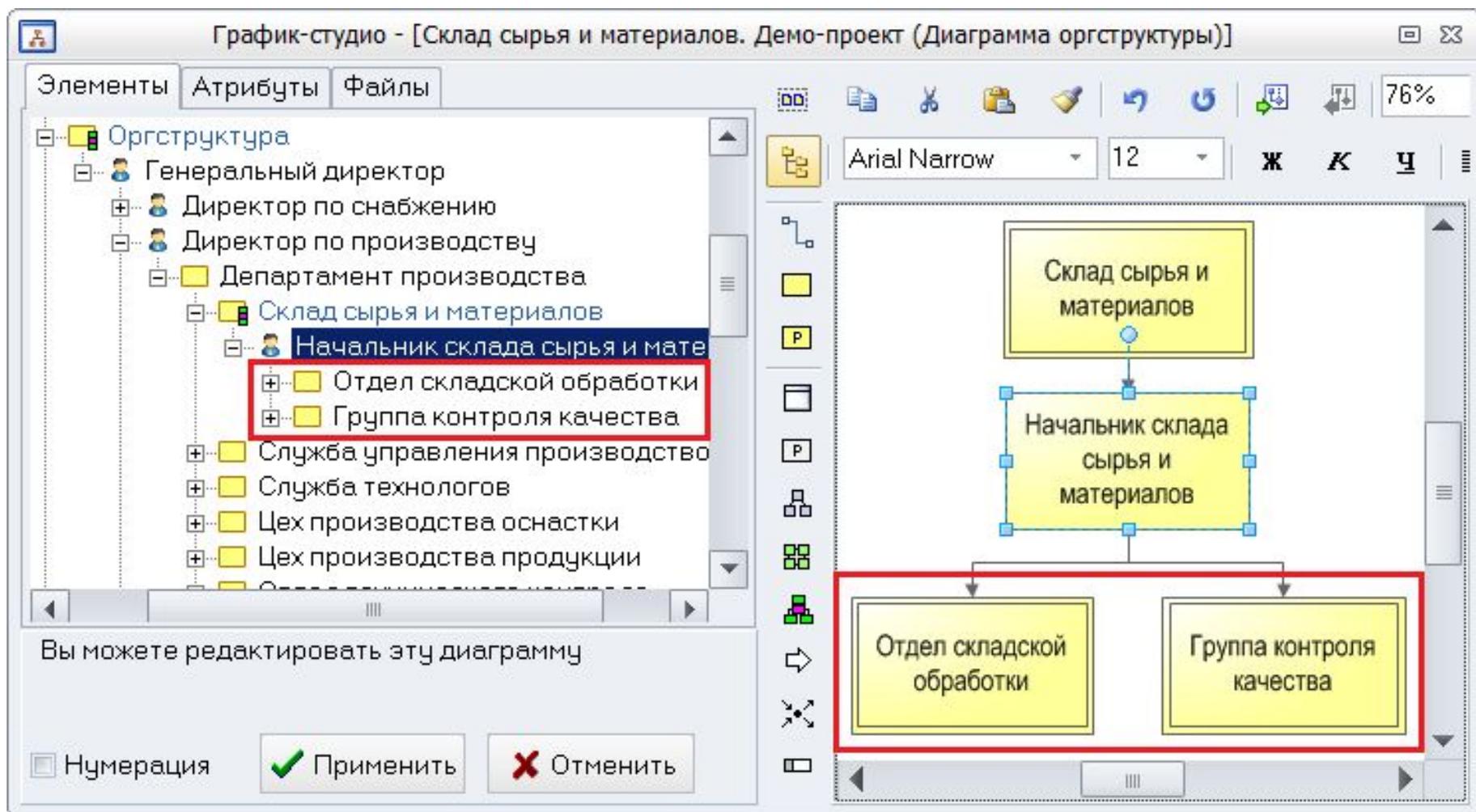


Анализ организационной фрагментарности процесса



Анализ организационной фрагментарности процесса

Расчет организационной удаленности исполнителей бизнес-процесса на основе иерархической схемы оргструктуры



Анализ организационной фрагментарности процесса

Информация



Результаты анализа организационной фрагментарности

Процесс: Складирование сырья и материалов

- Количество функциональных переходов: 3
- Количество организационных разрывов: 3
- Степень организационной фрагментарности: 100%
- Суммарная организационная удаленность: 6
- Средняя организационная удаленность: 2

Функциональные переходы и организационные разрывы:

1. Изъятие паллеты из контейнера => Проверка качества содержимого паллеты
 - Отдел складской обработки => Группа контроля качества
 - Организационная удаленность: 2
2. Проверка качества содержимого паллеты => Перемещение паллеты на складское место
 - Группа контроля качества => Отдел складской обработки
 - Организационная удаленность: 2
3. Проверка товарных документов => Изъятие паллеты из контейнера
 - Группа контроля качества => Отдел складской обработки
 - Организационная удаленность: 2

Закрыть

Анализ длительности и РСЕ-эффективности процессов

Подключение системы ДБО (как надо). Демо-проект

Уровень 1 Нумерация Атрибуты Шрифт Выбор элементов Отметить элемент

Сортировать <По умолчанию> по возрастанию убыванию Таблица... Диаграмма...

Атрибуты Таблицы Файлы Связи Настройки

Название атрибута	Значение...
Длительность	
<input type="checkbox"/> Не добавляет ценность (Non...	
<input type="checkbox"/> Единица измерения длител...	М мин.
<input checked="" type="checkbox"/> Длительность процесса	477
<input checked="" type="checkbox"/> Длительность без задержек	287
<input type="checkbox"/> РСЕ - эффективность цикла ...	60,2

Редактировать значения атрибутов...

Изменить систему атрибутов...

Информация



Анализ длительности процесса "Подключение системы ДБО (как надо)" выполнен.

Результаты анализа:

- длительность процесса: 477 мин.
- длительность Value-added: 287 мин.
- РСЕ - эффективность цикла: 60,2%

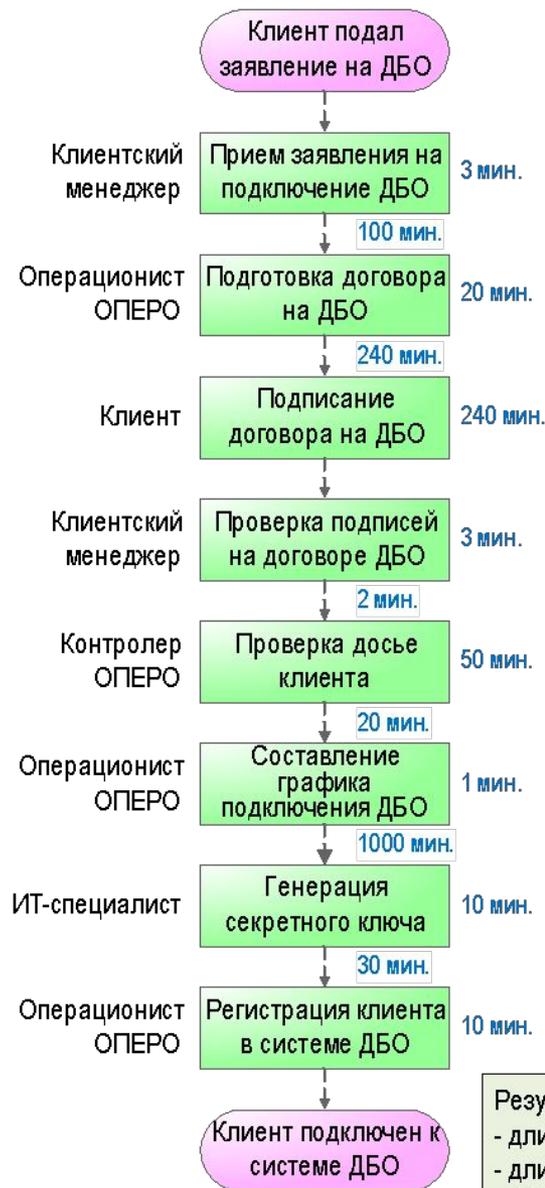
ОК

Анализ

длительности и PCE-эффективности процессов

Расчет длительности процессов и эффективности операционного цикла - PCE

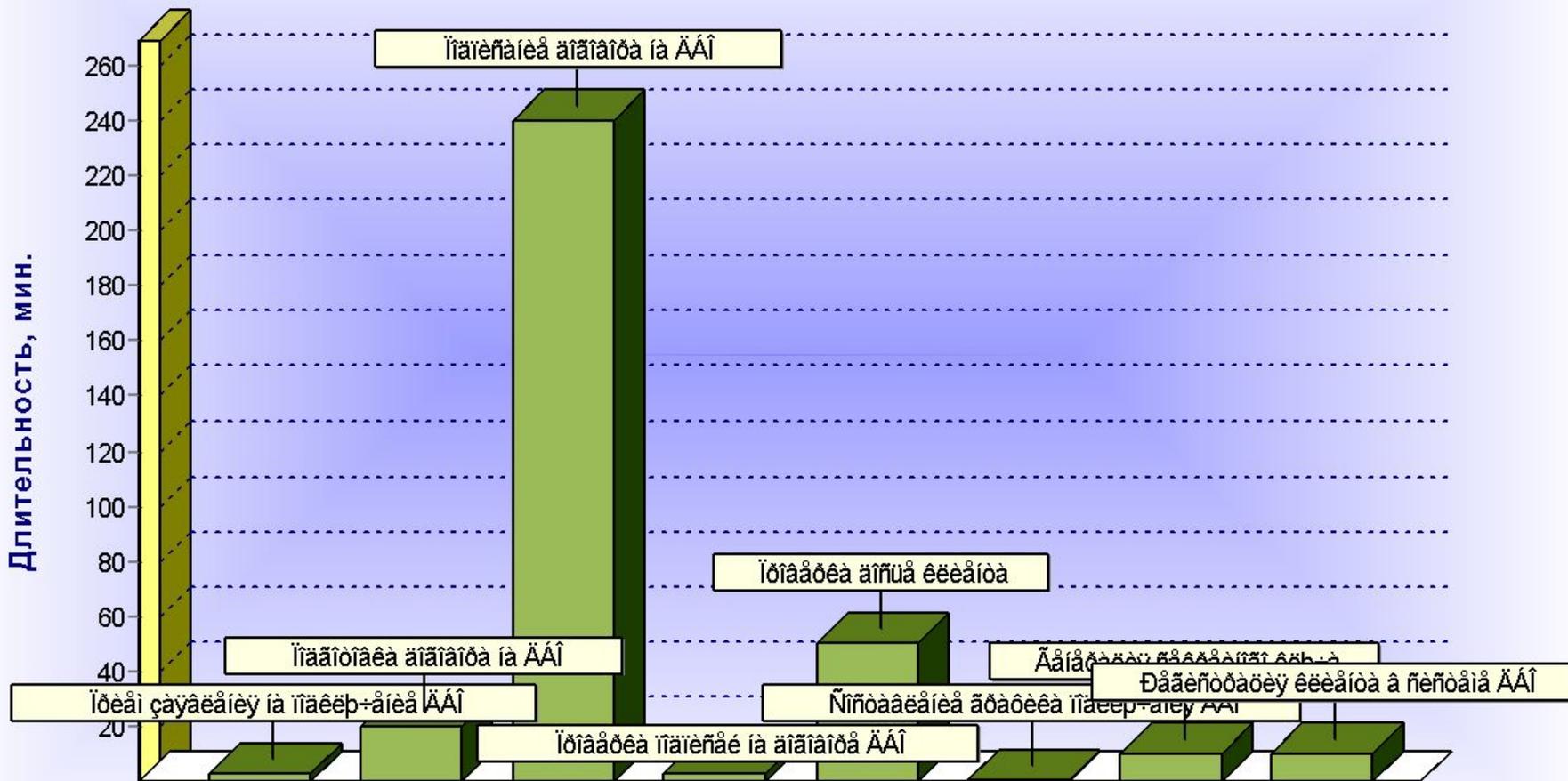
Процесс уровня 3	V2.7.1. Подключение системы ДБО (как есть)	Ответственный: Начальник операционного отдела	Дата: 01.01.2011	Версия: "как есть"
---------------------	---	--	---------------------	-----------------------



Результаты анализа длительности процесса	
- длительность процесса	1 729 мин.
- длительность Value-added	337 мин.
- PCE - эффективность цикла:	19,5%

Анализ длительности и РСЕ-эффективности процессов

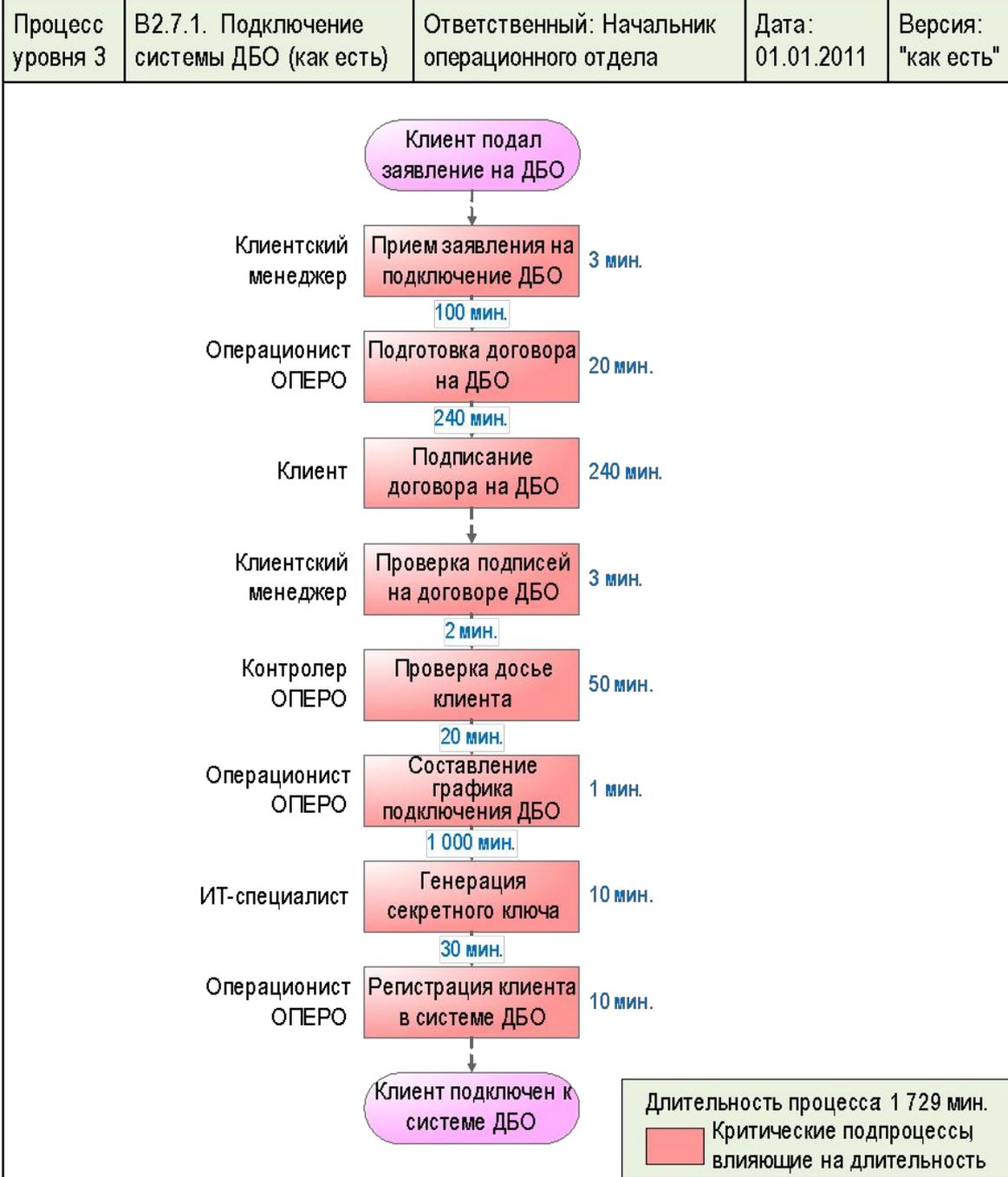
Временная диаграмма процесса "Подключение системы ДБО (как есть)"



Анализ

длительности и PCE-эффективности процессов

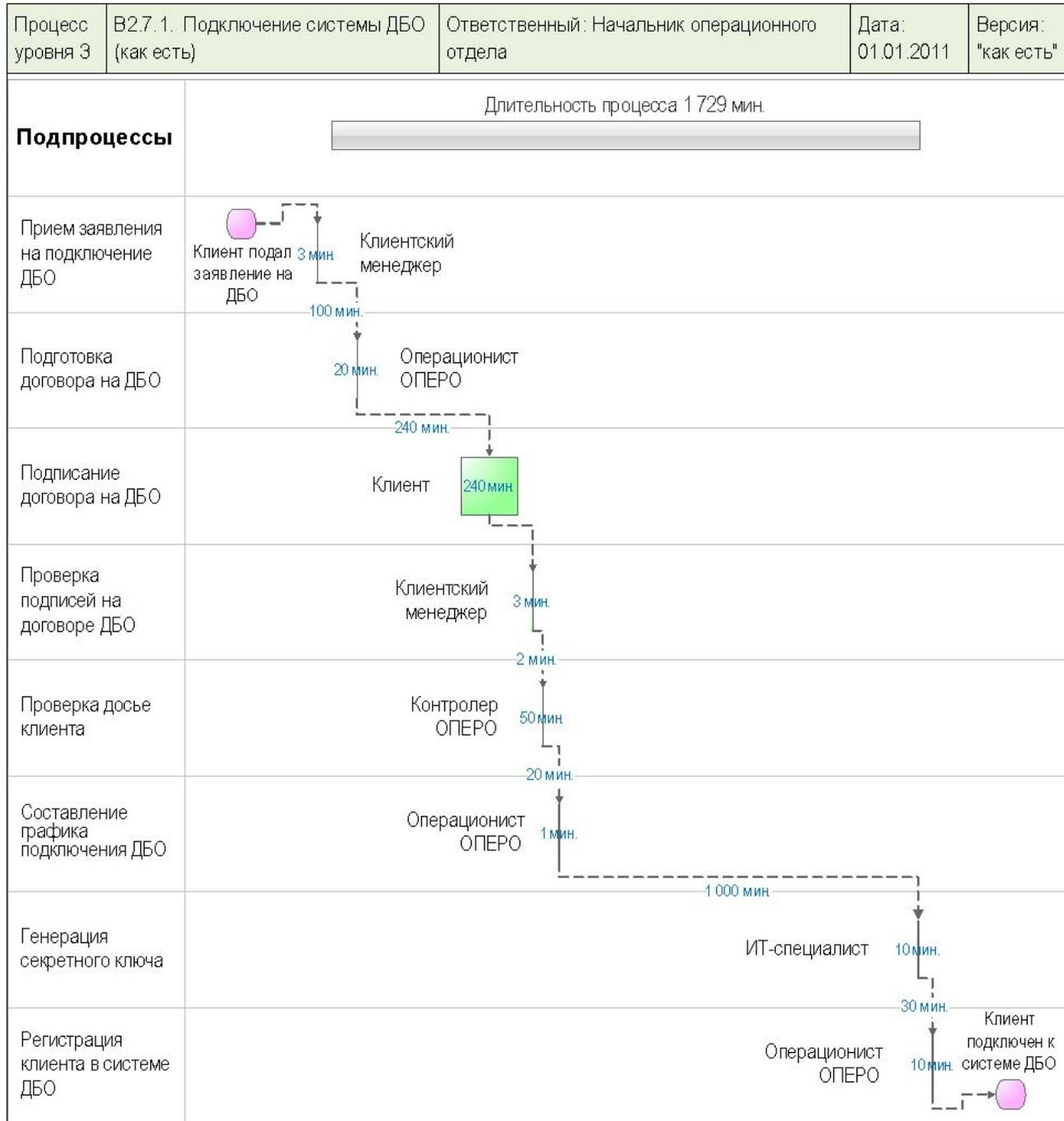
Анализ схемы процесса по методу критического пути (CPM)



Анализ

длительности и PCE- эффективности процессов

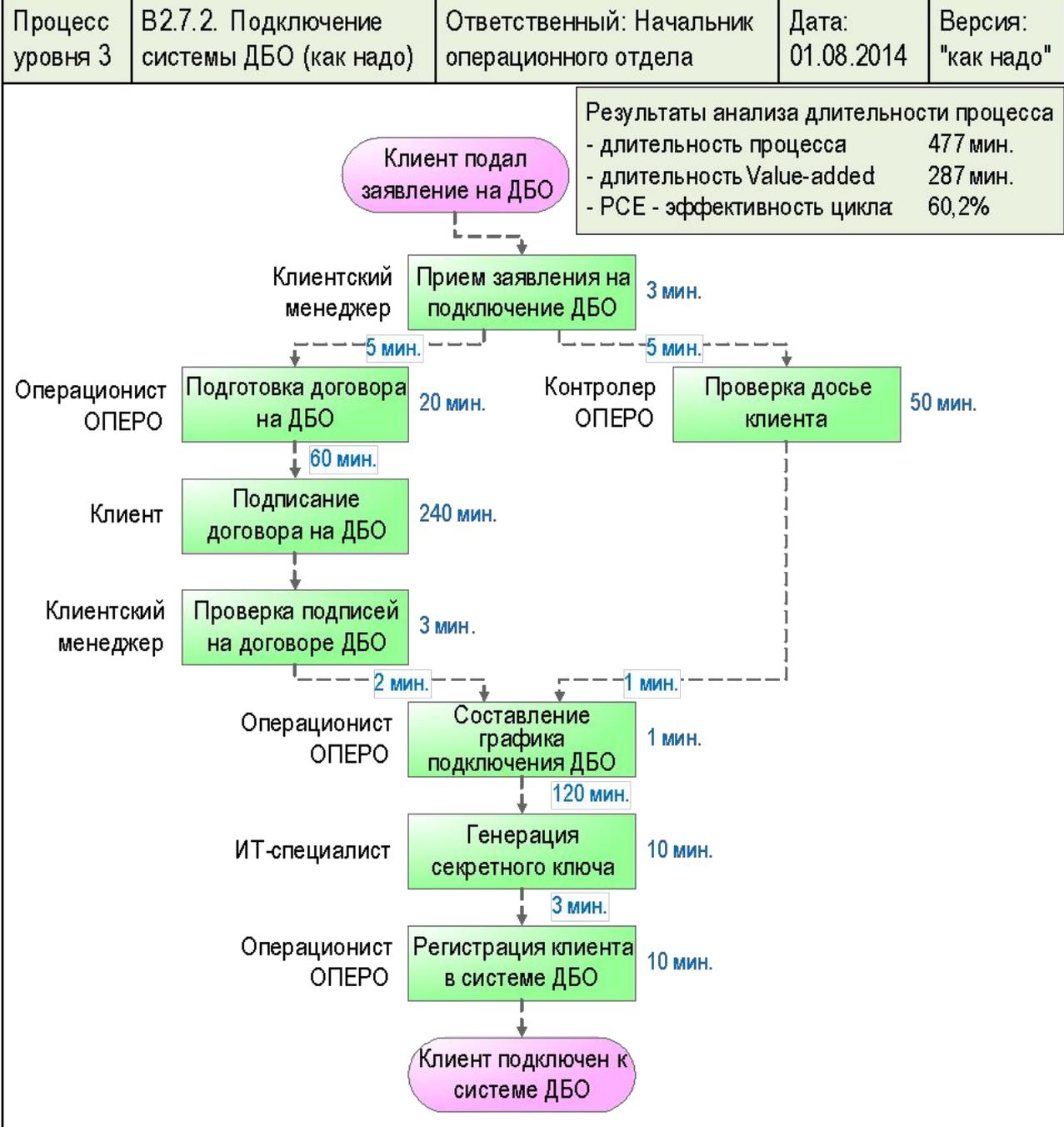
Преобразование схемы процесса в диаграмму Ганта



Анализ

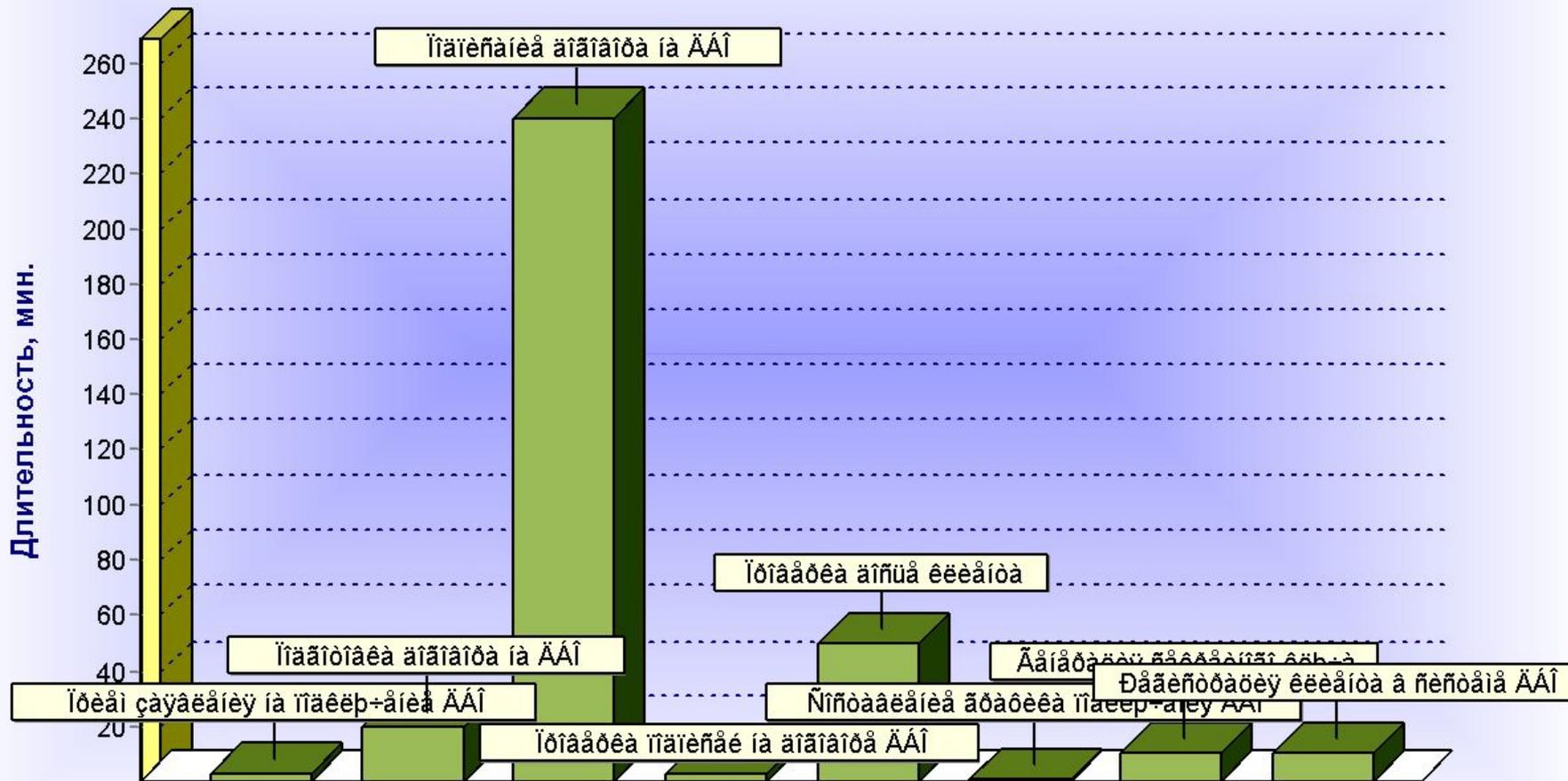
длительности и PCE- эффективности процессов

Расчет длительности процессов и эффективности операционного цикла - PCE



Анализ длительности и РСЕ-эффективности процессов

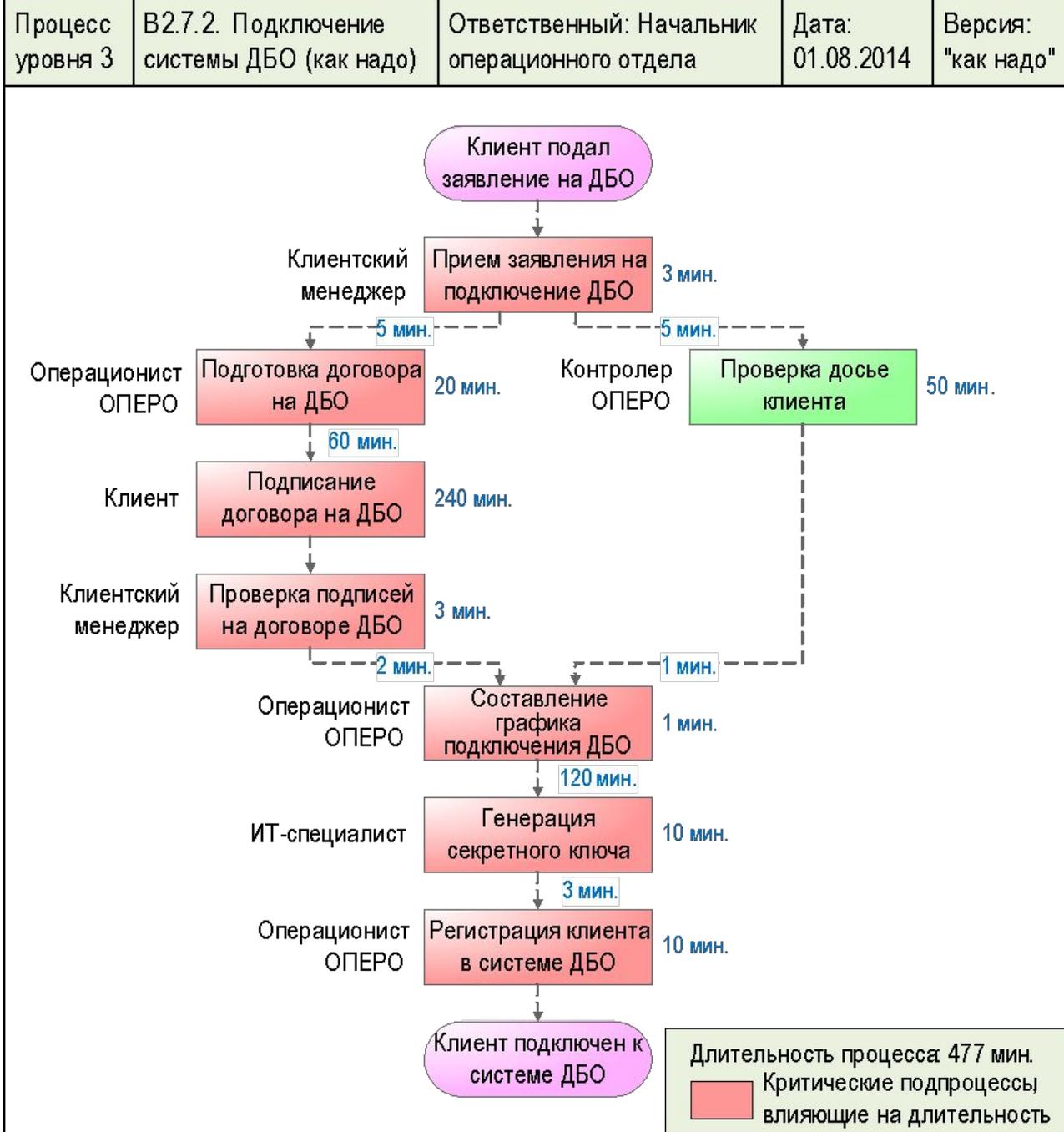
Временная диаграмма процесса "Подключение системы ДБО (как надо)"



Анализ

длительности и
PCE-
эффективности
процессов

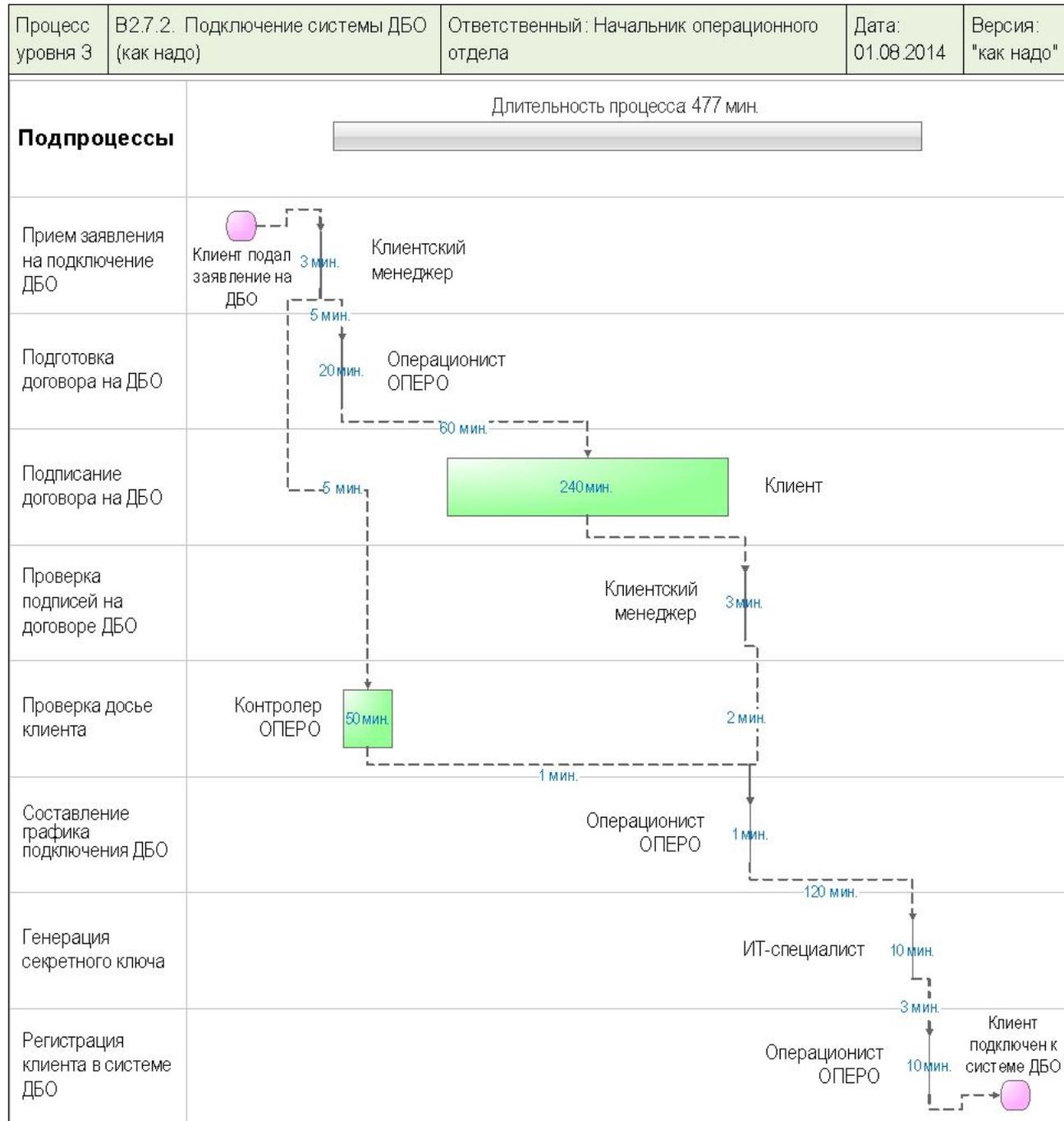
Анализ схемы
процесса по методу
критического пути
(CPM)



Анализ

длительности и PCE- эффективности процессов

Преобразование схемы процесса в диаграмму Ганта



Анализ распределения ответственности за процессы

Оргструктура

Определение
процессов и оргединиц,
имеющих наибольшее
количество связей

		[-]	[+]	[+]	[+]	[+]	[+]	[+]	[+]	[+]	[+]	[+]
Процессы		Генеральный директор	Директор по снабж...	Директор по произ...	Директор по прода...	Директор по контра...	Директор по транс...	Директор по общими...	Директор по разви...	Финансовый дирек...	Директор по инфо...	Директор по персо...
[-]	Основные процессы											
[+]	Закупка сырья и материалов		○	✓			✓			✓		
[+]	Производство продукции			○								
[+]	Продажа продукции			✓	○					✓		
[+]	Доставка продукции потреб...						○					
[+]	Продажа услуг контрактного...			✓		○				✓		
[-]	Обеспечивающие процессы											
[+]	Административно-хозяйств...							○		✓		
[+]	ИТ-обеспечение и связь									✓	○	
[+]	Обеспечение безопасности							○		✓		
[+]	Юридическое обеспечение									○		
[+]	Ремонт и модернизация обо...			○			✓			✓		
[+]	Капитальный ремонт и стро...						✓	○		✓		
[-]	Процессы управления											
[+]	Стратегическое управление	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	○	✓	✓	✓
[+]	Управление проектами разв...	✓	✓	✓	✓	✓			○	✓		✓
[+]	Управление финансами	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	○	✓	✓
[+]	Управление маркетингом	✓	✓	✓	○				✓	✓		
[+]	Управление бизнес-процесс...	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	○	✓	✓	✓
[+]	Управление персоналом	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	○

Анализ распределения ответственности за процессы

		Оргструктура				
		[+]	[-]			
Анализ матрицы ответственности процесса		Генеральный директор				
		Начальник отдела кадров				
Подбор персонала		Менеджер по подбору...				
		Менеджер по трудовым...				
[+]	Первичный отбор кандидатур			И		
[+]	Проведение собеседования с кандидатами			И		
[+]	Вторичный отбор кандидатур			О		
[-]	Стандартное согласование кандидатуры			О		
	Оформление листов согласований кан...			И		
	Согласование кандидатуры руководите...					
	Принятие решения о необходимости со...		И			
	Принятие решения по кандидатуре ген...	И				
[+]	Оформление трудовых отношений с сотр...				О	

Формирование отчета «Матрица ответственности процесса»

Просмотрщик отчетов - [Матрица ответственности процесса. Демо-проект]

Печать... Сохранить... Закреть

 **Бизнес-инженер**
система бизнес-моделирования
и управления эффективностью

Матрица ответственности процесса

Матрица ответственности процесса «Закупка ТМЦ»

Процессы		Оргструктура	Отдел закупки	Юридический отдел	Финансовый отдел	Отдел логистики
5.1.	Закупка ТМЦ		О			
5.1.1.	Подготовка договора с поставщиком		И			
5.1.2.	Согласование договора юристами			И		
5.1.3.	Заключение договора с поставщиком		И			
5.1.4.	Размещение заказа на закупку у поставщика		И			
5.1.5.	Оплата заказа поставщику				И	
5.1.6.	Доставка и размещение ТМЦ на складе					И

Обозначения
О - Ответственный за процесс
И - Исполнитель процесса

5. Другие функциональные возможности Бизнес-инженер

Оргструктура. Демо-проект

Уровень 1 Нумерация Атрибуты Шрифт Выбор элементов Отметить элемент

Сортировать <По умолчанию> по возрастанию убыванию Таблица... Диаграмма...

Оргструктура

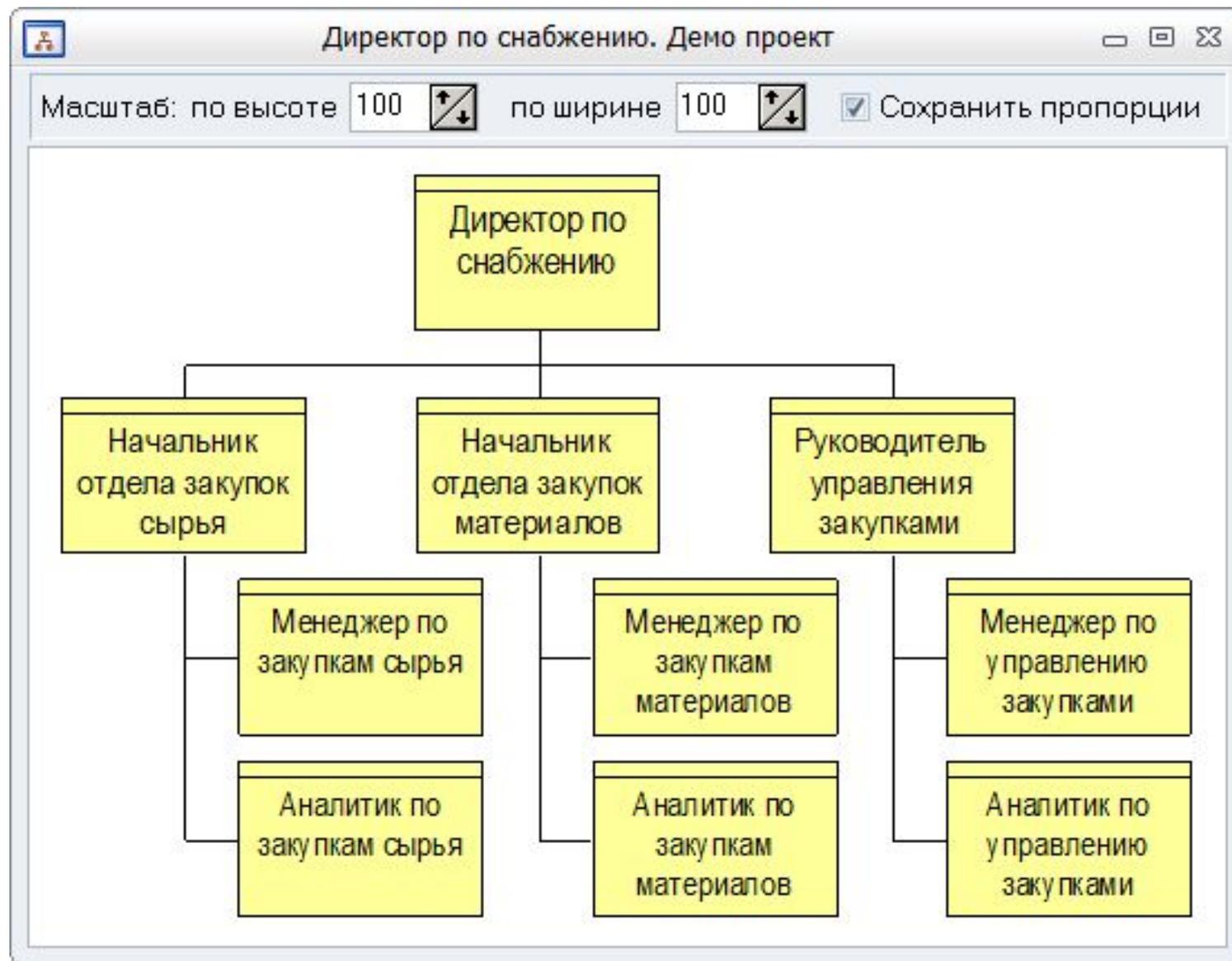
- Генеральный директор
 - Директор по снабжению**
 - Директор по производст
 - Директор по продажам п
 - Директор по контрактно
 - Директор по транспорту
 - Директор по общим вопро
 - Директор по развитию
 - Финансовый директор
 - Директор по информаци
 - Директор по персоналу

Контекстное меню:

- Редактировать название F2
- Табличное представление...
- Открыть в новом окне
- Раскрыть все подэлементы
- Свернуть все подэлементы
- Включить фильтры...
- Добавить подэлемент Alt+Ins
- Добавить элемент Ins
- Изменить тип
- Удалить элемент Alt+Del
- Объединить элементы...
- Разбить элементы...
- Установить идентификатор...
- Варианты
- Копировать
- Анализ
- Сценарии
- Установить связи... Alt+L
- Матричные списки (Alt+K)
- Матрицы (Alt+M)
- Удалить все связи
- Отчеты
- Иерархические диаграммы**
 - Уровня 1
 - Уровня 2**
- График-студия диаграмма...
- Добавить в меню

Формирование иерархических диаграмм

Формирование иерархических диаграмм



Формирование кокпит-диаграмм

Процессы. Демо-проект

Уровень 1 Нумерация Атрибуты Шрифт Выбор элементов Отметить элемент

Сортировать <По умолчанию> по возрастанию убыванию Таблица... Диаграмма...

Процессы

- Основные процессы
 - Закупка сырья и материалов
 - Производство продукции
 - Изготовление оснастки
 - Планирование производства
 - Подготовка производства
 - Складирование сырья и материалов**
 - Изготовление продукции
 - Контроль качества готовой продукции
 - Складирование готовой продукции
 - Продажа продукции
 - Доставка продукции потребителям
 - Продажа услуг контрактного производс
- Обеспечивающие процессы
- Процессы управления

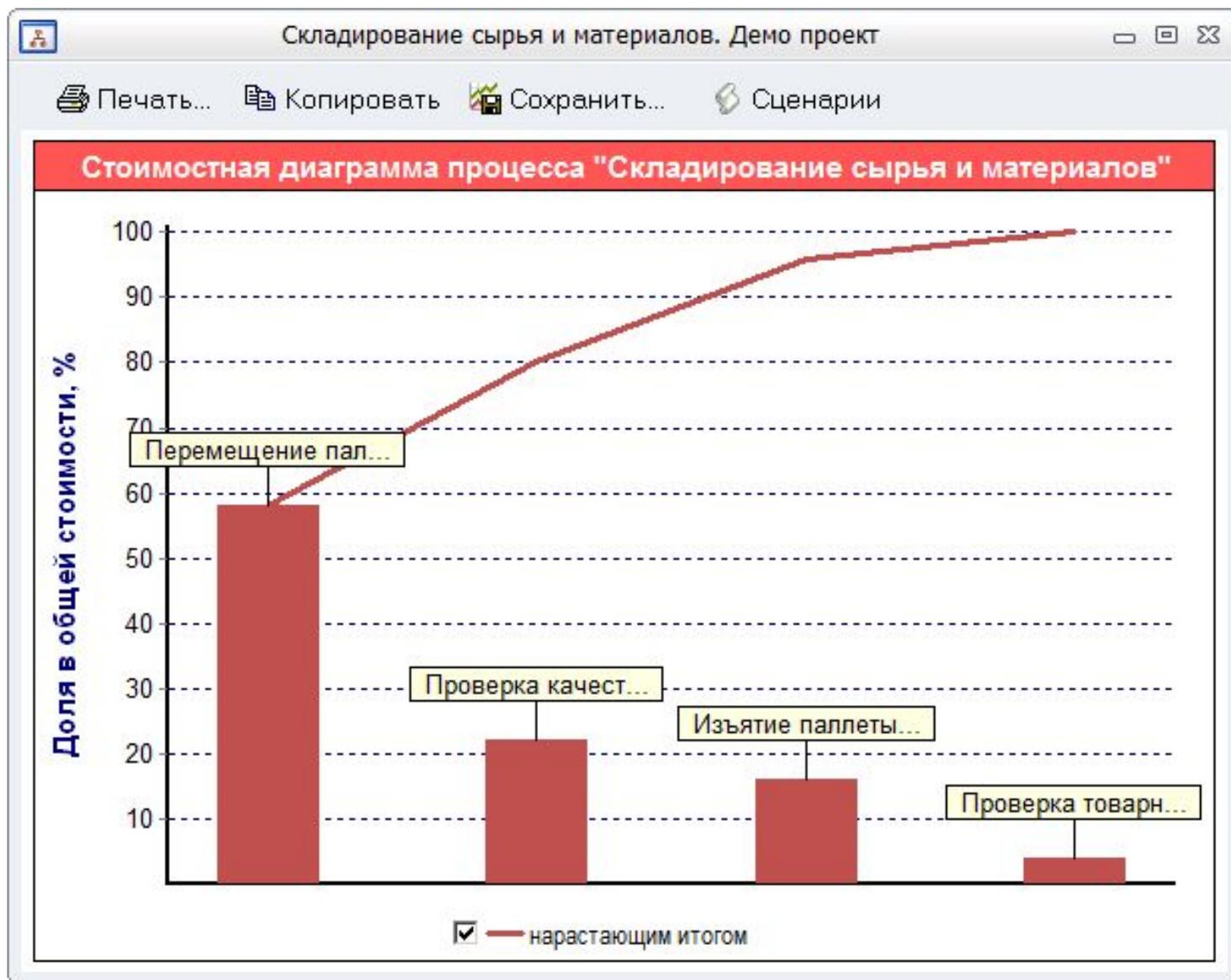
Контекстное меню:

- Редактировать название F2
- Табличное представление...
- Открыть в новом окне
- Раскрыть все подэлементы
- Свернуть все подэлементы
- Включить фильтры...
- Добавить подэлемент Alt+Ins Alt+Ins
- Добавить элемент Ins Ins
- Удалить элемент Alt+Del
- Объединить элементы...
- Разбить элементы...
- {i} Установить идентификатор...
- Варианты
- Копировать
- Анализ
- Сценарии
- Установить связи... Alt+L
- Матричные списки (Alt+K)
- Матрицы (Alt+M)
- Удалить все связи
- Отчеты
- Иерархические диаграммы
- Кокпит-диаграммы**
- График-студия диаграмма...
- Присоединенные файлы
- Добавить в меню

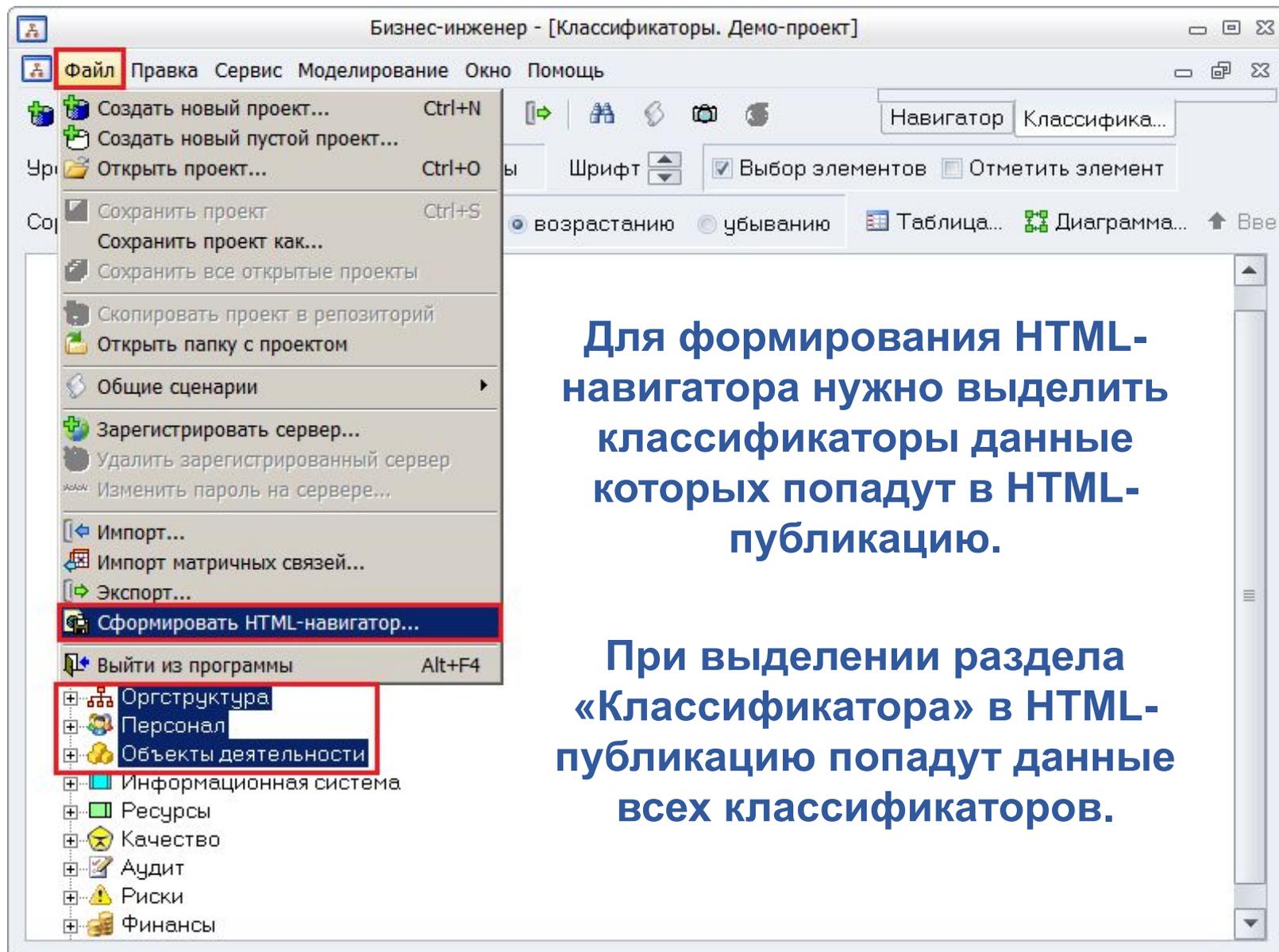
Подменю для 'Кокпит-диаграммы':

- Длительность: Временная диаграмма процесса
- Трудозатраты: Диаграмма трудозатрат процесса
- Трудозатраты: Диаграмма уменьшения трудозатрат
- ФСА-анализ: Диаграмма временных трудозатрат
- ФСА-анализ: Стоимостная диаграмма процесса**
- Ранжирование: Диаграмма анализа и ранжирова
- Ранжирование: Матрица ранжирования процессо
- Ранжирование: Диаграмма анализа и ранжирова
- Ранжирование: Матрица ранжирования процессо

Формирование кокпит-диаграмм



Формирование HTML-навигатора



Для формирования HTML-навигатора нужно выделить классификаторы данные которых попадут в HTML-публикацию.

При выделении раздела «Классификатора» в HTML-публикацию попадут данные всех классификаторов.

Формирование HTML-навигатора

HTML-навигатор представляет статичный (автономный) веб-сайт, который формируется на основе данных проекта Бизнес-инженер

Бизнес-инженер HTML-навигатор Демо проект

Классификаторы [Раскрыть](#) [Заккрыть](#)

- Факторы среды
- Миссия
- Бизнес-направления
- Стратегические направления
- Стратегические цели
- Бизнес-процессы**
 - Основные процессы
 - Обеспечивающие процессы
 - Процессы управления
- Организационная структура
- Сотрудники

Отчеты и регламенты

- Базовый отчет
- [Отчет о влиянии на КФУ процессов верхнего уровня]
- [Отчет об автоматизации бизнес-процессов]
- [Отчет об анализе гибкости процессов верхнего уровня]
- [Отчет об анализе и ранжировании процессов]
- [Отчет об анализе и ранжировании процессов]
- [Отчет об анализе качества ответственности]
- [Положение о процессной системе управления]

ИВ показателей	1.01384
Контрольная дата	30.06.2008
Сумма весов критериев качества ответственности, %	100
Количество показателей	178
Количество КФУ	52
Сила влияния на КФУ	225.6
Барьеры изменения процесса	

Прикрепленные файлы

- Сеть бизнес-процессов верхнего уровня компании (формат MS Visio)

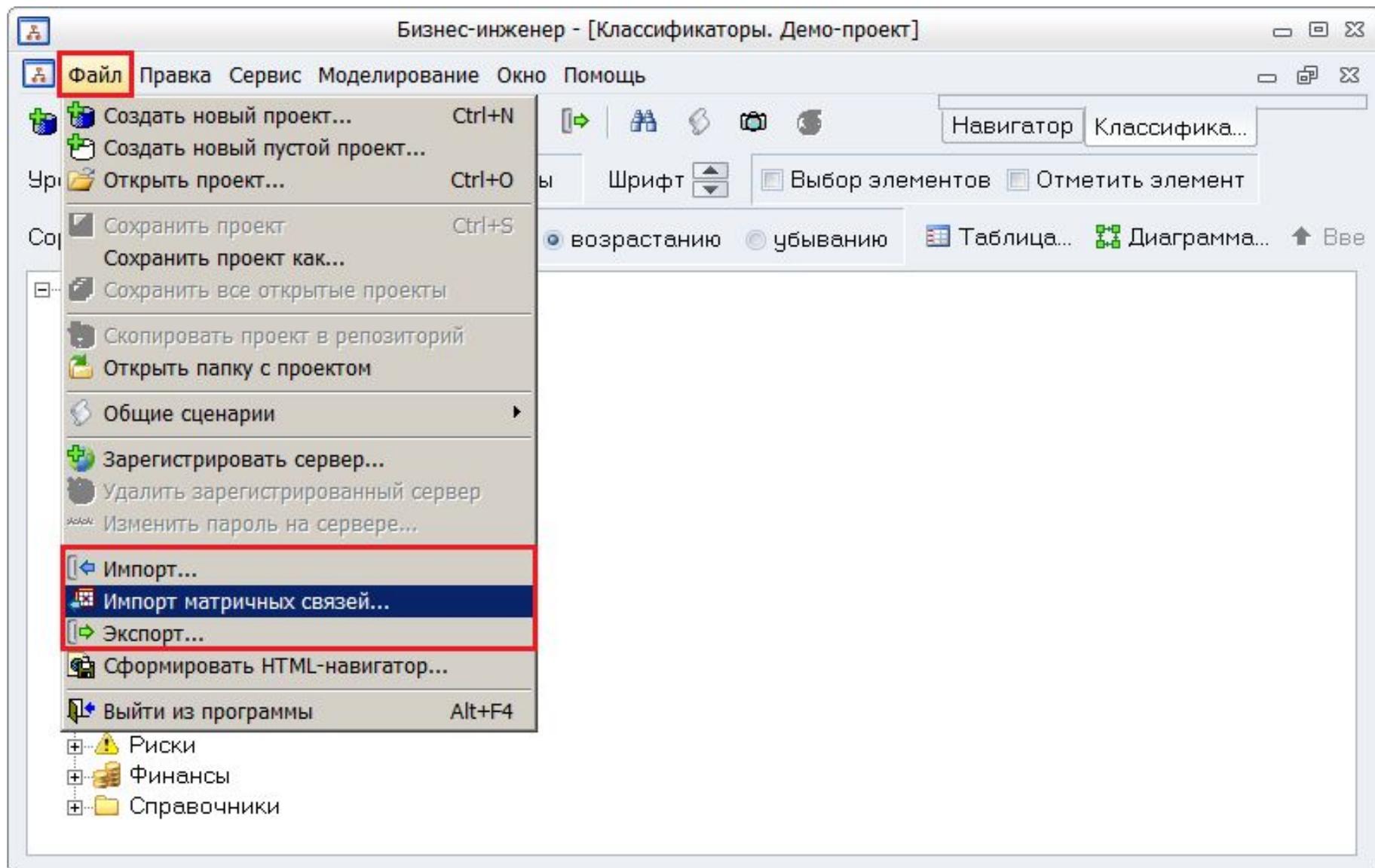
Диаграмма График-студии

Сеть бизнес-процессов верхнего уровня

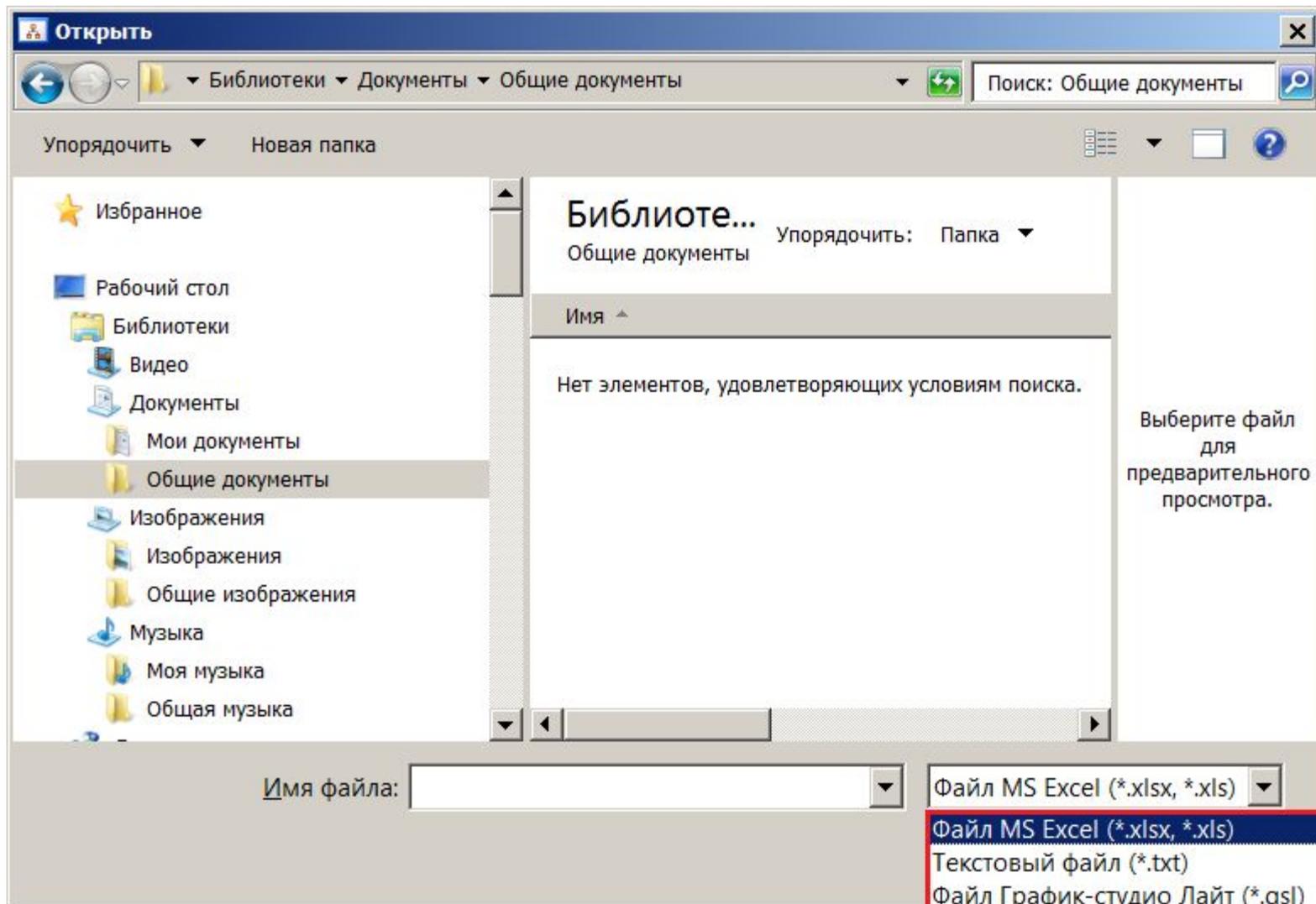
Процессы управления

- Стратегическое управление
- Управление финансами
- Управление маркетингом

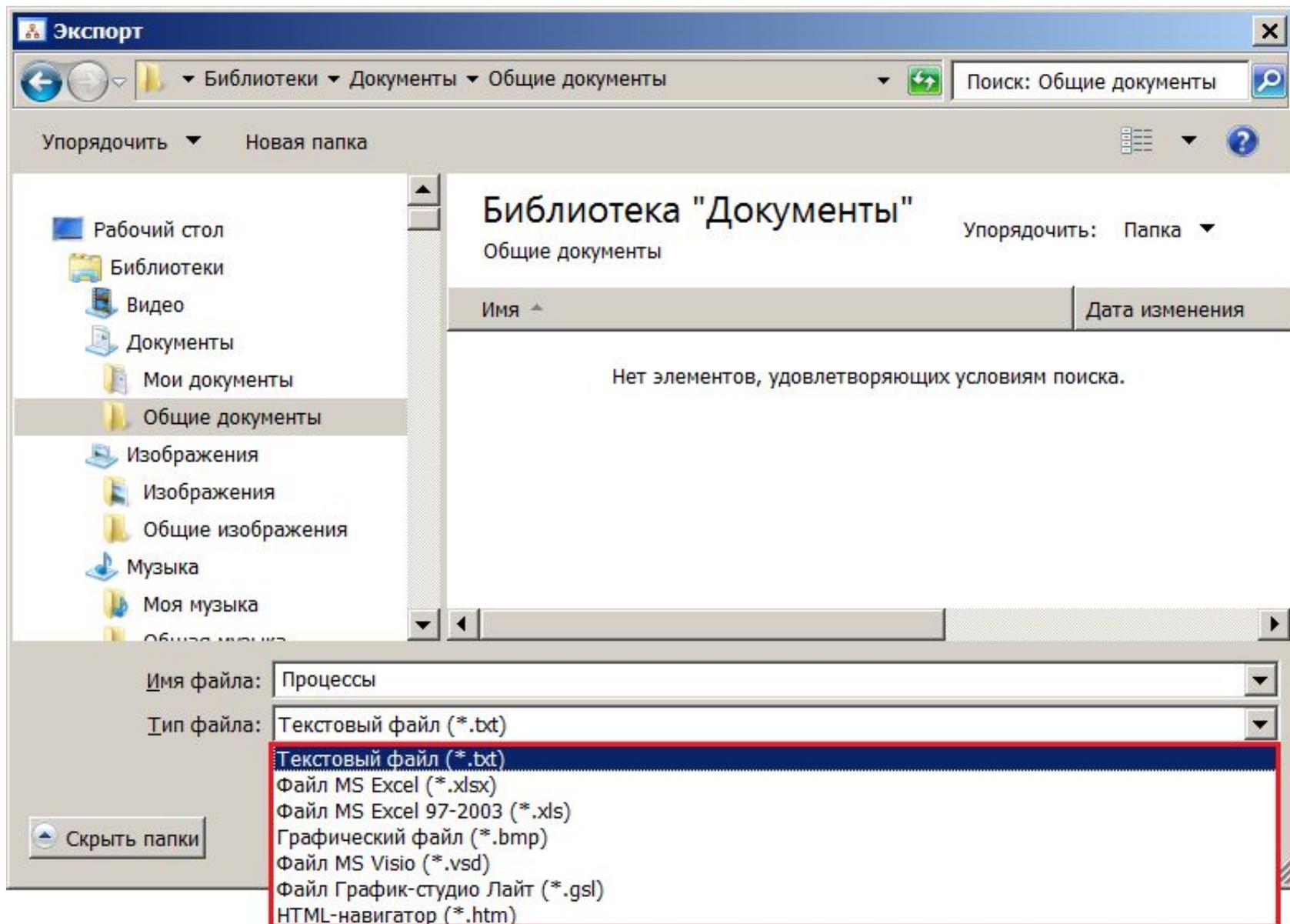
Импорт и экспорт данных



Импорт данных в Бизнес-инженер



Экспорт данных из Бизнес-инженера



Конвертация графических диаграмм

Конвертация График-студии диаграммы - [Вторичный отбор кандидатур (Диаграмма процесса)]

Новый тип диаграммы
ARIS Event-driven process chain (EPC)

Конвертировать Загрузить...
Возврат Сохранить...

Соответствия между элементами диаграмм

Событие
Событие [Событие]

Процесс
Функция [Функция]

Решение
<Не конвертировать>

Связь предшествования
<Не конвертировать>

Процессная титульная рамка
<Не конвертировать>

Применить Отменить

Процесс уровня 3	М6.1.3. Вторичный отбор кандидатур	Ответственный: Менеджер по подбору	Дата: 21.06.2013	Версия: 1.0
------------------	------------------------------------	------------------------------------	------------------	-------------

Менеджер по подбору персонала

Начальник отдела кадров

Проведение собеседования с кандидатами

Резюме кандидатов для вторичного отбора отобраны

Формирование представлений на кандидатов отобранных для вторичного отбора

Рассмотрение представлений кандидатов начальником отдела кадров

Результаты рассмотрения представлений кандидатов положительны?

Нет

Да

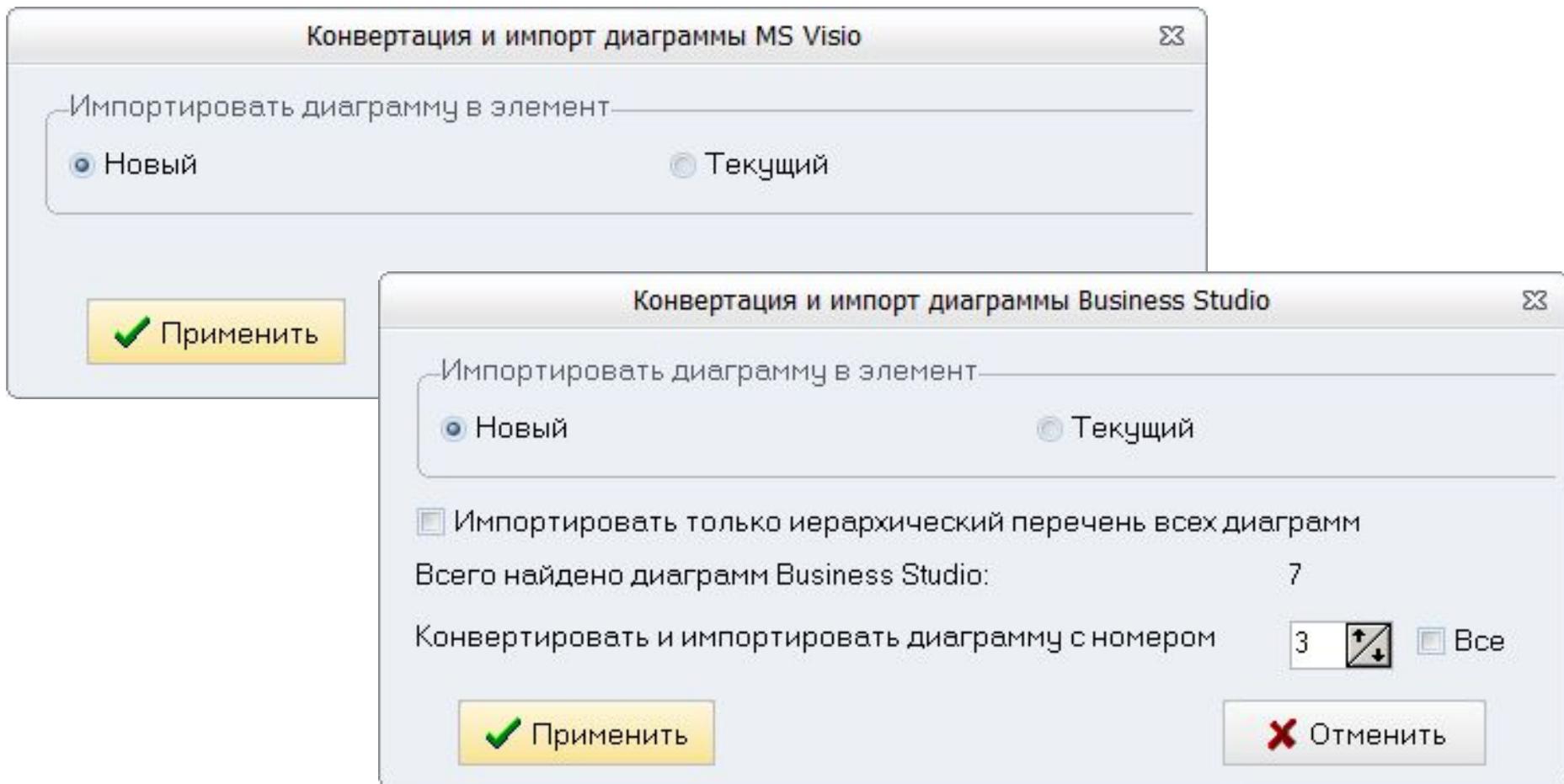
Информирование об отказе в приеме

Формирование группы из кандидатов для стандартного

Внутренняя конвертация графических диаграмм Бизнес-инженер

Конвертация и импорт графических диаграмм

Конвертация и импорт графических диаграмм, разработанных в программных продуктах Microsoft Visio и Business Studio



Конвертация и импорт диаграмм ARIS

