



МЕРЧАНДАЙЗИНГ

«Основы коммерческой деятельности»

О.О. Голдин



Мерчандайзинг

- от английских слов: merchandise (сущ. - товар, товары) или глагола to merchandise (означающее «продавать товары», «торговать»).
- - это комплекс мер, направленных на повышение оборота торговой точки, который позволяет увеличить продажи товара без участия продавца.



Задачи мерчандайзинга:

- увеличение оборота магазина в целом за счет увеличения количества лояльных покупателей;
- стабилизация спроса и избежание резких перепадов покупательской активности;
- привлечение внимания покупателя к новым торговым маркам.



Инструменты мерчандайзинга

- планировка торгового зала и расстановка торгового оборудования;
- размещение товара в торговом зале и его выкладка на оборудовании;
- внешний вид места продажи и рекламное оформление;
- контроль за своевременным пополнением товарных запасов.



Направления мерчандайзинга

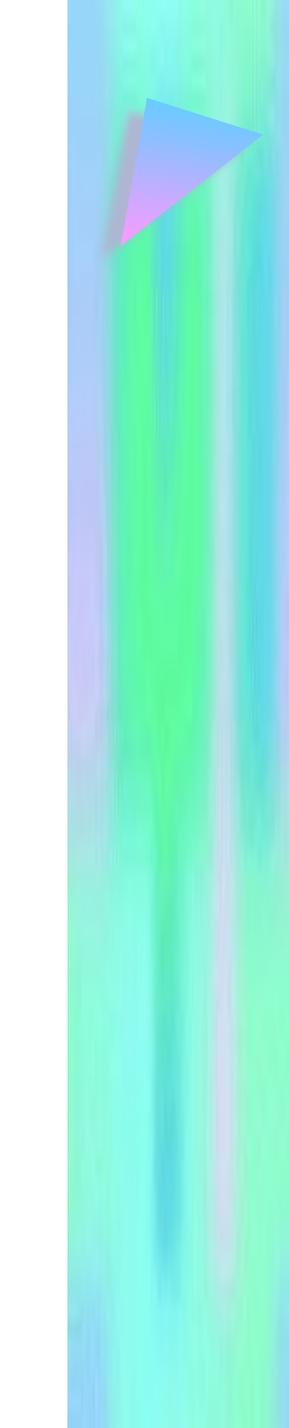
- работа по оформлению торговых помещений, витрин;
- работа по выкладке товаров;
- наличие оптимального запаса продукции;
- атмосфера в торговой точке.



Критерии размещения товара на полках:

1) по уровню:

- стремимся занимать вертикальные блоки;
- на уровне глаз;
- на один уровень ниже или выше глаз (соответственно занимают вторую и третью позиции);
- самый нижний уровень лучше не использовать.

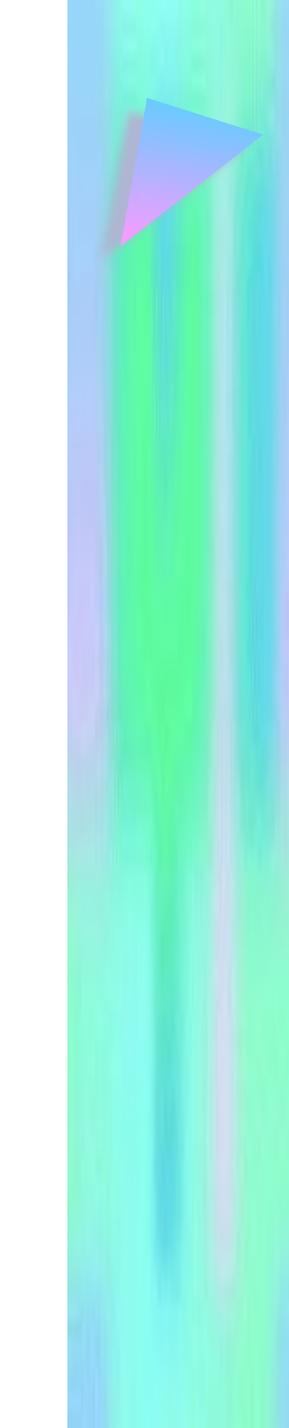


2) на уровне (на полке): слева направо

- по размеру упаковки: от маленькой к большой;
- от светлого к темному;
- «в стенах» ударных позиций.

3) по размеру упаковки:

- маленькие - вверху;
- большие – внизу.



4) среди конкурентов

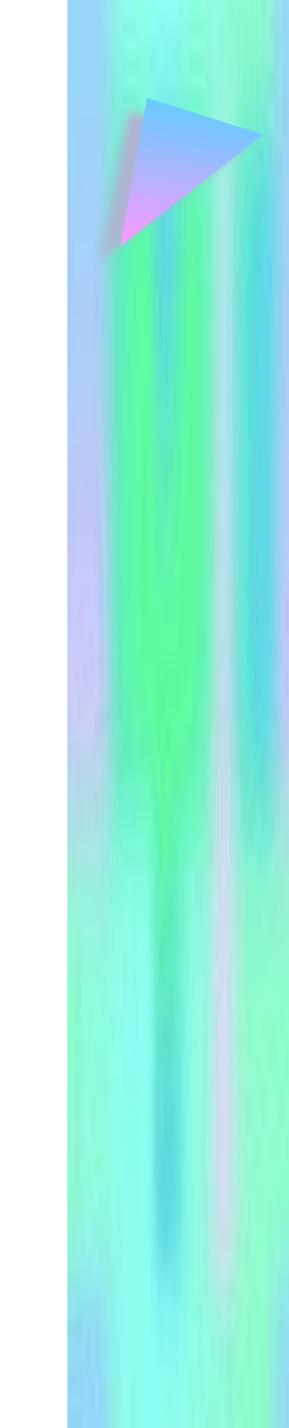
- рядом с сильными (чтобы заимствовать популярность);
- подальше от слабого;
- сами по себе (если мы лидеры).

5) дублирование (повторение одной и той же позиции марки в слитном ряду).



POS - материалы

Мерчандайзинг



Функции POS-материалов

- 1) информирующая;
- 2) привлекающая;
- 3) ориентирующая.

Ценник

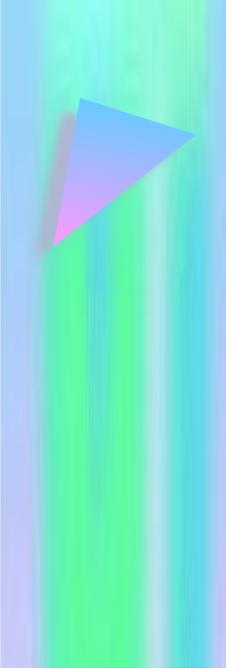


Монетницы



Шелфтокер





Постер



Стикер



Воблер



Фирменные витрины и демонстрационные шкафы

Danone



Pepsi



Русское море



Вим-Биль-Дан



Старый мельник



Балтика



Бликфанг (Bleak fang)



Ай-стоппер (eye-stopper)





“Живая реклама”

Объемные буквы с внутренней и
наружной подсветкой



Штендер



Световой короб



