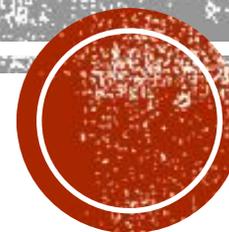


# Пресс-служба Третьяковской галереи

Подготовили:

Басова Ю., Мастеркова А., Полякова Ю., Крутикова М., Капралова М., Шептуха А.

Группа 1218



# СМЫСЛ И ЦЕЛЬ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ ОРГАНИЗАЦИИ

**Смысл:** налаживание коммуникаций с целевыми аудиториями

**Цель:** создание благоприятного имиджа организации

■ ■ ■ ■

К О Н Т Р О Л Ь



**В. А. Серов**  
Девочка с персиками  
1887. Фрагмент



ГОСУДАРСТВЕННАЯ  
ТРЕТЬЯКОВСКАЯ  
ГАЛЕРЕЯ

ЛАВРУШИНСКИЙ, 10, ЛАВРУШИНСКИЙ, 12.  
РУССКОЕ ИСКУССТВО XI — НАЧАЛА XX ВЕКА. ВЫСТАВКИ.  
КРЫМСКИЙ ВАЛ, 10. ИСКУССТВО XX ВЕКА. ВЫСТАВКИ.  
ИНФОРМАЦИЯ: (499) 230 7788 (АВТООТВЕТЧИК), (499) 238 1378,  
(495) 951 1362. ЭКСКУРСИИ: (499) 238 2054, (495) 953 5223.  
ЛЕКЦИИ: (495) 951 4916. ВЫХОДНОЙ ДЕНЬ — ПОНЕДЕЛЬНИК.  
[WWW.TRETYAKOV.RU](http://WWW.TRETYAKOV.RU)

■ ■ ■



# ПОТРЕБНОСТИ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ ПРЕСС-СЛУЖБЫ

- Получение информации от компании
- Информация о конкурентах
- Доверительные отношения со СМИ
- Получение обратной связи от ЦА
- MR
- GR
- Соц. ответственность
- Доверительные отношения со стейкхолдерами
- Международная коммуникация



# НАПРАВЛЕНИЯ В РАБОТЕ ПРЕСС-СЛУЖБЫ

- GN
- MR
- Внутрикorporативная коммуникация
- Аналитика
- Паблицити
- Управление репутацией

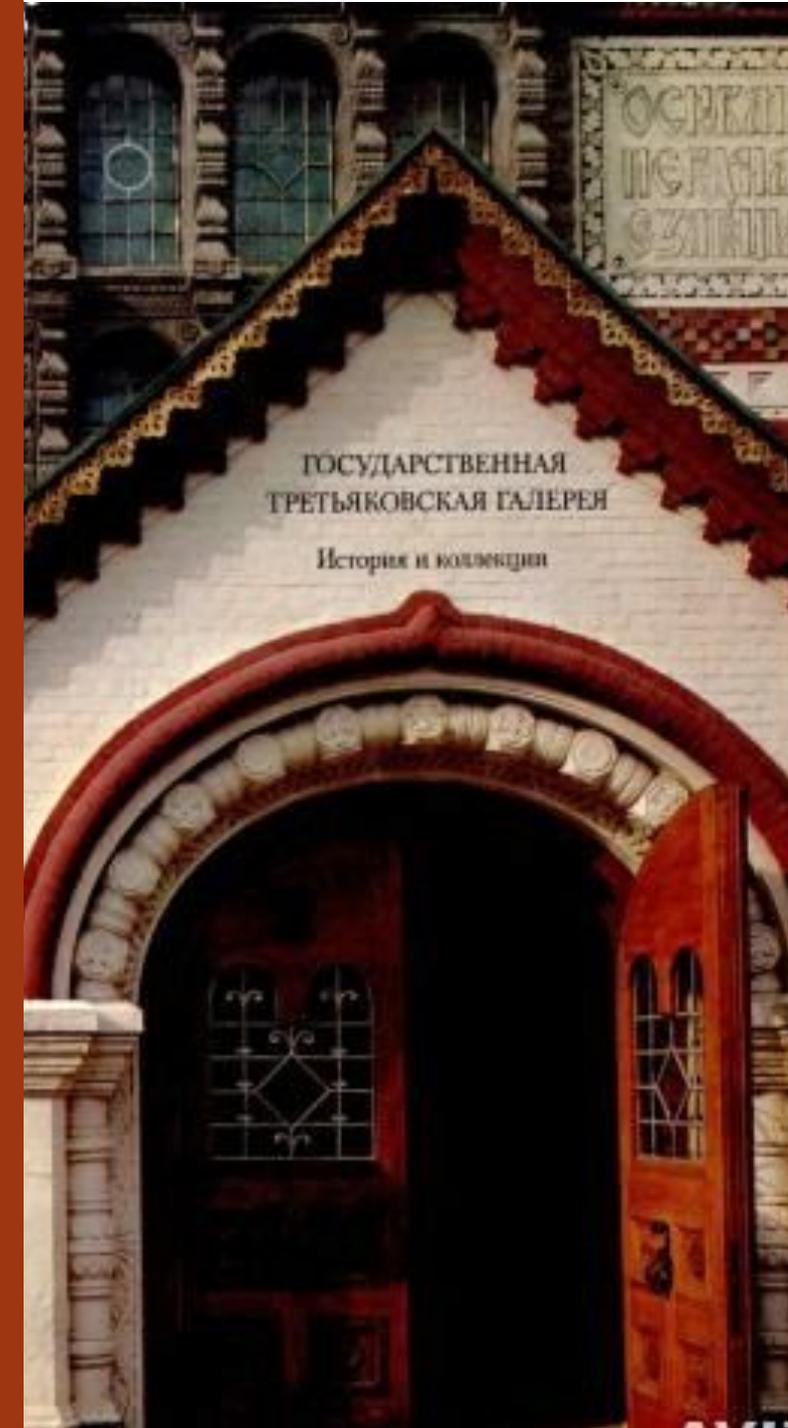


# ЦЕЛЬ СОЗДАНИЯ ПРЕСС-СЛУЖБЫ

- создание и трансляция желаемого имиджа организации

## ЗАДАЧИ ПРЕСС-СЛУЖБЫ

- Мониторинг инфо-поля
- Создание и распространение материалов для прессы
- Продуктивная коммуникация с представителями СМИ
- Анализ состояния и динамики общественного мнения
- Коммуникации со спонсорами, конкурентами
- Поддержание дипломатических отношений с зарубежными организациями



# ЦЕЛЕВЫЕ АУДИТОРИИ

## Внешние:

- Широкая общественность
- СМИ
- Инвесторы
- ЛОМЫ
- Гос. органы

## Внутренние:

- Сотрудники
- Топ-менеджмент
- Акционеры

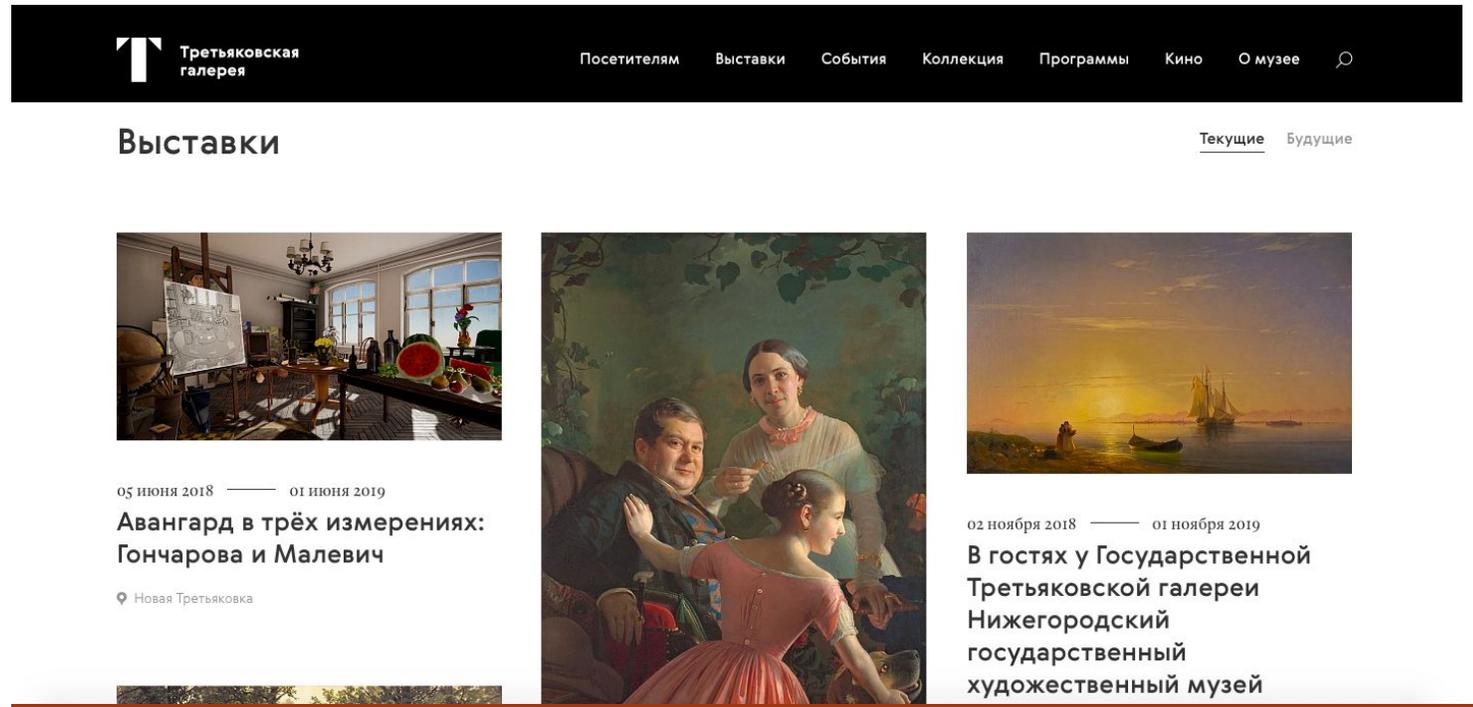


# КОММУНИКАЦИОННЫЕ ПЛАТФОРМЫ

## САЙТ

- ✓ Информативный
- ✓ Современный
- ✓ Удобный в использовании
- ✓ Контактная инф-ция
- ✓ Мобильная версия
- ✓ Раздел для СМИ
- ✓ Брендинг

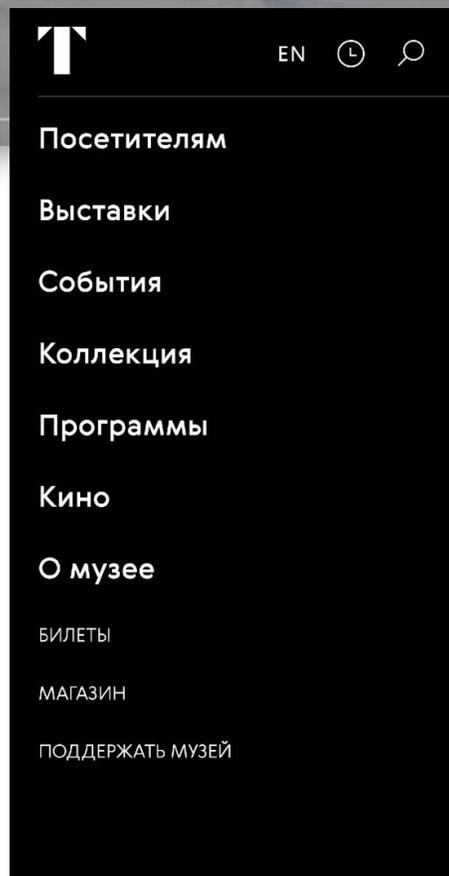
- Отсутствие пресс-релизов



<https://www.tretyakovgallery.ru/>



# АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИОННЫХ РАЗДЕЛОВ САЙТА ОРГАНИЗАЦИИ



## 1. Посетителям

### Контент

- информирующий (о музее, график работы, цены, план залов, услуги и др.)
- вовлекающий (ссылки на бесплатные аудио-гиды, приложения для покупки билетов)
- продающий (кнопка «Купить билет»)

Цель: создание имиджа клиент ориентированной организации, приоритетом которой является создание максимально комфортных условий потребления услуг



## 2. Выставки

### Контент

- информирующий (текущие выставки, их даты)

Цель: постоянная актуализация деятельности организации по средствам размещения обновленной информации о предлагаемых услугах



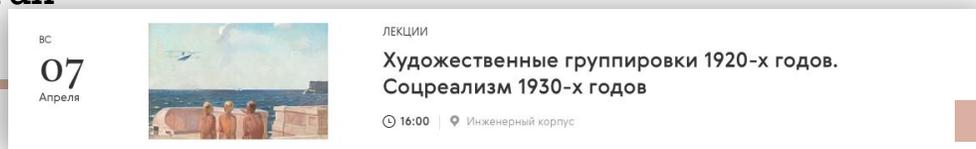
16 октября 2018 — 24 марта 2019  
Сергей Зарянко. К 200-летию  
со дня рождения

## 3. События

### Контент

- информирующий (расписание доп. мероприятий: лекций, концертов, спектаклей, конференций)

Цель: постоянная актуализация деятельности организации по средствам размещения обновленной информации о предлагаемых услугах



## 4. Коллекция

### Контент

- Образовательный (состав коллекции галереи, описание работ)

Цель: трансляция имиджа культурно-образовательной организации

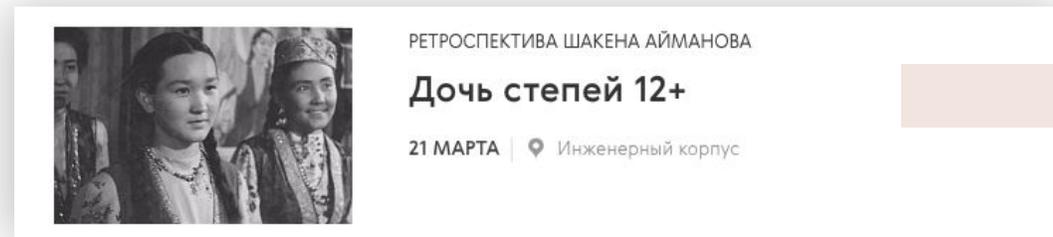


## 5. Кино

### Контент

- **информирующий** (новые фильмы в прокате, специальные показы)

**Цель:** постоянная актуализация деятельности организации по средствам размещения обновленной информации о предлагаемых услугах



## 6. О музее

### Контент

- **информирующий** (контакты, миссия музея, история, научная жизнь, блог и др.)

**Цель:** трансляция ценностей, интересов организации, демонстрация ее открытости и коммуникабельности

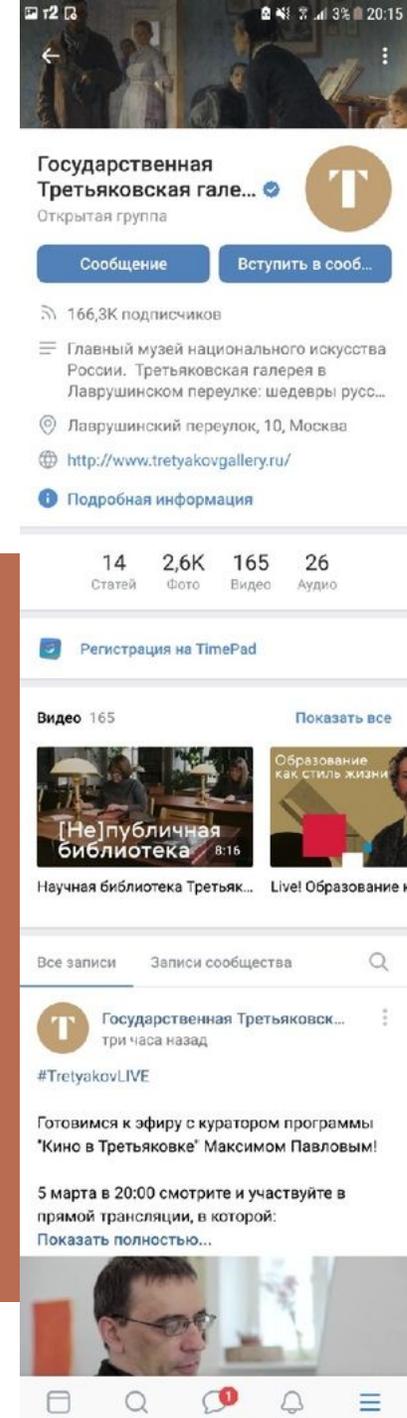
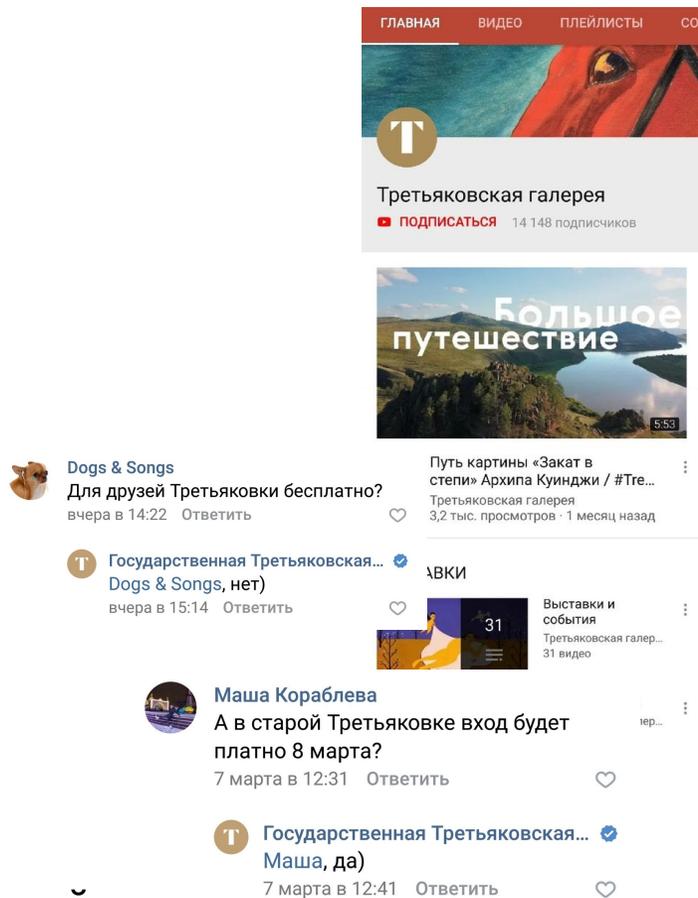


# СОЦ- СЕТИ

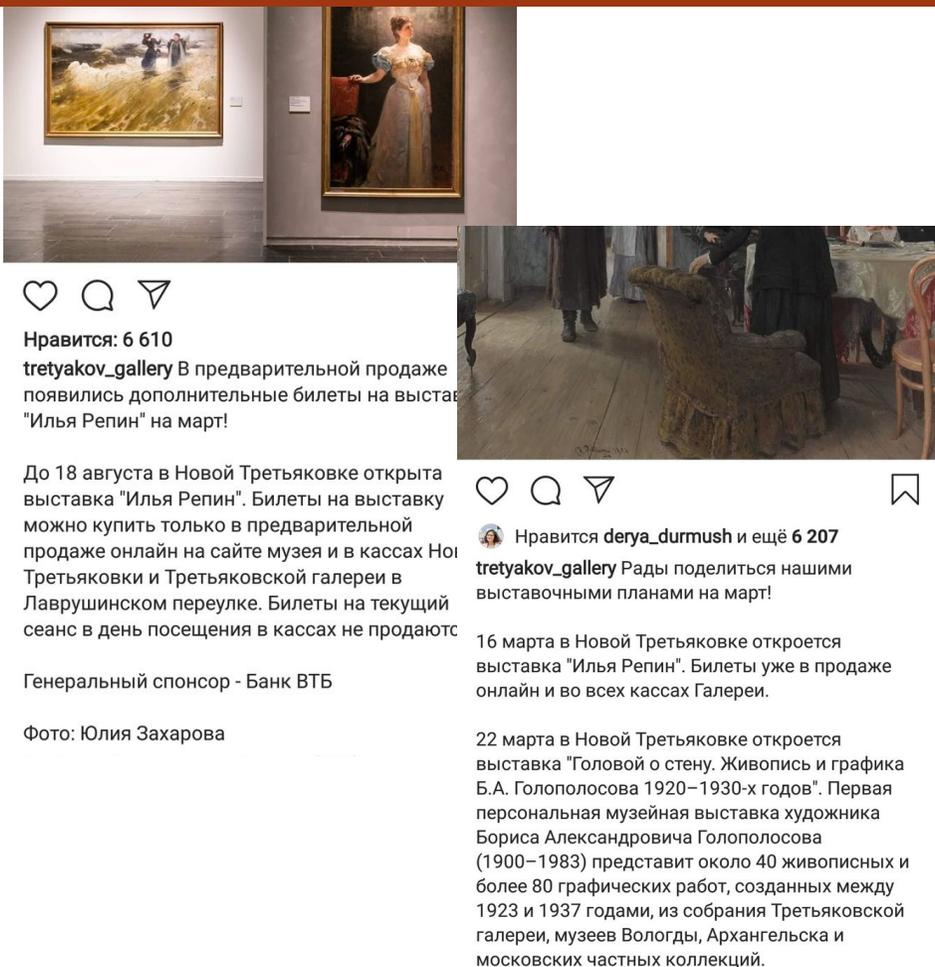
- ✓ Большое кол-во подписчиков
- ✓ Частые обновления
- ✓ Активная обратная связь
- ✓ Разнообразие контента

## Доминирующий контент:

- **ВК** – информирующий, вовлекающий
- **Instagram** – информирующий, познавательный
- **YouTube** – познавательный, информирующий



# АНАЛИЗ СООБЩЕНИЙ СОЦ- СЕТЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ



## Instagram-контент: информирующий

- Анонсы мероприятий
- События галереи

Цель: транслировать образ развивающейся организации, своевременно оповещающей о новостях галереи и тем самым сформировать имидж галереи социально активной и заинтересованной в аудитории посетителей



# Instagram-контент: вовлекающий (#явтретьяковке):

- Фото - и видеоматериалы посетителей галереи
- Репортажи
- Отзывы

Цель: продемонстрировать заинтересованность организации в посетителях, создать повод для интерактивных коммуникаций среди подписчиков



← Публикация

Нравится: 4 300  
tretyakov\_gallery Яркие посетители Третьяковки против серого марта!

Продолжаем постоянную рубрику #явтретьяковке, в которой мы выкладываем фотографии наших посетителей.

@evsevia\_sufia, @shatova\_natalia, @stella\_nsk1, @darim00n, спасибо за ваши фото и настроение!



Нравится mariekk и ещё 8 591  
tretyakov\_gallery #явтретьяковке

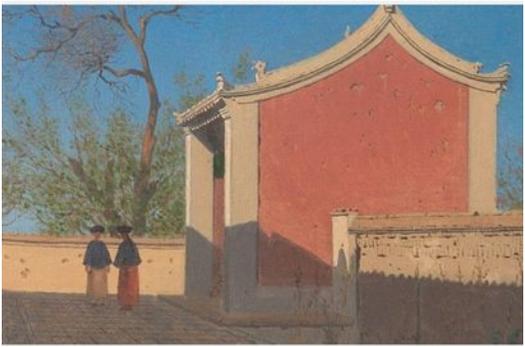
Спасибо за ваши фото и настроение! Не забывайте про наш хештег, чтобы мы могли вас найти.

@yuraya.k, @yana\_chaenkova, @mariavik Третьяковской галереи в Лаврушинском переулке, @jenshchina в Новой Третьяковской галереи

Нравится: 2 514  
tretyakov\_gallery Сегодня в рубрике #явтретьяковке делимся отличным кадром от @prav\_da .

На фото: посетители выставки "Спорт и не только" в Новой Третьяковке. Ждем ваших новых фотографий из Третьяковской галереи!





Нравится: 860

tretyakov\_gallery Продолжаем постоянную рубрику #запасникитретьяковки!

Василий Васильевич Верещагин. Молельня солон. Ак-Кент. 1869-1870

По хештегу # увидеть рабс которые нах исследовани гастролрирую международ

Посмотреть | 35 минут назад



Публикации: 42

Подписаться

Просматривайте несколько лучших публикаций еженедельно

ТОП

НЕДАВНИЕ



# Instagram-контент:

## Развлекательный

#запасникитретьяковки

#фотодня

#настроениедня:

- Репродукции коллекций Третьяковки
- Биографии художников
- Истории написания картин

Цель: культурно обогащать аудиторию соц-сети и тем самым формировать имидж галереи как социально ответственной организации

tretyakov\_gallery



Нравится: 2 859

tretyakov\_gallery #фотодня

До 24 июня в зале №19 в Новой Третьяковке представлена обновленная сменная экспозиция архивных материалов из собрания отдела рукописей Третьяковской галереи. В небольшом разделе – фотографии, письма и документы, связанные с социалистическим реализмом и государственным заказом картин.



Нравится: 4 296

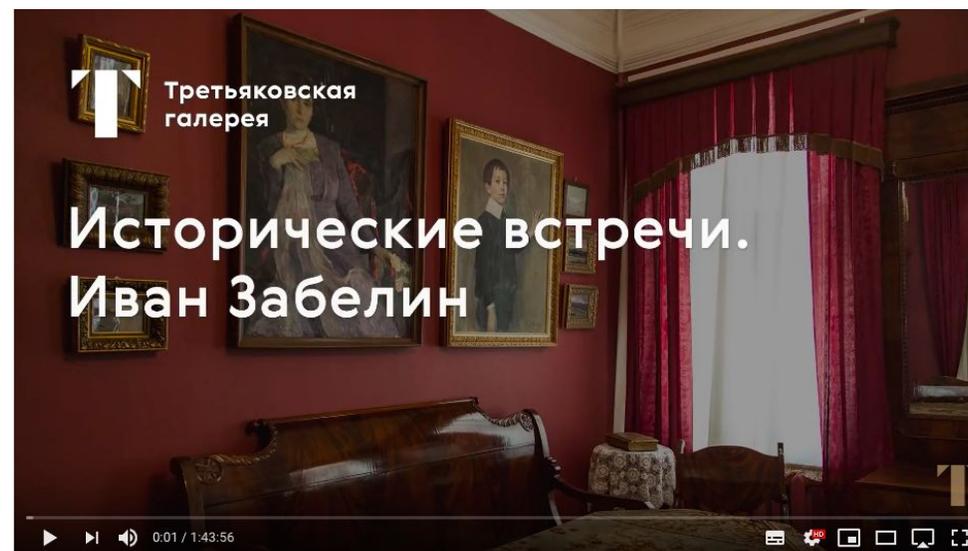
tretyakov\_gallery #настроениедня  
Поздравляем с Международным женским днем!

Константин Андреевич Сомов. Дама в розовом платье. 1903

Работу можно увидеть в Третьяковской галерее в Лаврушинском переулке в залах 49-54 до 19 мая на графической выставке "Арлекины Серебряного века. К.А. Сомов, Н.Н. Сапунов, С.Ю. Судейкин".

## YOUTUBE- КОНТЕНТ:

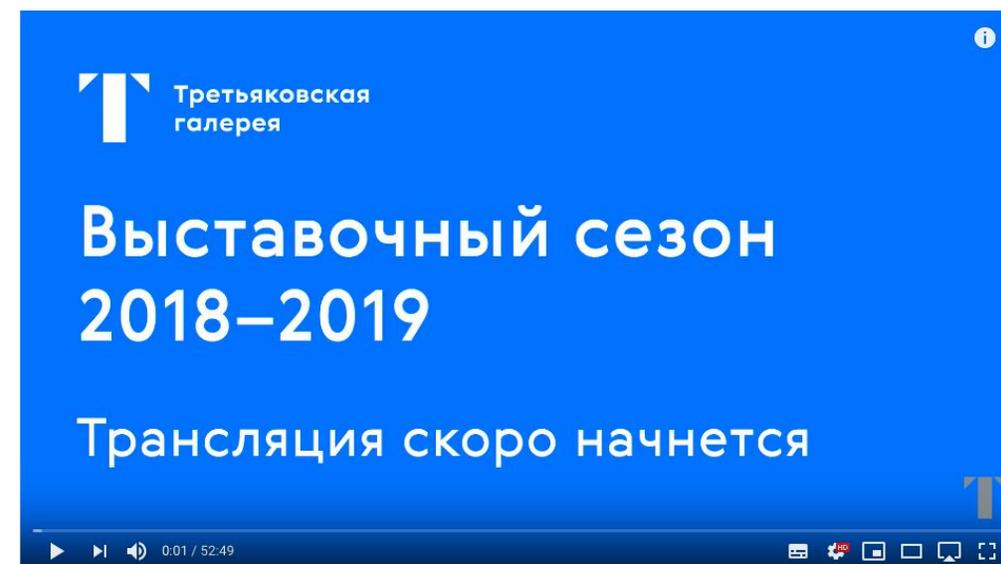
- Информирующий:  
(#TretyakovLIVE #TretyakovEDU)
- События галереи
- Анонсы мероприятий
- Новости галереи
- Цель: Информирование общественности о социально-значимых мероприятиях, новостях галереи, тем самым сформировать имидж социально активной галереи, которая заинтересована в своей аудитории.



Иван Забелин. «Исторические встречи» в музее Аполлинария Васнецова / #TretyakovEDU

305 просмотров

👍 14 🗨️ 0 ➔ ПОДЕЛИТЬСЯ 📌 СОХРАНИТЬ ...



Что ждёт музей в 2018-2019 году / Третьяковская галерея / #TretyakovLIVE

916 просмотров

👍 23 🗨️ 0 ➔ ПОДЕЛИТЬСЯ 📌 СОХРАНИТЬ ...

## YOUTUBE- КОНТЕНТ:

- Познавательный:
- Лекции от известных художников
- Полезная информация для любителей искусства
- Видео-инструкции

Цель: Предоставлять аудитории полезную информацию, тем самым создавать имидж социально активной галереи



Куинджи для детей. Как рисовать свет?

4 894 просмотра

👍 271    💬 2    ➦ ПОДЕЛИТЬСЯ    📌 СОХРАНИТЬ    ...



# YOUTUBE- КОНТЕНТ:

- Развлекательный

(#TretyakovLIVE #TretyakovDOC)

- Репродукции коллекций Третьяковки
- Биографии художников
- Интервью с известными людьми в мире искусства

Цель: культурно просвещать аудиторию и тем самым формировать имидж галереи как социально ответственной организации



КИНО/МУЗЕЙ. Часть 2. Прямой эфир с куратором / #TretyakovLIVE

506 просмотров

👍 25 🗨️ 2 ➔ ПОДЕЛИТЬСЯ 📌 СОХРАНИТЬ ...



Третьяковская галерея в Ватикане / #TretyakovDOC

1 464 просмотра

👍 75 🗨️ 0 ➔ ПОДЕЛИТЬСЯ 📌 СОХРАНИТЬ ...



Государственная Третьяковск...

16 марта в 9:34

Выставка "Илья Репин" открыта!

Выставка проходит в Новой Третьяковке с 16 марта по 18 августа.

Масштабная ретроспектива произведений

Илья Ефимовича Репина (представлена на 3-х этажах выставочных залах Третьяковской галереи). Экспозиция включает более 130 полотен и более 130 графических работ мастера из 26 музеев России, а также из ряда частных собраний.



Государственная Третьяковск...

19 марта в 12:21

UPD

Все путевки на апрель и май раскуплены.

В продаже появились на сборные тематические выставки "Илья Репин".



Государственная Третьяковск...

18 марта в 16:11

Впереди нас ждет очень насыщенная неделя!

Собрали все важные события Галереи с 18 по 24 марта:

ВЫСТАВКИ

[Показать полностью...](#)



# В КОНТАКТЕ-КОНТЕНТ

## Информирующий:

- Оповещение посетителей об изменениях в расписании
- Даты и время ожидаемых мероприятий
- Информирование о планах галереи

**Цель: продемонстрировать заинтересованность галереи в информировании посетителей исключительно актуальной информацией и тем самым создать благоприятный корпоративный имидж**





Государственная Третьяковск...  
19 марта в 12:04

Продолжаем постоянную рубрику  
#запасникитретьяковки и встречаем весну!

Алексей Кондратьевич Саврасов. Ранняя весна. 1888

По хештегу #запасникитретьяковки вы можете увидеть работы из коллекции Третьяковки, которые находятся в запасниках, на исследовании или реставрации, а также гастролируют на региональных и международных выставках.



Государственн...  
10 марта в 11:00

#настроениедня

Борис Михайлович Кустодиев  
1916



2,3К 15 190 103,3К



Государственная Третьяковск...  
20 марта в 14:49

#фотодня

До 24 июня в зале №19 в Новой Третьяковке представлена обновленная сменная экспозиция архивных материалов из собрания отдела рукописей Третьяковской галереи. В небольшом разделе – фотографии, письма и документы, связанные с социалистическим реализмом и государственным заказом картин.

По средам постоянную экспозицию Новой Третьяковки можно посетить бесплатно.



# ВКОНТАКТЕ-КОНТЕНТ

## Развлекательный

(Аналогичные другим соц.сетям хэштеги  
#фотодня;

#запасникитретьяковки;

#настроениедня)

- Демонстрация коллекций галереи
- Экспонаты сменных экспозиций
- Актуальная социально важным событиям подборка полотен галереи

Цель: заинтересовать пользователя ресурса деятельностью галереи , создавая тем самым образ социально активной организации, готовой на диалог с посетителями



# МОНИТОРИНГ ИНФОРМАЦИОННОГО ПРИСУТСТВИЯ ОРГАНИЗАЦИИ



# МОНИТОРИНГ ИНФОРМАЦИОННОГО ПРИСУТСТВИЯ ОРГАНИЗАЦИИ-КОНКУРЕНТА

---

- [https://vk.com/doc101386461\\_495884425?hash=d18e2abca53570c58d&dl=all4ee02efb8b620e8](https://vk.com/doc101386461_495884425?hash=d18e2abca53570c58d&dl=all4ee02efb8b620e8)



# СМИ АКТУАЛЬНЫЕ ДЛЯ ПРЕСС-СЛУЖБЫ

---

- [https://vk.com/doc96383145\\_495566517?hash=b47364b4736db1c903&dl=a9c13e564488734f89](https://vk.com/doc96383145_495566517?hash=b47364b4736db1c903&dl=a9c13e564488734f89)



# САЙТ УЧЕБНОГО ПРОЕКТА

---



[Главная](#) [События](#) [Контакты](#)

## СТУДЕНЧЕСКАЯ ПРЕСС-СЛУЖБА ТРЕТЬЯКОВСКОЙ ГАЛЕРЕИ

- <https://marikrutikova05.wixsite.com/press-tryet/sobytiya>



# 10 СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ МЕССЕДЖЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

1

ПРОЕКТЫ

Бесплатные мобильные аудиогиды на платформе izi.TRAVEL



<https://www.tretyakovgallery.ru/about/projects/izi-travel/>

- Бесплатные аудиогиды
- Вовлечение общественности посредством размещения дополнительного образовательного бесплатного контента

2



<https://www.instagram.com/p/BvQ9uWUJFZt/>

- Креативный конкурс и розыгрыш бесплатных билетов на выставку
- Эмоциональное вовлечение общественности и интерес к деятельности организации



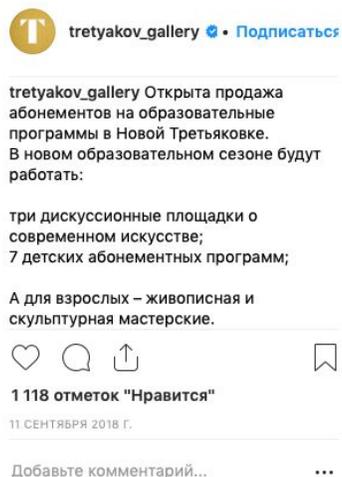
3



- Запуск программы музейных квестов
- Интерес к деятельности организации, вовлечение молодого поколения в процесс обучения, участие в современном формате музейной деятельности

<https://www.instagram.com/p/BuVmqqfnJs>  
р/

4

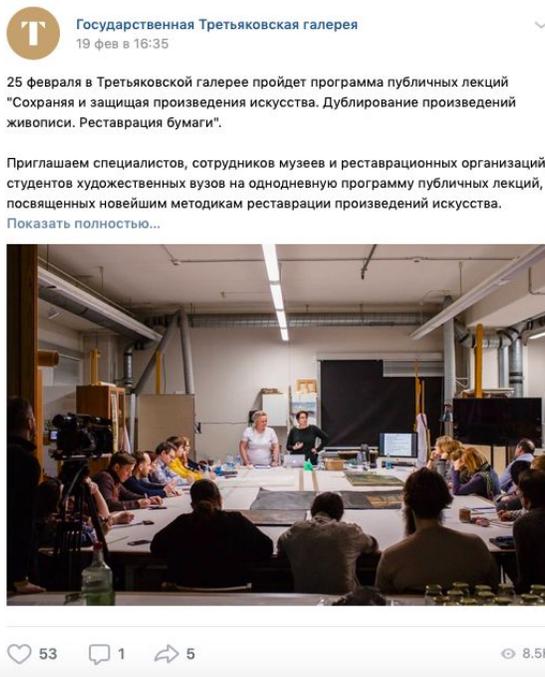


- Абонементы на образовательные программы
- Вовлечение общественности посредством реализации дополнительной образовательной деятельности организации

<https://www.instagram.com/p/Bnl3NfBnum9>  
/



5



- Программа публичных лекций

- Вовлечение профессионалов сферы искусства, создание платформы для развития и обмена опытом

6

Программа лояльности для пассажиров Московского метрополитена



- Специальный брендированный билет метрополитена даст право обладателю получить 50% скидку на вход в Новую Третьяковку.

- Социально ориентированная акция для вовлечения общественности



7



Государственная Третьяковская галерея

12 фев в 11:13

Присоединяйтесь к онлайн уроку "Куинджи для детей. Как рисовать свет?!"

Занятие ведет преподаватель детской Студии Третьяковской галереи в Лаврушинском переулке Людмила Владимировна Левицкая.

<https://youtu.be/cAhwXYYX9VQ>

Подписывайтесь на канал Галереи на Youtube <https://goo.gl/Yvgnv7> и не пропустите новые видео!



Куинджи для детей. Как рисовать свет?

456 просмотров

- **Онлайн-уроки для детей**

- **Вовлечение общественности посредством реализации дополнительной образовательной деятельности организации;**

8



tretiakov\_gallery • Подписаться

tretiakov\_gallery Бесплатные среды в Новой Третьяковке!

Сегодня Вы можете бесплатно ознакомиться с наиболее полной в нашей стране постоянной экспозицией отечественного искусства XX века во всем его многообразии — авангард, социалистический реализм, искусство «сурового стиля» и «андеграунда», новейшие течения.



1 740 отметок "Нравится"

12 СЕНТЯБРЯ 2018 Г.

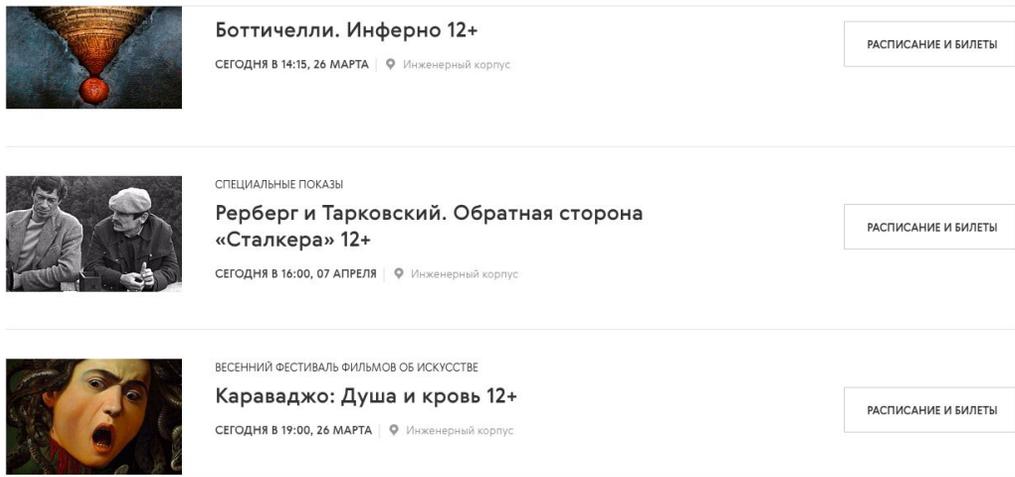
Добавьте комментарий...

- **«Бесплатные среды»**

- **Социально ориентированная акция для вовлечения общественности**



9



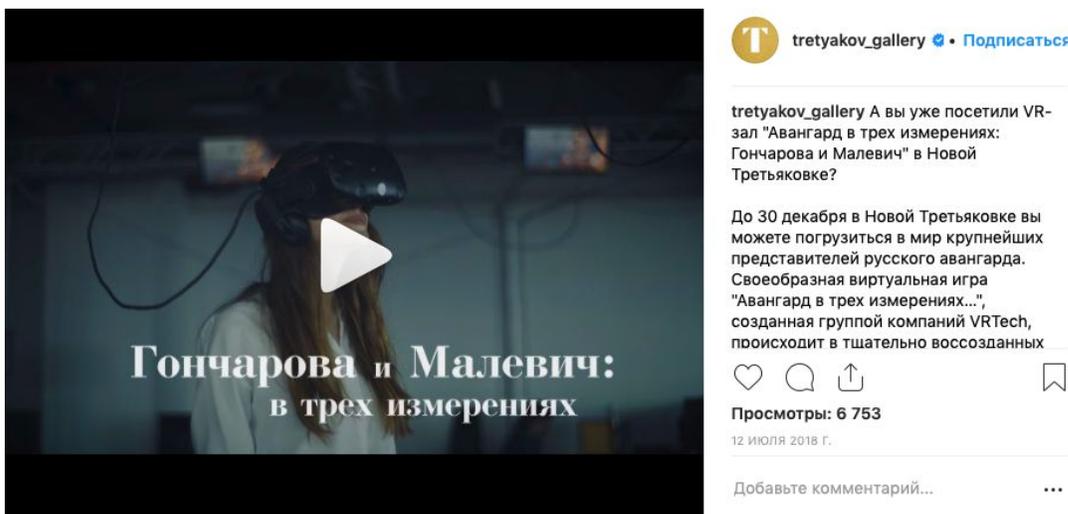
**Боттичелли. Инферно 12+**  
СЕГОДНЯ В 14:15, 26 МАРТА | Инженерный корпус

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПОКАЗЫ  
**Рерберг и Тарковский. Обратная сторона «Сталкера» 12+**  
СЕГОДНЯ В 16:00, 07 АПРЕЛЯ | Инженерный корпус

ВЕСЕННИЙ ФЕСТИВАЛЬ ФИЛЬМОВ ОБ ИСКУССТВЕ  
**Караваджо: Душа и кровь 12+**  
СЕГОДНЯ В 19:00, 26 МАРТА | Инженерный корпус

- **Специальные кинопоказы**
- **Вовлечение общественности посредством реализации дополнительной образовательной деятельности организации**

10.



**Гончарова и Малевич: в трех измерениях**

treyakov\_gallery • Подписаться

treyakov\_gallery А вы уже посетили VR-зал "Авангард в трех измерениях: Гончарова и Малевич" в Новой Третьяковке?

До 30 декабря в Новой Третьяковке вы можете погрузиться в мир крупнейших представителей русского авангарда. Своеобразная виртуальная игра "Авангард в трех измерениях...", созданная группой компаний VRTech, происходит в тщательно воссозданных

Просмотры: 6 753  
12 июля 2018 г.

Добавьте комментарий...

- **VR-зал «Авангард в трех измерениях»**
- **Вовлечение общественности посредством внедрения новейших технологий в процесс культурного просвещения**

