

Государственное образовательное учреждение высшего  
профессионального образования  
“ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ  
ИМПЕРАТОРА АЛЕКСАНДРА 1”

Доклад на тему:  
Мировая практика  
применения аутсорсинга

Выполнил: Шелепов  
Кирилл/Шелепов Илья  
Факультет: УПЛ  
Группа: УПТ-703  
Проверил: Паламарчук  
Г.И

КАФЕДРА: ЛОГИСТИКА И  
КОММЕРЧЕСКАЯ РАБОТА.

Санкт-Петербург  
2020

# ВВЕДЕНИЕ

- ▶ В последние годы в большинстве развитых стран мира в настоящее время корпоративные прибыли растут за счет переноса производственных мощностей и рабочих мест в Юго-Восточную Азию и другие подобные регионы. Считается, что аутсорсинг в той или иной степени используют каждые две из трех корпораций, входящих в рейтинг Top-100 журнала Fortune.

# Повторение мать учения!

**Аутсорсинг** — передача организацией, на основании договора, определённых видов или функций производственной предпринимательской деятельности другой компании, действующей в нужной области. В российском деловом обиходе аутсорсинг — привлечение организацией сторонних компаний для выполнения каких-либо функций.



# Часть 1. Понятие «аутсорсинг» в бизнес-практиках

- ▶ Термин «аутсорсинг» заимствован из английского языка (от англ. «outsourcing» - поиск ресурсов во внешней среде организации). В соответствии с этим стержневым элементом аутсорсинга является организационное решение, состоящее в передаче стороннему подрядчику некоторых бизнес-функций или бизнес-процессов фирмы (некоммерческой организации). Иными словами, аутсорсинг - это передача на договорной основе непрофильных функций (процессов, направлений деятельности) сторонним организациям, которые обладают соответствующими техническими средствами и/или управленческими знаниями в какой-либо конкретной области (сфере компетенций).

# Основная ценность ?

- ▶ Аутсорсинг быстро превратился в одну из форм организации бизнеса в частных компаниях, помогающей решить проблемы функционирования и развития путем сокращения издержек, увеличения адаптивной способности к условиям внешней среды, улучшения качества продукции и услуг, эффективного распределения рисков. Основная ценность аутсорсинга с позиций бизнес-сообщества заключается в том, что данная технология позволяет оптимизировать функционирование организации за счет сосредоточения деятельности на главном, базовом направлении.



## Часть 2. Использование аутсорсинга в органах государственной власти

- ▶ Законодательство и методические документы разных стран по-разному трактуют понятие аутсорсинга. В Соединенных Штатах, например, принята децентрализованная модель управления аутсорсингом в органах исполнительной власти, вследствие чего:
- ▶ некоторые органы власти используют термин «аутсорсинг» в том случае, когда компания из частного сектора выполняет работу, которую делали однажды сотрудники государственного органа
- ▶ другие органы включают в понятие аутсорсинга новую работу, которую потенциально могли выполнять сотрудники государственного органа.

# А как как у других ?

- ▶ Правительства других стран проводят четкое различие между так называемым подписанием контракта и аутсорсингом. Они могут подписывать контракты на краткосрочные задания или специфические проекты, но термин «аутсорсинг» они используют для обозначения многолетних контрактов на постоянное (не разовое) выполнение целого процесса или функций. Такой подход характерен, например, для Великобритании и Австралии.
- ▶ Также следует отметить, что мировая методология и практика аутсорсинга не даёт однозначного ответа на вопрос «Должен ли любой переход сотрудников государственных органов в частную компанию (в процессе передачи деятельности) квалифицироваться как аутсорсинг?», поскольку термин «аутсорсинг» используется, независимо от того, назначается ли сотрудник на другую должность, увольняется, переводится к поставщику услуг или вообще не проводится никаких действий в отношении персонала. аутсорсинг государственный мировой экономика

# Часть 3

## Место аутсорсинга административно-управленческих процессов в системе аутсорсинговых практик

- ▶ Основной акцент (в рамках проведения административной реформы) сделан на внедрении технологий, методической и нормативной основы для проведения эффективного аутсорсинга административно-управленческих процессов. Ответ на вопрос о месте данного типа аутсорсинга в системе аутсорсинговых практик, применяемых органами власти, поможет дать «Пирамида аутсорсинговых инициатив», представляющая все возможные виды взаимодействия государства и внешних поставщиков при реализации функций органов исполнительной власти. На данной схеме в качестве «аутсорсинга» рассматривается любое взаимодействие органа власти с внешним поставщиком по поводу выполнения каких-либо работ (услуг), связанных с реализацией его внутренней деятельности.

Рис 1.



# Часть 3.1

- ▶ На верхней ступени данной пирамиды находится передача отдельных функций, осуществляемых органами исполнительной власти и их подведомственными организациями, субъектам предпринимательства, которые могут сами эффективно осуществлять эти функции. То есть, в условиях грамотно проведенного функционального анализа и оптимизации функций органов исполнительной власти, «функция органа власти» (целиком) НЕ может быть предметом аутсорсинга административно-управленческих процессов.
- ▶ На двух нижних ступенях пирамиды аутсорсинговых инициатив находятся разовый аутсорсинг (простые контракты) и аутсорсинг ресурсов. Данные виды аутсорсинга традиционно используются органами исполнительной власти.
- ▶ Взаимодействие в рамках разового аутсорсинга подразумевает передачу выполнения проекта (перечня работ), ограниченного бюджетом и сроками, внешнему исполнителю. При этом работу контролирует непосредственно исполнитель, он же несет полную ответственность за реализацию проекта.

# Часть 3.2

- ▶ Таким образом, любая государственная закупка товаров и услуг, проведенная для внутренних нужд органов исполнительной власти, может быть (согласно пирамиде аутсорсинговых инициатив) квалифицирована как разовый аутсорсинг. В рамках проведения административной реформы предусмотрен комплекс мер, направленных на повышение эффективности системы закупок для государственных нужд, однако предметом специального рассмотрения с точки зрения технологии аутсорсинга данный вид не является.
- ▶ Аутсорсинг ресурсов является следующей стадией развития этого вида отношений. Он менее распространён в России, однако в мире используется также очень давно и применяется очень широко. Наиболее часто органы власти осуществляют аутсорсинг человеческих ресурсов (например, для проведения социальных мероприятий или реализации государственного маркетинга), пользуясь услугами крупных HR-компаний. Распространен также аутсорсинг офисных и иных помещений. Наиболее современным проявлением аутсорсинга ресурсов является аутсорсинг элементов ИТ-инфраструктуры.

# Заключение.

- ▶ Мировая практика свидетельствует, что аутсорсинг позволяет достигать множества целей, таких как внедрение лучшей практики осуществления административно-управленческих процессов, эффективный контроль издержек деятельности, расширение возможности внедрения новых услуг, сокращение числа административного и управленческого персонала. Внедрение процесса аутсорсинга также в большинстве случаев приводит к конкуренции государственных органов и их подразделений между собой, что стимулирует осуществлять деятельность эффективно. Мировой опыт показывает, что внедрение механизма аутсорсинга, путем увеличения конкуренции в секторе заказов, потенциально позволяет сэкономить 10--50% бюджетных средств.



A wooden tray filled with several skewers of grilled meat, likely pork or chicken, is placed on a pebbly beach. The skewers are arranged in a row, and the meat is golden-brown and sizzling, with wisps of white smoke rising from the tray. The background shows a calm blue sea with gentle waves lapping at the shore under a clear sky. The overall scene is peaceful and suggests a relaxing outdoor meal.

Здоровья крепкого, Геннадий  
Иванович!

Спасибо за  
внимание