



**Контакты
сотрудников ФМ
Логистик**

Содержание:

[Слайд 1. Наименование презентации.](#)

[Слайд 2. Содержание.](#)

[Слайд 3. Варианты получение заявок FM Logistic.](#)

[Слайд 4. Документы для проверки службы безопасности.](#)

[Слайд 5. Алгоритм действий по заполнению прогрузочного файла.](#)

[Слайд 6. Разгрузка в РЦ Тандер.](#)

[Слайд 7. Возврат документов.](#)

[Слайд 8. Сдача документов через КСЭ.](#)

[Слайд 9. Перечень документов для оплаты перевозки.](#)

[Слайд 10. Схема сдачи документов в ФМ Химки.](#)

[Слайд 11. Схема сдачи документов в ФМ Чехов.](#)

[Слайд 12. Платформы ФМ Ложистик.](#)

[Слайд 13. Сотрудники и отделы службы транспорта FM Logistic](#)

[Слайд 14-15. Москва. Диспетчеры.](#)

[Слайд 16. Контакты всех диспетчеров ФМ Ложистик.](#)

[Слайд 17. Контакты руководителей диспетчеров \(региональных координаторов\).](#)

[Слайд 18-19. Москва. Планёры.](#)

[Слайд 20. Контакты региональных планеров филиалов ФМ Ложистик \(кроме Москвы\).](#)

[Слайд 21. Москва. Административный отдел. Документы.](#)

[Слайд 22. Специалисты документооборота ФМ Ложистик.](#)

[Слайд 23. Отдел закупок транспортных услуг.](#)

[Слайд 24. Отдел по работе с транспортными партнерами.](#)

[Слайд 25. ФМ Санкт-Петербург.](#)

[Слайд 26. ФМ Новосибирск.](#)

[Слайд 27. ФМ Екатеринбург.](#)

Варианты получения заявок от логистов FM Logistic – планёров:

1



Звонок планёра FM Logistic (логиста) по телефону

2



Рассылка информации по открытым заявкам FM Logistic по электронной почте

3



Площадка **LOGINET** :

1. Заявки на торгах;
2. Распределение заявок по гарантиям

4



Если имеется свободная машина – написать об этом в Google Формы, пройдя по ссылке в интернете:
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe8xUofgUoZqZPnITxKzH2gE_QVGISjVwaBJFog2_PQBbT3xw/viewform?c=0&w=1 (Москва-регионы)
<https://goo.gl/forms/onZsW6jQ1bqg0r1J2> (по Москве и МО)

5



Если имеется свободная машина – звонок или письмо планёру FM Logistic

Москва - регионы



4.Äĩñðóííúé
iàðé

Доставки по Москве/МО



1.2. Документы для проверки водителей и ТС

1. Отсканированная копия **водительского удостоверения** с обеих сторон;
2. Отсканированная копия **паспорта**. Первый разворот с основной информацией и второй разворот с пропиской. Если прописка помещена на других разворотах, то нужны отсканированные копии всех разворотов паспорта;
3. Отсканированная копия **СТС на тягач** с обеих сторон;
4. Отсканированная копия **СТС на прицеп** с обеих сторон;
5. Отсканированная копия **доверенности от ТК**, подтверждающая что ТК доверяет данному водителю;
6. **Заполненный excel-файл**, необходимый для копирования и внесения водителя и ТС в базу данных (более подробно на следующем слайде).



Важно: на сканах должна быть отчётливо видна фотография водителя и все записи в документах.

Письмо необходимо отправлять исключительно планёру на электронную почту , от которого получили задание (размер письма не более 20 Мб). **Проверка СБ осуществляется в рабочее время, до 17:30 (МСК).**

Данные передаются в Службу безопасности ФМ Ложистик для проверки.

СБ может дополнительно запросить:

- ИНН транспортной компании, у которой заказаны ТС/ водитель;
- Контактные данные (телефоны, электронные адреса и т.п.) транспортной компании, у которой заказаны ТС / водитель;
- Отсканированную копию ТТН с транспортной компании, у которой были заказаны данное ТС/водитель, код АТИ;
- Отсканированную копию предыдущей заявки с транспортной компании, у которой были заказаны данное ТС/водитель, или отсканированную копию предыдущей заявки с водителем, которого вы вносите в Список.

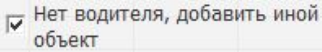
Предоставленные данные используются Службой безопасности ЗАО «ФМ ЛОЖИСТИК ВОСТОК» исключительно в рамках пресечения мошеннических действий со стороны конечных собственников транспортных средств и водителей. ЗАО «ФМ ЛОЖИСТИК ВОСТОК» гарантирует неиспользование полученной в рамках проверки водителей информации в коммерческих либо любых иных целях, кроме обеспечения безопасности перевозок грузов действующих клиентов.



1.3. Алгоритм действий по заполнению прогрузочного файла

1. Скачать прогрузочный файл с наименованием Вашей компании на компьютер, не заполнять его с почты;
2. Включить макросы, нажав на кнопку «Включить содержимое», если по умолчанию они отключены;
3. Заполнить специальную форму для внесения данных на тягач, прицеп и водителя (рабочее окно).

Также всегда открывается второе окно (пустая таблица Excel), которое заполнять не нужно и сохранять не обязательно (второстепенное окно).

4. Заполни  Нет водителя, добавить иной объект. Нет по заявкам ФМ Ложистик впервые и требует занесения в базу данных. Напр., если водитель уже ездил и был ранее проверен СБ ФМ, в блоке «Водитель» нужно поставить «галочку»

5. После заполнения всех данных на 3-ей вкладке «Водитель» нажать кнопку «Отправить в ФМ». На рабочем столе автоматически появится новая папка «Driver_orders» и появится всплывающее окно о создании нового файла. Внутри этой папки автоматически сохранится новый файл для последующей отправки в ФМ.

6. Отправить созданный в папке файл планёру ФМ Ложистик вместе с подтвержденной заявкой и списком документов для проверки службой безопасности ФМ Ложистик.

ВАЖНО: при следующем заполнении данных заполнять необходимо изначально отправленный файл с наименованием Вашей компании. Созданные в папке «Driver_orders» файлы не редактируются.



4.4 Особенности разгрузки в РЦ АО «Тандер» грузов ФМ

Логистика

В распределительном центре АО «Тандер»



- **Основные задачи** Экспедитора ФМ – сокращение простоя транспорта ФМ на выгрузке; содействие в приемке груза; сокращение сроков возврата ТСД и количества аномалий по документам (в том числе **клиента Сельта**, по которому водитель должен вернуть в ФМ 3 экземпляра ТТН и ТрН)
- **В присутствии Экспедитора ФМ на выгрузке** водитель сдает ТСД операторам Тандера, дожидается окончания выгрузки, отдает подписанные ТСД Экспедитору и получает на руки 1 экз. ТТН ФМ с отметками Экспедитора;
- **В отсутствии Экспедитора ФМ на выгрузке** (ночное время, выходные дни), водитель сдает любой тип груза и ТСД самостоятельно. ТСД по алкоголю – в течение суток после выгрузке через КСЭ, другой тип груза – по срокам, указанным на следующем сл...



Звонок диспетчеру ФМ



Город расположения РЦ	Режим работы Экспедитора ФМ Логистик	Экспедируемые типы продукции	Забор документов (ТСД)
Батайск	вт, чт; 9:00 - 18:00	продукты питания, ТНП	по всем типам продукции! (продукты питания, товары народного потребления ТНП, алкоголь)
Ерзовка (Волгоградская область)	пн, вт, ср, чт, пт; 9:00 - 18:00	продукты питания, ТНП	
Зеленодольск	пн, вт, ср, чт, пт; 9:00 - 18:00	продукты питания, ТНП	
Иваново	пн, вт, ср, чт, пт; 9:00 - 18:00	продукты питания, ТНП, алкоголь	
Омск	плавающий график (необходимо предварительно уточнять у диспетчера)	продукты питания, ТНП	
Первоуральск	пн, вт, ср, чт, пт; 9:00 - 18:00	продукты питания, ТНП	
Тула	вт, чт; 9:00 - 18:00	продукты питания, ТНП, алкоголь	
Челябинск	пн, вт, ср, чт, пт; 9:00 - 18:00	продукты питания, ТНП	
Шахты	вт, пт; 9:00 - 18:00	продукты питания, ТНП	

5.1 Возврат документов

Куда возвращать

Документы (ТСД и документы от ТК – см. «Комплектность») сдаются след. способами:

1. Экспедитору ФМ (в его присутствии на выгрузке);
2. Ближайшую платформу ФМ Логистик;
3. Док-ты и возврат до 200кг сдаются на след. рабочий день после выгрузки в ближ.офис КурьерСервисЭкспресс или курьеру КСЭ



Сроки возврата ^{Просрочка} Штраф

- Город (Москва) – на 4-й день после доставки;
- Город (Другие) – на 3-й день после доставки;
- Межгород (Москва – регионы) – на след. рабочий день после выгрузки;
- Межгород (другие регионы) – 4 дня + транзитное время.



^{Утеря} Комплектность

Когда возвращать

- ФМ Химки – Круглосуточно;
- ФМ Чехов - 8:00 – 20:00 ежедневно, выходные и праздники ;
- Остальные платформы - 9:00 до 18:00 (пн-пт) ;
- Возможно заранее согласовать время возврата документов в ФМ Химки - «Авизация»,

+7-915-110-36-13.

Как возвращать

- Документы сдаются по реестру. В реестре указывается дата и время сдачи, перечень документов.



Їđëëĭæáĭëĭ 1-Ė

Приложение 1-В



Товаросопроводительные документы (ТСД):

ТТН, ТрН, ТН, Справки А и Б (алкоголь), Акт ТОРГ-2 или другой акт о несоответствии (при наличии)

- **Документы от ТК:** Счёт, Счёт-фактура и Акт выполненных работ (2 экз.) или УПД, Заявка(с круглой синей печатью), Экспедиторская расписка, Доверенность, Реестр передачи док-тов;
- Комплект документов в зависимости от клиента может отличаться



Ėĭĭđđóóëÿ ĖŃŲ



Правильность оформления

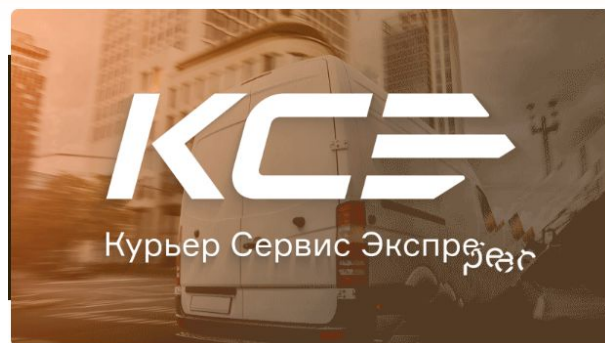
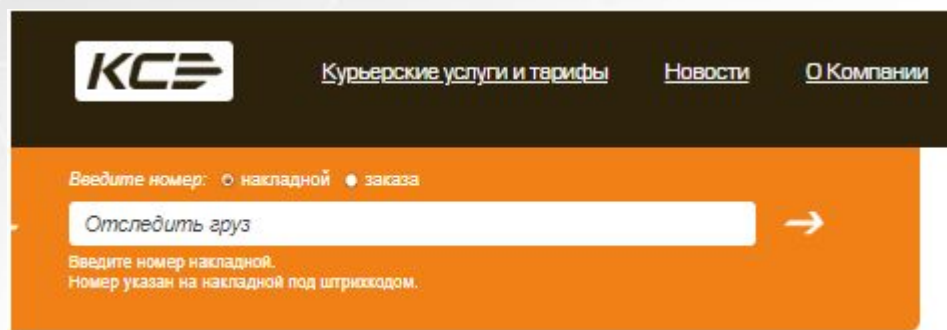


- Заполнены все графы приемки и сдачи груза в ТТН, ТрН, ТН и акты о расхождении;
- Печать грузоотправителя и грузополучателя (заверенные исправления если присутствуют);
- При отсутствии печати у получателя-доверенность;
- Должность четко и разборчиво;
- Подпись и разборчиво расшифровка фамилии;
- При доставке физ. лицам – паспортные данные;
- Время прибытия и убытия на загрузке и разгрузке;

Своевременный возврат, комплектность и правильность оформления = Своевременная оплата перевозки

Сдача товаросопроводительных документов FM Logistic через курьерскую службу КурьерСервисЭкспресс

3 условия для бесплатной сдачи:



Εἰρηδóεöëÿ ΕἴΥ

1



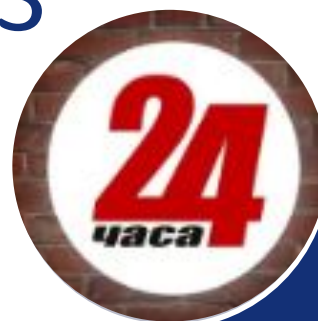
Строго по междугородным перевозкам

2



Городом загрузки является Москва/Московская область (доставка алкоголя вне зависимости от города загрузки)

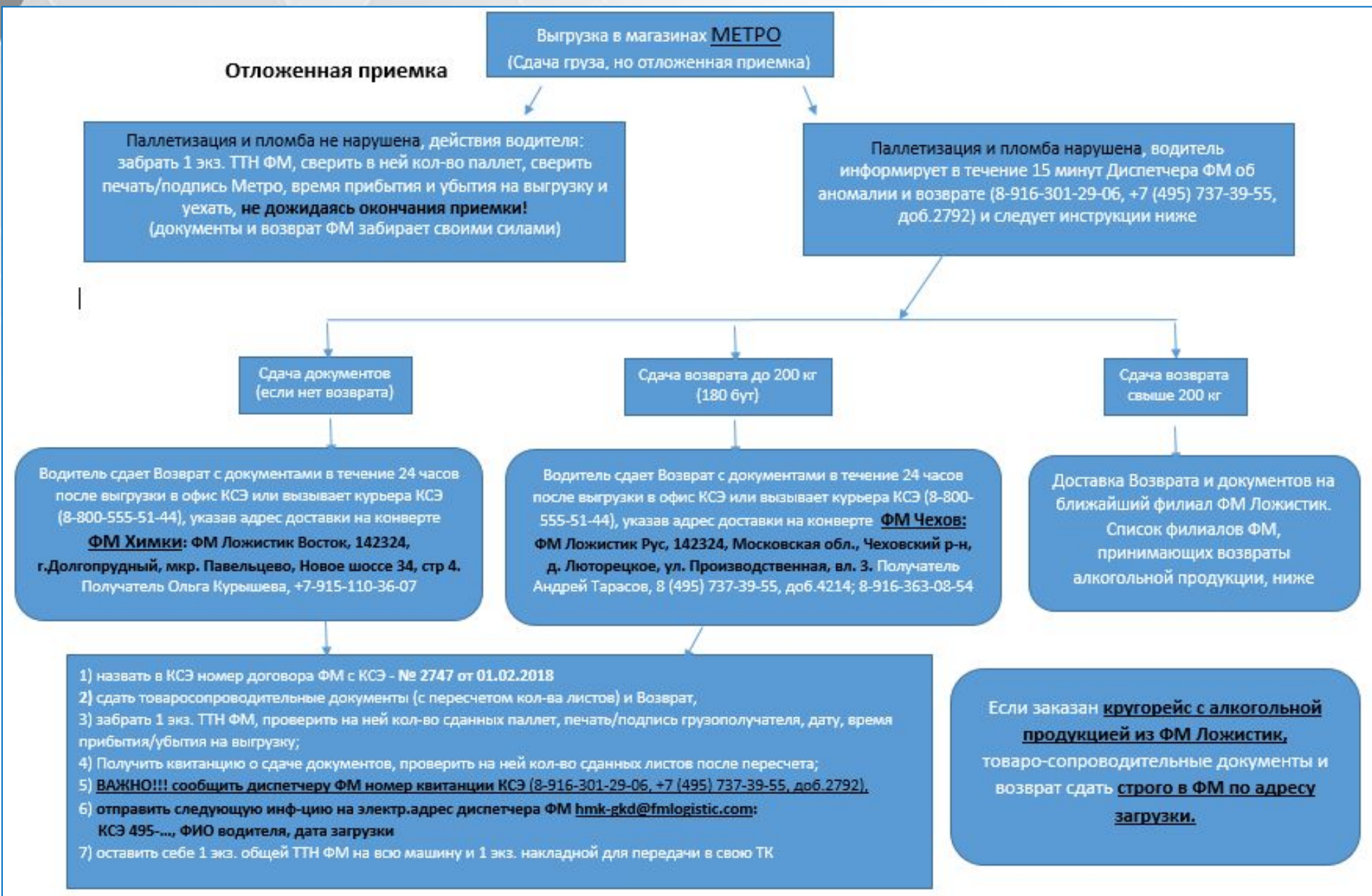
3



Сдать документы в течение суток после разгрузки

4.6. Особенности разгрузки алкоголя по заявкам ФМ Ложистик в магазинах **METRO**. Отложенная приемка.

METRO



Ñäà÷à àëëíàíëý à
ÌÀÐÎÍ

FM LOGISTIC

5.2 Перечень документов для оплаты перевозки

- ТТН
- ТрН
- ТН
- Акт о расхождении или другой акт о несоответствии (при наличии аномалий)
- По алкоголю (Справка А, Справка В, Декларация о соответствии, Сертификат и пр.)

ТСД

- Счет
- Счет-фактура
- Акт выполненных работ
- Заявка с синей печатью
- Экспедиторская расписка
- Доверенность на водителей
- Реестр передачи документов (подписанная и заверенная опись документов)

Закрывающие документы:



Что должно быть указано в счете, с/ф, акте выполненных работ/УПД:

1. Один счет = Одна перевозка:

- Транспортно-экспедиционные услуги по...
- Маршрут перевозки (коротко Откуда-Куда)
- Дата загрузки – Дата разгрузки
- ФИО водителя
- Номер ТС

2. Один счет = Несколько перевозок:

- Транспортно-экспедиционные услуги за период с даты загрузки первой ездки до даты разгрузки крайней ездки

Приложить реестр перевозок к счету с детализацией по каждой из них (см.перечень левее). Подписать и заверить его.

Разгрузка по всем ездкам в периоде должна быть в полном объеме

месяце



Внимание! Оплата данного счета означает согласие с условиями поставки товара. Уведомление об оплате обязательно, в противном случае не гарантируется наличие товара на складе. Товар отпущается по факту прихода денег на р/с Поставщика, самовывозом, при наличии доверенности и паспорта.

ООО БАНК "АВЕРС" Г. КАЗАНЬ		БИК	049205774
Банк получателя		Сч. №	30101810500000000774
ИНН 16	70	КПП 77	001
ООО "ТГаз"		Сч. №	40702810301490002090
Получатель			

Счет на оплату № 6.15-10 от 15 июня 2018 г. Дата счета = Дате разгрузки (фактического оказания услуг)

Поставщик: ИНН 16 70, КПП 77 001, ООО "ТГаз", 117218, Москва г, Кржижановского ул, дом № 201-1, корпус 1, факс: (495) 26-97 1, оф.23, тел.: (495) 26-97 1

Покупатель: ИНН 5047027173, КПП 509950001, ООО "ФМ Логистик Восток", 141720 Московская область город Долгопрудный микрорайон Павельцево Новое шоссе дом 34 строение №4

№	Товар	Кол-во	Ед.	Цена	Сумма
1	Транспортно-экспедиционные услуги Маршрут Московская область, г.Ногинск – г. Ставрополь Машина Mercedes T706CT/116 П/П 7092BA/16 Водитель Никонов Сергей Александрович 13.06.2018- 15.06.18	1		71 600,00	71 600,00
Итого:				71 600,00	
В том числе НДС:				10 922,03	

Всего наименований 1, на сумму 71 600,00 руб.
Семьдесят одна тысяча шестьсот рублей 00 копеек

Руководитель _____ подпись _____

Главный (старший) бухгалтер _____ подпись _____

Уполномоченное лицо на основании доверенности № 6-ТРГ10 от 01.06.2018г. _____ подпись _____

расшифровка подписи _____

расшифровка подписи _____

Лер з М.А. _____

расшифровка подписи _____

ВАЖНО! Дата Акта выполненных работ = Дате разгрузки (фактического оказания услуг)

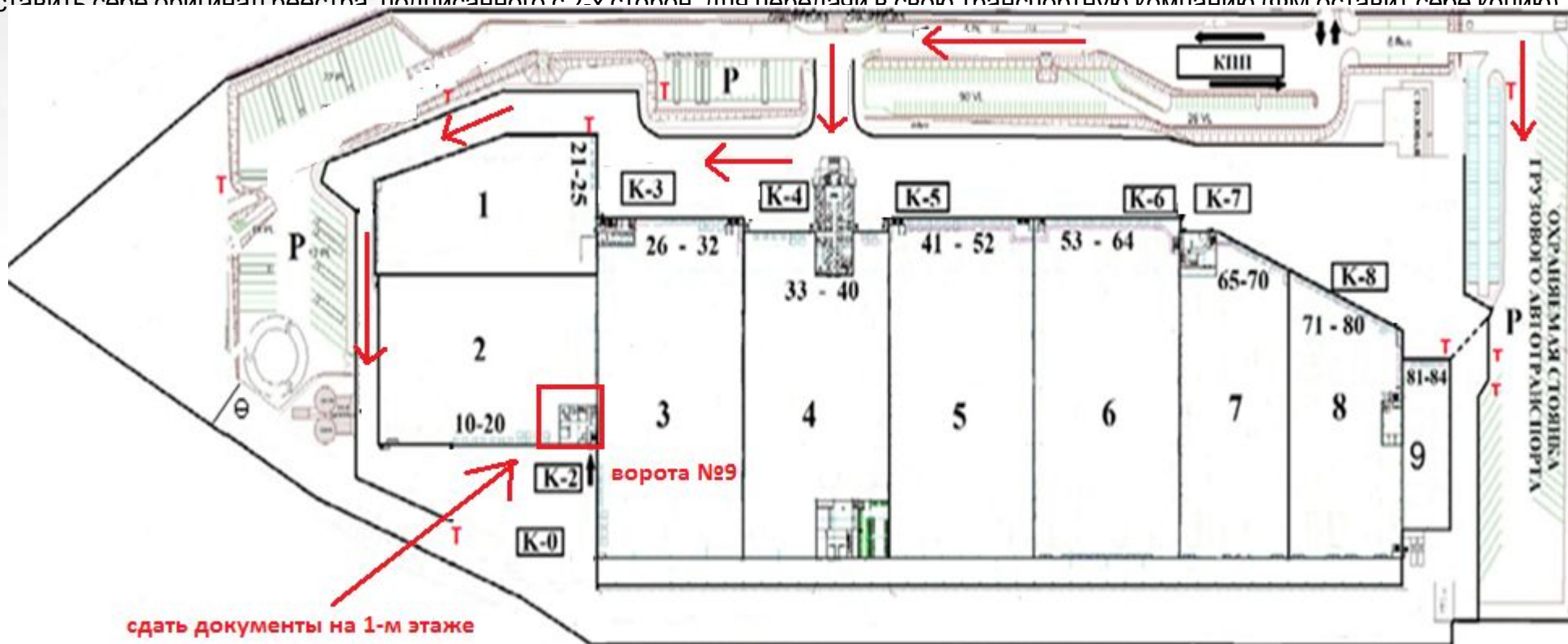
FM LOGISTIC

Сдача документов в ФМ Химки

Адрес: 141400, Московская обл., г. Долгопрудный, м-н. Павельцево, Новое шоссе 34, стр. 4

График работы: ежедневно, круглосуточно, включая выходные и праздники

1. Позвонить специалисту по документообороту ФМ Ложистик по телефону **+7-915-110-36-13** для заказа пропуска к определенному времени;
2. Пройти по территории согласно схеме ниже до двери рядом с воротами №9, пройти на 1-ый этаж к окну для сдачи документов;
3. Если документы присланы в конверте, вскрыть его для подписания реестра передачи документов со стороны ФМ (образец ниже), с вашей стороны реестр должен быть заверен;
4. Если документы сдает водитель, необходимо запросить у специалиста ФМ бланк реестра, заполнить, прописать ФИО полностью, дату, подпись/расшифровку подписи.
5. Сдать документы, дождаться комментариев оператора ФМ к ним, которые указываются в реестре в столбце «Комментарии» (если таковые будут);
6. Оставить себе оригинал реестра, подписанного с 2-х сторон, для передачи в свою транспортную компанию (ФМ оставит себе копию)



Όϊδία δάαηòδà
άδääà÷è äîéοìäîîî

владение 3

Адрес: 142324, Московская обл., г.Чехов, д. Люторецкое, ул. Производственная,

График работы: ежедневно, 8:00 – 20:00, включая выходные и праздники

1. Позвонить специалисту по документообороту ФМ Ложистик по телефону **+7-915-110-35-79** для заказа пропуска к определенному времени;
2. Пройти по территории согласно схеме ниже до двери рядом со складом №1, пройти на 1-ый этаж к окну для сдачи документов;
3. Если документы присланы в конверте, вскрыть его для подписания реестра передачи документов со стороны ФМ (образец ниже), с вашей стороны реестр должен быть заверен;
4. Сдать все документы, оставить себе 1 экземпляр подписанного с обеих сторон реестра для передачи в свою транспортную компанию;
5. Если документы сдает водитель, запросить у специалиста ФМ бланк реестра, заполнить, прописать ФИО полностью, дату, подпись/расшифровку подписи.
Дождаться проверки документов оператором ФМ. Забрать оригинал реестра, подписанного с 2-х сторон (ФМ оставит себе копию);
6. Если сдаются ТСД после выгрузки сборной доставки (клиент «Дистрибуция»). на руках у водителя остается ТТН формата ФМ, заменяющая реестр передачи до
Образец ТТН ФМ ниже во вложении.



Ôîõìà ðããñòðà
ãðãääà÷è äîêòàíòîîä



Îáďàçăö ÒÒÍ ÔÌ

Платформы FM Logistic (работающие по приему документов после

разгрузки)



Химки

141400, Московская обл., г. Долгопрудный, м-н. Павельцево, Новое шоссе 34, стр. 4, тел. +7-915-110-36-13

График работы: ежедневно, круглосуточно, включая выходные и



Чехов

142324, Московская обл., г.Чехов, д.Люторецкое, ул. Производственная, владение 3, тел. +7 495 737 39 55 (4213)

График работы: ежедневно, 8:00 – 20:00, включая выходные и праздники



Санкт-Петербург

Склад: 196626, г.Санкт-Петербург, п. Шушары, Московское шоссе, д.177 лит.К. Тел. 8-911-777-96-54.

Офис: 194354, г.СПб, ул.Есенина д.1, корп.1, лит.А, пом 143Н. Тел. +7 981 875 66 10.

График работы: пн-пт, 9:00 – 18:00



Самара

Склад: 443101, Самарская область, Волжский р-н, с. Преображенка, ул. Промышленная, д. 4/1.

Офис: 443101, Самарская область, Волжский р-н, с. Преображенка, ул. Индустриальная, д. 1А/1, 2 этаж кабинет 28. **График работы:** пн-пт, 9:00 – 18:00



Нижний Новгород

607684, Нижегородская обл., Кстовский р-он, пос. Ждановский, 600м западнее; 428 км трассы «М7 Волга», тел. +7-910-396-08-51

График работы: пн-пт, 9:00 – 18:00



Ростов-на-Дону

344093, г.Ростов-на-Дону, ул. Туполева, д.16 А, тел. 8-918-859-48-02

График работы: пн-пт, 9:00 – 18:00



Краснодар

350032, Краснодарский край, хутор Октябрьский, ул. Подсолнечная, 44, тел. +7-989-811-49-30

График работы: пн-пт, 9:00 – 18:00



Волгоград

400075, Волгоградская обл., г. Волгоград, п Гумрак, Таймырский проезд, 2, тел. +7-988-392-02-45

График работы: пн-пт, 9:00 – 18:00



Екатеринбург

Склад: ООО «Эс-Вэ-Икс Лоджистикс» (SVX) г. Екатеринбург, 5км ЕКАД, д.6, литер А

Офис: 142842, г. Екатеринбург, ул. Завокзальная 4а, тел. +7 (343) 380-41-48, +7-912-699-44-64

График работы: пн-пт, 9:00 – 18:00



Омск

644039 г. Омск, ул. Воровского, д. 116, корп. 3

График работы: пн-пт, 9:00 – 18:00



Новосибирск

630088, г. Новосибирск, ул. Петухова, 71, тел. +7 (383) 328-19-44

График работы: пн-пт, 9:00 – 18:00



Красноярск

660115, г. Красноярск, ул. Норильская д. 7, стр. 7, тел. +7-983-150-14-10

График работы: пн-пт, 9:00 – 18:00



Хабаровск

680032 г. Хабаровск. ул. Производственная 6., тел. +7-914-77-25-829

График работы: пн-пт, 9:00 – 18:00



Владивосток

г. Владивосток. ул. Березовая 25, тел. +7-914-702-49-00

График работы: пн-пт, 9:00 – 18:00

1

- 1. Заявка (планёр)
- 2. Загрузка, дорога, разгрузка (диспетчер)
- 3. Документы (сотрудник документооборота)
- 4. Счета, оплата перевозки (экономист)
- 5. КРІ (отдел по работе с транспортными партнерами)
- 6. Договор, тарифы, гарантии, проекты (отдел закупок)

Москва (ФМ Химки). Диспетчер (ГКД-Группа Контроля Доставки)



Диспетчер ФМ

Доставки по Москве/МО, из Москвы в регионы

8-800-250-98-98 – Единый бесплатный телефон диспетчерской службы
+7-(495)-737-39-55 (+доб.):

По данному телефону необходимо связываться водителю при **любых проблемах в рейсе**, а также делать 4 контрольных звонка:

время прибытия/убытия на загрузку (2 звонка)

время прибытия/убытия на выгрузку (2 звонка)

Телефон **бесплатный** для звонков из России с любого типа телефона (стационарного или мобильного).

Также на каждом направлении отгрузок (LTL и FTL) существует отдельный диспетчер. В случае необходимости, водитель сможет сразу после приветственной речи на горячей линии ФМ набрать **добавочный** номер интересующего диспетчера или дождаться ответа дежурного диспетчера.

Также необходимо дублировать всю информацию, была сообщена диспетчерам по телефону, на электронный адрес hmk-gkd@fmlogistic.com

Если не дозваниваетесь по телефону единой диспетчерской службы, можете звонить на мобильный диспетчеров: **+7-916-301-29-06 (из Москвы в регионы)**

+7-916-327-35-87 (по Москве и Московской области)

Добавочный	Диспетчер ответственный за:
2779	Косметика по Москве
2780	Alco по Москве, Линдт
2781	Доставки по Москве, Сельта
2782	Гроз, Легран, Стэнли по Москве
2783	FTL Москва-Регионы
2778	LTL (MCK – Юг, Самара)
2791	LTL Food/nonfood (MCK-ЦФО, СПб, Н.Новгород)
2792	LTL Alco
2313	LTL Food/nonfood (MCK - Урал, Сибирь)

Москва – Группа контроля доставки

(Диспетчеры)

Необходимо обращаться, если заказ ТС делают ФМ Химки, а также по всем клиентам, не указанным правее в Томилино

1-й уровень

Диспетчеры ФМ Химки

Круглосуточные телефоны диспетчерской службы (ФМ Химки)
8-800-250-98-98
+7-916-301-29-06
+7-916-327-35-87
hmk-gkd@fmlogistic.com

Диспетчеры ФМ Томилино

Круглосуточные телефоны диспетчерской службы (ФМ Томилино)
8-985-626-47-69
8-926-110-20-97
ru-tra-fm_edc@fmlogistic.com

Необходимо обращаться, если заказ ТС делает ФМ Томилино, а также по клиентам: Атак(Мск), Метро (Мск), Браззер, Риттер Спорт, Роял Канин, Харибо, все сборные грузы из Чехова по МСК

2-й уровень

Москва - Регионы

Наталья Митюкова
Координатор группы контроля доставки
+7-916-409-27-76
nmityukova@fmlogistic.com

Москва/ МО

Роман Науменко
Координатор группы контроля доставки
+7-910-434-06-43
rnaumenko@fmlogistic.com

Москва/МО; Москва - ЦФО

Лилия Зиновьева
Координатор группы контроля доставки
+7-925-969-11-48
lzinoveva@fmlogistic.com

На 2-ой уровень необходимо обращаться, если ответа от диспетчера нет более, чем 1,5 часа

3-й уровень

Анастасия Соби́на

Менеджер группы контроля доставки
+7 (495) 737-39-55 доб.2457
+7-985-780-32-73
asobina@fmlogistic.com

если проблема не решилась на 3-м уровне (KPI)

4-й уровень

Анна Стазаева

Менеджер группы CS
+7 (495) 737-39-55 доб.2359
+7-985-437-25-96
astazaeva@fmlogistic.com

Мария Данилова

Координатор по работе с транспортными подрядчиками
+7 (495) 737-39-55 #2704
+7-919-103-43-65
mdanilova@fmlogistic.com

Контакты всех диспетчеров ФМ

Санкт-Петербург

Диспетчер

Надежда Тюлькова
+7-981-857-36-89
ntyulkova@fmlogistic.com
TRA-DISPETCHER-YUG-TSENTR@fmlogistic.com

Москва

Диспетчеры

**Круглосуточные телефоны
диспетчерской службы
(ФМ Химки)**

8-800-250-98-98
+7-916-301-29-06
+7-916-327-35-87
hmk-gkd@fmlogistic.com

**Круглосуточные телефоны
диспетчерской службы
(ФМ Томилино)**

8-985-626-47-69
8-926-110-20-97
ru-tra-fm_edc@fmlogistic.com

Ростов-на-Дону Волгоград Нижний Новгород Краснодар Самара

Диспетчеры

Юлия Попова
+ 7-988-473-06-37
yropova@fmlogistic.com
Анастасия Савина
+7 - 988-473 - 06 -38
asavina@fmlogistic.com
Гульнара Салыева
+7 - 988-473 - 06 -38
gsalyaeva@fmlogistic.com
Надежда Тюлькова
+7-981-857-36-89
ntyulkova@fmlogistic.com
TRA-DISPETCHER-YUG-TSENTR@fmlogistic.com

Только Новосибирск

Диспетчер

Ольга Омельченко
+7-983-135-66-14
oomelchenko@fmlogistic.com
TRA-DISPETCHER-SIBIR-URAL@fmlogistic.com

Екатеринбург

Диспетчер

Наталья Биро
+7 (343) 380-41-48
8-912-600-25-29
nbiro@fmlogistic.com
TRA-DISPETCHER-SIBIR-URAL@fmlogistic.com

Омск Красноярск

Диспетчер

Ольга Омельченко
+7-983-135-66-14
oomelchenko@fmlogistic.com
Наталья Биро
+7 (343) 380-41-48
8-912-600-25-29
nbiro@fmlogistic.com
TRA-DISPETCHER-SIBIR-URAL@fmlogistic.com

График работы , круглосуточно,
ежедневно

(режим работы , круглосуточно,
ежедневно)

График работы 5/2,
9:00-18:00

Региональные координаторы ФМ Логистик (руководители диспетчеров)

Необходимо
обращаться, если
ответа от
диспетчера нет
более, чем 1,5
часа



Москва

Наталья Митюкова (Москва-регионы)

Координатор группы контроля доставки

+7-916-409-27-76

nmityukova@fmlogistic.com

Роман Наumenко (по Москве/МО)

Координатор группы контроля доставки

+7-910-434-06-43

rmaumenko@fmlogistic.com



Санкт-Петербург

Марина Черняк

Региональный координатор по транспортным операциям

+7 (495)737-39-55 #3103;

+7-911-261-02-14

mchernyak@fmlogistic.com



Самара

Никита Штакин

Региональный координатор по транспортным операциям

+7 (8462) 58-97-58

+7 987-901-60-51

nshtakin@fmlogistic.com



Ростов-на-Дону

Сергей Неменушев

Региональный координатор по транспортным операциям

+7-918-859-48-02

snemenushev@fmlogistic.com



Краснодар

Елена Тингаева

Региональный координатор по транспортным операциям

+7-989-833-11-49

etingaeva@fmlogistic.com



Волгоград

Григорий Воронин

Региональный координатор по транспортным операциям

+7-988-028-22-60

gvoronin@fmlogistic.com



Нижний Новгород

Юлия Шашина

Региональный координатор по транспортным операциям

+7-910-791-87-58

yshashina@fmlogistic.com



Омск

Алексей Саренко

Региональный координатор по транспортным операциям

+7-913-603-13-49

asarenko@fmlogistic.com



Новосибирск

Татьяна Безрученко

Региональный координатор по транспортным операциям

+7(383)328-19-41

+7-913-934-03-24

trodionova@fmlogistic.com



Красноярск

Александр Чудинов

Региональный координатор по транспортным операциям

+7-913-536-89-96

achudinov@fmlogistic.com



Екатеринбург

Наталья Суходоева

Региональный координатор по закупкам и транспортным операциям

+7-912-045-01-22

nsuhodoeva@fmlogistic.com

Планеры (режим работы 2/2, 8:00-20:00)

Межгород FTL (один клиент в ТС)

(1) **Афонин Георгий**
+7-916-623-89-09

Елена Гречишкина
+7-985-780-01-51
Transport-PLANNER1@fmlogistic.com
+7 (495)737-39-55 (#2272) (МСК - ЦФО,

Наталья Фонина
+7-919-998-96-73

(2) **Виктор Кириллова**
+7-916-807-77-28

Галина Казберова
+7-985-436-46-75
Transport-PLANNER1@fmlogistic.com
+7 (495)737-39-55 (#2340) (МСК - Сибирь)

(3) **Михаил Верник**
+7 919-101-27-66

Андрей Воробьев
+7-916-002-53-28
Transport-PLANNER2@fmlogistic.com
+7 (495)737-39-55 (#2316) (МСК - СПб, Юг)

Планеры (режим работы 2/2, 8:00-20:00)

Межгород LTL (клиент Дистрибуция)
все сборные грузы из Чехова (food/nonfood)

Степан Вознюк
+7 (495) 737-39-55 #2306
+7-915-286-67-31
svoznjuk@fmlogistic.com

Людмила Василяди
8 (495) 737-39-55 #2044
+7-915-103-57-10
lvasiliadi@fmlogistic.com

Мария Дашко
+7 (495) 737-39-55 #2339
+7-910-413-03-56
mdashko@fmlogistic.com

Николай Дудко
8 (495) 737-39-55 #2329
+7-916-061-73-22
ndudko@fmlogistic.com

Курман Кирилл
+7-919-101-48-00
kkurman@fmlogistic.com

Ольга Прусова
+7-985-221-29-86
oprusova@fmlogistic.com

Сергей Никитенко
+7-919-103-53-94
snikitenko@fmlogistic.com

(Alco)
Ольга Шугаева
+7-985-780-16-79
oshugaeva@fmlogistic.com

Общий электр.адрес LTL-планеров
ru-ltlplanner@fmlogistic.com

1-й уровень

2-й уровень

3-й уровень

4-й уровень 19

Артём Марюшкин
Координатор группы планирования
+7 (495)737-39-55 #2328
+7-985-904-65-67
amaryushkin@fmlogistic.com

Анастасия Каргель
Координатор по транспортным операциям
+7 (495)737-39-55 #2027
+7-916-453-36-94
akargel@fmlogistic.com

Мария Красоткина
Менеджер группы планирования
+7 (495) 737-39-55 доб.2029
+7-911-837-39-28
mkrasotkina@fmlogistic.com

Мargarита Бэнзвиз
Директор по транспортным операциям
+7 (495) 737-39-55 доб.2257
+7 916-641-15-21
mtabounova@fmlogistic.com

если проблема не решилась на 3-м уровне (KPI)

Мария Данилова
Координатор по работе с транспортными подрядчиками
+7 (495) 737-39-55 #2704
+7-919-103-43-65
mdanilova@fmlogistic.com

Заказ транспорта по клиентам: Атак(Мск), Метро (Мск), Браззер, Риттер Спорт, Роял Канин, Харибо, все сборные грузы из Чехова по МСК

Заказ транспорта по клиентам, не указанным

Городские доставки (ФМ Химки)

Александр Болгов

+7 (495) 737-39-55 #2075
+7-916-122-10-67
abolgov@fmlogistic.com

Виктор Панкратов

+7 (495) 737-39-55 #2102
+7-916-692-84-82
vpankratov@fmlogistic.com

Алина Верник

+7 (495) 737-39-55 #2997
+7-915-247-81-83
avernik@fmlogistic.com

Максим Соловьев

+7 (495) 737-39-55 #2044
+7-985-780-16-79
msolovev@fmlogistic.com

Анастасия Калинина

+7-985-626-48-08
ankalinina@fmlogistic.com

Планеры (режим работы 5/2)

Городские доставки по Москве/МО (ФМ Томилино)

Екатерина Лазарева

8-925-969-11-30
elazareva@fmlogistic.com

Анастасия Князева

8-985-470-49-15
aknyazeva@fmlogistic.com

Александр Асташкин

8-926-110-20-17
aastashkin@fmlogistic.com

Михаил Зиновьев

8-925-969-11-60
mzinovev@fmlogistic.com

Егор Сатин

8-916-122-10-81
esatin@fmlogistic.com

Алексей Бородин

8 (495) 737-39-55 #2044
+7-985-221-46-36
aborodin@fmlogistic.com

Планеры (режим работы 2/2, 08:00-20:00)

Наталья Каменскова

8-926-110-20-24
nkamenskova@fmlogistic.com

Виталий Сафонов

8-926-110-20-25
vsafonov@fmlogistic.com

Межгород (Москва-ЦФО)

**Мария Заварзина
(Белоброва)**

8-985-910-23-43
mzavarzina@fmlogistic.com

Илья Пучков

8-916-641-32-37
ipuchkov@fmlogistic.com

Наталья Кашина

Координатор группы планирования
+7-916-122-10-93
nkashina@fmlogistic.com

**КРП транспортных компаний по
доставкам по Москве/МО**

Юрий Сазонов

Заместитель руководителя отдела
внутригородских перевозок
+7-985-626-47-87
ysazonov@fmlogistic.com

Андрей Крюков

Руководитель отдела внутригородских
перевозок
+7-985-626-48-21
akryukov@fmlogistic.com

Регионы. Контакты региональных планеров филиалов ФМ Логистик (кроме Москвы)



Санкт-Петербург

Любовь Смирнова
+7(812)334-98-17 доб.117;
+7-911-777-96-50
LNSMIRNOVA@fmlogistic.com
Ирина Суховеева
+7(812)334-98-17 доб.106;
+7-911-811-08-89
isukhovееva@fmlogistic.com



Самара

Виолетта Манченко
8-986-958-52-36
vmanchenko@fmlogistic.com



Нижний Новгород

Вероника Генералова
8-910-396-08-64
vgeneralova@fmlogistic.com



Ростов-на-Дону

Сергей Неменушев
Региональный координатор по
транспортным операциям
+7-918-859-48-02
snemenushev@fmlogistic.com



Краснодар

Ирина Цопяк
+7-989-811-49-30
itsopyak@fmlogistic.com



Волгоград

Григорий Воронин
+7-988-028-22-60
gvoronin@fmlogistic.com



Екатеринбург

Кирилл Самочадин
+7 (343) 380-41-48
+7-982-729-67-04
ksamochadin@fmlogistic.com
Елена Ширяева
+7 (343) 380-41-48, доб.114
+7-912-600-34-59
eshiryaeva@fmlogistic.com



Омск

Алексей Саренко
Региональный координатор по
транспортным операциям
+7-913-603-13-49
asarenko@fmlogistic.com



Новосибирск

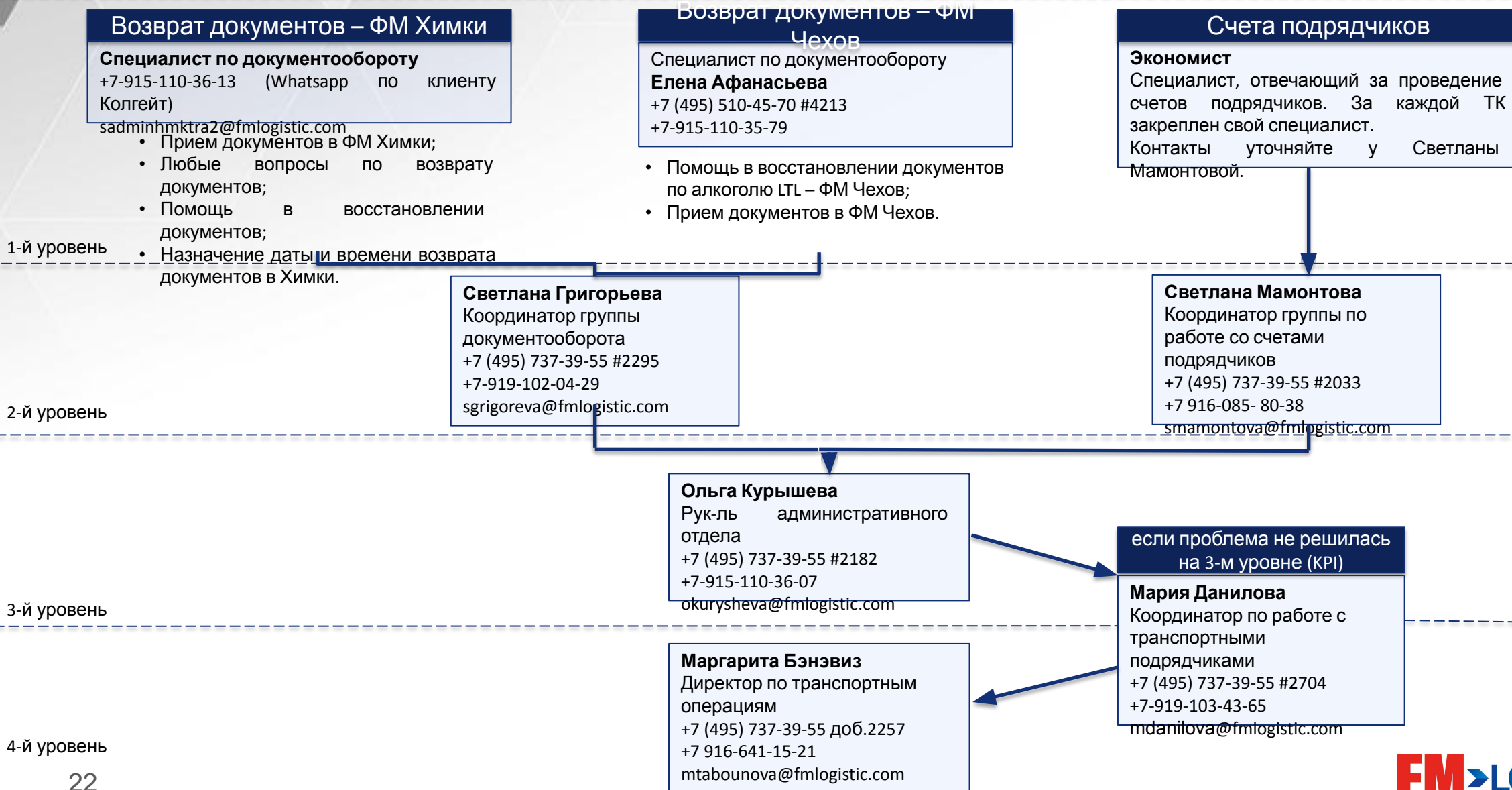
Татьяна Андрющенко
+7(383)328-19-44
+7-913-768-62-81
tandryuschenko@fmlogistic.com



Красноярск

Александр Чудинов
Региональный координатор по
транспортным операциям
+7-913-536-89-96
achudinov@fmlogistic.com

Москва - Административный отдел (Документы)



Специалисты документооборота ФМ Логистик



Москва

ФМ Химки

Специалист по документообороту
+7-915-110-36-13
sadminhmkra@fmlogistic.com

ФМ Чехов

Елена Афанасьева
+7 (495) 510-45-70 #4213
+7-915-110-35-79



Ростов-на-Дону

Наталья Новоторцева

8-988-572-26-98
8-918-891-97-21
nnovotortseva@fmlogistic.com



Омск

Алексей Саренко

Региональный координатор по
транспортным операциям
+7-913-603-13-49
asarenko@fmlogistic.com



Краснодар

Татьяна Попова

+7-988-473-06-39
tapopova@fmlogistic.com



Новосибирск

Наталья Юркова

+7(383) 328-19-44
nyurkova@fmlogistic.com



Санкт-Петербург

Лидия Зелык (офис)

+7(812) 441-30-19;
lzelyk@fmlogistic.com

Евгения Рунцова (офис)

+7(812) 441-30-19;
eruntsova@fmlogistic.com

Елена Чумичева (по адресу склада)

8-981-772-43-55



Волгоград

Татьяна Сапронова

+7-988-392-02-45
tsapronova@fmlogistic.com



Красноярск

Виктория Потехина

+7-983-150-14-10
vpotekhina@fmlogistic.com



Самара

Екатерина Белова

+7-919-800-84-98
ebelova@fmlogistic.com



Нижний Новгород

Хабибуллина Татьяна

+7 910-140-84-63
tkhabibullina@fmlogistic.com



Екатеринбург

Елена Гаева

+7 (343) 380-41-48
8-912-254-56-68
egaeva@fmlogistic.com

Отдел закупок транспортных услуг

(тарифы, гарантии, договоренности по проектам и пр.вопросы)

Закупки – Москва/МО ПФО, УФО, СФО

Старший менеджер по работе с
подрядчиками

Закупки Москва –Регионы СЗФО, ЦФО, ЮФО

Александр Беляев
Старший менеджер по работе с
подрядчиками
+7-916-122-10-94
abelyaev@fmlogistic.com

Обучение и развитие

Инна Игнатова
Менеджер по обучению и
развитию подрядчиков
+7 (495) 737-39-55 #2145
+ 7-916-905-26-67
iignatova@fmlogistic.com

Договоры

Наталья Князева
Специалист по закупкам
+ 7 (495) 737-39-55 #2303
+ 7-915-485-15-06
nknyazeva@fmlogistic.com

Договоры

Елена Прасолова
Специалист по закупкам
+ 7 (495) 737-39-55 #2303
+ 7-915-247-78-91
eprasolova@fmlogistic.com

1-й уровень

Эдуард Миронов
Директор по закупкам
транспортных услуг
+7 (495) 737-39-55 #2204
+7-985-221-26-83
emironov@fmlogistic.com

2-й уровень

3-й уровень

Отдел по работе с транспортными партнерами

Расчет показателей KPI
(соблюдение гарантий,
тарифов, опоздания,
документы)

**Распределение объемов
загрузок**
(в зависимости от
показателей KPI)

**Организация встреч с
транспортными
компаниями**

Проведение опросов
Вашей удовлетворенности
работы с нашей компанией

**Работа с вопросами,
возникающими в связи со
сбоем процесса внутри
компании**

Эскалация вопросов:

- ❖ - оплаты счетов – в случае, если нет решения после разговора с руководителем 3-го уровня;
- ❖ - заказ транспорта - в случае, если нет решения после разговора с руководителем 3-го уровня;
- ❖ - системные проблемы со складами FM;
- ❖ - сложности в коммуникации со структурными подразделениями (сотрудниками) компании.

Мария Данилова
Координатор по работе с
транспортными
подрядчиками
+7 (495) 737-39-55 #2704
+7-919-103-43-65
mdanilova@fmlogistic.com

Санкт-Петербург

Склад: 196626, г.Санкт-Петербург, п.Шушары, Московское шоссе, д.177 лит.К. Тел. 8-911-777-96-54.

Офис: 194354, г.СПб, ул.Есенина д.1, корп.1, лит.А, пом 143Н. Тел. +7 981 875 66 10.

График работы: пн-пт 9:00 – 18:00

Заказ транспорта

Любовь Смирнова

+7(812)334-98-17 доб.117;
+7-911-777-96-50
LNSMIRNOVA@fmlogistic.com

Ирина Суховеева

+7(812)334-98-17 доб.106;
+7-911-811-08-89
isukhovееva@fmlogistic.com

1-й уровень

Диспетчеризация

Надежда Тюлькова

+7-981-857-36-89
ntyulkova@fmlogistic.com
TRA-DISPETCHER-YUG-TSENTR@fmlogistic.com

Документы

Лидия Зелык (офис)

+7(812) 441-30-19;
lzelyk@fmlogistic.com

Евгения Рунцова (офис)

+7(812) 441-30-19;
eruntsova@fmlogistic.com

Елена Чумичева (по адресу склада)

8-981-772-43-55
echumicheva@fmlogistic.com

2-й уровень

Марина Черняк

Региональный координатор по транспортным операциям
+7 (495)737-39-55 #3103;
+7-911-261-02-14
mchernyak@fmlogistic.com

3-й уровень

Анна Беседина

Региональный менеджер
+7 (863)-305-06-93
+7-919-899-87-70
abesedina@fmlogistic.com

4-й уровень

Маргарита Бэнэвиз

Директор по транспортным операциям
+7 (495) 737-39-55 доб.2257
+7 916-641-15-21
mtabounova@fmlogistic.com

Новосибирск

Адрес: 630088, г. Новосибирск, ул. Петухова, 71,

Тел. +7 (383) 328-19-44

График работы: пн-пт, 9:00 – 18:00

Заказ транспорта

Татьяна Андрющенко

+7(383)328-19-44

+7-913-768-62-81

tandryuschenko@fmlogistic.com

Диспетчеризация

Ольга Омельченко

+7-983-135-66-14

oomelchenko@fmlogistic.com

TRA-DISPETCHER-SIBIR-URAL@fmlogistic.com

Документы

Наталья Юркова

+7(383) 328-19-44

nyurkova@fmlogistic.com

1-й уровень

2-й уровень

3-й уровень

4-й уровень

Татьяна Безрученко

Региональный координатор по транспортным операциям

+7(383)328-19-44

+7-913-934-03-24

trodionova@fmlogistic.com

Анна Беседина

Региональный менеджер

+7 (863)-305-06-93

+7-919-899-87-70

abesedina@fmlogistic.com

Маргарита Бэнэвиз

Директор по транспортным операциям

+7 (495) 737-39-55 доб.2257

+7 916-641-15-21

mtabounova@fmlogistic.com

Екатеринбу рг

Адреса: Склад: ООО «Эс-Вэ-Икс Лоджистикс» (SVX), г. Екатеринбург, 5км ЕКАД, д.6, литер А
Офис: 142842, г. Екатеринбург, ул. Завокзальная 4а,
Тел. +7 (343) 380-41-48, +7-912-699-44-64
График работы: пн-пт, 9:00 – 18:00

Заказ транспорта

Кирилл Самочадин
+7 (343) 380-41-48
+7-982-729-67-04
ksamochadin@fmlogistic.com
Елена Ширяева
+7 (343) 380-41-48, доб.114
+7-912-600-34-59
eshiryaeva@fmlogistic.com

Диспетчеризация

Наталья Биро
+7 (343) 380-41-48
8-912-600-25-29
nbiro@fmlogistic.com
TRA-DISPETCHER-SIBIR-URAL@fmlogistic.com

Документы

Елена Гаева
+7 (343) 380-41-48
8-912-254-56-68
egaeva@fmlogistic.com

Наталья Суходоева

Региональный координатор по закупкам и транспортным операциям
+7 (343) 380-41-48
+7-912-045-01-22
nsuhodoeva@fmlogistic.com

Анна Беседина

Региональный менеджер
+7 (863)-305-06-93
+7-919-899-87-70
abesedina@fmlogistic.com

Маргарита Бэнэвиз

Директор по транспортным операциям
+7 (495) 737-39-55 доб.2257
+7 916-641-15-21
mtabounova@fmlogistic.com

Заказ транспорта**Диспетчеризация****Документы**

1-й уровень

Ольга Омельченко

+7-983-135-66-14

oomelchenko@fmlogistic.com

Наталья Биро

+7 (343) 380-41-48

8-912-600-25-29

nbiro@fmlogistic.com

TRA-DISPETCHER-SIBIR-URAL@fmlogistic.com

2-й уровень

Алексей Саренко

Региональный координатор по транспортным операциям

+7-913-603-13-49

asarenko@fmlogistic.com

3-й уровень

Анна Беседина

Региональный менеджер

+7 (863)-305-06-93

+7-919-899-87-70

abesedina@fmlogistic.com

4-й уровень

Маргарита Бэнэвиз

Директор по транспортным операциям

+7 (495) 737-39-55 доб.2257

+7 916-641-15-21

mtabounova@fmlogistic.com

Красноярск

Адрес: 660115, г. Красноярск, ул. Норильская д. 7. стр. 7,

Тел. +7-983-150-14-10

График работы: пн-пт, 9:00 – 18:00

Заказ транспорта

Диспетчеризация

Документы

Ольга Омельченко

+7-983-135-66-14

oomelchenko@fmlogistic.com

TRA-DISPETCHER-SIBIR-URAL@fmlogistic.com

Наталья Биро

+7 (343) 380-41-48

8-912-600-25-29

nbiro@fmlogistic.com

TRA-DISPETCHER-SIBIR-URAL@fmlogistic.com

Виктория Потехина

+7-983-150-14-10

vpotekhina@fmlogistic.com

1-й уровень

2-й уровень

3-й уровень

4-й уровень

Александр Чудинов

Региональный координатор по транспортным операциям

+7-913-536-89-96

achudinov@fmlogistic.com

Анна Беседина

Региональный менеджер

+7 (863)-305-06-93

+7-919-899-87-70

abesedina@fmlogistic.com

Маргарита Бэнэвиз

Директор по транспортным операциям

+7 (495) 737-39-55 доб.2257

+7 916-641-15-21

mtabounova@fmlogistic.com

Ростов-на-Дону

Адрес: 344093, г.Ростов-на-Дону, ул. Туполева, д.16 А,

Тел. 8-918-859-48-02

График работы: пн-пт, 9:00 – 18:00

Заказ транспорта

Сергей Неменушев

+7-918-859-48-02

snemenushev@fmlogistic.com

Диспетчеризация

Попова Мария

+7- 988-473 - 06 -37

mpopova@fmlogistic.com

Анастасия Савина

+7 - 988-473 - 06 -38

asavina@fmlogistic.com

TRA-DISPETCHER-YUG-TSENTR@fmlogistic.com

Документы

Наталья Новоторцева

8-988-572-26-98

8-918-891-97-21

nnovotortseva@fmlogistic.com

1-й уровень

2-й уровень

3-й уровень

4-й уровень

Сергей Неменушев

Региональный координатор по
транспортным операциям

+7-918-859-48-02

snemenushev@fmlogistic.com

Анна Беседина

Региональный менеджер

+7 (863)-305-06-93

+7-919-899-87-70

abesedina@fmlogistic.com

Маргарита Бэнэвиз

Директор по транспортным
операциям

+7 (495) 737-39-55 доб.2257

+7 916-641-15-21

mtabounova@fmlogistic.com

Заказ транспорта

Ирина Цопяк
+7-989-811-49-30
itsopyak@fmlogistic.com

Диспетчеризация

Анастасия Савина
+7 - 988-473 - 06 -38
asavina@fmlogistic.com
Юлия Попова
+ 7-988-473-06-37
yropova@fmlogistic.com
TRA-DISPETCHER-YUG-TSENTR@fmlogistic.com

Документы

Татьяна Попова
+7-988-473-06-39
tapopova@fmlogistic.com

1-й уровень

2-й уровень

3-й уровень

4-й уровень

Елена Тингаева
Региональный координатор по
транспортным операциям
+7-989-833-11-49
etingaeva@fmlogistic.com

Анна Беседина
Региональный менеджер
+7 (863)-305-06-93
+7-919-899-87-70
abesedina@fmlogistic.com

Маргарита Бэнэвиз
Директор по транспортным
операциям
+7 (495) 737-39-55 доб.2257
+7 916-641-15-21
mtabounova@fmlogistic.com

Волгогра Д

Адрес: 400075, Волгоградская обл., г. Волгоград, п Гумрак, Таймырский проезд, 2,

Тел. +7-988-392-02-45

График работы: пн-пт, 9:00 – 18:00

Заказ транспорта

Григорий Воронин
+7-988-028-22-60
gvoronin@fmlogistic.com

Диспетчеризация

Попова Мария
+7- 988-473 - 06 -37
mpopova@fmlogistic.com
Анастасия Савина
+7 - 988-473 - 06 -38
asavina@fmlogistic.com
TRA-DISPETCHER-YUG-TSENR@fmlogistic.com

Документы

Татьяна Сапронова
+7-988-392-02-45
tsapronova@fmlogistic.com

1-й уровень

2-й уровень

3-й уровень

4-й уровень

Григорий Воронин
Региональный координатор по транспортным операциям
+7-988-028-22-60
gvoronin@fmlogistic.com

Анна Беседина
Региональный менеджер
+7 (863)-305-06-93
+7-919-899-87-70
abesedina@fmlogistic.com

Маргарита Бэнэвиз
Директор по транспортным операциям
+7 (495) 737-39-55 доб.2257
+7 916-641-15-21
mtabounova@fmlogistic.com

Самар а

Склад: 443101, Самарская область, Волжский р-н, с. Преображенка, ул. Промышленная, д. 4/1.

Офис: 443101, Самарская область, Волжский р-н, с. Преображенка, ул. Индустриальная, д. 1А/1, 2 этаж кабинет 28. **График работы:** пн-пт, 9:00 – 18:00

Заказ транспорта

Виолетта Манченко

8-986-958-52-36

vmanchenko@fmlogistic.com

Диспетчеризация

Попова Мария

+7- 988-473 - 06 -37

mpopova@fmlogistic.com

Анастасия Савина

+7 - 988-473 - 06 -38

asavina@fmlogistic.com

TRA-DISPETCHER-YUG-TSENTR@fmlogistic.com

Документы

Екатерина Белова

+7-919-800-84-98

ebelova@fmlogistic.com

1-й уровень

2-й уровень

3-й уровень

4-й уровень

Никита Штакин

Региональный координатор по транспортным операциям

+7 (8462) 58-97-58

+7 987-901-60-51

nshtakin@fmlogistic.com

Анна Беседина

Региональный менеджер

+7 (863)-305-06-93

+7-919-899-87-70

abesedina@fmlogistic.com

Маргарита Бэнэвиз

Директор по транспортным операциям

+7 (495) 737-39-55 доб.2257

+7 916-641-15-21

mtabounova@fmlogistic.com

Нижний Новгород

Адрес: 607684, Нижегородская обл., Кстовский р-он, пос. Ждановский, 600м западнее; 428 км трассы «М7 Волга»,
Тел. +7-910-396-08-51. **График работы:** пн-пт, 9:00 – 18:00

Заказ транспорта

Вероника Генералова
8-910-396-08-64
vgeneralova@fmlogistic.com

Диспетчеризация

Гульнара Саяева
+7 910-396-08-51
gsalyaeva@fmlogistic.com
Попова Мария
+7- 988-473 - 06 -37
mpopova@fmlogistic.com
Анастасия Савина
+7 - 988-473 - 06 -38
asavina@fmlogistic.com
TRA-DISPETCHER-YUG-TSENR@fmlogistic.com

Документы

Хабибуллина Татьяна
+7 910-140-84-63
tkhabibullina@fmlogistic.com

1-й уровень

2-й уровень

3-й уровень

4-й уровень

Юлия Шашина
Региональный координатор по
транспортным операциям
+7-910-791-87-58
yshashina@fmlogistic.com

Анна Беседина
Региональный менеджер
+7 (863)-305-06-93
+7-919-899-87-70
abesedina@fmlogistic.com

Маргарита Бэнэвиз
Директор по транспортным
операциям
+7 (495) 737-39-55 доб.2257
+7 916-641-15-21
mtabounova@fmlogistic.com

Термины

Авизация – уведомление и назначение даты и времени принятия (груза, документов);

Планер – сотрудник, ответственный за планирование и заказ ТС;

Платформа – склад;

Преинвойс – реестр перевозок, которые ФМ подтверждает оплатить. Формируется силами ФМ.

FTL (Full Truckload) - перевозки полностью загруженными грузовиками. В одном грузовике – один клиент;

LTL (Less than Truckload) – перевозки сборных грузов. В одном грузовике – несколько клиентов;

.....

.....

.....

.....

.....