

**Модуль 3. Организационные основы  
социальной работы с семьей, оказавшейся в  
трудной жизненной ситуации**

Фирсов М.В.  
Сизикова В.В.  
Шимановская Я.В.

# *Теоретические основания общей модели социальной работы*



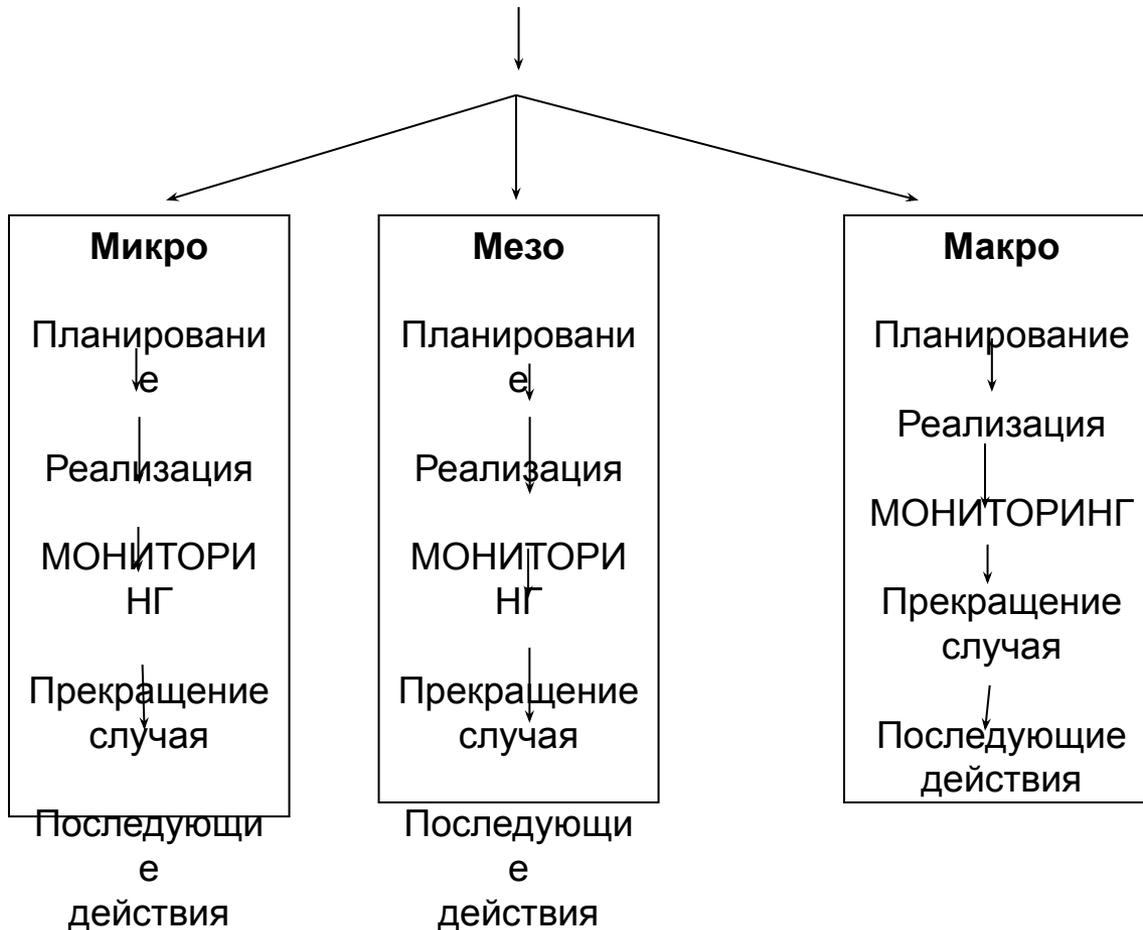
- ОПРА — оценка, планирование, реализация, анализ;
- ОПРК — оценка, планирование, реализация, контроль;
- ОПРКА — оценка, планирование, реализация, контроль и анализ

# Общая схема социальной работы на микро, мезо, макро, уровне



Шаг 1. Первичный контакт

Шаг 2. Оценка



Шаг 3.

Шаг 4.

Шаг 5.

Шаг 6.

Шаг 7.

# Первичный контакт

- при встрече с клиентом поддерживать его в рассказе о волнующей теме;
- демонстрировать заинтересованность в ситуации клиента, сопровождая взаимодействие эффективными коммуникациями;
- совместно обсуждать ожидания клиента от социального агентства;
- решить, будет ли агентство и социальный работник полезными помощниками в решении проблемы;
- предложить необходимые услуги, которые имеются в агентстве;
- сориентировать клиента в помогающих интервенциях;
- заполнить необходимые документы.



# Оценка

- идентификация клиента,
- оценка клиента-в-ситуации на микро, мезо, макроуровне,
- информирование клиента о проблеме и возможности помощи,
- идентификация «сильных сторон клиента», его потенциальных возможностей в решении проблем.



**Модель Б. Доремуса 4Rs (roles, reaction, relationships, resources).**

**Роли:** роли и ответственность клиента в его жизни (женитьба/замужество, служащий и т.д.); какие роли ожидаются еще в будущем; какие продуктивные роли ожидаемы клиентом.

**Реакция:** как клиент (эмоционально, физически, поведение и т. д.) отреагировал на проблемную ситуацию; какие характерные для него паттерны реакции; какое для клиента характерное состояние нахождения в кризисе.

**Взаимодействие:** кто для клиента является наиболее значимым в процессе взаимодействия (семья, сверстники, друзья и т.д.); кто страдает в проблемной ситуации клиента; как поведение значимых других людей, способствует решению проблемы.

**Ресурсы:** как помогают ресурсы микросоциальной среды в решение проблем клиенту; являются данные ресурсы доступными для клиента; новые доступные ресурсы способствуют ли решению проблемы клиента; доступны ли для клиента ресурсы агентств и их программ.

# Оценка семьи

- Оценка родителей осуществляется в рамках следующей возможной схемы:
- идентификация понимания родителями проблем, в том числе и проблем детей, особенно проблем связанных с их индивидуальным развитием и здоровьем;
- выявление основных детерминант в структуре семьи;
- выявление структуры межличностного семейного взаимодействия;
- определение «жизненного стиля» семьи, ценностей, финансовых возможностей и т. д.



# Планирование

- работы с клиентом,
- выявление приоритетов в проблеме,
- сопоставление проблемы с возможными интервенциями помощи,
- комплексная оценка предполагаемых интервенций в реализации помощи клиенту,
- определение первичных целей,
- спецификация объектов,



# РЕАЛИЗАЦИЯ



- планирование и целенаправленную профессиональную деятельность;
- использование малых групп их членами для осуществления интервенций «лицом-к-лицу» с целью достижения поставленных целей;
- технологию работы под руководством представителей социального агентства;
- направленность интервенций, как на отдельного члена группы, так и всю группу в целом,
- включение в процесс работы различных технологий помощи.



# Семейная терапия



- совместное решение проблем;
- выполнение «домашних заданий»;
- выполнение коммуникационных игр;
- групповое обсуждение проблем, ролей и конфликтов;
- позитивная коннотация: создание границ переноса проблем с одного члена семьи, на всю семью;
- помощь семье «увидеть» проблему по-другому;
- усиление супружеской или родительской подсистемы;
- инструктирование одного из члена семьи о моделях поведения или общения, в сложившейся ситуации.

# Мониторинг



РГСУ

- постоянный мониторинг интервенций дает возможность клиенту держать в фокусе принятые цели и задачи помогающего процесса,
- постоянный мониторинг позволяет профессионалам фокусировать внимание на поставленные цели, и спонтанные активности в процессе оказания помощи, осуществлять контроль над действиями и активностями, не входящими в план интервенций,
- обмен результатами позволяет клиентам отслеживать процесс изменения динамики ситуации в соответствии с поставленными целями, оценивать помогающий процесс, рефлексировать результаты, что положительно влияет на мотивацию клиента.

# ПОСЛЕДУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ



РГСУ

- После завершения работы с клиентом, ему предоставляется информация о возможности решения его проблем.
- Определяются возможные риски повторения подобной ситуации, модели поведения, способные их предотвратить, а также дается информация о тех социальных службах, которые могут помочь в различных проблемных ситуациях в будущем.

# Воспитательные технологии в индивидуальной работе



работ  
е

# Особенности подходов в организации работы с детьми

Характеристики подходов	Кооперативный подход	Принудительный подход
<b>Объект интервенции</b>	Объекты рассматриваются как единое целое, они вовлечены в разработку и реализацию плана оказания необходимых социальных услуг	Дети и различные лица рассматриваются как отдельные объекты интервенций.
<b>Метод проведения интервенций</b>	Совместное вовлечение в оценку текущей ситуации, поиск сильных и слабых сторон и ресурсов	Раздельное вовлечение в оценку текущей ситуации, определение степени угроз и проблем для ребенка
<b>Цели и планы</b>	Разрабатываются совместно на основе контракта и согласование ролей и обязанностей сторон	Разрабатываются на основе предписаний и требований.
<b>Результаты применения</b>	На основе осознания возникших проблем, принятия и сотрудничестве социальными организациями.	Отсутствие сотрудничества, участия в решение возникших проблем.
<b>Продуктивные действия</b>	Самостоятельное осуществление продуктивных действия в достижении необходимых перемен	Принуждение к осуществлению действий, под воздействием санкций.
<b>Изменения действий</b>	Большая вероятность в сохранении достигнутых изменений	Малая вероятность в сохранении достигнутых изменений

# Систематизация первичной информации

Заявитель	Ребенок	Предполагаемый виновник
<ul style="list-style-type: none"> <li>• дата и время поступления заявления;</li> <li>• имя, адрес и номер телефона заявителя;</li> <li>• обстоятельства, при которых заявитель узнал о жестоком обращении с ребенком;</li> <li>• качество, в котором заявитель выступает в отношении ребенка, предположительно являющегося жертвой жестокого обращения;</li> <li>• продолжительность периода времени, в течение которого заявителю известно о якобы имевшем место случае насилия над ребенком или пренебрежения его потребностями;</li> <li>• приняты ли какие-либо меры; получил ли ребенок медицинскую помощь; забрали ли ребенка из дома; прибегали ли к помощи других профессиональных работников;</li> <li>• готовность заявителя принять участие в более детальной оценке положения дел в семье;</li> <li>• имена, адреса и номера телефонов других лиц, которые могут подтвердить выдвигаемые обвинения.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• имя ребенка;</li> <li>• дата рождения, пол, класс.</li> <li>• принадлежность к этнической или культурной группе, родной язык ребенка;</li> <li>• школа, которую посещает ребенок;</li> <li>• характер поведения и степень дееспособности ребенка; способность ребенка защитить себя;</li> <li>• время и место совершения предполагаемого насилия; тип, степень тяжести,</li> <li>• продолжительность и периодичность насилия или пренебрежения потребностями; текущее состояние ребенка;</li> <li>• место проживания ребенка; точный адрес;</li> <li>• были ли в семье ранее доказанные или предполагаемые случаи жестокого обращения с ребенком, и если да, то когда и какие именно;</li> <li>• обстоятельства или причина случая жестокого обращения с ребенком, упоминаемого в заявлении;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• имя, адрес, номер телефона и вымышленные имена, под которыми он известен; . качество, в котором он выступает в отношении ребенка, предположительно ставшего жертвой жестокого обращения;</li> <li>• . возраст, пол, общий уровень функциональности;</li> <li>• степень свободы виновника к ребенку, предположительно ставшему жертвой жестокого обращения;</li> <li>• были ли случаи, когда предполагаемый виновник допускал жестокость по отношению к другим детям, будь то в доме или вне дома;</li> <li>• есть ли сведения о том, что предполагаемый виновник злоупотребляет алкоголем или наркотиками;</li> <li>• есть ли сведения о том, что предполагаемый виновник склонен к насилию</li> </ul>

# Принципы оценки

Структурированность

Реализация

Дискуссии

Рефлексия

Обоснованность

# Факторы оценки социальным работником

Индивидуальные факторы	Ситуационные факторы	Факторы в системе поддержки
<b>Возраст/врожденные факторы</b> - эволюционная стадия - когнитивный уровень - темперамент	Природа проблемы - присутствие фактора потери - присутствие травмы/насилия - присутствие угрозы жизни - элемент позора	Нуклеарная семья Расширенная семья Школа Друзья/сверстники/социальная сеть Религиозное сообщество Соседство
<b>Прошлая психологическая адаптация/приспособляемость</b> - дом - школа - межличностные/отношения со сверстниками - хобби/интересы	Психосоциальные проблемы Начало наступления и длительность проблемы (хроническое и пр.) Вовлечение других лиц Природа вовлечения (восприятие помощи)	
<b>Медицинская история</b> История жестокого обращения Восприятие проблемы		

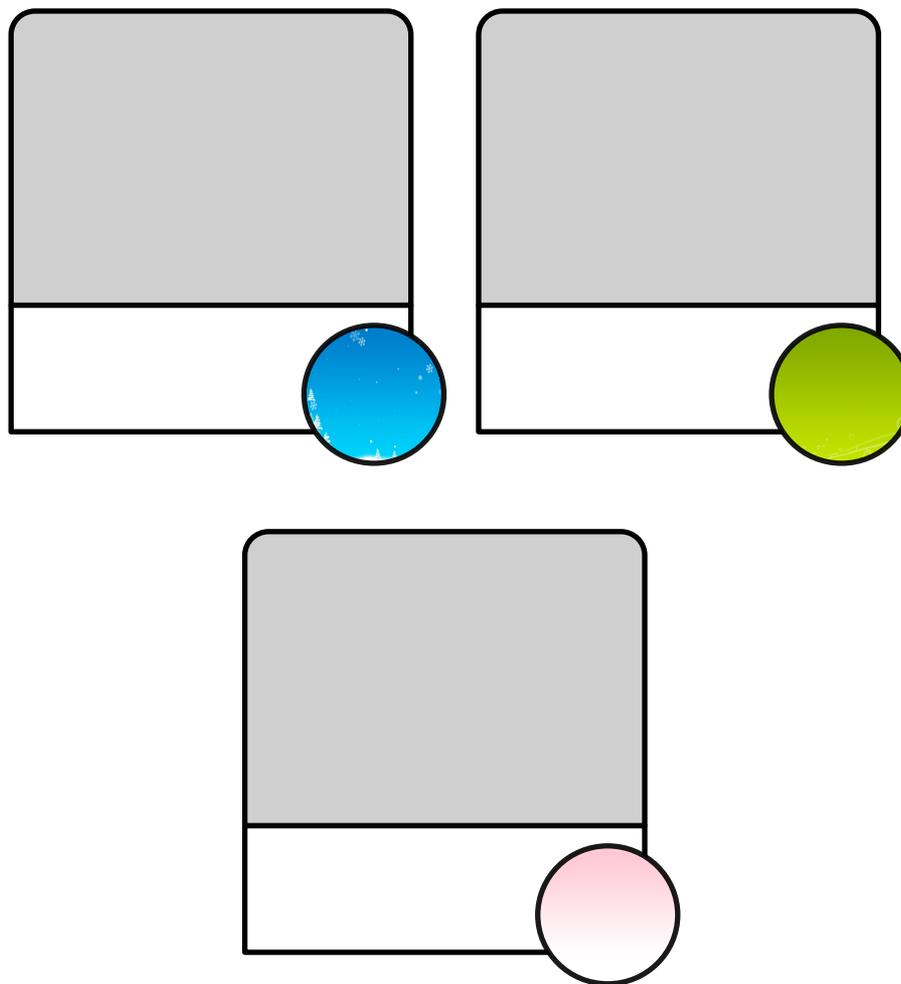
# Общие принципы взаимодействия с родителями



# Общая модель терапевтическая модель работы с детьми



# Принципы групповой работы с детьми



## *Контракт конфиденциальности*

*Это очень важно для меня уважать права других о конфиденциальности, т.к. я хочу, чтобы другие также уважали мои права .*

*Я обещаю никому не рассказывать вне группы о том, что было сказано другими членами группы в течение встречи.*

*Все, что сказано в группе, должно остаться в группе.*

*Это обещание длиться и тогда, когда группа закончена.*

*Имя \_\_\_\_\_*

*Дата \_\_\_\_\_*

Задачи специалистов в  
учреждениях  
образования



# Потребности ребенка

Предоставление  
услуг

Работа с  
детьми

Работа с  
персоналом

Работа с  
родителями

Работа с  
организациями