

Основы общения по телефону



Бестелесный голос

Звуки человеческого голоса, которые, как по волшебству доносятся словно из ниоткуда, многих детей завораживает, а многих пугает.



Чем раньше тем, лучше

- Родителям следует приучать ребенка правильно пользоваться телефоном с соблюдением правил хорошего тона.



Приветствие

Делая телефонный звонок, ребенок должен поздороваться и назвать свое полное имя тому, кто возьмет трубку.



Громкость

По телефону не
следует говорить
очень громко.



Недопустимое поведение

(Перечень запретов)

● **Нельзя:**

● Нажимать кнопки.

● Двигать за шнур.

● Просто трогать телефонный аппарат во время чужого разговора.

● Слушать или вмешиваться в чужой телефонный разговор по параллельному аппарату.

● Нельзя бросать или швырять трубку.

Исключения из правил когда можно перебивать взрослых

- Если на плите выкипает чайник.
- Кто-то звонит в дверь.
- Ребёнок получил травму во время игры.

Подозрительный звонок

(Когда можно повесить трубку)



- Если, с точки зрения ребенка, позвонивший скажет что-то неприятное, странное или страшное.

Предупредительность

- Ни в коем случае нельзя сообщать незнакомым людям никакой информации.



Звонок маме на работу



Пользование автоответчиком

- Не бойся телефонного автоответчика — формулируй своё сообщение чётко и кратко. Назови своё имя и номер телефона, по которому тебе можно перезвонить.



Телефонный звонок, трубку берет ребенок.

Шепотом:

— Алло?

— Скажи, а папа дома?

Ребенок (тихо-тихо):

— Да, но он занят...

— А мама дома?

— Она тоже очень-очень занята...

— А еще дома кто-нибудь есть?

— Дяденьки милиционеры и пожарные...

— Ну, позови тогда хотя бы их!

— Не могу, они тоже очень заняты...

— Господи, да чем же они все так заняты?!

— Они меня повсюду ищут и найти не могут...

Спасибо за внимание!