



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ

ОРЕНБУРГСКИЙ ИНСТИТУТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ
СТРУКТУРНОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ
ОРЕНБУРГСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ
(ОМК – структурное подразделение ОрИПС – филиала СамГУПС)
Отделение Сестринское дело

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
Значение соблюдения принципов этики и деонтологии в
профессиональной деятельности медицинской сестры

Выполнила:
Студентка группы: 15-СД- 6
Ежова К.Е.

Руководитель:
Марычева Н.А.

Оренбург 2019

АКТУАЛЬНОСТЬ

Выбор темы исследования обусловлен ее актуальностью для практической деятельности медицинской сестры. Каждый из нас хотя бы раз находился в больнице или обращался в поликлинику, и впечатление о лечебном учреждении зависело не только от того, какое лечение было проведено, но и от того, как нас встретили врач и медсестра. В условиях лечебного учреждения первый контакт пациента с медицинской сестрой имеет особо принципиальное значение; именно оно в дальнейшем определяет взаимоотношения с обеих сторон, чувство доверия или недоверия, приязни или неприязни, наличие или отсутствие партнерских отношений

ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, ПРЕДМЕТ, ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ

Цель работы: изучить роль этики и деонтологии в работе постовой медицинской сестры

Задачи:

1. Изучить историю развития этики и деонтологии в России и в мире
2. Изучить основные этические принципы работы сестринского персонала и их связь с деонтологией. Отражение этических принципов в законодательных актах;
3. Изучить особенности оказания медицинской помощи пациентам с различными вероисповеданиями, понятие о профессиональной тайне и медицинском этикете.
4. Составить анкеты и провести анкетирование среди пациентов и медработников

Предмет исследования: этика и деонтология в работе постовой медицинской сестры

Объект исследования: постовая медицинская сестра

Методы исследования: аналитический, статистический, теоретический

РЕШЕНИЕ ПЕРВОЙ ЗАДАЧИ ИЗУЧИТЬ ИСТОРИЮ РАЗВИТИЯ ЭТИКИ И ДЕОНТОЛОГИИ В РОССИИ И МИРЕ

В середине XIX в. практически одновременно в Англии и в России появились профессиональные сестры милосердия (то есть женщины, имеющие не только желание служить ближнему, но и обладавшие определенными медицинскими познаниями и навыками), в основу их профессии легли те же этические принципы. Краеугольным камнем философии сестринского движения служит представление о равном праве на милосердие любого человека, независимо от его национальности, социального статуса, вероисповедания, возраста, характера болезни и т. д.

Изучить основные этические принципы работы сестринского персонала и их связь с деонтологией. Отражение этических принципов в законодательных актах

Изучить основные этические принципы работы сестринского персонала и их связь с деонтологией. Отражение этических принципов в законодательных актах

законодательных актах

Нравственно-этические основы профессиональной деятельности медицинской сестры изложены в ряде международных и российских документов. Так, действуют Этический кодекс Международного совета сестер и Национальные этические кодексы медицинских сестер в большинстве развитых стран. Российские медсестры также имеют свой профессиональный этический кодекс, который был принят в 1997 г. на IV Всероссийской конференции по сестринскому делу.

Решение второй задачи

Изучить основные этические принципы работы сестринского персонала и их связь с деонтологией.

Отражение этических принципов в законодательных актах

Задача современной медицины состоит в том, чтобы сделать жизнь человека долгой и счастливой, без болезней и страданий. Однако на пути добра и прогресса часто становятся люди, одержимые жаждой власти, наживы и исключительно собственных интересов. Это и явилось причиной возникновения такой формы медицинской этики, как биоэтика, которая рассматривает медицину в контексте прав человека. Новый термин «биоэтика» (этика жизни) который был внедрен в обиход в 1969 году американским биохимиком и онкологом В.Р. Поттером.

РЕШЕНИЕ ВТОРОЙ ЗАДАЧИ

Изучить основные этические принципы работы сестринского персонала и их связь с деонтологией. Отражение этических принципов в законодательных актах

Выдающийся врач и ученый обозначил этим термином этические проблемы человечества, связанные с существующей и вероятной опасностью для его выживания в современном мире.

Современная медицинская биоэтика сталкивается с множеством противоречивых проблем: аборты, искусственное оплодотворение, клонирование, сексология, эвтаназия (ст 45 Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации)

РЕШЕНИЕ ТРЕТЬЕЙ ЗАДАЧИ

Изучить особенности оказания медицинской помощи
пациентам с различными вероисповеданиями

Понятие о профессиональной тайне и медицинском
этикете

С развитием процессов демократизации современного общества, при оказании медицинской помощи, необходимо исходить из принципов свободы личности, а значит, из принципа уважения к убеждениям индивидуума. Одним из факторов, влияющих на возможное ограничение свободы медицинского работника в выборе средств помощи, является религиозно-культуральная среда, в которой было сформировано сознание пациента. Без знания культуральных особенностей, невозможно грамотное оказание медицинской помощи в такой многоконфессиональной стране как наша. Учет религиозных, культурных и этнических ограничений при оказании медицинской помощи также необходим при оказании медицинской, гуманитарной и др. помощи в разных странах мира при развитии в них вооруженных конфликтов, при катастрофах и др.

РЕШЕНИЕ ТРЕТЬЕЙ ЗАДАЧИ

Изучить особенности оказания медицинской помощи пациентам с различными вероисповеданиями

Понятие о профессиональной тайне и медицинском этикете

Соблюдение профессиональной тайны касается не только врачей, но и медсестер. Информация о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья гражданина, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении, составляют врачебную тайну; гражданину должна быть подтверждена гарантия конфиденциальности передаваемых им сведений - данные положения закреплены ч. 1 ст. 61 Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан (Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации далее - Основы). Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении профессиональных, служебных и иных обязанностей (ч. 2 Основ).

РЕШЕНИЕ ТРЕТЬЕЙ ЗАДАЧИ

Изучить особенности оказания медицинской помощи
пациентам с различными вероисповеданиями

Понятие о профессиональной тайне и медицинском
этикете

Отношение медсестры к больным всегда должно быть доброжелательным, недопустимы грубые замечания, учитывать индивидуальные психологические особенности, уметь выслушать, понять переживания пациента. Перед тяжелыми и болезненными процедурами медсестра должна разъяснить в доступной форме значение, смысл и необходимость их для успешного лечения и снять психоэмоциональное напряжение.

РЕШЕНИЕ ЧЕТВЕРТОЙ ЗАДАЧИ

Составить анкеты и провести анкетирование среди пациентов и медработников

За время прохождения практики были составлены анкеты и проведено анкетирование пациентов и среднего мед персонала больницы. Это анкетирование проводилось для анализа и определения уровня развития этического воспитания среднего медицинского персонала.

А так же был проведен хронометраж рабочего времени палатной медицинской сестры.

Анкетирование состояло из двух типов вопросников.

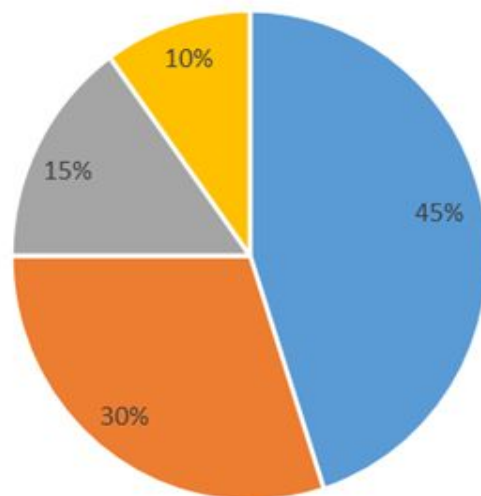
Первый вопросник состоял из 5 вопросов и был предназначен для проведения анкетирования 65 пациентов (Приложение В)

Второй вопросник состоял из 8 вопросов и был предназначен для самооценки деятельности средним медицинским персоналом в области этического и деонтологического поведения при работе с пациентами. Всего респондентов среди медицинских сестер — 60.

РЕШЕНИЕ ЧЕТВЕРТОЙ ЗАДАЧИ

Составить анкеты и провести анкетирование среди пациентов и медработников

хронометраж рабочего времени постовой мед сестры



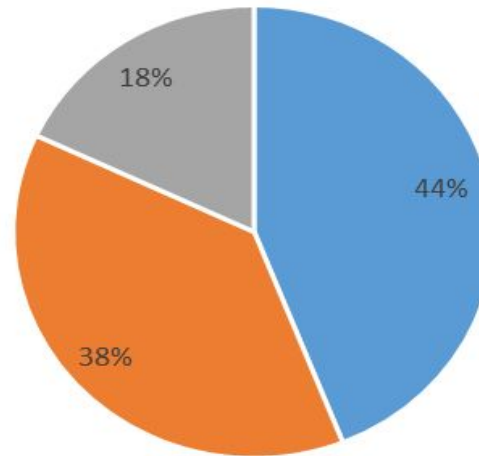
■ заполнение документации ■ хозяйственная деятельность ■ манипуляции ■ личное время

Таким образом, большинство своего времени медицинские сестры тратят на заполнение документации, и практически не остается времени на контакт с больным, на беседу с ними.

РЕШЕНИЕ ЧЕТВЕРТОЙ ЗАДАЧИ

Составить анкеты и провести анкетирование среди пациентов и медработников

факты грубого отношения к пациентам средних медработников



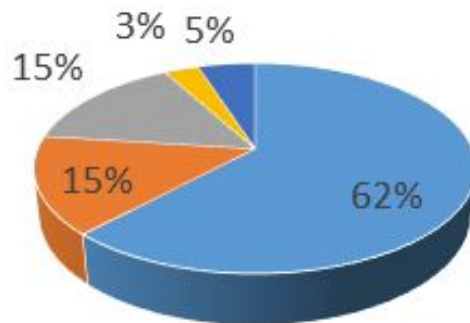
■ грубое отношение, нечасто ■ грубое отношение, часто ■ не приходилось ■

Анализируя ответы пациентов хотелось узнать, как часто им приходилось сталкиваться с грубым отношением со стороны среднего медицинского персонала, 44 % участников ответили, что приходилось, но не часто, 38 % ответили, что сталкиваются часто, 18 % ответили, что не приходилось.

РЕШЕНИЕ ЧЕТВЕРТОЙ ЗАДАЧИ

Составить анкеты и провести анкетирование среди пациентов и медработников

оценка услуг среднего мед персонала по 5-ти бальной системе



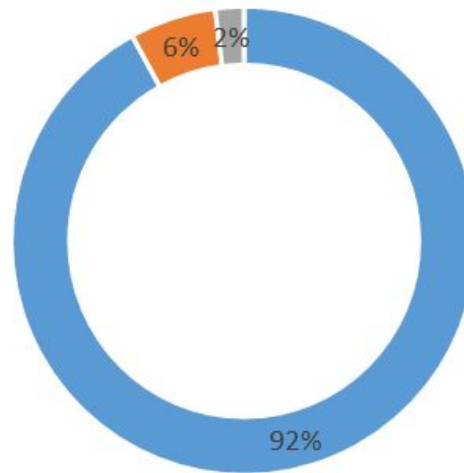
■ 3 бала ■ 2 бала ■ 4 бала ■ 1 бал ■ 5 баллов

Вопрос о просьбе оценить услуги среднего медицинского персонала по 5-ти бальной шкале дал следующие результаты: 62 % поставили оценку в 3 бала и это является весьма тревожным признаком, так как большая часть исследуемых не удовлетворены услугами предоставляемыми средним медицинским персоналом; 15 % респондентов дали оценку в 2 бала из 5 возможных; 15 % респондентов поставили 4 бала и можно отметить, что пациенты в данном случае удовлетворены, но не полностью процессом предоставления услуг; 3 % участника исследования поставили оценку 1 бал и лишь 5 % участника опроса поставили оценку 5

РЕШЕНИЕ ЧЕТВЕРТОЙ ЗАДАЧИ

Составить анкеты и провести анкетирование среди пациентов и медработников

Нужно ли совершенствовать взаимодействие среднего медперсонала и пациентов

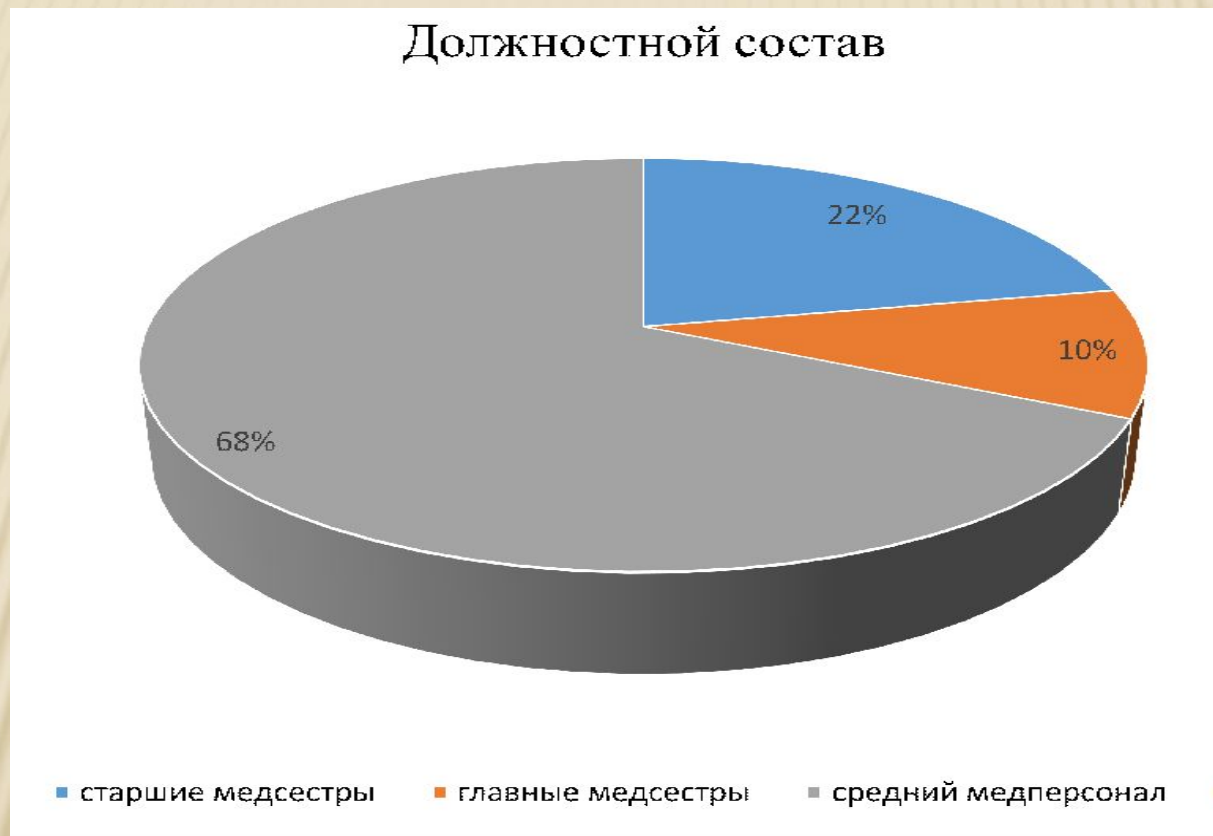


■ да ■ не знаю ■ нет необходимости ■

На вопрос о том нужно ли совершенствовать этические взаимоотношения среднего медицинского персонала по отношению к пациентам 92 % участников исследования ответили утвердительно и это еще раз подтверждает мнение о том, что проблема существует и ее необходимо решать. 6 % участников ответили, что не знают, нужно ли совершенствовать этические взаимоотношения среднего персонала по отношению к пациентам, 2 % считают, что в этом нет необходимости.

РЕШЕНИЕ ЧЕТВЕРТОЙ ЗАДАЧИ

Составить анкеты и провести анкетирование среди пациентов и медработников

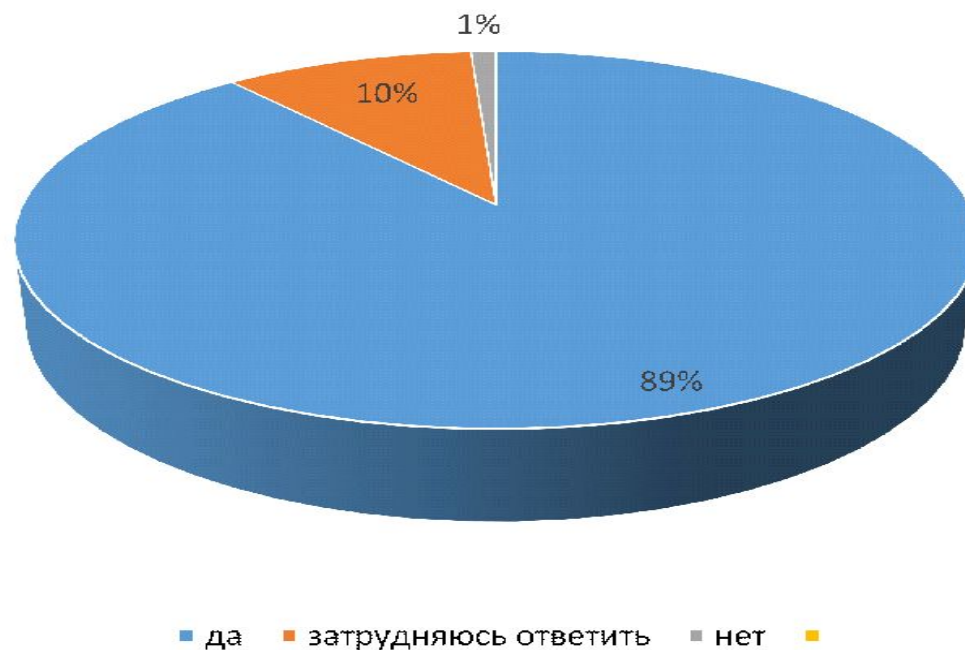


Ответы, полученные в результате проведения анкетирования для среднего медицинского персонала выявили, что из 100 % опрошенных респондентов, 22 % были старшими медицинскими сестрами, 10 % главные медицинские сестры и 68 % из 100 % был средний медицинский персонал.

РЕШЕНИЕ ЧЕТВЕРТОЙ ЗАДАЧИ

Составить анкеты и провести анкетирование среди пациентов и медработников

Хотели ли Вы систематически повышать уровень знаний в области этики и деонтологии



На вопрос хотели бы Вы систематически повышать уровень знаний в области этики и деонтологии 89 % опрошенных ответили — да, 10 % участника затруднились ответить, 1 % респондентов ответили отрицательно. Результаты ответов показывают, что проводить курсы повышения знаний в области этики и деонтологии необходимо, и средний медицинский персонал проявляет инициативу к проведению такого рода мероприятий.

РЕШЕНИЕ ЧЕТВЕРТОЙ ЗАДАЧИ

Составить анкеты и провести анкетирование среди пациентов и медработников

Подводя итоги проведенного исследования важно отметить тот факт, что средний медицинский персонал не имеет достаточной квалификации в данном вопросе, поэтому основной уклон необходимо делать на повышение квалификации медицинских сестер, внедрение обучающих тренингов, или школ этики и деонтологии. Пересмотреть нагрузки палатных медицинских сестер, уделяя до 50 % рабочего времени для контакта с больными и нагрузку старших медицинских сестер-руководителей сестринского дела, уделяя до 20 % времени на работу с палатными медсестрами. С целью повышения знаний среднего медицинского персонала рекомендовано включать в план систематического повышения квалификации вопросы медицинской этики, деонтологии и этикета как по линии.

После проведения исследования можно дать рекомендации (Приложение Б):

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Медицинская сестра, как никто, ближе находится к больному человеку и его окружению. Никто, как она, не проводит больше времени рядом с ним. Именно ей пациент порой доверяет самое дорогое и сокровенное, именно ей верит, именно ей позволяет вторгнуться в своей собственный мир надежд и переживаний.

Вот почему столь важны вопросы этики в этой самой гуманной на земле профессии.

Медицинской же сестре приходится работать с разными категориями пациентов, и для каждого из них она должна постараться создать атмосферу уважения к больному как личности, являясь порой связующим звеном между страдающим недугом и внешним миром.

В работе медицинской сестры необходимы профессионализм, осторожность, глубокое сочувственное понимание, честность, тактичность.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Цель работы: изучить роль этики и деонтологии в работе постовой медицинской сестры- достигнута

Задачи дипломной работы:

1. Изучена история развития этики и деонтологии в России и в мире
 2. Изучены основные этические принципы работы сестринского персонала, их связь с деонтологией и отражение этических принципов в законодательных актах;
 3. Изучены особенности оказания медицинской помощи пациентам с различными вероисповеданиями, понятие о профессиональной тайне и медицинском этикете.
- Составлены анкеты и проведено анкетирование среди пациентов и медработников.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!