

# Кодекс этики социального работника

Хухлина Валентина Владимировна, доцент  
ИПК ДСЗН

[vhuhlina@list.ru](mailto:vhuhlina@list.ru)

Тел. кафедры ГАУ ИПК ДСЗН 8 (495)637 62 05

# Литература по теме:

- Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: Уч. пособие. 8-е изд. М., 2009.
- Холостова Е.И. Профессионализм в социальной работе. Уч. пособие. М., 2007.
- Международный опыт социальной работы сост. В.В. Колков, Ю. Новак. – М.: Издательство Московского гуманитарного университета, 2007.
- Сборник примерных должностных обязанностей специалиста социальной работы в различных учреждениях и организациях социальной сферы. – М., 2006.
- Кодекс этики социального работника и социального педагога. – М., 2007.
- Коныгина М.Н., Горлова Е.Б. Профессионально-этические основы социальной работы: Учебное пособие. – М.: Академический проект; Культура, 2009.
- Медведева Г.П. Профессионально-этические основы социальной работы: учебник для студентов высших учебных заведений / Г.П. Медведева. – 2-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2009.
- Хухлина В.В. Международный опыт социальной работы. Конспект лекций. – М., 2008.

## **О современной социальной сфере из выступления президента РФ В.В. Путина 11 апреля 2012 года**

- *В ближайшие шесть-десять лет нужно создать в России современную, динамично развивающуюся социальную сферу.*
- *Какие системные вопросы для этого необходимо решить?*
- *Первое – сформировать независимую систему оценки качества работы учреждений социальной сферы, включая критерии эффективности, практику публичных рейтингов социальных учреждений, принятие профессиональных и этических кодексов.*

## О современной социальной сфере

- Второе – определить современный набор социальных услуг, необходимых для граждан в условиях развивающегося, усложняющегося общества.
- Третье – нужно открыть социальную сферу для предпринимательства, некоммерческих и общественных организаций, готовых предоставлять качественное образование, медицинскую помощь и социальную защиту.
- Тем самым мы создадим естественную, живительную конкуренцию, так необходимую нашей социальной сфере.

## О современной социальной сфере

- *Следует создать режим наибольшего благоприятствования для социального служения наших традиционных российских конфессий.*
- *Нужно ещё раз посмотреть законодательство о государственно частном партнёрстве и принять соответствующие решения.*
- *Убеждён, надо сделать государственно-частное партнёрство одним из существенных механизмов реализации программ в социальной сфере.*

## Дидактические единицы

- ❑ Профессиональная компетентность в практике социальной работы.
- ❑ Профессиограмма работников социальных служб
- ❑ профессиональное мастерство в социальной работе
- ❑ Этические требования к специалистам в области социальной работы

# Социальная работа как общественный социальный институт современного мира

- Социальная работа как общественный социальный институт современного мира
- **Цель социальной работы в современном мире - обеспечение и поддержание социального мира и равновесия в обществе, недопущение и предупреждение социальных конфликтов, нейтрализация дестабилизирующих факторов.**

## ***Социальная работа — это***

- **совокупность видов деятельности (профессиональной и непрофессиональной, служебной и добровольной) по удовлетворению социальных потребностей человека.**
- **Тот, кто в любом случае обращается за помощью к социальному работнику, или кому такая помощь предлагается, определяется как клиент (посетитель, заказчик) социальной и социально-педагогической работы.**
- **Клиент может представлять собой индивидуум, семья, какая-либо группа или сообщество.**



# Профессия «социальная работа»

- вид трудовой деятельности, занятий, требующих от человека
- специальной подготовки;
- соответствующих знаний, умений и навыков



# Профессия «Социальная работа»

способствует

- реализации социальных изменений в обществе;
- решению проблем человеческих взаимоотношений;
- укреплению свободы человека и его права на достойную жизнь.
- Используя теории человеческого поведения и социальных систем, социальная работа включается в процесс на этапе, когда люди взаимодействуют с окружающей средой.
- Принципы соблюдения прав человека и социальной справедливости являются фундаментальными для социальной работы.

(Принято на Встрече Международной Федерации социальных работников в Монреале, Канада, июль, 2000г.).

## Профессия «социальная работа»

Профессия «социальная работа» способствует :

- развитию теорий, связанных с человеческим бытием и поведением,
- с функционированием социальных систем,
- с их использованием для анализа комплексных ситуаций
- и стимулирования индивидуальных, организационных, социальных и культурных изменений.

# Профессия предъявляет к специалисту, как минимум, 2 типа требований:



1. Профессиональная грамотность;
2. Социальная компетентность (умение организовывать людей, руководить и подчиняться, разрешать конфликты и принимать коллективные решения).

## Стратегия социального работника

- Стратегией социального работника являются действия, направленные на:
- удовлетворение потребностей клиента в общении;
- повышение степени самостоятельности клиента, его способности контролировать свою жизнь и самому решать возникающие проблемы;
- Создание условий для удовлетворения потребностей

# Ключевые элементы (общие черты) международного опыта социальной работы

- профессиональная культура (система ценностей и профессиональная этика, основанная на этих ценностях, общие стандарты профессионального поведения, функции социальной работы);
- система научных и практических знаний (теории и методы социальной работы);
- общественное признание или социальный статус профессии «Социальная работа».
- Международные стандарты профессиональных функций социальных работников.
- Морально-этические требования, предъявляемые к социальным работникам.
- Кодекс этики и Международная декларация об этических принципах в социальной работе.

## Основные понятия

- Понятие «этика» имеет несколько значений. В повседневном употреблении этим понятием обозначают совокупность принципов жизни людей, выступающих своеобразным кодексом поведения
- Этика является наукой, которая не только предписывает, как «должно» поступать в тех или иных случаях, но и объясняет природу морали.
- Это делает убедительными её рекомендации для личности, поставившей перед собой задачу нравственного совершенствования

# Мораль

- Мораль представляет собой довольно сложное явление. Слово «мораль» восходит к латинскому слову «mores», которое переводят и как «нрав». Вот почему понятия «мораль» и «нравственность» употребляются как синонимы.
- Мораль существует не только на уровне сознания.
- Нравственные чувства, понятия и убеждения проявляют себя в разнообразных действиях, то есть в реальных поступках людей, в том числе, в их профессиональной деятельности.
- Практический аспект морали находит выражение во всех сферах человеческой деятельности (производственной, политической



# Моральное сознание и моральный поступок

- Моральное сознание и моральный поступок взаимосвязаны. Моральная деятельность (поступок) является реализацией ценностей морального сознания (добра, справедливости, долга и т. д.). Однако в реальной действительности не всегда легко оценить то или иное действие как моральное или аморальное.
- Прежде всего, необходимо выявить определяющий мотив этого действия; важно увидеть результат последствия действия: принесло ли это действие благо другим людям; дать оценку совершённому действию, т.е. оценить средства, которые человек использовал при достижении определённой цели.
- Иногда случается, что благовидный мотив может привести к неблагоприятным результатам.
- Оценка моральности поведения личности не должна быть поспешной

# Задания для слушателей : сравните высказывания:

- Надо жить в мире – таков первый естественный закон человека. Монтескьё.
- Не плакать, не смеяться, не ненавидеть, а понимать. Спиноза.
- Не делай другому того, чего не желаешь себе сам. (Золотое правило нравственности).
- И так во всём, как вы хотите, чтобы с вами поступали люди, так поступайте и вы с ними, ибо в этом закон и пророки. (Золотое правило нравственности. Матфей. Святое Благовествование).
- Любите врагов ваших, благотворите ненавидящих вас, благословляйте проклинаящих вас и молитесь за обижающих вас. (От Матфея. Святое Благовествование)

# профессиональная мораль обеспечивает общественно-значимое поведение в рамках определённой профессии

Кодексы с повышенными моральными требованиями складываются в профессиях, объектом которых является человек.

Есть смысл подразделить их по характеру воздействия на человека как объект труда.

Целесообразно выделить,

- во-первых, профессии обслуживающего труда (портной, водитель троллейбуса, парикмахер, продавец),
- во-вторых, профессии, в труде которых осуществляется непосредственное воздействие на личность человека (труд педагога, журналиста, работника правоохранительных органов),
- в-третьих, профессии, в которых субъект труда не только воздействует на личность человека, но и принимает непосредственное участие в изменении его
- судьбы в социальном плане (труд врача, юриста, но в большей степени это находит выражение в труде социального работника).

# Профессиональная этика

- Профессиональная этика – это вид прикладного знания, фиксирующий повышенные поведенческие нормы и требования, вытекающие из особенностей той или иной профессии.
- Под словом «профессия» (от лат. *professio* – официально указанное занятие, специальность) понимают род трудовой деятельности, занятий, требующих особой подготовки и являющихся источником существования.
- Те профессии, источником существования которых является не заработная плата, а гонорар, называют свободными (труд художников, музыкантов, писателей и др.). Любая профессия объединяет людей, имеющих особые интересы, специфические теоретические знания, определённые практические навыки, необходимые для выполнения их трудовой деятельности.
- Для регулирования взаимоотношений внутри профессиональной группы, между профессиональной группой и обществом, между профессиональной группой и теми людьми, на которых направлена их деятельность, существует необходимость в профессиональных кодексах («писанных и не писанных»).

# Понятие «профессиональная этика» в узком смысле слова является обозначением профессиональных моральных кодексов

- В настоящее время этические кодексы созданы для многих профессий: врача, педагога, юриста, военнослужащего, социального работника. Для некоторых профессий создаются международные этические кодексы. Так, например, для работников музейных работников, работников Красного Креста, социальных работников.
- Создание моральных кодексов обусловлено тем, что перед специалистами часто встают вопросы, которые невозможно решить, опираясь только на профессиональные знания.
- Профессионализм без нравственных критериев может быть для общества и отдельного человека опасным.
- Нормы профессиональной морали в процессе их созидания имеют целью регламентировать, рационально обосновать, сделать «технологически целесообразными» моральные стороны профессиональной деятельности.

## Ценности социальной работы

- Милосердие бескорыстно, безусловно, безгранично. Его нужно оказывать лишь на основании своего любящего сердца, а не за совершённые деяния. При этом истинным выражением нравственного добра является только то милосердие, которое совершается тайно. Как сказал Христос в Нагорной проповеди своим ученикам:
  - 1. Смотрите, не творите милостыни вашей пред людьми с тем, чтобы они видели вас: иначе не будет награды от Отца вашего Небесного.
  - 2. Итак, когда творишь милостыню, не труби перед собою, как делают лицемеры в синагогах и на улицах, чтобы прославляли их люди...» (От Матфея. Святое Благовествование. Гл. 6, ст. 5-6).

# Этика социальной работы

наука о профессиональных идеалах и ценностях, этических принципах и нормах поведения, отражающих сущность профессии и регулирующих взаимоотношения между



- социальными работниками и клиентами,
- между социальными работниками внутри профессии,
- между социальными работниками и обществом

# профессиональная культура, отраженная в кодексе этики социального работника

Этические нормы и принципы

- **система ценностей**
- **профессиональная этика, основанная на этих ценностях**

общие стандарты профессионального поведения

- Этическое поведение по отношению к профессии социального педагога и социального работника.
- Этическое поведение по отношению к людям, которые пользуются социальными услугами.
- Этическое поведение по отношению к коллегам.
- Этическое поведение по отношению к взаимодействующим организациям.



# Ценности социальной работы

- Социальная работа сформировалась на идеалах **гуманизма и демократии**, и эти ценности являются базовыми в отношении равенства, значимости и достоинства всех людей.
- С момента зарождения социальной работы в течение ста лет практика ее сосредоточена на удовлетворении нужд человека и развитии его потенциала.
- Права человека и социальная справедливость служат мотивацией и юридическим обоснованием социальной работы.

# Ценности социальной работы

1) ценности, выражающие сущность профессии (социальная справедливость, гуманизм);

2) ценности (будем называть их моральными принципами), определяющие смысл и направление деятельности социального работника: уважение достоинства каждого человека, соблюдение профессиональной честности, уважение права человека принимать своё решение, соблюдение разумных интересов клиента;

3) ценности, выражающие внешнюю форму взаимоотношений в профессиональной деятельности (служебный этикет).



# Ценности социальной работы

- 1) уважение личности каждого клиента;
- 2) умение понимать природу человека, признание самоценности клиента,  
то есть принятие его таким, каков он есть;
- 3) уважение права клиента на самоопределение;
- 4) соблюдение конфиденциальности;
- 5) индивидуальный подход к клиенту;
- 6) профессиональное развитие;
- 7) обязательство работать во имя клиента;
- 8) эмпатия;
- 9) стремление к социальной справедливости;
- 10) толерантность.

# Ценности социальной работы

- В солидарность с теми, кто обижен судьбой, люди этой профессии стараются преодолеть бедность, помочь уязвимым и угнетенным, способствуют социальной включенности каждого.
- Ценности социальной работы закреплены кодексами этики профессиональных международных и национальных организаций.



# Принципы социальной работы

Главным принципом социальной работы остается

- оказание социальной помощи, понимаемой как формирование под руководством социального работника и при непосредственном участии клиента навыков к самопомощи.
- Принцип субсидиарности



# Сфера профессиональной этики социального работника

- Сфера профессиональной деятельности социального работника очень широка
- организатор социальной защиты населения, экономист социальной службы,
- юрист социальной службы,
- медико-социальный работник,
- специалист по социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями,
- психолог социальной службы,
- социальный педагог социальной службы и т. д.),
- то его нравственная позиция и должностная инструкция находятся в постоянном взаимовлиянии.

# требования к специалисту в области социальной работы



- Зависят от области социальной работы, категории обслуживаемого населения, специфики работы, сферы жизнедеятельности клиента.
- Требования к профессиональному мышлению гораздо выше у специалиста, чем у социального работника.
- Специалист социальной работы должен быть ориентирован прежде всего на функции целеполагания, проектирования, моделирования, планирования и контроля
- Социальный работник ориентирован на коммуникацию, поддержку, организацию и исполнение в непосредственном контакте с

## Функции профессиональной морали в области социальной работы. **Регулятивная функция**

- Нормами, правилами, требованиями морали служат такие предписания, которые регулируют какие-либо стороны профессиональной деятельности социального работника, благодаря которым в нём проявляется общественное начало.
- Благодаря профессионально-этическим знаниям осуществляется профессиональнозначимая регуляция помыслов и действий социального работника.
- Нормы морали требуют от специалиста определённого поведения, выражают объективную общественную целесообразность нравственных взаимоотношений в профессии



# Оценочная функция

- Оценка профессиональных действий основывается на их соответствии
- профессионально-этическим нормам. Моральная оценка позволяет охарактеризовать умения социального работника к профессиональному общению с клиентами, коллегами. Моральная оценка профессиональной деятельности может осуществляться в различных формах: одобрения, порицания, согласия, неприятия и т. д.
- Когда говорят о специалисте социальной работы, что он добрый, справедливый, порядочный, милосердный, то имеют в виду, что эти свойства обнаруживаются у него только в отношениях с другими людьми. Эти оценки не могут социальным работником восприниматься с безразличием, наоборот, они придают силы, способствуют более эффективной его работе.

# Воспитательная функция

- Этика не только описывает мораль, позволяя на этой основе оценивать
- поступки людей.
- Этика также призвана выполнять воспитательную функцию.
- Профессиональная мораль, выступая обобщением практики социальной работы, призвана реализовывать себя благодаря нравственному воспитанию будущих молодых специалистов.
- «Какими нравственными качествами должен обладать социальный работник?», «Возможно ли в профессии идеальное воплощение морального долга?»



## Воспитательная функция профессиональной этики

- Сократ и Платон придавали большое значение развитию способностей человека к самопознанию. Сократ специально для этих целей разработал метод познания, состоящий из нескольких этапов:
- 1) сомнение (с помощью которого достигается необходимость дальнейшего обсуждения проблемы);
- 2) выявление противоречия и преодоление его, благодаря чему становится возможным дать определение искомому понятию.
- Этот метод Сократ назвал майевтика (от греч. – повивальное искусство), который понимал как искусство поиска истины путём противопоставления различных мнений.

# Вопросы для обсуждения в группе

Согласны ли вы со следующим утверждением Сократа:

- «Лучше всех живёт, я думаю, тот, кто больше всех заботится о том, чтобы делать как можно лучше, а приятнее всех - кто больше всех сознаёт, что он делает лучше».
- 2. Согласны ли вы со следующим высказыванием: «Когда мы стремимся  
искать неведомое нам, то становимся лучше, мужественнее и деятельнее тех, кто полагает, будто неизвестное нельзя найти и незачем искать» (Платон).
- 3. Согласны ли вы с мнением Сократа и Платона, что моральные затруднения часто могут возникать из-за недостатка информации? Возможны ли такие ситуации в профессиональной деятельности социального работника? Ответ аргументируйте.
- 4. Приведите аргументы «за» и «против» относительно точки зрения, что  
существует единая для всех модель «правильной жизни»? Возможна ли единая правильная модель деятельности социального работника?

# Профессиональная компетентность в практике социальной работы составляет



- Основу требований к профессионально важным качествам специалиста с/работы определяют запросы практики.

Эти качества должны обеспечивать:

- высокую продуктивность деятельности,
- выполнение возложенных на работника функций

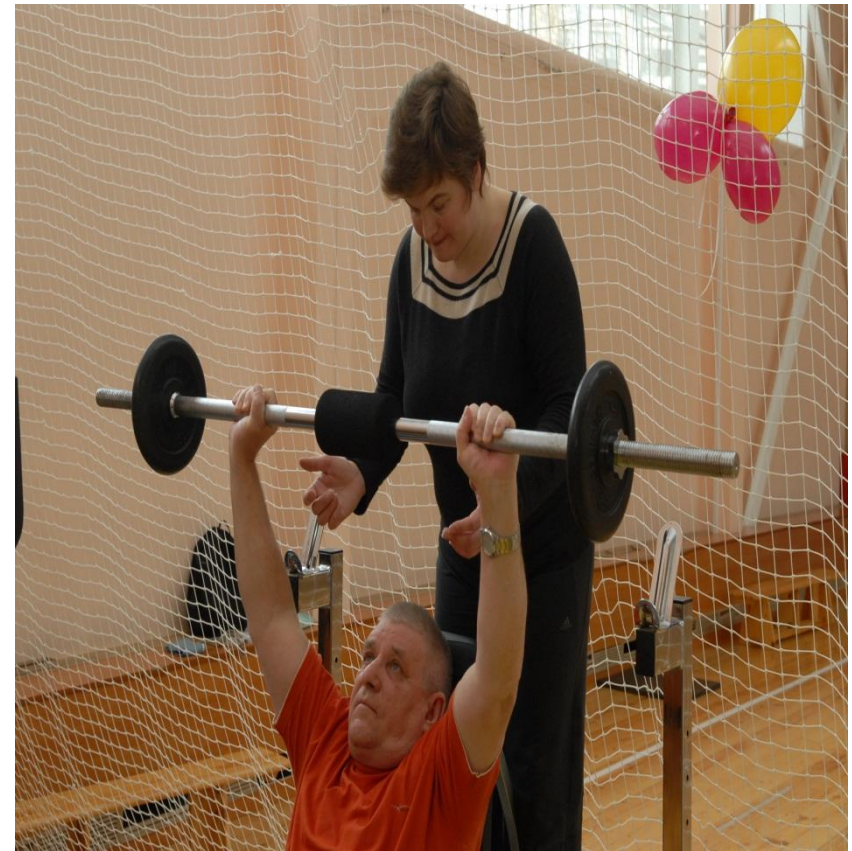
# Мастерство



- СВОЙСТВО ЛИЧНОСТИ, приобретенное с опытом;
- ВЫСШИЙ уровень профессиональных умений в определенной области;
- наличие гибких НАВЫКОВ
- ТВОРЧЕСКИЙ ПОДХОД.

# Что необходимо для достижения мастерства?

- стартовые возможности;  
способности;  
знания, умения,  
навыки;
- квалификация;  
компетентностью;  
высокая мотивация;
- стабильность  
результатов



## Профессионализм это -

- это качественная характеристика субъекта социальной работы;
- мера его владения современным содержанием и средствами решения профессиональных задач;
- владение продуктивными способами ее осуществления.
- Назовите пути достижения профессионализма



# Индивидуальный стиль



- *индивидуальный стиль* – это собственная система приемов;
- навыков;
- методов достижения поставленной цели.
- Что составляет основу индивидуального стиля?

# Профессиограмма

- **Профессиограмма** – это требования профессии деловым, личностным качествам, психологическим особенностям и возможностям человека. (треугольник- деловые- личностное- психические (ПВК))
- **Психограмма** –это психологический «портрет» профессии, представленный комплексом психических качеств личности, требуемых для эффективного выполнения своих служебных обязанностей или препятствующий успешному ее выполнению. (ПВК)

# Профессиограмма

Профессиограмма социального работника это совокупность психологических, социокультурных, нравственных качеств, профессиональных знаний и умений, характеризующих его как специалиста:

- быть профессионально подготовленным;
- быть эрудированным человеком в области культуры, политики, экономического и социального развития общества;
- уметь предвидеть последствия своих действий, твёрдо проводить в жизнь ценности своей профессии;
- иметь навыки коммуникативного общения, например, уметь правильно общаться с трудными подростками, инвалидами, пожилыми людьми;
- иметь профессиональный такт, соблюдать профессиональную тайну;
- быть деликатным в вопросах, затрагивающих интимные стороны жизни клиента;
- уметь принимать решение в трудных ситуациях;
- обладать эмоциональной устойчивостью, быть готовым в любых условиях выполнять профессиональный долг, не теряя доброжелательности и самообладания.

# Профессионально важные качества специалиста социальных служб

- психологические характеристики, являющиеся составной частью способности к данному виду деятельности;
- психолого- педагогические качества, ориентированные на совершенствование социального работника как специалиста профессионала;
- психолого- педагогические качества, направленные на создание эффекта личного обаяния.
- Шмелева Н.Б. Введение в профессию «Социальная работа»: Учебник / Н.Б. Шмелева. – М.: Издательское предприятие корпорации «Дашков и К», 2012.

психологические характеристики, являющиеся  
составной частью способности к данному виду  
деятельности

- требования, которые предъявляются к профессиональной деятельностью к психическим процессам;
- к эмоциональным состояниям
- к волевым характеристикам
- наличие таких задатков как собранность, внимательность, понимания другого, терпение, самообладание и др.

**психолого- педагогические качества,  
ориентированные на совершенствование  
социального работника как специалиста  
профессионала**

- психоаналитические качества, направленные на совершенствование специалиста как профессионала;
- как личности

Среди них:

- (самоконтроль,
- самокритичность,
- стрессоустойчивые качества,
- физическая тренированность,  
самовнушаемость,
- умение переключаться и управлять эмоциями,

# психолого- педагогические качества, направленные на создание эффекта личного обаяния

- К третьей группе качеств относятся:
- Коммуникабельность (межличностная коммуникация, межличностное взаимодействие)
- Эмпатия - восприятие и понимание других людей;
- внешняя привлекательность личности;
- умение создавать нужное впечатление



## **важные личностные качества социальных работников**

Е.И. Холостова среди важных личностных качеств социальных работников выделяет следующие

- моральные качества;
- гуманистическая направленность личности;
- личная и социальная ответственность;
- доброта и справедливость;
- чувство собственного достоинства и уважение достоинства других людей;
- готовность понять других и прийти к ним на помощь.



# Профессиональные качества специалиста

- Другая группа исследователей выделяет шесть групп ПВК социальных работников (специалистов):
  - Профессиональная компетентность.
  - Доброжелательное отношение к людям.
  - Организаторско- коммуникативные способности.
  - Нервно- психическая выносливость.
  - Отношение к себе.
  - Высокий морально – этический уровень
- Краснова О.В. Психология старения и психосоциальная работа с гражданами пожилого возраста.-М.,2009.

# Компетентность в социальной работе

- При характеристике требований к специалисту используется термин «**компетентность**». Он означает уровень развития основных профессиональных составляющих – знаний и умений, благодаря чему достигается высокий уровень продуктивности деятельности.
- Профессия предъявляет к специалисту, как минимум, 2 типа требований:
  1. Профессиональная грамотность;
  2. Социальная компетентность (умение организовывать людей, руководить и подчиняться, разрешать конфликты и принимать коллективные решения).

# Стандарты этического поведения социального работника

- определяют нормы их профессиональной деятельности в соответствии с этическими ценностями, принципами и правилами социальной работы.
- Этическое поведение по отношению к профессии.
- Этическое поведение по отношению к людям, которые пользуются социальными услугами.
- Этическое поведение по отношению к коллегам.
- Этическое поведение по отношению к взаимодействующим организациям.

# требования к специалисту в области социальной работы



- Зависят от области социальной работы, категории обслуживаемого населения, специфики работы, сферы жизнедеятельности клиента.
- Требования к профессиональному мышлению гораздо выше у специалиста, чем у социального работника.
- Специалист социальной работы должен быть ориентирован прежде всего на функции целеполагания, проектирования, моделирования, планирования и контроля
- Социальный работник ориентирован на коммуникацию, поддержку, организацию и исполнение в непосредственном контакте с клиентом

# Профессионально-этический кодекс социального работника России

- Профессионально-этический кодекс социального работника России был также принят в 1994 г. Межрегиональной ассоциацией социальных работников.
- Кодекс этики социального педагога и социального работника принят СОСОПИР в 2007г.
- Назначение кодекса - быть эталоном нравственного поведения в профессии социального работника. Кодекс основывается на общих этических принципах, а также принципах Всеобщей декларации прав человека, принятой под эгидой ООН в 1948 году

# Профессионально-этический кодекс социального работника России

- этический кодекс выполняет общественную функцию - определяет степень значимости профессии в обществе
- «социальный работник должен действовать таким образом, чтобы исключить несправедливость против любого человека или группы на основании национального происхождения, политических или религиозных убеждений, сексуальных ориентаций, возраста, брачного статуса, психических и физических недостатков, а также исключить предпочтение, привилегии отдельным категориям населения».
- Этический кодекс социального работника, являющийся профессиональным моральным сознанием, выступает морально-нравственной основой профессиональной деятельности социальных работников.

## долг социального работника

- долг социального работника состоит в том, чтобы все свои профессиональные знания, душевные качества использовать для выполнения государственной социальной политики
- На социального работника возложена не только ответственность за действия и последствия действий самого социального работника, но и ответственность за деятельность его клиента
- Социальный работник должен способствовать максимально активному участию самого клиента в решении своих проблем.
- Необходимо направить активность клиентов в нужное русло. При этом важная роль должна отводиться изменению ценностных установок личности, когда бы они ориентировались не на получение пособия, а на личностное развитие

# Профессиональный рост социального работника

- Квалифицированная практическая работа, основанная на профессиональных знаниях, которые постоянно пополняются. Социальный работник, как записано в кодексе, должен основывать свою деятельность «на профессиональных знаниях» и быть «всегда в курсе новых профессиональных знаний». Как следует из этого положения, профессионализм (глубокое владение знаниями и практическими умениями) рассматривается в этическом кодексе как требование, наполненное нравственным смыслом.
- Важным профессиональным качеством социального работника является стремление к развитию и совершенствованию своих знаний, методов социальной работы.
- Наличие моральной ответственности не только за свой участок работы, но и за деятельность организации, в которой социальный работник трудится. Это достигается благодаря участию социальных работников в коллективных формах ведения социальной работы



# Этические стандарты социальной работы

- Социальный работник всегда является представителем какой-либо организации и, следовательно, выполняет те задачи, реализует те цели, которые выработаны этой организацией.
- В кодексе содержится указание – различать «заявления и действия», к которым прибегает социальный работник, на те, которые делаются им как частным лицом и как представителем профессии.
- Как представитель профессии, социальный работник несёт личную ответственность за политику своей организации.
- Участие в добросовестной рекламе и информационных кампаниях, формирующих положительное общественное мнение о достойных представителях этой профессии, а также о социальном её предназначении.
- Долг и ответственность социального работника перед коллегами. Поддержание коллектива – это профессиональный долг социального работника.

# Принципы работы в команде

Работа в единой команде, в коллективе требует реализации следующих

принципов:

- 1) подчинение целям коллектива, выражающим профессионально-значимые ценности социальной работы;
- 2) обеспечение согласованных действий в выполнении этих целей;
- 3) ответственность за деятельность команды, предполагающая необходимость критического отношения к негативным явлениям в деятельности коллег.

В профессионально-этическом кодексе утверждается необходимость «выстраивать» отношения между коллегами на принципах уважения, честности, вежливости. Если первые два принципа характеризуют сущность

нравственных отношений, то вежливость – внешнюю форму взаимоотношений.

- Этические нормы социального работника по отношению к коллегам включают в себя требования, следование которым позволяет не допустить либо успешно преодолеть (разрешить) моральные

# Долг и ответственность социального работника перед клиентом

- Кодекс определяет интересы клиента как первостепенные в социальной работе.
- Социальная работа предполагает взаимодействие социального работника со средой, в которой живёт клиент.
- Главная цель этического кодекса - определить жёсткие принципы социального работника в интересах клиента, а в случае необходимости, оградить клиента от некомпетентного и недобросовестного практика.

## Нормы «абсолютного запрета»

- Рассмотрения отношений с клиентами как бескорыстных со стороны социального работника: никогда нельзя использовать отношения с клиентами в личных целях.
- недопустимость дискриминации клиентов по любому поводу (национальность, вероисповедание, политическая ориентация, семейное положение, возраст, умственные и физические недостатки и пр.) и «борьба» с нею;
- социальному работнику необходимо избегать тех отношений, которые «идут во вред клиентам» (с членами ближайшего окружения клиента ;
- нельзя ни при каких обстоятельствах вступать в сексуальные связи с клиентом;
- Конфиденциальность как моральное требование свидетельствует о том, что сотрудник социальной службы «должен уважать тайны клиентов», не распространять информацию, полученной от клиентов, без их на то согласия.
- Социальный работник не может участвовать в тех действиях, которые «уменьшают гражданские и юридические права граждан».

# Пути повышения профессионализма работников

- внедрение и развитие целостного, системного подхода в профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации специалистов по социальной работе
- Принятие Кодекса этики

