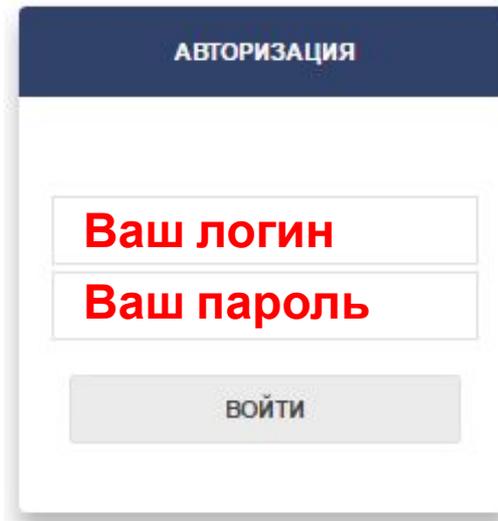


Инструкция по работе в системе ТопДеливери

Роль: ПВЗ

Авторизация

- Для входа в информационную систему ТопДеливери нужен доступ в Интернет. Рекомендуется использовать браузер  oogle Chrome
- Следует перейти по ссылке: <http://pvz.topdelivery.ru/> и вы попадете на окно авторизации
- В окне авторизации введите Логин и пароль и нажмите кнопку «Войти»



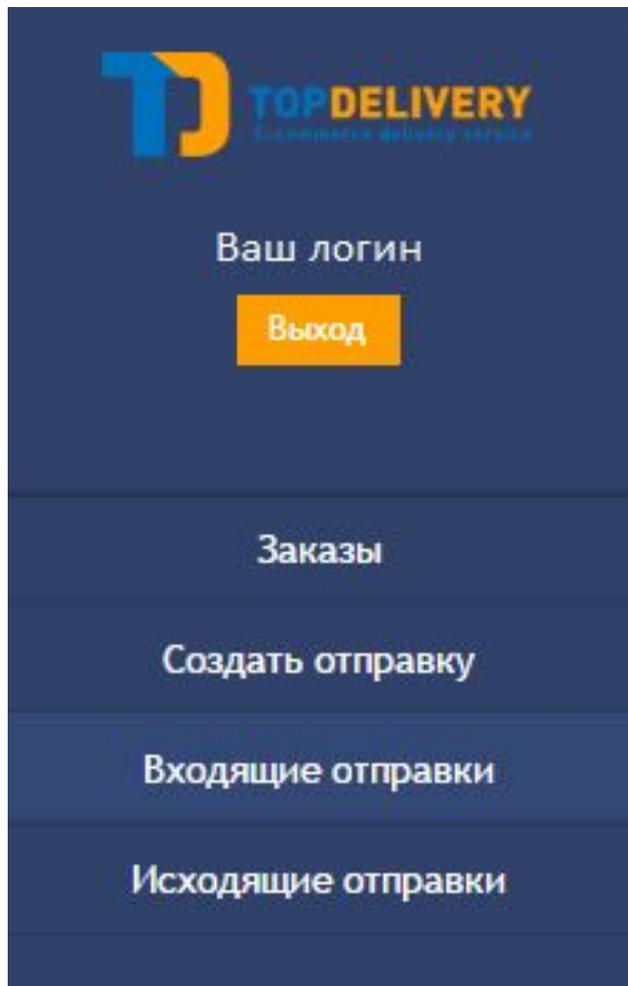
АВТОРИЗАЦИЯ

Ваш логин

Ваш пароль

ВОЙТИ

Основное меню



Меню расположено в левой части системы и отображается всегда и на любой странице.

В состав меню входят кнопки:

- **Заказы** – в данном разделе можно осуществлять поиск по заказам, выбирать заказ для дальнейшей работы с ним.
- **Создать отправку** – позволяет сформировать партию заказов, подлежащих возврату в ТопДеливери
- **Входящие отправки** – позволяет принять поступившие на ПВЗ заказы
- **Исходящие отправки** – позволяет осуществить поиск и просмотреть созданные партии заказов от ПВЗ

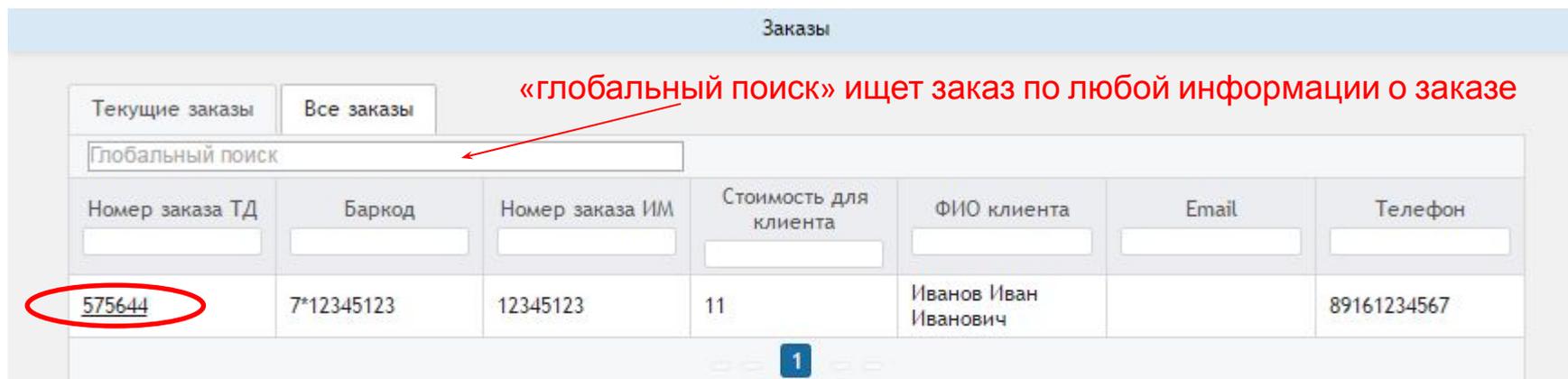
меню: Заказы

В интерфейсе с заказами есть 2 вкладки:

Текущие заказы – отображаются только те заказы, которые были приняты на ПВЗ и могут быть выданы покупателю

Все заказы – отображаются все заказы когда-либо попадавшие на ПВЗ

В обеих вкладках работают строки поиска как в соответствующем столбце, так и «**Глобальный поиск**» куда можно внести информацию о номере заказа ТД, номере магазина, стоимость для клиента, ФИО, E-mail, телефон. Система будет искать соответствия во всех полях заказа.



Заказы

Текущие заказы | Все заказы

«глобальный поиск» ищет заказ по любой информации о заказе

Номер заказа ТД	Баркод	Номер заказа ИМ	Стоимость для клиента	ФИО клиента	Email	Телефон
575644	7*12345123	12345123	11	Иванов Иван Иванович		89161234567

1

Для того, чтобы открыть найденный заказ, нужно кликнуть на номер в столбце «номер заказа ТД»

Карточка заказа

575644
Заказ № 575644

Заказ № 575644(12345123)	
Номер заказа ТД	575644
Номер заказа ИМ	12345123
Баркод	7*12345123

Состояние заказа	
Статус выполнения	Не обработан
Статус движения	Получен в городе
Местоположение	Москва, Москва

Данные клиента	
ФИО клиента	Иванов Иван Иванович
Email-адрес	
Контактный телефон	89161234567

Сервисы и стоимости	
Стоимость для клиента	11
Частичная реализация	доступна

Полностью выполнен

Частично выполнен

Отказ

Печать ЛД

Товары в заказе					
Артикул	Статус	Цена для клиента	Кол-во единиц	Кол-во доставленных	Название
123	Не обработан	11	1	0	123

История движения заказа							
Дата	Произвел изменение	Заголовок	Предыдущее значение	Новое значение	Регион	Город	Комментарий
01.09.2016	ТопДелIVERY	Корректировка статуса	Не обработан	Не обработан	Москва	Москва	
31.08.2016	ТопДелIVERY	Редактирование общей информации	ФИО клиента=123 клиента=523 	ФИО клиента=Иванов Иван Иванович Те. клиента=8916123	Москва	Москва	
31.08.2016	Склад ТопДелIVERY	Смена статуса движения	Готов к отправке	В пути в город	Москва	Москва	Заказ в отправке №73121
31.08.2016	Склад ТопДелIVERY	Смена статуса движения	Отсортирован	Готов к отправке	Москва	Москва	
31.08.2016	Склад ТопДелIVERY	Изменение веса	11	1233	Москва	Москва	Физический
31.08.2016	Склад ТопДелIVERY	Смена статуса движения	Получен в ТД	Отсортирован	Москва	Москва	
31.08.2016	Склад ТопДелIVERY	Смена статуса движения	В пути в ТД	Получен в ТД	Москва	Москва	
31.08.2016	ТопДелIVERY	Смена статуса движения	Не получен в ТД	В пути в ТД	Москва	Москва	Заказ в отправке №73119

Карточка заказа
СОСТОИТ ИЗ
нескольких блоков:

Активные кнопки
установки конечного
статуса и кнопка печати
квитанции заказа

Общая информация о
заказе
Информации о сумме к
получению и доступных
сервисах

Содержимом заказа

Истории движения заказа

Карточка заказа

575644
Заказ № 575644

Заказ № 575644(12345123)

Номер заказа ТД	575644
Номер заказа ИМ	12345123
Баркод	7*12345123

Данные клиента

ФИО клиента	Иванов Иван Иванович
Email-адрес	
Контактный телефон	89161234567

Полностью выполнен

Частично выполнен

Отказ

Печать ЛД

Изменение статуса заказа №575644

Если частичная реализация, то нужно поставить верный статус каждой позиции

Наименование	Идентификатор	Цена для клиента (за шт.)	Количество доставленных	Статус	Полученная сумма
123	1318314	11	1	Полностью выполнен	11
Доставка	0	0	1	Частично выполнен	0
Итого (Доставленные)					
Получить с клиента	11				

Сохранить

Отмена

Изменение статуса заказа №575644

Перед нажатием кнопки «Сохранить» нужно выбрать подходящую причину отказа

Нарушен срок доставки

Нет товара в наличии

Передумал приобретать

Приобрел в другом магазине

Не заказывали

Не дозвонились / истек срок хранения

другое

Наименование	Идентификатор	Цена для клиента (за шт.)	Количество	Статус	Количество доставленных	Полученная сумма
123	1318314	11	1	Отказ	0	0
Доставка	0	0	1	Отказ	0	0
Итого (Доставленные)						
Получить с клиента	0					

Сохранить

Отмена

Для выдачи заказа нужно:

1. Распечатать квитанцию к заказу.
2. Подписать квитанцию у покупателя
3. Нажать кнопку с соответствующим статусом:
 - **Полностью выполнен.** Если выкуплен весь заказ
 - **Частично выполнен.** Если выкуплена только часть заказа.
 - **Отказ.** Если покупатель полностью отказался от заказа

Карточка заказа

575644
Заказ № 575644

Вскрытие до оплаты
Разрешен частичный выкуп

Если покупатель частично отказывается от Заказа, то сумма к оплате рассчитывается как сумма выкупаемых позиций

Top Delivery

Субагент ИП Ахременков А.Г. Москва по поручению Агента ООО "Интернет Логистика" Принципала Шэньчжэнь, ООО

Получатель: Иванов Иван Иванович
Тел.: 89161234567
Дата доставки: _____
Интервал доставки: 10:00:00 - 18:00:00

Регион доставки: Москва
Город доставки: Москва
Адрес доставки: ул. Маршала Захарова, д. 13
Товары для передачи покупателю

№	Наименование товара	Артикул	Цена	Кол-во	Сумма
1	123	123	11.0	1	11.0
Сумма				1	11.0

1. Заказ принят, комплектность полная, услуги по доставке оказаны, претензий по количеству, ассортименту, упаковке и внешнему виду товара не имею.

В случае оплаты наличными денежным средствами или платежной картой подтверждаю получение мною фискального кассового чека.

Дата _____ **подпись** _____
(дата) Получил(получатель, ФИО)

2. От Заказа отказываюсь:

Полностью Частично Поставить «галку» в нужном поле

Отказываюсь от позиции № _____
(перечислить)

Дата _____ **подпись** _____
(дата) Отказываюсь(получатель, ФИО)

Дата _____ **подпись** _____
(дата) Отказываюсь(получатель, ФИО)

отказывается полностью или частично

Доставка

Статус: **Сделано**

Печать ЛД

Комментарий магазина/покупателя:

Скидка	действует в случае приобретения всех товаров	
Стоимость доставки		0
Итого		11

вклад в справке 873121

физический

вклад в справке 873119

Важно читать что тут указано

Квитанция заказа содержит основную информацию, необходимую для правильной выдачи. В верхней левой части квитанции указано что разрешено делать с заказом.

В данном примере указано, что заказ можно как вскрыть, так и выдать заказ частично. Есть интернет-магазины, которые запрещают вскрытие, или запрещают частичную реализацию, но при этом разрешают ознакомиться с содержимым.

П. 2 заполняется только в случае полного или частичного отказа

меню: Создать отправку_шаг 1

На интерфейсе создания отправки есть 2 области. Слева отображаются заказы, которые ПВЗ может вернуть, справа будут отображаться заказы, которые ПВЗ просканировал в отправку.

Для входа в режим сканирования достаточно установить курсор мыши в центральное поле верхней части экрана

Создание отправки

1.

Заказы для добавления			Добавленные заказы		
№ в ТД	Баркод	№ в ИМ	№ в ТД	Баркод	№ в ИМ
575645	7*123	123			

2. Дата забора:

3. Количество мест:

4. Вес места Номер пломбы

5.

После того как Заказы просканированы, следует указать дату забора, согласованную с логистом ТопДеливери, количество мест, вес и номер пломбы каждого места. Далее нажать кнопку «Создать отправку»

меню: Создать отправку_шаг 2

Создав отправку следует распечатать акт приема передачи в 2-х экземплярах, а также распечатать «Маркировочный лист» и прикрепить его к отправляемым грузовым местам. Количество «Маркировочных листов»= количеству созданных на шаге№1 грузовых мест.

По прибытию экспедитора за забором заказов следует перевести отправку в статус «В пути». На этом операции с исходящей отправкой завершены.

73122
Отправка № 73122 от 31.08.2016

Дата создания	31.08.2016	Номер пломбы	Вес места (кг)	<div style="background-color: #4a7ebb; color: white; padding: 5px; display: inline-block; border-radius: 3px;">В пути</div> <div style="border: 1px solid #ffc107; padding: 5px; display: inline-block; margin-top: 5px;">Акт приема-передачи</div> <div style="border: 1px solid #ffc107; padding: 5px; display: inline-block; margin-top: 5px;">Маркировочный лист</div>
Вес (кг)	1	123	1	
Кол-во мест	1			
Кол-во заказов	1			

Заказы в отправке

№ в ТД	№ в ИМ	Баркод
<u>575645</u>	123	7*123

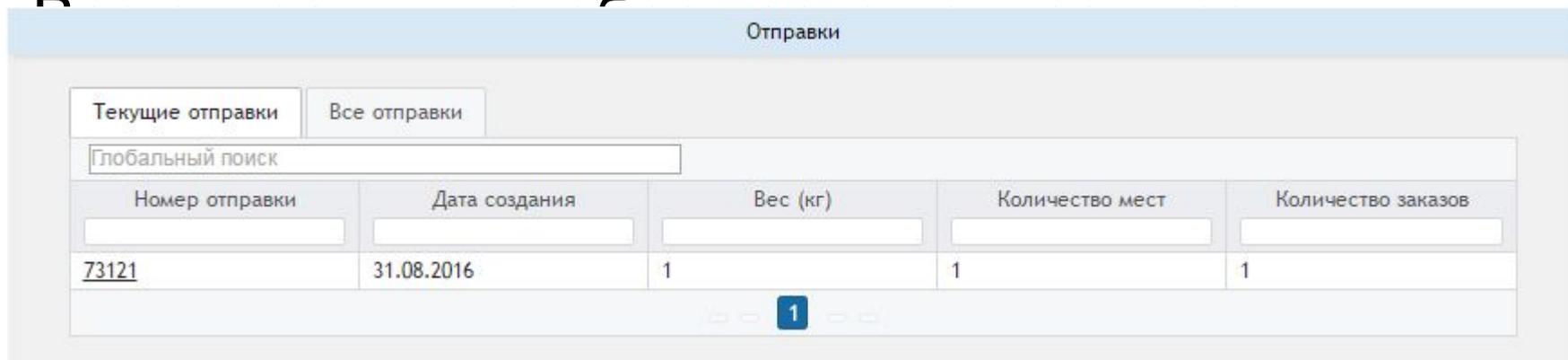
История движения отправки

Дата	Произвел изменение	Заголовок	Предыдущее значение	Новое значение	Регион	Город	Комментарий
31.08.2016	ИП Стопченко А.В. Москва	Создание отправки			Москва	Москва	

меню: Входящие отправки

На интерфейсе входящих отправок есть 2 вкладки.

Текущие отправки – отображается список поступающих и еще не принятых на ПВЗ отправок.



Отправки

Текущие отправки | Все отправки

Глобальный поиск

Номер отправки	Дата создания	Вес (кг)	Количество мест	Количество заказов
73121	31.08.2016	1	1	1

1

Для того, чтобы принять отpravку, её нужно найти во вкладке «текущие отправки», и нажать на номер отправки.

Входящие отправки_прием_шаг 1

Открыв нужную отправление, нужно нажать кнопку «Принять отправление». При необходимости возможно распечатать Акт приема-передачи, для подписания с экспедитором ТопДеливери

73121
Отправка № 73121 от 31.08.2016

Дата создания	31.08.2016	Номер пломбы	Вес места (кг)
Вес (кг)	1	1	1
Кол-во мест	1		
Кол-во заказов	1		

Принять отправление

Акт приема-передачи

Маркировочный лист

Номер отправки соответствует номеру акта приема-передачи

Таблица со списком заказов в отправки. В данном примере в отправки указан только один заказ под номером 575644

Заказы в отправки		
№ в ТД	№ в ИМ	Баркод
575644	12345123	7*12345123

История движения отправки							
Дата	Произвел изменение	Заголовок	Предыдущее значение	Новое значение	Регион	Город	Комментарий
31.08.2016	Склад TopDelivery	Смена статуса	Готова к отправки	В пути	Москва	Москва	
31.08.2016	Склад TopDelivery	Создание отправки			Москва	Москва	

Входящие отправки_прием_шаг 2

На интерфейсе приема отправки есть 2 области. Слева отображаются заказы, которые ПВЗ должен отсканировать, справа будут отображаться заказы, которые ПВЗ просканировал чем подтвердил факт получения заказа.

Для входа в режим сканирования достаточно установить курсор мыши в центральное поле верхней

Сканирование отправки № 73121

Заказы в отправке			Отсканированные заказы		
№ в ТД	Баркод	№ в ИМ	№ в ТД	Баркод	№ в ИМ
575644	7*12345123	12345123			

Сохранить результаты сканирования

После того как Заказы просканированы, следует нажать кнопку «Сохранить результаты сканирования». По нажатию кнопки система сообщает об успешности проведения операции и перебрасывает в меню: входящие отправки. Отправка считается принятой.

Если у вас после сканирования поступивших заказов остались заказы в левой части экрана, или возникла ошибка при сохранении результатов сканирования, следует уведомить об этом закрепленного за вами логиста **ТопДеливери**

Контакты

Телефон: _____

E-mail: _____