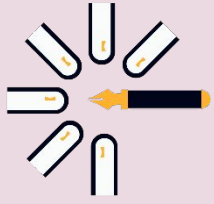


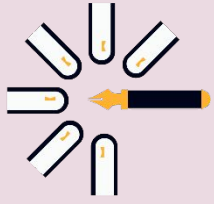
Профессиональная этика





Профессиональная этика

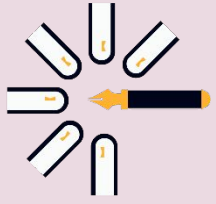
Профессиональная этика – это нравственные нормы, которые регулируют взаимоотношение людей в трудовой деятельности и отношение человека к своим профессиональным обязанностям, долгу.

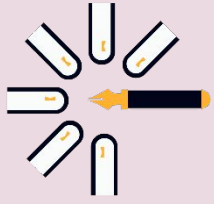


Принципы профессиональной этики

- ✓ свою работу следует выполнять профессионально, строго в соответствии с возложенными полномочиями;
- ✓ в работе нельзя руководствоваться своими личными симпатиями и антипатиями, следует всегда соблюдать объективность;
- ✓ при работе с личными данными клиентов или других лиц, компаний всегда следует соблюдать строжайшую конфиденциальность;
- ✓ в своей работе нельзя допускать возникновения внеслужебных отношений с клиентами или коллегами, руководителями или подчиненными;
- ✓ следует соблюдать принцип коллегиальности и не обсуждать своих коллег или подчиненных в присутствии клиентов, партнеров или других лиц;
- ✓ нельзя допускать срыва уже принятого заказа через отказ от него в пользу другого (более выгодного) заказа;
- ✓ недопустима дискриминация клиентов, партнеров, коллег или подчиненных по гендерному, расовому, возрастному или какому-либо еще признаку.







Нормы профессиональной этики

1. Пунктуальность.
2. Неразглашение лишней информации.
3. Забота не только о себе, но и о других членах коллектива.
4. Деловой стиль одежды.
5. Грамотное устное и письменное изложение мыслей.

