

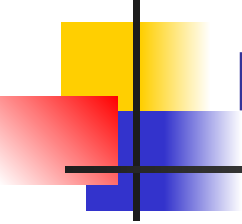
Общая характеристика конфликта





План

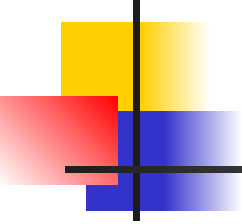
1. Сущность конфликта.
2. Объект и предмет конфликта.
3. Конфликт как тип трудных ситуаций.
4. Типология и классификация конфликтов.
5. Функции конфликтов.



Подходы к пониманию конфликта:

- 1) Конфликт - столкновение сторон, сил. Понятия «конфликт» и «противоречие» фактически становятся сопоставимыми по объему.
- 2) Конфликт- столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия. Субъект конфликтного взаимодействия - отдельный человек, либо люди и группы людей.

Социальный конфликт -



наиболее острый способ развития и завершения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и сопровождающийся их негативными эмоциями по отношению друг к, другу.



Внутриличностный конфликт -

негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее противоречивые связи с социальной средой и задерживающее принятие решения.



Объект конфликта –

это та ценность, по поводу которой возникает столкновение интересов противоположающихся сторон.

Объект конфликта – это причина, повод к конфликту.



Предмет конфликта —

это объективно существующая или воображаемая проблема, лежащая в основе конфликта.

Это то противоречие, из-за которого и ради разрешения которого стороны вступают в противоборство.

Объект конфликта может быть:



- истинным, реальным и потенциальным, ложным, иллюзорным;
- явным и латентным (скрытым).

Объект конфликта становится таковым только тогда, когда он является дефицитным, недоступным для всех, кто на него претендует.



Объект конфликта может:

- характеризоваться неделимостью;
- иметь релятивистский характер.

При анализе конфликта порой не просто выявить его подлинный объект.



Конфликт

Реалистический:

- является средством достижения какой-либо цели
- есть реальная цель
- конфликт стабилен
- важен оппонент

Нереалистический:

- является средством необходимости разрядки напряжения
- нет реальной цели
- конфликт быстро заканчивается
- важно агрессивное поведение само по себе



Ситуация -

сложная субъективно-объективная реальность, где объективные составляющие представлены в виде субъективного восприятия и личностной значимости для участников ситуации.



Виды ситуаций:

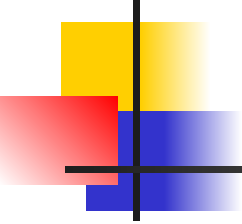
- простая (повседневная) – для личности, группы все обычно, она действует в нормальном режиме;
- трудная (напряженная, сложная, экстремальная) – требования к личности и группе выходят за пределы нормы.



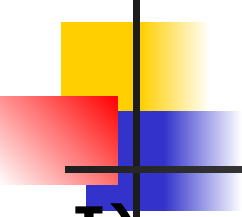
Трудная ситуация -

характеризуется разбалансированностью системы «задача — личные возможности и (или) мотивы—условия среды», вызывающей психическую напряженность у человека. Степень рассогласования определяет уровень трудности ситуации.

Общие признаки трудной ситуации:

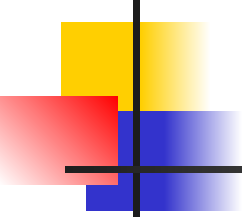
- 
-
- наличие трудности, осознание личностью угрозы, препятствия на пути реализации каких-либо целей, мотивов;
 - состояние психической напряженности как реакция личности на трудность, преодоление которой значимо для субъекта;
 - заметное изменение привычных параметров деятельности, поведения, общения, выход за рамки «обыкновенности».

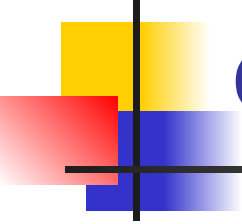
Трудные ситуации могут иметь 3
уровня:



I) трудность как **потенциальная угроза** (проблемные ситуации деятельности, бытийные ситуации неизвестности, проблемные ситуации социального взаимодействия, внутриличностные затруднения);

Трудные ситуации могут иметь 3 уровня:

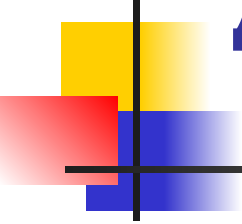
- 
-
- 2) трудность как **непосредственная, уже готовая реализоваться угроза** (критические, аварийные ситуации деятельности, бытийные ситуации опасности, предконфликтные ситуации взаимодействия и внутриличностные конфликты);
 - 3) трудность как **уже реализующаяся угроза** (экстремальные, в том числе и боевые, ситуации, бытийные ситуации, потери, конфликтные ситуации, и внутриличностные кризисы).



Основные виды трудных ситуаций:

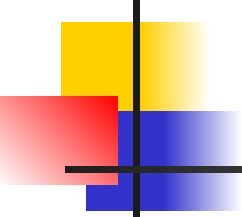
- трудные ситуации деятельности (человеку противостоит профессиональная задача);
- Бытийные (противостоит среда – природная, бытовая, техногенная),
- социального взаимодействия (противостоит др. человек или группа),
- внутриличностного плана (противодействие самому себе).

Трудные ситуации деятельности:

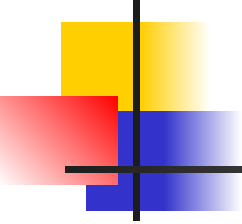


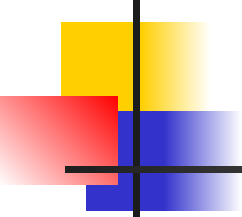
- *Проблемные ситуации* деятельности отличаются новой задачей, которая решается в обычных обстоятельствах, требуют мобилизации познавательных способностей человека и эмоциональной устойчивости.
- *Критические (аварийные) ситуации* связаны с заметно меняющимися условиями, в которых протекает деятельность. Возникает опасность невыполнения задачи или угроза сохранности техники, оборудования, жизни человека.
- *Экстремальные ситуации* - крайнее проявление трудных ситуаций, требуют максимального напряжения психических и физических сил человека для выхода из них.

Трудные бытийные ситуации

- 
- *Ситуации неизвестности* – человек попадает в неизвестную обстановку (заблудился в лесу, в горах и т.д.) или стечения обстоятельств бытового плана, в которых индивид не знает, как ему быть.
 - *Ситуации опасности* сопровождаются возникновением непосредственной угрозы (действительной или мнимой) здоровью или жизни человека (серьезная болезнь, ситуации хирургической операции, различные бытовые травмы, падение в воду не умеющих плавать, пожар, наводнение, остановка лифта между этажами, и т.д.).
 - *Ситуации потери* - потери уже произошли и личность переживает их, не знает, как быть дальше, или же пытается не допустить увеличения этих потерь.

Трудные ситуации социального взаимодействия

- 
-
- *Проблемная ситуация* - наличие противоречия и положительное или нейтральное отношение субъектов взаимодействия друг к другу. Межличностная напряженность невелика. Угроза со стороны другого оценивается как потенциальная.

- 
-
- *Предконфликтная ситуация* - высокая степень психической напряженности. Сторонами или одной из сторон допущены действия, которые рассматриваются оппонентом как нанесение морального или физического ущерба. Формируется негативное отношение к другому, готовность противодействовать.
 - Для *конфликтной ситуации* свойственны противодействие в виде общения, поведения или деятельности, направленных на защиту своих интересов путем ограничения активности оппонента, нанесения ему морального или материального ущерба, а также негативное отношение друг к другу (негативные эмоции и формирование «образа врага»).



Трудные ситуации внутриличностного плана

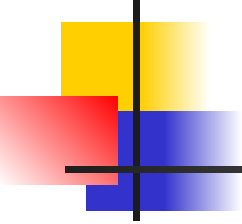
- *Внутриличностные затруднения* — относительно несложные проблемы внутренней жизни человека. Представляют собой психические состояния сомнения, нерешительности, ненайденного выхода, отсутствия решения проблемы.
- *Внутриличностные конфликты* — острота протекания зависит от восприятия личностью значимости трудной ситуации, ее психологической устойчивости.
- *Внутриличностные (жизненные) кризисы* выступают как особые относительно продолжительные периоды жизни личности, характеризующиеся заметными психологическими изменениями. Выделяют возрастные, невротические и травматические кризисы.

Типология конфликтов



В зависимости от сферы проявления:

- экономические,
- политические, в том числе международные,
- бытовые,
- культурные,
- семейные,
- трудовые и др.

- 
- по интенсивности (низкой, средней, высокой),
 - по длительности (долгосрочные, краткосрочные),
 - по ресурсам (материальные, духовные, социальные),
 - по степени ограниченности в пространстве и времени,
 - по субъектам,
 - по количеству участников;
 - в зависимости от соотношения позитивных и негативных элементов (конструктивные, деструктивные),
 - по степени разработанности нормативных способов их разрешения,
 - по характеру отношений подчиненности (по вертикали, по горизонтали, по диагонали).



Деструктивные функции конфликтов:

- негативное воздействие на психическое состояние его участников,
- психологическое и физическое насилие,
- стресс,
- формируется негативный образ другого — «образ врага»,
- снижается эффективность деятельности оппонентов,



Деструктивные функции конфликтов:

- закрепляются в социальном опыте личности и группы насильственные способы решения проблем,
- отрицательное влияние на развитие личности,
- нарушается система коммуникаций, взаимосвязей в коллективе, организации,
- отрицательное влияние на взаимоотношения в коллективе, на социально-психологический климат,
- ослабляется ценностно-ориентационное единство группы, происходит снижение групповой сплоченности,
- ухудшается качество совместной деятельности коллектива.



Конструктивные функции конфликтов

- устраняет полностью или частично противоречие, возникающее в силу несовершенства организации деятельности, ошибок управления, нерадивости отдельных работников и т.п.
- позволяет более глубоко оценить индивидуально-психологические особенности людей, участвующих в нем,
- позволяет ослабить психическую напряженность, являющуюся реакцией участников на конфликтную ситуацию;



Конструктивные функции конфликтов

- является источником развития личности, межличностных отношений,
- может улучшить качество индивидуальной деятельности,
- при отстаивании справедливых целей в конфликте оппонент повышает свой авторитет у окружающих.
- выступает средством самоутверждения личности, формирования ее активной позиции во взаимодействии с окружающими,
- средством активизации социальной жизни группы или общества.
- высвечивает нерешенные проблемы в деятельности группы.
- может выполнять функцию сплочения группы перед лицом внешних трудностей.