

Воронка ВКонтакте: как превращать холодную аудиторию в покупателей

Анна Тыщенко

Королева промопостов
Агентство UpSales Marketing

Кейсы: Asics, Умка-молл



Реклама на сайт или в сообщество?

На сайт:

- Низкий чек покупки (спонтанная покупка)
- Бесплатное предложение
- Событие
- Инфобизнес

В сообщество:

- Длинный цикл сделки
- Отложенное решение о покупке
- Большой ассортимент
- Неодноразовые покупки

Выгода от сообщества:

- 10-30 процентов всех подписчиков видят ваш контент бесплатно.
- Они вовлекаются, совершают доп. касания и разогреваются для покупки.
- Реакции на посты лучше, чем если этот же пост показать любой нелояльной аудитории.

Промежуточное звено – группа

Как оценить, какая аудитория «наша»:

- Отсекаем на объявлении, потом отсекаем в группе.
- Измеряем стоимость подписки.
- Измеряем стоимость заявки.
- Учитываем отложенный спрос.
- Определяем KPI по подпискам.

Вступаем в среднем каждый 5-ый




Контент в сообществе .vs. рекламный контент сразу на сайт

Если запустить пост со ссылкой на сайт в рекламу:
В среднем, по хорошему посту будет кликать каждый 100-й

Статистика записи

Охват записи [?]	Обратная связь
3 220	3 ❤️ 0 🗣️ 13 💬
2 483 / 664 / 116	Количество отметок «Мне нравится», репостов и комментариев.
подписчиков / виральных / рекламных	
6 переходов в группу	7 скрытий
0 вступлений в группу	3 жалобы
70 переходов по ссылке	1 скрытие всех записей

 **UMKA MALL – товары из Китая в России**
сегодня в 9:45

Топ 3 товаров для мобильного телефона 📱

 **UMKA MALL – товары из Китая в России**
сегодня в 9:45

Топ 3 товаров для мобильного телефона 📱

- ✅ Power bank Xiaomi PLM05ZM 20000 мАч - umkamall.ru/12272
Хоть производители телефонов и стараются сделать более емкие аккумуляторы, их все равно не хватает. Берите с собой Power Bank на любые мероприятия и не ограничивайте себя в пользовании телефоном. А емкости Xiaomi хватит на недельный поход. Заряжать, кстати, можно сразу 2 устройства
- ✅ Умные часы Senbono Q18 - umkamall.ru/10133
Помимо того, что это просто красивые часы, они еще и супер функциональны. Не нужно при каждой вибрации доставать телефон из кармана и смотреть, что же там - все оповещения с телефона приходят на часы, даже сообщения читать можно. Senbono Q18 достойны отдельного обзора
- ✅ Селфи-палка Mi Mi Selfie Stick - umkamall.ru/11349
Как люди раньше без этого жили? Это ж надо было поставить телефон на стол, стул, да еще так чтобы он не упал, ракурс подобрать, запустить обратный отсчет, успеть добежать...романтика. А сейчас - телефон вставил, нажал на кнопку - готово. Снимай хоть сверху, хоть снизу - фотки получаются живые и прикольные. Mi Mi Selfie Stick подключатся к любому телефону по Bluetooth, кроме Nokia 3310



Как систематически продвигать такой контент. Какие аудитории для него «горячие»



Какие посты отбираем:

- Лучшие по соотношению (охват)/(клики по ссылке)
- Отзывы
- Акции, конкурсы
- Посты на вовлечение (лучшие по комментариям)



На кого продвигаем:







- Своя группа
- Ретаргетинг с сайта
- На акции/конкурсы можно включить прямых конкурентов

UMKA MALL – товары из Китая в России > Статистика Выгрузить статистику

Посещаемость Охват Активность Сообщения сообществ Записи

В «переходах» учитываются переходы и вступления в сообщество из новостей, а также переходы по внешним ссылкам в тексте записи.

обратная связь скрытия переходы

Запись	Охват [?]	Перешли	Вступили	По ссылке
 Умка устраивает конкурс! 🌟Условия: 1... 13 сен 2017 в 21:37	85 715 / 8 151 человек	1365	811	1611
 Полноценная мультимедийная систем... 21 сен 2017 в 18:23	15 650 / 5 493 человек	31	0	945
 Умка устраивает конкурс! 🐼Условия: 1... 29 сен 2017 в 23:28	35 322 / 4 925 человек	408	75	664
 Топ 3 неожиданных товара на сайте и... 17 сен 2017 в 11:43	24 805 / 5 130 человек	20	0	524
 Doogee BL7000. Телефон для тех, кто н... 14 сен 2017 в 17:07	16 338 / 5 427 человек	19	1	451
 Топ 3 товаров для развлечения 1. Квад... 14 сен 2017 в 11:07	25 672 / 5 284 человек	20	0	451

Новая сущность – личные сообщения сообществ: кому можно отправить, что это дает.

Можно отправить сообщение:

- тем, кто писал в сообщения сообществу,
- тем, кто подписался на приложение рассылки (приложение нужно установить в сообщество),
- тем, кто подписался на любое другое приложение сообщество, которое разрешает отправку сообщений от имени сообщества.

Зачем нужны сообщения:


- Более лояльная база, если диалоги инициировали сами пользователи. Даже если мы просто собрали подписчиков в рассылку:
- Полный бесплатный охват, а не 10-30% от подписчиков как в постах в сообществе.
- Возможности сегментации (по городам, только тем, кто сделал репост определенной записи, и т. д.).

Как и с сайтом: можно напрямую, а можно через группу. Как выбрать?

- 👑 Критерии как у подписок на сообщество в сравнении с рекламой на сайт,
- 👑 То есть: бесплатные бонусы, подписки на полезности – это можно рекламировать напрямую в рассылку.
- 👑 Сложные услуги: например, подписка на спец. предложения компании нужно продвигать через сообщество


Как установить приложение

Приложения сообщества




Рассылки сообщений
Перейти к настройкам в приложении >

Название кнопки:


Видимость: 

Вы можете выбрать, кому будет видно установленное приложение.

Сниппет: 

Вы можете выбрать название кнопки, которая будет сопровождать ссылку на приложение.

Название приложения:

 **ASICS Russia**
вернуться к странице

[Настройки](#)

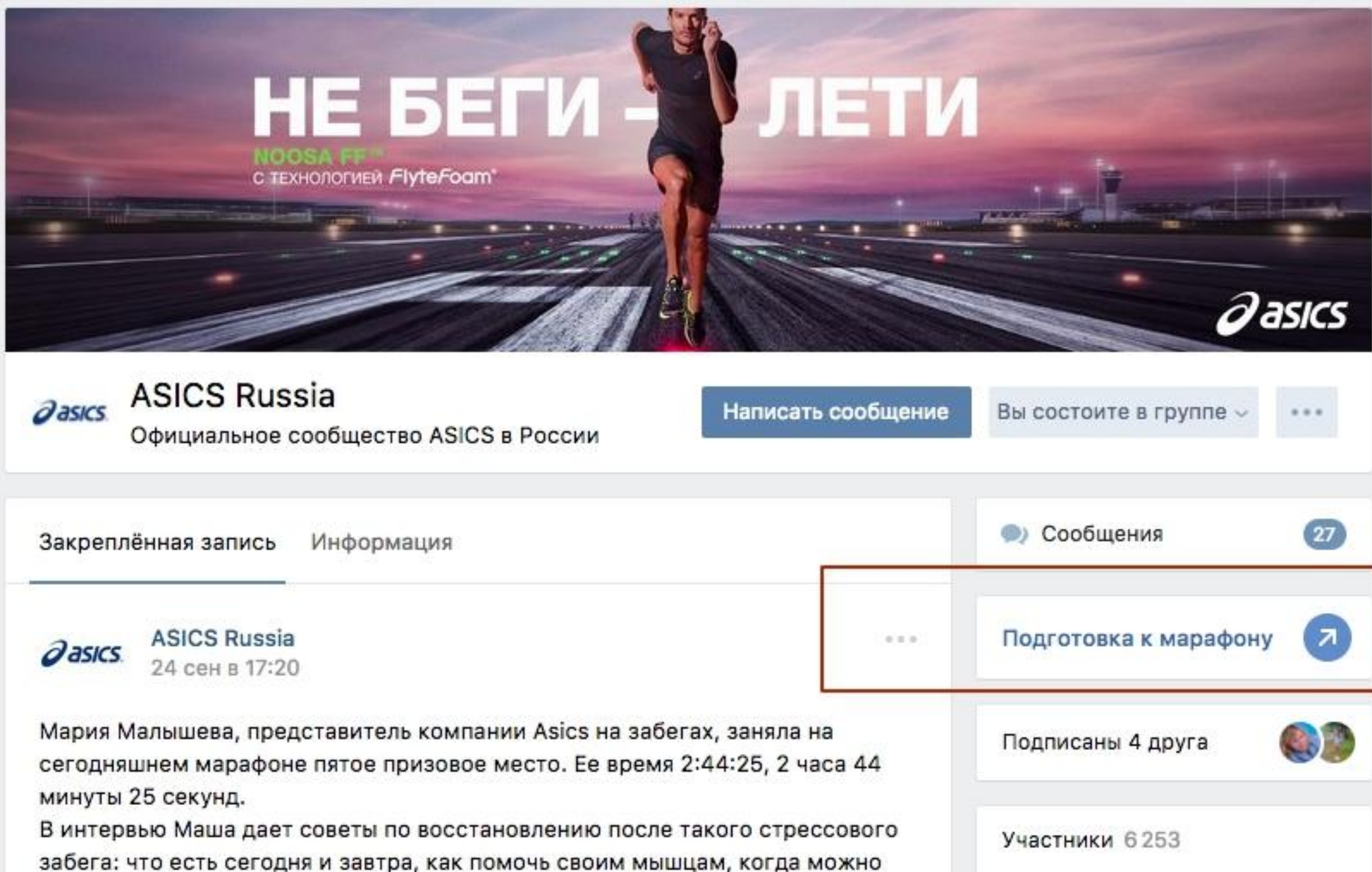
[Участники](#)

[Сообщения](#)

[Приложения](#)

[Монетизация](#)

Как выглядит приложение в сообществе



The image shows a screenshot of the ASICS Russia Facebook page. At the top is a large banner image of a runner on a track at dusk, with the text "НЕ БЕГИ - ЛЕТИ" (Don't run - fly) and "NOOSA FF™ С ТЕХНОЛОГИЕЙ FlyteFoam™". Below the banner is the ASICS logo and the text "ASICS Russia" and "Официальное сообщество ASICS в России". To the right of the name are buttons for "Написать сообщение" (Write message) and "Вы состоите в группе" (You are in the group). Below the header are tabs for "Закреплённая запись" (Pinned post) and "Информация" (Information). The main content area shows a post from ASICS Russia, dated 24 сен в 17:20, about a runner's performance. The right sidebar contains a "Сообщения" (Messages) section with 27 notifications, a "Подготовка к марафону" (Marathon preparation) section with a share icon, "Подписаны 4 друга" (Followed by 4 friends), and "Участники 6 253" (6 253 participants). A red box highlights the share icon in the "Подготовка к марафону" section.

НЕ БЕГИ - ЛЕТИ
NOOSA FF™
С ТЕХНОЛОГИЕЙ FlyteFoam™

ASICS Russia
Официальное сообщество ASICS в России

Написать сообщение Вы состоите в группе

Закреплённая запись Информация

ASICS Russia
24 сен в 17:20

Мария Малышева, представитель компании Asics на забегах, заняла на сегодняшнем марафоне пятое призовое место. Ее время 2:44:25, 2 часа 44 минуты 25 секунд.
В интервью Маша дает советы по восстановлению после такого стрессового забега: что есть сегодня и завтра, как помочь своим мышцам, когда можно

Сообщения 27

Подготовка к марафону

Подписаны 4 друга

Участники 6 253

Как выглядит посадочная страница рассылки

Рассылки сообщений · ASICS Russia

Управление приложением

 ASICS Russia

Компания ASICS совместно со Школой бега Леонида Швецова запустили челлендж "Готовься к марафону вместе с ASICS".

Скачивай свой календарь тренировок на пять недель – для тех, кто уже бегаёт всё лето и хочет пробежать 10км и для тех, кто готовится к марафону – план подводки на забеги.

Каждый день в сториз группы АСИКС будут появляться задания на день и полезные советы по подготовке к главному беговому событию, а на ваши вопросы каждую неделю будет отвечать марафонец-рекордсмен Леонид Швецов.

Начиная с 30 августа он проведет четыре вебинара посвященных подготовке к Московскому марафону. Чтобы получить ссылку на вебинары, подпишитесь на рассылку!

Подписка на 4 вебинара по подготовке к марафону

[Подписаться](#)

Как делать напрямую на подписки на рассылку

Сегментированные рекламные посты (через таргетированную рекламу)

Аудитории: бег, марафоны, ретаргетинг с сайта, аудитория лидеров мнений.

За месяц 2000 подписчиков в рассылку по себестоимости 30 рублей.

Если сравнивать с подпиской на сообщество, подписчик в рассылку стоит в 1,5-2 раза дороже.

asics ASICS Russia
Рекламная запись

А вы к марафонам готовы?
Asics и Леонид Швецов подготовили для вас серию бесплатных вебинаров!
Вместе составим план забега, поговорим об экипировке, психологической подготовке и питании!

Привычный всем способ бега vs **Наилучший способ бега**

1 Правильная осанка:
- Смотрите вперед, спина прямая;
- Плечи расправлены и расслаблены, грудь вперед.

2 Руки:
- Согнуты в локтях, двигаются свободно;
- Движение вперед и назад, без колебаний в стороны.

3 Положение стопы:
- Мягкое приземление при согнутом колене;
- Избегайте перенапряжения и ударной нагрузки на пятку.

4 Ритм:
- Старайтесь придерживаться 170-180 шагов в минуту или 30 шагов одной ногой за 20 секунд;
- Легкие, мягкие и быстрые шаги.

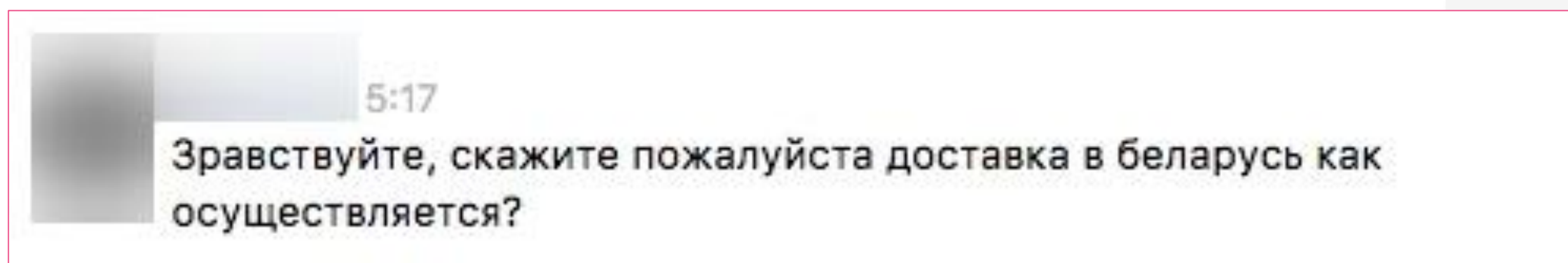
Регистрируйся, уже пора:
Приложение

[Записаться](#)

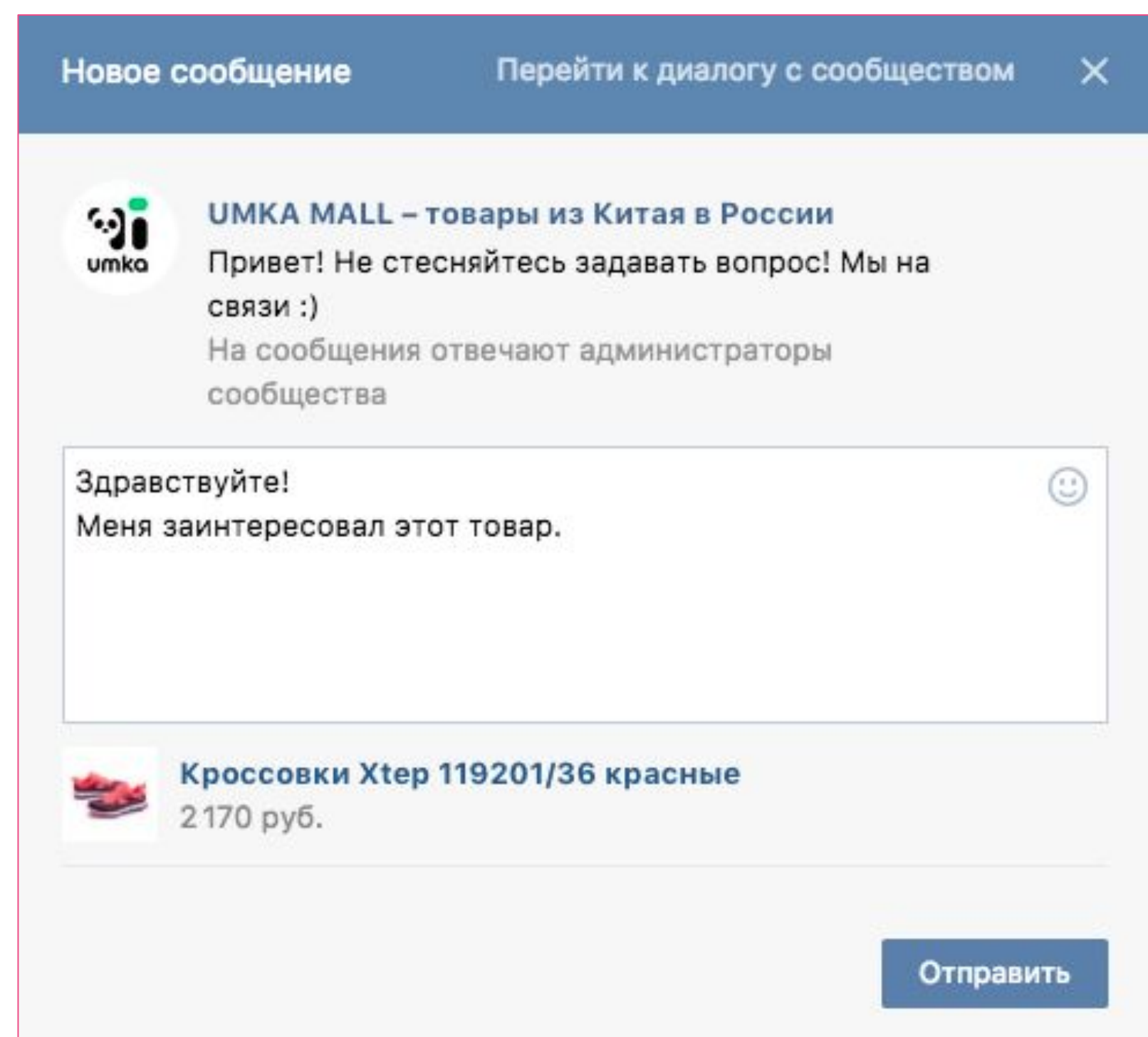
♥ Нравится 183 🔊 17

Как делать через сообщество – пользователи пишут сами.

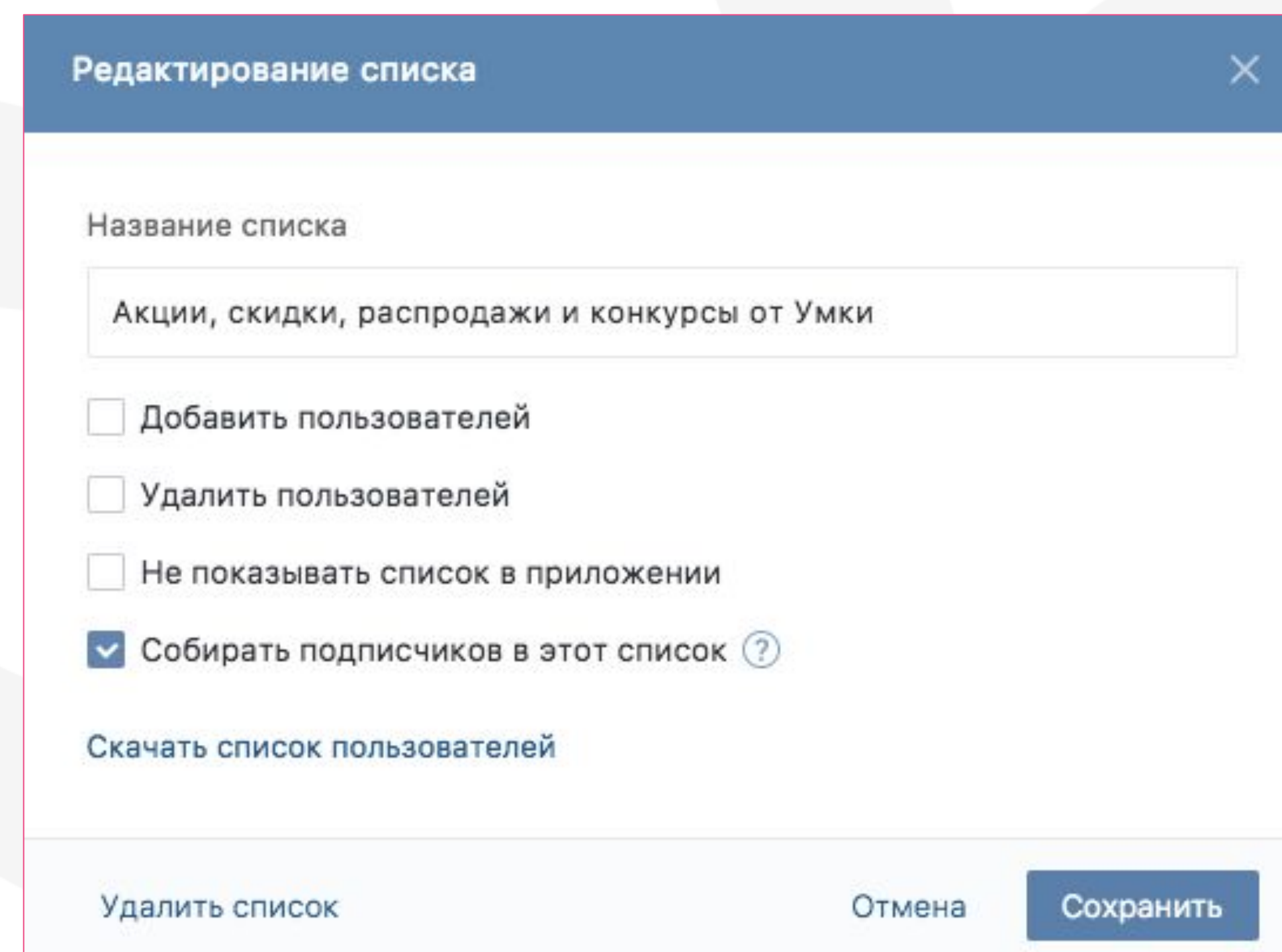
Пользователи сами пишут в сообщество с вопросами по товарам, доставке.



При сборе рассылочной базы в приложении Harry Santa стоит галочка «собирать подписчиков в эту рассылку».



Кнопка «написать продавцу» в товарах настроена на сообщения сообщества.




Как делать через сообщество – контент.

Мы дополнительно стимулируем подписчиков задавать вопросы.

Ссылка vk.me/...


Статистика записи

Охват записи [?]	Обратная связь
46 183	114 2 43
4 801 / 19 444 / 32 485 подписчиков / виральных / рекламных	Количество отметок «Мне нравится», репостов и комментариев.
39 переходов в группу	3 скрытия
1 вступление в группу	0 жалоб
26 переходов по ссылке	1 скрытие всех записей

**UMKA MALL – товары из Китая в России**
22 авг в 10:16

Нам тут пришло сообщение, что в заказе по акции не оказалось подарочной колонки. Так бывает, когда товары идут с разных складов и получается 2 посылки. 😊
Отзовитесь, кто уже получил посылки, все в порядке с комплектностью?

Если вы не получили посылку и не имеете представления, где она находится, пишите в сообщение сообществу:
https://vk.me/umka_mall



Как делать через сообщество – контент



UMKA MALL – товары из Китая в России

4 авг в 8:55

[Все хотят узнавать про акции первыми! 🎁]

У нас акции - это не мнимые выгоды и небольшие скидки. Проходят они с размахом, но очень уж быстро. На всех не хватает 😔

Чтобы вам точно хватило, подписывайтесь на рассылку!



Подпишитесь на нашу рассылку

Приложение

Открыть

Нравится 13

Комментировать 12

27K

Мы дополнительно стимулируем подписчиков подписываться на рассылку после акции.

Статистика записи

Охват записи [?]

22 548

3 925 / 16 863 / 3 693

подписчиков / виральных / рекламных

29 переходов в группу

0 вступлений в группу

144 перехода по ссылке

Обратная связь

13 0 12

Количество отметок «Мне нравится», репостов и комментариев.

4 скрытия

0 жалоб

0 скрытий всех записей

Как делать через сообщество – конкурсы

Итого:


Тяжело мотивировать пользователей подписаться на коммерческую рассылку.

Выход – конкурс:

Одно из условий конкурса – подписка на рассылку.

Статистика записи

Охват записи [?]	Обратная связь
 85 715	 2 825  1 138
8 151 / 53 832 / 37 334	 274
подписчиков / виральных / рекламных	Количество отметок «Мне нравится», репостов и комментариев.
1 365 переходов в группу	5 скрытий
811 вступлений в группу	0 жалоб
1 611 переходов по ссылке	3 скрытия всех записей

**UMKA MALL – товары из Китая в России**
13 сен в 21:37

Умка устраивает конкурс! 🌟


Условия:

1. Вступите в нашу группу и сделайте репост этой записи.
2. Подпишитесь на наши акции: vk.com/app5748831_-67809549

У нас будет целых 3 победителя. Они получат подарки, которые вы сами выбрали:

1. КВАДРОКОПТЕР SYMA X5SW ЧЕРНЫЙ (umkamall.ru/12789)
2. ТЕЛЕФОН DOOGEE SHOOT 2 ЧЕРНЫЙ (umkamall.ru/12021)
3. ЭКШН-КАМЕРА BESSKY SJ5000 (umkamall.ru/10159)

Победителей определим рандомом 27-го сентября после 21:00.
Умка желает всем удачи! 🐼



ВНИМАНИЕ: КОНКУРС!

3 счастливицы получат обалденные призы:

1 место - Робот-пылесос <https://umkamall.ru/11334>

Умный помощник в нелёгком деле уборки - робот-пылесос Seebest D720. Захотели позвать гостей, а пол не идеален? Задайте время и эта чудо-штука всё сделает за вас и не перевернётся где-нибудь на пороге. Сам заряжается, очищает даже пятна и укромные уголки.

2 место - Массажер <https://umkamall.ru/10359>

Компактный, согревающий, простой в применении массажёр доставит большое удовольствие всем любителям массажа. Спина, ноги, шея и даже запястья будут довольны!

3 место - Комплект постельного белья <https://umkamall.ru/12816>

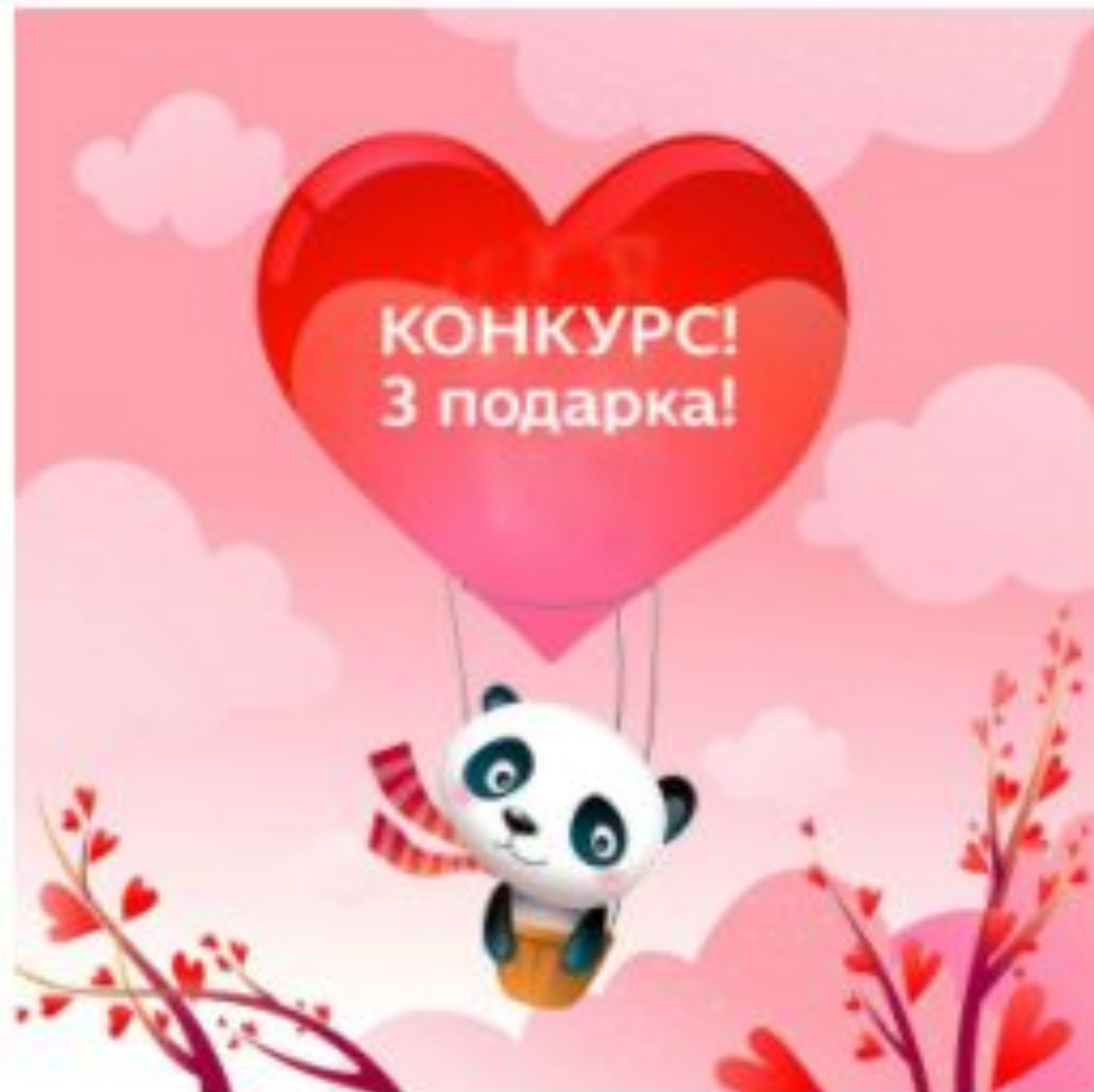
Сон как на облаке - это про Naturelife 300. 100% хлопок, экологически чистая, дышащая ткань и оригинальные расцветки.

Условия - всего 3 клика!

- 1) Вступите в группу <https://vk.com/umkamallwomen> и сделайте репост этой записи
- 2) Подпишитесь на наши акции https://vk.com/app5748831_153136698

Победителей определим рандомом 1 октября после 21:00.

UMKA желает всем удачи!



Рассылка
Приложение

Перейти

Воронка с розыгрышем

9000 кликов

3000
ПОДПИСОК В
группу
600

ПОДПИСОК
В
расовь

Что делать с собранной базой?

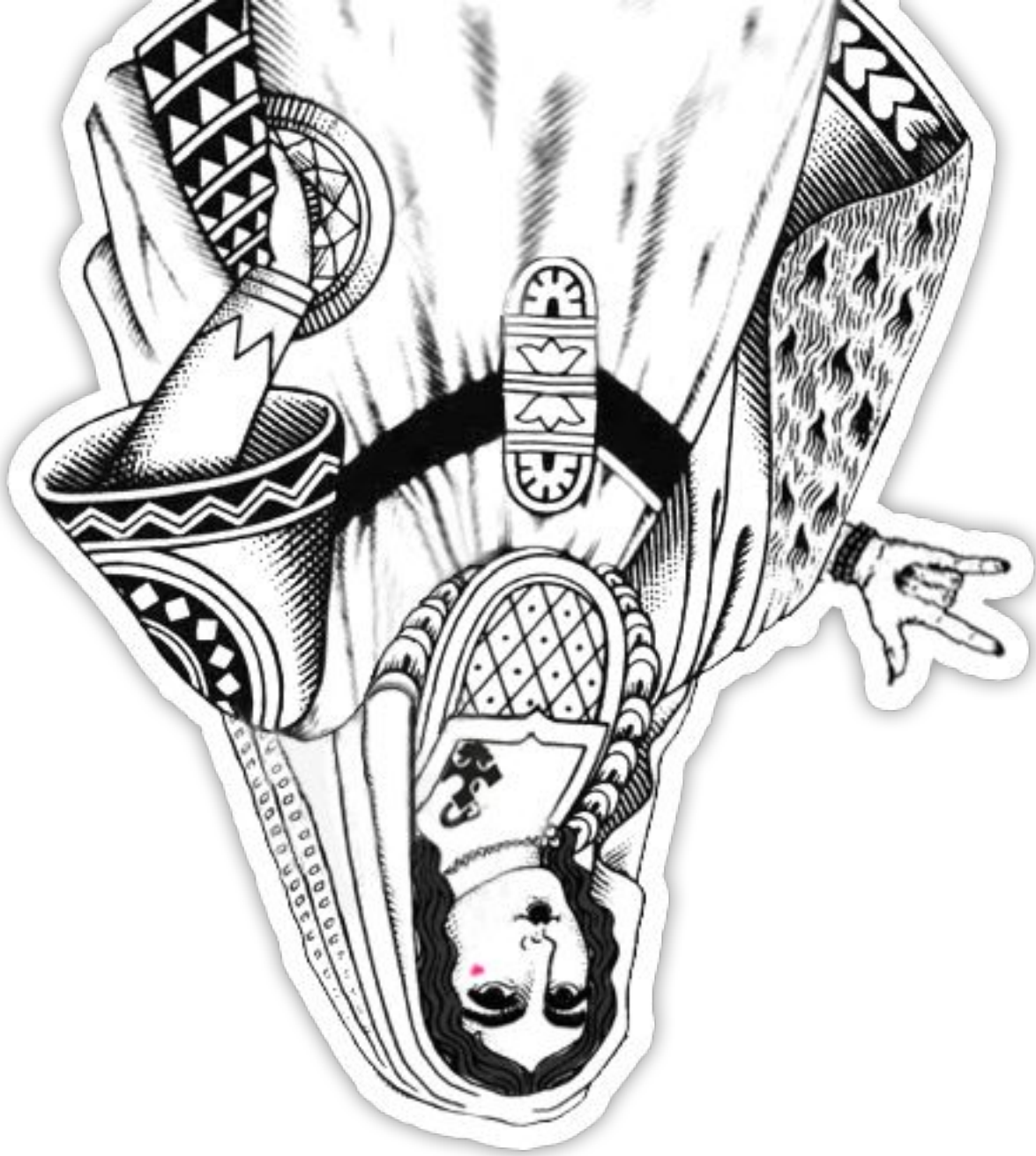
Рассылаем:

- новости, новые коллекции,
- вовлекающие посты ради новых комментариев,
- акции, распродажи, спец. предложения,
- дайджесты,
- конкурсы,
- поддерживаем другие свои соц. сети,
- сегментированные предложения.

Оцениваем:

- клики по утм-меткам,
- клики по сокращенной ссылке через vk.cc,
- комментарии,
- ответы на сообщения,
- охваты разосланных постов (если отсылали ссылку).

 **Частота рассылки:** не чаще раза в неделю.



Жду ваших вопросов

👑 Я в ВК: vk.com/promopost_queen

👑 Я в ФБ: facebook.com/promopost.queen

👑 Моя группа со статьями: vk.com/nastroika_reklamy