

Лекция 3

Психологическая традиция изучения конфликтов

Психологическая традиция

- В ее рамках в области изучения конфликтов накоплен богатый материал
- Развитая научная дисциплина, интересующаяся конфликтами
- Устойчивый и продолжительный интерес к данной проблематике
- Разнообразиие теоретических и практических работ

Психологическая традиция

- Поиск основ психического благополучия
- Поиск основ согласия и вражды, сотрудничества и борьбы между людьми
- Каждая психологическая система по-своему определяет свое отношение к конфликтам

Интрапсихическая интерпретация

- «Конфликты человеческой души»
- Личность постоянно и неизбежно находится между двумя сильными, но противоположными друг другу влияниями
- Жизнь представляет собой в лучшем случае компромисс, который реализуется в динамическом балансе этих двух движущих сил, а в худшем — обреченную на провал попытку отвергнуть существование одной из них

Интрапсихическая интерпретация

- Источник одной из этих сил кроется в самом человеке, тогда как источник второй — в группах или обществе
- Обе движущиеся силы возникают внутри самой личности независимо от того, рассматривается ли она как индивидуальная или как социальная сущность

Психоаналитическая традиция

- **З.Фрейд**
- Конфликт как постоянный элемент душевной жизни человека
- Человек находится в состоянии постоянного внутреннего и внешнего конфликта с окружающими и миром в целом
- Первичным является внутренний, или «психический конфликт», который есть «постоянный элемент душевной жизни человека, характеризующийся непрерывным столкновением влечений, желаний, психических систем и сфер личности»

Психоаналитическая традиция

- Конфликты — часть внутренней жизни индивида, их возникновение естественно сопутствует его развитию
- Руководствуясь принципом удовольствия, человек в силу внешних ограничений — нравственных и социальных норм — вынужден зачастую отказываться от удовлетворения своих желаний
- Это порождает психический конфликт, который при этом может находить нормальное разрешение: существуют способы достичь удовольствия морально приемлемыми путями

Психоаналитическая традиция

- Существуют патогенные конфликты, ведущие к разным формам психических расстройств
- Они возникают тогда, когда к внешнему, вынужденному отказу от немедленного удовлетворения желаний, несовместимых с требованиями общества, присоединяются внутренние ограничения
- То есть, противоречие между бессознательными влечениями человека и его совестью с ее запретами как основной источник психических расстройств

Психоаналитическая традиция

- Конфликтность присуща человеку имманентно
- Важны отношения с родителями в детстве
- Конфликты, не нашедшие разрешения в детстве, потенциально чреваты патологией поведения в более зрелом возрасте
- Поведение человека детерминировано скорее его внутренними особенностями, а не внешней ситуацией

Психоаналитическая традиция

- Цель терапевтического воздействия - выявление источников конфликтов, вытесненных из сознания, содействие человеку в осознании им причин его внутренних конфликтов и их решении на новом уровне сознательного отношения к своим влечениям неосознаваемого характера
- Идеи «обреченности» человека на конфликт, разрушительного влияния на личность патогенных конфликтов, необходимость избавить человека от этих конфликтов

Психоаналитическая традиция

- **К.Хорни**
- Ряд основополагающих исследований в области изучения внутренних конфликтов
- Изучение «невротической личности»
- Человек невротического склада действует сразу в двух направлениях, которые являются несовместимыми: им движет агрессивное стремление к доминированию типа «никто, кроме меня», и в то же самое время он испытывает непомерное желание быть всеми любимым
- Ситуация, когда человек зажат между честолюбием и любовью, является одним из центральных конфликтов при неврозах

Психоаналитическая традиция

- *Нормальный конфликт* предполагает выбор между различными возможностями, позициями, убеждениями и т. д., осуществляя который человек и разрешает конфликт
- *Невротический конфликт* всегда бессознателен: внутренние противоречия поглощают человека, не оставляют ему выбора, делают его беспомощным
- Главный источник конфликта – неспособность разобраться в себе и своих желаниях, решить свои внутренние проблемы

- **А.Адлер**, индивидуальная психология
- Попытки расширить возможности психоанализа, прививая ему более «культурный» и «социальный» взгляд
- Рассматривает поведение человека в социальном контексте, подчеркивает необходимость объединения и сотрудничества между человеком и обществом, а конфликт между ними считает неестественным

- «Проблемность» во взаимодействии индивида с обществом Адлер связывает с «невротическим стилем жизни», который является следствием «трудного» детства и характеризуется такими особенностями, как эгоцентризм, отсутствие сотрудничества, нереалистичность
- Сопровождается постоянным ощущением угрозы самооценке, неуверенности в себе, обостренной чувствительностью, что неизбежно приводит к проблемам в отношениях с окружающими

- Поиск личностных особенностей, стилей, типов, ведущих к формированию того или иного жизненного сценария
- Три основных типа социальной направленности — «движение к людям», «движение от людей» и «движение против людей»
- Присутствуют у любого человека и проявляются у него в зависимости от ситуации
- У невротика эти типы отношений оказываются несовместимыми, какой-то из типов становится доминирующим, подавляя другие

Психоаналитическая традиция

- Межличностные трудности и конфликты, переживаемые человеком, интерпретируются как явления, имеющие интрапсихическое происхождение
- Социальная жизнь взрослого человека рассматривается как predetermined опытом детства, формирующим фундаментальные межличностные потребности и соответствующий личностный тип, который либо задает адекватную интеграцию в отношениях с другими, либо создает проблемы в сфере межличностных контактов

- **Э.Эриксон**
- Выделяет в общем жизненном цикле восемь психосоциальных стадий
- Кризисы как поворотные моменты, возникающие вследствие достижения определенного уровня психологической зрелости и предъявляемых к индивиду социальных требований
- На каждом возрастном этапе возникает своя специфическая, требующая решения проблема. Успешное разрешение кризиса является залогом дальнейшего развития здоровой личности и необходимым фактором эффективного проживания последующих стадий

- Значительная роль конфликтов как источников силы и адаптации
- Кризисы содержат и позитивный, и негативный компонент,
- Важный момент: адекватное, конструктивное разрешение кризисов
- Таким образом, конфликты начинают нести позитивный заряд и становятся важнейшими моментами развития

Итоги

- Конфликт — явление не случайное, составляющее суть внутренней жизни индивида
- Конфликт — важнейший теоретический конструкт в психоаналитических концепциях
- Понимание внутренних противоречий и конфликтов личности — ключ к объяснению происходящего с человеком
- Социальное поведение детерминировано не столько внешней ситуацией, сколько личностными особенностями человека, и те или иные проблемы его интерперсонального существования имеют внутриличностное происхождение

Итоги

- Конфликт в психоанализе выступает как интрапсихический феномен, возникающий в глубинах психики как следствие внутренних законов ее существования, как явление, которое может быть адекватно описано только в рамках этих законов
- В психоаналитической традиции основным предметом внимания являются *внутрипсихические* конфликты, в особенности те из них, которые имеют неосознаваемый характер
- В подобных случаях не только реальная сущность конфликта, но и сам факт его существования не осознаются человеком

Критика психоаналитического подхода

- Скорее негативное или сдержанное отношение к психоанализу в отечественной науке
- Тенденция к поиску социальных детерминант поведения человека
- Изучение психической жизни человека в единстве с внешней средой его существования
- Замкнутость психологической феноменологии «личностным кругом» была объектом наиболее острой критики (в частности, отечественными психологами)

Ситуационные подходы

- Исследование конфликта как реакции на внешнюю ситуацию
- Акцент на внешние детерминанты возникновения конфликтов
- Бихевиористская традиция в изучении конфликтов

Ситуационные подходы

- Классический бихевиоризм: принципиальная невозможность исследование каких бы то ни было субъективных факторов психической жизни человека
- Поведение, как предмет изучения, поддающийся объективному описанию
- Механизмы человеческого поведения фактически - главное содержание теоретических построений и экспериментальных исследований бихевиористов

Ситуационные подходы

- Интерес главным образом к внешне наблюдаемым конфликтам
- Основной методический принцип изучения поведения предполагал поиск связей между воздействиями («стимулами») и ответной поведенческой реакцией человека
- Основная схема бихевиоризма «стимул => реакция» звучит применительно к конфликтам как «ситуация => конфликтное поведение»
- Источники конфликта обнаруживаются при помощи анализа ситуации

Ситуационные подходы

- Конфликт как форма ответа на агрессивную внешнюю ситуацию
- Концепции фрустрационной детерминации агрессии
- Разработки группы специалистов Йельского университета (таких как Дж. Доллард, Н. Миллер, А. Бандура и др.), изучение агрессии, ее фрустрационной детерминации, понятия сдерживания, смещения агрессии и т. д.

Ситуационные подходы

- Принципиально иной взгляд на конфликты
- Социально-психологические конфликты понимаются прежде всего как особая форма агрессивного ответа (прямо или косвенно проявляемого, сдерживаемого или подавляемого, направленного на причину агрессии или смещенного на другой объект) на фрустрирующую ситуацию.
- При этом первоначальное представление о фрустрации как о препятствии в достижении желаемого расширяется вплоть до того, что фрустрирующей начинает считаться ситуация, когда, например, индивид становится свидетелем агрессии, направленной на кого-то другого

Ситуационные подходы

- Патология поведения есть следствие научения неправильному, неадекватному или отклоняющемуся поведению, которое, получив какое-то подкрепление, становится частью поведенческого репертуара личности
- Ключ к пониманию поведения человека, его действий и поступков следует искать в ситуативных, внешних факторах
- Чтобы понять поведение человека, следует обратиться к факторам, провоцирующим проявление той или иной модели конфликтного реагирования на внешнюю ситуацию, а также к факторам, повлиявшим на усвоение этой модели поведения и ее закрепление

Ситуационные подходы

- Конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию
- Исследования **М.Дойча** в области интерперсональных конфликтов и **М. Шерифа** в области межгрупповых конфликтов
- Введение конфликта в ранг экспериментально изучаемой психологической проблематики

Ситуационные подходы

- М.Дойч, изучение влияния кооперации и конкуренции на групповые процессы
- Теория кооперации и конкуренции
- Два основных положения: одно из них связано с *типом взаимозависимости* между целями людей, вовлеченных в данную ситуацию, другое — с *типом действий этих людей*

Ситуационные подходы

- Два основных типа взаимозависимости целей: 1) способствующая взаимозависимость, где цели соотносятся так, что вероятность или степень достижения цели одним человеком позитивно связаны с вероятностью или степенью ее достижения другими; 2) противоположная взаимозависимость, где цели соотносятся так, что вероятность или степень достижения цели одним негативно коррелируют с вероятностью или степенью достижения цели другими
- Два типа действий индивида: 1) эффективные действия, которые улучшают шансы действующего лица на достижение цели, 2) ухудшающие действия, имеющие противоположные результаты

Ситуационные подходы

- В теории М.Дойча конфликтная феноменология описывается как следствие объективного столкновения интересов
- Большое количество полученных эмпирических данных, относящихся к стратегиям взаимодействия и факторам, которые их определяют
- Жесткая критика за нерелевантность условий эксперимента реальным жизненным ситуациям

Ситуационные подходы

- Ситуационный подход в изучении конфликтов (М.Шериф)
- Конфликт в реальных условиях человеческого взаимодействия
- Ориентация на практические способы разрешения конфликтов в связи с распространенностью различных видов социальных, расовых, этнических и других конфликтов

Общая оценка ситуационных ПОДХОДОВ

- Проведено большое количество эмпирических исследований, получен большой массив данных
- Критика попыток приложения данных, полученных в лаборатории, к процессам поведения и взаимодействия людей в реальных условиях человеческого существования
- Конфликт редуцировался до поведенческой реакции и за пределами рассмотрения оставалось содержание человеческих переживаний, мотивов, представлений о происходящем
- Уход на второй план личностных переменных

КОГНИТИВИСТСКИЕ ПОДХОДЫ

- Конфликт как когнитивный феномен
- Внимание на тот факт, что непосредственно наблюдаемые взаимодействия субъектов в социальной ситуации могут быть поняты и проинтерпретированы с точки зрения их субъективного отражения, то есть с точки зрения их восприятия, осознания, рефлексии, оценки и т. д.
- Интерес к роли когнитивных процессов в регуляции взаимодействия людей, к субъективным образам окружающей действительности, которые складываются у индивида и организуются в связные и по возможности непротиворечивые интерпретации картины мира

К.Левин

- Ситуация должна описываться с позиции индивида, поведение которого исследуется, а не с позиции наблюдателя
- Если психоанализ рассматривал интрапсихические, «внутренние» факторы как главные в регуляции поведения, а бихевиоризм отдавал приоритет ситуативным, «внешним», то Левин фактически объединил их, придав «внешним» (объективным в трактовке бихевиоризма) факторам «внутренний», субъективный характер

К.Левин

- Конфликт «психологически характеризуется как ситуация, в которой на индивида действуют противоположно направленные одновременно воздействующие силы примерно равной величины»
- «Поведение определяет не ситуация, которая может быть описана "объективно" или по согласованному мнению нескольких наблюдателей, а ситуация, как она дана субъекту в его переживании, как она существует для него»

К.Левин

- Валентность - положительная или отрицательная ценность, значимость объекта, события или действия для субъекта, их мотивационная (побудительная) сила
- Внутриличностные конфликты - случаи, когда индивид находится между двумя позитивными или негативными валентностями или же один и тот же объект одновременно наделен как позитивной, так и негативной валентностью
- Межличностные конфликты интерпретируются как «конфликты между собственными и вынуждающими силами», т. е. как противоречие между собственными потребностями человека и внешней вынуждающей силой

КОГНИТИВИСТСКИЕ ПОДХОДЫ

- Теория структурного баланса **Ф. Хайдера**
- Теория Хайдера посвящена анализу согласованности между системой установок индивида и его знаниями об установках и поведении окружающих
- Анализ балансных и небалансных состояний в отношениях людей и, исходя из положения о стремлении социального целого к балансу, возможные пути достижения баланса

КОГНИТИВИСТСКИЕ ПОДХОДЫ

- Конфликт возникает тогда, когда установление баланса невозможно
- Сущность социально-психологического конфликта— это определенное рассогласование между системой представлений индивида и его знаниями о представлениях и поведении других, между системами представлений разных людей

Когнитивистские подходы

- Теория коммуникативных актов Т. Ньюкома
- Акцент на процессе коммуникации между участниками взаимодействия, которые хотят, чтобы те, с кем они имеют дело, разделяли их точку зрения, особенно если речь идет о важных вещах, а их партнеры кажутся им привлекательными

Когнитивистские подходы

- Конфликт как когнитивная схема (**У.Клар** и коллеги)
- Конфликт как специфическое содержание знания, или как специфическая когнитивная схема
- Под когнитивной схемой понимается семантическая сеть взаимосвязанных значений (того, что подразумевается), проистекающих от особого центрального убеждения
- В случае конфликтной схемы этим специфическим центральным убеждением является несовместимость целей различных сторон. Если эта несовместимость признается индивидом или группой, конфликтная схема активизируется и ситуация будет рассматриваться как случай конфликта

КОГНИТИВИСТСКИЕ ПОДХОДЫ

- Если ситуация определяется как конфликтная, для ее характеристики будут выбираться признаки, поддерживающие эту схему
- Индивиды по-разному интерпретируют и оценивают те или иные особенности ситуации.
- Содержание представлений о том, что считать конфликтом, может различаться. Могут наблюдаться различия, связанные с общим богатством когнитивного репертуара и предрасположенностью к использованию тех или иных схем

Субъективная оценка ситуации как условие конфликта

- Отечественная психология
- Принятие субъективной оценки человеком сложившейся ситуации, его субъективного переживания в качестве обязательного компонента наличия конфликта
- В.Н.Мясищев писал о месте переживания в системе личности
- В. С. Мерлин, один из основных отечественных исследователей конфликта, в качестве обязательного условия его возникновения рассматривает субъективную неразрешимость ситуации, которая не может быть ничем иным, как результатом соответствующей оценки, интерпретации ее человеком

Субъективная оценка ситуации как условие конфликта

- Субъективные переживания человека как объективный предмет работы
- В случае конфликтов это означает, что восприятие и интерпретация внешней ситуации, собственных чувств и переживаний как конфликта, общепризнанно рассматриваются как обязательное условие существования конфликта, а сама по себе внешняя ситуация, какие бы объективные противоречия она ни содержала, не может автоматически вести к развитию конфликта
- Когнитивная составляющая является обязательным условием их возникновения

Объяснительные модели конфликта

- Варианты понимания конфликтов
 - 1) как явления, природа которого определяется через интрапсихические процессы и факторы;
 - 2) как явления, возникновение и особенности которого определяются прежде всего ситуацией;
 - 3) как явления, для понимания которого недостаточно знания личностных особенностей или объективного описания ситуации, но необходимо понимание когнитивной составляющей — субъективной интерпретации происходящего

- Психоаналитическая традиция в ее теоретическом и практическом выражении обогатила психологию уникальными описаниями и клиническим опытом наблюдения и интерпретации тонких взаимосвязей между внутренним миром личности и ее существованием в реальности интерперсональных отношений
- Описала личностные типы, личностные стили
- Работала с «аффективным» пространством конфликта, которое связано с чувствами и переживаниями людей

- В рамках ситуационных подходов выполнено огромное число экспериментальных исследований, в которых изучались различные аспекты поведения участников конфликтов в их зависимости от бесконечно варьирующихся параметров ситуации
- Работа с поведенческим измерением

- Когнитивистские подходы открыли возможность «культурного» понимания конфликтов в рамках более широкого социального контекста, чем замкнутость параметрами ситуации непосредственного взаимодействия
- Работа как с аффективными, так и с поведенческими параметрами
- Восприятие конфликта как более субъективный феномен, чем это предполагалось другими направлениями

Итоги

- Разное понимание конфликтных явлений, обращение к разным принципам их описания
- Однако каждое направление претендовало на исключительное право единственно правильной интерпретации, универсальность объяснительной модели, касающейся прежде всего происхождения конфликта

Современные тенденции в подходе к конфликтам

- Доминирование практической ориентации
- Предпочтение практических направлений в работе с конфликтами их теоретическому исследованию
- Гуманистическая психология: обращение к сущностным сторонам человеческой личности, стремление к решению практических задач развития личности и помощи человеку, анализ конкретного опыта работы.
- Утверждение отношения к конфликту как к явлению естественному и закономерному, выполняющему важные функции в психической жизни человека

Современные тенденции в подходе к конфликтам

- Конфликт — это нормально, это то, что сопутствует как нашей внутренней жизни, так и нашему взаимодействию с людьми
- Переживание конфликтов — тяжелый и болезненный процесс, но это часть жизни человека. Мы не должны чувствовать себя виноватыми или несостоятельными неудачниками, если мы переживаем конфликты

Современные тенденции в подходе к конфликтам

- Конфликт — совершенно нормальное явление
- Люди должны перестать рассматривать конфликты как аномалию или нечто «неправильное»

Позитивные функции конфликтов

- Конфликт – источник развития
- Конфликт – сигнал к изменению
- Конфликт – возможность сближения
- Конфликт – возможность разрядки напряжения, «оздоровления» отношений

Основные признаки конфликтов

- Проблема определения понятия «конфликт»
- Основные признаки:
 - 1) Биполярность** как наличие и противостояние двух начал
 - 2) Активность**, направленная на преодоление противоречия
 - 3) Носитель конфликта — субъект или субъекты**

Лекция 3

Психологическая традиция изучения конфликтов