

1сFresh: облачная технология и сервис

варианты использования



Петр Грибанов

1С

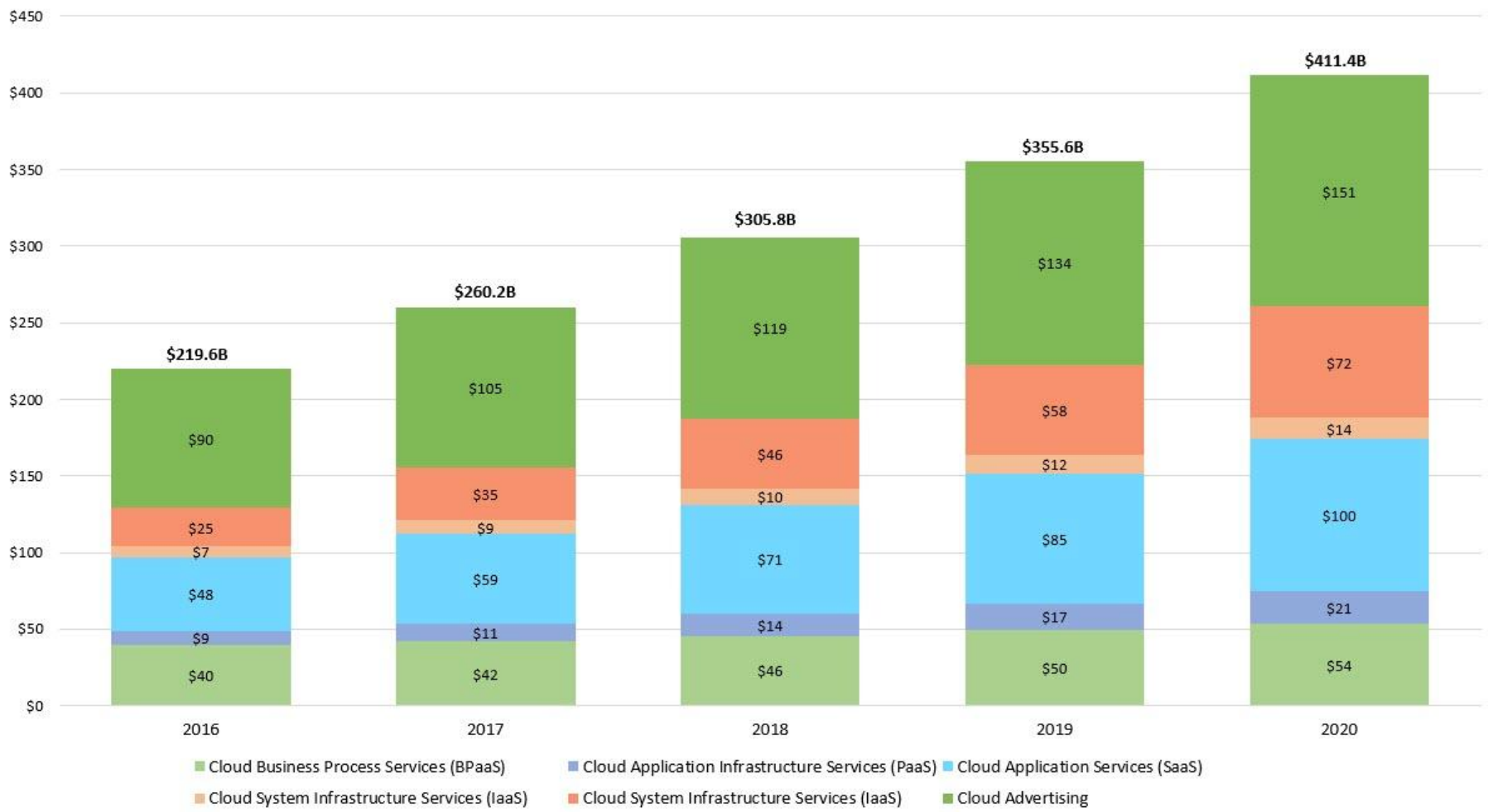
grip@1c.ru



Рынок облачных сервисов растет во всем мире

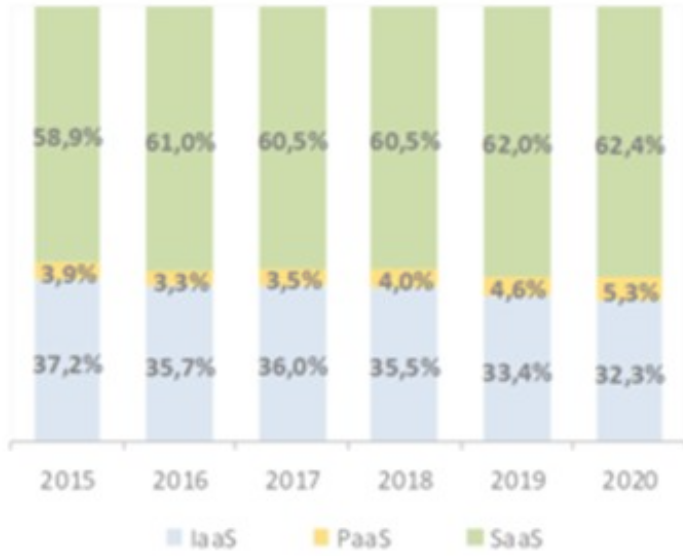
Worldwide Public Cloud Services Revenue Forecast (Billions of U.S. Dollars)

Source: Gartner (October 2017)





Рынок облачных сервисов растет в России

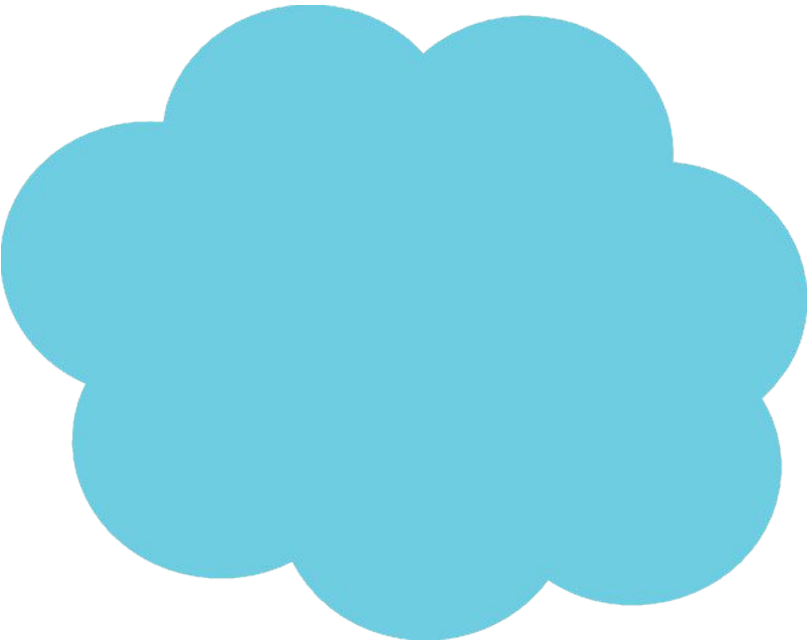


SaaS является составной частью рынка Приложений и его доля вырастет с текущих 10% до 18% в 2020 г.

Хотя темпы роста облачных сервисов в России значительно превышают мировые, доля российского рынка составляет 0,35% от мирового в 2015 г. и увеличится до 0,4% к 2020 г.



Облачные сервисы

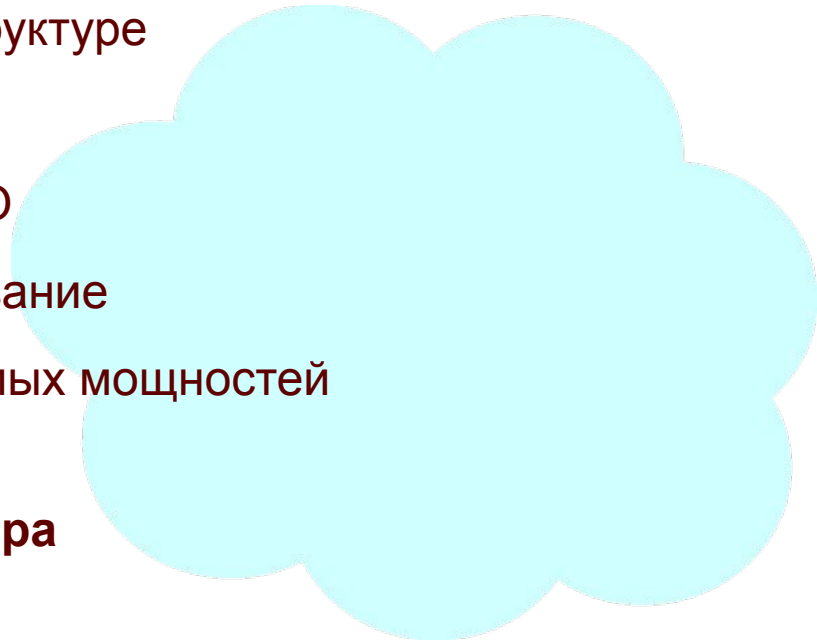




Облачные сервисы

Плюсы для потребителя

- Экономия на инфраструктуре
 - Железо
 - Обновления ПО
 - Администрирование
- Оплата только требуемых мощностей



Плюсы для провайдера

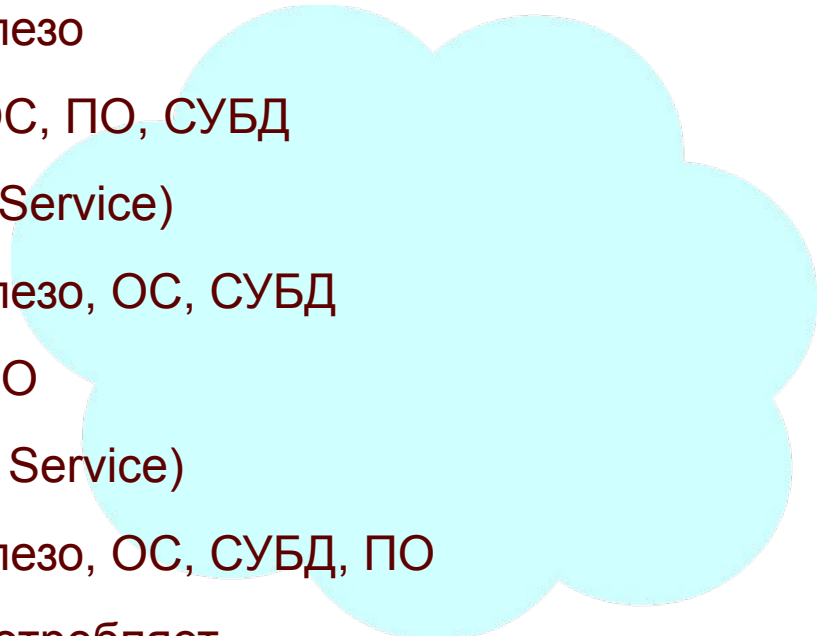
- Новый сервис
- Массовое администрирование





Виды облачных сервисов

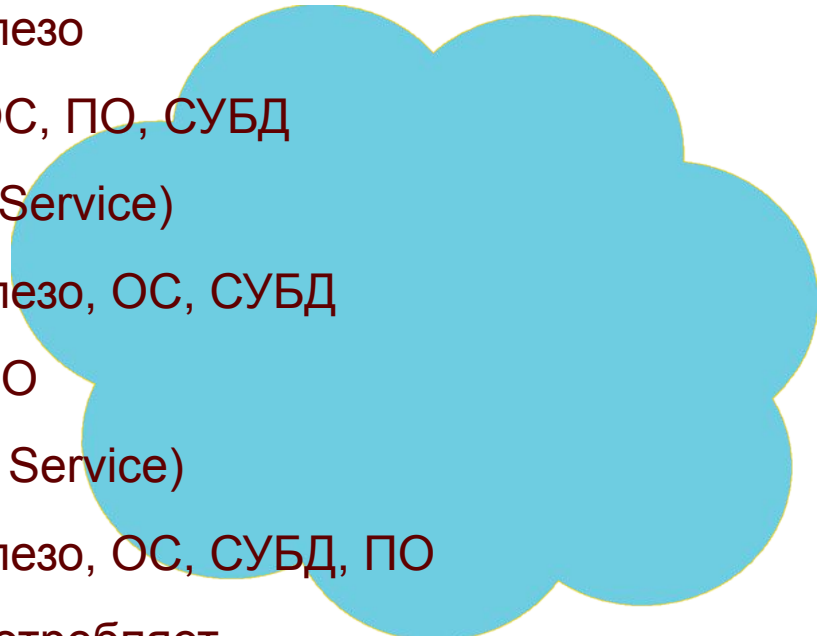
- IaaS (Infrastructure as a Service)
 - Провайдер: железо
 - Потребитель: ОС, ПО, СУБД
- PaaS (Platform as a Service)
 - Провайдер: железо, ОС, СУБД
 - Потребитель: ПО
- SaaS (Software as a Service)
 - Провайдер: железо, ОС, СУБД, ПО
 - Потребитель: потребляет





Облачные сервисы

- IaaS (Infrastructure as a Service)
 - Провайдер: железо
 - Потребитель: ОС, ПО, СУБД
- PaaS (Platform as a Service)
 - Провайдер: железо, ОС, СУБД
 - Потребитель: ПО
- SaaS (Software as a Service)
 - Провайдер: железо, ОС, СУБД, ПО
 - Потребитель: потребляет



- Вариант 1: хостинг (ГРМ и т.п.)
 - Виртуалка с установленной 1С в облаке
 - 1 организация = 1 инфобазы
 - Задачи:
 - Скрипты для обслуживания/добавления
 - Новая организация = иногда новая виртуалка
 - Обновление конфигураций и платформы



- Вариант 2: технология 1cFresh
 - Много организаций в одной инфобазе
 - Централизованное администрирование
 - Централизованное обновление конфигураций и платформы





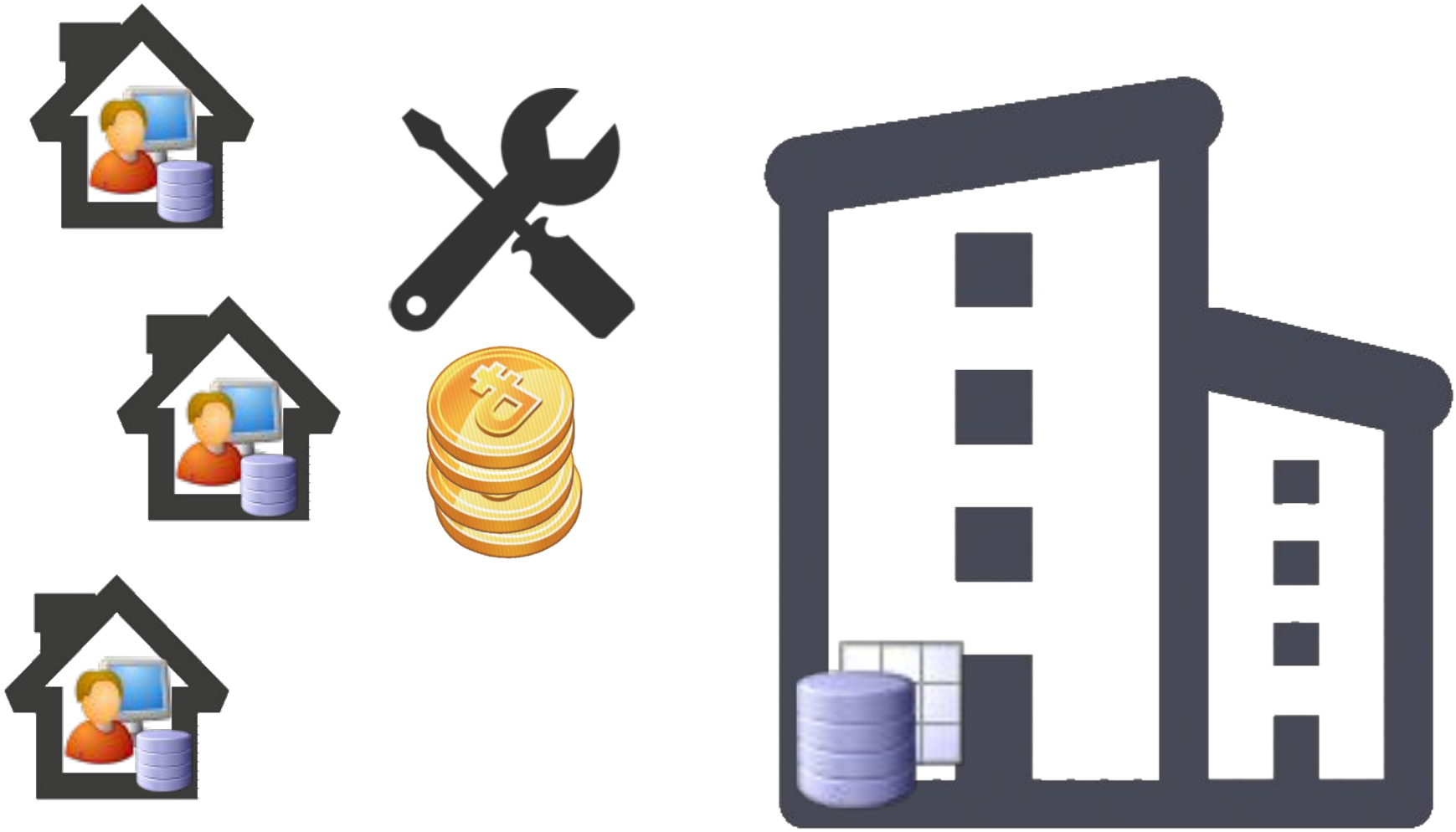
Облачные сервисы



Про 1С в облаках: <https://habr.com/company/1c/blog/312456/>



Multitenancy – “Мультиарендность”



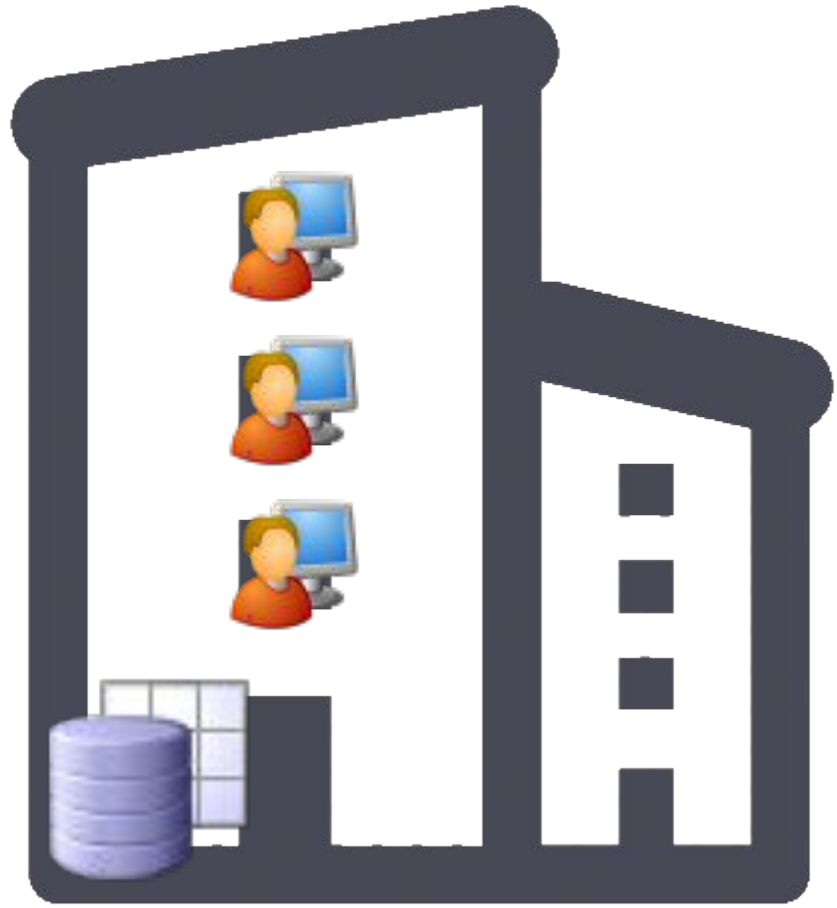
Про multitenancy: <https://habr.com/company/1c/blog/326654/>



Хостинг



Облако 1сFresh





Multitenancy – когда использовать

Много пользователей, работающих по одинаковым (или схожим) процессам

■ Одна организация, много офисов

- Гос. организации: почта, поликлиники, лесничества, школы, библиотеки, музеи...
- Холдинги (могут использовать свое «облако»)
- Сети: заведения быстрого питания, автосервисы, ...
- ...

■ Много организаций, схожие процессы

- Не сетевые: автосервисы, розничные магазины, салоны красоты, металлоремонты, ...
- ЖКХ
- ИЧП
- ...

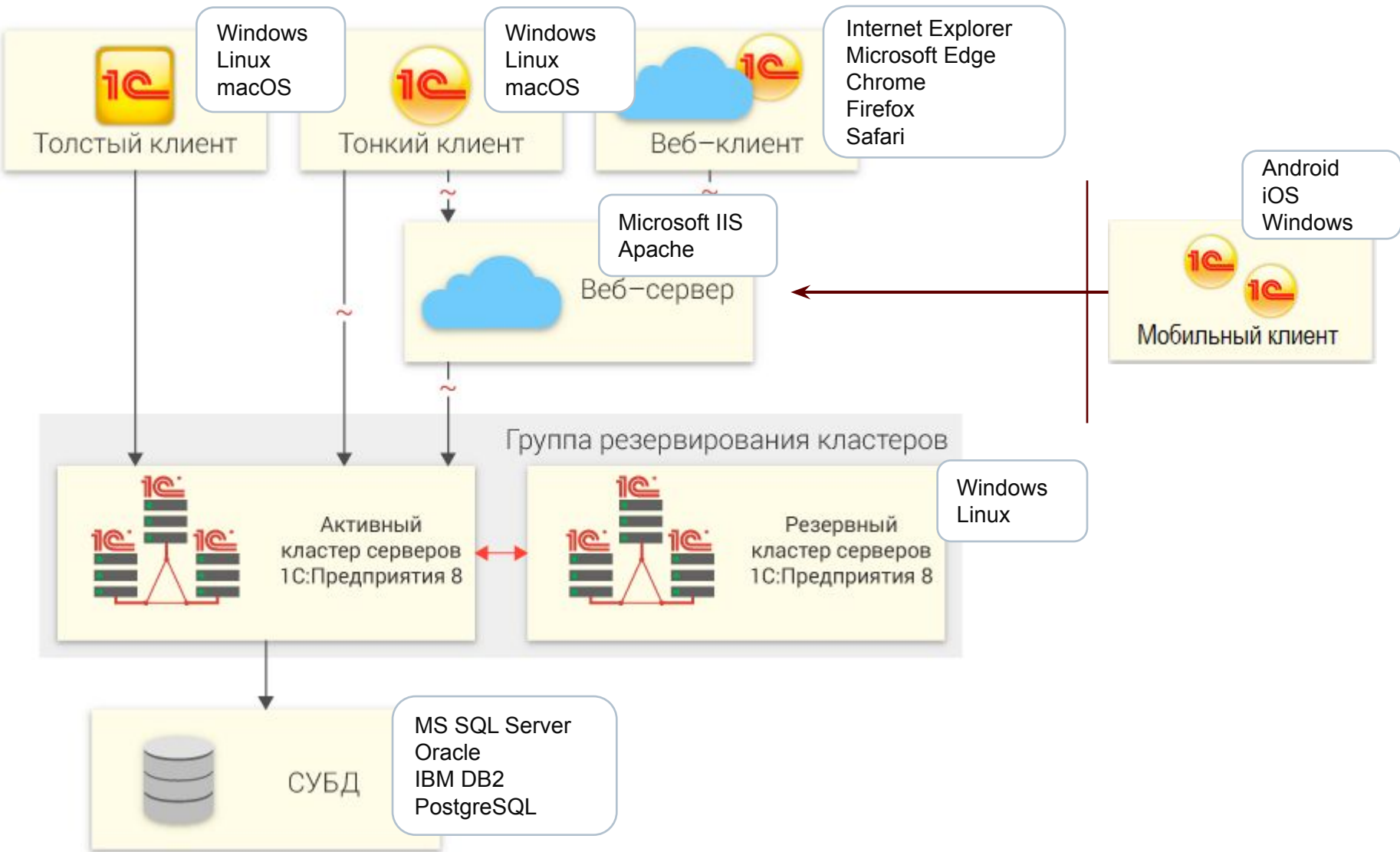


Multitenancy

- Задача: 1000 пользователей в 800 организациях
- Уровень гипервизора
 - Вариант «безумный» – 800 виртуальных машин
- Уровень ОС
 - 800 информационных баз. Как этим вообще управлять?
- Уровень платформы (Технология 1cFresh)
 - 2-4 информационных базы в рамках одной или нескольких виртуальных машин рабочего кластера

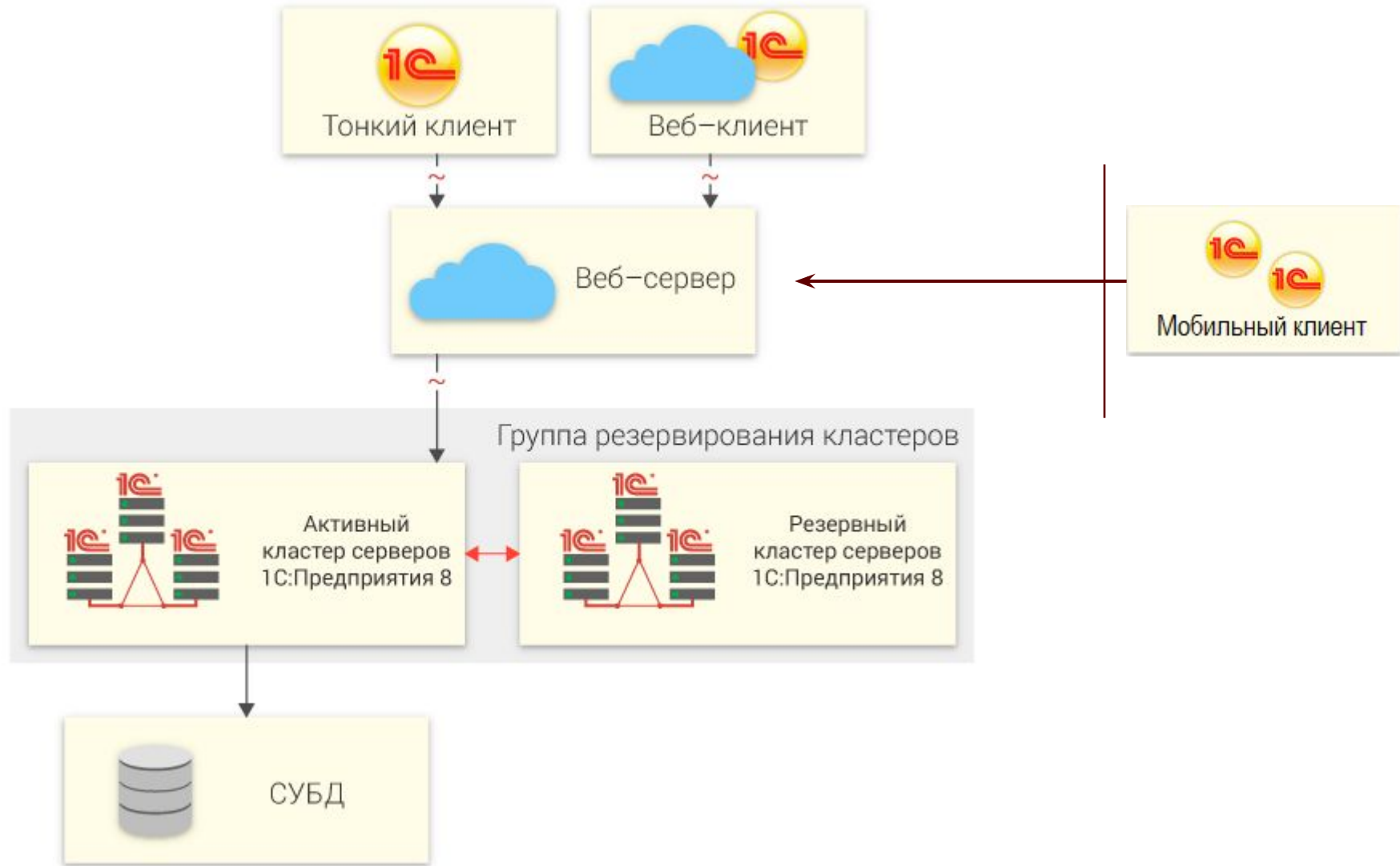


Что берем в облака





Что берем в облака





Что берем в облака

- Список прикладных решений
- Список пользователей
- Единая нормативно-справочная информация
- Тарификация
- Реализация: 1С

Менеджер сервиса





Что берем в облака

- Администрирование
- Обновление прикладных решений
- Конвертация данных прикладных решений
- Реализация: 1С

Менеджер сервиса

Агент сервиса





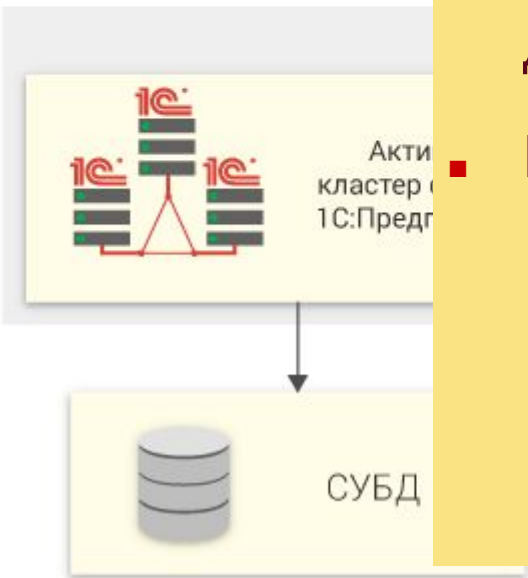
Что берем в облака

- Расписание доступности ресурсов
- Информирование о доступности
- Реализация: 1С

Менеджер сервиса

Агент сервиса

Менеджер доступности

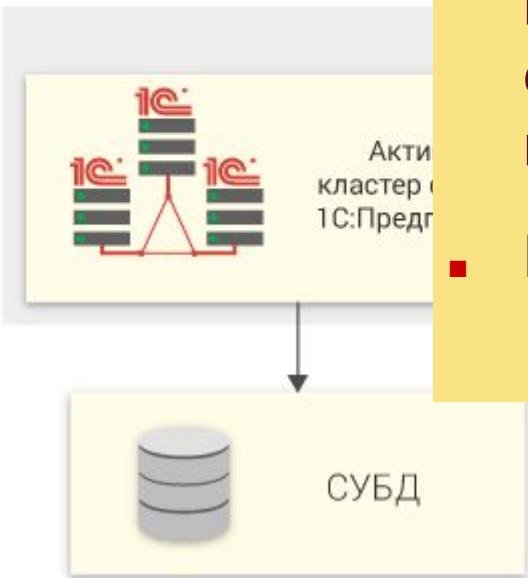




Что берем в облака

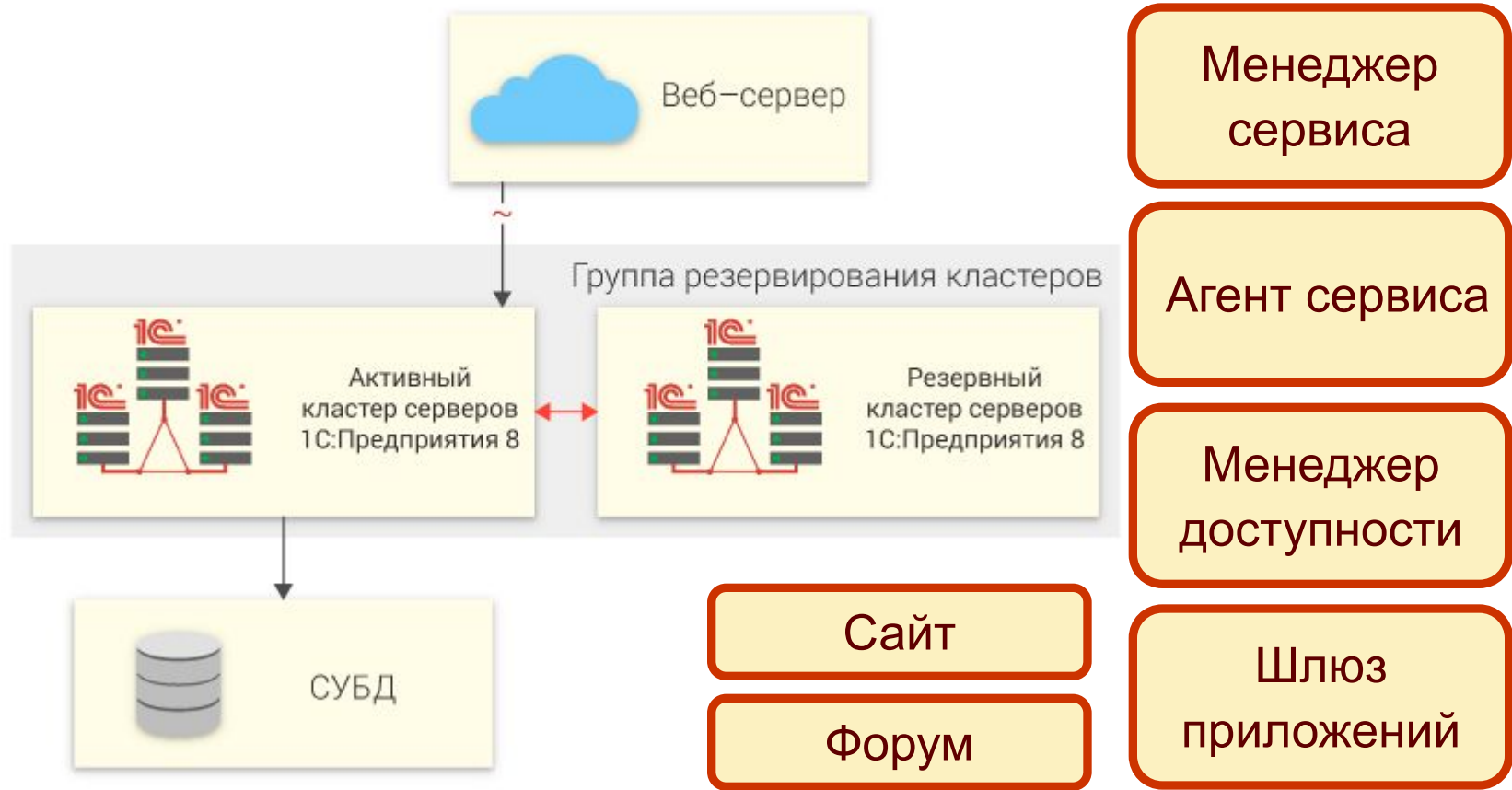
- Масштабирование экземпляра сервиса путем добавления в него новых инфобаз с сохранением единого внешнего адреса
- Реализация: Java

- Менеджер сервиса
- Агент сервиса
- Менеджер доступности
- Шлюз приложений



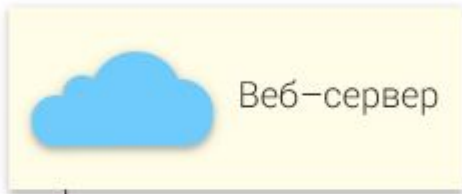


Что берем в облака





Что берем в облака



Группа резервирования кластеров



Менеджер сервиса

Агент сервиса

Менеджер доступности

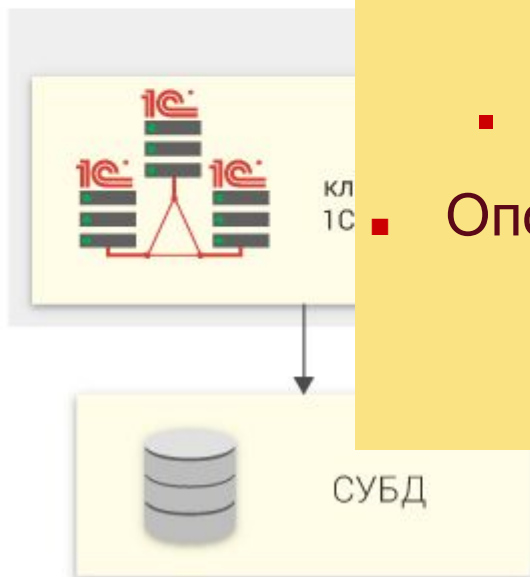
Сайт

Форум

Шлюз приложений

Центр Контроля Качества (ЦКК)

- Мониторинг системы
 - Мониторинг производительности
 - Контроль устойчивости
 - Наблюдение за количеством оперативной памяти, захваченной процессами
 - ...
- Оповещение ответственных по почте и SMS



Форум

Шлюз
приложений



1cFresh

- Продукт 1cFresh
 - В облаке 1С:
 - «1С:Предприятие 8 через Интернет» <http://1cfresh.com>
 - Сервис 1С:Бухобслуживание [http:// 1cBO.ru](http://1cBO.ru)
 - Можно разворачивать на собственных мощностях
- Технология разработки решений 1cFresh
- Технология публикации решений 1cFresh



1cFresh – примеры внедрений

Провайдеры

- Кнопка (аутсорсинг бухгалтерии)
- WiseAdvice (комплексное бухобслуживание)
- Сервис Клауд (бухгалтерский и складской учет)
- УмнаяЛогистика
- Инфокрафт ЖКХ 365 (собственная конфигурация, ЖКХ)
- Тракторъ: Management (собственная конфигурация)
- 1С-Фитнес (собственная конфигурация, управление фитнесом)
- Авибус (собственная конфигурация, управление автовокзалом)



1cFresh – примеры внедрений

Холдинг: Департамент Информационных Технологий
г. Москвы

- Бухучет, кадровый учет, расчет зарплаты, управленческий онлайн-анализ
- 2 300+ учреждений
- 18 000+ одновременных пользователей
- Данные по 350 000 сотрудникам
- Сокращение бумажного документооборота на 62%
- Снижение стоимости сопровождения более чем в 10 раз.
Экономия затрат на сопровождение учета бухгалтерии и кадров по расчетам ДИТ Москвы более 1 млрд руб. в год



Плюсы технологии 1сFresh

- Для потребителя
- Для провайдера
- Для разработчика конфигураций



Плюсы технологии 1cFresh

Плюсы для потребителя



Потребитель: супермаркет ПО

Фирма "1С"

Мои приложения

1C LLC [RU] | https://1cfresh.com/my

Круглосуточная поддержка
8 (800) 333-72-27

1С ФИРМА "1С"

gr1@1c.ru Личный кабинет Выход
Активные подписки и зачеты

Поиск ответов на вопросы... на сайте

Мои приложения Приложения Новости Форум Тарифы Партнерам Справка и поддержка

Новости: 08.11.2018 Переименование тарифа ИТСaaS ТЕХНО в Базовый

Мои приложения

Фильтр приложений Личный кабинет

1С:Касса

1С:Комплексная автоматизация 2.0

Бухгалтерия предприятия

Отчетность предпринимателя

Управление небольшой фирмой

Управление небольшой фирмой (м)

Добавить приложение

Другие сайты фирмы "1С"

Фирма "1С" www.1c.ru	Облачные отраслевые решения solutions.1cfresh.com	Мои приложения Приложения Преимущества
Облако		

НУЖНА ПОМОЩЬ?



Потребитель: супермаркет ПО

Фирма "1С" | Приложения | 1С LLC [RU] | https://1cfresh.com/solutions

Круглосуточная поддержка
8 (800) 333-72-27

gr@1c.ru | Личный кабинет | Выйти
Активные подписки и абоненты

Поиск ответов на вопросы... на сайте

Мои приложения | **Приложения** | Новости | Форум | Тарифы | Партнерам

Справка и поддержка

Приложения

1С:Бухгалтерия 8

Бухгалтерский и налоговый учет, сдача отчетности через Интернет – для ИП и организаций: все участки учета, любая система налогообложения (ОСНО, ЕНВД, УСН), любой вид деятельности.

[Ознакомиться](#) [Видеоролик](#) [Видеокурс](#) [Экраны приложения](#)

[ДОБАВИТЬ ЕЩЕ +](#) [ПОПРОБОВАТЬ ДЕМО ▶](#) [НА МОБИЛЬНОМ И ПЛАНШЕТЕ ▶](#)

Добавлено приложений: 1

1С:Предприниматель

Понятная бухгалтерия для предпринимателей — для работы не нужно знать бухучет. Ведите учет и сдавайте отчетность через Интернет. Любые виды деятельности, любые системы налогообложения.

[Ознакомиться](#) [Видеоролик](#) [Экраны приложения](#)

[ДОБАВИТЬ +](#) [ПОПРОБОВАТЬ ДЕМО ▶](#) [НА МОБИЛЬНОМ И ПЛАНШЕТЕ ▶](#)

1С:Управление нашей фирмой

Автоматизация торговых, сервисных и производственных компаний малого бизнеса. В одной программе: продажи, закупки, склад, деньги, зарплата, производство, CRM и бизнес-аналитика для принятия верных управленческих решений. Для ИП налоги и отчетность в программе, а для ООО штатная синхронизация с 1С:Бухгалтерия.

[Ознакомиться](#) [Видеоролик](#) [Видеокурс](#) [Экраны приложения](#)

НУЖНА ПОМОЩЬ?

30



Потребитель: легкое администрирование

Фирма "1С"

Менеджер сервиса, редакция 1 x

1С LLC [RU] | https://1cfresh.com/a/adm/ru/

Менеджер сервиса, редакция 1.0 / grip@1c.ru (1С:Предприятие)

Начальная страница

Архивирование Синхронизация Адаптация Отчеты

Мои приложения

Войти в приложение Загрузить базу в сервис Поиск (Ctrl+F)

Наименование	Код	Конфигурация	Версия	Доступность
1С:Касса	671 011	1С:Касса	1.1.1.11	Используется

Мои данные

grip@1c.ru

Обновлено 1 минуту назад

Абонент

grip@1c.ru Код 12519

Управление пользователями (1) + Добавить

Управление небольшой фирмой

Основное Журнал ошибок

Записать и закрыть

Перейти на новый вариант приложения Резервное копирование

Абонент: grip@1c.ru

Наименование: Управление небольшой фирмой

Часовой пояс:

Адрес приложения: https://1cfresh.com/a/sbm/173115

Приложение: Управление нашей фирмой 1.6.16.114 (платформа 8.3.13.1594)

Права доступа пользователей

Найти... Отменить поиск

Пользователь	Право
grip@1c.ru	Запуск и администрирование

Начальная страница



Потребитель: новости

Фирма "1С" | Что у нас нового?

1C LLC [RU] | <https://1cfresh.com/news>

grip@1c.ru | [Личный кабинет](#) | [Выйти](#)
[Активные подписки и абоненты](#)

Круглосуточная поддержка
8 (800) 333-72-27

ФИРМА "1С"

[Мои приложения](#) | [Приложения](#) | **Новости** | [Форум](#) | [Тарифы](#) | [Партнерам](#) | [Справка и поддержка](#)

Что у нас нового?

Поиск ответов на вопросы... [в новостях](#) 🔍

- 08.11.2018 [Переименование тарифа ИТСaaS ТЕХНО в Базовый](#)
- 06.11.2018 [Смотрите видеообзор «Новая версия 1С:УНФ 1.6.16»](#)
- 01.11.2018 [Изменение цен с 01 января 2019 года](#)
- 31.10.2018 [Мобильный клиент «1С:Управление нашей фирмой В ОБЛАКЕ» для Android](#)
- 30.10.2018 [Для пользователей приложения «1С:Бухгалтерия СПЕЦ \(лом+шкурки\)»: акция «+КОРП» заканчивается 30.11.2018, с 01.12.2018 функционал КОРП доступен только на тарифе ИТСaaS КОРП](#)
- 12.10.2018 [Управление нашей фирмой — новая версия 1.6.16](#)
- 25.09.2018 [1 октября конференция для малого бизнеса «Построение эффективной системы продаж». Участие бесплатно](#)

НУЖНА ПОМОЩЬ?



Потребитель: форум

ФОРУМ "1С:Предприятие 8 через Интернет"

1С LLC [RU] | https://1cfresh.com/forum/forum/subjlist.jsp

Круглосуточная поддержка
8 (800) 333-72-27

Главная Приложения Новости **Форум** Сопровождение

Вы вошли как: grip@1c.ru [Мои приложения](#) [Выйти](#)

Страницы: 1 · 2 · 3 · 4 · 5 · 6 · 7 · 8 · 9 · 10 · »

Тема	Автор	Дата	Вопросы	Последнее сообщение
↳ Тарифные Ограничения	Юрина Е.В.	08.11.2018 8:41	(2)	Первый Снег 08.11.2018 13:43
↳ 1С-ЭДО, проверка поступления документов и облачные сертификаты	Дашинимаев Баян Баторович	10.09.2018 10:44	(5)	Романов Игорь (1С) 06.11.2018 9:17
↳ Обновление АРМ	Сергей	25.10.2018 13:45	(2)	Яковлев Александр (1С, Москва) 26.10.2018 10:39
↳ отчет чистая прибыль	Шуринов Владимир Сергеевич	18.10.2018 16:36	(10)	Зайцева Анна (1С) 23.10.2018 17:04
↳ Глюки с табличным документом	Первый Снег	15.10.2018 15:48	(7)	Зайцева Анна (1С) 22.10.2018 8:40
↳ Создание внешнего отчета	Rarus_	09.10.2018 13:15	(2)	Зайцева Анна (1С) 09.10.2018 13:51
↳ Не получается загрузить базу	siamese_olga@hotmail.com	08.10.2018 13:06	(5)	siamese_olga@hotmail.com 08.10.2018 17:04
↳ Недоработка интерфейса	Первый Снег	23.12.2016 14:18	(9)	t0924290@gmail.com 19.09.2018 12:54
↳ Почему-то пропал раздел по УНФ на форуме	Мордвин Сергей Валериевич	04.06.2018 8:10	(9)	Зайцева Анна (1С) 17.09.2018 12:50
↳ Подключение ЭДО	Баланс	06.09.2018 12:18	(3)	Неустроева Татьяна Сергеевна 10.09.2018 12:47
↳ Настройка прав доступа сотруднику	Карпова Маргарита Сергеевна	05.09.2018 12:33	(3)	Карпова Маргарита Сергеевна 06.09.2018 14:37

Форум:

[Правила](#)

[Профиль пользователя](#)

Действия:

[Показать все темы](#)

[Создать тему](#)

[Напечатать](#)

[Поиск](#)

[Отобразить текст сообщений](#)

[Пометить все темы как прочитанное](#)

Фильтр:

[Только непрочитанные](#)

[Только полезные советы](#)

[Только помеченные на отслеживание](#)

Страницы: 1 · 2 · 3 · 4 · 5 · 6 · 7 · 8 · 9 · 10 · »



Потребитель: уведомления

Расписание обновлений: 01-10-2015 22:30 (30 мин.) Платформа 1С:Предприятие 8.3 6.2329; Бухгалтерия предприятия 3.0.41.63. Поддержка изменений законодательства; Исправлены выявленные ошибки; Запуск некоторых приложений может быть затруднен

1C Круглосуточная поддержка
8 (800) 333-72-27
ФИРМА "1С" gip@1c.ru [Выйти](#)

[Мои приложения](#) [Приложения](#) [Новости](#) [Форум](#) [Поиск](#) [Тарифы](#) [Сопровождение](#)

Новости: 22.09.2015 [1С:Лекторий: 24 сентября в 10:00 лекция "Учет основных средств в программе "1С:Бухгалтерия 8" \(ред. 3.0\)"](#)

Мои приложения

Личный кабинет

[Бухгалтерия предприятия](#)

[Отчетность предпринимателя](#)

[Управление небольшой фирмой \(локал\)](#)

[Управление небольшой фирмой \(м\)](#)

[Добавить приложение](#)

100%

НУЖНА ПОМОЩЬ?

The screenshot shows a web browser window displaying the 1C accounting software interface. The browser's address bar shows the URL `https://1cfr...` and the page title is "Бухгалтерия предприятия / Бухгалтерия предприятия, редакция 3.0 / gipr@1c.ru (1C:Предприятие)". The browser tabs include "Мои приложения" and "Бухгалтерия предприятия ...".

The main content area is titled "Что нового в конфигурации Бухгалтерия предприятия, редакция 3.0". It features a search bar, "Сохранить как...", and "Печать..." buttons. The content is organized into sections:

- Новое в версии 3.0.41.59**
 - Учет НДС**
 - Форма декларации по НДС**

В разделах 8-12 декларации номера граф соответствуют кодам строк формы налоговой декларации по НДС, утвержденной приказом ФНС от 29 октября 2014 г. N ММВ-7-3/558@.

Подробнее:
<http://its.1c.ru/updinfo/accounting/3.0.41.59#zak1>
 - Проверка декларации по НДС**

При заполнении декларации по НДС проверка выгрузки и проверка контрагентов сервисом ФНС происходит автоматически. О результатах проверки программа сформирует сообщение в форме декларации. По ссылкам в сообщении можно перейти в отчеты с подробным описанием ошибок выгрузки и ошибок проверки контрагентов. Из отчетов можно перейти в элемент справочника "Контрагенты" или документ для исправления ошибки.

Подробнее:
<http://its.1c.ru/updinfo/accounting/3.0.41.59#zak2>
 - Номенклатура**
 - Сведения об алкогольной продукции**

В классификатор видов алкогольной продукции с 24.08.2015 внесены изменения (приказ Росалкогольрегулирования от 23.06.2015 N 169). Таким образом, в третьем квартале 2015 года действуют как новые коды алкогольной продукции, так и старые (утверждены Приказом Росалкогольрегулирования от 06.05.2014 №129).

В регистре "Сведения об алкогольной продукции" можно для каждой номенклатуры указать два кода вида продукции:
- В редакции Приказа Росалкогольрегулирования от 06.05.2014 №129
- В редакции Приказа Росалкогольрегулирования от 23.06.2015 №169

At the bottom of the update window, there is a note: "Описание изменений также можно открыть из панели 'Информация' на рабочем столе." and a "Закрыть" button. The browser's status bar at the bottom right shows "100%".



Плюсы технологии 1сFresh

Плюсы для провайдера



Плюсы технологии 1сFresh – для провайдеров

- Облачная платформа для прикладных решений от одного поставщика, а не набор различных продуктов
- Быстрое развертывание сервисов на самой популярной в России платформе разработки приложений
- Снижение затрат на инфраструктуру (не надо виртуализировать каждого абонента)
- Интеграция 1сFresh в систему управления существующим «облаком»
- Быстрая разработки и старт «с нуля» небольших облачных решений
- Готовое решение для «облака» мобильных абонентов



Плюсы технологии 1сFresh

Плюсы для разработчиков



Плюсы технологии 1cFresh – для разработчиков

- Быстрое создание облачных приложений в привычной среде разработки
- Неизменность модели разработки прикладных решений
- БСП содержит необходимый «прозрачный» функционал для работы в модели сервиса
- Создание «гибридных» приложений одновременно для работы:
 - в модели сервиса
 - клиент-сервер
 - десктоп
 - мобильные приложения



Разработка приложений для 1сFresh

НЕЛЬЗЯ ПРОСТО ТАК ВЗЯТЬ

**И ПЕРЕНЕСТИ КОНФИГУРАЦИЮ
В ОБЛАКО**



Разработка приложений для 1сFresh



НО ЭТО И НЕ ТАК СЛОЖНО!

- Поддержка тонкого, веб- и мобильного клиента
- Работаем без использования расширения работы с файлами
- Не используем метод «Текущая дата»
 - Для каждой области данных – свой часовой пояс
- Не используем особенности ОС и СУБД
 - Не используем COM
- Считаем, что у нас доступ ТОЛЬКО в каталог временных файлов
- Не используем стороннее ПО
- Избегаем длительных серверных вызовов
- Используем механизм разделения данных (там, где нужно!)



Разработка приложений для 1сFresh

- Внедрение БСП 2.0 (и выше)
 - Компоненты подсистемы БСП «Работа в модели сервиса»
- Библиотека технологий сервиса (БТС)
 - Информационный центр
 - Ссылки на ресурсы и статьи
 - Отправка писем в техподдержку
 - Поиск информации на сайте ИТС
 - Выгрузка / загрузка областей данных
 - перенос данных пользователя из локальной версии в приложение в сервисе (и обратно)
 - создание резервных копий/ восстановление из резервных копий
 - Дополнительные отчеты и обработки в модели сервиса



Платформа развивается сейчас только для 1сFresh?

НЕ ТОЛЬКО, НО...

- **Расширения**
 - Фреш: каждый пользователь использует только свои расширения
 - Коробка: кастомизации выносятся в расширения = легкое обновление конфигураций
- **Внешнее управление сеансами**
 - Фреш: управление тарификацией
 - Коробка: ограничение количества пользователей, подключающихся к инфобазе
- **Поддержка аутентификации OpenID**
 - Фреш: прозрачная аутентификация во всех компонентах облачного сервиса
 - Коробка: единая аутентификация во всех приложениях предприятия
- **Мобильный клиент**
 - Фреш: могут работать пользователи, у которых совсем нет компьютера
 - Коробка: могут работать выездные сотрудники, сотрудники в отпусках, ...
- **И многое другое...**

Зачем нужна облачная платформа от 1С?

- Пользователям:
 - Свобода выбора – коробка или облако
- Партнерам:
 - Успешная работа при наличии облачных конкурентов
 - Мощь 1С:Предприятия + доступность облачных решений



1cFresh как SaaS

- Небольшие (поначалу) пользователи
- «Подлесок», из которого можно вырастить потребителей:
 - Сервисов
 - Услуг
 - Кастомизаций
 - Консалтинга
 - Других продуктов



Стараемся внедрять в сервис наши последние наработки:

- Свежие версии платформы
- Свежие версии конфигураций
- Новые технологии
 - Например, сейчас будем запускать мобильный клиент





Новое в 1сFresh



Новое в 1cFresh

- Выпуск релизов Технологии раз в квартал
 - Версия 1.0.19 — 24 января 2018
 - Версия 1.0.20 — 22 марта 2018
 - Версия 1.0.21 — 31 мая 2018
 - Версия 1.0.22 — 4 октября 2018
- Такая регулярность выпуска кажется оптимальной
 - Технология 1cFresh — сложный комплексный продукт
 - Подготовка и проверка релиза занимает много времени
 - Выпускать чаще было бы нерационально
 - Каждый релиз — это серьезные доработки и новшества
 - При редком выпуске потребителям сложно изучить все внесенные изменения «за один присест»

Внешний вид Личного кабинета пользователя

■ Реализован новый визуальный интерфейс ЛК

- Вся важная информация на одном экране
- Удобная навигация
- Работает на «Такси»



Менеджер сервиса, редакция 1.0 / Никита Зайцев (фирма "1С") (1С:Предприятие)

Начальная страница

[Архивирование](#)
[Синхронизация](#)
[Адаптация](#)
[Диагностика сети](#)
[Старый интерфейс](#)
[Отчеты](#)


Мои приложения

[Войти в приложение](#)
[Загрузить базу в сервис](#)
[Добавить](#)

[Еще](#)

Наименование	Код	Конфигурация	Версия	Доступность
(СТАРОЕ): 1С:Комплексная автоматизация 2.0	312 955	1С:Комплексная автоматизация	2.4.1.189	Используется
1С:ERP Управление предприятием 2	431 447	1С:ERP Управление предприятием 2	2.4.1.189	Используется
1С:Комплексная автоматизация 2.0 2	332 630	1С:Комплексная автоматизация	2.4.1.189	Используется
1С:Предприниматель 2015	242 885	1С:Предприниматель	3.0.52.35	Используется
1С-КАМИН:Зарплата	325 073	1С-КАМИН:Зарплата	5.0.42.3	Используется
БГУ-2	330 856	Бухгалтерия государственного учреждения	2.0.51.24	Используется
БП-3	332 086	Бухгалтерия предприятия	3.0.52.35	Используется

Мои данные


[Никита Зайцев \(фирма "1С"\)](#)
 nzay@1c.ru
[Сменить пароль](#)

Абонент

nzay@1c.ru Код 2490

[Управление пользователями \(6\)](#)
[Добавить](#)

Меня обслуживает Провайдер
 ☎ 8 (800) 333-72-27
 @ info@1cfresh.com

Часто задаваемые вопросы

[Справка и поддержка](#)
[Вопросы, актуальные сегодня](#)
[Рекомендации по работе в сервисе](#)
[Приложения сервиса](#)
[Порядок обращения в службу поддержки](#)

Интеграция сервиса 1сFresh и Портала ИТС

- Запущена в сервисе 11сFresh.com
- В технологию публикации 1сFresh **1.0.18.2** включен комплект интеграции. Теперь все смогут интегрироваться с Порталом 1С:ИТС и подключать своим пользователям различные сервисы:
 - 1С-ЭДО и 1С:БизнесСеть
 - 1С: Контрагент
 - 1СПаркРиски
 - Позднее
 - 1С:Подпись
 - ... и другие сервисы
- Выпущен комплект материалов
 - Технические (настройки, расширения)
 - Методическое пособие
 - Информационное письмо № **23521** от 28.09.17



Новая подсистема «Продвижение сервиса»

У вас есть свой Фреш с приложениями, продвигайте его!

- Например, через размещение баннеров для быстрой регистрации на партнерских сайтах
- Промо-регистрация
 - Выбор тарифа при быстрой регистрации
 - Распределение лидов между ОО
- Маркетинговые рассылки
 - Гибкая настройка
 - Произвольные шаблоны
 - Рассылка «по таймеру»
- Промо-акции
 - Внешний интерфейс для активации промо-кодов

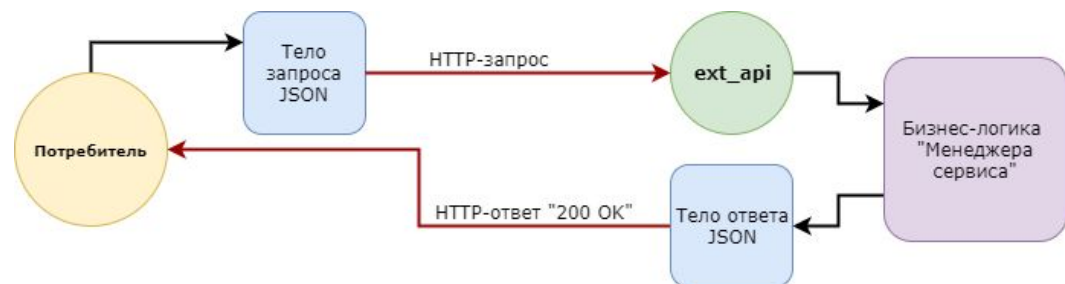




Новое в 1cFresh

Внешний программный интерфейс (API)

- HTTP-сервис для программного выполнения операций в сервисе
- Набор методов повторяет основные функции «Личного кабинета»
- Примеры сценариев использования
 - Встраивание в свой сайт элементов сайта 1cFresh
 - Например, для быстрой регистрации новых пользователей и абонентов Фреша
 - “Легкий” интерфейс Менеджера Сервиса
 - Интеграционные сценарии
 - Интеграция с amoCRM
 - Интеграция с ПромСвязьБанк





Новое в 1cFresh

Контрольная панель сервиса - новый инструмент контроля и мониторинга

- Не является заменой или аналогом ЦКК
- Со временем должен стать «родным домом» администратора
- Но может использоваться и для решения задач бизнеса
- Максимально гибкая и одновременно очень простая настройка
- Функциональность
 - Сводные данные по разным аспектам работы сервиса
 - Возможность добавлять свои разделы и страницы
 - Вся информация на одном экране
 - Автоматическое диагностирование проблем



Контрольная панель сервиса

■ Главный экран Контрольной панели

Для
ознакомления

Менеджер сервиса, редакция 1.0 / Администратор (1С:Предприятие)

Контрольная панель сервиса × Индикаторы контрольной панели × Компоненты контрольной панели × Абоненты без активной подписки (%) (... × Нет статистики по абоненту (Индикато... ×

Контрольная панель сервиса

Обновить Актуальность: 20 сентября 2017 г. 10:39:01

Абоненты | Пользователи | Пользователи абонентов | Динамика приложений

Показатели и проблемы Сводный отчет

Обновление	Показатель	Значение
20.09.2017 10:39:00	Абоненты без активной подписки (%)	17
20.09.2017 10:39:01	Всего абонентов	6
20.09.2017 10:39:01	Приложения абонента (средний)	2

Закрыть проблемы

Регистрация	Авт.	Вид проблемы	Ссылка
30.08.2017 9:59:26	✓	Нет статистики по абоненту	partner1@yopmail.com
30.08.2017 9:59:26	✓	Нет статистики по абоненту	partner2@yopmail.com
30.08.2017 9:59:26	✓	Нет статистики по абоненту	ivanoff@yopmail.com
30.08.2017 9:59:26	✓	Нет статистики по абоненту	petroff@yopmail.com
30.08.2017 9:59:26	✓	Нет статистики по абоненту	sidoroff@yopmail.com
29.08.2017 16:40:57	✓	Нет статистики по абоненту	Провайдер



Контрольная панель сервиса

■ Сводный отчет по компоненту

Для
ознакомления

Менеджер сервиса, редакция 1.0 / Администратор (1С:Предприятие)

Контрольная панель серв... | Индикаторы контрольной ... | Компоненты контрольной ... | Абоненты без активной по... | Нет статистики по абонен... | Бизнес-объекты (Компоне... |

Контрольная панель сервиса

Обновить | Актуальность: 20 сентября 2017 г. 10:39:02

Навигационные ссылки не настроены.

Показатели и проблемы | Сводный отчет

Тарифы и подписки

Показатель	Всего	Неделя			Месяц			С начала года		
		Количество	Неделя прошлого года	Рост, %	Количество	Месяц прошлого года	Рост, %	Всего с начала года	Аналогичный период прошлого года	Рост, %
По всем тарифам	5				5			5		
Партнер	2				2			2		
Проф	2				2			2		
Техно	1				1			1		



Новое в 1cFresh

Новый механизм миграции приложений между сервисами

- Прозрачный для пользователей перенос данных
- Переход «сервис – сервис», «коробка – сервис»
- Механизм востребован в различных сценариях
 - Приложение-источник может быть любым
 - Приложение-приемник может быть только приложением 1cFresh





Вопросы лицензирования

Условия лицензирования — как и при аренде

- «Облачная» аренда отличается от обычной только технически
- Для облака также требуется заключить договор «Аренда ПО»
- Потребителям Технологии важно понимать юридические аспекты





Спасибо за внимание!

Петр Грибанов
1С
grip@1c.ru