

# Ходимларни бошқариш: Муваффақиятли инсонларнинг 7 кўникмаси китоби асосида

Ходимлар билан ишлаш департаменти

“Билмоқ лекин бажармаслик –  
билмасликка тенг. Қила олмоқ  
лекин бажармаслик хам – қила  
олмасликка тенг.”

С.Кови

**Энг киска ва шу ўринда жуда кенг қамровли сузни  
айтинг.**

**Купчилик «МЕН  
(Я)» ни битта  
компанияга нима  
бирлаштиради?**



# Ўзгаришларни нимадан бошлаш керак?



# Бўлмоқ еки ўхшаб қуринмок?

Муваффақият – субъектив тушунча (*ўхшаб  
қуринмок*)

Самарадорлик – объектив тушунча. ўлчанадиган

**ШАХ  
С**

**ўхшаб қуринмок**

**ХАРАКТЕР**

–  
**Хулк  
атвор**

**Бўлмо**

**қ**



**Парадигма** – бу биз атрофдаги оламни, вазиятни кандай кўришимиз, тушунишимиз ва талкин этишимиздир.

**Бу бизнинг хаёлий харитамиз.**







Хакикат

Хакикат

Хакикат

Бу бутун  
хакикатми  
?

Хакикатнинг  
ярми

Хакикатнинг  
ярми



Видео Стивен Кови парадигма



**Бизнесга салбий таъсир курсатадиган  
парадигмаларга мисол келтиринг:**

# Парадигманинг ўзгариши видеоролик

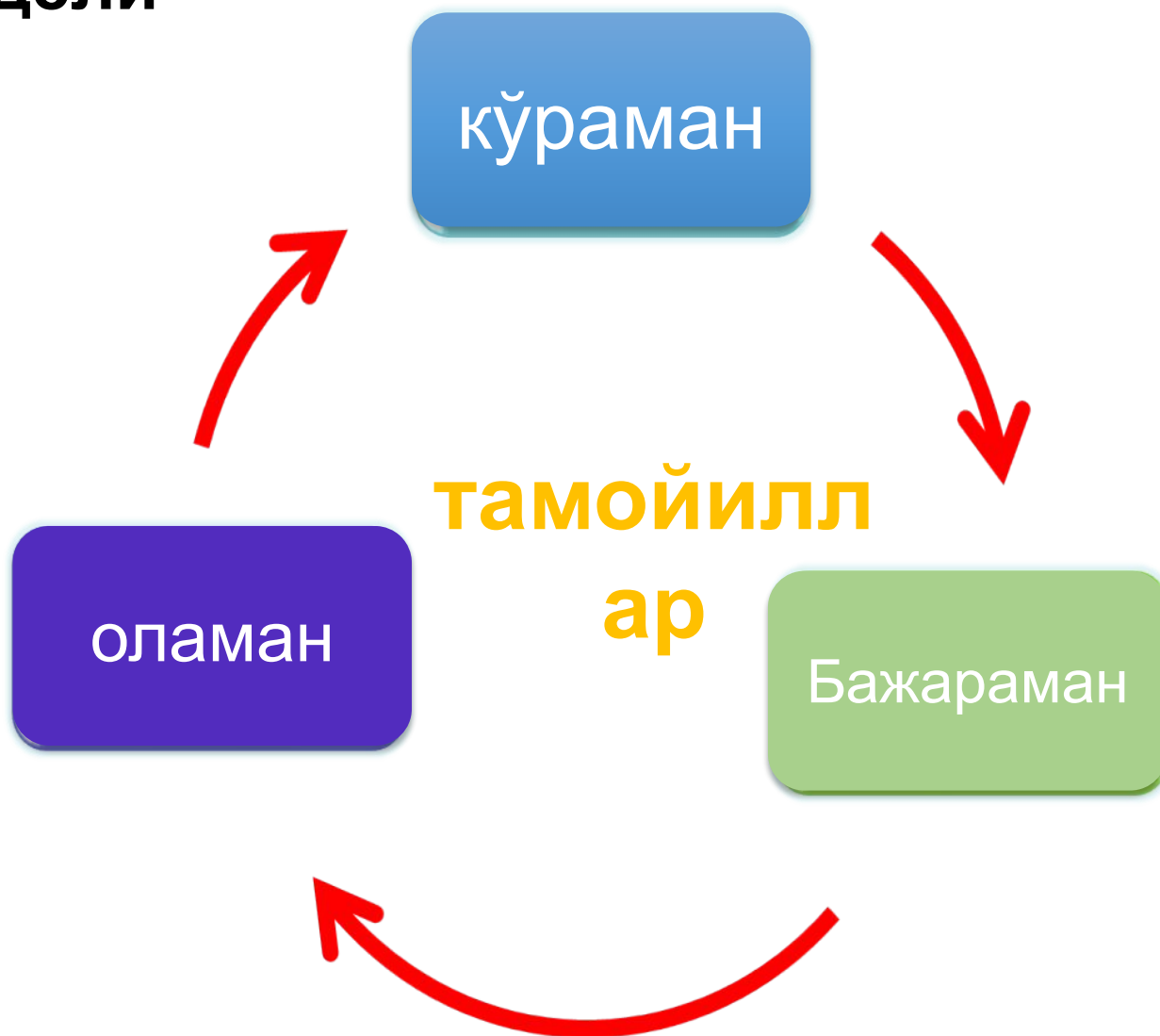


**Биз хаётда эришадиган  
натижаларимиз бажарадиган  
ишларимизга боглик,  
биз бажарадиган ишлар эса  
атрофимиздаги оламни қандай  
кўришимизга боглик.**

# 7 Та куникманинг хар бири қуйидагиларга асосланган:

- Самарадорлик тамойил (принцип)ларига
- Парадигма (кураман), яъни тамойилларимизга мос келадиган қарашларимизга
- Хатти ҳаракатларимизга (бажараман), қайсики самарали натижага олиб борадиган (эришаман).

# Ўзгаришнинг асосий модели

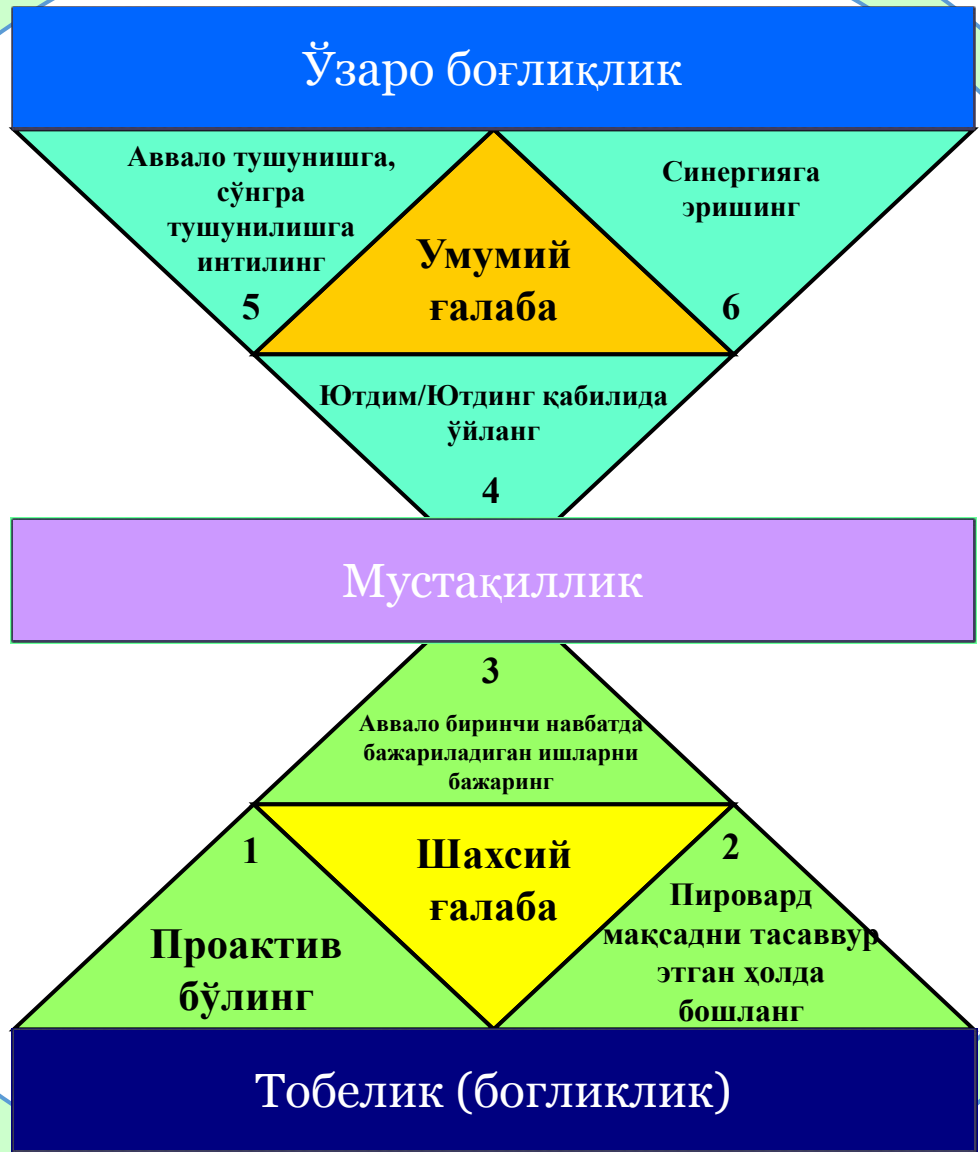




# Самарали кўникмалар



7. "Аррани чарланг"



**БИЗ**

**МЕН**

**СЕН**

7 та кўникма бу тизим,  
улар фойдали  
куникмалар туплами  
эмас. С.Кови

# Самарадорл ИК



# Самарадорлик баланси **N/RV** дан иборат

**N** – кутилаётган натижа

**RV** – ресурслар ва воситалар

Ресурслар  
ва  
воситалар



Натижа



# N/RV-баланс – бу 7 куникма асосини белгиловчи

- Самарадорлик
- Парадигма

7. "Аррани чархланг"



**БИЗ**

**МЕН**

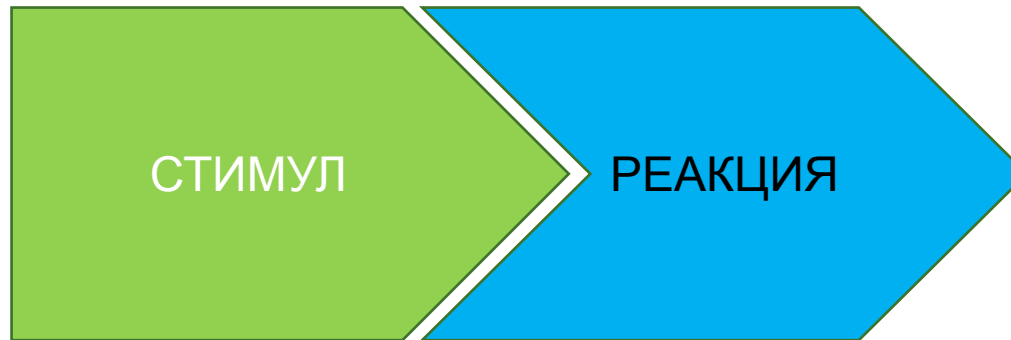
**СЕН**







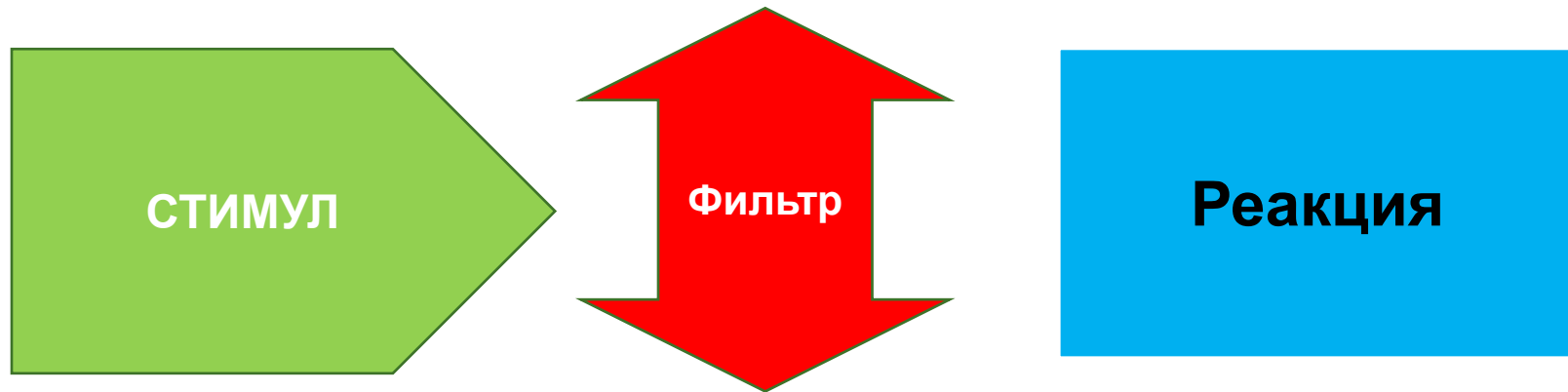
Реактив инсонлар ташқи омилларга (кайфият, хиссиёт ёки вазиятлар) ўз реакцияларини бошқаришга йўл қўйиб беради



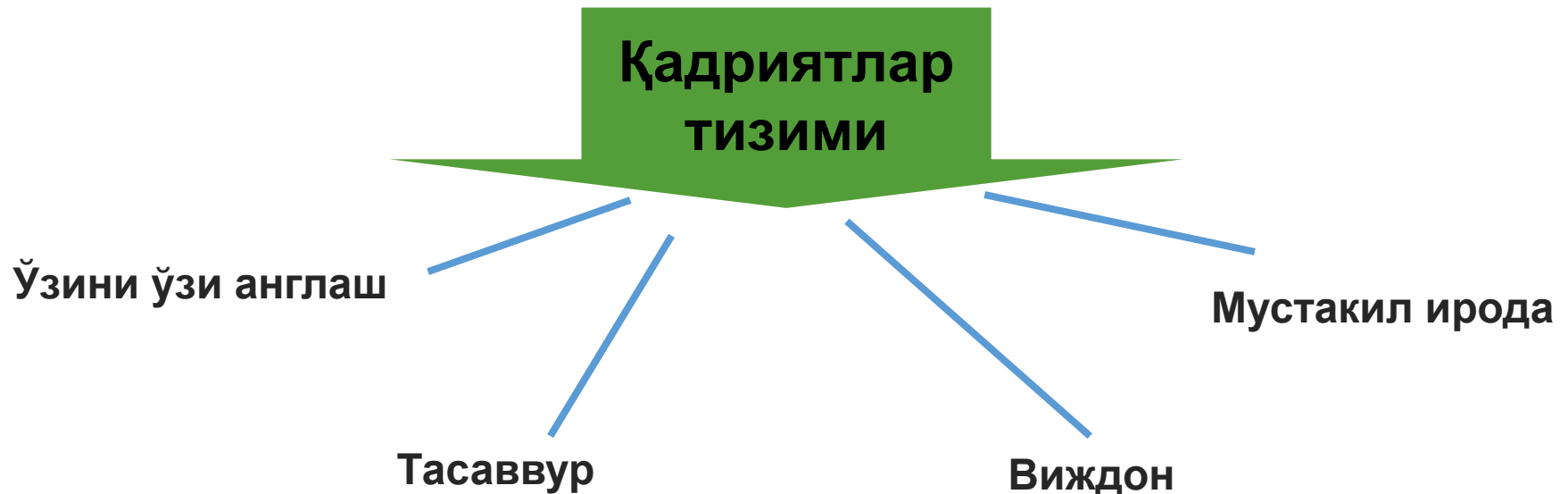
# Проактив хулк-атвор

Проактив инсонлар ўзларига тамайиллар ва исталган натижалар асосида ўз реакцияларини танлаш эркинлигидан фойдаланишга имкон бериб, танаффус қилишади.





## ШАХСИЙ РЕАКЦИЯНИ ТАНЛАШ ЭРКИНЛИГИ



# Кайгуриш доираси



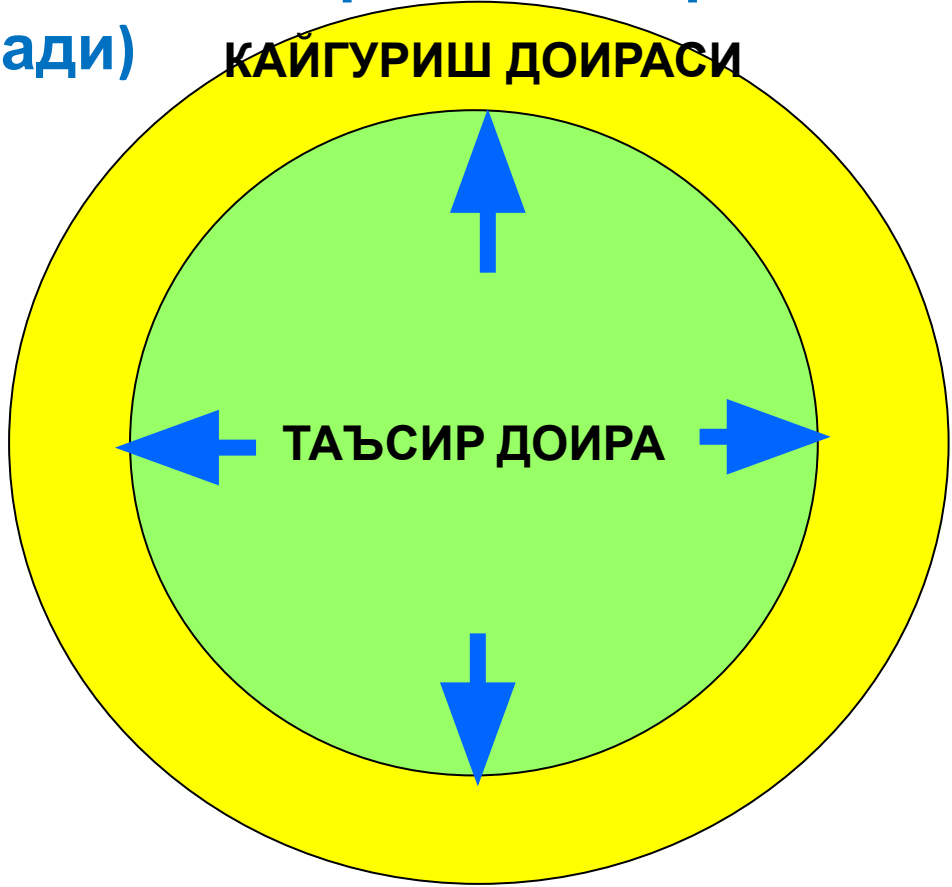
КАЙГУРИШ ДОИРАСИ

# Таъсир доираси



# Проактив фокус (позитив энергия таъсир доирасини кенгайтиради)

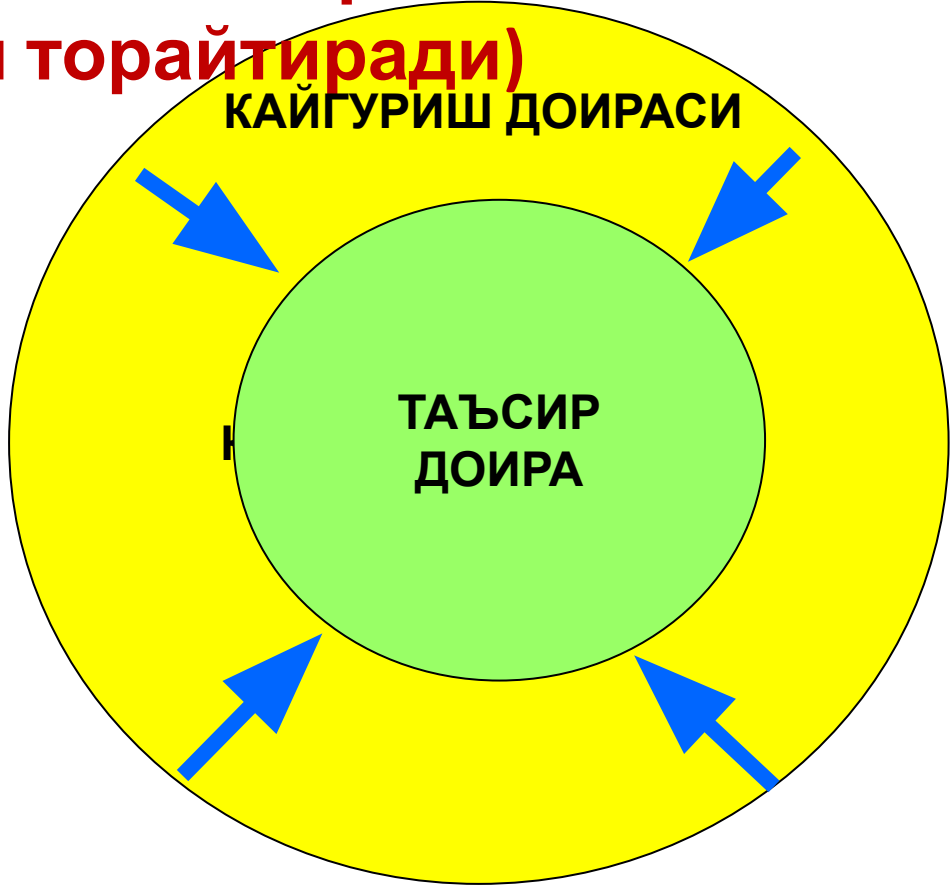
Одамлар узларининг таъсир этиши мумкин булган нарсаларга эътиборини каратсалар, улар уз билим ва тажрибаларини бойитадилар ва атрофидагиларни уларга булган ишончидан бахраманд буладилар. Натижада уларнинг таъсир доираси кенгаяди.





# Реактив фокус (негатив энергия таъсир доирасини торайтиради)

Одамлар узларининг таъсир килиши мумкин булмаган нарсаларга эътиборини каратсалар, уларда таъсир этиш мумкин булган нарсаларга оз вакти ва энергияси колади. Натижада уларнинг таъсир доираси тораяди.



# Танлаш куникмаси

**Парадигма:**

**Самарасиз:**

Менинг хаetim ташки омилларга боглик

**Самарали:**

Менинг хаetim мен танлаган танлов асосида  
белгиланади

**Кайѓуриш ва таъсир доирангиз  
машқ**





**Тугридан тугри назорат килиш мумкин булган муаммо ва вазифалар**



**Билвосита назорат килиш мумкин булган муаммо ва вазифалар**



**Назорат килиш мумкин булмаган муаммолар**

### *Реактив нутк*

- Мен хеч нарса кила олмайман
- Менинг борим шу.
- У мени шундай асабийлаштирмоқда.
- Улар бунга рози булишмайди.
- Мени шундай килишимга тугри келди.
- Мен буни кила олмайман.
- Мен мажбурман
- Агар шундай булмаганида эди.....

### *Проактив нутк*

- Курамиз, кандай имкониятлар бор.
- Мен бошка йулни танлай оламан.
- Мен уз хиссиётларимни назорат кила олман.
- Мен мос келадиган карорни кабул кила оламан .
- Мен .....танлайман
- Мен... афзал кураман
- Мен ... кила оламан

✓ **Парадигма:**

Самарасиз:

Менинг ҳаётим ташқи ҳолатлар билан белгиланади

Самарали:

Менинг ҳаётим ўзимнинг танловим орқали белгиланади

Мен ўз хулк-атворим ва танловим учун жавоб бераман

**кўраман**

**ТАМОЙИЛ**

Менда танлаш эркинлиги мавжуд ва мен ўз танловим учун жавоб бераман

Ўзимни бошқара олиш

**оламан**

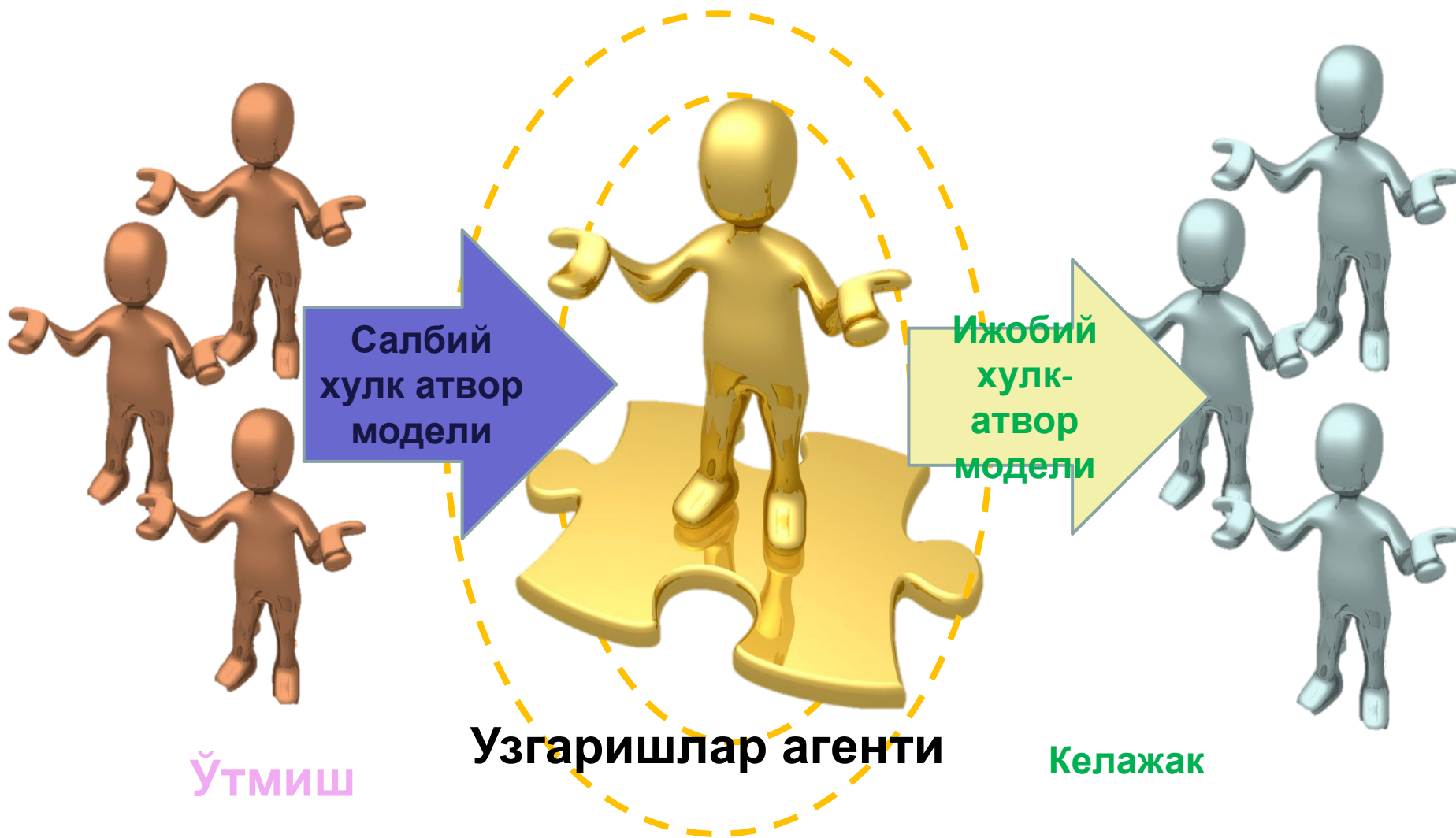
**Бажараман**

✓ Проактив тилдан ф ойдаланаман

✓ Мен проактив инсонни унинг нутқини диққат билан эшитган ҳолда реактив инсондан фарқлай оламан

Реактивни аниқлайман, проактив бўламан. Диққатимни таъсир доирасида жамлайман

# Узгаришлар агентига айланинг



# 1

# Будьте проактивны

### Факторы, на которые вы влияете:

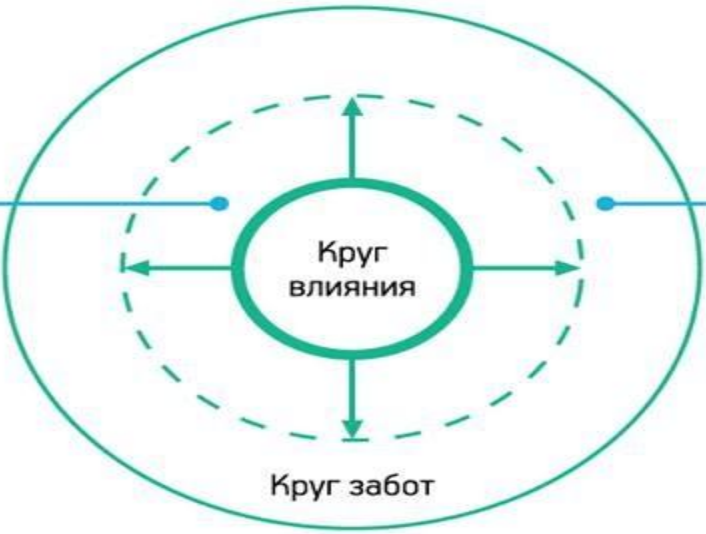
- настроение
- собственное здоровье
- навыки
- выбор работы
- личные доходы
- время на работу и отдых

Формировать и расширять внешние границы.

### Факторы вне вашей зоны контроля:

- погода
- политика
- экономика
- общественный транспорт
- слабости других людей
- форс-мажорные обстоятельства

Принимать как данность и учиться жить с этим.







**Фикрлайдиган одамларнинг кичик бир гурухи дунёни узгартириш мумкинлигига хеч қачон шубха қилманг. Аслини олганда ҳам шундай ва бу содир буляпти.**

**Маргарет Мид**

7. “Аррани чархланг”



# ОХИРГИ МАКСАДНИ ТАСАВВУР КИЛИБ, ХАРАКАТ КИЛИШ КЎНИКМАСИ









**Муваффакиятли одамлар уз хаётларининг  
хар бир сохасида керакли натижаларни  
харакатга келишдан олдин аник  
курадилар.**



# «Бошқарув - бу ишни тугри бажариш, Лидерлик – бу тугри ишни бажариш»

П.Дракер, У.Беннис





**2-кўникма  
шахсий лидерлик  
тамойилларига  
асосланади.**



Проактивлик

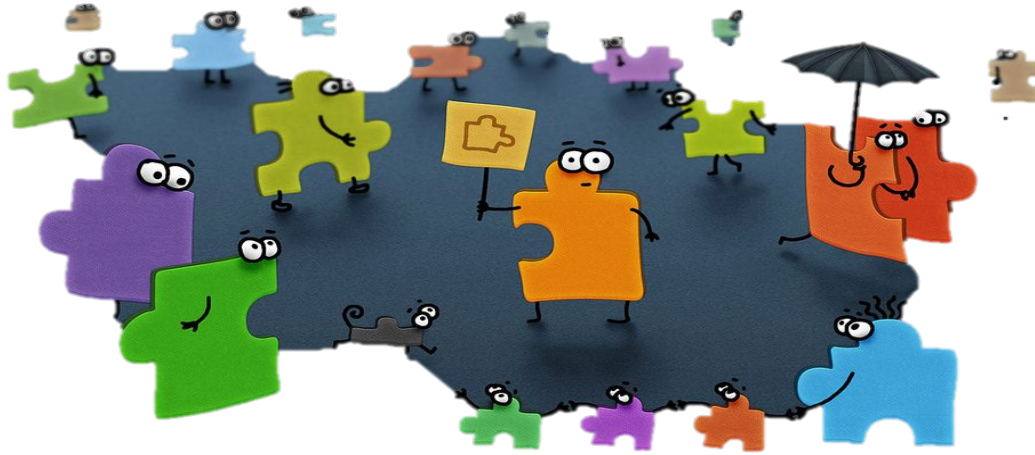
- ўзини ўзи  
англаш

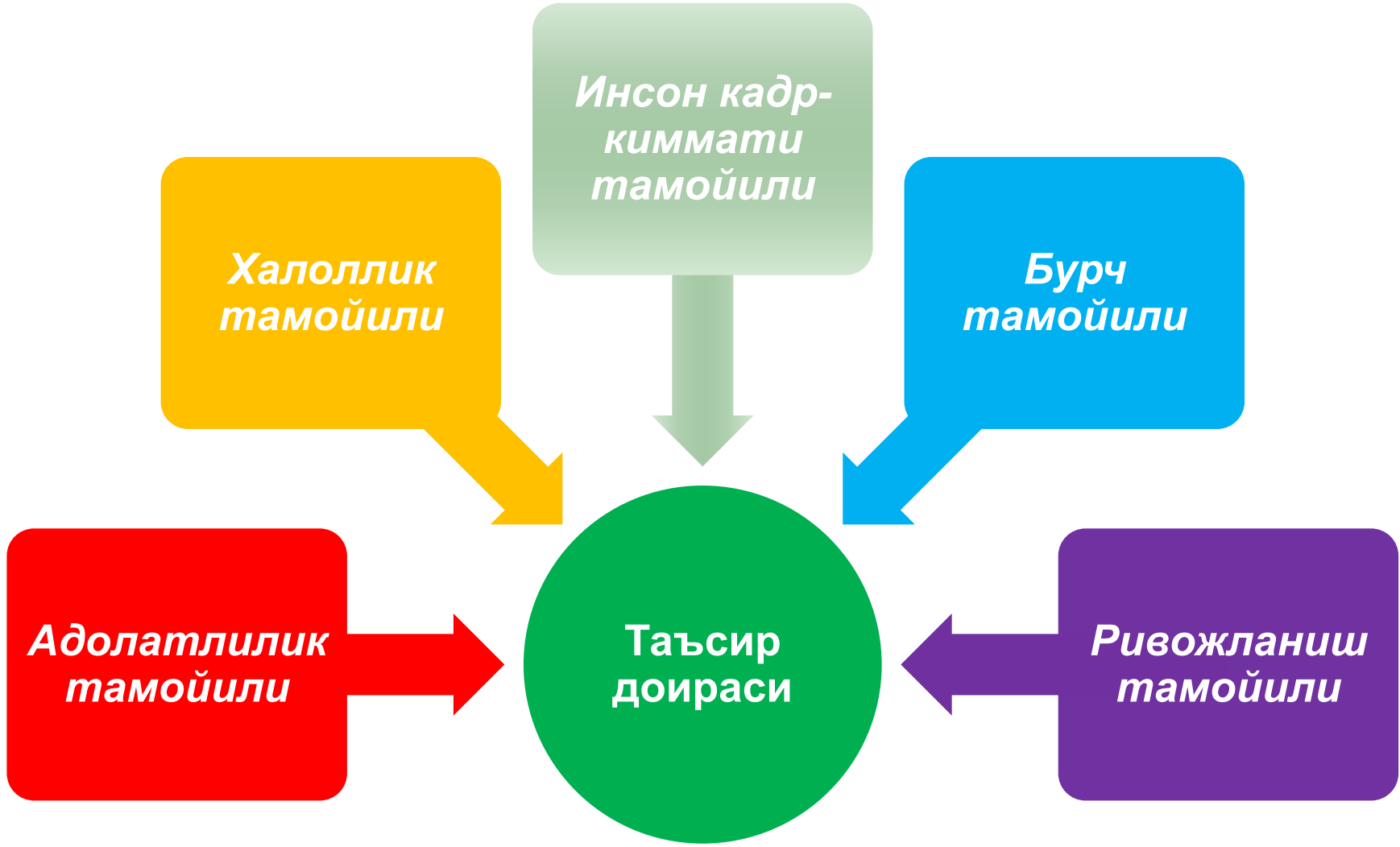
Шахсий  
лидерлик

- тасаввур
- ВИЖДОН

# Шахсий миссия









## Куч /энергия

- Харакат килиш қобилияти
- Куч, салоҳиятли имкониятлар
- Танлаш ва қарор қабул қилишга имкон берувчи ҳаётий энергия

- Уз-уздини кадрлаш
- Узига ҳослик,
- Шахсиятнинг қучи еки қучсизлиги

## Ички йуналиш

- Ички йуналиш курсаткичи
- Шахсий компас
- Харакатларни бошқарадиган стандартлар, тамойиллар, мезонлар

- Ҳаётга кенг қараш
- Мувоzanат ҳисси
- Ақл-идрок, тушуниш
- Шахснинг яхлитлиги

## Ички хавфсизлик

## Донолик








Ўзингизни Шахсий миссиянгиз ва ундаги ролларни белгилаб  
ЧИҚИНГ



















## ПАРАДИГМА:

Самарасиз: Мен қандай тўғри келса, шундай яшайвераман.  
Самарали: Мен ўз режам бўйича яшайман.

Мен ўз келажагимни танлай оламан ва тасаввур эта оламан

Вижу

Ҳаёт мазмуни

## ХАТТИ-ҲАРАКАТ:

- Ҳаракатни бошлашдан аввал натижаларни тасаввур этаман
- Шахсий Миссия Қоидаларини яратаман ва уларга мувофиқ яшайман

## ТАМОЙИЛ

*Ҳаёлий яратиш*

*жисмоний яратишдан олдин бўлади*

Получаю

Делаю

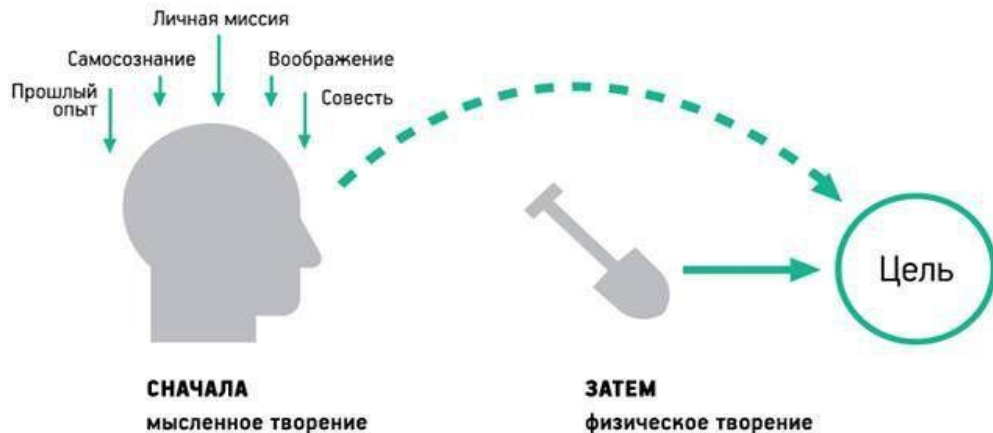
## НАТИЖА:

- Кутилаётган натижаларни аниқ тасаввур этиш
- Ўз вазифаси ва ҳаёти мазмунини яхши тушуниш
- Нималар муҳим, нималар муҳим эмаслиги ҳақида қарор қабул қилиш учун мезонлар
- Энг яхши натижалар

Шахсий миссияни шакллантираман. Қадриятлар, мақсад ва вазифаларни белгилайман.

# 2

## Начните представляя конечную цель



Каким вы хотите быть?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Что вы хотите делать?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Ваши ценности и принципы  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Составьте положения вашей личной миссии:

ХАРАКТЕР

+

ВКЛАДЫ И ДОСТИЖЕНИЯ

+

ОСНОВА ПОСТУПКОВ

7. “Аррани чархланг”



**БИЗ**

**МЕН**

**СЕН**

Мен учун хакикатдан мухим



Унда вақтнимни қандай сарфлайман



## Савол

Вақтни:  
Узайтириш,  
Бошқариш мумкинми?

**Ўзини вақт ичида  
бошқариш мумкин!**

**Вақтни бошқариш мумкин эмас, вақт ичида узини бошқариш лозим.**

**Вақт пулдан қиммат, уни ишлаб топиш мумкин эмас.**

## матрицаси

	Шошилинич	Шошилинич эмас
Муҳим	I	II
Муҳим эмас	III	IV



## матрицаси

	Шошилинч	Шошилинч эмас
<b>Муҳим</b>	<p style="text-align: center;"><b>I</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Кескин ҳолатлар</li> <li>• Кечиктириб бўлмайдиган ишлар</li> <li>• Бажариш муддати шошилинч ишлар</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>II</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Тайёргарлик</li> <li>• Профилактика</li> <li>• Режалаштириш, янги имкониятларни кидириш</li> <li>• Муносабатларни ўрнатиш</li> <li>• Кучларни қайта тиклаш</li> <li>• Қадриятларни аниқлаштириш</li> </ul>
	<p style="text-align: center;"><b>III</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ўзаро сўзлашувлар ва телефон қўнғироқлари</li> <li>• муҳим булмаган хатлар ва смс хабарлар</li> <li>• Айрим учрашувлар</li> <li>• Ўзингизга тегишли булмаган ишлари</li> <li>• Бехуда чалғишлар</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>IV</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Вақтни оловчи аҳамиятсиз нарсалар</li> <li>• Кунгилочар татлар, ёзишмалар</li> <li>• Кутилмаган қўнғироқлар</li> <li>• Вақтни беҳуда ишларга сарфлаш</li> <li>• Вақтни бекор ўтказиш</li> <li>• Узоқ танаффуслар</li> <li>• Ижтимоий тармоқлар</li> </ul>
<b>Муҳим эмас</b>		



	<b>Шошилинч</b>	<b>Шошилинч эмас</b>
<b>Муҳим</b>	<b>I</b> <b>“ЗАРУРАТ”</b>	<b>II</b> <b>“САМАРАДОРЛИК ВА БАЛАНС”</b>
<b>Муҳим эмас</b>	<b>III</b> <b>“УМИДСИЗЛИК”</b>	<b>IV</b> <b>“ИСРОФГАРЧИЛИК ВА ОРТИҚЧАЛИК”</b>

## Руйхат 1

- Агар асосий вақтингизни «\_» квадрантга сарфласангиз, қандай туйгуларни бошдан кечирасиз?

## Руйхат 2

- Буни нимага олиб келишини санаб утинг. Сизнинг ҳаракатларингиз қандай оқибатларга олиб келади?

I

- Стресс
- Сиқилиш
- Тигиз вақт шароитидаги бошқарув
- Доимий шошилиш (пожар - ёниш) и уруш (вечный бой)

II

III

IV

**I****II****II**

- Киска муддатдаги концентрация
- Инкирозли шароитда бошқариш
- Мақсад ва режаларнинг маъносизлигига ишонч
- Ўзини жабрланувчидек хис қилиш
- Заиф еки бузилган муносабатлар

**IV**

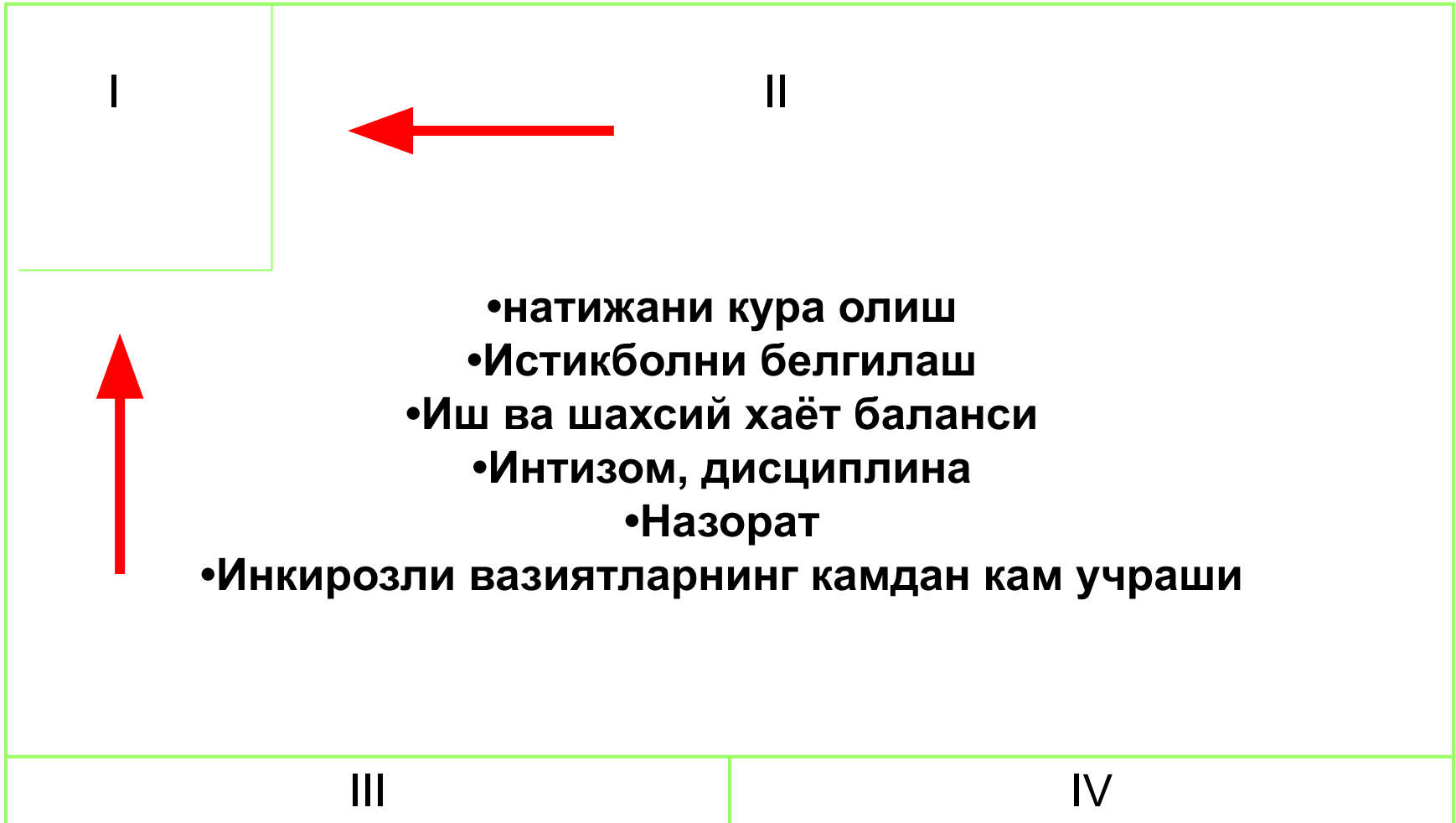
I

II

III

IV

- Буткул маъсулиятсизлик
- Ишдан чалғиш
- Бошқа шахсга еки ташкилотнинг топширикларига боғланиб қолиш











Проактивлик

- Уз узини англаш

Шахсий лидерлик

- Тасаввур
- Виждон

Яхлитлилик  
ва ижро

- Мустакил ирода

1

- Кайдлар, эслатмалар
- Тартибга солишга уринишлар ва тизимлаштириш

2

- Календарлар, кундаликлар
- Олдинга карашга, вазифаларни режалаштиришга уринишлар

3

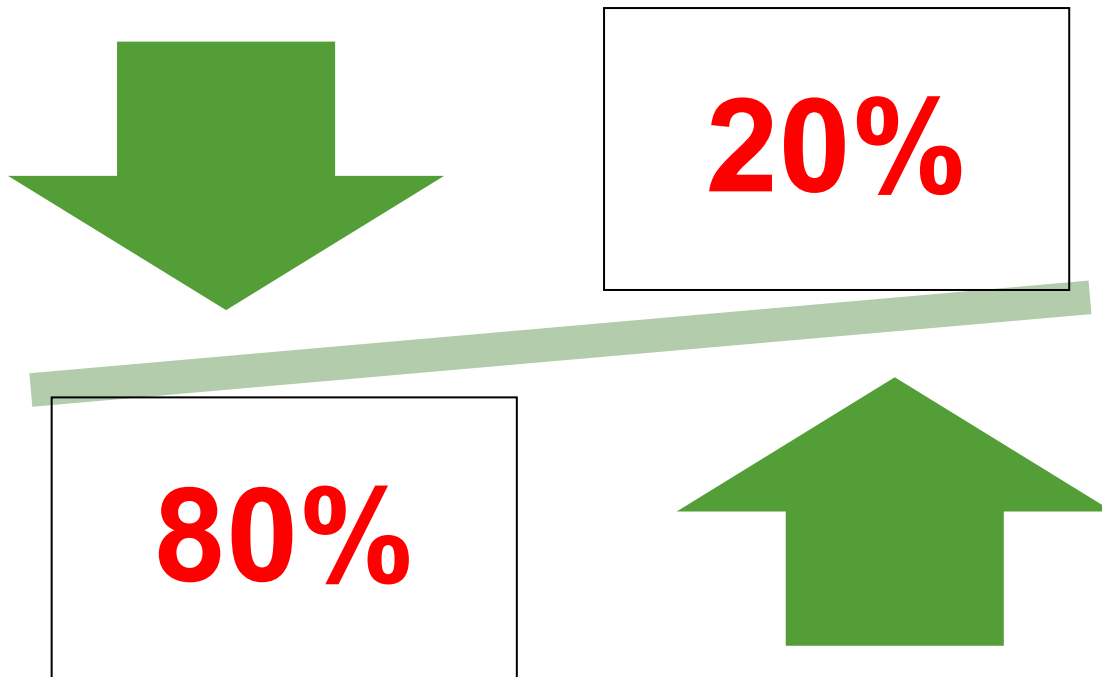
- Устуворликларни белгилаш
- Аник мақсадларни куйиш, кунлик режаларни тузиш

4

- Муносабатларни саклаб қолиш ва яхшилаш
- Натижага эришиш
- N/RV балансни ушлаб туриш



# Паретто конуни



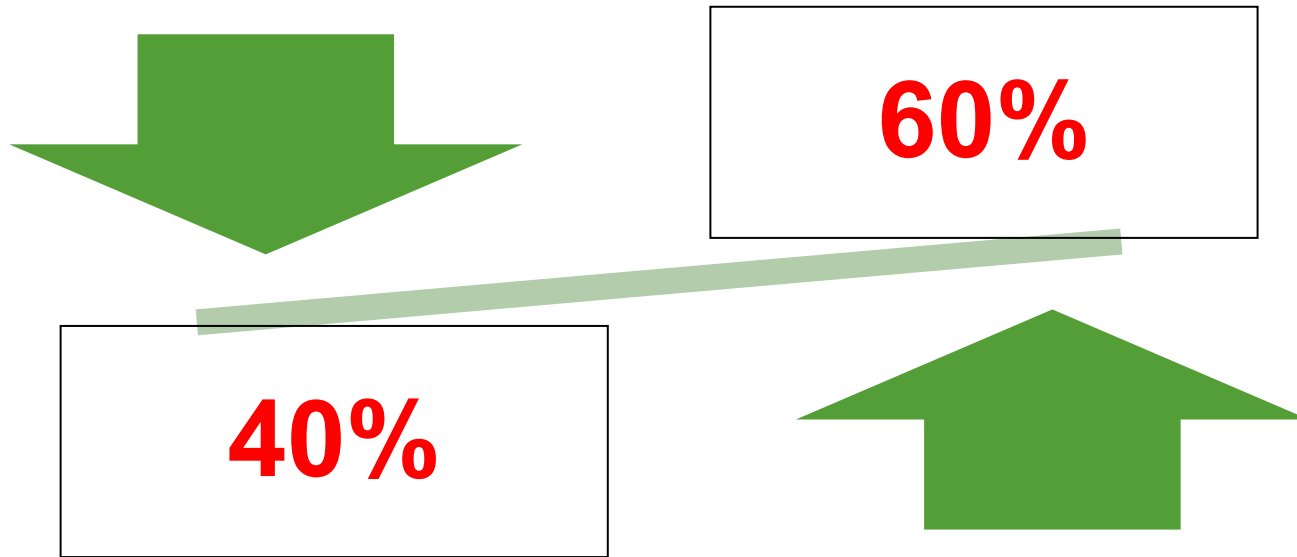
**80% иккинчи даражали  
вазифалар ва муаммолар**  
**20% хаеий мухим вазифалар  
ва муаммолар**

**= 20% якуний натижа**

**= 80% якуний натижа**



## *Режалаштиришнинг асосий узаро нисбати 60: 40*



**60% — Планлаштирилган ишлар ва вазифалар**

**20% — куринмаган иш ва вазифалар (резервдаги вақт ва планлаштирилмаган ҳаракатлар)**

**20% — уз узидан юзага келадиган вазифалар. (Бошқариш фаолияти, уз узини ривожлантириш)**





Миссияларни  
шакллантириш

Ролларни  
белгилаш

Мақсадлар  
аниклаш

Роллар


Максадлар

Режалар

Жадвалга  
киритиш

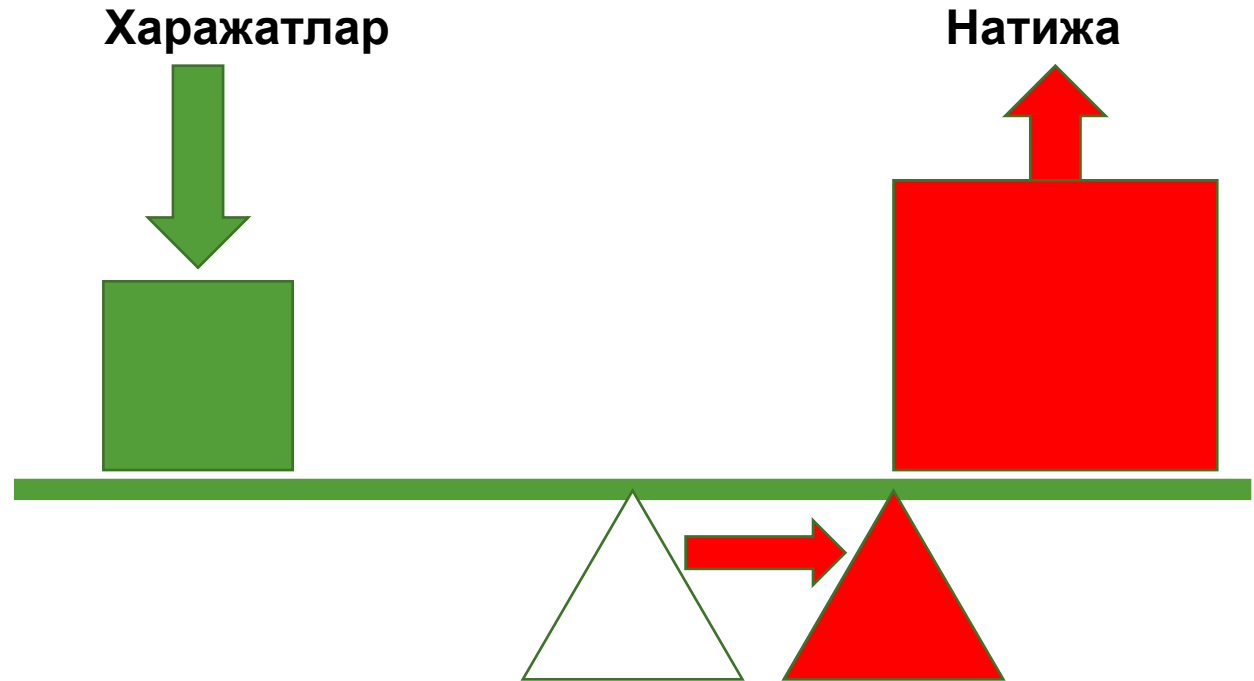
Делегирование



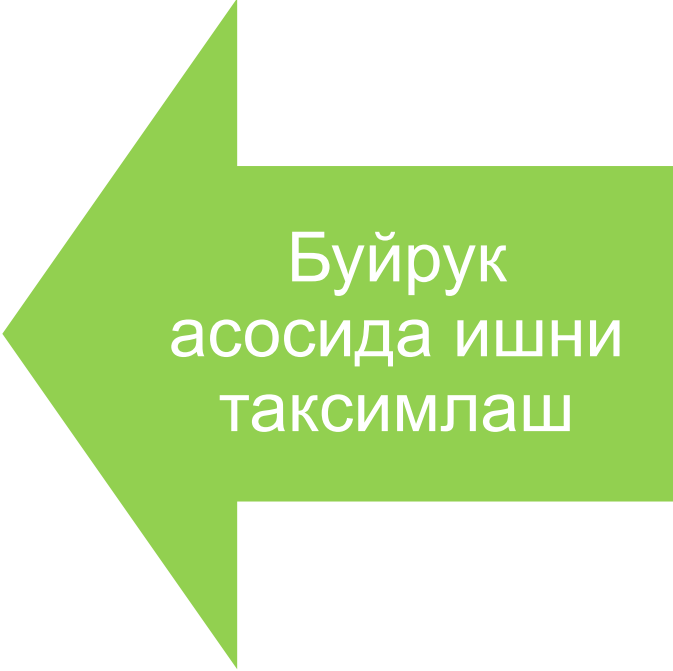


Кенг фикрлаш– катта тасвир (Узокни кура олиш, тизим, жараёнлар, ахборотлар талкини)
Делегирование
Кайта алока

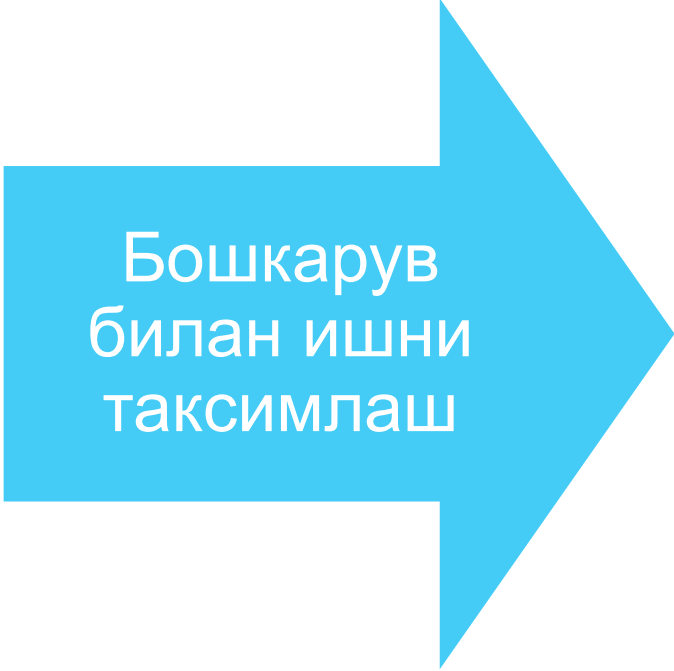
Рахбар  
ходим



Самарали делегирования оркали бир соатлик куч сарфлаган Рахбар ходим, 10 баробар купрок натижаларга эришиши мумкин



Буйрук  
асосида ишни  
таксимлаш



Бошқарув  
билан ишни  
таксимлаш



Муҳим шошилинчга  
тенг эмас

**ПАРАДИГМА:**

Самарасиз: Мен аввал шошилинч ишларни бажараман  
Самарали: Мен аввал муҳим ишларни бажараман

**Вижу**

**ТАМОЙИЛ**  
Самарадорлик  
Сизнинг  
устуворликларинги  
зга

**ХАТТИ-ҲАРАКАТ:**

- Диққатингизни асосий устуворликларда жамлайман
- “Муҳим бўлмаган нарсаларни” рад этаман
- Ҳар ҳафта режалаштиринг
- Ҳар куни бажараман

Ўз ҳаётини  
назорат этиш

**Получаю**

риоя этиш учун  
яхлитликни  
талаб этади

**Делаю**

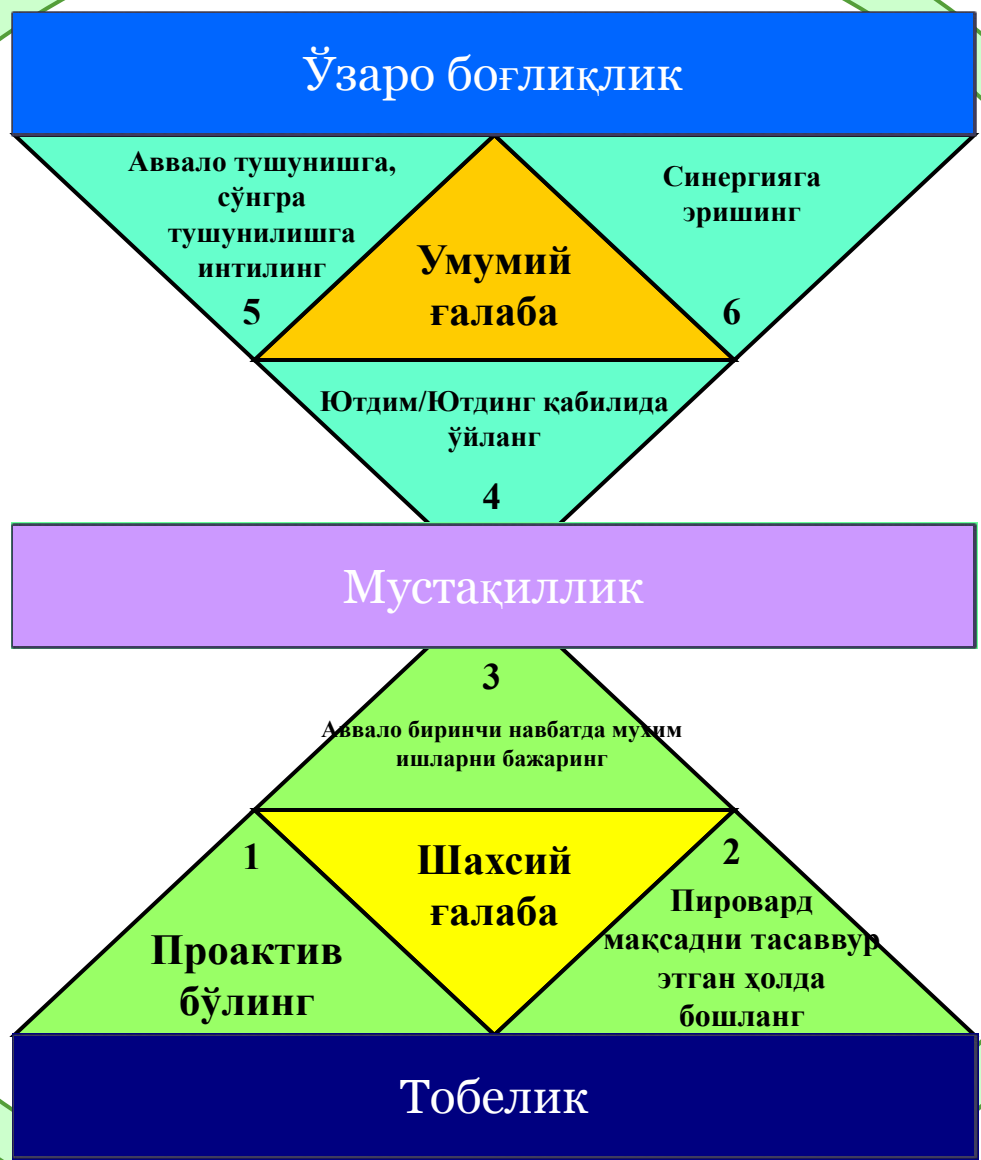
**НАТИЖА:**

- Ўсиб борган тартиблилик.
- Инқирозларнинг қисқариши
- Қўйилган мақсадга эришаётган инсон обрў-эътибори
- Мувозанатлаштирилган ҳаёт ва руҳий хотиржамлик

Диққатимни 2 квадратда жамлайман.  
Йўқ дейман.  
Режалаштираман.



7. "Аррани чархланг"



**БИЗ**

**МЕН**

**СЕН**

Эътиборингиз учун рахмат

