



# Инструкция по удаленному подключению к компьютеру ЗКВС





Компьютер (рабочая станция) со следующими минимальными характеристиками:

**Процессор** с тактовой частотой не менее 1,8 ГГц;

Объем **жесткого диска** не менее 512 Мб;

Объем **оперативной памяти** не менее 512 Мб;



На котором установлено следующее программное обеспечение:

**Операционная система: Windows 7 SP и выше**

Не устанавливается требуемое ПО на: Mac OS, Windows 10 Home

**Интернет-браузер** «Internet Explorer» или другой

**Антивирус Kaspersky** или любой другой антивирус (с последними обновлениями)



Квалифицированный сертификат ключа проверки **электронной подписи**:

есть у каждого сотрудника УФК по КО

- используется для работы в LanDocs, ЭБ и пр.



Ваш компьютер в сети ЗКВС для доступа к нему должен быть **включен**

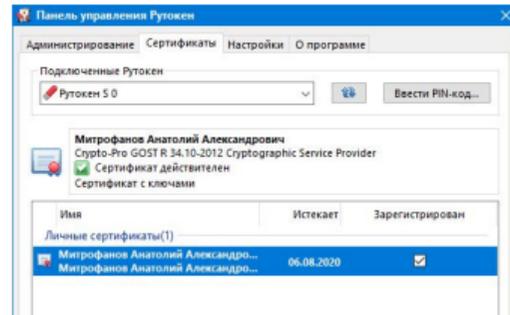
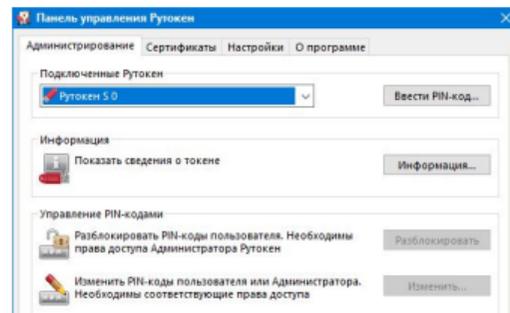
Для входа Вы должны знать **Имя своего компьютера в сети ЗКВС** (узнать имя компьютера можно в меню Пуск - Панель управления – Система – поле Компьютер. Например, W3900OKOIB02)



1. Обязательно проверить **наличие работающего антивируса** на компьютере. В случае его отсутствия необходимо провести его установку. Дистрибутив антивируса Kaspersky можно взять в папке «**Kaspersky**».
2. Установить Драйвер Рутокен для носителя информации из соответствующей папки (как это сделать – на странице «**Шаг 1. Устанавливаем Драйвер Рутокен**»).
3. Установить Континент-АП для возможности установки защищенного соединения (как это сделать – на странице «**Шаг 2. Устанавливаем Континент-АП**»)
4. Создать запрос на пользовательский сертификат (как это сделать – на странице «**Шаг 3. Создаем запрос на сертификат**»)
5. Отправить запрос в адрес сотрудников ОРСиБИ по интернет-почте, получить сертификат и установить его, как отправить запрос и установить сертификат – на странице «**Шаг 4. Получаем и устанавливаем сертификат**»
6. Установить Крипто-про для возможности использования электронной подписи при подписании документов на удаленном рабочем месте в сети ЗКВС (как это сделать – на странице «**Шаг 5. Устанавливаем Крипто-про на удаленном рабочем месте**»)
7. Подключиться к своему рабочему месту в сети ЗКВС (как это сделать – на странице «**Шаг 6. Подключаемся**»). Вы сможете работать на своем компьютере ЗКВС со всеми программами с одним ограничением: в данном режиме нет возможности копировать (переносить) файлы из защищенного контура ЗКВС в открытый контур.

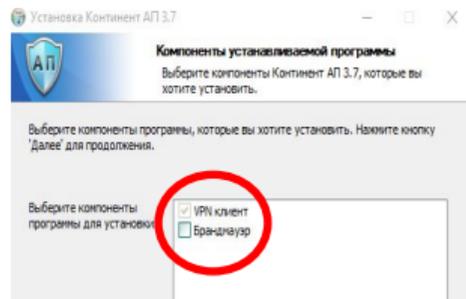


1. Из папки «1\_Драйвер Рутокен» запустить файл **RuToken.exe** для стандартной установки или **RuToken\_Тихая установка.cmd** для установки без вопросов.
2. Для проверки установки подключить Рутокен к компьютеру, дождаться окончания установки драйвера, после этого запустить с рабочего стола ярлык «**Панель управления Рутокен**».
3. В строке «Подключенные Рутокен» должен отобразиться Ваш носитель информации.
4. На вкладке «Сертификаты» должен отобразиться Ваш ключевой контейнер на носителе.
5. Вы можете перейти к следующему шагу.





1. Из папки «2\_Континент-АП» запустить файл «AP\_setup.exe» для стандартной установки или «AP\_setup\_Тихая установка.cmd» для установки без вопросов.
2. При стандартной установке следуйте рекомендациям инсталлятора, кроме следующих особенностей:
  - необходимо **СНЯТЬ галку** с компоненты «**Брандмауэр**» в разделе «**Компоненты устанавливаемой программы**»;
3. Обязательно **перегрузите** компьютер
4. Дальше не удивляйтесь – для продолжения установки Вам предложат несколько раз нажать на левую кнопку «мыши», целясь в передвигающуюся по экрану **мишень**. Это необходимо для формирования случайного числа, используе  программой
5. Вы закончили установку Континент-АП. Чтобы проверить себя - на панели задач Windows, в трее (группа значков рядом с часами) найдите **значок VPN-клиента**  и, нажав на него правой кнопкой мыши, проверьте, что выбран «**Криптопровайдер по умолчанию**» **Код Безопасности CSP**.
6. Вы можете перейти к следующему шагу.





## Шаг 3. Создаем запрос на сертификат аутентификации Континент АП

1. На панели задач Windows, в тее (группа значков рядом с часами) найдите значок **VPN-клиента** и, нажав на него правой кнопкой мыши, выберете «Сертификаты/Создать запрос на пользовательский сертификат».

2. Заполните **форму запроса** своими **личными данными как в примере справа**. При заполнении обратите внимание на следующее:

- при указании электронной почты - укажите Вашу почту в домене @fsfk.local (например MitrofanovAA@sfk.local)
- при заполнении поля «**Электронная форма**» выберете путь, где будет сохранен сформированный электронный запрос и укажите имя файла с расширением «.req» так, чтобы Вам было его легко потом найти (например, "ФИО.req")
- после заполнения основных полей формы нажмите кнопку «Подробно» и проверьте, что в поле «**Криптопровайдер**» указано «Код Безопасности SCP» и нажмите «Ок».



3. И снова мы увидим **мишень**.

Нажмите на нее несколько раз, пока создается контейнер.

4. Введите **пароль** для контейнера и **запомните его**. Выберете место хранения закрытого ключа – **Рутокен**, при отсутствии – **Реестр Windows**. Нажмите ОК. Запрос на сертификат будет успешно создан и размещен по адресу, который Вы указали ранее в поле «Электронная форма»

5. Вы можете перейти к следующему шагу



## Шаг 4. Устанавливаем сертификат аутентификации Континент АП

1. С использованием **своей** интернет-почты отправьте созданный на шаге 2 **файл-запрос с расширением «.req»** на адрес сотрудник ОРСиБИ УФК: **rsibi\_ufk39@mail.ru**

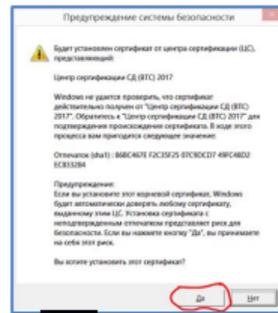
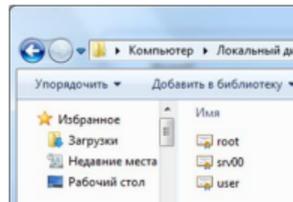
В **теме** укажите «**Запрос от <ФИО> <отдел>**»

В **тексте** напишите свой контактный телефон - 8-9XX-XXX-XXXX.

**Не забудьте** к письму прикрепить созданный файл с расширением **«.req»**

2. В ответ Вы получите архив, содержащий 3 файла, которые необходимо сохранить в удобном для Вас месте.

3. Для установки сертификата на панели задач Windows нажмите на **значок VPN-клиента**  и выберите пункт меню «**Сертификаты/Установить сертификат пользователя**», укажите в нем полученный ранее файл **user.cer** и следуйте далее предложениям инсталлятора. При отсутствии на компьютере корневого сертификата – согласитесь с автоматической его установкой. Подтвердите установку корневого сертификата.



1. На панели задач Windows, в трее (группа значков рядом с часами) найдите **значок VPN-клиента**  И, **НАЖАВ НА**
2. В открывшемся окне введите любой из следующих адресов серверов доступа:
  - **3900-sd-01.roskazna.ru** (предпочтительный)
  - **3900-sd-02.roskazna.ru** (предпочтительный)
  - **3900-sd-03.roskazna.ru** (в день издания сертификата подключаться только к этому серверу)
  - **3900-sd-04.roskazna.ru**



## Шаг 5. Устанавливаем Крипто-про на удаленном рабочем месте:

1. Запустите файл **КриптоПро.exe** из папки «3\_КриптоПро»
2. Следуйте рекомендациям инсталлятора
3. Перезагрузите компьютер
4. Вставьте в компьютер свой **Рутокен**, на котором хранится Ваш сертификат электронной подписи (который Вы используете на рабочем месте для подписания документов LanDocs и прочее).
5. Для **проверки корректности** установки запустите программу **Крипто-Про**, перейдите на закладку «Сервис» и там в разделе «Сертификаты в контейнере закрытого ключа» нажмите «Просмотреть сертификаты в контейнере» и далее - «Обзор». Проверьте, что Ваши сертификаты есть в списке. Не выбирайте сертификаты и нажмите «Отмена».
6. Из папки «**4\_Корневые сертификаты**» открывайте файлы по порядку. В каждом окне нажмите «**Установить сертификат**».
7. Следуя рекомендациям мастера импорта на 2 шаге нужно выбрать пункт «**Поместить сертификат в хранилище**» и через кнопку «**Обзор**» выбрать:
  - для 1 сертификата – «**Доверенные корневые центры сертификации**»;
  - для 2 и 3 сертификатов – «**Промежуточные центры сертификации**».
8. Вы можете перейти к следующему шагу.



1. На панели задач Windows нажмите на **значок VPN-клиента**  и выберите пункт меню **«Подключить ....»**.
2. Выберите свой сертификат (обычно – это 3900-... и срок окончания действия сертификата например 28-06-2021).
3. Будет осуществлен поиск закрытого ключа аутентификации. Введите пароль к контейнеру, **не ставьте галку «Запомнить пароль»!**
4. Согласитесь с предложением занести сертификаты в списки разрешенных.
5. Через несколько минут значок **VPN-клиента** станет зеленым – это обозначает, что Вы установили соединение.
6. Из меню **«Пуск» - «Все программы» - «Стандартные»** запустить **«Подключение к удаленному рабочему столу»**
7. В поле **«Компьютер»** укажите указанный ниже адрес и продолжите подключение, соглашаясь на вопросы от инсталлятора:  
**10.39.1.56:3415**  
При появлении следующего окна нажмите «больше не выводить запрос...» и «подключить».
6. В появившемся далее окне введите:  
Имя пользователя: **Ваша учетная запись ЗКВС**  
Пароль: **Ваш пароль от ЗКВС** (пароль тот же под которым заходите в свой ЗКВС компьютер)
7. Если Вы все сделали правильно, то увидите виртуальный терминальный сервер (рабочий стол), на котором запустите ярлык **«Подключение к удаленному рабочему столу»**  
В появившемся окне введите **имя своего компьютера в сети ЗКВС** (например, W3900okoib02 и еще раз **Ваш пароль от ЗКВС**
8. Вы можете работать в своем ЗКВС компьютере в режиме **«терминального доступа»**. Выход из режима и настройка экрана терминального доступа осуществляется в верхней части открывшегося экрана.



Контактные телефоны  
администраторов:

## Отдел РСИБИ:

Тихомиров Алексей Васильевич  
8-905-900-7812

Опалев Кирилл Николаевич  
8-923-613-4233

Оленников Виталий Евгеньевич  
8-950-272-7517



## Если возникли проблемы:

ФИО	Номер телефона сотового	28.03.2020	29.03.2020
Митрофанов Анатолий Александрович	+79505730020	да	да
Бауэр Светлана Николаевна	+79235356611	да	да
Лобышев Сергей Павлович	+79089463062	нет	да
Гусева Нина Михайловна	+79234983546	да	да
Стремякова Елена Алексеевна	+79236062568	нет	да
Беркутова Елена Викторовна	+79234908630	нет	да
Винокурова Вера Викторовна	+79515867413	нет	да
Чеснокова Ирина Евгеньевна	+79039843039	да	да
Алигерский Сергей Николаевич	+79069287313	да	да
Носов Алексей Александрович	83842719084	Да	Нет
Леоненко Евгения Анатольевна	83842719150	Да	Нет
Кривоногов Евгений Владиславович	89505765654	Да	Нет
Дятлов Антон Павлович	83842719180	Да	Нет



**Успешной удаленной работы!**

