



**КОРПОРАТИВНЫЙ КОДЕКС КОМПАНИИ SYMANTEC**

Стейкхолдеры	Основные интересы/цели	Требования к стейкхолдеру
Инвесторы	Безопасность вложения средств, их возврат при необходимости, увеличение вложенного капитала, получение прибыли (дивиденды)	Вкладывание капитала в компанию на долгосрочной основе, получение инвесторами дивиденд
Потребители	Программный продукт, обеспечивающий безопасность информации, обрабатываемой на средствах вычислительной техники (компьютеры, сервера), приемлемая цена	Соблюдение лицензионного соглашения, использование официально-проданных продуктов, а не пиратских копий, пользование сервисной поддержкой продукта у официальных дилеров, покупка сервисного обслуживания
Работники	Обеспечение конфиденциальности и защите личных данных сотрудников и их рабочих мест, официальная зарплата, возможности продвижения по службе, социальная поддержка, дополнительные медицинские страховки	Выполнение законодательных требований, правил и норм в каждой стране, где компания ведет бизнес, следование кодексу поведения, соблюдения прав компании на интеллектуальную собственность и защита личных данных других лиц, уведомления компании о ситуациях, которые потенциально могут противоречить духу правил и этическим нормам
Государство и регулирующие органы	Уплата налогов, работа в соответствии с законодательством	Ведение прозрачной политики в отношении бизнеса, работающее правовое поле
Поставщики	Стабильность заказов, оплата в срок и по условиям договора	Неукоснительное соблюдение правил, установленных Symantec относительно защиты интересов и репутации компании. Высокая технологичность, качество, оперативность, приемлемые цены, финансовая стабильность поставщика. Следование местному законодательству или основным международным принципам организации труда и защиты окружающей среды.

Стейкхолдер	Уровни КСО			
	Экономическая	Правовая	Этическая	Филантропическая
Инвесторы	++ Получение прибыли от деятельности компании	++ Уверенность в соблюдении компанией законов и отсутствии коррупции	++ Постоянная связь с инвесторами по телефону, на встречах и форумах	
Клиенты (корпоративные и потребители)	+ Удовлетворение своих потребностей и покупка товара по наименьше цене	++ Уверенность в отсутствии коррупции в компании	++ Постоянное получение фидбэка от клиентов, компания всегда на связи	
Сотрудники	+ Достойное вознаграждение за труд	++ Право на обсуждение условий труда и оставление фидбэка через систему SymInfo	++ Предоставление горячей линии по этическим вопросам	

Стейкхолдер	Экономическая	Правовая	Этическая	Филантропическая
Государства и контролирующие органы	- Получение налогов в соответствии с законодательством	0 Соблюдение компанией законов		+ Проведение тренингов и обучения для министерств и полиции
Фонды и некоммерческие организации				++ Волонтерские проекты
Поставщики	Предложить компании наилучшие варианты по сравнению с другими поставщиками	++ Уверенность в отсутствии коррупции и в защите от конфликта интересов	++ Ознакомление поставщиков со специальным Кодексом поведения поставщика	

# Матрица стратегических ориентиров

## Матрица стратегических ориентиров

Keep satisfied Потребители	Manage closely Инвесторы Поставщики
Monitor (minimum effort) Государство	Keep informed Работники

«Как есть»

## Матрица стратегических ориентиров

Keep satisfied Инвесторы Государство	Manage closely Потребители Поставщики
Monitor (minimum effort)	Keep informed Работники

«Как должно быть»

Стейкхолдер	Стратегия «как есть»	Стратегия «как должно быть»	Действия	Документы	Результат
Инвесторы	Manage closely	Keep satisfied	1. Своевременно составлять отчеты о проделанной работе	Symantec Code of Conduct	Инвесторы довольны ведением дел, главные силы компания тратит на потребителей
Потребители	Keep satisfied	Manage closely	1. Больше взаимодействовать с потребителем через социальные сети	Symantec Code of Conduct	Регулярное взаимодействие с клиентами через официальные и неофициальные опросы, непосредственное общение и оценки потребностей, комментарии и отзывы на сайтах пользователей
Работники	Keep informed	Keep informed	-	Symantec Code of Conduct	-
Государство и регулирующие органы	Monitor	Keep satisfied	1. Следование законам 2. Помощь в развитии тех или иных структур	Symantec Code of Conduct	Хорошая репутация компании, возможные привилегии со стороны государства
Поставщики	Manage closely	Manage closely	-	Symantec Code of Conduct	-

Стейкхолдеры	Формы взаимодействия	Инструменты
Инвесторы	Обмен мнениями, экспертные обсуждения, совместная деятельность	Отчеты, доклады, участие в дискуссиях, переговоры
Потребители	Информирование, опросы, анкетирование, выявление мнений	Акции, информационные письма, проекты
Работники	Информирование, совместная деятельность, выявление мнений	Консультации, круглые столы, участие в дискуссиях, рабочие группы
Государство	Информирование, совместная деятельность, экспертные обсуждения	Законодательная деятельность, пресс-релизы, консультирование
Поставщики	Экспертные обсуждения, совместная деятельность, обмен мнениями	Программы, проекты, выработка общих позиций по существенным вопросам

**СПАСИБО  
ЗА  
ВНИМАНИЕ!**

**ПОДГОТОВИЛИ:**

**ТЮХТИКОВ Г., БОЧЕНКО И., ТЕСЛЕНКО А., ФЕДОРОВА Ю., СМИРНОВ М., ПОПОВ А.**