

Анализ востребованности услуг Центра инноваций социальной сферы в Республике Дагестан

ОТЧЕТ

О НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЕ



Цель и задачи исследования



Целью выполнения научно-исследовательской работы является определение существующих возможностей развития и востребованности услуг Центра инноваций социальной сферы республики Дагестан.

Задачи исследования:

- 1) Провести комплексное исследование развития социального предпринимательства в Республике Дагестан.
- 2) Исследовать используемый инструментарий стимулирования МСП в Республике Дагестан в целом, социального предпринимательства, в частности.
- 3) Изучить практический опыт создания и внедрения в субъектах Российской Федерации Центра инноваций социальной сферы (ЦИСС).
- 4) Изучить перспективы перехода субъектов МСП в статус «социального предпринимателя».
- 5) Изучить востребованность услуг ЦИСС субъектами МСП в Республике Дагестан.
- 6) Разработать реестр социальных предпринимателей Республики Дагестан.
- 7) Разработать методику оценки эффективности и мониторинга деятельности ЦИСС в Республике Дагестан.



Социально-экономическое состояние Республики Дагестан



Среди регионов Северо-Кавказского федерального округа Республика Дагестан занимает второе место в Рейтинге социально-экономического положения.

Таблица 1 - Показатели масштаба экономики

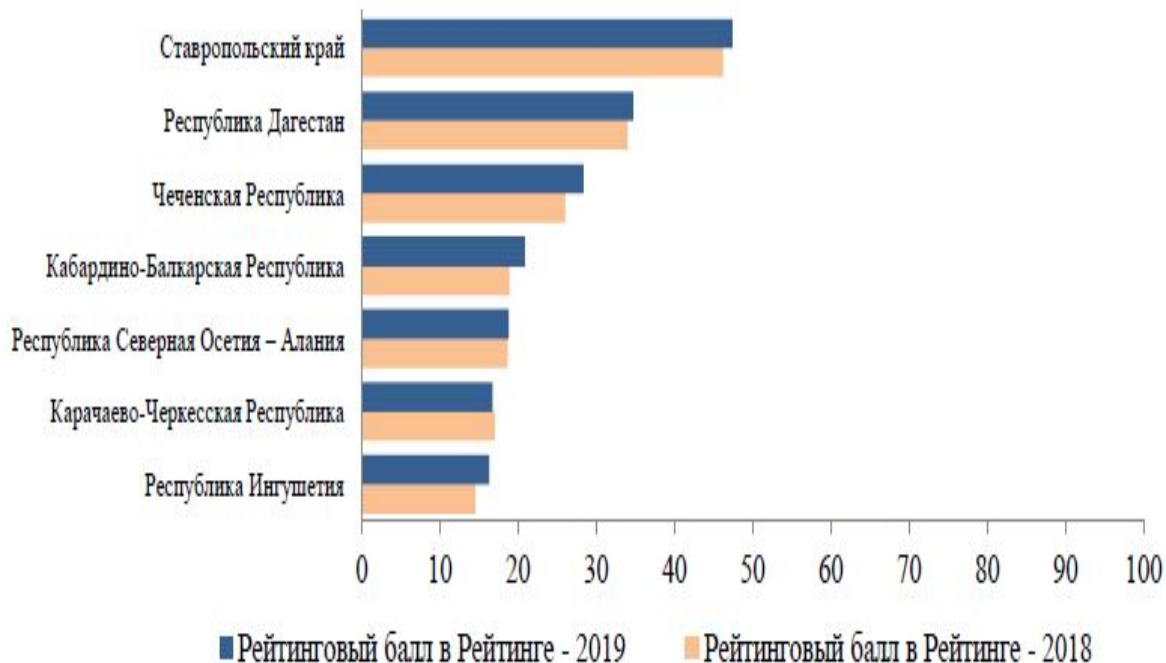


Рисунок 1 - Интегральный рейтинговый балл регионов СКФО в Рейтинге социально-экономического положения

Источник: <https://riarating.ru/infografika/20200602/630170513.html>

Субъект РФ	Объем производства товаров и услуг по итогам 2019 года, млрд. руб.	Объем доходов консолидированного бюджета, скорректированный на индекс бюджетных расходов, по итогам 2019 года, млрд. руб.	Численность занятых в экономике по итогам 2019 года, тыс. человек	Оборот розничной торговли по итогам 2019 года, млрд. руб.
Республика Дагестан	505.55	162.39	1197.96	593.30

Источник: <https://riarating.ru/infografika/20200602/630170513.html>



Социально-экономическое состояние Республики Дагестан

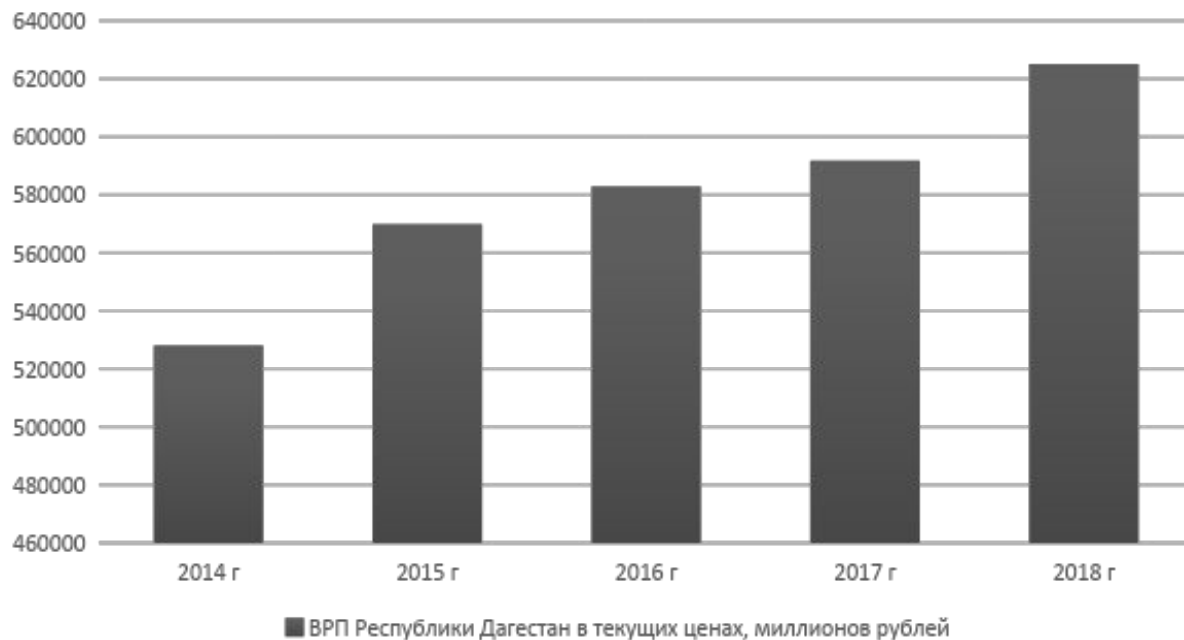


Рисунок 2 - ВРП Республики Дагестан по видам экономической деятельности (ОКВЭД)

Источник: <https://dagstat.gks.ru/valregprod>

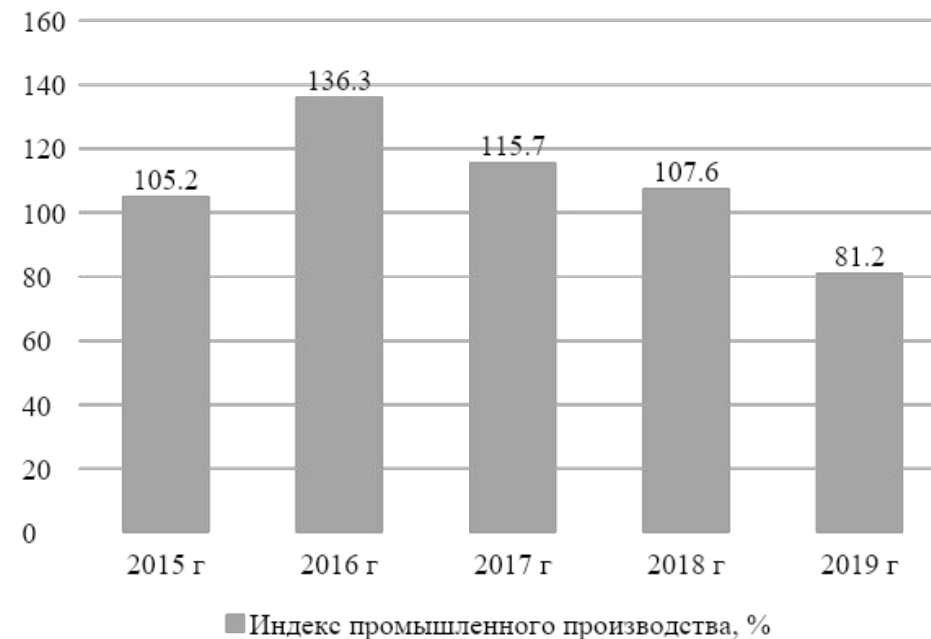


Рисунок 3 - Индекс промышленного производства региона Республика Дагестан в %

Источник: <https://dagstat.gks.ru/valregprod>



Социально-экономическое состояние Республики Дагестан



Таблица 2 - Динамика реальных денежных доходов населения

Субъект РФ	Реальные денежные доходы населения в 2019 году, % к 2018 году	Среднедушевые денежные доходы населения в декабре 2019 года, руб. в месяц	Доля населения с доходами ниже прожиточного минимума, %
Республика Дагестан	105,1	35150	14,6

Согласно данным Росстата денежные доходы населения в 2019 году выросли в 53 субъектах РФ. Наиболее существенный рост наблюдается в Республике Дагестан (+5,1%). Однако, в Республике достаточно велика доля населения с доходами ниже прожиточного минимума (14,6%).

Источник: http://vid1.rian.ru/ig/ratings/rating_regions_2020.pdf



Программа "Экономическое развитие и инновационная экономика" на 2018-2020 годы



Целевые показатели программы:

- ✓ 18 инвестиционных проектов с общим объемом финансирования 7309,9 млн. рублей;
- ✓ создание более 1670 рабочих мест;
- ✓ создание условий для развития инвестиционной деятельности на территории Республики Дагестан;
- ✓ увеличение количества субъектов малого и среднего предпринимательства до 59,7 тыс. единиц;
- ✓ рост оборота субъектов малого и среднего предпринимательства до 435,0 млрд. рублей;
- ✓ увеличение среднесписочной численности работников (без внешних совместителей), занятых у субъектов малого и среднего предпринимательства, до 48,7 тыс. человек;
- ✓ увеличение объема налоговых поступлений в консолидированный бюджет Республики Дагестан до 2716,4 млн. рублей



Анализ текущего состояния и развития МСП в Республике Дагестан

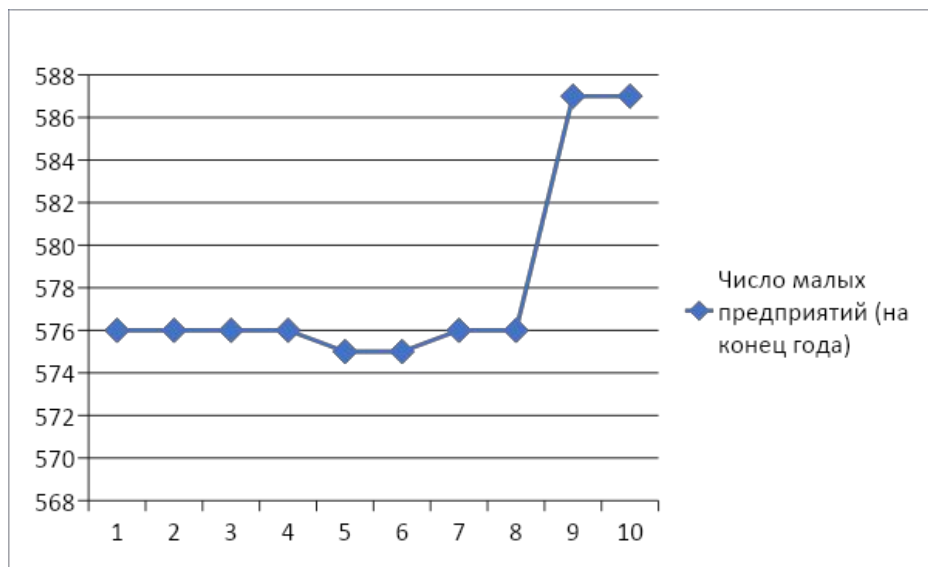


Рисунок 4 - Динамика численности субъектов МСП РД за 2018-2020 гг.

Источник: <https://dagstat.gks.ru/malisredpred>

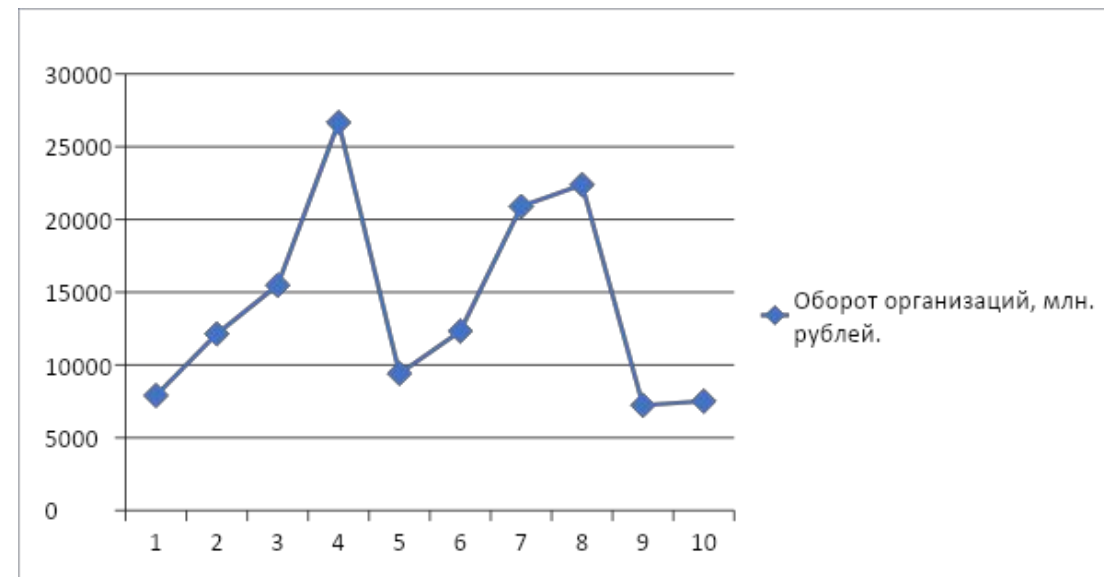


Рисунок 5 - Оборот субъектов МСП за 2018-2020 гг.

Источник: <https://dagstat.gks.ru/malisredpred>



Анализ текущего состояния и развития МСП в Республике Дагестан



Рисунок 6 - Среднесписочная численность работников субъектов МСП РД за 2018-2020 гг. (без внешних совместителей).

Источник: <https://dagstat.gks.ru/malisredpred>

Рисунок 7 - Средняя численность внешних совместителей субъектов МСП РД за 2018-2020 гг.

Источник: <https://dagstat.gks.ru/malisredpred>



Результаты опроса руководителей МСП в Республике Дагестан



Рисунок 8. Факторы, препятствующие развитию МСП в Республике Дагестан

Источник: составлено по результатам опроса руководителей субъектов МСП Республики Дагестан



Результаты опроса руководителей МСП в Республике Дагестан

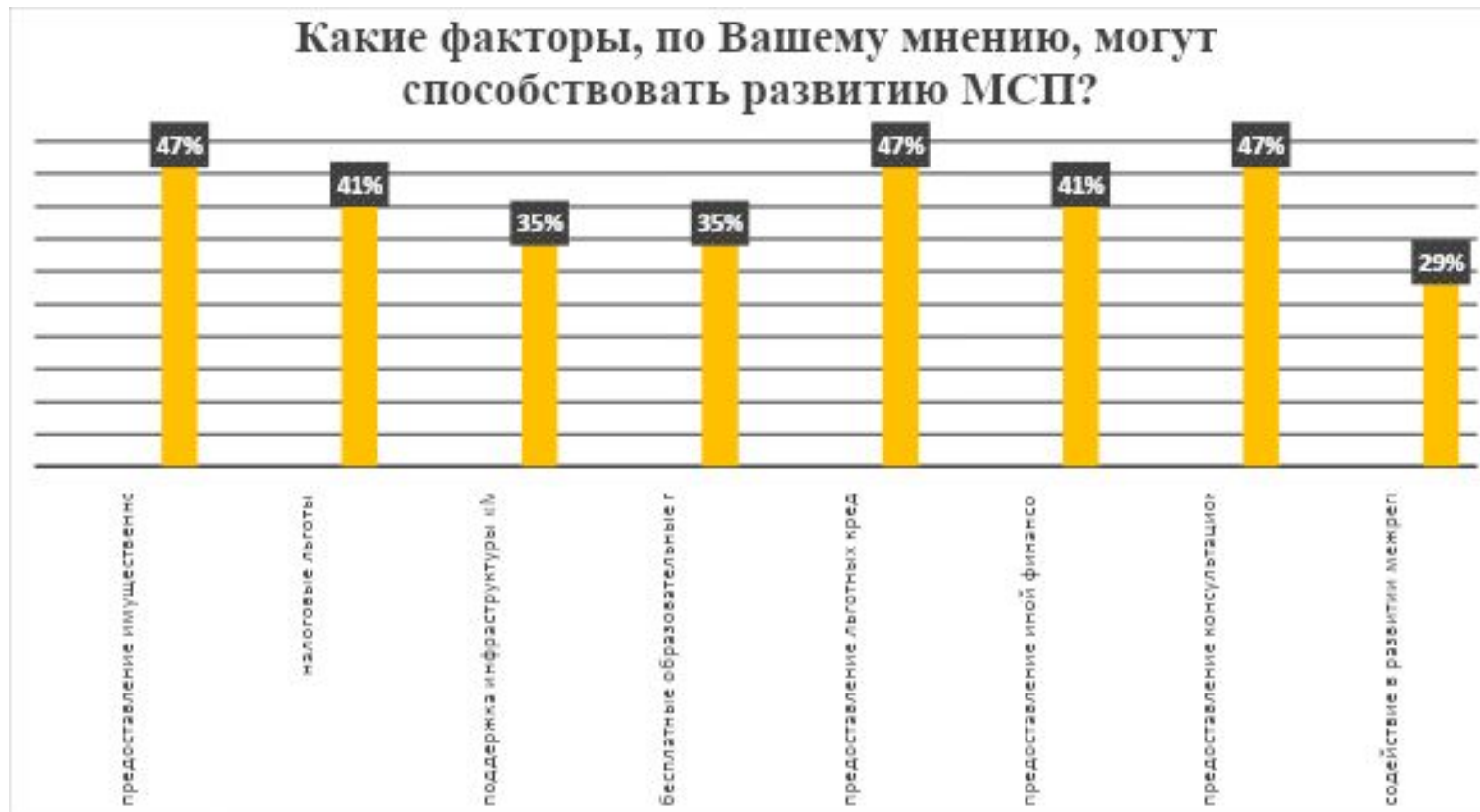


Рисунок 9. Факторы, способствующие развитию МСП в Республике Дагестан

Источник: составлено по результатам опроса руководителей субъектов МСП Республики Дагестан



Лидирующие ЦИСС в разрезе Федеральных округов



- Центральный ФО: Брянская область;
 - Северо-Западный ФО: Калининградская область, Новгородская область;
 - Южный ФО: Астраханская область;
 - Северо-Кавказский ФО: Республика Северная Осетия – Алания;
 - Приволжский ФО: Республика Башкортостан, Нижегородская область;
 - Уральский ФО: Ханты-Мансийский автономный округ - Югра;
 - Сибирский ФО: Кемеровская область, Омская область;
- Дальневосточный ФО: Приморский край, Хабаровский край.



Тренды развития ЦИСС



1) внутренние тренды – это те направления, которые связаны с развитием самого центра:

- формирование новых структурных подразделений ЦИСС (клуб менторов, экспертный клуб, кластер социальных инициатив и др.);
- разработка Концепции долгосрочного развития;
- повышение качества подготовки консультантов;
- разработка и постоянное пополнение реестра социальных предпринимателей, ведущих свою деятельность в наиболее значимых для региона социальных областях.

2) внешние тренды – это направления, обусловленные характером взаимодействия с внешней средой:

- построение качественного, результативного межсекторного диалога на муниципальном уровне;
- существенное расширение и систематизация перечня предоставляемых услуг;
- разработка действенных механизмов выхода на новые рынки;
- развитие молодежного социального предпринимательства;
- развитие виртуальной среды.



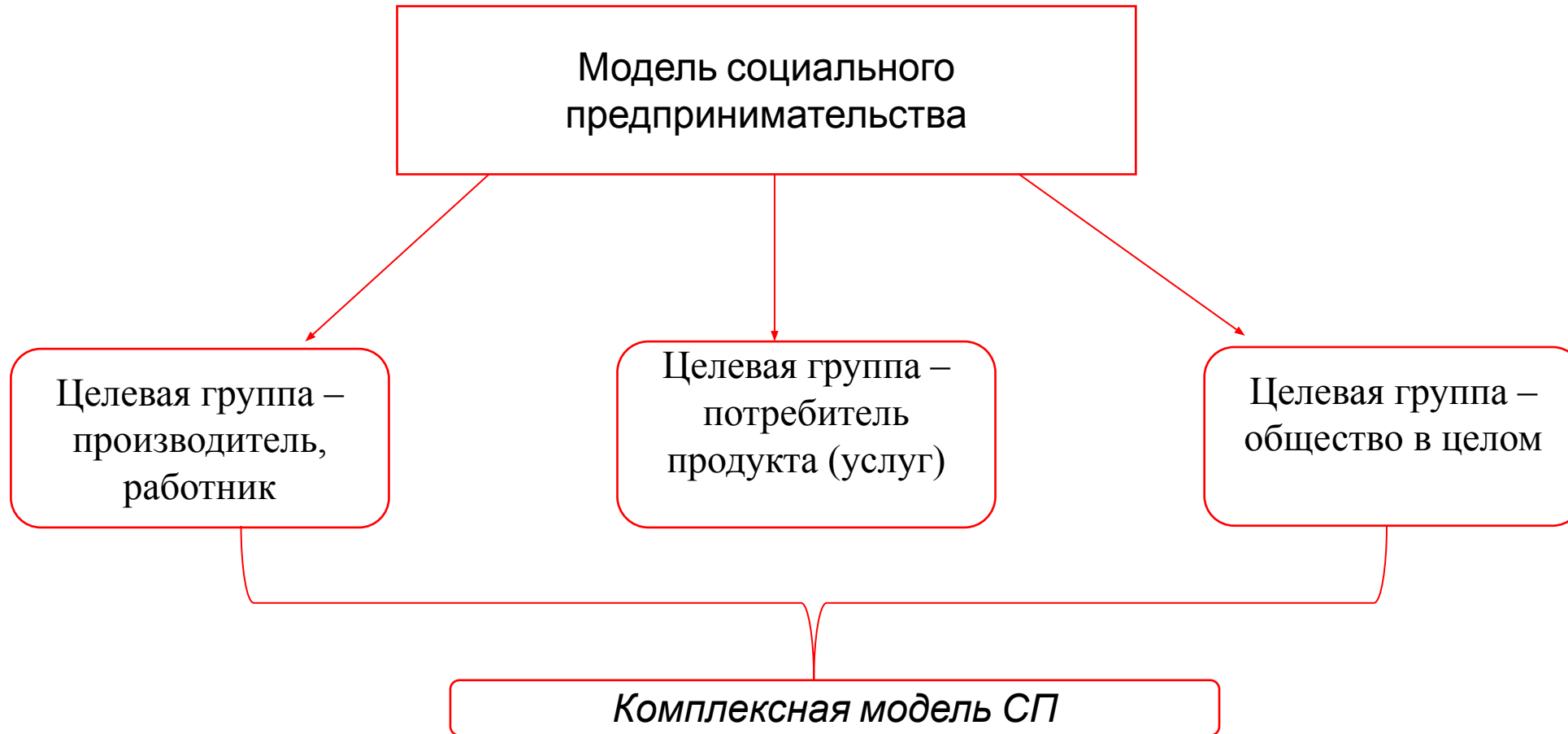
Стратегическое направление развития ЦИСС в Республике Дагестан:



- 1. Популяризация деятельности социальных предпринимателей в Республике Дагестан с привлечением лучших практик Российской Федерации и региона, в том числе через реализацию регионального этапа Всероссийского Конкурса проектов в области социального предпринимательства «Лучший социальный проект года».*
- 2. Реализация просветительских и образовательных программ по социальному предпринимательству.*
- 3. Помощь социальным предпринимателям в развитии их проектов через оказание консультационной, менторской и методической поддержки, а также в привлечении имеющихся на территории ресурсов (финансовых, организационных, административных, человеческих и пр.).*



На кого направлена деятельность социальных предприятий?

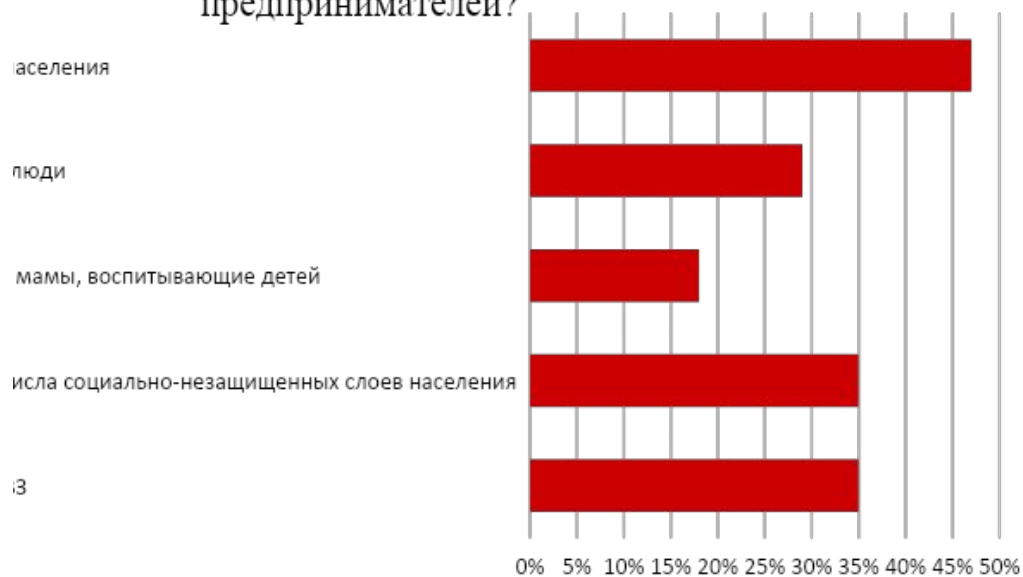




Портрет потребителя продукта (услуг) социальных предприятий



Кто, по Вашему мнению, может быть потребителем продукции или услуг социальных предпринимателей?



Результаты проса руководителей субъектов МСП в Республике Дагестан

В качестве потребителей услуг социальных предприятий в РФ выделяются следующие целевые группы:

- **люди с ограниченными возможностями**
- **малоимущие граждане,**
- **сироты,**
- **пенсионеры,**
- **многодетные семьи,**
- **жители депрессивных территорий**
- **бывшие заключенные, нуждающиеся в адаптации.**



Портрет потребителя продукта (услуг) социальных предприятий



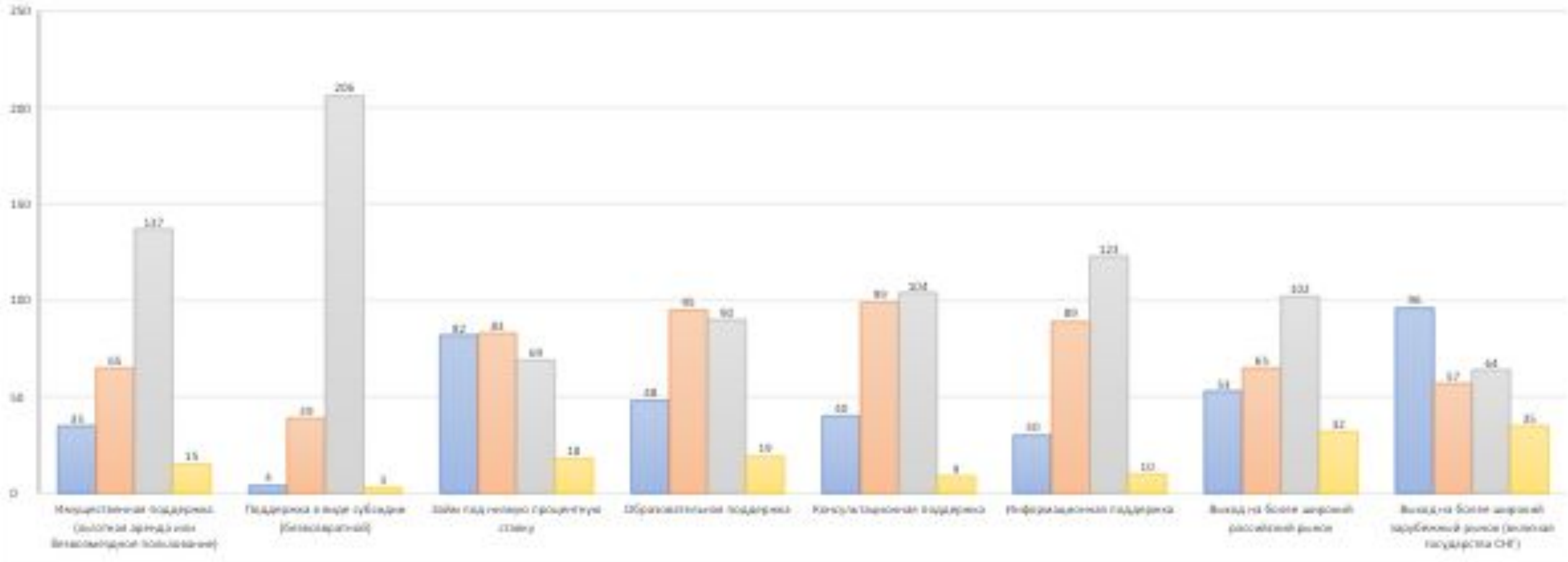
Анализ деятельности действующих предприятий в Республике Дагестан, которым может быть дана рекомендация в получении статуса «социального предприятия», позволил выделить потенциальных потребителей товаров (услуг) данных предприятий:

- Семьи с детьми с ограниченными возможностями здоровья, нуждающимися в особых условиях для обучения.**
- Мужчины и женщины, с уровнем дохода ниже среднего нуждающиеся в медицинской помощи.**
- Люди с ограниченными возможностями здоровья, нуждающиеся в реабилитации.**
- Люди пожилого возраста, с уровнем дохода ниже среднего, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении.**

Анализ востребованности мер поддержки социальных предприятий в субъектах РФ (начало)

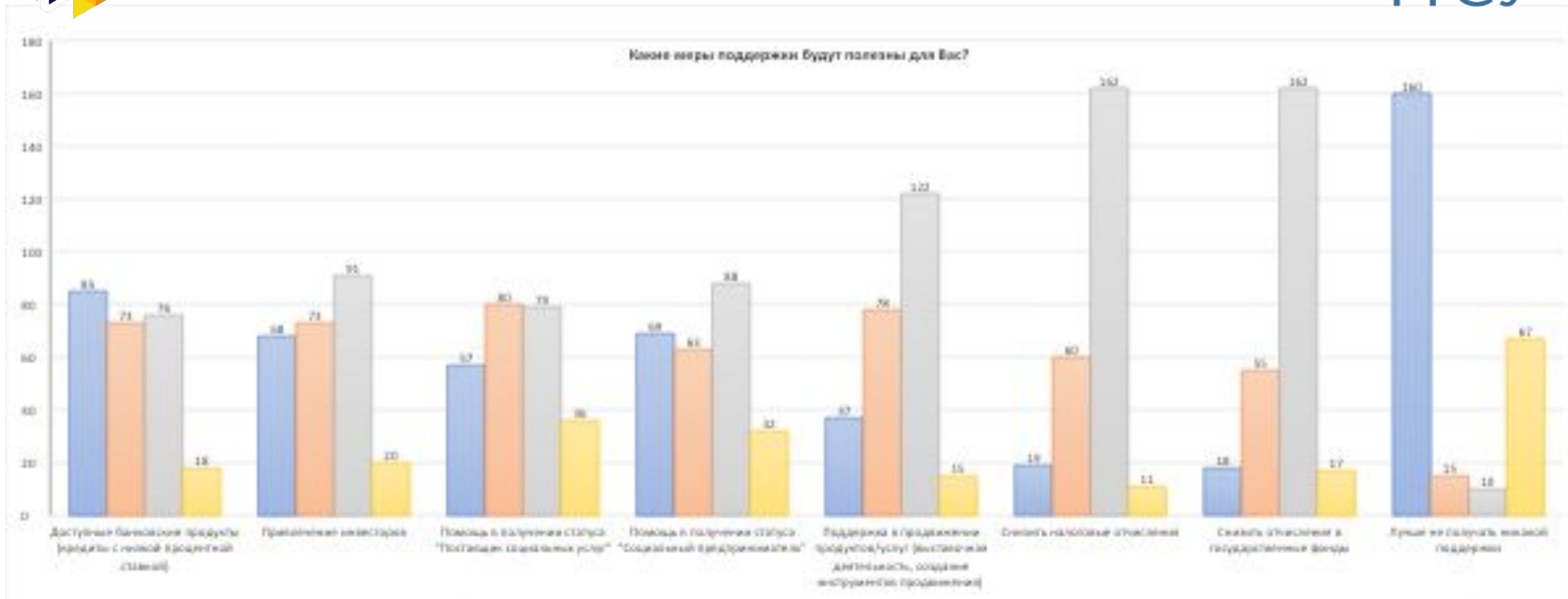


Какие меры поддержки будут полезны для Вас?





Анализ востребованности мер поддержки социальных предприятий в субъектах РФ (завершение)





Перечень востребованных услуг ЦИСС в Республике Дагестан (начало)



- 1) Получение консультационной поддержки по вопросам ведения деятельности СП;
- 2) консультационные услуги по вопросам, связанным с созданием маркетинговой стратегии реализации проектов субъектов социального предпринимательства;
- 3) консультационные услуги по вопросам патентно-лицензионного сопровождения деятельности социальных предприятий;
- 4) консультационные услуги, связанные с осуществлением на льготных условиях деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих деятельность в сфере социального предпринимательства, а также с разъяснением порядка ведения бухгалтерского учета, подготовки бухгалтерской (финансовой) отчетности и делопроизводства субъектами малого и среднего предпринимательства, осуществляющими деятельность в сфере социального предпринимательства;
- 5) консультационные услуги по вопросам государственного регулирования, связанные с предпринимательской деятельностью в социальной сфере;
- 6) проведение обучающих и просветительских мероприятий по вопросам осуществления деятельности в области социального предпринимательства в форме семинаров, мастер-классов, тренингов, деловых игр;
- 7) проведение обучающих мероприятий по повышению квалификации сотрудников субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих деятельность в сфере социального предпринимательства;
- 8) проведение для субъектов предпринимательства и физических лиц, заинтересованных в начале осуществления деятельности в области социального предпринимательства круглых столов по социальной тематике;
- 9) услуги по вопросам бизнес-планирования, в частности по вопросам оценки социальной эффективности проекта или инициативы субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих деятельность в сфере социального предпринимательства;



Перечень востребованных услуг ЦИСС в Республике Дагестан (завершение)



- 10) услуги по вопросам, связанным с подготовкой заявок (иной документации) для получения государственной поддержки субъектами малого и среднего предпринимательства, осуществляющими деятельность в сфере социального предпринимательства;
- 11) отбор лучших социальных практик и их представление в рамках проводимых открытых мероприятий;
- 12) услуги по размещению субъектов малого и среднего предпринимательства на электронных торговых площадках, в том числе оказание содействия в регистрации учетной записи (аккаунта) субъекта малого и среднего предпринимательства на торговых площадках, а также ежемесячном продвижении продукции субъекта малого и среднего предпринимательства на торговой площадке;
- 13) услуги, связанные с организацией работы со средствами массовой информации по вопросам популяризации, поддержки и развития социального предпринимательства, производства и использования социальной рекламы;
- 14) проведение акселерационных программ для социальных предприятий, а также субъектов малого и среднего предпринимательства и физических лиц, заинтересованных в начале осуществления деятельности в сфере социального предпринимательства;
- 15) услуги по разработке франшиз социальных предприятий, связанные с аудитом бизнеса и анализом рынка, разработкой состава франшизы, разработкой пакетов франшизы (определение стоимости), созданием финансовой модели франшизы, юридической упаковкой, презентацией франшиз, рекомендациями по продаже;
- 16) услуги по разработке и продвижению бренда (средства индивидуализации субъектов малого и среднего предпринимательства, их товаров, работ, услуг и иного обозначения, предназначенного для идентификации субъекта малого и среднего предпринимательства), изготовлению информационных материалов и (или) сайта для социальных предприятий в целях продвижения их товаров (работ, услуг);
- 17) обеспечение участия социальных предприятий в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях с социальной тематикой на территории Российской Федерации с целью продвижения их товаров (работ, услуг).



Оценка эффективности деятельности ЦИСС



$$\text{Э} = \text{РФ} \times 100 / \text{РП}$$

где:

Э -эффективность ЦИСС по заданному показателю (индикатору);

РФ -фактически достигнутое значение показателя (индикатора);

РП -целевое значение показателя (индикатора).

Оценка	плохо	хорошо	отлично
Эффективность	0% - 70%	70%-80	80%-100%

Оценивается эффективность, как отдельных социальных проектов, так и эффективность ЦИСС в целом.

Результативность определяется исходя из оценки эффективности реализации мероприятий по каждому целевому показателю (индикатору) с учетом соответствия полученных результатов поставленной цели



Оценка эффективности деятельности ЦИСС



ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦИСС:

- Число выпускников образовательных программ
- Число созданных при поддержке ЦИСС социальных проектов, ед.
- Число вновь созданных рабочих мест, ед.
- Число благополучателей от деятельности социальных предприятий, ед.
- Число предпринимателей, получивших консультацию в ЦИСС.
- Число социальных предпринимателей, получивших статус «социальное предприятие».
- Число публикаций и эфиров в СМИ о деятельности ЦИСС.
- Количество средств, направленных на поддержку из Федерального бюджета, регионального бюджета, привлеченные средства.
- Объем привлеченных инвестиций в реализацию социальных проектов.



В ходе реализации НИР получены следующие **результаты:**

- ▣ представлен портрет потребителя социального предпринимательства;
- ▣ определен перечень особо значимых и востребованных услуг ЦИСС;
- ▣ определен реестр предпринимателей Республики Дагестан, рекомендованных к получению статуса «социального предприятия»;
- ▣ предложена методика оценки эффективности и мониторинга деятельности ЦИСС в Республике Дагестан.



Результаты



Рекомендации по конкретному использованию результатов НИР могут быть следующие:

- полученные результаты позволяют сделать обоснованные выводы о перспективной потребности в услугах ЦИСС для социальных предприятий Республики Дагестан;
- полученный в ходе исследования перечень востребованных услуг ЦИСС для субъектов МСП позволит повысить эффективность деятельности центра, а также достичь целевых показателей по развитию социального предпринимательства в регионе
- предложенная стратегия ЦИСС в Республике Дагестан может быть реализована в деятельности Центра;
- предложенная методика оценки эффективности может быть использована как для оценки реализации социальных проектов, так и для комплексной оценки эффективности деятельности ЦИСС.

РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

[HTTPS://RGSU.NET/](https://rgsu.net/)

ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

[HTTPS://SPRGSU.RU/](https://sprgsu.ru/)