



Banking national consulting (BNC)

Баграмова Анна

Калинина Анастасия

Серова Александра

Ситников Артём

Шпак Ангелина



О Банке

UniCredit- сильная панъевропейская группа с простой моделью коммерческого банка.

- Широкая сеть в Западной, Центральной и Восточной Европе
- Локальная экспертиза в сочетании с международным охватом
- Около 4 000 сотрудников
- Около 1,9 млн клиентов- физических лиц
- Свыше 27 800 клиентов- юридических лиц
- Капитал: 191,42 млрд рублей



Проблемы

Проблема	Что из неё вытекает?	Источник информации	Решения
Некомпетентность руководства	<ul style="list-style-type: none">— Сотрудники не понимают свои задачи— Грубость, невежливость, давление, непунктуальность на интервью со стороны HR и линейных руководителей	Многочисленные отзывы сотрудников и кандидатов, а также клиентов	<ul style="list-style-type: none">— Тренинги soft-skills (коммуникации, лидерство, уверенность в себе)
Отсутствие четкой кадровой политики	<ul style="list-style-type: none">— Неэффективные групповые собеседование— Отсутствие системы вопросов при телефонном и живом интервью— Берут студентов без опыта работы без нужных знаний и навыков— Хотят людей с опытом работы, но зарплатные и профессиональные	Многочисленные отзывы кандидатов	<ul style="list-style-type: none">— Ввод системы компетенций для выявления по принципу «свой/чужой»— Разработать скрипт (системы вопросов) для телефонного и живого интервью— Разработать систему ценностей для сотрудников всех уровней— Наладить процесс найма



Проблемы

Большая текучка кадров	Недостаток кадров в некоторых отделах, который ведет к перегруженности сотрудников в конце месяца	Отзывы сотрудников	—Пройти анонимный тест на вовлеченность персонала — Повышение вовлеченности сотрудников с помощью тренингов повышения мотивации
Отсутствие комфортного психологического климата	Руководство часто повышает голос, не дает четкой обратной связи, нет точно сформулированных должностных обязанностей	Мнение сотрудников	—Четко прописать должностную инструкцию для сотрудников —Пересмотреть процессы работы отдела маркетинга для формирования привлекательного имиджа со стороны СМИ
Отсутствие клиентоориентированности	Непонимание сотрудников, зачем им быть клиентоориентированными	Многочисленные жалобы клиентов	—Трансляция ценностей банка клиентам через сотрудников, которые с ними взаимодействуют напрямую

Анализ макро- и микросреды

Анализ крупных банков(ТОР-4)

Сбербанк

- Кредиты по сниженным ставкам (от 12,9 %)
- Ипотека на ДомКлик(от 7,4 % годовых)
- Карта с большими бонусами(возвращайте до 10% от покупок)
- Вернём налоги в семью(не выходя из дома)
- Карта с уникальным дизайном
- Обменивайте бонусы на скидочные купоны([Spasibosberbank.online](https://spasibosberbank.online))
- Сервис «Копилка»(с которым удобно копить на намеченные цели)
- Спасибо от Сбербанка(узнайте больше о бонусной программе)
- Кредит на рефинансирование кредитов(получите возможность уменьшить платежи)
- Предложения для молодежи(повышенные бонусы и низкий тариф обслуживания)
- Активный возраст (программа для современных пенсионеров)
- Особенный банк (экосистема для людей с инвалидностью)



СБЕРБАНК



VTB24

VTB24

- Специальные условия по кредиту наличными при оформлении (возвращайте часть % по вашему кредиту)
- Получите 10% по накопительному счёту
- Специальные условия для держателей карт (дополнительный cash back)
- 1 бонус за каждые 10 рублей от покупки на «Дарить Легко»
- Воплощаем мечты целый год (регистрайтесь и выигрывайте путешествие на кабриолете от Нью-Йорка до Лос-Анжелеса)
- Скидки и спец. предложения для держателей карт (вы получите дополнительные скидки и бонусы при оплате картой у партнеров)



Россельхозбанк

- Ипотечное жилищное кредитование(от 6% годовых срок до 30 лет)
- Пенсионный кредит(от 11,5% годовых)
- Снижены ставки по кредитам на развитие(от 13% годовых)
- Рефинансирование потребительских кредитов(от 12,9% годовых)
- Скидки до 16% годовых в интернет- магазине «WILDBERRIES»
- Возвращаем до 10% от суммы покупок
- Программа лояльности платёжной системы
- Скидка до 10% для держателей карт в 100+ аэропортах мира



Альфа·Банк

Альфа- Банк

- Оформляйте визу не выходя из дома со скидкой вместе с VisaToHome(Альфа- Банк и VisaToHome представляют новый партнерский проект. Теперь оформить визу в любую из предложенных стран можно не выходя из дома.)
- ВЗР со скидкой 10% от СК «Росгосстрах»
- Альфа- Маркет- покупайте с Альфа- Банком
- «SmartSim» совместно с «Альфа- Банком» предоставляют 15% скидку на покупку сим- карты SmartSim Dual
- Акция «Возвращаем % за покупки по карте

Предложения для клиентов

Выиграйте новый Jaguar XE R-sport

Держатели карт Visa ЮниКредит Банка могут выиграть новый Jaguar и другие призы

[ПОДРОБНЕЕ](#)

Мои цели

ОБЗАВЕСТИСЬ
СОБСТВЕННЫМ
ЖИЛЬЕМ

КУПИТЬ И
ЗАСТРАХОВАТЬ
АВТОМОБИЛЬ

ПОЕХАТЬ В
ОТПУСК

ОСУЩЕСТВИТЬ
ЗАВЕТНУЮ
МЕЧТУ

ОБЕЗОПАСИТЬ
СВОЕ
ФИНАНСОВОЕ
БУДУЩЕЕ

ОБЕСПЕЧИТЬ
БУДУЩЕЕ
МОИМ ДЕТЯМ

Индивидуальное обслуживание

Привилегии UniCredit Prime Club: персональный менеджер, выделенная телефонная линия, специальные зоны и приоритетное обслуживание без очередей в отделениях Банка.

Бизнес-залы аэропортов

Доступ в бизнес-залы Priority Pass™ до 2 визитов в день в зависимости от ваших среднемесячных балансов⁷.

Консьерж-сервис

Программа «Консьерж-сервис» станет для вас незаменимым помощником в организации отдыха в России и за рубежом и сделает ваши путешествия еще комфортнее.

Один звонок по специальному номеру телефона дает вам возможность без дополнительных усилий организовать на высшем уровне досуг для себя и своей семьи, как дома, так и во время поездок за рубеж, заказав билеты на интересующие вас культурные мероприятия или забронировав столик в ресторане.



Пакет услуг «Без границ»

Дебетовая карта Visa Air позволяет копить бонусные мили за покупки и обменивать их на билеты любых авиакомпаний, а также получать множество привилегий.

[ОФОРМИТЬ](#)



Пакет услуг «Драйв»

Дебетовая карта World MasterCard® с привилегиями для автомобилистов: 3% cash back на АЗС, помощь на дорогах и другие бонусы.



Рейтинг банков на 2017 год

1	Сбербанк России лицензия № 1481, Москва и обл.	11 429 828 100	11 464 762 749	-34 934 649	-0,30%
2	ВТБ 24 лицензия № 1623, Москва и обл.	2 313 223 015	2 249 010 801	+64 212 214	+2,86%
3	Россельхозбанк лицензия № 3349, Москва и обл.	753 243 396	736 038 490	+17 204 906	+2,34%
4	Альфа-Банк лицензия № 1326, Москва и обл.	746 973 292	734 096 362	+12 876 930	+1,75%
5	Газпромбанк лицензия № 354, Москва и обл.	745 955 283	723 557 451	+22 397 832	+3,10%
6 ⁺²	ВТБ Банк Москвы лицензия № 1000, Санкт-Петербург и обл.	553 315 911	538 363 867	+14 952 044	+2,78%
7 ⁻¹	Бинбанк лицензия № 323, Москва и обл.	533 724 439	555 815 241	-22 090 802	-3,97%
8 ⁻¹	Банк «ФК Открытие» лицензия № 2209, Москва и обл.	387 979 861	538 982 610	-151 002 749	-28,02%
9	Промсвязьбанк лицензия № 3251, Москва и обл.	376 847 208	397 398 069	-20 550 861	-5,17%
10	Райффайзенбанк лицензия № 3292, Москва и обл.	362 209 166	366 825 451	-4 616 285	-1,26%
11	Московский Кредитный Банк лицензия № 1978, Москва и обл.	274 099 417	272 879 251	+1 220 166	+0,45%
12	Совкомбанк лицензия № 963, Костромская обл.	269 085 894	261 662 426	+7 423 468	+2,84%
13	Росбанк лицензия № 2272, Москва и обл.	230 631 623	227 084 720	+3 546 903	+1,56%
14	ЮниКредит Банк лицензия № 1, Москва и обл.	206 064 724	197 814 472	+8 250 252	+4,17%
15 ⁺¹	Московский Индустриальный Банк лицензия № 912, Москва и обл.	184 279 910	184 820 019	-540 109	-0,29%