

# Стартап в сфере IT



Выполнила студентка  
1 курс группы: ЧПИБв-01-18  
Факультета:  
«Прикладная информатика»  
Мельникова Алёна Витальевна

Мобильный доктор.  
Приложение онлайн консультации с  
врачами.



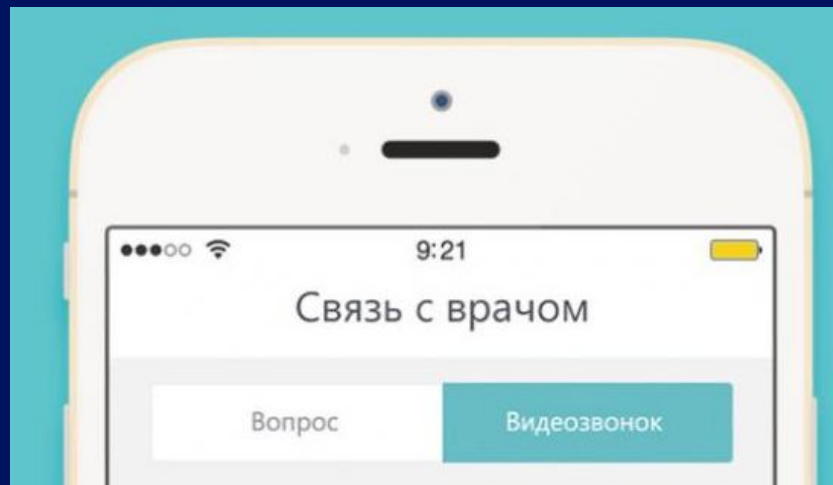
**МОБИЛЬНЫЙ  
ДОКТОР**

Многие люди не любят обращаться в поликлинику из-за легкого недуга, например, ОРВИ. Они самостоятельно пьют разрекламированные лекарства «от гриппа и простуды», а в крайнем случае берут один-два выходных за свой счет. Даже необходимость получить больничный лист не может заставить их ходить в поликлинику.

Однако пренебрежительное отношение к своему здоровью иногда приводит к нежелательным последствиям. «Безобидные» ОРВИ осложняются более серьезными заболеваниями, например, отитом, бронхитом или пневмонией. Именно поэтому врачи настаивают, что человек должен получать консультацию медика даже при легком течении простудного заболевания.

Это приложение избавляет человека от необходимости бежать в поликлинику из-за небольшого недомогания, однако защищает его от недооценки собственного состояния и развития серьезных осложнений.

Установив приложение на смартфон или планшет, пользователь может в любой момент обратиться к дежурному врачу. Врач в удаленном режиме диагностирует пациента, назначает лечение и выписывает медицинские препараты. В случае необходимости врач назначает очную консультацию или рекомендует госпитализацию.





# Приложение обладает следующей функциональностью:

- Прямой видеозвонок медицинскому работнику.
- Возможность отправить врачу фото, например, детализированное изображение кожных высыпаний.
- Возможность оплаты консультации непосредственно через приложение. Средства списываются с указанной при установке банковской карты.



Приложение будет востребовано родителями, многие из которых проверяют правильность назначений их ребенку, консультируясь с врачами на форумах. Также приложением будут пользоваться молодые люди, не желающие ходить к врачам из-за незначительных недугов. Наконец, приложение пригодится людям, которые не хотят или не могут посетить врача по тем или иным причинам (стеснение, отсутствие доверия к лечащему врачу, проживание в удаленном районе).



# Мобильный доктор: плюсы и минусы бизнеса

Нет сомнения, что в эру информационных технологий мобильная медицина становится все более востребованным видом деятельности. Она может сэкономить время и силы пациентов, которым нет необходимости тратить часы на посещение врачей.

К сожалению, еще далеко не все представители самой медицины верят, что можно оказывать помощь пациентам на расстоянии, да и сами пациенты чаще согласятся отстоять очередь к врачу, чем получать платную консультацию по телефону, тем более, что сама консультация порой стоит не дешевле, чем прием у доктора. Специалисты, работающие в области мобильного здравоохранения, утверждают, что из 100 человек заходящих на сайт, только 7-10 % обращаются за помощью по телефону.

# Когда вам может понадобиться наша помощь



Простудные  
явления



Проблемы  
с пищеварением



Лёгкие  
травмы



Беспокойство  
у малыша



Женское  
здоровье



Аллергические  
реакции



Второе  
мнение



Расшифровка  
анализов



# С чего начать бизнес «Мобильный Доктор»

Существует два способа получить консультацию на расстоянии. Во-первых – по телефону, во-вторых – через сайт/приложение. Но чаще всего применяется и тот и другой способ.

1. Пациент, желающий получить консультацию специалиста, звонит на короткий номер, выбирает в меню тему для консультации или профиль специалиста. Использование видеовызовов даст возможность врачу осмотреть пациента.

2. Пациент заходит на сайт, и через специальную форму общается с доктором. Если он не получает нужной информации, или ему хочется пообщаться с доктором лично, врач перезванивает, и пациент консультируется уже по телефону.

Бизнес можно начать с создания собственного сайта/приложения, на котором стоит разместить информацию о проекте, фотографии докторов с описаниями их услуг и т.п.

Сайт/приложение понадобится в любом случае, если даже консультации будут осуществляться по телефону. Также нужно начать хорошую рекламную кампанию в соцсетях и

# СКОЛЬКО СТОИТ НАЧАТЬ БИЗНЕС

Многое будет зависеть от того, какую форму связи вы выберете.

В случае, если вы используете только мобильную связь, можно купить четырехзначный номер, входящие звонки на который придется оплачивать вам. В среднем пакет на 1500 минут стоит около 10 000 рублей. Если консультация будет длиться в среднем 15 минут, в течение дня можно будет успеть обслужить 25-30 человек. Это неплохие цифры для первого этапа бизнеса.

Для начала можно иметь договоренности только с педиатрами и терапевтами, к услугам которых больные прибегают чаще всего. Удобнее работать с врачами, платя процент от суммы, заработанной на телефонных звонках. Можно установить и оклад, если вы посчитаете, что это выгодно...

Необходимо также сразу сделать сайт, который будет стоить от 20 000 рублей, но если вы решили вкладываться в долгосрочный проект, то следует подумать и о хорошем сайте, стоимостью не менее 40 000 рублей.

Первое время серьезных вложений потребует и рекламная кампания, от 50 до 100 тыс. рублей. Для мобильного доктора в первую очередь подойдет Интернет-реклама, но можно использовать и другие ее виды.



# СКОЛЬКО МОЖНО ЗАРАБОТАТЬ

Бизнес только начинает набирать обороты в нашей стране, и не стоит ожидать, что деньги потекут рекой, а пациенты будут звонить 24 часа в сутки с первых же недель ведения бизнеса. Но заработать на мобильном здравоохранении реально можно и немало, Это доказывает опыт предпринимателей уже занимающихся подобным бизнесом на территории России.

В Казани, например, разовая консультация стоит 250 рублей, а подписка на год – 2200 рублей. На других сайтах, в зависимости от региона цены за одну 15-20 минутную консультацию доходят до 500 рублей, годовой безлимитный тариф – 5 000.



# Нужно ли разрешение для ведения бизнеса в мобильном здравоохранении?

Хотя государство пока точно не регулирует подобную деятельность, в случае, если вы открываете деятельность в области медицины, может потребоваться лицензия. Но, если представлять бизнес как оказание консультационных услуг, она не нужна.

Существует другой способ ведения бизнеса. Если вы сами врач и работаете в поликлинике или больнице, вы можете заключить агентский договор с организацией. Это даст возможность заключать медицинские договоры с пациентами от имени организации, получая при этом определенный процент за онлайн консультации.

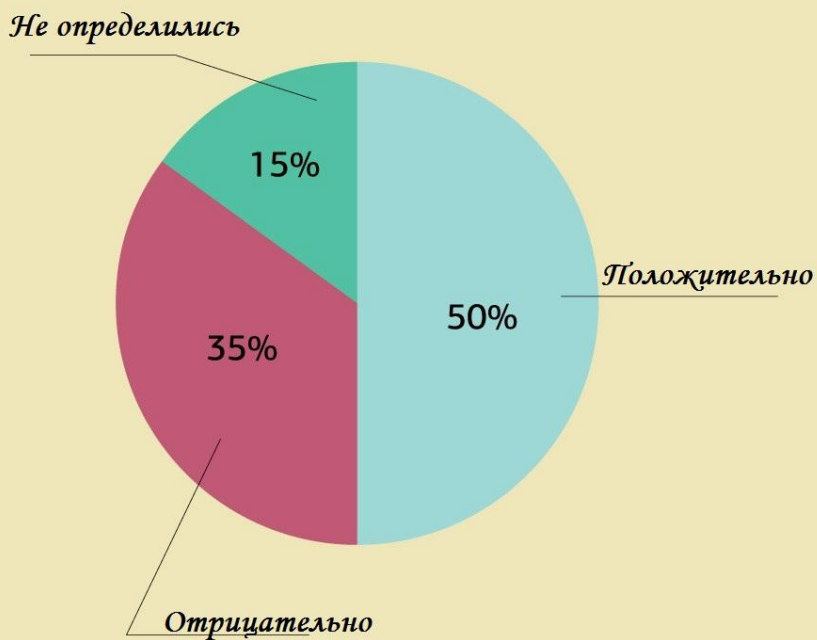




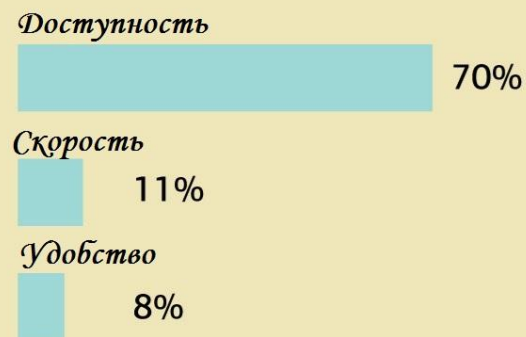
## КОГО ИЩУТ

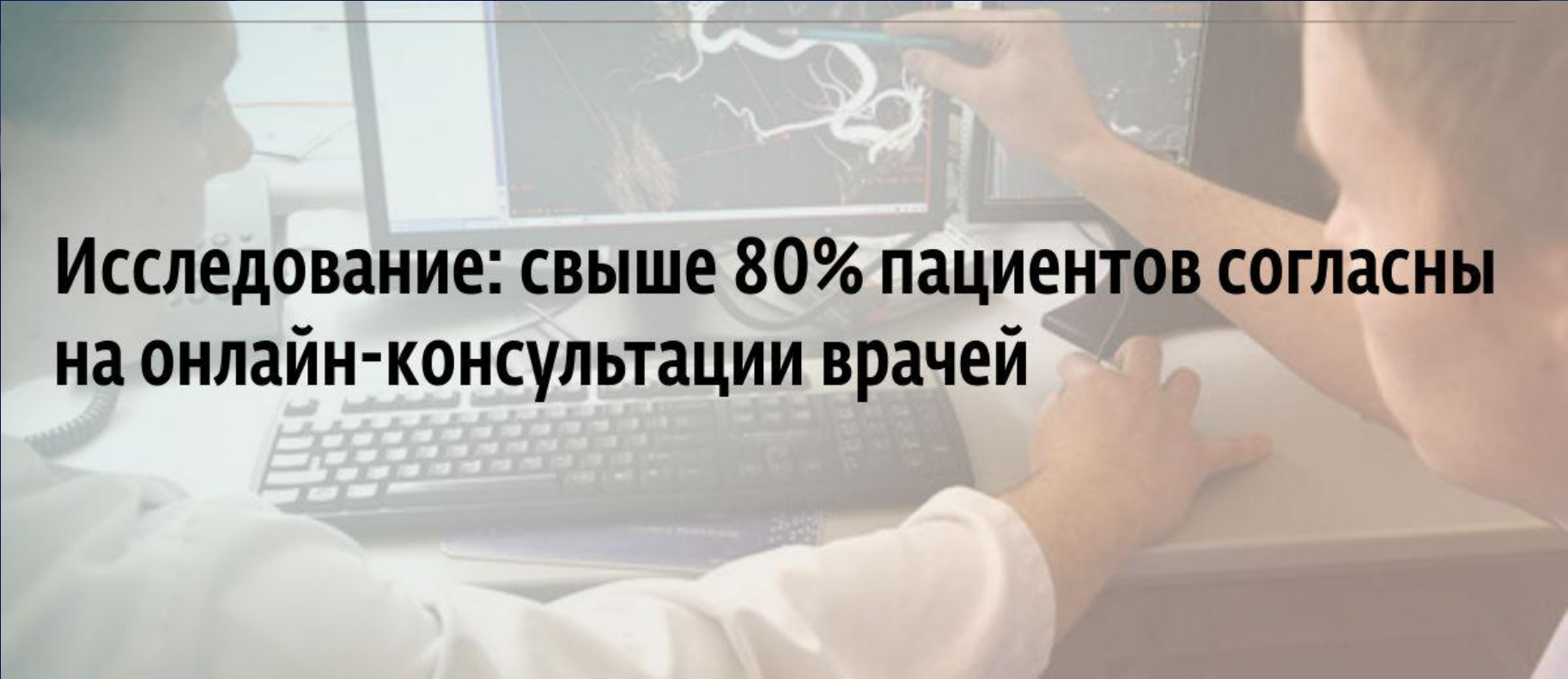


## Как российские врачи относятся к консультации онлайн



## Плюсы и минусы онлайн консультации по мнению российских врачей



A doctor in a white coat is pointing at a computer monitor displaying a medical scan. A patient's hand is on the mouse. The background is a dark blue space with glowing stars and planets.

**Исследование: свыше 80% пациентов согласны на онлайн-консультации врачей**

Не занимайтесь самолечением —  
поговорите с врачом  
прямо сейчас!





**Спасибо за  
внимание!**